

# BINARY INVESTMENTS (EUROPE) LTD

# DOCUMENTO DE INFORMACIÓN FUNDAMENTAL

Nivel de clasificación	TS, HC, P, IUO, PD	ESTRICTAMENTE CONFIDENCIAL
Dueño de activos de información	PD	Director de cumplimiento
Departamento responsable	Nombre de departamento	Cumplimiento

# **Modificaciones al documento**

Autor	Fecha	Descripción	Versión
Joanna Frendo	28-nov-17	Documento de información fundamental en conformidad con los requisitos de la MiFID	1.0

# **CONTENIDOS**

DOCUMENTO DE INFORMACIÓN FUNDAMENTAL	3
Descripción del producto	3
¿Qué es este producto?	3
Inversionista minorista previsto	7
¿Cuáles son los riesgos y qué podría obtener a cambio?	7
Escenarios de desempeño	9
¿Qué pasa si Binary Investments (Europe) Ltd no le puede pagar?	12
¿Cuáles son los costos?	12
¿Cuánto debería mantener el contrato y es posible retirar mi dinero anticipadamente?	13
¿Cómo puedo presentar un reclamo?	13
Otras informaciones relevantes	13

# **DOCUMENTO DE INFORMACIÓN FUNDAMENTAL**

## Objetivo del documento

Este documento le proporciona información fundamental sobre este producto de inversión. No tiene una finalidad de marketing. La información es requerida por ley para ayudarle a entender la naturaleza, riesgos, costos, potenciales ganancias y pérdidas de este producto, así como para ayudarle a compararlo con otros productos.

# Descripción del producto

### Arriba/Abajo

Este producto es ofrecido por Binary Investments (Europe) Ltd (en adelante "La empresa", "nuestro", "nosotros" o "BIEL"). Binary Investments (Europe) Ltd está licenciada y regulada por la Autoridad de Servicios Financieros de Malta y está autorizada para prestar servicios en otros estados miembros de la UE a través de derechos de pasaporte de la misma.

Página web: www.binary.com

Para más informaciones, llame al: +356 21316105

Fecha de creación: 21 de diciembre de 2017

Está a punto de comprar un producto que no es sencillo y puede ser difícil de entender

# ¿Qué es este producto?

#### **Tipo**

#### **Opciones binarias**

Las opciones binarias reciben este nombre debido a que solo tienen dos posibles resultados, dependiendo de lo que ocurre en el momento en que la opción binaria expira:

- Si su predicción es correcta, usted recibe un pago fijo que es determinado e divulgado al inicio del contrato.
- Si su predicción es incorrecta, usted pierde el monto que invirtió en la compra del contrato.

#### **Objetivos**

El objetivo de este documento es brindarle un mejor entendimiento del producto "Arriba/Abajo". Este producto cuenta con dos subcategorías:

- 'Alza/Baja'
- 'Superior/Inferior'

Ambos tipos de contrato de opciones binarias cuentan con trayectorias independientes (*path independent*). Esto se debe al hecho de que el pago fijo y predeterminado para este tipo de contratos depende únicamente de las condiciones al término del contrato, más que del camino seguido por la variable (precio, tasa, índice, etc.) del instrumento subyacente. En otras palabras, la ruta que sigue la variable del instrumento subyacente antes del término del contrato es irrelevante.

#### 1 Alza/Baja

Predice que el nivel actual del instrumento financiero subyacente subirá o caerá

'Alza' - usted recibe el pago si el precio de salida es **estrictamente superior** al precio de entrada.

'Baja' - usted recibe el pago si el precio de salida es **estrictamente inferior** al precio de entrada.

Si elige iniciar su contrato "Ahora", se establece como tiempo de inicio el momento en que el contrato es procesado por nuestros servidores y como punto de entrada el tick siguiente. También es posible fijar el inicio de contrato en el futuro, en cuyo caso se considerará el precio vigente en ese momento como punto de entrada.

El punto de salida es el último tick antes o al cierre del contrato.

Si elige iniciar su contrato "Ahora", el final del contrato corresponderá al número seleccionado de minutos/horas luego del inicio (en caso de que dure menos de un día) o al final del día de operaciones (en caso de uno o más días de duración). También es posible escoger cerrar el contrato en un momento específico del futuro.

El precio del activo subyacente se determina en tiempo real.

Se puede comprar un contrato 'Alza/Baja' en pares mayores y menores de divisas, Smart FX, índices, acciones e índices OTC y materias primas. Usted determina el momento o fecha de expiración antes de comprar el contrato. La duración mínima de un contrato 'Alza/Baja' es un 5 ticks y la máxima es 365 días. La duración disponible puede variar dependiendo del activo subyacente. Para más detalles, visite nuestro *Índice de activos*.

Un contrato 'Alza/Baja' se puede cerrar antes del momento o fecha de expiración. La opción de cobrar anticipadamente no está garantizada y está sujeta a las condiciones del instrumento subyacente, así como de los datos disponibles en ese momento. La Empresa tiene y se reserva

el derecho de finalizar cualquier contrato por cualquiera de las razones detalladas en nuestros **Términos y condiciones**.

#### 2 Superior/Inferior

Prediga que el instrumento financiero subyacente terminará con un precio superior o inferior a un precio objetivo especificado.

'Superior' - usted recibe el pago si el precio de salida es **estrictamente superior** al nivel de barrera predeterminado.

'Inferior' - usted recibe el pago si el precio de salida es **estrictamente inferior** al nivel de barrera predeterminado.

El punto de salida es el último tick antes o al cierre del contrato.

El final del contrato se refiere al número seleccionado de segundos/minutos/horas luego del inicio (en caso de que dure menos de un día) o al final del día de operaciones (en caso de uno o más días de duración).

Se establece como tiempo de inicio el momento en que el contrato es procesado por nuestros servidores.

El precio del activo subyacente se determina en tiempo real.

Es posible abrir un contrato de 'Superior/Inferior' con los principales pares de divisas, así como con índices específicos (índices de Asia/Oceanía y América) y commodities específicos (solo metales). Usted determina el momento o fecha de expiración antes de comprar el contrato. La duración mínima de un contrato 'Superior/Inferior' es de 15 minutos y la máxima es 365 días. La duración disponible puede variar dependiendo del activo subyacente. Para más detalles, visite nuestro **Índice de activos**.

Un contrato 'Superior/Inferior' se puede cerrar antes del momento o fecha de expiración. La opción de cobrar anticipadamente no está garantizada y está sujeta a las condiciones del instrumento subyacente, así como de los datos disponibles en ese momento. La Empresa tiene y se reserva el derecho de finalizar cualquier contrato por cualquiera de las razones detalladas en nuestros *Términos y condiciones*.

#### Perfil de riesgo

En un contrato 'Arriba/Abajo', su riesgo siempre se limita al monto de su inversión, es decir, el precio de compra.

Usted selecciona los parámetros de su contrato, incluyendo el pago que le gustaría recibir o el monto que le gustaría invertir. El porcentaje de rentabilidad es mostrado claramente antes de la compra del contrato.

El porcentaje de rentabilidad se calcula de la siguiente forma:

#### (Valor a pagar - precio de compra)/precio de compra \* 100

Por ejemplo, si el precio de compra es EUR 100 y el valor a pagar es EUR 185, el porcentaje de rentabilidad sería (185-100)/100\*100=85%.

El precio del contrato y/o el valor del pago a recibir son valores predeterminados y conocidos de antemano. El precio es definitivo y no hay cargos ocultos. Cuando la predicción es correcta, usted recibirá su inversión de vuelta, junto con las ganancias, las que son determinadas según la tasa de pago (que también es expresada como un porcentaje sobre el valor invertido).

Al predeterminar o calcular el precio de un contrato, utilizamos algoritmos estándar de fijación de precios de opciones (como el modelo de Black-Scholes) y consideramos los factores que pueden afectar el precio, tales como:

- Precio de venta;
- Movimiento de los precios;
- Volatilidad implicada;
- Dividendos;
- Nivel esperado de tasas de interés;
- Dividendos esperados;
- Otras variaciones relevantes en el contrato subyacente para la fecha de caducidad de referencia.

BIEL no permite operar cuando el instrumento financiero subyacente se encuentra cerrado. Todos los tiempos de inicio y caducidad de un contrato deben coincidir con las horas de apertura del instrumento financiero subyacente. De esta forma, usted evita realizar operaciones a precios que pueden variar en gran medida del precio de cierre del activo subyacente en comparación con el precio de apertura del mismo.

#### Cambios positivos y negativos en el precio (desfase de k/a)

Los precios de operación están en constante actualización y todos los contratos se procesan en el momento y en la secuencia en que son recibidos por nuestros servidores de fijación de precios.

Pueden existir diferencias entre el precio al que se solicita la operación (el "Precio de la orden") y el precio al momento en que se recibe la orden (el "Precio base"). Esto se conoce como "desfase".

Los precios de las órdenes serán ejecutados si se encuentran dentro de (50% de la comisión de la empresa) x (rango de pago) centrado alrededor del precio base. Si el precio de la orden está fuera de este rango, entonces el cliente recibirá el beneficio de la ejecución al precio base si es más favorable. En caso contrario, no se ejecutará la operación y el cliente recibirá una nueva cotización para que acepte los nuevos costos debidos a cambios ocurridos en el precio

de mercado subyacente desde el momento en que se presiona el botón "comprar" hasta que se ejecuta la orden.

# Inversionista minorista previsto

El contrato 'Arriba/Abajo' está destinado a clientes minoristas con un gran interés en operar productos especulativos y complejos.

# ¿Cuáles son los riesgos y qué podría obtener a cambio?

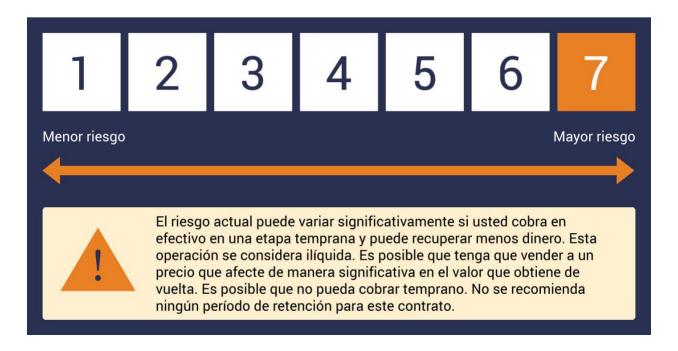
#### Indicador de riesgo

En un contrato de 'Arriba/Abajo', su nivel de riesgo está claramente definido en todo momento. Usted escoge el pago o monto que desea invertir. Antes de comprar el contrato, siempre sabrá cuánto puede ganar o perder. Si su predicción es correcta, entonces recibirá el pago predeterminado íntegro.

Si su predicción es incorrecta, su pérdida estará limitada a su inversión inicial; es decir, el valor que pagó por el contrato. Lo máximo que puede perder en un contrato 'Arriba/Abajo' es 100%.

No hay cargos ocultos. No existe riesgo de incurrir en compromisos u obligaciones financieras adicionales con este contrato.

### Indicador de riesgo resumido



El indicador de riesgo resumido es una guía del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros productos. Hemos clasificado este producto con un valor de 7, que corresponde a la clase de mayor riesgo. Esto debido a que su máxima pérdida posible en un contrato 'Arriba/Abajo' es de 100%. Si pierde el contrato, pierde el total de su inversión. No hay protección de capital cuando compra un contrato 'Arriba/Abajo'.

Si BIEL no es capaz de pagarle lo que le debe, usted podría perder el total de su inversión. Sin embargo, usted puede beneficiarse de un programa de protección al cliente (consulte la sección "¿Qué pasa si no podemos pagarle?"). El indicador de riesgo mostrado anteriormente no toma en cuenta esta protección.

Si su cuenta bancaria está denominada en una moneda diferente a la que utiliza en su cuenta, el valor de su retorno se puede ver impactado, debido a las variaciones monetarias.

# Escenarios de desempeño

Los tres escenarios de desempeño de un contrato 'Arriba/Abajo' son los siguientes:

# (a) Escenario favorable

Un escenario favorable es aquel en el que usted gana a través del contrato y recibe el pago total.





## (b) Escenario moderado

Un escenario moderado es aquel en el que usted vende su contrato antes del término y obtiene un beneficio o pérdida por sobre su inversión.





#### (c) Escenario desfavorable

Un escenario desfavorable es aquel en el que pierde el total de su inversión.





Las ilustraciones anteriores muestran los posibles escenarios para un contrato 'Arriba/Abajo'.

No existen períodos de contrato recomendados para este tipo de inversión.

Los escenarios presentados son solo de referencia. Corresponden a una representación de todos los posibles resultados de un contrato 'Arriba/Abajo'. Los resultados pueden variar según el desempeño del instrumento subyacente y el período de retención del contrato.

Este producto ofrece la opción de cobrar anticipadamente; sin embargo, esta no está garantizada y está sujeta a las condiciones del instrumento subyacente, así como de los datos disponibles en ese momento. Cuando realiza el cobro anticipado, usted podría obtener ganancias o pérdidas. Usted no tendrá que pagar mayores costos por cobrar anticipadamente. Sus pérdidas siempre estarán limitadas al valor que invirtió y nunca perderá más que ese monto.

Su costo de inversión siempre será igual a su costo inicial y no se incurrirá en cargos o tarifas adicionales en una etapa posterior.

El valor de su retorno también se puede ver modificado como resultado de la legislación tributaria de su país de residencia.

# La tabla a continuación muestra la media de retornos de un contrato Arriba/Abajo. Estas cifras se sustentan en contratos comprados entre noviembre de 2015 y octubre de 2017.

	Tipo de contrato	Instrumento subyacente	Submercado	Activo subyacente	Precio de compra en USD \		Rentabilidad potencial
Arriba/Abajo	Aumento	Materias Primas	Metales	Oro/USD	178.15	329.42	84.91%
				Platino/USD	939.78	1697.75	80.65%
						Rentabilidad promedio	82.78%
Γipo de contrato	Tipo de contrato	Instrumento subyacente	Submercado	Activo subyacente	Precio de compra en USD \	/alor de pago en USD	Rentabilidad potencial
Arriba/Abajo	Aumento	Forex	Pares principales		5.82	10.87	86.77%
7 a ribar ribajo				USDCHF	11.74	22.1	88.25%
				USDJPY	11.64	21.39	83.76%
						Rentabilidad promedio	86.26%
			Pares menores	NZDJPY	17.6	30.31	72.22%
			raies menores	NZDUSD	5.82	10.61	82.30%
				NZDOSD	5.02	Rentabilidad promedio	77.26%
	Tipo de contrato	Instrumento subyacente	Submercado	Activo subyacente			Rentabilidad potencial
Arriba/Abajo	Aumento	Índices	Índices OTC	Wall Street OTC Index	1716.3	3076.94 Rentabilidad promedio	79.28% <b>79.28</b> %
						Kentabilidad promedio	73.2070
Γipo de contrato	Tipo de contrato	Instrumento subyacente	Submercado	Activo subyacente			Rentabilidad potencial
Arriba/Abajo	Baja	Forex	Pares principales	AUDJPY	5.8	10.81	86.38%
				EURCAD	57.99	108.84	87.69%
				EURGBP	75.66	141.4	86.89%
				EURUSD	123.95	258.57	108.61%
				GBPAUD	92	174.16	89.30%
				GBPJPY	24.56	46.96	91.21%
				USDCAD	97.54	176.75	81.21%
				USDJPY	122	229.91	88.45%
						Rentabilidad promedio	89.97%
Tipo de contrato	Tipo de contrato	Instrumento subyacente	Submercado	Activo subyacente	Precio de compra en USD \	/alor de pago en USD	Rentabilidad potencial
Arriba/Abajo	Baja	Forex	Pares menores	AUDNZD	20.4	37.04	81.57%
•				GBPCHF	6.28	11.63	85.19%
				NZDJPY	23.49	43.52	85.27%
			-	USDNOK	11.59	21.06	81.71%
				OSDIVOR	11.55	Rentabilidad promedio	83.43%
Tipo de contrato	Tipo de contrato	Instrumento subyacente	Submercado	Activo subyacente	Precio de compra en USD \	/alor de pago en USD	Rentabilidad potencial
Arriba/Abajo	Baja	Índices	Asia/Oceania	Bombay Index	5.89	16.83	185.74%
Arriba/Abajo Baja							
					5.05		
			Europa/África	German Index	5.89	13.36	126.83%
				German Index		13.36 Rentabilidad promedio	
Tipo de contrato	Tipo de contrato	Instrumento subvacente	Europa/África		5.89	Rentabilidad promedio	156.28%
	Tipo de contrato	Instrumento subyacente Materias Primas	Europa/África  Submercado	Activo subyacente	5.89 Precio de compra en USD	Rentabilidad promedio /alor de pago en USD	<b>156.28%</b> Rentabilidad potencial
	Tipo de contrato Más alto	Instrumento subyacente Materias Primas	Europa/África		5.89	Rentabilidad promedio	
Arriba/Abajo	Más alto	Materias Primas	Europa/África  Submercado  Metales	Activo subyacente Silver/USD	5.89 Precio de compra en USD 130.43	Rentabilidad promedio /alor de pago en USD 136.91 Rentabilidad promedio	<b>156.28%</b> Rentabilidad potencial 4.97% <b>4.97</b> %
Arriba/Abajo  Tipo de contrato	Más alto  Tipo de contrato	Materias Primas  Instrumento subyacente	Europa/África Submercado Metales Submercado	Activo subyacente Silver/USD Activo subyacente	Frecio de compra en USD \\ 130.43	Rentabilidad promedio /alor de pago en USD 136.91 Rentabilidad promedio /alor de pago en USD	156.28% Rentabilidad potencial 4.97% 4.97% Rentabilidad potencial
Arriba/Abajo  Tipo de contrato	Más alto	Materias Primas	Europa/África  Submercado  Metales	Activo subyacente Silver/USD  Activo subyacente EURCHF	Frecio de compra en USD 130.43  Precio de compra en USD 16.69	Rentabilidad promedio /alor de pago en USD 136.91 Rentabilidad promedio /alor de pago en USD 17.52	156.28% Rentabilidad potencial 4.97% 4.97% Rentabilidad potencial 4.97%
Arriba/Abajo	Más alto  Tipo de contrato	Materias Primas  Instrumento subyacente	Europa/África Submercado Metales Submercado	Activo subyacente Silver/USD Activo subyacente EURCHF GBPAUD	5.89  Precio de compra en USD \ 130.43    Precio de compra en USD \ 16.69    138.27	Rentabilidad promedio /alor de pago en USD 136.91 Rentabilidad promedio /alor de pago en USD 17.52 145.92	156.28% Rentabilidad potencial 4.97% 4.97% Rentabilidad potencial 4.97% 5.53%
Arriba/Abajo	Más alto  Tipo de contrato	Materias Primas  Instrumento subyacente	Europa/África Submercado Metales Submercado	Activo subyacente Silver/USD  Activo subyacente EURCHF GBPAUD GBPJPY	5.89  Precio de compra en USD \ 130.43  Precio de compra en USD \ 16.69 \ 138.27 \ 14.37	Rentabilidad promedio  /alor de pago en USD 136.91 Rentabilidad promedio  /alor de pago en USD 17.52 145.92 26.47	156.28% Rentabilidad potencial 4.97% 4.97% Rentabilidad potencial 4.97% 5.53% 84.20%
Arriba/Abajo	Más alto  Tipo de contrato	Materias Primas  Instrumento subyacente	Europa/África Submercado Metales Submercado	Activo subyacente Silver/USD Activo subyacente EURCHF GBPAUD	5.89  Precio de compra en USD \ 130.43    Precio de compra en USD \ 16.69    138.27	Rentabilidad promedio /alor de pago en USD 136.91 Rentabilidad promedio /alor de pago en USD 17.52 145.92	156.28% Rentabilidad potencial 4.97% 4.97% Rentabilidad potencial 4.97% 5.53% 84.20%
Arriba/Abajo	Más alto  Tipo de contrato	Materias Primas  Instrumento subyacente	Europa/África Submercado Metales Submercado	Activo subyacente Silver/USD  Activo subyacente EURCHF GBPAUD GBPJPY	5.89  Precio de compra en USD \ 130.43  Precio de compra en USD \ 16.69 \ 138.27 \ 14.37	Rentabilidad promedio  /alor de pago en USD 136.91 Rentabilidad promedio  /alor de pago en USD 17.52 145.92 26.47	156.28% Rentabilidad potencial 4.97% 4.97% Rentabilidad potencial 4.97% 5.53% 84.20% 5.07%
Arriba/Abajo  Tipo de contrato	Más alto  Tipo de contrato	Materias Primas  Instrumento subyacente	Europa/África Submercado Metales Submercado	Activo subyacente Silver/USD  Activo subyacente EURCHF GBPAUD GBPJPY GBPUSD	5.89  Precio de compra en USD \ 130.43  Precio de compra en USD \ 16.69 \ 138.27 \ 14.37 \ 115.87	Rentabilidad promedio /alor de pago en USD 136.91 Rentabilidad promedio /alor de pago en USD 17.52 145.92 26.47 121.74 221.51 33.05	156.28% Rentabilidad potencial 4.97% 4.97% Rentabilidad potencial 4.97% 5.53% 84.20% 5.07% 22.12% 89.29%
Arriba/Abajo  Tipo de contrato	Más alto  Tipo de contrato	Materias Primas  Instrumento subyacente	Europa/África Submercado Metales Submercado	Activo subyacente Silver/USD  Activo subyacente EURCHF GBPAUD GBPJPY GBPUSD USDCAD	75.89  Precio de compra en USD 130.43  Precio de compra en USD 16.69 138.27 14.37 115.87 181.38	Rentabilidad promedio /alor de pago en USD 136.91 Rentabilidad promedio /alor de pago en USD 17.52 145.92 26.47 121.74 221.51	156.28% Rentabilidad potencial 4.97% 4.97% Rentabilidad potencial 4.97% 5.53% 84.20% 5.07% 22.12% 89.29%
Arriba/Abajo  Tipo de contrato	Más alto  Tipo de contrato	Materias Primas  Instrumento subyacente	Europa/África Submercado Metales Submercado	Activo subyacente Silver/USD  Activo subyacente EURCHF GBPAUD GBPJPY GBPUSD USDCAD	5.89  Precio de compra en USD 130.43  Precio de compra en USD 16.69 138.27 14.37 115.87 181.38 17.46	Rentabilidad promedio  /alor de pago en USD 136.91 Rentabilidad promedio  /alor de pago en USD 17.52 145.92 26.47 121.74 221.51 33.05 Rentabilidad promedio	156.28% Rentabilidad potencial 4.97% 4.97% Rentabilidad potencial 4.97% 5.53% 84.20% 5.07% 22.12% 89.29%
Arriba/Abajo  Fipo de contrato  Arriba/Abajo  Fipo de contrato	Más alto  Tipo de contrato  Más alto  Tipo de contrato	Materias Primas  Instrumento subyacente Forex  Instrumento subyacente	Europa/África  Submercado Metales  Submercado Pares principales  Submercado	Activo subyacente Silver/USD  Activo subyacente EURCHF GBPAUD GBPJPY GBPUSD USDCAD USDCHF  Activo subyacente	Frecio de compra en USD 130.43  Precio de compra en USD 16.69 138.27 14.37 115.87 181.38 17.46  Precio de compra en USD 17.46	Rentabilidad promedio  /alor de pago en USD 136.91 Rentabilidad promedio  /alor de pago en USD 17.52 145.92 26.47 121.74 221.51 33.05 Rentabilidad promedio	156.28%  Rentabilidad potencial 4.97% 4.97%  Rentabilidad potencial 4.97% 5.53% 84.20% 5.07% 22.12% 89.29% 35.20% Rentabilidad potencial
Arriba/Abajo  Fipo de contrato  Arriba/Abajo  Fipo de contrato	Más alto  Tipo de contrato  Más alto	Materias Primas  Instrumento subyacente Forex	Europa/África  Submercado  Metales  Submercado  Pares principales	Activo subyacente Silver/USD  Activo subyacente EURCHF GBPAUD GBPJPY GBPUSD USDCAD USDCHF	5.89  Precio de compra en USD 130.43  Precio de compra en USD 16.69 138.27 14.37 115.87 181.38 17.46	Rentabilidad promedio  /alor de pago en USD 136.91 Rentabilidad promedio  /alor de pago en USD 17.52 145.92 26.47 121.74 221.51 33.05 Rentabilidad promedio /alor de pago en USD	156.28%  Rentabilidad potencial 4.97% 4.97%  Rentabilidad potencial 4.97% 5.53% 84.20% 5.07% 22.12% 89.29% 35.20%  Rentabilidad potencial
Arriba/Abajo  Fipo de contrato  Arriba/Abajo  Tipo de contrato  Arriba/Abajo	Más alto  Tipo de contrato  Más alto  Tipo de contrato  Más alto	Instrumento subyacente Forex  Instrumento subyacente Forex	Europa/África  Submercado  Metales  Submercado  Pares principales  Submercado  Pares menores	Activo subyacente Silver/USD  Activo subyacente EURCHF GBPAUD GBPJPY GBPUSD USDCAD USDCAD USDCHF  Activo subyacente GBPCAD	5.89  Precio de compra en USD 130.43  Precio de compra en USD 16.69 138.27 14.37 115.87 181.38 17.46  Precio de compra en USD 145.78	Rentabilidad promedio  /alor de pago en USD 136.91 Rentabilidad promedio  /alor de pago en USD 17.52 145.92 26.47 121.74 221.51 33.05 Rentabilidad promedio /alor de pago en USD 154.22 Rentabilidad promedio	156.28% Rentabilidad potencial 4.97% 4.97% Rentabilidad potencial 4.97% 5.53% 84.20% 5.07% 22.12% 89.29% 35.20% Rentabilidad potencial 5.79%
Arriba/Abajo Tipo de contrato Arriba/Abajo Tipo de contrato Arriba/Abajo	Más alto  Tipo de contrato  Más alto  Tipo de contrato	Materias Primas  Instrumento subyacente Forex  Instrumento subyacente	Europa/África  Submercado Metales  Submercado Pares principales  Submercado	Activo subyacente Silver/USD  Activo subyacente EURCHF GBPAUD GBPJPY GBPUSD USDCAD USDCAD USDCHF  Activo subyacente GBPCAD	Frecio de compra en USD 130.43  Precio de compra en USD 16.69 138.27 14.37 115.87 181.38 17.46  Precio de compra en USD 17.46	Rentabilidad promedio  /alor de pago en USD 136.91 Rentabilidad promedio  /alor de pago en USD 17.52 145.92 26.47 121.74 221.51 33.05 Rentabilidad promedio /alor de pago en USD 154.22 Rentabilidad promedio	156.28%  Rentabilidad potencial 4.97% 4.97%  Rentabilidad potencial 4.97% 5.53% 84.20% 5.07% 22.12% 89.29% 35.20%

La media de retorno de un contrato 'Alza/Baja' entre noviembre de 2015 y octubre de 2017 fue de 92,01% (el retorno mínimo fue 72,22% y el máximo fue 185,74%).

La media de retorno de un contrato 'Superior' entre noviembre de 2015 y octubre de 2017 fue de 35,77% (el retorno mínimo fue 4,97% y el máximo fue 99,94%).

No hubo contratos 'Inferior' comprados durante el período mencionado anteriormente.

**Nota:** En un contrato 'Superior/Inferior', mientras mayor sea el nivel de la barrera, mayor será el retorno, pero menores las probabilidades de un resultado favorable.

# ¿Qué pasa si Binary Investments (Europe) Ltd no le puede pagar?

Si la empresa no es capaz de pagarle lo que le debe, usted podría perder el total de su inversión.

Binary Investments Europe Ltd forma parte del *Programa de compensación al inversionista*, que es un fondo de rescate para inversionistas que son clientes de firmas de inversión quebradas con licencia otorgada por la MFSA. El programa cubre 90% de los pasivos netos de la empresa al cliente con respecto a las inversiones que califican para compensación según la Ley de Servicios de Inversión, sujeto a un pago máximo de €20.000 para cualquier persona. El programa se basa en la Directiva 97/9/CE.

La cobertura se disponibiliza en función del depositante más que del número de depósitos, lo que implica que si un individuo posee varias cuentas, sólo tendrá una cobertura de €20.000 sobre el valor global. Cualquier otro valor que supere ese umbral no está protegido y, por lo tanto, tendrá que ser asumida por el inversionista.

# ¿Cuáles son los costos?

#### Costos durante el contrato

No hay costos durante la duración de un contrato 'Arriba/Abajo'. El contrato se puede mantener por hasta 365 días y no se le aplicarán cargos adicionales. No existe riesgo de incurrir en compromisos u obligaciones financieras adicionales con este contrato.

#### Composición de los costos

La tabla a continuación muestra el costo único de entrada que debe pagar cuando compra este producto.

Composición de los costos				
Costo único	Costo de entrada	Comisión de 3% - 5%	En el precio de compra del contrato ya se incluye una comisión promedio entre 3% y 5% en todos los instrumentos subyacentes.	

Si compra este producto mediante una aplicación de terceros que utilice una API de WebSocket y que esté vinculada a su cuenta de Binary, es posible que deba incurrir en una tarifa adicional de hasta 5%. Esta tarifa corresponde a un porcentaje del pago del contrato y se agrega al precio del mismo (además de la comisión cobrada por BIEL).

# ¿Cuánto debería mantener el contrato y es posible retirar mi dinero anticipadamente?

No hay un período de duración de contrato mínimo requerido o recomendado para un contrato Superior/Inferior. Es posible vender un contrato si el contrato opuesto está disponible para comprar en nuestra plataforma. No existen tarifas o cargos adicionales por retirar su dinero anticipadamente.

Usted puede obtener ganancias o pérdidas al hacer un retiro anticipado.

# ¿Cómo puedo presentar un reclamo?

Los reclamos se pueden enviar a complaints @binary.com

El tiempo de procesamiento de un reclamo puede ser de hasta 15 días desde la fecha de recepción.

Si su reclamo tiene que ver con un resultado de una operación o transacción y siguen sin ser resuelto, se transformará en una disputa. En caso de que no esté satisfecho con nuestra respuesta, puede elegir escalar su reclamo a un organismo regulador.

Las disputas sin resolver se pueden escalar a la Oficina del Árbitro de Servicios Financieros de Malta. Los detalles de contacto y guía para presentar un reclamo ante la Oficina del Árbitro se pueden encontrar *aquí*.

Para más información sobre Reclamos y Disputas, por favor consulte nuestros **Términos y condiciones** 

#### Otras informaciones relevantes

Consulte nuestros *Términos y condiciones* para obtener cualquier otra información.