



BINARY INVESTMENTS (EUROPE) LTD

DOKUMENT ZAWIERAJĄCY KLUCZOWE INFORMACJE

Poziom klasyfikacji	TS, HC, P, IUO, PD	Bardzo poufny
Właściciel zasobów informacyjnych	PD	Dyrektor działu ds. zgodności
Odpowiedzialny dział	Nazwa działu	Dział zgodności

Zmiany dokumentu

Autor	Data	Opis	Wersja
Joanna Frendo	28 listopada 2017	Dokument zawierający kluczowe informacje zgodnie z wymogami dyrektywy MiFID.	1,0

SPIS TREŚCI

DOKUMENT ZAWIERAJĄCY KLUCZOWE INFORMACJE	3
Opis produktu.....	3
Czym jest ten produkt?	3
Docelowy inwestor indywidualny	7
Jakie jest ryzyko i co mogę zyskać?	7
Scenariusze realizacji	9
Co się stanie, jeśli firma Binary Investments (Europe) Ltd nie będzie w stanie wypłacić mi środków?	12
Jakie są koszty?	12
Ile czasu należy utrzymać kontrakt i czy można wypłacić pieniądze wcześniej?	13
W jaki sposób mogę złożyć skargę?	13

DOKUMENT ZAWIERAJĄCY KLUCZOWE INFORMACJE

Cel dokumentu

Niniejszy dokument zawiera najważniejsze informacje o niniejszym produkcie inwestycyjnym. Nie stanowi on materiału marketingowego. Przedstawienie tych informacji jest wymagane przez przepisy prawne i ma pomóc Ci zrozumieć naturę, ryzyko, koszty, potencjalne zyski i straty powiązane z tym produktem oraz porównać ten produkt z innymi produktami.

Opis produktu

Góra/dół

Niniejszy produkt jest oferowany przez firmę Binary Investments (Europe) Ltd (dalej pod określeniami: „Firma”, „nasze”, „my”, „BIEL” itp.). Firma Binary Investments (Europe) Ltd jest objęta licencją i nadzorem Maltańskiego Urzędu ds. Usług Finansowych: Malta Financial Services Authority (MFSA) i posiada zezwolenie na świadczenie usług w innych państwach członkowskich UE na podstawie praw paszportowych UE.

Strona internetowa: www.binary.com

Aby uzyskać więcej informacji, zadzwoń pod numer: +356 21316105

Data utworzenia: 21 grudnia 2017

Zamierzasz nabyć skomplikowany produkt, który może być trudny do zrozumienia

Czym jest ten produkt?

Rodzaj

Opcje binarne

Opcje binarne są nazywane „binarnymi”, ponieważ mogą dawać tylko dwa wyniki – w zależności od tego, czy dane zdarzenie będzie miało miejsce w momencie wygaśnięcia opcji binarnej:

- Jeśli Twoje przewidywanie okaże się prawidłowe, otrzymasz określoną kwotę wypłaty, która jest ustalana i podawana do wiadomości w momencie rozpoczęcia kontraktu.
- Jeśli Twoje przewidywanie okaże się nieprawidłowe, stracisz kwotę zainwestowaną w zakup kontraktu.

Cele

Celem tego dokumentu jest umożliwienie lepszego zrozumienia produktu „Góra/dół”. Ten produkt posiada dwie podkategorie: zakłady typu

- „Wzrost/spadek” oraz
- „Wyższy/nniższy”

Zarówno zakłady typu „Wzrost/spadek”, jak i „Wyższy/nniższy” są kontraktami opcji binarnych niezależnymi od ruchów zmiennej. Jest to związane z faktem, że ustalone i stałe wypłaty dla tego rodzaju kontraktów opcji binarnych zależą wyłącznie od zdarzeń, które mają nastąpić po wygaśnięciu opcji, a nie od kierunku zmian, jaki przyjmie zmienna (np. cena, stawka, indeks itp.) instrumentu bazowego. Nie ma znaczenia, w jakim kierunku będzie się poruszać zmienna instrumentu bazowego przed wygaśnięciem opcji.

1 Wzrost/spadek

Prognozuj, czy cena bazowego instrumentu finansowego wzrośnie czy spadnie w odniesieniu do jej obecnego poziomu.

„Wzrost” – zyskasz wypłatę, jeśli wyjściowa cena spot będzie **wyraźnie wyższa** niż wejściowa cena spot.

„Spadek” – zyskasz wypłatę, jeśli wyjściowa cena spot będzie **wyraźnie niższa** niż wejściowa cena spot.

Jeśli ustawisz godzinę rozpoczęcia jako „Teraz”, godziną rozpoczęcia będzie godzina przetworzenia kontraktu przez nasze serwery, a wejściową ceną spot następna najmniejsza zmiana ceny po tej godzinie. Jeśli ustawisz godzinę rozpoczęcia w przyszłości, godziną rozpoczęcia będzie wybrana godzina, a wejściową ceną spot cena obowiązująca o tej godzinie.

Końcowa cena spot to ostatnia najmniejsza zmiana ceny o godzinie zakończenia lub przed tą godziną.

Jeśli ustawisz godzinę rozpoczęcia jako „Teraz”, godziną zakończenia będzie wybrana liczba minut/godzin po godzinie rozpoczęcia (jeśli okres trwania jest krótszy niż 1 dzień) lub godzina zamknięcia dnia handlowego (jeśli okres trwania wynosi jeden dzień lub dłużej). Jeśli ustawisz określoną godzinę zakończenia, godziną zakończenia będzie wybrana godzina.

Cena aktywa bazowego jest określana w czasie rzeczywistym.

Kontrakt „Wzrost/spadek” można zawrzeć na główne i drugorzędne pary FX, inteligentny FX, wskaźniki, akcje OTC, wskaźniki OTC i towary. Godzinę lub datę wygaśnięcia określa się przed zakupem kontraktu. Minimalny okres trwania kontraktu „Wzrost/spadek” to 5 najmniejszych zmian cen, a maksymalny okres trwania wynosi 365 dni. Dostępne okresy mogą się różnić w zależności od wybranego aktywa bazowego. Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź naszą sekcję **Indeks aktywów**.

Kontrakt „Wzrost/spadek” można zakończyć przed jego godziną lub datą wygaśnięcia. Opcja wcześniejszej wypłaty nie jest gwarantowana i zależy od warunków danego instrumentu bazowego oraz od danych dostępnych w danym czasie. Firma ma i zachowuje prawo do wcześniejszego zakończenia dowolnego kontraktu z dowolnego powodu wymienionego w naszym **Regulaminie**.

2 Wyższy/nniższy

Prognozuj, czy końcowy poziom ceny bazowego instrumentu finansowego będzie wyższy czy niższy od określonej ceny docelowej.

„Wyższy” – zyskasz wypłatę, jeśli wyjściowa cena spot będzie **wyraźnie wyższa** niż określony poziom graniczny.

„Niższy” – zyskasz wypłatę, jeśli wyjściowa cena spot będzie **wyraźnie niższa** niż określony poziom graniczny.

Końcowa cena spot to ostatnia najmniejsza zmiana ceny o godzinie zakończenia lub przed tą godziną.

Godzina zakończenia to wybrana liczba sekund/minut/godzin po godzinie rozpoczęcia (jeśli okres trwania jest krótszy niż 1 dzień) lub godzina zamknięcia dnia handlowego (jeśli okres trwania wynosi jeden dzień lub dłużej).

Godzina rozpoczęcia to godzina przetworzenia kontraktu przez nasze serwery.

Cena aktywa bazowego jest określana w czasie rzeczywistym.

Kontrakt „Wyższy/nniższy” można zawrzeć na główne pary FX, wybrane wskaźniki (wskaźnik Azja/Ameryka oraz wskaźniki amerykańskie) oraz na wybrane towary (wyłącznie metale). Godzinę lub datę wygaśnięcia określa się przed zakupem kontraktu. Minimalny okres trwania kontraktu „Wyższy/nniższy” to 15 minut, a maksymalny okres trwania wynosi 365 dni. Dostępne okresy mogą się różnić w zależności od wybranego aktywa bazowego. Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź naszą sekcję **Indeks aktywów**.

Kontrakt „Wyższy/nniższy” można zakończyć przed jego godziną lub datą wygaśnięcia. Opcja wcześniejszej wypłaty nie jest gwarantowana i zależy od warunków danego instrumentu bazowego oraz od danych dostępnych w danym czasie. Firma ma i zachowuje prawo do wcześniejszego zakończenia dowolnego zakładu z dowolnego powodu wymienionego w naszym **Regulaminie**.

Profil ryzyka

W przypadku kontraktu „Góra/dół” ryzyko, które ponosisz jest zawsze ograniczone do kwoty, którą zainwestowano, t.j. do Twojej ceny zakupu.

Wybierasz parametry swojego kontraktu, w tym wypłatę, jaką chcesz otrzymać lub kwotę, jaką chcesz zainwestować. Procentowy zwrot jest przedstawiany przed dokonaniem zakupu kontraktu.

Procentowy zwrot oblicza się następująco:

$$(cena\ wypłaty - cena\ zakupu) / cenę\ zakupu * 100$$

Np. Jeśli cena zakupu wynosi 100 EUR, a wypłata 185 EUR, wówczas procentowa kwota zwrotu wyniesie $(185-100)/100*100=85\%$.

Cena kontraktu i/lub przyszła wypłata są ustalane wcześniej i wyraźnie przedstawiane przed dokonaniem zakupu. Cena jest ostateczna i nie zawiera żadnych ukrytych kosztów. Jeśli Twoja prognoza okaże się poprawna, zostanie Ci zwrócona zainwestowana kwota oraz zysk określony w oparciu o stawkę wypłaty (która również jest wyrażana jako procent zainwestowanej kwoty).

Do określenia/obliczenia ceny kontraktu stosujemy standardowe algorytmy wyceny opcji (takie jak algorytm Black-Scholes) i bierzemy pod uwagę czynniki, które mogą wpływać na cenę, m.in.:

- Cenę spot
- Zmiany ceny
- Zmienność implikowaną
- Dywidendy
- Przewidywaną wysokość stóp procentowych
- Przewidywane dywidendy
- Inne istotne zmienne powiązane z kontraktem danego instrumentu bazowego na dzień wygaśnięcia

BIEL nie zezwala na handlowanie po zamknięciu bazowego instrumentu finansowego. Czas rozpoczęcia i zakończenia kontraktu musi mieścić się w godzinach otwarcia bazowego instrumentu finansowego. Chroni to klientów przed zawieraniem zakładów po cenach, które mogą się znacznie różnić od ceny zamknięcia aktywa bazowego, w porównaniu do ceny otwarcia aktywa bazowego.

Korzystne i niekorzystne zmiany cen (tzw. poślizg)

Ceny handlowe są stale aktualizowane, a wszystkie kontrakty są zawierane i realizowane w czasie i kolejności ich otrzymania przez nasze serwery wyceny.

Cena w momencie zawierania zakładu („cena zlecenia”) i cena w momencie otrzymania zlecenia („cena bazowa”) mogą się różnić. Zjawisko to określane jest jako „poślizg”.

Kontrakty będą realizowane po cenach zlecenia, jeżeli cena zlecenia mieści się w przedziale: $(50\% \text{ prowizji firmy}) \times (\text{przedział wypłaty})$ scentralizowany wokół ceny bazowej. Jeśli cena zlecenia wykracza poza ten przedział, klient zyska możliwość realizacji zlecenia po cenie bazowej, jeśli będzie ona korzystniejsza. W przeciwnym wypadku zakład nie zostanie zrealizowany, a klientowi zostanie przedstawione nowe kwotowanie z prośbą o ponowne zapoznanie się z kosztami w związku ze zmianami ceny na rynku bazowym, które zaszły od momentu naciśnięcia przycisku „kup” do chwili realizacji zlecenia.

Docelowy inwestor indywidualny

Kontrakt „Góra/dół” jest skierowany do klientów indywidualnych zainteresowanych handlowaniem produktami złożonymi i spekulacyjnymi.

Jakie jest ryzyko i co mogę zyskać?

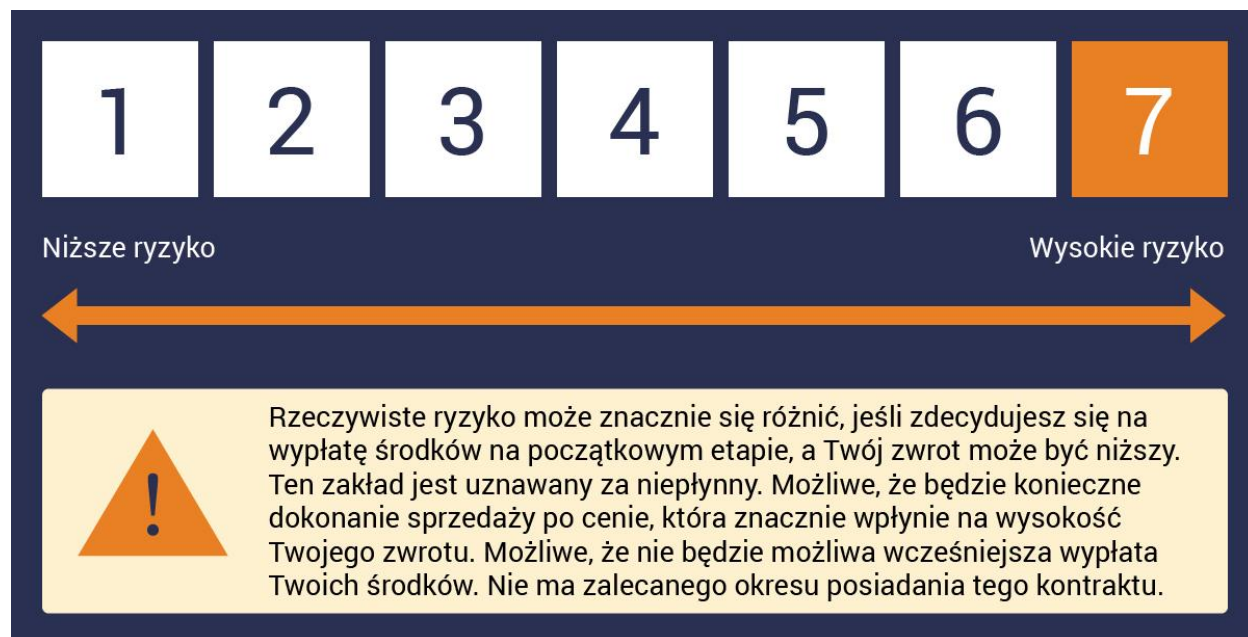
Wskaźnik ryzyka

W przypadku kontraktu „Góra/dół” Twoje ryzyko jest jasno określone w każdym momencie. Wybierasz wypłatę lub kwotę, którą chcesz zainwestować. Przed każdym zakupem kontraktu będziesz wiedzieć ile możesz stracić i zyskać. Jeśli Twoje przewidywanie okaże się prawidłowe, otrzymasz całość wcześniej ustalonej kwoty wypłaty.

Jeśli Twoje przewidywanie będzie nieprawidłowe, Twoja strata będzie ograniczona do kwoty pierwotnej inwestycji, t.j. kwoty zakupu kontraktu. W przypadku kontraktu „Góra/dół” maksymalna kwota, jaką możesz stracić, wynosi zawsze 100%.

Nie ma żadnych ukrytych opłat. Nie istnieje żadne ryzyko dodatkowych zobowiązań finansowych w ramach tego produktu.

Podsumowanie wskaźnika ryzyka



Podsumowanie wskaźnika ryzyka stanowi przewodnik po ryzyku powiązanim z tym produktem w porównaniu z innymi produktami. Ten produkt został zaklasyfikowany jako 7 (w skali do 7), co odpowiada najwyższemu poziomowi ryzyka. Wiąże się to z tym, że w przypadku kontraktu „Góra/dół” maksymalna potencjalna strata wynosi 100%. Jeśli przegrasz, stracisz całą zainwestowaną kwotę. Zakup kontraktu „Góra/dół” nie jest objęty żadną ochroną kapitału.

Jeśli BIEL nie będzie w stanie wypłacić należnej Ci sumy, możesz stracić całą zainwestowaną kwotę. Możesz jednak skorzystać z programu ochrony konsumentów (zobacz sekcję „**co się stanie, jeśli nie będziemy mogli Ci zapłacić?**”). Wskaźnik ryzyka przedstawiony powyżej nie uwzględnia tej ochrony.

Jeśli Twoje konto bankowe jest prowadzone w walucie innej niż waluta Twojego konta, wartość Twojego zwrotu może ulec zmianie w związku z wahaniami kursów walut.

Scenariusze realizacji

Poniżej przedstawiono trzy możliwe scenariusze realizacji kontraktu „Góra/dół”:

(a) Korzystny scenariusz

Korzystny scenariusz to taki, gdy wygrywasz i otrzymujesz pełną wypłatę.



(b) Umiarkowany scenariusz

Umiarkowany scenariusz zakłada, że sprzedajesz kontrakt przed jego wygaśnięciem i nie odnosisz żadnego zysku, lub sprzedajesz kontrakt przed jego wygaśnięciem i zyskujesz kwotę mniejszą niż zainwestowana kwota.



(c) Niekorzystny scenariusz

Niekorzystny scenariusz to taki, w przypadku którego tracisz całą zainwestowaną kwotę.



Powyższe ilustracje przedstawiają możliwe scenariusze dla kontraktu „Góra/dół”.

Nie ma zalecanego okresu utrzymania kontraktu w przypadku tej inwestycji.

Przedstawione scenariusze mają wyłącznie charakter orientacyjny. Przedstawiają wszystkie możliwe wyniki zakupu kontraktu „Góra/dół”. Wyniki mogą się różnić w zależności od zachowania instrumentu bazowego i czasu utrzymania kontraktu.

Ten produkt można spieniężyć wcześniej, jednak opcja wcześniejszej wypłaty nie jest gwarantowana i zależy od warunków danego instrumentu finansowego oraz od danych dostępnych w danym czasie. W przypadku wcześniejszej wypłaty możesz odnieść zysk lub otrzymać mniejszy zwrot. Nie będzie konieczne poniesienie wyższych kosztów. Twoje straty zawsze będą ograniczone do zainwestowanej kwoty. Nigdy nie stracisz więcej niż wysokość tej kwoty.

Koszt Twojej inwestycji zawsze będzie równy Twojemu kosztowi początkowemu. W późniejszym etapie nie będą pobierane żadne dodatkowe opłaty.

Na wysokość Twojego zwrotu może mieć również wpływ prawodawstwo podatkowe w Twoim kraju zamieszkania.

Poniższa tabela przedstawia średni zwrot w przypadku kontraktu „Góra/dół”. Przedstawione wartości są oparte na kontraktach zakupionych w okresie od listopada 2015 r. do października 2017 r.

Rodzaj kontraktu	Rodzaj kontraktu	Instrument bazowy kontraktu	Sektor rynku	Instrument bazowy	Cena zakupu w USD	Cena wypłaty w USD	Potencjalny zwrot
Góra/Dół	Wzrost	Towary	Metale	Złoto/USD	178.15	329.42	84.91%
				Platyna/USD	939.78	1697.75	80.65%
						Średni zwrot	82.78%
Rodzaj kontraktu	Rodzaj kontraktu	Instrument bazowy kontraktu	Sektor rynku	Instrument bazowy	Cena zakupu w USD	Cena wypłaty w USD	Potencjalny zwrot
Góra/Dół	Wzrost	Forex	Pary główne	EURCHF	5.82	10.87	86.77%
				USDCHF	11.74	22.1	88.25%
				USDJPY	11.64	21.39	83.76%
						Średni zwrot	86.26%
			Pary drugorzędne	NZDJPY	17.6	30.31	72.22%
				NZDUSD	5.82	10.61	82.30%
						Średni zwrot	77.26%
Rodzaj kontraktu	Rodzaj kontraktu	Instrument bazowy kontraktu	Sektor rynku	Instrument bazowy	Cena zakupu w USD	Cena wypłaty w USD	Potencjalny zwrot
Góra/Dół	Wzrost	Wskaźniki	Wskaźniki OTC	Indeks OTC Wall Street	1716.3	3076.94	79.28%
						Średni zwrot	79.28%
Rodzaj kontraktu	Rodzaj kontraktu	Instrument bazowy kontraktu	Sektor rynku	Instrument bazowy	Cena zakupu w USD	Cena wypłaty w USD	Potencjalny zwrot
Góra/Dół	Spadek	Forex	Pary główne	AUDJPY	5.8	10.81	86.38%
				EURCAD	57.99	108.84	87.69%
				EURGBP	75.66	141.4	86.89%
				EURUSD	123.95	258.57	108.61%
				GBPAUD	92	174.16	89.30%
				GBPJPY	24.56	46.96	91.21%
				USDCAD	97.54	176.75	81.21%
				USDJPY	122	229.91	88.45%
						Średni zwrot	89.97%
Rodzaj kontraktu	Rodzaj kontraktu	Instrument bazowy kontraktu	Sektor rynku	Instrument bazowy	Cena zakupu w USD	Cena wypłaty w USD	Potencjalny zwrot
Góra/Dół	Spadek	Forex	Pary drugorzędne	AUDNZD	20.4	37.04	81.57%
				GBPCHF	6.28	11.63	85.19%
				NZDJPY	23.49	43.52	85.27%
				USDNOK	11.59	21.06	81.71%
						Średni zwrot	83.43%
Rodzaj kontraktu	Rodzaj kontraktu	Instrument bazowy kontraktu	Sektor rynku	Instrument bazowy	Cena zakupu w USD	Cena wypłaty w USD	Potencjalny zwrot
Góra/Dół	Spadek	Wskaźniki	Azja/Oceania	Indeks bombajski	5.89	16.83	185.74%
			Europa/Afryka	Indeks niemiecki	5.89	13.36	126.83%
						Średni zwrot	156.28%
Rodzaj kontraktu	Rodzaj kontraktu	Instrument bazowy kontraktu	Sektor rynku	Instrument bazowy	Cena zakupu w USD	Cena wypłaty w USD	Potencjalny zwrot
Góra/Dół	Wyższe	Towary	Metale	Silver/USD	130.43	136.91	4.97%
						Średni zwrot	4.97%
Rodzaj kontraktu	Rodzaj kontraktu	Instrument bazowy kontraktu	Sektor rynku	Instrument bazowy	Cena zakupu w USD	Cena wypłaty w USD	Potencjalny zwrot
Góra/Dół	Wyższe	Forex	Pary główne	EURCHF	16.69	17.52	4.97%
				GBPAUD	138.27	145.92	5.53%
				GBPJPY	14.37	26.47	84.20%
				GBPUSD	115.87	121.74	5.07%
				USDCAD	181.38	221.51	22.12%
				USDCHF	17.46	33.05	89.29%
						Średni zwrot	35.20%
Rodzaj kontraktu	Rodzaj kontraktu	Instrument bazowy kontraktu	Sektor rynku	Instrument bazowy	Cena zakupu w USD	Cena wypłaty w USD	Potencjalny zwrot
Góra/Dół	Wyższe	Forex	Pary drugorzędne	GBPCAD	145.78	154.22	5.79%
						Średni zwrot	5.79%
Rodzaj kontraktu	Rodzaj kontraktu	Instrument bazowy kontraktu	Sektor rynku	Instrument bazowy	Cena zakupu w USD	Cena wypłaty w USD	Potencjalny zwrot
Góra/Dół	Wyższe	Wskaźniki	Europa/Afryka	Indeks niemiecki	16.53	33.05	99.94%
						Średni zwrot	99.94%

Średni zwrot dla kontraktu „Wzrost/spadek” w okresie od listopada 2015 r. do października 2017 r. wyniósł 92,01% (minimalny zwrot: 72,22%, maksymalny zwrot: 185,74%).

Średni zwrot dla kontraktu „Wyższy” w okresie od listopada 2015 r. do października 2017 r. wyniósł 35,77% (minimalny zwrot: 4,97%, maksymalny zwrot: 99,94%).

W powyższym okresie nie zakupiono żadnego kontraktu typu „Niższy”.

Uwagi: W przypadku kontraktu „Góra/dół” przy wzroście poziomu granicznego rośnie zysk, ale maleją szanse na korzystny wynik.

Co się stanie, jeśli firma Binary Investments (Europe) Ltd nie będzie w stanie wypłacić mi środków?

Jeśli Firma nie będzie w stanie wypłacić należnej Ci sumy, możesz stracić całą zainwestowaną kwotę.

Firma Binary Investments Europe Ltd jest objęta *systemem rekompensat dla inwestorów*, który jest funduszem ratunkowym dla inwestorów będących klientami upadłych firm inwestycyjnych działających na podstawie licencji MFSA. Program obejmuje 90 % zobowiązań netto Firmy wobec klienta w przypadku inwestycji kwalifikujących się do odszkodowania w ramach ustawy o usługach inwestycyjnych – Investment Services Act do maksymalnej kwoty wypłaty dla jednej osoby wynoszącej 20 000 €. Program opiera się na dyrektywie KE 97/9.

Ochrona opiera się na deponentach, nie na licznie depozytów. Oznacza to, że osoba indywidualna mająca kilka kont uzyska ochronę w maksymalnej wysokości 20 000 €. Jakakolwiek inna kwota przekraczająca ten próg nie jest objęta ochroną i musi być pokryta przez inwestora.

Jakie są koszty?

Koszty stałe

W przypadku kontraktu „Góra/dół” nie ma żadnych kosztów stałych. Kontrakt można utrzymywać do 365 dni i nie zostaną pobrane żadne dodatkowe opłaty. Nie istnieje żadne ryzyko dodatkowych zobowiązań finansowych w ramach tego produktu.

Skład kosztów

Poniższa tabela przedstawia jednorazowy koszt wejściowy, który należy zapłacić przy zakupie tego produktu.

Skład kosztów			
Koszty jednorazowe	Koszty wejściowe	Prowizja od 3 do 5 %	Średnia prowizja w wysokości od 3 do 5 % w przypadku wszystkich instrumentów bazowych jest już wliczona w cenę zakupu kontraktu.

Jeśli zakupisz ten produkt za pośrednictwem aplikacji strony trzeciej, która korzysta z API websocket i jest powiązana z Twoim kontem Binary, możliwe jest poniesienie dodatkowej opłaty w formie narzutu w wysokości do 5 %. Ta opłata stanowi procent od wypłaty z kontraktu i jest doliczana do ceny kontraktu (dodatkowo, przy zachowaniu prowizji pobieranej przez BIEL).

Ile czasu należy utrzymać kontrakt i czy można wypłacić pieniądze wcześniej?

W przypadku kontraktu „Góra/dół” nie ma żadnego wymaganego lub zalecanego okresu utrzymania kontraktu. Kontrakt można sprzedać, jeśli na naszej platformie dostępny jest zakup odwrotnego kontraktu. Wcześniejsze spieniężenie nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi opłatami.

W przypadku wcześniejszej wypłaty możesz odnieść zysk lub otrzymać mniejszy zwrot.

W jaki sposób mogę złożyć skargę?

Skargi można składać na adres e-mailowy: complaints@binary.com

Przetworzenie skargi może zająć do 15 dni od daty jej otrzymania.

Jeśli Twoja skarga dotyczy wyniku zakładu lub transakcji i pozostaje nierozstrzygnięta, zamieni się ona w spór. Jeśli nasza odpowiedź Cię nie zadowoli, możesz skierować skargę do instytucji regulacyjnej.

Nierozwiązane spory można przekierować do maltańskiego Urzędu arbitrażowego ds. usług finansowych (Office of the Arbiter for Financial Services). Dane kontaktowe i wskazówki na temat składania skarg do Urzędu arbitrażowego znajdują się **tutaj**.

Aby uzyskać więcej informacji na temat skarg i sporów, odwiedź sekcję z naszym **Regulaminem**

Inne istotne informacje

Zapoznaj się z naszym **Regulaminem**, aby uzyskać więcej informacji.