



Laurea Magistrale in informatica-Università di Salerno
Corso di Gestione dei Progetti Software- Prof.ssa F. Ferrucci e Prof. F. Palomba

Statement of Work

Progetto

Tech4All

Riferimento

Versione 0.1

Data 26/09/2024

Destinatario: Corso di Gestione dei Progetti Software 2024/25

Presentato da: Ferdinando Boccia, Domenico D'Antuono

Approvato da:

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autori
01/10/2017	0.1	Prima stesura	F. Ferrucci
26/09/2022	0.2	Revisione dei vincoli e criteri di accettazione e premialità	F. Ferrucci
26/09/2024	0.3	Revisione dei vincoli e criteri di accettazione e premialità	F. Ferrucci

Statement of Work (SOW) del Progetto

Tech4All

1. Piano Strategico/Strategic Plan

L'AGID (Agenzia per l'Italia Digitale) per perseguire l'obiettivo di innalzamento del livello delle competenze digitali di cittadini e lavoratori come previsto dal regolamento del PNRR "The Recovery and Resilience Facility" ha deciso di avvalersi di un'applicazione per semplificare e rendere più accessibile l'alfabetizzazione digitale dei cittadini. Con l'espansione dell'uso dei servizi digitali nella vita quotidiana, come l'amministrazione pubblica, la sanità, la comunicazione e l'e-commerce, diventa essenziale offrire strumenti e percorsi formativi che rendano queste tecnologie accessibili a tutti.

L'obiettivo è garantire che anche le persone meno abituate all'uso della tecnologia, come gli anziani, possano partecipare pienamente alla trasformazione digitale in corso.

2. Obiettivi di Business/Business Needs

Secondo il report ISTAT del 2023 "CITTADINI E ICT", in Italia il 45,7% delle persone di 16-74 anni che ha usato Internet negli ultimi tre mesi, ha competenze digitali almeno di base.

L'AGID ritiene utile al fine di aumentare queste percentuali e raggiungere uno degli obiettivi del PNRR, mettere a disposizione un'applicazione semplice da utilizzare che sia capace di aumentare l'accessibilità dei servizi digitali sia pubblici che privati fornendo tutorial sulle principali operazioni di base in ambito digitale. Il sistema tramite un chatbot consentirà un accesso ancora più immediato alle informazioni richieste. Si punta quindi a migliorare l'inclusione digitale, consentendo a un numero crescente di persone di utilizzare autonomamente le tecnologie.

3. Ambito del Prodotto/Product Scope

L'obiettivo del progetto è fornire uno strumento di supporto per l'alfabetizzazione digitale, garantendo che tutti gli utenti, indipendentemente dal livello di competenza tecnologica, possano acquisire nuove abilità in modo semplice e guidato. L'app deve supportare:

- l'accesso a tutorial e corsi interattivi su vari argomenti, come l'uso di dispositivi digitali, la sicurezza online e i servizi pubblici digitali,
- l'interazione con un chatbot intelligente per rispondere a domande frequenti, fornire supporto e indirizzare gli utenti ai contenuti più appropriati,

- l'acquisizione graduale di competenze digitali, con tracciamento dei progressi e suggerimenti personalizzati,
- la fornitura di feedback sulle risorse messe a disposizione dal sistema, per monitorare il grado di apprezzamento degli utenti e adattare l'offerta formativa.

4. Data di Inizio e di Fine

Inizio: Ottobre 2024

Fine: Dicembre 2023 - Gennaio-Febbraio 2024.

E' possibile concordare la data di consegna che potrà essere una delle seguenti:

- Preappello: ** Dicembre 2024
- Primo appello: ** Gennaio 2023

5. Deliverables

- Project Management: business case, charter, team contract, Project Scope description, WBS, lista deliverable e descrizione dettagliata di 2 WP di vostra scelta, Organization breakdown structure, matrice RAM/RACI, Diagramma di Gantt, Diagramma reticolare, Project budget, Risk breakdown structure, status reports, final project presentation, final project report, lessons-learned report, e ogni altro documento richiesto per gestire il progetto.
- Prodotto: RAD, SDD, ODD, Matrice di Tracciabilità, Test Case Specification, Test incident Report, Test Summary Report, Manuale d'Uso, Manuale Installazione e ogni altro documento richiesto per lo sviluppo del sistema.

6. Vincoli/Constraints

Analisi e Specifica dei Requisiti.

- Specifica di minimo 2 e massimo 4 scenari per ogni membro del team;
- Esattamente uno use case per ogni membro del team - i casi d'uso aggiuntivi non saranno valutati;
- Specifica degli oggetti boundary, control e entity per gli use case specificati;
- Esattamente un sequence diagram ogni due membri del team - i sequence diagram aggiuntivi non saranno valutati;
- Almeno un activity diagram per sistema esistente o sistema proposto e almeno uno statechart diagram ogni due membri del team. La somma degli activity e statechart diagram deve essere uguale al numero di membri del team diviso due.

System Design.

- Specifica dei design goal e analisi dei trade-off relativi ad almeno due coppie di design goal.
- Definizione dell'architettura del sistema.

Object Design.

- Individuazione di dove poter utilizzare due design pattern, indicandone l'obiettivo e come sarebbero implementati.

Testing.

- Ogni studente dovrà effettuare il testing di unità, tramite category partition, dei casi d'uso specificati.

• Criteri di Accettazione/Acceptance Criteria

- Utilizzo appropriato di GitHub, che preveda il rispetto delle linee guida definite nel contesto del primo lab. Chi non lo fa, non sarà valutato al progetto.
- Adeguato utilizzo del pull-based development, che preveda il rispetto delle linee guida definite nel contesto del primo lab.
- Adeguato utilizzo di Slack o simili, che preveda il rispetto delle linee guida definite nel contesto del secondo lab.
- Adeguato utilizzo di Trello, che preveda il rispetto delle linee guida definite nel contesto del secondo lab.
- Documentazione adeguata. Verranno usati tool di plagiarism detection per identificare casi in cui gli studenti hanno copiato da progetti di anni precedenti e/o da altre fonti.
- Appropriato test di unità di un metodo sviluppato, che preveda il rispetto dei vincoli.
- Utilizzo di tool di controllo della qualità per l'implementazione (CheckStyle)

8. Criteri di premialità

- Uso adeguato di sistemi di **build**;
- Uso adeguato di un processo di **continuous integration** tramite Travis;
- Adozione di processi di **code review**;
- Uso adeguato di tool avanzati di testing (e.g., **Mockito**, **Cobertura**, etc.).