

1. Selectiefase - Opdrachtomschrijving

4 (4 KO)



1.1. Doel van de Aanbesteding

NPO is voornemens om een overeenkomst af te sluiten met één leverancier voor een Customer Engagement Platform.

Op deze aanbesteding is de Aanbestedingswet 2012 van toepassing.

Voor de aanbesteding **Customer Engagement Platform** volgt NPO een Niet-Openbare aanbestedingsprocedure. Dit houdt in dat de aanbesteding in twee delen wordt opgedeeld:

1. Selectiefase
2. Gunningsfase

1. Selectiefase

De selectiefase heeft betrekking op de Aanmelding door en de selectie van de Gegadigden. In deze fase is beperkte informatie beschikbaar. Hoe de beoordeling gaat, leest u in onderdeel 2.7.

2. Gunningsfase

De maximaal 5 geselecteerde Gegadigden die zijn uitgenodigd om een Inschrijving te doen, ontvangen het Beschrijvend Document en bijbehorende bijlagen. Inschrijvers dienen op basis hiervan een Inschrijving te doen. Deze worden beoordeeld aan de hand van de gunningscriteria en bijbehorende prijs/kwaliteitverhouding. De Inschrijver met de Beste Prijs Kwaliteit Verhouding, krijgt de Overeenkomst gegund.

Gegadigde heeft bovenstaande gelezen en begrepen en gaat akkoord met het gestelde.

Yes/No question - KO

- **Yes**
- **No**
KO

1.2. Beschrijving van de Opdracht

In de bijlage onder deze vraag treft Gegadigde de documenten omtrent de aanbesteding Customer Engagement Platform aan met bijbehorende bijlagen, behorende bij de selectiefase van deze aanbesteding. Gegadigde geeft in deze vraag aan dat hij kennis heeft genomen van de inhoud van de bijlage. Gegadigde verklaart akkoord te gaan met alle voorwaarden zoals deze zijn gesteld in deze Selectiefase inclusief alle bijbehorende documenten.

Gegadigde heeft bovenstaande gelezen en begrepen en gaat akkoord met het gestelde.

Yes/No question - KO

- **Yes**
- **No**
KO

[NPO - CEP - Opdrachtomschrijving\(12648383\).docx](#)

[NPO - CEP - Opdrachtomschrijving\(12648729\).pdf](#)

1.3. Opdrachtvolume

De opdrachtwaarde van de overeenkomst gedurende de looptijd (exclusief evt. opties), per jaar is geraamd op € 120.000,- exclusief BTW. NPO is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen als deze voor het einde van de overeengekomen contractsduur de maximale waarde aan opdrachten in het kader van deze overeenkomst heeft besteed. Deze maximale waarde bedraagt: € 720.000,-

Aanmelder heeft bovenstaande gelezen en begrepen en gaat akkoord met het gestelde.

Yes/No question - KO

- **Yes**
- **No**
KO

1.4.

Ingangsdatum en duur van de af te sluiten overeenkomst

De duur van de overeenkomst is twee (2) jaar en de beoogde ingangsdatum is 2 februari 2026. Na het einde van de initiële periode, kan de overeenkomst vier (4) maal met één (1) jaar verlengd worden met [verlengingsperiode in jaren] jaar tot uiterlijk [uiterste einddatum overeenkomst inclusief alle verlengingsmogelijkheden]. De overeenkomst wordt beëindigd van rechtswege als de maximaal overeengekomen looptijd is bereikt.

De NPO heeft de mogelijkheid gedurende de gehele looptijd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

Inschrijver heeft bovenstaande gelezen en begrepen en gaat akkoord met het gestelde.

Yes/No question - KO

- **Yes**
 - **No**
KO
-