2022-2023

SportHub

Grupo R

Evaluación DE usabilidad

# Introducción

El presente documento tiene por objetivo describir la inspección que se ha realizado del sistema interactivo SportHub del grupo R y exponer los aspectos que se han identificado como posibles problemas de usabilidad del sistema. Para la inspección, se realizaron un recorrido cognitivo y una evaluación heurística basada en los principios de usabilidad de Jacob Nielsen para una serie de tareas y unos perfiles de usuario imaginarios del sistema.

El sistema interactivo estudiado sirve para comprar artículos deportivos. Las tareas que se han inspeccionado son las siguientes:

* Tarea 1: Cambiar el correo electrónico de tu información de perfil.
  + Acción 1: Localizar el campo del correo electrónico.
  + Acción 2: Modificar la información en el campo.
  + Acción 3: Pulsar en el botón de guardar cambios.
* Tarea 2: Buscar un producto filtrando por categoría y nombre.
  + Acción 1: Seleccionar categoría en el desplegable.
  + Acción 2: Escribir el nombre del artículo deseado.
  + Acción 3: Pulsar sobre el botón de Buscar.
* Tarea 3: Añadir un producto a la cesta de la compra.
  + Acción 1: Seleccionar el producto deseado.
  + Acción 2: Pulsar sobre el botón para añadir al carrito de la compra.
  + Acción 3: Comprobar que se haya actualizado el estado del carrito.
* Tarea 4: Eliminar un producto de la cesta de la compra.
  + Acción 1: Localizar el producto que se desea eliminar.
  + Acción 2: Pulsar el botón para eliminarlo.
  + Acción 3: Confirmar la acción en la ventana emergente.
  + Acción 4: Comprobar que se haya actualizado el estado del carrito.

Los perfiles de usuario imaginarios son los siguientes:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pepillo | | | | | | **21** | **Estudiante** | | **Benalmádena** |
| *“Jamás me perdería una buena tarde de correr por el paseo marítimo de Benalmádena.”* | | | |
| **Conocimiento Tecnológico:** | | | | | Experto. | **Marcas que Usa:** | | Nike, Polar. | |
| **Razón para usar:** | | | Necesito unos tenis nuevos. | | | | | | |
| **Le importa:** | | La calidad y la oferta del producto. | | | | | | | |
| **Quiere:** | Unos zapatos deportivos. | | | | | | | | |
| **Le molesta:** | | Que no haya productos ajustados a sus necesidades. | | | | | | | |
| **Qué le ofrecemos:** | | | | Gran variedad de producto. | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Edu | | | | | | **36** | **Carpintero** | | **Estepa** |
| *“Voy al gimnasio todos los días, el físico es mi prioridad.”* | | | |
| **Conocimiento Tecnológico:** | | | | | Medio. | **Marcas que Usa:** | | RDX, Everlast. | |
| **Razón para usar:** | | | Necesita unos straps nuevos. | | | | | | |
| **Le importa:** | | El precio del producto. | | | | | | | |
| **Quiere:** | Unos straps de la marca RDX. | | | | | | | | |
| **Le molesta:** | | La tardanza del envío. | | | | | | | |
| **Qué le ofrecemos:** | | | | Envío rápido y productos a buen precio. | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Conchi | | | | | | **69** | **Jubilada** | | **Benalmádena** |
| *“Hoy de comer croquetas y después un poco de cinta para compensar.”* | | | |
| **Conocimiento Tecnológico:** | | | | | Nulo. | **Marcas que Usa:** | | La que le recomienden. | |
| **Razón para usar:** | | | Necesita un equipamiento básico. | | | | | | |
| **Le importa:** | | La facilidad de uso. | | | | | | | |
| **Quiere:** | Una bolsa de gimnasio cómoda de llevar y bonita. | | | | | | | | |
| **Le molesta:** | | Las complicaciones en la aplicación. | | | | | | | |
| **Qué le ofrecemos:** | | | | Una interfaz muy intuitiva y sencilla. | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pablo | | | | | | **69** | **Ama de casa** | | **Benalmádena** |
| *“Unos largos después de un largo día de oficina para liberar estrés.”* | | | |
| **Conocimiento Tecnológico:** | | | | | Bajo. | **Marcas que Usa:** | | Adidas, speedo. | |
| **Razón para usar:** | | | Necesita gafas y gorro de natación. | | | | | | |
| **Le importa:** | | Que los productos sean de un material específico. | | | | | | | |
| **Quiere:** | Unas gafas y gorro de natación de calidad. | | | | | | | | |
| **Le molesta:** | | Que sea difícil encontrar el artículo que necesita | | | | | | | |
| **Qué le ofrecemos:** | | | | Alta variedad de artículos y facilidad para encontrar lo que busca por filtro por nombre y categoría. | | | | | |

# Recorrido cognitivo

## Tarea 1: Nombre de la tarea

Descripción detallada de la tarea 1.

### Acción 1: Nombre de la acción

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI/NO: explicación**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI/NO: explicación**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI/NO: explicación**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI/NO: explicación**

### Acción 2: Nombre de la acción

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI/NO: explicación**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI/NO: explicación**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI/NO: explicación**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI/NO: explicación**

### Acción 3: Nombre de la acción

* **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
  + **SI/NO: explicación**
* **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
  + **SI/NO: explicación**
* **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
  + **SI/NO: explicación**
* **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
  + **SI/NO: explicación**

# Evaluación heurística

Para cada tarea por separado, se han analizado las 10 reglas heurísticas de usabilidad de Nielsen. A continuación, se detallan los resultados obtenidos:

## Tarea 1: Nombre de la tarea

**Pasa**

* **El estado del sistema debe ser siempre visible**
  + **Notas…**
* **Utilizar el lenguaje de los usuarios**
  + **Notas…**
* **Control y libertad para el usuario**
  + **Notas…**

**Pasa con dificultad**

* **Minimizar la carga de la memoria del usuario**
  + **Notas…**
* **Flexibilidad y eficiencia de uso**
  + **Notas…**
* **Diálogos estéticos y de diseño minimalista**
  + **Notas…**
* **Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de los errores**
  + **Notas…**
* **Ayuda y documentación**
  + **Notas…**

**Falla**

* **Consistencia y estándares**
  + **Notas…**
* **Prevención de errores**
  + **Notas…**

**No se puede evaluar**