
	<b>Projekt:</b> Kundenstamm Mutation	<b>Datum:</b> 16.04.2019
<b>Projektmanagement</b>		
<b>Ersteller:</b> Philip Rippstein	<b>Benutzerdokumentation</b>	<b>Version vom:</b> 2.0 / 16.04.2019

## Benutzerdokumentation

<b>Status</b>	In Arbeit
<b>Projektname</b>	Kundenstamm Mutation
<b>Projektleiter</b>	Philip Rippstein
<b>Auftraggeber</b>	Ruef Anna-Talita Peter Thiel
<b>Autoren</b>	Philip Rippstein
<b>Verteiler</b>	Verantwortlicher Hoster


### Änderungskontrolle, Prüfung, Genehmigung

Version	Datum	Beschreibung, Bemerkung	Autor
1	25.02.2019	Benutzerdokumentation wurde erstellt.	Philip Rippstein
1.1	7.03.2019	Benutzerdokumentation ergänzt	Philip Rippstein
2	16.04.2019	Benutzerdokumentation wurde auf die neue Version angepasst	

	<b>Projekt:</b> Kundenstamm Mutation	<b>Datum:</b> 16.04.2019
<b>Projektmanagement</b>		
<b>Ersteller:</b> Philip Rippstein	<b>Benutzerdokumentation</b>	<b>Version vom:</b> 2.0 / 16.04.2019

## Inhalt

<b>Benutzerhandbuch</b> .....	3
Ziel des Systems.....	3
Aufrufen der Domain.....	3
Aufruf der Domain Dirket.....	3
<b>Supporthandbuch</b> .....	4
Massnahmen bei Benutzerproblemen.....	4
Massnahmen bei technischen Problemen .....	4
Domain Parameter erklärt .....	4
<b>Anwender Funktionalität</b> .....	5
Formular leer Ausgeben Desktop.....	5
Formular leer Ausgeben Druckbar .....	5
Formular Speichern.....	6
Formular mit Werte ausgeben.....	6
Formular Ausgabe Retail .....	7
<b>Administratorenhandbuch</b> .....	9
Ziel des Dokumentes .....	9
Vorarbeiten .....	9
<b>Neues Feld im Formular hinzufügen</b> .....	10
<b>Werte für Formular bearbeiten</b> .....	12
<b>Formular Attribute beschrieben</b> .....	13
id_form .....	13
sort .....	13
art.....	13
wert .....	13
name_de .....	13
name_fr.....	13
name_it .....	13
attribut und tabelle.....	13
de_width.....	13
fr_width .....	13
it_width.....	13
umbruch .....	13

	<b>Projekt:</b> Kundenstamm Mutation	<b>Datum:</b> 16.04.2019
<b>Projektmanagement</b>		
<b>Ersteller:</b> Philip Rippstein	<b>Benutzerdokumentation</b>	<b>Version vom:</b> 2.0 / 16.04.2019

# Benutzerdokumentation / Anleitungen

## Benutzerhandbuch


### Ziel des Systems

Damit unsere Gebietsleiter neue Kunden eröffnen, bearbeiten oder Sperren können, benötigen sie ein Hilfsmittel. Das Formular „Kundenmutationsformular“.

### Aufrufen der Domain

Die Beiden Formulare können auf der Intranet Seite aufgerufen werden.

<http://intranet.esa.ch/verborgene-seiten/kundenmutation.html>



**Kundeneröffnung**

Damit unsere ESA-Kunden immer bestens bedient werden, ist es absolut unerlässlich die genauen Kunden-Informationen jederzeit zur Verfügung zu haben.

**Korrektes Vorgehen:**

1. Formular öffnen
2. Korrekt ausfüllen
3. Vergessen Sie ihren Namen nicht
4. Mit der Schaltfläche-Senden am Formularende E-Mail öffnen
5. Senden an: Monika Neuenschwander
6. E-Mail senden

Kundeneröffnungs-Formular ESA 


Kundeneröffnungs-Formular RETAIL 

Anleitung Deutsch

Anleitung französisch

### Aufruf der Domain Dirket

<http://intranet.esa.ch/kdmult>

	Projekt: Kundenstamm Mutation	Datum: 16.04.2019
Projektmanagement		
Ersteller: Philip Rippstein	Benutzerdokumentation	Version vom: 2.0 / 16.04.2019

## Supporthandbuch

Es handelt sich um eine einfache Webapplikation

### Massnahmen bei Benutzerproblemen

Seite neu Aufrufen

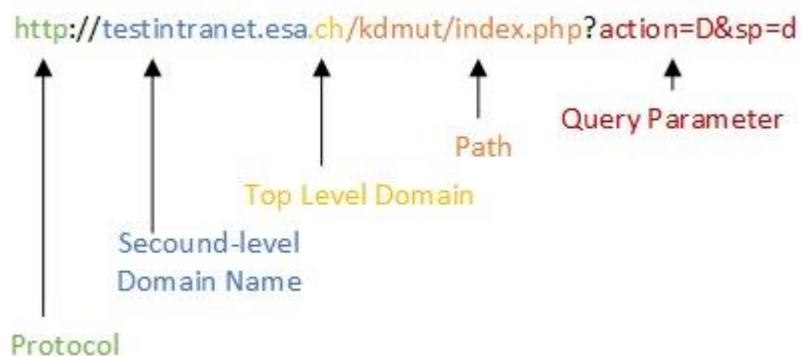
Parameter beim Aufrufen beachten.

### Massnahmen bei technischen Problemen

Seite neu Aufrufen oder Ctrl + F5

Warten bis Seite erreichbar ist

### Domain Parameter erklärt



Es gibt 2 Query Parameter für unseren Link

**Action** steht für die auszuführende Aktion:


<u>Action</u>	<u>Bedeutung</u>
D	Druckbar anzeigen
N	Desktop Version anzeigen

**Sp** steht für die anzuzeigende Sprache.

<u>Sp</u>	<u>Bedeutung</u>
d	Deutsch anzeigen
f	Französisch anzeigen
i	Italienisch anzeigen


**Art** steht für das auszugebene Formular.

<u>Art</u>	<u>Bedeutung</u>
esa	Formular ESA ausgabe
retail	Formular Retail ausgabe

	<b>Projekt:</b> Kundenstamm Mutation	<b>Datum:</b> 16.04.2019
<b>Projektmanagement</b>		
<b>Ersteller:</b> Philip Rippstein	<b>Benutzerdokumentation</b>	<b>Version vom:</b> 2.0 / 16.04.2019

## Anwender Funktionalität


<b>Aufgabe</b>	Formular leer Ausgeben Desktop
<b>Beschreibung</b>	Formular Leer auf dem Desktop anzuzeigen, um es auszufüllen.
<b>Durchführung</b>	
1) Aufruf der Domain	
2) Formular wird Standartmässig Auf Deutsch Leer Ausgegeben. Bei Sprach Änderung einfach im Header oben rechts die beliebige Sprache auswählen.	



<b>Aufgabe</b>	Formular leer Ausgeben Druckbar
<b>Beschreibung</b>	Formular Leer auf dem Desktop anzuzeigen, um es auszudrucken.
<b>Durchführung</b>	
1) Aufruf der Domain	
2) Formular wird Standartmässig Auf Deutsch Leer Ausgegeben. Bei Sprach Änderung einfach im Header oben rechts die beliebige Sprache auswählen.	
3) Klicken Sie oben Links auf Ausdrucken. Danach wird das Formular Druckbereit angezeigt.	
4) Nun kann das Formular ausgedruckt werden	

	<b>Projekt:</b> Kundenstamm Mutation	<b>Datum:</b> 16.04.2019
<b>Projektmanagement</b>		
<b>Ersteller:</b> Philip Rippstein	<b>Benutzerdokumentation</b>	<b>Version vom:</b> 2.0 / 16.04.2019

<b>Aufgabe</b>	Formular Speichern
<b>Beschreibung</b>	Formular auf dem Desktop ausfüllen, um das Formular zu speichern.
<b>Durchführung</b>	
1) Nach ausfüllen des Formulars, muss das Formular abgesendet werden. Es spielt keine Rolle, ob das Formular Druckbreit ausgefüllt worden ist oder nicht. Es wird eine E-Mail an die Zuständige Person geschickt welche die Daten danach ins SAP-System einträgt.	

Anz. Arbeitsplätze	Anz. Volle Arbeitseinheiten	Anz. Mitarbeitende	AGVS
350	200	500	
Bemerkung			
<b>Sperren</b>			
Lieferung	Faktura	Auftrag	Datum
<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	
Auftraggeber	Buchhaltung	VS	Erfasst
<input type="button" value="Senden"/> 			

Proudly powered by ESA-Informatik 2019 ©

<b>Aufgabe</b>	Formular mit Werte ausgeben
<b>Beschreibung</b>	Das Formular mit ausgefüllten Werten anzeigen
<b>Durchführung</b>	
1) Die Zuständige Person, welche die Daten ins Sap überträgt, bekommt nach jeder Formular speicherung eine E-Mail, welches ein Link enthält was das Formular mit den Werten ausgeben lässt. Diese Ansicht kann ausgedruckt werden.	

	<b>Projekt:</b> Kundenstamm Mutation	<b>Datum:</b> 16.04.2019
<b>Projektmanagement</b>		
<b>Ersteller:</b> Philip Rippstein	<b>Benutzerdokumentation</b>	<b>Version vom:</b> 2.0 / 16.04.2019

<b>Aufgabe</b>	Formular Ausgabe Retail
<b>Beschreibung</b>	Das Retail Formular anzeigen
<b>Durchführung</b>	
1) Klicken Sie auf das ESA Logo um das Formular auf Retail zu ändern.	

<b>Aufgabe</b>	Formular Datei hochladen
<b>Beschreibung</b>	Zusätzlich zum Formular ein File hochladen.
<b>Durchführung</b>	
1) Klicken Sie vor dem abschicken des Formulars auf Datei hochladen, ober dem Formular senden Button.	
2) Nun können Sie Ihre Datei mithochladen.	
<b>Achtung</b> Anhänge können nur mithochgeladen werden, falls das Formular in elektronischer Form ist. ALSO action=N	

### Sperren

<b>Lieferung</b> <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	<b>Faktura</b> <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	<b>Auftrag</b> <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	<b>Datum</b> <input type="text"/>
<b>Auftraggeber</b> <input type="text"/>	<b>Buchhaltung</b> <input type="text"/>	<b>VS</b> <input type="text"/>	<b>Erfasst</b> <input type="text"/>
<input type="button" value="Datei auswählen"/> Keine ausgewählt			
<input type="button" value="Senden"/>			

	<b>Projekt:</b> Kundenstamm Mutation	<b>Datum:</b> 16.04.2019
<b>Projektmanagement</b>		
<b>Ersteller:</b> Philip Rippstein	<b>Benutzerdokumentation</b>	<b>Version vom:</b> 2.0 / 16.04.2019

<b>Aufgabe</b>	Formular Datei Downloaden
<b>Beschreibung</b>	Zusätzlich zum Formular ein File Downloaden.
<b>Durchführung</b>	<p>1) Klicken Sie auf Download File, unter dem Formular senden Button.</p> <p>2) Ihre jpeg, png oder pdf Datei, welche beim Ausfüllen des Formulars geuploadet wurde, wird nun heruntergeladen.</p> <p><b>Achtung</b> Anhänge können nur gedownloaded werden, falls das Formular in elektronischer, auszugebener Form ist. ALSO action=N &amp; Kdmut=...</p>

Sperren			
<b>Lieferung</b> <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	<b>Faktura</b> <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	<b>Auftrag</b> <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	<b>Datum</b> <input type="text"/>
<b>Auftraggeber</b> <input type="text"/>	<b>Buchhaltung</b> <input type="text"/>	<b>VS</b> <input type="text"/>	<b>Erfasst</b> <input type="text"/>
<input type="button" value="Senden"/>			
<input type="button" value="Download File"/>			

Proudly powered by ESA-Informatik 2019 ©



	<b>Projekt:</b> Kundenstamm Mutation	<b>Datum:</b> 16.04.2019
<b>Projektmanagement</b>		
<b>Ersteller:</b> Philip Rippstein	<b>Benutzerdokumentation</b>	<b>Version vom:</b> 2.0 / 16.04.2019

# Administratorenhandbuch

## Ziel des Dokumentes

Das Ziel des Administratorhandbuchs ist es dem Leser des Dokumentes zu ermöglichen, das Formular anzupassen, Datentechnisch und Ausgabetechnisch.

## Vorarbeiten

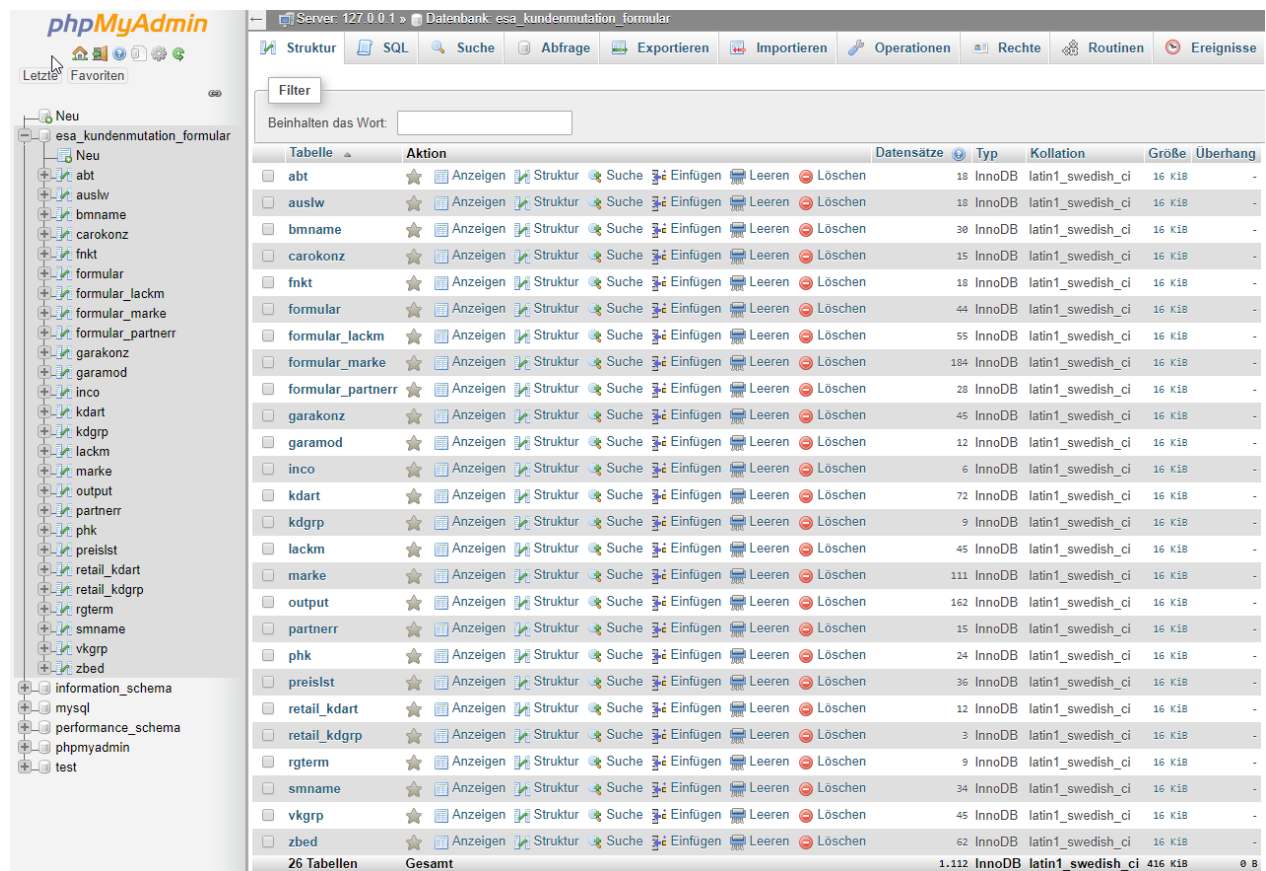
Sie haben die Anmeldedaten für phpMyAdmin

- **Benutzername** → ESAKdMut
- **Passwort** → ESAKdMut19

Aufruf phpMyAdmin

- <http://phpmyadmin.esa.ch>

Nun haben die Datenbank esa\_kundenmutation vor sich.



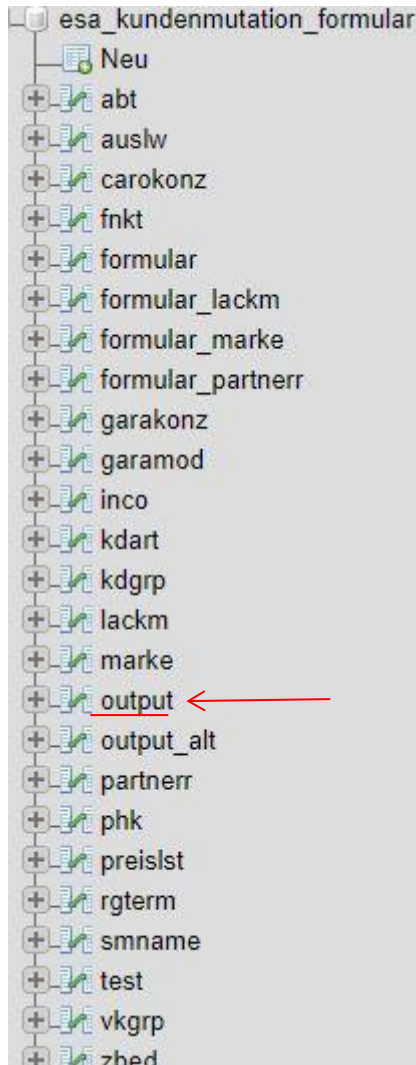
The screenshot shows the phpMyAdmin interface for the database 'esa\_kundenmutation\_formular'. The left sidebar displays a tree view of the database structure, including tables like 'abrt', 'auslw', 'bmname', 'carokonz', 'fnkt', 'formular', 'formular\_lackm', 'formular\_marke', 'formular\_partnerr', 'garakonz', 'garamod', 'inco', 'kdart', 'kdgrp', 'lackm', 'marke', 'output', 'partnerr', 'phk', 'preislst', 'retail\_kdart', 'retail\_kdgrp', 'rgterm', 'smname', 'vkgrp', and 'zbed'. The main area shows a list of 26 tables with their respective actions (Anzeigen, Struktur, Suche, Einfügen, Leeren, Löschen) and details (Datensätze, Typ, Kollation, Größe, Überhang).

Tabelle	Aktion	Datensätze	Typ	Kollation	Größe	Überhang
abrt	Anzeigen Struktur Suche Einfügen Leeren Löschen	18	InnoDB	latin1_swedish_ci	16 KiB	-
auslw	Anzeigen Struktur Suche Einfügen Leeren Löschen	18	InnoDB	latin1_swedish_ci	16 KiB	-
bmname	Anzeigen Struktur Suche Einfügen Leeren Löschen	30	InnoDB	latin1_swedish_ci	16 KiB	-
carokonz	Anzeigen Struktur Suche Einfügen Leeren Löschen	15	InnoDB	latin1_swedish_ci	16 KiB	-
fnkt	Anzeigen Struktur Suche Einfügen Leeren Löschen	18	InnoDB	latin1_swedish_ci	16 KiB	-
formular	Anzeigen Struktur Suche Einfügen Leeren Löschen	44	InnoDB	latin1_swedish_ci	16 KiB	-
formular_lackm	Anzeigen Struktur Suche Einfügen Leeren Löschen	55	InnoDB	latin1_swedish_ci	16 KiB	-
formular_marke	Anzeigen Struktur Suche Einfügen Leeren Löschen	184	InnoDB	latin1_swedish_ci	16 KiB	-
formular_partnerr	Anzeigen Struktur Suche Einfügen Leeren Löschen	28	InnoDB	latin1_swedish_ci	16 KiB	-
garakonz	Anzeigen Struktur Suche Einfügen Leeren Löschen	45	InnoDB	latin1_swedish_ci	16 KiB	-
garamod	Anzeigen Struktur Suche Einfügen Leeren Löschen	12	InnoDB	latin1_swedish_ci	16 KiB	-
inco	Anzeigen Struktur Suche Einfügen Leeren Löschen	6	InnoDB	latin1_swedish_ci	16 KiB	-
kdart	Anzeigen Struktur Suche Einfügen Leeren Löschen	72	InnoDB	latin1_swedish_ci	16 KiB	-
kdgrp	Anzeigen Struktur Suche Einfügen Leeren Löschen	9	InnoDB	latin1_swedish_ci	16 KiB	-
lackm	Anzeigen Struktur Suche Einfügen Leeren Löschen	45	InnoDB	latin1_swedish_ci	16 KiB	-
marke	Anzeigen Struktur Suche Einfügen Leeren Löschen	111	InnoDB	latin1_swedish_ci	16 KiB	-
output	Anzeigen Struktur Suche Einfügen Leeren Löschen	162	InnoDB	latin1_swedish_ci	16 KiB	-
partnerr	Anzeigen Struktur Suche Einfügen Leeren Löschen	15	InnoDB	latin1_swedish_ci	16 KiB	-
phk	Anzeigen Struktur Suche Einfügen Leeren Löschen	24	InnoDB	latin1_swedish_ci	16 KiB	-
preislst	Anzeigen Struktur Suche Einfügen Leeren Löschen	36	InnoDB	latin1_swedish_ci	16 KiB	-
retail_kdart	Anzeigen Struktur Suche Einfügen Leeren Löschen	12	InnoDB	latin1_swedish_ci	16 KiB	-
retail_kdgrp	Anzeigen Struktur Suche Einfügen Leeren Löschen	3	InnoDB	latin1_swedish_ci	16 KiB	-
rgterm	Anzeigen Struktur Suche Einfügen Leeren Löschen	9	InnoDB	latin1_swedish_ci	16 KiB	-
smname	Anzeigen Struktur Suche Einfügen Leeren Löschen	34	InnoDB	latin1_swedish_ci	16 KiB	-
vkgrp	Anzeigen Struktur Suche Einfügen Leeren Löschen	45	InnoDB	latin1_swedish_ci	16 KiB	-
zbed	Anzeigen Struktur Suche Einfügen Leeren Löschen	62	InnoDB	latin1_swedish_ci	16 KiB	-
<b>26 Tabellen</b>	<b>Gesamt</b>	<b>1.112</b>	<b>InnoDB</b>	<b>latin1_swedish_ci</b>	<b>416 KiB</b>	<b>0 B</b>

	<b>Projekt:</b> Kundenstamm Mutation	<b>Datum:</b> 16.04.2019
<b>Projektmanagement</b>		
<b>Ersteller:</b> Philip Rippstein	<b>Benutzerdokumentation</b>	<b>Version vom:</b> 2.0 / 16.04.2019


## Neues Feld im Formular hinzufügen

1) Klicken Sie bei der Tabellen Übersicht auf die Tabelle output



2) Nun klicken Sie auf Einfügen, beim Kopf der Seite



	<b>Projekt:</b> Kundenstamm Mutation	<b>Datum:</b> 16.04.2019
<b>Projektmanagement</b>		
<b>Ersteller:</b> Philip Rippstein	<b>Benutzerdokumentation</b>	<b>Version vom:</b> 2.0 / 16.04.2019

### 3) Fügen Sie Ihr neues Feld hinzu, indem Sie bei Wert Ihre Daten einfügen

Spalte	Typ	Funktion	Null	Wert
id_form	int(11)	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
sort	int(11)	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
art	int(11)	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
wert	varchar(40)	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>
name_de	varchar(40)	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>
name_fr	varchar(40)	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>
name_it	varchar(40)	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>
attribut	varchar(30)	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>
tabelle	varchar(30)	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>
de_width	varchar(30)	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>
fr_width	varchar(30)	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>
it_width	varchar(30)	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>
umbruch	varchar(1)	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>


OK

Bitte nehmen Sie die letzte Seite dieses Dokumentes zur Hilfestellung. Die Attribute werden dort erläutert.

#### **ACHTUNG**

Ist das Attribut **art** 3 oder 4, so muss darauf beachtet werden, dass die Tabelle existiert, welche Sie beim Attribut **tabelle** deklarieren. Sonst gibt das Formular eine Leere DropDown Liste aus.



	<b>Projekt:</b> Kundenstamm Mutation	<b>Datum:</b> 16.04.2019
<b>Projektmanagement</b>		
<b>Ersteller:</b> Philip Rippstein	<b>Benutzerdokumentation</b>	<b>Version vom:</b> 2.0 / 16.04.2019

## Formular Attribute beschrieben

Die Tabelle output wird ausgelesen und ausgegeben, denn in Ihr werden alle Output-Felder gespeichert. Wie man sehen kann hat diese Tabelle einige Attribute diese werden nun beschrieben:

**id form:** Dieses Schlüsselattribut wird bei der Unterscheidung der Formulare Esa oder Retail benötigt.

- 1 → Esa Formular
- 2 → Retail Formular

**sort:** Dieses Schlüsselattribut wird verwendet um die Reihenfolge der Ausgabe zu bestimmen.

**art:** Dieses Attribut bestimmt den Output-Typen, wir haben in unserem Projekt 5:

- 0 → Die Überschrift
- 1 → Das Inputfeld
- 2 → Die Checkboxes Ja/Nein
- 3 → Das DropDownSingle welches nur 1 Element aus der Liste gespeichert werden kann.
- 4 → Das DropDownMultiple welches alle Element aus der Liste speichern kann.

**wert:** Der wert ist die Namenskonvention für die \$\_POST Variable. Wird für das Speichern des Formulars gebraucht.

**name de:** Dieses Attribut enthält die Aufforderung an den Nutzer was er bei diesen Output-Typen eingeben soll, auf Deutsch z.B Name.

**name fr:** Dieses Attribut enthält die Aufforderung an den Nutzer was er bei diesen Output-Typen eingeben soll, auf Französisch z.B Name.

**name it:** Dieses Attribut enthält die Aufforderung an den Nutzer was er bei diesen Output-Typen eingeben soll, auf Italienisch z.B Name.

**attribut und tabelle:** Diese Attribute werden benötigt um festzulegen aus welcher Tabelle welches Attribut selektiert werden soll um die Dropdown mit den richtigen Daten zu füllen. Wird bei **art** 0,1 und 2 nicht benötigt. Bitte als NULL definieren.

**de width:** Dieses Attribut besagt, wie viel % der Seite eingenommen werden darf, für dieses Feld. Je nach Sprache des Anwenders Min 20% Max 100%

**fr width:** Dieses Attribut besagt, wie viel % der Seite eingenommen werden darf, für dieses Feld. Je nach Sprache des Anwenders Min 20% Max 100%

**it width:** Dieses Attribut besagt, wie viel % der Seite eingenommen werden darf, für dieses Feld. Je nach Sprache des Anwenders Min 20% Max 100%

**umbruch:** Dieses Attribut enthält die Aufforderung an das Formular, dass bei der Druckansicht beim Formular einen Umbruch geschaffen wird. 0 oder 1