

Vocabulary and key phrases



l'hôtel cinq étoiles
C'est un hôtel cinq étoiles.

the five-star hotel
This is a five-star hotel.



la réception
Où est la réception ?

the reception
Where's the reception?



le réceptionniste
Le réceptionniste va s'occuper de vous tout de suite.

the receptionist
The receptionist will see to you right away.



réserver
Je veux réserver une chambre.

to book
I want to book a room.



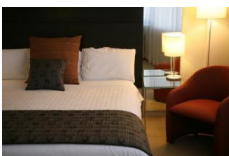
l'occupation hôtelière
L'occupation hôtelière est élevée en été.

the hotel occupancy
Hotel occupancy is high in summer.



être complet
L'hôtel est complet.

to be full
The hotel is full.



avoir des chambres disponibles
Il n'y a pas de chambres disponibles.

There are free places
There are no free places.



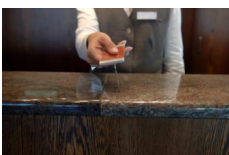
la haute saison
La chambre est plus chère en haute saison.

the high season
The room is more expensive in high season.



la basse saison
En basse saison, les prix sont plus bas.

the low season
In low season, prices are lower.



descendre
Nous voulons descendre dans cet hôtel.

to stay
We want to stay at this hotel.



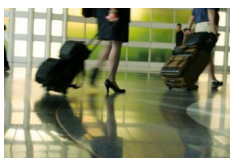
le jour d'arrivée
Aujourd'hui c'est le jour d'arrivée.

the arrival day
Today is arrival day.



la remise des clés
La remise des clés se fait sur paiement préalable.

handing over the keys
Handing over the keys is done after payment.



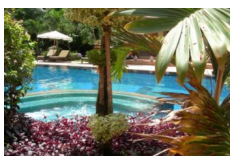
le jour de départ
Le dimanche est le jour de départ.

departure day
Sunday is departure day.



le bagagiste
Le bagagiste vous aidera à porter vos bagages.

the bellboy
The bellboy will help you with your luggage.



les installations de l'hôtel
Vous pouvez profiter de toutes les installations de l'hôtel.

the hotel facilities
You can enjoy all the hotel's facilities.



la consigne
Vous pouvez laisser vos valises à la consigne.

the left-luggage office
You can leave the suitcases in the left-luggage office.



la salle de réunions
Vous pouvez regarder la télévision dans la salle de réunion.

meeting room
You can watch television in the meeting room.



la salle de restaurant
Où se trouve la salle de restaurant ?

the living room-dining room
Where's the living room-dining room?



le buffet libre
À quelle heure ferme le buffet libre ?

the free buffet
What time does the free buffet finish?



la formule hébergement et petit-déjeuner
Je voudrais une chambre en formule hébergement et petit-déjeuner.

bed and breakfast
I want a room with bed and breakfast.



la formule demi-pension
Le déjeuner est compris dans la formule demi-pension ?

half-board
Is lunch included in half-board?



la formule pension complète
Combien coûte une chambre en
formule pension complète ?

full-board
How much does a room cost with
full-board?



le service de chambres
Le service de chambres est compris
dans le prix ?

room service
Is room service included in the price?



le minibar
Le minibar est compris dans le prix de
la chambre ?

the minibar
Is the minibar included in the price of the
room?



l'animateur
Il y a des animateurs le soir ?

the entertainer
Are there entertainers at night?

Dialogue

Conversation téléphonique entre un réceptionniste d'hôtel et un client qui veut effectuer une réservation.

Réceptionniste: Hôtel MAGIC, bonjour ! En quoi puis-je vous être utile ?

Client: J'aimerais réserver une chambre double en août.

Réceptionniste: Pour quelles dates exactement ?

Client: Du 10 au 15 août.

Réceptionniste: Parfait. Vous voulez demi-pension, pension complète... ?

Client: Hébergement et petit-déjeuner simplement.

Réceptionniste: Très bien Monsieur. Le prix est de 540 Eur.

Client: Je n'ai pas 540 Eur !

Telephone conversation between a hotel receptionist and a customer who wants to make a booking.

Receptionist: Hotel MAGIC, good morning! How can I help you?

Customer: I'd like to book a double room for August.

Receptionist: What days exactly?

Customer: From the 10th to the 15th of August.

Receptionist: Fine. Would you like half-board, full-board...?

Customer: Only bed and breakfast.

Receptionist: Very good, sir. The price is €540.

Customer: I don't have €540!

Please choose the correct answer

1. Quel type de chambre le client veut-il ?

- a. Une chambre double.
- b. Une chambre individuelle.
- c. Une chambre à deux lits.

2. Quel type de formule le client veut-il ?

- a. Demi-pension.
- b. Hébergement et petit déjeuner.
- c. Pension complète.

3. D'après toi, le client réserve-t-il finalement la chambre ?

- a. Oui, je pense qu'il la réserve.
- b. Je pense que le client trouve le prix de la chambre très bon marché.
- c. Non, je pense qu'il ne la réserve pas.