

Requisitos Funcionais e Não Funcionais para um Sistema de Marketplace

Requisitos Funcionais

RF01 - Cadastro de vendedores: Permitir que vendedores criem contas e acessem um painel administrativo para gerenciar seus produtos.

RF02 - Cadastro e listagem de produtos: Permitir o registro de produtos com informações como nome, descrição, imagens, preço, categoria e quantidade.

RF03 - Gerenciamento de estoque: Permitir que os vendedores atualizem a quantidade de produtos disponíveis e visualizem seu status.

RF04 - Carrinho de compras: Permitir que os usuários adicionem/removam produtos, visualizem o total da compra e prossigam para o pagamento.

RF05 - Processamento de pedidos: Permitir a realização de compras com confirmação do pedido, histórico de compras e atualização de status.

RF06 - Processamento de pagamentos: Integrar com meios de pagamento online para processar as compras com segurança.

RF07 - Sistema de avaliação de vendedores e produtos: Permitir que os usuários avaliem produtos comprados e deixem comentários.

RF08 - Sistema de mensagens ou suporte ao cliente: Permitir que clientes entrem em contato com os vendedores ou com o suporte da plataforma.

RF09 - Tradução automática de conteúdo (multilíngue): Permitir que o conteúdo da plataforma seja apresentado em diferentes idiomas.

RF10 - Filtros e busca de produtos: Permitir buscas por nome, categoria, preço, avaliação e outros filtros.

RF11 - Logística e formas de envio: Permitir o cadastro de métodos de envio e a visualização do status da entrega.

RF12 - Acesso a relatórios de vendas (para vendedores): Permitir que os vendedores acompanhem seu desempenho por meio de gráficos e relatórios.

RF13 - Streaming ou demonstrações ao vivo (opcional): Possibilitar transmissões ao vivo para apresentação de produtos.

Requisitos Nao Funcionais

RNF01 - Performance: O sistema deve carregar páginas e resultados de busca em menos de 3 segundos.

Requisitos Funcionais e Não Funcionais para um Sistema de Marketplace

RNF02 - Escalabilidade: Deve suportar o crescimento do número de usuários e produtos sem perda de desempenho.

RNF03 - Segurança: As informações de pagamento e dados pessoais devem ser criptografadas e protegidas por autenticação segura.

RNF04 - Compatibilidade mobile: O sistema deve funcionar corretamente em dispositivos móveis e navegadores modernos.

RNF05 - Alta disponibilidade: A plataforma deve estar disponível 99% do tempo, com tolerância a falhas.

RNF06 - Suporte a múltiplas moedas: O sistema deve exibir os preços em diferentes moedas de acordo com a localização do usuário.

RNF07 - Internacionalização: O sistema deve ser adaptável para diferentes idiomas e regiões, com suporte a tradução automática.

RNF08 - Usabilidade: A interface deve ser intuitiva e acessível, com navegação simples mesmo para usuários iniciantes.

RNF09 - Integração via API: O sistema deve permitir integração com ferramentas externas de logística, marketing e ERP.

RNF10 - Backup e recuperação de dados: Deve haver políticas automatizadas de backup e recuperação em caso de falhas.