



9º Evento

2do. Evento
Internacional

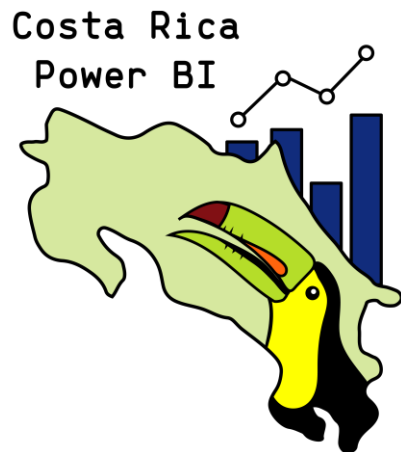
Anfitrionas: Hablemos de tecnología W4TT

7 Junio 2025



VENUE SPONSOR:

WOMEN



WOMEN

Women at Microsoft



Primus Data

Inteligencia de Negocios y Analítica Avanzada



Daniela Aruj Alvarez

**Diseña con el Cliente en Mente:
Cómo crear dashboards en
Power BI que realmente
impacten**



Business Analyst



Women for Technical Talks W4TT

[W4TT LinkedIn](#)

#W4TT
#anfitrionasw4tt

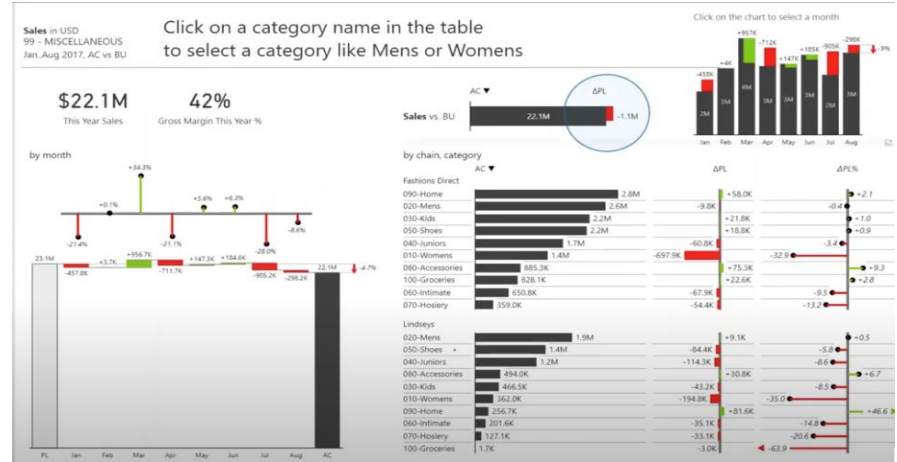
Agenda

- ❖ Introducción
- ❖ ¿Por qué importa la experiencia del cliente?
- ❖ Principios Clave de Diseño Centrado en el Cliente
- ❖ Caso Práctico
- ❖ Buenas Prácticas Power BI
- ❖ Cierre y Preguntas



Mi historia con Power Bi...

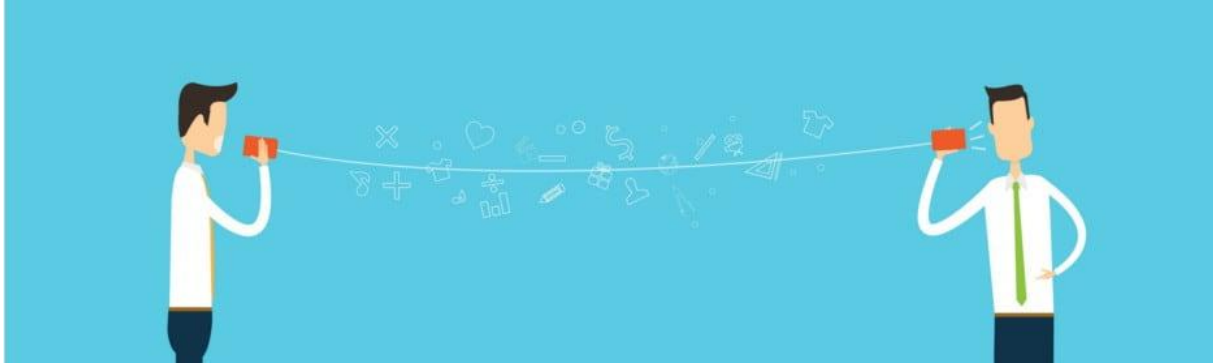
- Dashboards técnicamente correctos, pero poco utilizados.
- Usuarios y desarrolladores no hablábamos el mismo idioma.
- El éxito de un dashboard no se mide por la cantidad de datos, sino por el valor que el usuario percibe.



¿Por qué importa la experiencia del cliente?

- Un dashboard funcional muestra datos. Un dashboard efectivo genera acción.
- Muchos usuarios finales no son técnicos.
- Usuario busca respuestas.

“Un dashboard no es solo visualización, es una conversación con el usuario.”

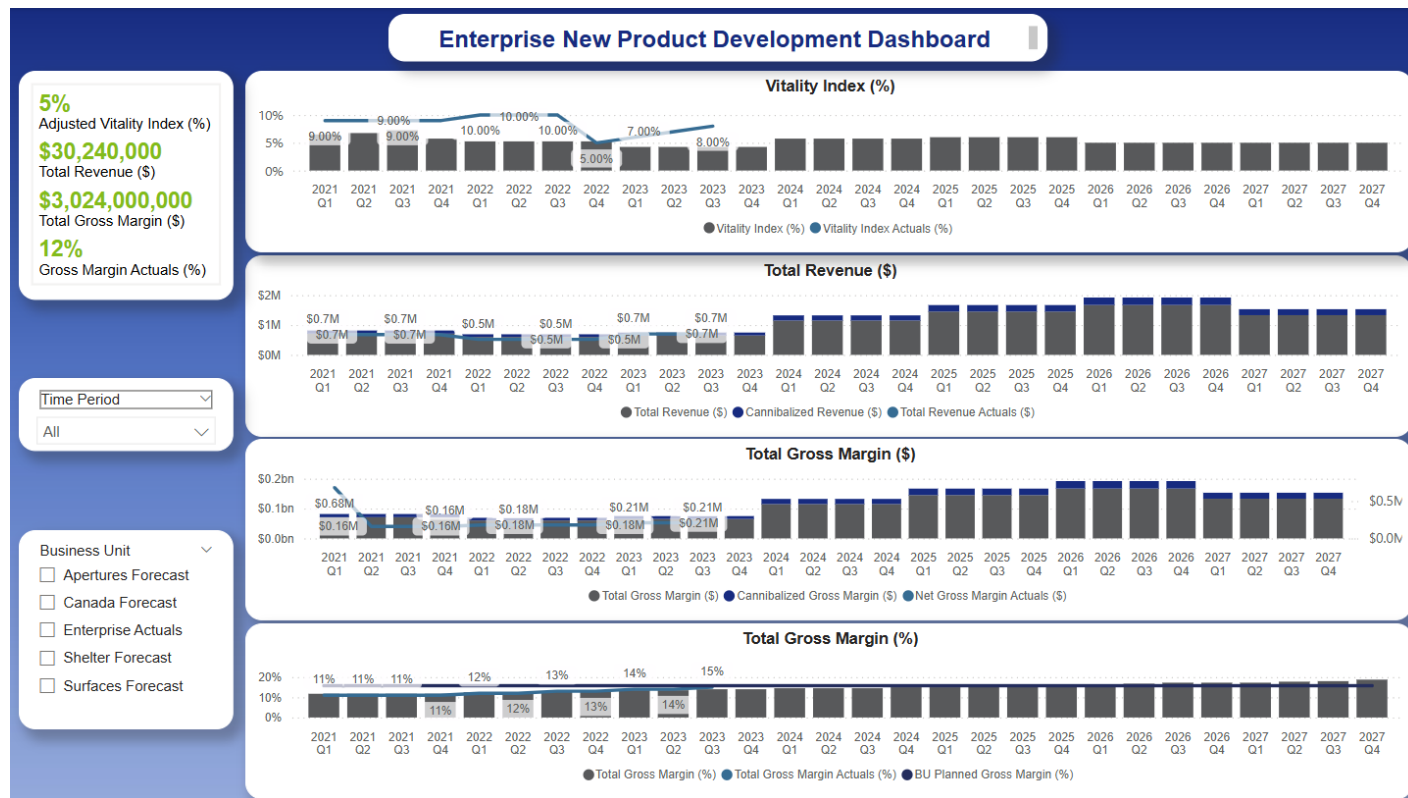


Principios Clave de Diseño Centrado en el Cliente

- ✓ Conoce a tu audiencia
- ✓ Menos, es más: Prioriza KPIs esenciales.
- ✓ Cuenta una historia
- ✓ Navegación clara
- ✓ Consistencia visual
- ✓ Accesibilidad



Caso Práctico



Caso Práctico



ANALYTICS
CENTER OF
EXCELLENCE

Trended Financials

Last Refresh
06/04/2025 1:06 AM EST

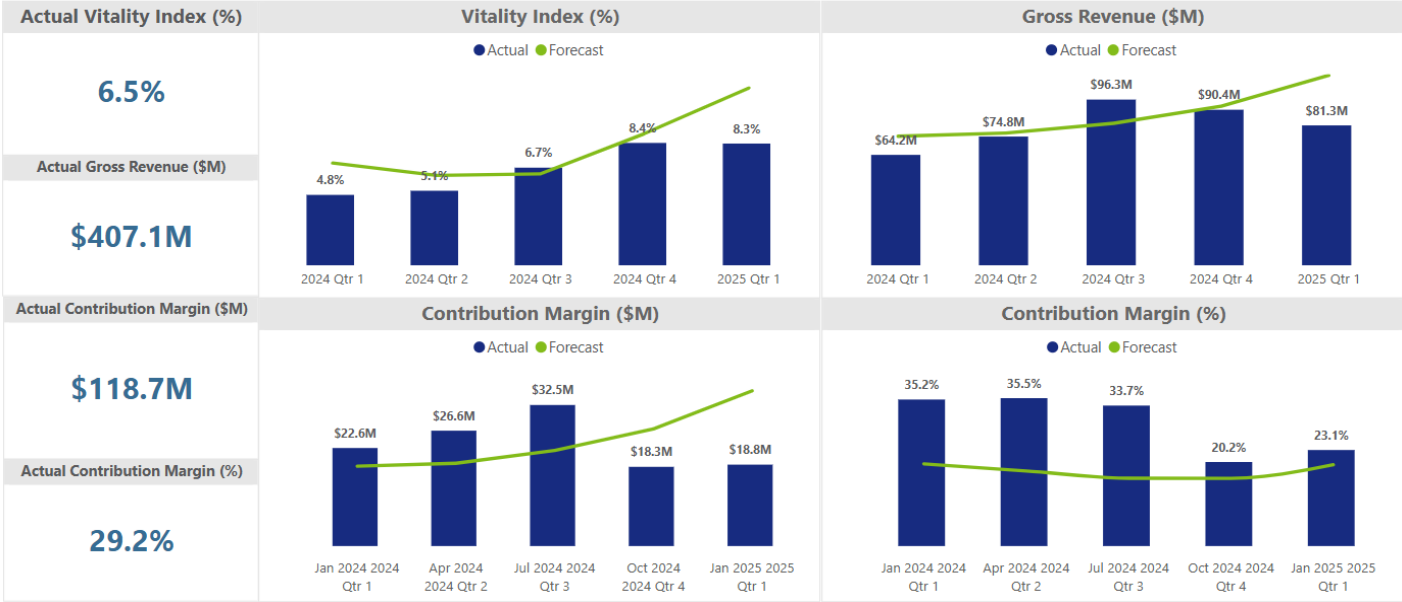


Year
Multiple selections

Quarter
All

Business Unit
All

Business Segment
All



Caso Práctico

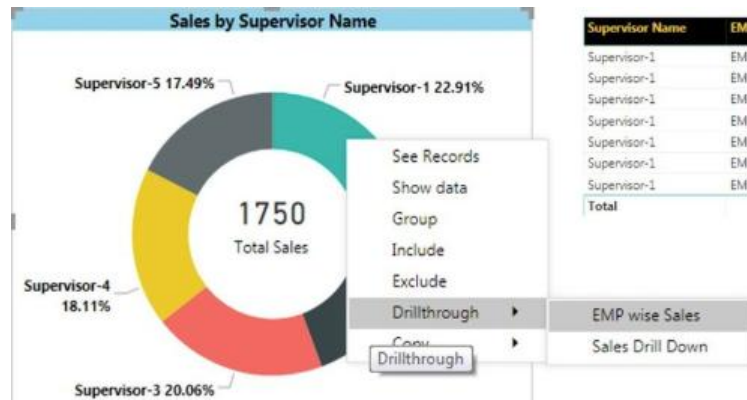
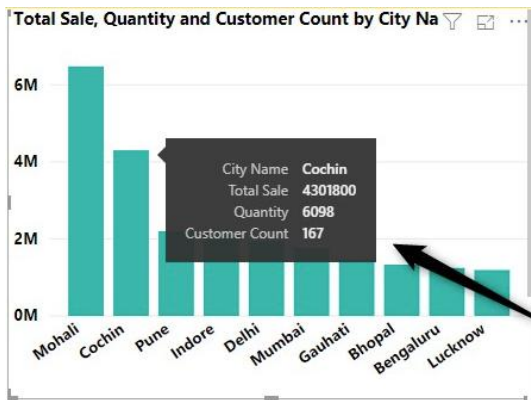
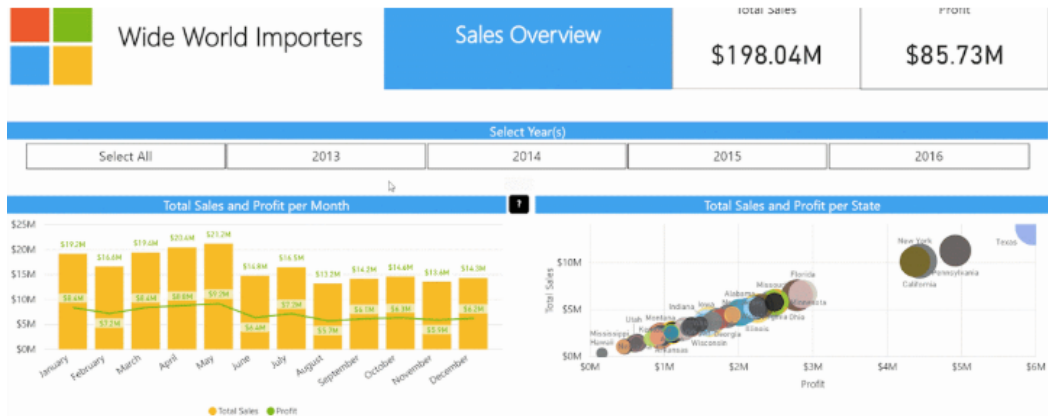
Definitions

Process/ Impacts		Business Owner			
<p>The Enterprise NPD Dashboard showcases the new product development activities and performance metrics across the enterprise to drive growth through data-driven decisions. Any process change that will impact these metrics need to be reviewed with business owner.</p>		Xavier Le Blanc			
		Refresh Cadence			
		Daily			
		Last Refresh			
		06/04/2025 1:06 AM EST			
Definitions		Sources Refresh Details			
Name	Definition	Source ID	Source	Refresh Cadence	Owner
New Product	Product launched within the past 5 years (please refer to BU NPD classification for detailed definition)	1	Smartsheet	Daily	Xavier Le Blanc
Revenue Execution (%):	Actual Gross Revenue / Forecasted Gross Revenue				
New Product Contribution Margin (\$):	(Gross Revenue - Cost of Goods Sold) - (Cannibalized Gross Revenue - Cannibalized Cost of Goods Sold)				
New Product Revenue (\$):	Gross Revenue - Cannibalized Gross Revenue				
Vitality Index (%):	(Gross Revenue Generated by New Products - Cannibalization) / Total Gross Revenue				

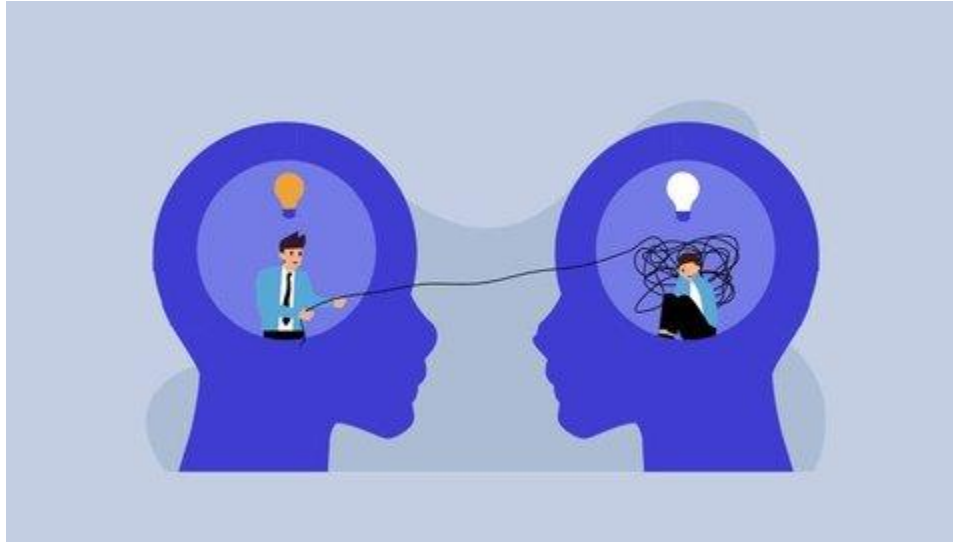


Buenas Prácticas Power BI

- Pagina de definiciones
- Bookmarks
- Tooltips personalizados
- Temas corporativos
- Indicadores visuales
- Drill Through



Cuando diseñamos con empatía, creamos dashboards que empoderan, no confunden.





¿Alguna pregunta?



¡Muchas gracias!

Anfitrionas: Hablemos de tecnología W4TT

7 Junio 2025

