

DOCUMENTATION GLPI

1- taper la commande « su » et écrire le mot de passe.

```
vboxuser@Debian: ~  
vboxuser@Debian:~$ su  
Password:  
root@Debian:/home/vboxuser#
```

2- taper la commande apt update pour mettre a jour son système

```
root@Debian:/home/vboxuser# apt update  
root@Debian:/home/vboxuser# apt full-upgrade
```

3- Installation d'Apache2 mariadb server et php :

```
root@Debian:/home/vboxuser# apt install apache2  
root@Debian:/home/vboxuser# apt install mariadb-server  
root@Debian:/home/vboxuser# apt install php php-cli libapache2-mod-php
```

4- Installation GLPI à l'aide de toutes les commandes :

```
root@Debian:/home/vboxuser# apt install php-ldap php-imap php-apcu php-xmllrpc php-cas php-mysqli php-mbstring php-curl php-gd php-simplexml php-xml php-intl php-zip php-bz2 -y
```

5- Recharger apache2 :

```
root@Debian:/home/vboxuser# systemctl reload apache2
```

6- Téléchargement de glpi avec wget :

```
root@Debian:/tmp# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.0/glpi-10.0.0.tgz
```

Décompresser le fichier dans le dossier var/www/html

```
root@Debian:/tmp# tar xzf glpi-10.0.0.tgz -C /var/www/html/  
root@Debian:/tmp# cd /var/www/html/glpi/  
root@Debian:/var/www/html/glpi# ls
```

7- Donner les permissions sur le dossier glpi :

```
root@Debian:/var/www/html/glpi# chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi  
root@Debian:/var/www/html/glpi# chmod -R 775 /var/www/html/glpi
```

8-

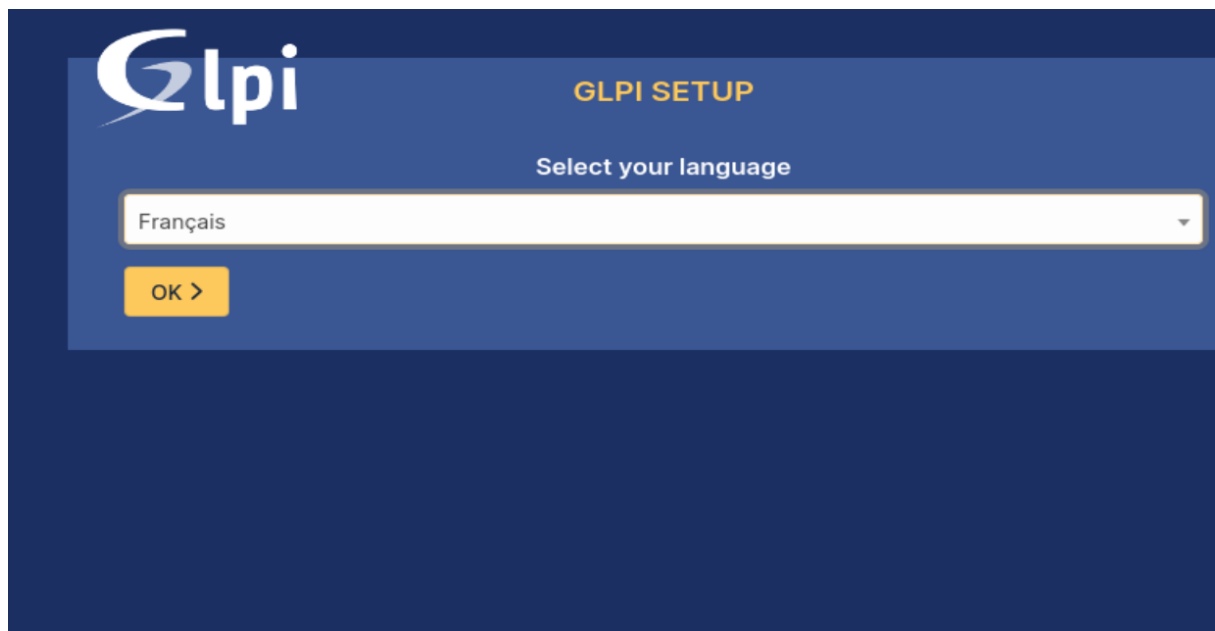
```
MariaDB [(none)]> create database glpi;  
Query OK, 1 row affected (0.006 sec)
```

```
MariaDB [(none)]> create user glpiuser@localhost identified by '1234';  
Query OK, 0 rows affected (0.006 sec)
```

```
MariaDB [(none)]> grant all privileges on glpi.* to glpiuser@localhost;  
Query OK, 0 rows affected (0.008 sec)
```

```
MariaDB [(none)]> flush privileges;  
Query OK, 0 rows affected (0.001 sec)
```

9-



The licenses for most software are designed to take away your freedom to share and change it. By contrast, the GNU General Public License is intended to guarantee your freedom to share and change free software--to make sure the software is free for all its users. This General Public License applies to most of the Free Software Foundation's software and to any other program whose authors commit to using it. (Some other Free Software Foundation software is covered by the GNU Lesser General Public License instead.) You can apply it to your programs, too.

When we speak of free software, we are referring to freedom, not price. Our General Public Licenses are designed to make sure that you

 **Des traductions non officielles sont également disponibles**

- ☒ J'ai lu et **ACCEPTÉ** les termes de la licence énoncés ci-dessus.
- ☐ J'ai lu et **N'ACCEPTÉ PAS** les termes de la licence énoncés ci-dessus

Continuer >



GLPI SETUP

Début de l'installation



Installation ou mise à jour de GLPI

Choisissez 'Installation' pour une nouvelle installation de GLPI.

Choisissez 'Mise à jour' pour lancer la mise à jour de votre version de GLPI à partir d'une version antérieure.

Installer 

Mettre à jour 

Suggéré **ldap extension**

Active l'utilisation de l'authentification à un serveur LDAP distant.



Suggéré **openssl extension**

Active l'envoi de courriel en utilisant SSL/TLS.



Suggéré **zip extension**

Active l'installation de paquets zip à partir du Marketplace.



Suggéré **bz2 extension**

Active l'installation des paquets bz2 à partir du Marketplace.



Suggéré **Zend OPcache extension**

Améliorer les performances du moteur PHP.



Suggéré **Extensions émulées de PHP**

Améliorer légèrement les performances.



Suggéré **Permissions pour le répertoire du marketplace**

Active l'installation des plugins à partir du Marketplace.



Voulez-vous continuer ?

Continuer >

Réessayer 



GLPI SETUP

Étape 1


Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

Utilisateur SQL

Mot de passe SQL

[Continuer >](#)



GLPI SETUP

Étape 2

Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

☐

☒ glpi

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

Référez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [✍ Le formulaire d'inscription](#)

[Continuer >](#)



GLPI SETUP

Étape 5

Une dernière chose avant de démarrer

Vous souhaitez obtenir de l'aide pour intégrer GLPI dans votre SI, faire corriger un bug ou bénéficier de règles ou dictionnaires préconfigurés ?

Nous mettons à votre disposition l'espace <https://services.glpi-network.com>.

GLPI-Network est un produit commercial qui comprend une souscription au support niveau 3, garantissant la correction des bugs rencontrés avec un engagement de délai.

Sur ce même espace, vous pourrez **contacter un partenaire officiel** pour vous aider dans votre intégration de GLPI.

[Continuer >](#)



GLPI SETUP

Étape 6

L'installation est terminée

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

Utiliser GLPI

11-

<input type="checkbox"/>	self-service	KUS	Oui
<input type="checkbox"/>	Technicien	LE DEZ	Oui

12-

Type	Incident
Category	----- i
Urgency	High
Associated elements	+
Watchers	
Title	Machine non fonctionnel
Description *	<p>Bonjour, je vous contacte car ma machine ne fonctionne plus du tout. Le bouton de démarrage ne s'allume même pas.</p>
<div>File(s) (2 Mio max) i</div> <div>Drag and drop your file here, or</div> <div><div>Browse...</div><div>No files selected.</div></div>	

+ Submit message

Actions

Action Ajouter un nouveau suivi ▾

Ajouter un nouveau suivi

Source du suivi Helpdesk ▾ i

Description

est-ce que votre alimentation est bien branché:

Ajouter

13-

IK

Created: 15 minutes ago by KUS ILYAS

Last update: Just now by KUS ILYAS

Machine non fonctionnel

Bonjour, je vous contacte car ma machine ne fonctionne plus du tout. Le bouton de démarrage ne s'allume même pas.

GL

Created: 1 minutes ago by LE DEZ Guillaume

est-ce que votre alimentation est bien branché;

IK

Created: Just now by KUS ILYAS

Le problème était en effet l'alimentation, merci et bonne journée a vous;

Actions

Action Modifier ▾

Choisir le champ que vous voulez mettre à jour

Caractéristiques - Statut ▾

☒ Résolu ▾

Envoyer

14-

🕒 Mon internet ne fonctionne plus

IK

Created: 🕒 5 minutes ago by 👤 KUS ILYAS

Last update: 🕒 Just now by 👤 KUS ILYAS

Mon internet ne fonctionne plus

Je n'arrive plus a me connecter à Internet, je ne peux pas travailler.

GL

Created: 🕒 3 minutes ago by 👤 LE DEZ Guillaume

Êtes-vous connecter en wifi ou en ethernet?

IK

Created: 🕒 2 minutes ago by 👤 KUS ILYAS

je suis connecté en cable ethernet et il est bien branché a mon ordinateur

GL

Created: 🕒 1 minutes ago by 👤 LE DEZ Guillaume

Pouvez vous vérifier si le cable est bien branché a la box internet s'il vous plaît

IK

Created: 🕒 Just now by 👤 KUS ILYAS

Vous avez raison il était débranché merci a vous bonne journée.

🕒 Je ne peux plus me connecter à mon outil de travail

IK

Created: 🕒 14 minutes ago by 👤 KUS ILYAS

Last update: 🕒 Just now by 👤 KUS ILYAS

Je ne peux plus me connecter à mon outil de travail

Mes identifiants qui m'ont été donné au début de l'année ne fonctionne plus

GL

Created: 🕒 9 minutes ago by 👤 LE DEZ Guillaume

Pouvez-vous réessayer une nouvelle fois vos identifiants vous avez peut-être fait une erreur.

IK

Created: 🕒 8 minutes ago by 👤 KUS ILYAS

J'ai remis mes anciens identifiants je suis sur de moi ça ne marche toujours pas;

GL

Created: 🕒 5 minutes ago by 👤 LE DEZ Guillaume

Très bien consultez votre mail je vous ai envoyé un lien afin de pouvoir réinitialiser votre mot de passe.

GL

Created: 🕒 4 minutes ago by 👤 LE DEZ Guillaume

Ensuite essayez de vous reconnecter et ça devrais marcher (vous pouvez mettre le même mot de passe qu'avant normalement).

IK

Created: 🕒 1 minutes ago by 👤 KUS ILYAS

Très bien j'ai réinitialiser mon mot de passe, je vais essayer de me reconnecter.

IK

Created: 🕒 Just now by 👤 KUS ILYAS

Ça fonctionne merci beaucoup bonne journée.