



# Scope Statement

## Progetto **C06 - Tech4All**



**Riferimento**

**Versione** 0.1

**Data** 02/11/2024

**Destinatario** Prof.ssa Filomena Ferrucci, Prof.re Fabio Palomba

**Presentato da** Domenico D'Antuono, Ferdinando Boccia

**Approvato da**



## Revision History

---

Data	Versione	Descrizione	Autori
02/11/2024	0.1	Prima stesura	D.D'Antuono, F.Boccia

## Project Managers

---

Nome	Acronimo	Contatto
Ferdinando Boccia	FB	f.boccia28@studenti.unisa.it
Domenico D'Antuono	DDA	d.dantuono7@studenti.unisa.it

---



## 1. Project summary and Justification

---

Il progetto **Tech4All** ha l'obiettivo di ridurre l'analfabetismo digitale tra i cittadini italiani, con particolare attenzione alle fasce d'età più avanzate, mediante l'offerta di strumenti formativi digitali accessibili. Il sistema è concepito per agevolare l'accesso ai servizi digitali essenziali, quali pubblica amministrazione, sanità ed e-commerce, sostenendo in tal modo la trasformazione digitale inclusiva del Paese.

Nello specifico, il sistema consente agli utenti di acquisire le competenze necessarie per svolgere operazioni digitali sempre più rilevanti nella vita quotidiana. La piattaforma mette a disposizione tutorial didattici e quiz per monitorare il progresso nell'apprendimento, oltre a un chatbot integrato che fornisce un ulteriore livello di interazione e supporto formativo.

Il progetto è giustificato in termini finanziari con un ROI del 210%

## 2. Product Characteristics and Requirements

---

### Gestione Utenti

- Registrazione e autenticazione sicura per utenti e amministratori.
- Accesso a una pagina personale per monitorare il progresso formativo.
- Opzioni per modificare o eliminare il proprio account.

### Gestione Tutorial

- Accesso a una vasta gamma di contenuti educativi interattivi, organizzati per livelli di competenza e argomenti specifici, come uso dei dispositivi mobili e navigazione online sicura.
- Funzione di ricerca e filtri per aiutare gli utenti a trovare i contenuti più rilevanti.



- Funzionalità per aggiungere e gestire contenuti per gli amministratori.

### **Gestione Feedback**

- Gli utenti possono lasciare feedback sui contenuti per aiutare a migliorare la qualità della formazione.
- L'amministratore può visualizzare e analizzare i feedback per monitorare la soddisfazione degli utenti.

### **Gestione Quiz**

- Quiz interattivi per gli utenti, con domande per autovalutare la comprensione delle nozioni acquisite.
- Tracciamento del progresso attraverso il numero di quiz completati, per categoria e difficoltà.

### **Gestione Obiettivi e Badge**

- Gli utenti possono visualizzare e raggiungere obiettivi specifici, guadagnando badge come riconoscimento dei progressi.

### **Chatbot Intelligente**

3. Accesso al supporto tramite un chatbot che risponde a domande comuni e guida gli utenti nei percorsi formativi.



---

## 4. Summary of Project Deliverables

---

### **Project Management:**

Business Case, Project Charter, Team Contract, Scope Statement, WBS, Schedule, PM Plan, Cost Baseline, Status Reports, Final Project Presentation, Final Project Report, Lessons- Learned Report, e ogni altro documento richiesto per gestire il progetto.

### **Di Prodotto:**

---

- RAD: Documento di raccolta dei requisiti estrapolati nella fase di requirements elicitation avvenuta in collaborazione con il cliente finale e con l'azienda commissionante.
  - SDD: Documenti di specifica del design del sistema, in particolare dell'architettura, eventuali tecnologie usati, strutturazione del database, design goals, trade off e suddivisione in sottosistemi.
  - ODD: Documento di specifica dell'object design che include tutti i design pattern usati, specifica dei vari packages del sistema e della struttura delle classi.
  - Matrice di Tracciabilità.
  - TestPlan, TestCase Specification, Test Incident Report e Test Summary Report.
  - Manuale D'Uso, Manuale Installazione.
  - Ogni altro documento richiesto per lo sviluppo del sistema.
  - Codice sorgente
  - Executables
-



---

## 5. Project Exclusions

---

Il progetto non copre:

- L'integrazione con servizi pubblici o privati reali, come portali della pubblica amministrazione o piattaforme sanitarie.
  - Lo sviluppo di versioni avanzate o estensioni per dispositivi specifici, come app native per smartphone.
  - Il deploy della piattaforma su infrastrutture di produzione, pertanto non sarà garantita una versione sempre funzionante dell'app.
- 

---

## 6. Project Success Criteria

---

Il successo del progetto sarà misurato in base a:

- Rispetto della scadenza: Consegna entro Gennaio 2025.
  - Conformità ai requisiti: Completa implementazione delle funzionalità previste, secondo le specifiche documentate.
  - Qualità tecnica: Soddisfazione degli standard di design e sviluppo, inclusi una struttura del codice ben documentata e funzionalità testate.
- 
-