

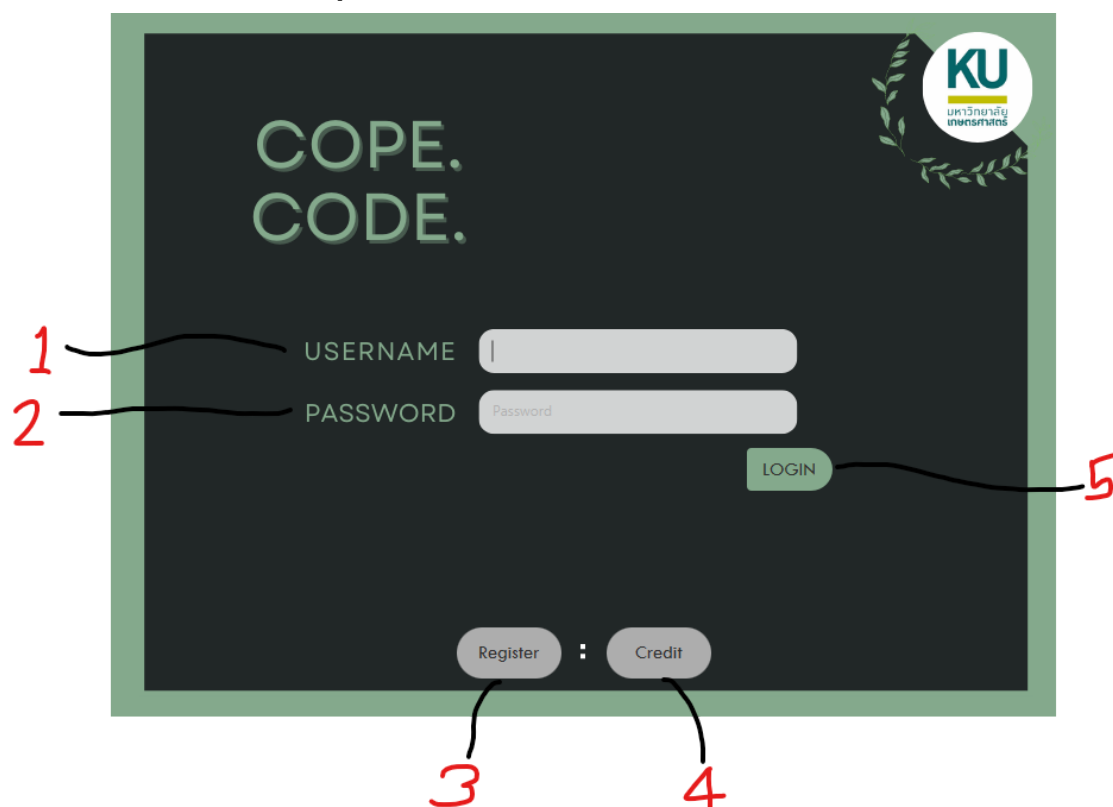
โครงการวิชา 01418211 Software Construction ภาคต้น ปีการศึกษา 2565

กลุ่ม copeCode

รายชื่อสมาชิก

- 1.นาย ธนภัทร บำรุงไทยวรกุล 6410451016
- 2.นาย ณัฐชนน แก้วมงคล 6410450141
- 3.นาย สิริวิทย์ เหล่ามงคลชัยศรี 6410451482
- 4.นาย ศรุต คำเย็น 6410450273

วิธีการใช้งาน<copeCode>



Login :

1. Username : ช่องการใส่ Username ที่ได้ทำการตั้งไว้
2. Password : ช่องการใส่ Password ที่ได้ทำการตั้งไว้
3. Register : หน้าทำการสมัคร ID เพื่อที่จะใช้งานโปรแกรม
4. Credit : หน้าของ ผู้จัดทำโปรแกรม
5. Login : ทำการเช็ค Username และ Password แล้วทำการเข้าสู่หน้าหลัก

REGISTER

Back

1 USERNAME

2 PASSWORD Enter Password

3 CONFIRM PASSWORD Confirm password

4 NAME Enter name

5 SURNAME Enter surname

6 Choose Image

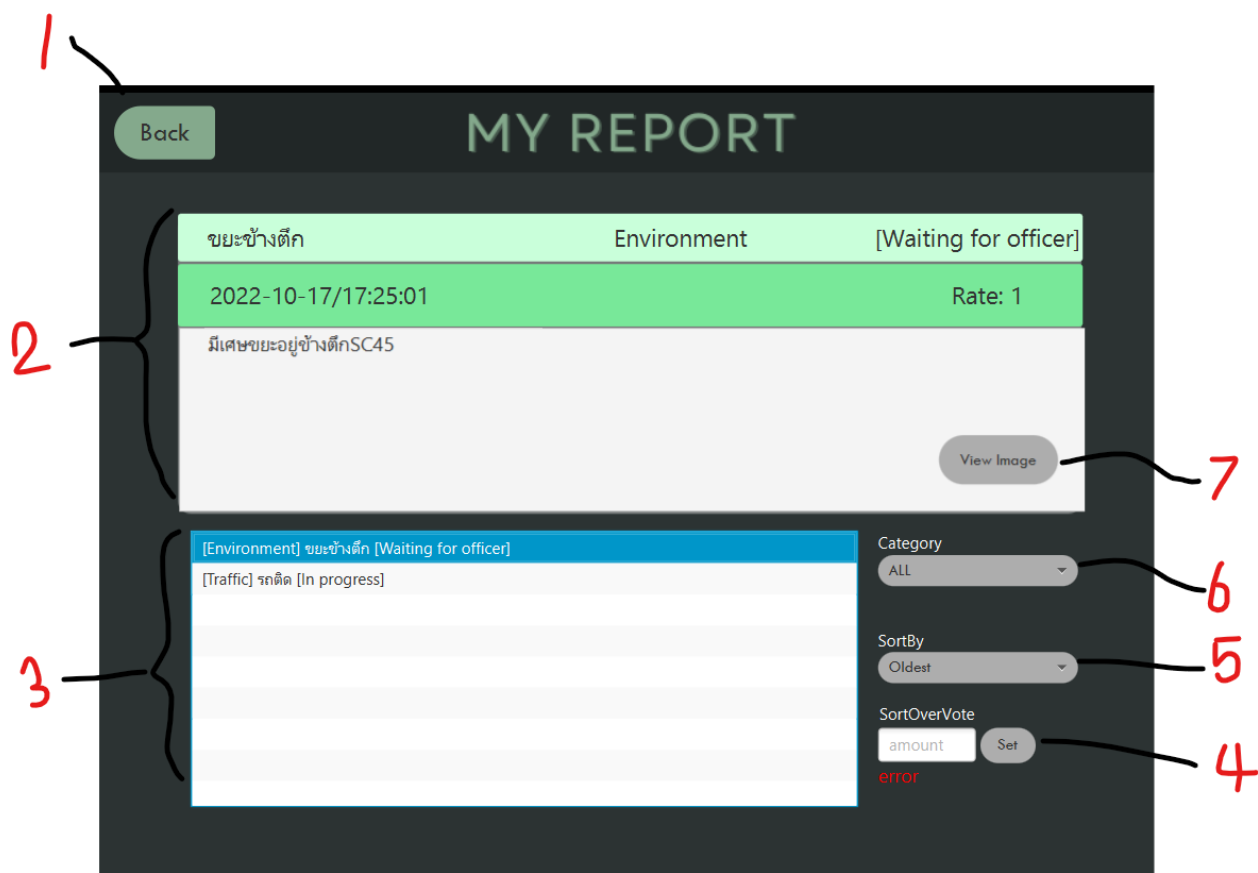
7

8 Create

9

Register :

1. Username : การตั้ง Username ในการใช้การ Login
2. Password : การตั้ง Password ในการใช้ Login
3. Confirm Password : การยืนยัน Password ที่ได้ตั้งไว้
4. Name : การตั้ง ชื่อจริง ในโปรแกรม
5. Surname : การตั้ง นามสกุล ในโปรแกรม
6. Choose Image : การเลือกรูปมาทำหน้า Profile
7. Preview Profile : ทำการโชว์รูป Profile ที่เลือก
8. Create : ทำการสร้าง ID จากข้อมูลที่กรอกมาในหน้า Register
9. Back : กลับสู่หน้า Login



My Report :

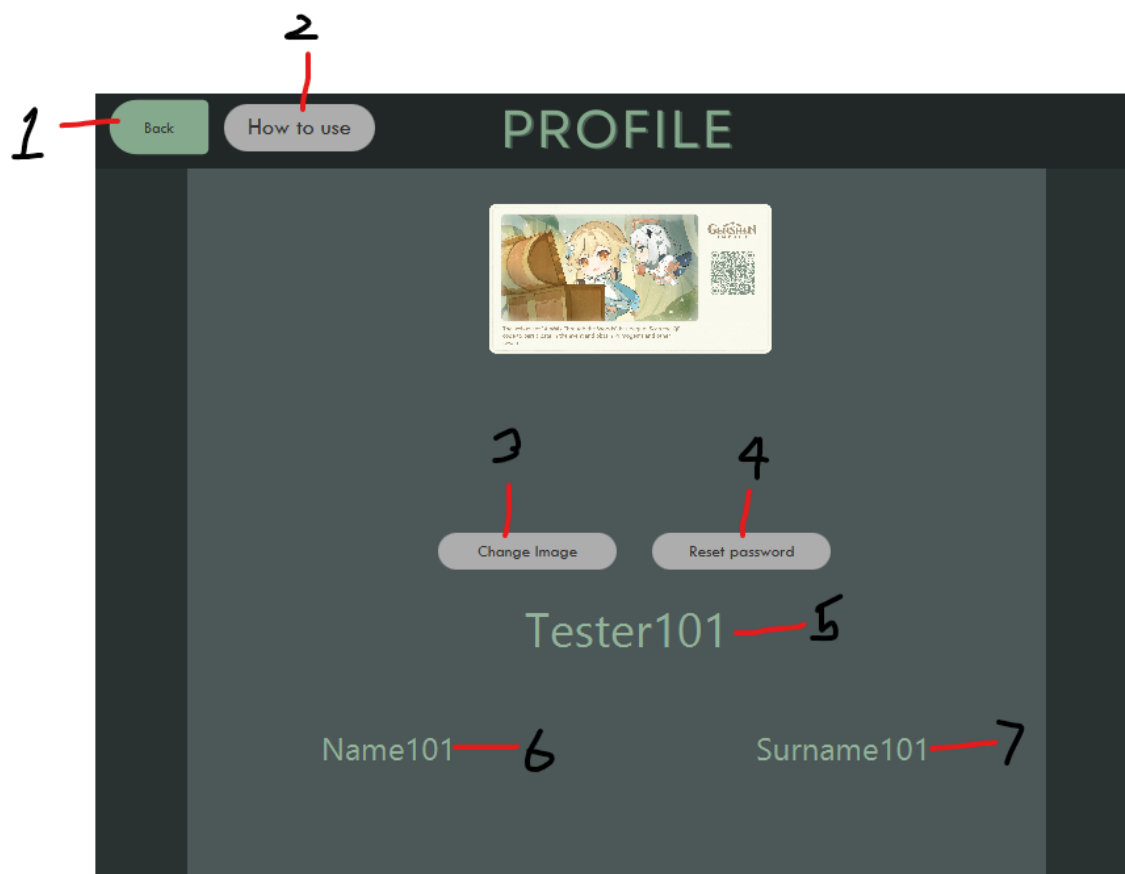
1. Back button : ปุ่มกลับหน้าหลัก
2. Reporting Detail Window : หน้าต่างรวม หัวเรื่อง ประเภท รายละเอียด วันเวลาที่โพสต์ ความสนใจ และ สถานะของReport
3. Reporting List : หน้าต่างรวม Report ของ User
4. Sort By Vote : เลือก Report ที่มีการ Vote มากกว่าที่ใส่ค่าลงไป
5. SortBy : เรียง Report ตามความ เก่า ใหม่ ความสนใจมากน้อย
6. Category : เลือกประเภทของ Report ใน Reporting List
7. View Image : ดูรูปภาพประกอบการ Report (ถ้ามี)

The image shows a web form titled "ASSIGN" with a dark header. The form contains several input fields and buttons, each labeled with a red number and a line pointing to it:

- 1**: Points to the "How To Use" button in the top left.
- 2**: Points to the "Select Category" dropdown menu under the "CATEGORY" label.
- 3**: Points to the "Topic" text input field under the "TOPIC" label.
- 4**: Points to the "DETAIL" text input field.
- 5**: Points to the "Choose image" button.
- 6**: Points to the "image preview" area, which is a large green rectangle.
- 7**: Points to the "Assign" button in the bottom right corner.

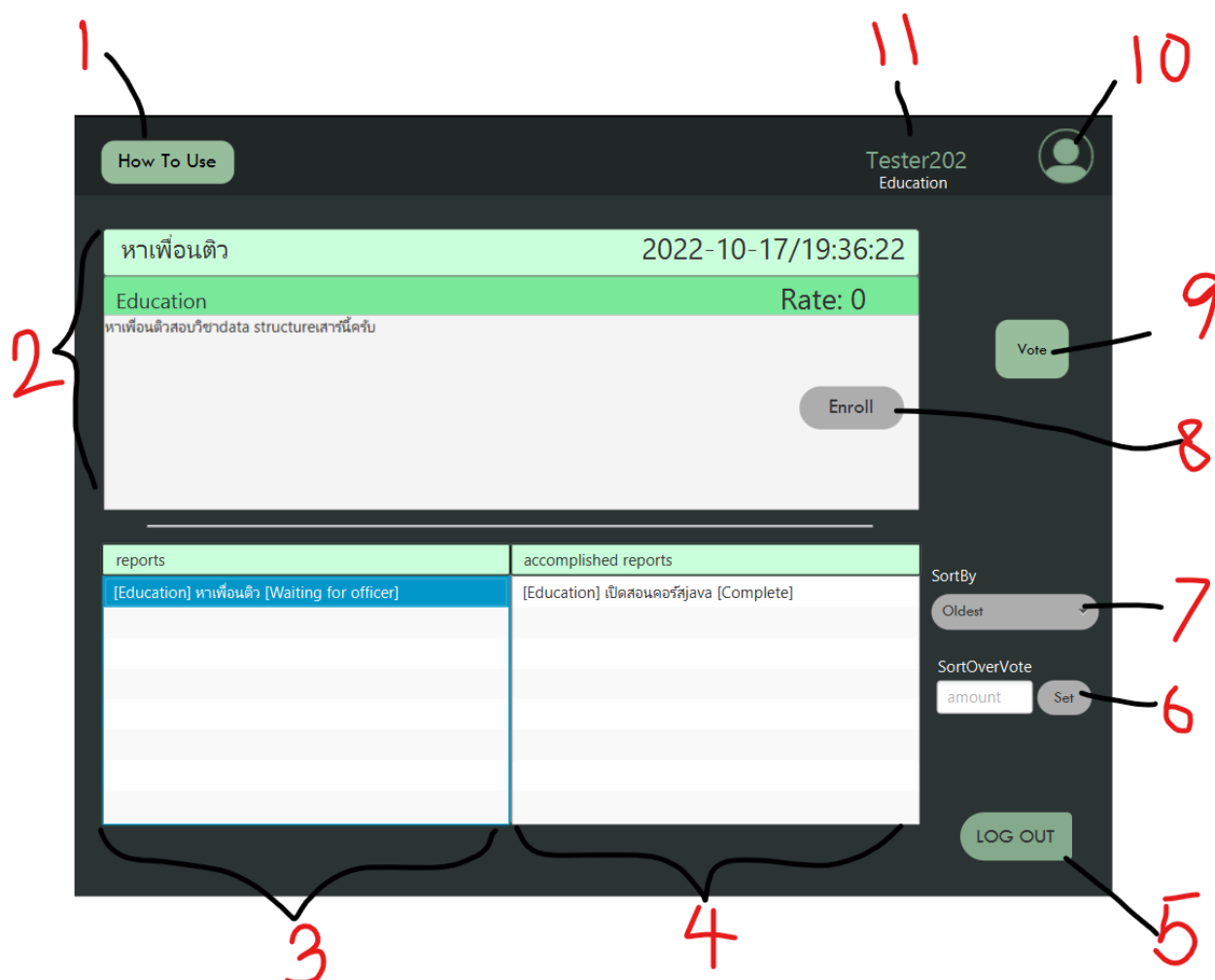
Assign Report :

1. How To Use : ปุ่มใช้วิธีการใช้หน้า Assign Report
2. Select Category : ปุ่มเลือก ประเภทของการ Report
3. Topic : ตั้งชื่อหัวข้อ Topic
4. Detail : พื้นที่สำหรับลงรายละเอียดของการ Report
5. Choose Image : เลือกรูปภาพประกอบการ Report
6. Image Preview : พื้นที่สำหรับการ โชว์รูปภาพที่เลือกจาก Choose Image
7. Assign Button : ปุ่มการลง Report สู่หน้าหลัก



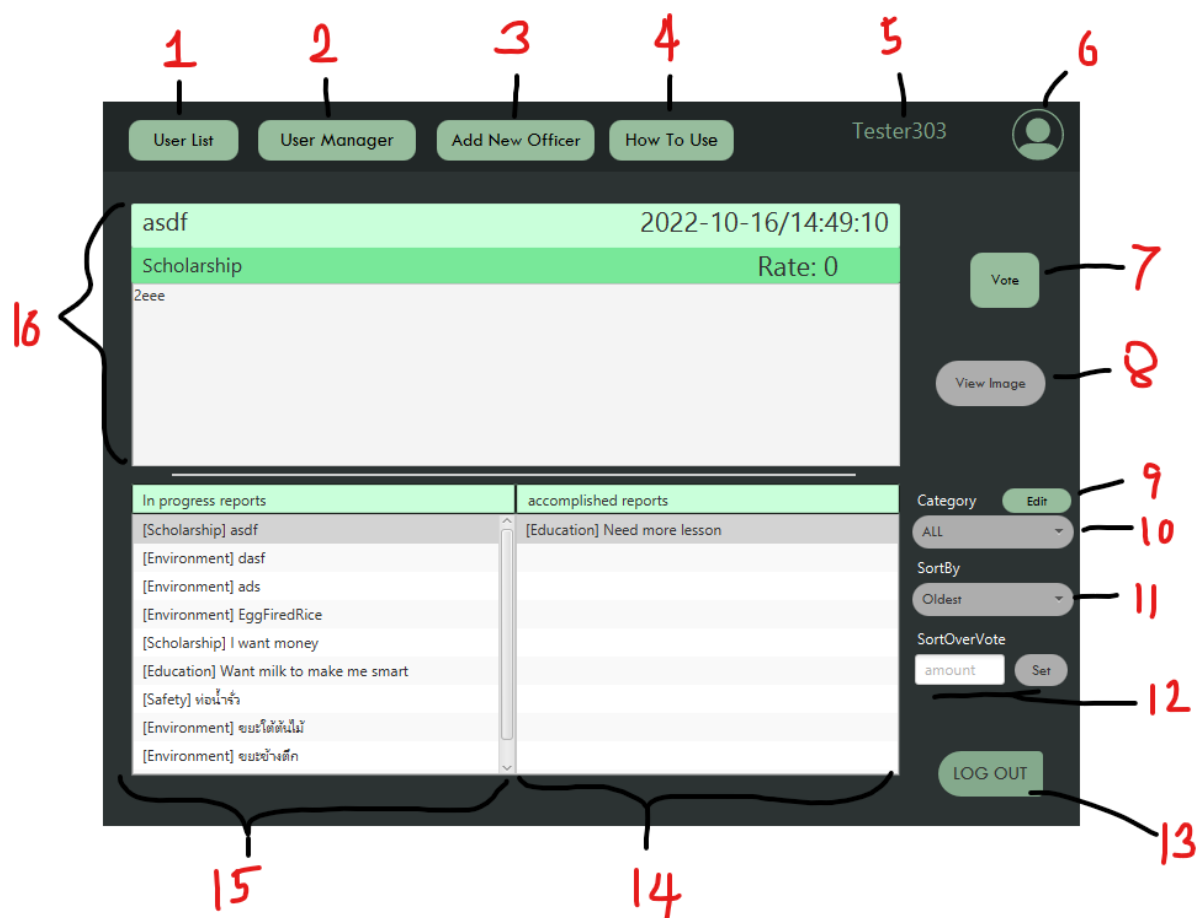
Profile :

1. Back button : ปุ่มกลับหน้าหลัก
2. How To Use : ปุ่มใช้กรใช้หน้า Profile
3. Change Image : เปลี่ยนรูป Profile
4. Reset Password : เปลี่ยน รหัสผ่าน
5. Username ของผู้ใช้งาน
6. ชื่อของผู้ใช้งาน
7. นามสกุลของผู้ใช้งาน



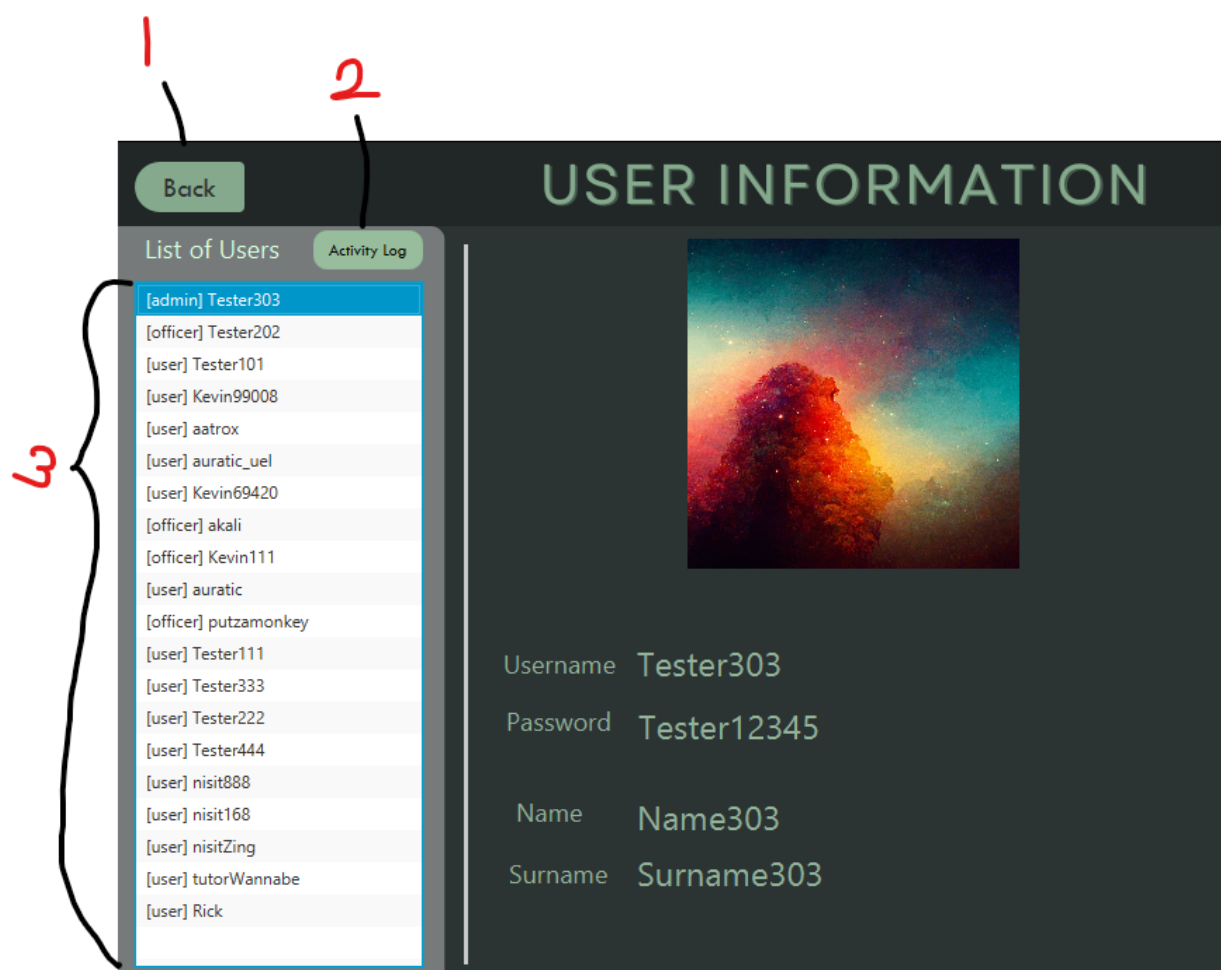
ระบบของเจ้าหน้าที่ :

1. How To Use : หน้ารวมวิธีการใช้งานของเจ้าหน้าที่
2. Reporting Detail Window : หน้าต่างรวม หัวเรื่อง ประเภท รายละเอียด วันที่โพสต์ และ ความสนใจ ของ Report ที่เจ้าหน้าที่ต้องจัดการ
3. Reports : หน้าต่างรวม Report ที่แจ้งเข้ามาที่รอให้เจ้าหน้าที่จัดการ
4. Accomplished Report : หน้าต่างรวม Report ที่เจ้าหน้าที่จัดการเรียบร้อยแล้ว
5. Log out : ปุ่ม Log out บัญชี
6. Sort By: เรียง Report ตามความ เก่า ใหม่ ความสนใจมากน้อย
7. SortOverVote : ช่องการหา Report ที่มีการ Vote ที่มากกว่าที่ใส่ค่าไป
8. Enroll : ปุ่มใส่วิธีแก้ปัญหา และ แจ้งว่าปัญหาที่แจ้งได้จัดการเรียบร้อยแล้ว
9. Voting : ปุ่มแจ้งความสนใจต่อ Report นั้นๆ
10. Profile : หน้ารวม Username, ภาพProfile, เปลี่ยนภาพ Profile, เปลี่ยนรหัสผ่าน, ชื่อ นามสกุล
11. Username : ชื่อของ User ที่ทำการ login เข้ามา



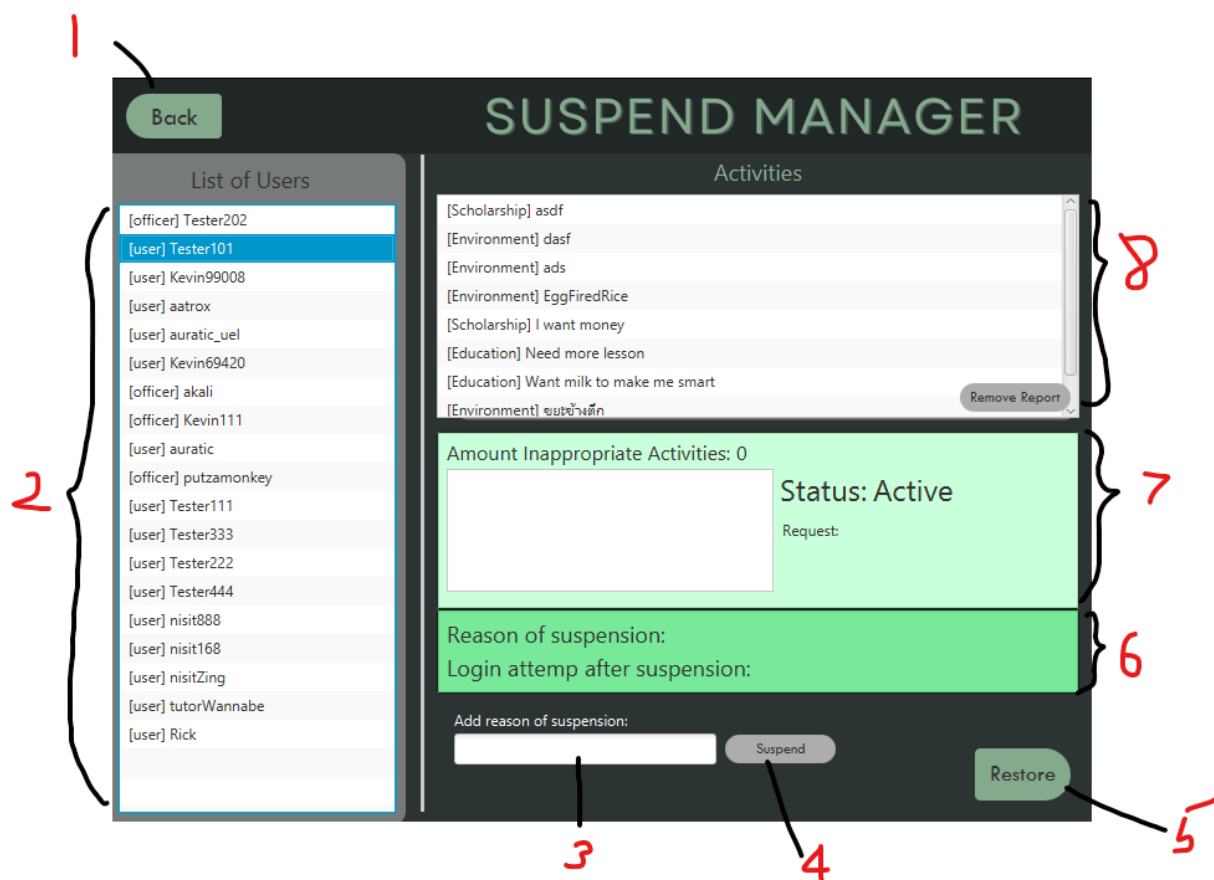
ระบบของแอดมิน :

1. User List : List รายชื่อ, ข้อมูล ของUser ทั้งหมดในโปรแกรม รวมไปถึงประวัติการกระทำในโปรแกรม
2. User Manager : List การกระทำของแต่ละ User รวมไปถึงจำนวนครั้งที่โดน report การกระทำที่ไม่พึงประสงค์ และมีหน้าที่จัดการ ลบ Report ,Ban ,Unban user
3. Add New Officer : หน้าการจัดการเพิ่ม Officer คนใหม่
4. How To Use : หน้ารวมวิธีการใช้งานของแอดมิน
5. Username : ชื่อของ User ที่ทำการ login เข้ามา
6. Profile : หน้ารวม Username, ภาพProfile, เปลี่ยนภาพ Profile, เปลี่ยนรหัสผ่าน, ชื่อ นามสกุล
7. Voting : ปุ่มแจ้งความสนใจต่อ Report นั้นๆ
8. View image : ดูภาพประกอบของ Report นั้นๆ
9. Editing Category : มีหน้าที่จัดการ ลบ, เพิ่ม, จัดเรียง ปุ่มเลือกประเภทของการ Report
10. Category : เลือกประเภทของการ Report
11. Sort By : เรียง Report ตาม ความเก่า ใหม่ ความสนใจ มาก น้อย
12. Sort By Vote : เลือก Report ที่มีการ Vote เท่าที่ต้องการ
13. Log out : ปุ่ม Log out บัญชี
14. In Progress Reports : List Report ที่รอการแก้ไข
15. Accomplished Report : List Report ที่เสร็จสิ้นแล้ว
16. Reporting Detail Window : หน้าต่าง Report ที่มีหัวเรื่อง ประเภท รายละเอียด วันที่เวลาที่โพสต์ และความสนใจ



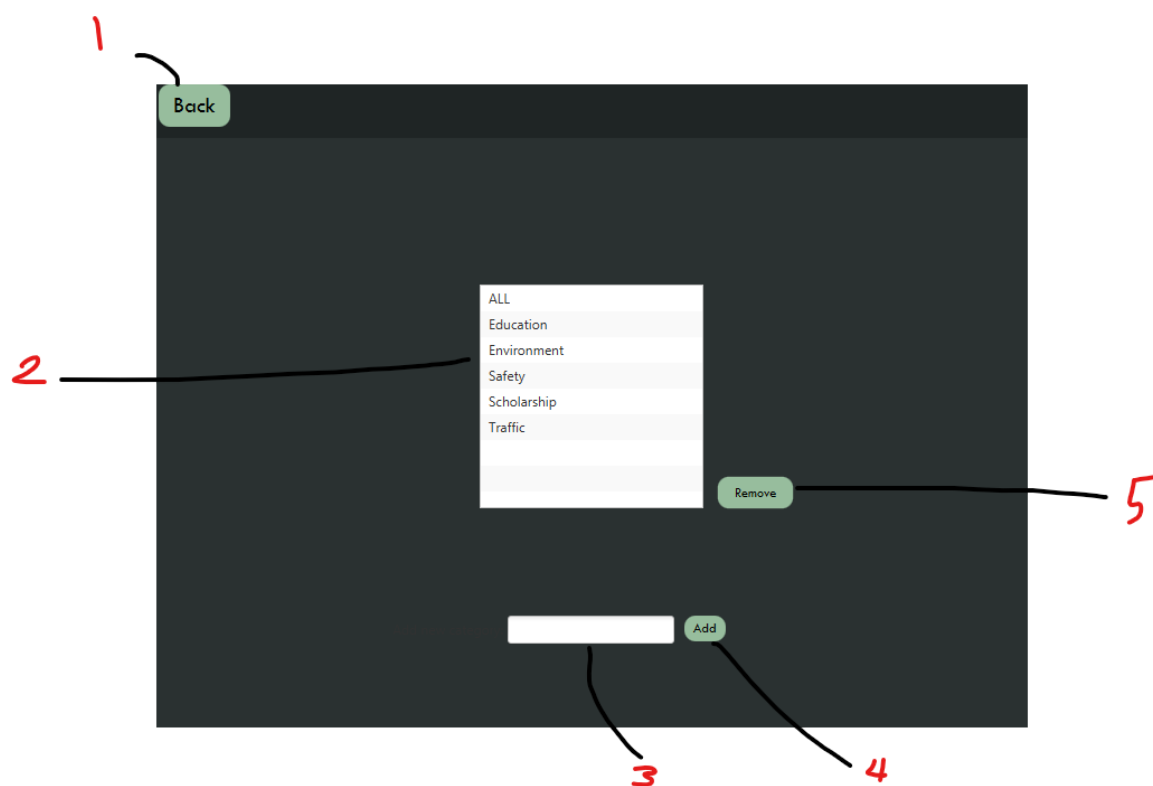
ระบบของหน้า User List :

1. Back button : ปุ่มกลับหน้าหลัก
2. Activity Log : ปุ่มดูประวัติการกระทำของ user ที่เลือก
3. User List : แฉงรายชื่อ user ทั้งหมด



ระบบหน้า User Manager:

1. Back button : ปุ่มกลับหน้าหลัก
2. User List : แฝงรายชื่อ user ทั้งหมด
3. Add Reason of suspension : ช่องใส่เหตุการณ์การ bad
4. Suspend : ปุ่ม Ban user
5. Restore : ปุ่ม Unban user
6. Banned User Activities window : ช่องการตรวจดู สาเหตุการโดน Ban และ จำนวนครั้งที่ Login ของ user ที่ถูก แบน
7. User status : หน้าต่างดู สถานะของ User ว่ามีการกระทำที่ไม่พึงประสงค์กี่ครั้ง มีการขอร้องการ unban หรือเปล่า
8. Reporting List : หน้าต่างรวม Report ของ User นั้นๆ และ ปุ่ม Delete Report ของแอดมิน



ระบบ

หน้า Editing Category :

1. Back button : ปุ่มกลับหน้าจอหลัก
2. Category List : List ของประเภทที่กำหนดไว้
3. Category Add slot : ช่องเพิ่ม Category
4. Add button : ปุ่มที่จะเพิ่ม Category ที่พิมพ์ไว้ใน Category Add slot
5. Remove : ปุ่ม ลบ Category ที่เลือกใน Category List

ตัวอย่างข้อมูลผู้ใช้ระบบ

- ระบบของนิสิต -> username: Tester101, password: Tester12345
- ระบบของเจ้าหน้าที่ -> username: Tester202, password: Tester12345
- ระบบของผู้ดูแล -> username: Tester303, password: Tester12345

รายละเอียดของไฟล์CSV

ข้อมูลไฟล์ .csv ถูกจัดเก็บไว้ในโฟลเดอร์ **data** โดยจะมีไฟล์ .csv ประกอบอยู่จำนวน 7 ไฟล์ดังนี้

- **activityLog.csv**
 - เป็นไฟล์ที่ใช้บันทึกการเข้าใช้งานโปรแกรมในแต่ละครั้ง
 - [วันเวลา,การพยายามLoginจากuser: xxx,ผลการLogin]
- **category.csv**
 - เป็นไฟล์ที่เก็บหมวดหมู่เรื่องร้องเรียนเอาไว้เพื่อเรียกใช้ในการแจ้งเรื่องร้องเรียน การจัดเรียงหมู่หมู่ของเรื่องร้องเรียน และการเพิ่มเจ้าหน้าที่
 - [หมวดหมู่1,หมวดหมู่2,...,หมวดหมู่n]
- **inappropriateUser.csv**
 - เป็นไฟล์ที่เก็บรายชื่อผู้ใช้งานที่โดนแจ้งความไม่เหมาะสม
 - [username|จำนวนครั้งของพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม|พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม]
- **report.csv**
 - เป็นไฟล์ที่เก็บคำร้องเรียนทั้งหมดจากผู้ใช้งานทุกคน
 - [usernameผู้ลงเรื่องร้องเรียน|หัวเรื่อง|วันเวลา|หมวดหมู่|เนื้อหา|แนวทางการแก้ไข|ปัญหา|usernameของเจ้าหน้าที่ที่รับเรื่องร้องเรียน|จำนวนครั้งที่โหวต|boolean สำหรับเช็คความแก้ไขหรือยัง|ชื่อผู้ใช้ที่ลงโหวต]
 -
- **suspendedUser.csv**
 - เป็นไฟล์ที่เก็บรายชื่อผู้ใช้งานที่ถูกระงับการใช้งานโปรแกรม

- [ชื่อusernameที่โดนระงับ,สาเหตุการโดนระงับบัญชี,จำนวนครั้งที่พยายามLoginหลังโดนระงับบัญชี]

- **user.csv**
 - เป็นไฟล์ที่เก็บข้อมูลผู้ใช้งานทั้งหมด
 - สำหรับuserกับadmin[role,username,password,ชื่อ,นามสกุล,ชื่อไฟล์ของรูปโปรไฟล์]
 - สำหรับofficer[role,username,password,ชื่อ,นามสกุล,ชื่อไฟล์ของรูปโปรไฟล์,หน่วยงานที่สังกัด]

- **userRequest.csv**
 - เป็นไฟล์ที่เก็บการเรียกขอสิทธิการใช้งานคืนมาหลังโดนระงับบัญชี
 - [username,ข้อความสารภาพบาป]

Extra Features

- ผู้ใช้ระบบให้คะแนนโหวตในเรื่องร้องเรียนเดิมซ้ำไม่ได้