

Vocabulary and key phrases



le téléphone portable
De nos jours, tout le monde a un téléphone portable.

the mobile phone
Everybody has a mobile phone nowadays.



le téléphone fixe
Appeler d'un téléphone fixe coûte moins cher que d'appeler d'un téléphone portable.

the landline
Calling from a landline is cheaper than calling from a mobile phone.



le téléphone sans fil
Avoir un téléphone sans fil est utile si tu as une grande maison.

the cordless phone
It is useful to have a cordless phone if you have a big house.



le répondeur automatique
Laissez un message sur le répondeur automatique.

the answering machine
Leave a message on the answering machine.



le texto
Envoie-moi un texto plus tard et je te rejoindrai.

the text message
Send me a text message later and I will meet you.



sonner
Le téléphone n'a pas arrêté de sonner pendant toute la journée !

to ring
The phone hasn't stopped ringing all day!



composer
Compose le numéro et attends une réponse.

to dial
Dial the number and wait for an answer.



répondre au téléphone
Réponds au téléphone s'il te plaît !

to answer the phone
Please answer the phone!



décrocher le téléphone
Elle a décroché le téléphone à la première sonnerie !

to pick up
She picked the phone up on the first ring!



raccrocher
Je suis désolé(e), je dois raccrocher parce qu'il y a quelqu'un à la porte.

to hang up
I am sorry, I have to hang up because there is someone at the door.



être occupé
J'ai essayé de t'appeler mais la ligne
était occupée.

to be busy
I tried calling but the line is busy.



être en attente
Zut alors ! Je suis en attente depuis 20
minutes.

to be on hold
How annoying! I have been on hold for 20
minutes.



De la part de qui ?
C'est de la part de qui s'il vous plaît ?

Who is calling?
May I ask who is calling please?



Bonjour, c'est Sam Jones à l'appareil.

Hello, this is Sam Jones.



Que puis-je faire pour vous ?

What can I do for you?



Pourrais-je parler à ...?
Pourrais-je parler au directeur s'il vous
plaît ?

could I speak to ...
Could I speak to the manager please?



passer
Un instant s'il vous plaît, je vous passe
le service des ventes.

to be put through
One moment please and I will put you
through to the sale department.



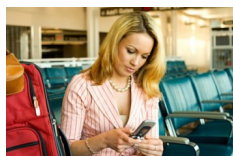
il n'est pas disponible
Je suis désolé(e), il n'est pas disponible
en ce moment.

not available
I am sorry but he is not available at the
moment.



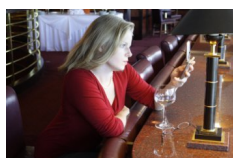
le poste
Quel est le poste de Marie Garcia s'il
vous plaît ?

the extension
May I have the extension number of Maria
Garcia please?



rappeler
Je rappellerai cet après-midi.

to call back
I will call back later this afternoon.



manquer un appel
J'ai manqué un appel important à
l'heure du déjeuner.

to miss a call
I missed an important call while I was
having lunch.



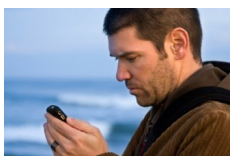
composer un mauvais numéro
Je suis désolé(e), j'ai dû composer un mauvais numéro.

to dial the wrong number
I am sorry; I must have dialled the wrong number.



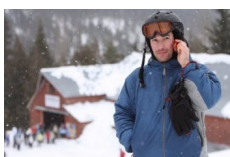
laisser un message
Souhaitez-vous laisser un message ?

to leave a message
Would you like to leave a message?



couper
Oh non, nous avons été coupés en pleine conversation.

to cut off
Oh no, the phone cut off in mid conversation.



la couverture
Je suis désolé(e), mais je ne t'entends pas bien, j'ai très peu de couverture.

the coverage
I am sorry but I can't hear you properly as I have very little coverage.

Dialogue

*Marie parle au téléphone**La réceptionniste: Bonjour, Newcam Ltd.**Marie: Bonjour. C'est Marie García à l'appareil. Pourrais-je parler à la directrice du service marketing s'il vous plaît ?**La réceptionniste: Un instant s'il vous plaît, je vous la passe...**Marie: Merci...**Marie: Bonjour. Le Service Marketing à l'appareil, en quoi puis-je vous aider ?**Marie: Bonjour. Pourrais-je parler à la directrice marketing s'il vous plaît ?**Marie: Je suis désolée, mais elle est absente pour l'instant.**Marie: Je vais lui laisser un message.**Dites-lui que je la rappellerai demain.**Marie: D'accord, pas de problème. Je lui transmettrai votre message.**Maria is on the phone.**Receptionist: Hello. Newcam Ltd.**Maria: Hello. This is Maria Garcia. Could I speak to the manager of the marketing department please?**Receptionist: One moment please and I will put you through...**Maria: Thank you....**Maria: Hello. Marketing department. What can I do for you?**Maria: Oh hello. Could I speak to the marketing manager please?**Maria: I am sorry but she is not available at the moment.**Maria: I will leave a message. Tell her I will call back tomorrow**Maria: Ok. No problem. I will make sure she gets the message.*

Please choose the correct answer

1. À qui Marie veut-elle parler ?
 - a. À la réceptionniste.
 - b. À la directrice du service marketing.
 - c. À la directrice du bureau.

2. Pourquoi Marie doit-elle laisser un message ?
 - a. Parce qu'elle a été mise en attente.
 - b. Parce que la directrice n'est pas disponible.
 - c. Parce qu'elle a composé un mauvais numéro.

3. Quel message Marie laisse-t-elle à la directrice ?
 - a. Elle attendra que la directrice la rappelle.
 - b. Elle appellera demain.
 - c. Elle passera lui rendre visite.