

## 销售通使用及隐私协议

### 重要须知

“销售通”应用软件是为用户提供“一站式”社区服务的平台。“销售通”的所有权和运作权归中南置地(以下简称:中南)。

用户务必仔细阅读、充分理解《销售通服务条款及隐私协议》(下称“本协议”)的内容。未成年人应在法定监护人陪同下阅读。除非用户接受本协议所有条款,否则请勿下载、安装或使用本软件及其相关服务。本协议的修改权归中南。用户应当随时关注本服务条款的修改,并决定是否继续使用“销售通”提供的各项服务。用户的下载、安装、使用、账号获取和登录等行为将视为对当时的服务条款及隐私协议的同意和承诺遵守。如用户不同意本服务条款的任意内容,请勿注册或使用本软件及其相关服务,并应立即停止注册程序。如用户对本服务协议的内容(特别是涉及免除或者责任限制的条款)有任何疑问,可随时按照本服务协议中列明的联系方式与我们联系,中南将根据用户的要求为用户进一步解释和说明相关内容

中南保留因业务发展需要,单方面对本服务的全部或者部分内容在事先通知的情况下变更、暂停、限制、终止或撤销“销售通”服务的权力,用户需承担此风险

### 协议的范围

1.“销售通”的一切版权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权,以及与软件相关的所有信息内容,包括但不限于:文字表述及其组合、图标、图饰、图表、色彩、界面设计、版面框架、有关数据、印刷材料或电子文档等均受中华人民共和国著作权法、商标法、专利法、反不正当竞争法和相应的国际条约以及其他知识产权法律法规的保护,除涉及第三方授权的软件或技术外,中南享有上述知识产权

2.未经中南书面同意,用户不得为任何营利性或非营利性的目的自行实施、利用、转让或许可任何第三方实施、利用、转让上述知识产权,中南保留追究上述未经许可行为的权利。

### 3.第三方软件和技术

本软件可能会使用第三方软件或技术(包括本软件可能使用的开源代码和公共领域代码等,下同),这种使用已经获得合法授权。

本软件如果使用了第三方的软件或技术,中南将按照相关法规或约定,对相关的协议或其他文件,可能通过本协议附件、在本软件安装包特定文件夹中打包等形式进行展示,它们可能会以“软件使用许可协议”“授权协议”、“开源代码许可证”或其他形式来表达。前述通过各种形式展现的相关协议或其他文件,均是本协议不可分割的组成部分,与本协议具有同等的法律效力,用户应当遵守这些要求。

如本软件使用的第三方软件或技术引发的任何纠纷，应由该第三方负责解决，中南不承担任何责任。中南不对第三方软件或技术提供客服支持，若用户需要获取支持，请与第三方联系。

#### 【知识产权声明】

1. “**销售通**”的一切版权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权，以及与软件相关的所有信息内容，包括但不限于：文字表述及其组合、图标、图饰、图表、色彩、界面设计、版面框架、有关数据、印刷材料或电子文档等均受中华人民共和国著作权法、商标法、专利法、反不正当竞争法和相应的国际条约以及其他知识产权法律法规的保护，除涉及第三方授权的软件或技术外，中南享有上述知识产权。

2. 中南所拥有的上述权利及所提供服务中所包含的任何内容的知识产权均受到法律保护未经中南书面同意，用户不得且不应允许或协助任何人以任何形式(包括但不限于通过任何机器人、截屏等程序或设备)进行使用、出租、出借、分发、展示、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、抓取、监视、引用或创造相关衍生作品。中南保留追究上述未经许可行为的权利

#### 3. 第三方软件和技术

本软件可能会使用第三方软件或技术(包括本软件可能使用的开源代码和公共领域代码等，下同)，这种使用已经获得合法授权。

本软件如果使用了第三方的软件或技术，中南将按照相关法规或约定，对相关的协议或其他文件，可能通过本协议附件、在本软件安装包特定文件夹中打包等形式进行展示，它们可能会以“软件使用许可协议”“授权协议”、“开源代码许可证”或其他形式来表达。前述通过各种形式展现的相关协议或其他文件，均是本协议不可分割的组成部分，与本协议具有同等的法律效力，用户应当遵守这些要求。

如因本软件使用的第三方软件或技术引发的任何纠纷，应由该第三方负责解决，中南不承担任何责任。中南不对第三方软件或技术提供客服支持，若用户需要获取支持，请与第三方联系。

4. 在使用中南相关客户端的过程中，用户可能需要下载特定软件。为了改善用户体验、修复漏洞、保障安全性等考虑，中南有权对软件进行更新，用户应该将相关软件更新至最新版本，否则中南将不保证用户能正常使用相关软件。如果用户从未经中南授权的第三方获取软件或与该软件名称相同的安装程序，中南无法保证该软件能够正常使用，由此造成的相关损失中南不予负责。

5. 除非中南书面许可，用户在使用中南的软件时不得从事下列任一行为：

(1)删除、编辑或遮挡软件及其副本上关于著作权商标或其他权利标识或标记的信息；

- (2)复制、发布、出售或出租软件或其任何部分；
- (3)对软件进行反向工程、反向汇编、反向编译，或者以其他方式尝试挖掘、提取软件的源代码；
- (4)其他对软件、软件所产生的数据所进行的任何增加、删减、变动的任何行为，包含制作、利用、授权各种第三方外挂、插件、系统进行上述行为

## 服务条款

### 1. 关于账户

#### 1.1 注册资料

您无需用户账户即可浏览“**销售通**”的部分内容。如果您想使用更多功能，您必须注册并且于注册页面上提供相关的个人信息。在注册账户提交资料时，您应遵循诚实信用、合法善意的原则，向中南提交相关注册资料。您必须承诺和保证：

相关注册资料应当遵守法律法规、社会主义制度、国家利益、公民合法权益、公序良俗、信息真实等原

不应提交任何违法或不良信息相关资料如有变动，您应及时更新您提交的所有注册信息必须真实准确；您使用“**销售通**”的行为必须合法。

您保证在遵守交通法规和确保安全的前提下使用本软件

如果因您所提供的注册资料不合法、不真实、不准确或未及时更新，从而导致相关法律责任或不利后果的，您将承担相应的法律责任及不利后果。您已知悉，在中南账号注册过程中，因安全性、内部管理等原因，部分初始注册资料可能将无法再次更改。因此，您应谨慎核查此部分注册资料，确保正确填写。

#### 1.2 账户使用

##### 1.2.1 账号登录

您可以使用注册账号时填写登记的并获得系统审核通过的账号登录中南平台。为了您的使用便利，中南可根据相关法律法规、监管要求、用户体验、风险控制等因素对登录方式予以适时调整或增减，或在具体业务门类的用户服务条款等规定中予以进一步细化或调整。

##### 1.2.2 账号使用

您应对您账号项下的所有行为(包括但不限于在线签署任何协议,浏览、购买、支付、评价、上传、发布、输入任何内容)所产生的一切后果负责,通过您的账号所发生的上述各项行为将视为您本人的真实意思表示。

中南提示您,您通过自身账号在接受中南的各项服务中所上传、发送的任何内容都应具有合法来源,如相关内容涉及任何第三方的合法权益,应事先获得相应的许可。如中南收到涉及您的相关举报或投诉,中南可采取相关法律法规所要求或允许的方式,向相关争议方、相关部门提供包括账号在内的必要的信息,以便解决纠纷争议,保护正当权利人的合法权益

#### 1.2.3 账号借用

为保证相关账号安全,未经中南的书面同意,您不应将“**销售通**”平台上所注册的账号借给他人使用,否则您应当承担由此产生的全部责任,“**销售通**”平台保留拒绝提供相应服务、冻结或收回注册账号或终止本服务协议的权利,并可要求您对中南所承受的损失予以赔偿。

#### 1.2.4 安全义务

如您发现账号存在安全问题,请您立即联系中南予以调查处理,否则中南对潜在损失的产生或扩大不承担任何责任。

中南特别提示您,您应该妥善保管您的账号和密码,当您使用完毕中南的服务后,您应安全退出。此外您不应轻信借款、索要密码或其他涉及财产的网络信息。涉及财产操作的,请一定先核实对方身份,并请经常留意中南有关防范诈骗犯罪的提示。您知悉并同意,如您在账号信息的保管上、相关上网设备的网络安全维护上存在任何过失导致账号丢失、泄露,您应对此所产生的任何后果负责,中南对此不负任何责任,如中南因此产生相关支出,中南将有权向您予以追偿。

#### 1.2.5 限制冻结

您知悉并同意,在符合法律法规的规定,或经国家机关要求的前提下,中南有权对您的注册账号进行限制或冻结,在该等情况下,您可能无法继续登陆或使用您的注册账号。

#### 1.3 账户终止

您可以按照“**销售通**”的说明随时终止使用您的账户。“**销售通**”将会依据本协议第 6 条的规定保留或终止您的账户。您必须承诺对您的登录信息保密、不被其他人获取并使用并且对您**在“销售通”账户下的所有行为负责**。您必须将任何有可能触犯法律的,未授权使用或怀疑为未授权使用的行为在第一时间通知我们。“**销售通**”不对您因未能遵守上述要求而造成的损失承担法律责任。

#### 1.4 民事行为能力

您知悉并承诺，您具有完全民事行为能力或虽不具有完全民事行为能力但已经过您的家长和其他法定监护人同意并由您的家长和其他法定监护人代理注册及使用中南的各项服务。若您不具备前述相适应的民事行为能力即进行账号注册的，则您及您的家长和其他法定监护人应依照法律规定承担因此而导致的一切后果。

### 1.5 真实身份

因国家法律法规、监管要求及特定门类的服务(如金融服务等)需要，您可能需要在注册或使用该等服务的特定环节中填写真实的身份信息，并需通过相关验证流程后方可使用服务，如您填写的身份信息不完整、不真实或未通过验证，将导致您无法使用该服务、损害自身、他人利益或造成其他不利后果，该等后果将由您予以承担。

### 1.6 注册信息保护

中南将对您所提交的注册信息予以保护，不会将其披露给任何非关联的第三方，除非：

- ①相关法律法规或国家机关要求；
- ②中南发生相关合并、分立、收购或资产转移
- ③或为提供相关服务所必须的

对于您所提交的注册信息中涉及个人信息的内容，中南将严格按照《隐私政策》的规定进行收集、处理和使用。

### 1.7 账号数量

除因历史原因、业务整合等中南所认可的特殊情况外，中南原则上只允许您使用一个“**销售通**”用户账号。如有证据证明或中南有理由相信您存在不当注册或不当使用多个中南账号的情形，中南可将相关账号信息进行合并或采取其他合理措施，如因您不当注册或不当使用给中南及相关方造成损失的，您还应承担相应的赔偿责任。此外，出于相关业务需要，中南也可对同一用户的多个账号或相关信息进行合并，如该等合并将对您的权益产生实质影响，中南将在进行上述合并前事先征得您的同意。

## 2. 终端用户协议

### 2.1 许可

依据本协议规定，“**销售通**”将授予您以下不可转让的、非排他的许可：使用本软件的权利；

在您所有的移动通信设备上下载、安装、使用“**销售通**”的权利。

### 2.2 限制性条款

本协议对您的授权将受到以下限制



您不得对“**销售通**”进行任何形式的许可、出售、租赁、转让、发行或做其他商业用途；

除非法律禁止此类限制，否则您不得对“**销售通**”的任何部分或衍生产品进行修改、翻译、改编、合并利用、分解或反向编译等；

您不得以创建相同或竞争服务为目的使用“**销售通**”

除非法律明文规定，否则您不得对“**销售通**”的任何部分以任何形式或方法进行复制、发行、再版、下载、显示或张贴等

您不得删除或破坏包含在“**销售通**”中的任何版权声明或其他所有权标记。

## 2.3 权利归属

“**销售通**”运营方许可您下载和使用“**销售通**”，“**销售通**”运营方(及其“授权人”，如有)拥有“**销售通**”的包括相关的知识产权在内的所有权利、所有权和利益，但不包括您的用户内容。

## 2.4 费用

您必须自行准备上网设备，包括并不限于手机、平板、电脑或者其他上网终端。

您必须自行负担个人上网或第三方(包括但不限于电信或移动通讯提供商)收取的通讯费、信息费等相关费用。如涉及电信增值服务，我们建议您与增值服务提供商确认相关费用问题。

2.5 任何“**销售通**”的未来版本、更新或者其他变更将受到本协议约束。

## 3. 用户内容

### 3.1 用户内容

用户内容是指该用户下载、发布或以其他方式使用“**销售通**”时产生的所有内容(例如:您的信息、文字、图片、音频、视频或其他内容)。

您是您的用户内容唯一的责任人，您将承担因您的用户内容披露而导致的您或任何第三方被识别的风险。您已同意您的用户内容受到第 4 条的限制。

### 3.2 许可

您通过上传、发行或以其他方式使用“**销售通**”的用户内容时，即视为您主动将上述内容的非专属、可转让的财产性权利，如著作权(包括但不限于:复制权、发行权、出租权、展览权、表演权、放映权、广播权、信息网络传播权、摄制权、改编权、翻译权、汇编权以及应当由著作权人享有的其他可转让权利)在全世界范围内永久、免费、独家且不可撤销地授权给中南，中南可基于该等授权使用上述内容(包括但不限于用于商业用途)或向第三方自主进行任何必要的转授权。该等授权、转授权的使用场景包括但不限于：仅为向您提供“**销售通**”

服务或改进“**销售通**”之目的，复制、发行、公开展示和表演、制作衍生作品、将其纳入其他作品或以其他方式使用您的用户账户(排除您的个人信息)；并授予上述事项的转让许可；仅为向目标接收者提供个人信息之目的，复制、发您的用户内容中的私人信息；

您同意不可撤销的放弃(并会导致被放弃)关于您用户内容的道德权利和归属的声明。

您知悉、理解并同意，用户一旦接受本服务协议，当前或其他任何网站、应用程序、产品或移动终端设备等，且中南或中南所授权许可的第三方可通过对上述授权内容进行修改、复制、改编、翻译、汇编或制作，形成衍生产品。在不违反相关法律法规的强制性规定、尊重相关原始授权内容的知识产权的基础上，该等衍生产品的相关知识产权归中南或中南所授权许可的第三方所有。

您确认并同意授权中南以自己的名义或委托专业第三针对有关用户上传、提交、存储或发布的内容(含衍生作品)的侵权行为进行独立自主的维权并获得全部赔偿。维权形式包括但不限于：监测侵权行为、发送维权函、提起诉讼或仲裁、调解、和解等。中南有权对维权事宜做出独立决策并予以实施。

您同意，因用户通过本软件及相关服务上传、发布的任何内容导致的知识产权侵权问题，您将承担全部责任；如中南或中南授权的其他服务提供方因第三方知识产权维权而产生损失，用户将等额赔偿。本服务协议已经构成《著作权法》第二十五条所规定的书面协议，其效力及于用户在“**销售通**”平台发布的任何受著作权法保护的作品内容，无论该内容形成于本服务协议签订前还是本服务协议签订后。中南转授权、许可的相关方有权将用户在“**销售通**”平台发表的服务体验、服务讨论或图片进行使用或者与其他人合作使用，使用范围包括但不限于网站、电子杂志、杂志、刊物、海报、公众号文章、微信小程序等

### 3.3 反馈

您对“**销售通**”提出的建议(或称“反馈”)，即视为您向“**销售通**”运营方转让“反馈”的全部权利，并同意“**销售通**”运营方有权利以合法、必要、合理方式使用此反馈及其相关信息。我们将视此类反馈信息为非保密且非专有

您已同意您不会向“**销售通**”运营方提供任何您视为保密和专有的信息。否则由此导致的后果由您承担。

3.4 我们将保留基于我们的判断检查用户内容的权利(而非义务)。无论通知与否，我们有权在任何时间以任何理由删除和移动您的用户内容。依据第 6 条规定，我们有权保留或终止您的账户。

## 4. 权利限制

4.1 在使用“**销售通**”中，您将承担因下述行为所造成的风险而产生的全部法律责任破坏宪法所确定的基本原则的：

危害国家安全、泄露国家秘密、颠覆国家政权、破坏国家统一的；

损害国家荣誉和利益的；

煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教犯罪的；

侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

4.2 您已同意不在“**销售通**”从事下列行为：上传或发布电脑病毒、蠕虫、恶意代码、故意破坏或改变计算机系统或数据的软件

未授权的情况下，收集其他用户的信息或数据，例如电子邮箱地址等；

禁用“**销售通**”的网络连接，给“**销售通**”造成过度的负担或以其他方式干扰或损害网站服务器和网络链接；

在未授权的情况下，尝试访问“**销售通**”或服务器；通过侵犯第三人合法权益、作弊、扰乱系统、实施网络攻击、恶意套现、刷信誉、批量注册、用机器注册“**销售通**”平台账户、用机器模拟客户端等手段进行交易或参加“**销售通**”或其所授权的第三方发布的任何活动；

自行或授权、协助任何第三方非法抓取“**销售通**”所展示的任何内容(“非法抓取”是指采用未经“**销售通**”认可的程序或者非正常浏览等技术手段获取内容数据的行为)。

干扰、破坏“**销售通**”其他用户的使用

4.3 您理解并同意，您在使用本软件及其相关服务时上传、提交、存储或发布的内容(包括但不限于文字图片、视频、音频、动画等)均由您原创或已获合法授权。您通过本软件及其相关服务上传、提交、存储或发布的任何内容的知识产权归属您或原始著作权人所有，您的上传、提交、存储或发布行为不会侵犯他人的知识产权或其他合法权益。否则由此导致的全部责任由您承担。

4.4 如您在使用“**销售通**”过程中涉及上述行为中的一项或多项，则需要对自己的行为承担法律责任。承担法律责任的形式包括但不限于：对受到侵害者进行赔偿，以及在中南首先承担了因您的行为导致的行政处罚或侵权损害赔偿责任等损失(含诉讼费、律师费等相关法律程序费用)后，您应立即给予中南等额的赔偿。此外，根据具体违法违规情形，中南有权作出独立判断，立即暂停或终止对您提供部分或全部服务包括锁定、注销、删除帐号等措施。同时，您同意，如如因您的行为造成他人经济损失的，中南可出于公共利益保护、消费者保护、商业利益保护等原则，在合法合规的前提下，从您的账户(如有)中划扣相应款项，您同意并授权、委托中南进行上述划扣操作。您知悉并理解，如果中南发现您的上述违法违规行为，依据相关法律法规的规定，中南有权或有义务立即停止相关服务，删除或屏蔽相



关违规信息、服务评价，并视情况进行调查取证，保存有关记录，或向国家有关机关举报。同时，中南有权自主删除、屏蔽含有该内容的任何数据信息。中南将根据国家相关法律法规要求，对依法删除、屏蔽的数据信息予以记录保存。

## 5. 修改、终止

### 5.1 修改

本协议容许变更。如果本协议有任何实质性变更，我们将通过本软件的公告来通知您。变更通知之后，继续使用“**销售通**”则视为您已知晓此类变更并同意受条款其约束。“**销售通**”运营方保留在任何时候无需通知而修改保留或关闭“**销售通**”或任何服务之权利。

您已同意“**销售通**”运营方无需因修改、保留或关闭“**销售通**”或其他服务的行为对您或第三方承担责任

### 5.2 终止

本服务协议于以下任一情形下终止

(1)中南有权依据本服务协议约定，收回、注销用户账号，此情形下，本服务协议于账号收回、注销之日终止

(2)在满足“**销售通**”平台公示的账号注销条件时，您通过网站自助服务或“**销售通**”的客服注销“**销售通**”的用户账号，本服务协议于账号注销之日终止。您理解并同意，您已认真阅读、认可《隐私政策》及其附件一《用户注销协议》，并已了解、同意相关用户注销流程及注销后的权利义务安排；

3)中南有权根据自身商业安排经过合理的提前通知终止全部“**销售通**”平台服务，本服务协议于“**销售通**”平台全部服务依法定程序及方式终止之日终止。

本协议自您接受之日起生效，在您使用“**销售通**”的过程中持续有效，直至依据本协议终止

尽管有上述规定，如果您使用“**销售通**”的时间早于您接受本协议的时间，您在此知晓并同意本协议于您第一次使用“**销售通**”时生效，中南与您之间的权利义务以本协议约定内容为准，除非依据本协议提前终止

我们可能会：(1)依据法律的规定，保留您使用“**销售通**”账户的权利；(2)无论是否通知，我们将在任何时间以任何原因终止本协议，包括出于善意的相信您违反了我们的可接受使用政策或本协议的其他规定

不受前款规定所限，如果用户侵犯第三人的版权且“**销售通**”运营方接到版权所有人或版权所有人的合法代理人的通知后，“**销售通**”运营方保留终止本协议的权利

协议终止, 您的账户和使用“**销售通**”的权利即告终止。“**销售通**”运营方不因终止本协议对您承担任何责任, 包括终止您的用户账户和删除您的用户内容。

本服务协议终止后, “**销售通**”将无法继续向您提供任何服务或履行任何其他义务, 包括但不限于为您保留或向您披露其原“**销售通**”账号中的任何信息, 向您或第三方转发任何未曾阅读或发送过的信息等。本服务协议的终止不影响本协议约定的知识产权条款以及其他根据其内容应继续有效的条款的有效性, 也不影响本服务协议终止前各方的相关权利和义务, 包括但不限于守约方依据本服务协议向违约方追究相应的违约责任。

## 6. 第三方

6.1 您已知晓或同意“**销售通**”的部分商品或服务是由第三方(简称商家)提供的, 您通过“**销售通**”购买商家的商品或服务后, 由商家对商品或服务提供保证、并提供售后服务。“**销售通**”仅提供商家与您之间进行交易的平台。

6.2 “**销售通**”上商家提供的商品和服务, 均以商家自身名义进行商品信息上传、展示、商品销售、发票开具、售后服务提供等; 商家销售及服务出现争议纠纷、国家机关机构调查时, 由商家以销售者身份处理。“**销售通**”及运营方不参与商家商品和服务的经营。除根据相关法律法规规定外, “**销售通**”及运营方不直接介入商家与其他人(含消费者)间的争议和纠纷。如商家有违反法律法规及本协议约定行为导致任何法律后果的发生, 商家将以自己的名义独立承担所有相应的法律责任。

6.3 和“**销售通**”合作的物业公司(简称物业)负责所管理社区内消费者在购买“**销售通**”上的商品和服务后的货品代收、代送(根据消费者要求)、问题沟通协调及处理。商品和服务质量本身导致的任何法律后果与物业无关。

6.4 您已知晓本协议是在您与“**销售通**”运营方之间签订, 而非您与第三方之间签订。“**销售通**”运营方是基于“**销售通**”所产生的内容、维护、支持服务保证和由此产生的诉讼等事项的唯一责任人。您已同意遵守且授权给“**销售通**”限制您有条件的使用“**销售通**”的服务。

### 6.5 第三方网站和广告

您理解并同意: 为向您提供更为细致、贴心的服务在经过您的事先确认后, “**销售通**”或“**销售通**”授权、认可的第三方商家、广告商可能通过您注册时填写的手机号码或者电子邮箱向您发送您可能感兴趣的商品服务的广告宣传信息、促销优惠等商业性信息, 其方式和范围可不经向您特别通知而变更; 如果您不愿意接收此类信息, 则您有权通过“**销售通**”提供的相应的退订方式进行退订。

“**销售通**”可能包含了第三方网站和广告。“**销售通**”运营方不控制且不对第三方的网站和广告负责。“**销售通**”运营方仅为您使用方便之目的或为承诺和保证第三方之需要而提供此类网站和广告

您需对您使用第三方网站和广告产生的风险承担法律责任。

当您访问第三方网站和广告时，适用第三方的条款和政策。

您理解并同意，对上述的相关广告信息，您应审慎判断其真实性和可靠性，除法律法规明确规定外，您应对依该广告信息进行的交易负责

## 6.6 其他用户

“**销售通**”可能包含其他用户提供的用户内容。“**销售通**”不控制且不对用户内容承担法律责任。

“**销售通**”没有检查、监控、审批、核准、承诺并保证用户内容的义务。您必须因使用用户内容和与其他用户互动产生的风险承担法律责任。

您与其他用户的互动仅属于于您与其他用户之间的行为,“**销售通**”对此类行为不承担任何法律责任。您已同意“**销售通**”对此类互动行为的结果不承担法律责任

## 7. 赔偿

7.1 您已同意无害的使用“**销售通**”，避免“**销售通**”运营方因下述行为或相关行为遭受来自第三方的任何投诉、诉讼、损失、损害、责任、成本和费用(包括律师费)

您使用“**销售通**”的行为您的用户内容;您违反本协议的行为。

7.2“**销售通**”运营方保留专属抗辩权和请求赔偿的权利

7.3 您已同意，除非获得“**销售通**”运营方书面同意，您不得在您与“**销售通**”运营方共同对第三方提起的诉讼中单方和解。

7.4“**销售通**”运营方将尽合理努力将此类诉讼、诉讼行为或进程通知您。

7.5 在任何情况下，“**销售通**”都不对您或任何第三方因本协议产生的任何间接性、后果性、惩戒性的偶然的、特殊或惩罚性的损害赔偿承担责任。访问使用“**销售通**”所产生的损坏计算机系统或移动通讯设备数据库的风险将由您个人承担。

## 8. 免责声明

如发生下述情形，“**销售通**”及其运营方不承担任何法律责任

您理解并同意，在使用本服务的过程中，可能会遇到不可抗力等风险因素，使本服务协议下的服务发生中断或终止。不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方造成重大影响的客观事件，包括但不限于信息网络设备维护、信息网络连接故障、电脑、通讯或其他系统的故障、电力故障、罢工、劳动争议、暴乱、强乱、生产力或生产资料不足、火灾洪水、风暴、爆炸、战争、政府行为、法律法规变动、司法行政机关的命令、其他不可抗力或第三方的不作为而造成的不能服务或延迟服务等行为。出现上述情况时，“**销**

**售通**将努力在第一时间与相关单位配合，及时进行修复，但是由此给用户造成的损失“中南法律允许的范围内免责。

依据法律规定或相关政府部门的要求提供您的个人信息

由于您的使用不当而导致任何个人信息的泄露任何由于黑客攻击，电脑病毒的侵入，非法内容信息、骚扰信息的屏蔽，政府管制以及其他任何网络、技术、通信线路、信息安全管理措施等原因造成的服务中断、受阻等不能满足用户要求的情形

用户因第三方如运营商的通讯线路故障、技术问题、网络、电脑故障、系统不稳定及其他因不可抗力造成的损失的情形；

由于您在违反交通法规(如驾驶车辆时)的前提下使用本软件而造成的事故及其由此产生的任何损失。使用“**销售通**”可能存在的来自他人匿名或冒名的含有威胁、诽谤、令人反感或非法内容的信息而招致的风险；

用户之间通过“**销售通**”与其他用户交往，因受误导或欺骗而导致或可能导致的任何心理、生理上的伤害以及经济上的损失

“**销售通**”明文声明，不以明示或默示及以任何形式对“**销售通**”及其合作公司服务之及时性、安全性准确性做出担保。用户操作不当；

用户通过非“**销售通**”授权的方式使用本服务；“**销售通**”提示您，在使用本服务的过程中，您可能会遇到网络信息或其他用户行为带来的风险，该等风险包含他人匿名或冒名的含有威胁、诽谤、令人反感、非法、误导、欺骗等任何信息或行为所造成任何心理、生理上的伤害或经济损失。请您仔细甄别，并在遇到上述相关不法行为时及时向“**销售通**”或有关机关举报或投诉。“**销售通**”将对相关内容开展日常检查并在收到举报或投诉时进行相应处理，但请您注意，“**销售通**”不对非“**销售通**”所发出或刊登的任何信息的真实性、适用性、合法性承担责任，也不对因第三方侵权行为给您造成的损害负责

除非另有明确书面说明，在符合法律法规规定的情况下，“**销售通**”不对其网站和客户端上的信息、内容、材料、产品或服务做任何形式的明示或默示的声明或担保；

其他“**销售通**”无法控制或合理预见的情形。

## 9. 隐私政策

请查阅本协议的隐私协议部分

## 10. 通知

10.1 “**销售通**”发布的公告通知毫无疑问构成有效通知。

10.2 您知悉并认可，“**销售通**”可视情况通过下列任意一种或几种方式向您通知重要信息：

- (1)向您注册时所提交的电子邮箱地址发送电子信息
- (2)向您注册时所提交的手机号码发送电子信息;
- (3)向您提供的实际地址进行寄送纸质载体信息;
- (4)在网站或客户端显著位置刊登电子信息;
- (5)向“**销售通**”网站或相应客户端的账户的站内信或其他即时通信客户端发送电子信息。

上述电子信息在发送成功或刊登完成后即视为送达。相关纸质载体的发送以相关邮寄凭证上的邮寄日期后的第五个自然日视为送达。

上述送达方式同样可适用于相关仲裁或司法程序(含起诉、审理、执行等各阶段)。

您应当保证所提供的联系方式是准确、有效的, 并进行适时更新, 如因提供的联系方式不准确或怠于更新等不可归责于“**销售通**”的原因, 导致相关通知、文件、文书无法送达或及时送达, 您将自行承担由此可能产生的法律后果。

## 11. 适用法律

11.1 本协议适用中华人民共和国法律并且排除一切冲突法规定的适用。

11.2 如果双方发生纠纷, 应本着友好的原则协商解决; 如协商不成, 应向“**销售通**”运营方所在地的法院提起诉讼。

## 12. 独立性

本协议中的某些条款因故无法适用, 则本协议的其他条款继续适用且无法适用的条款将会被修改, 以便其能够依法适用。

## 13. 完整性

13.1 本协议(包括隐私政策)是您和“**销售通**”之间关于“**销售通**”相关事项的最终的、完整的、排他的协议, 且取代和合并之前当事人关于此类事项(包括之前的最终用户许可、服务条款和隐私政策)的讨论和协议。

13.2 每部分的题目只为阅读之便而无任何法律或合同义务。

13.3 除非“**销售通**”运营方书面同意, 您不得转让本协议所规定的权利义务。任何违反上述规定企图转让的行为均无效。

## 14. 联系我们



地址：上海市长宁区天山西路 1068 号联强国际广场 A 栋 10F，电话：86-21-61929777，  
邮编：200000

## 隐私协议

**“销售通”**(以下或称“我们”)非常注重保护用户您)的个人信息及隐私,我们深知个人信息对您的重要性,并将按照法律法规要求和业界成熟的安全标准,采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。我们希望通过本隐私政策向您清晰地介绍在使用我们的产品服务时,我们如何处理您的个人信息,以及我们为您提供的访问、更正、删除和保护这些信息的方式

本政策将帮助您了解以下内容

- 1.我们如何收集和使用您的个人信息
- 2.我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 3.我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 4.我们如何保存和保护您的个人信息
- 5.您如何管理您的个人信息
- 6.未成年人的个人信息保护;
- 7.通知和修订;
- 8.如何联系我们
- 9.附录。

**特别提示】**请您在使用我们提供的各项产品服务前,仔细阅读并充分理解本《隐私政策》(重点内容我们已将字体加粗请您特别关注)并作出相应选择。且您使用或继续使用我们的产品 \ 服务时,即意味着您同意我们按照本隐私政策处理您的相关信息。如对本隐私政策有任何疑问,您可以通过**“销售通”**

App 上提供的联系方式客服系统与我们联系。

**“销售通”**所有的产品服务(包括**“销售通”**提供的产品 \ 服务及未设独立隐私政策的**“销售通”**关联方提供的产品 \ 服务)均适用本隐私政策。

**“销售通”**的产品服务是指**“销售通”**网络及技术服务提供者通过下述途径向您提供的产品服务:包括但不限于**“销售通”**等网站、客户端以及相关微信开放平台账号或小程序等。

此外，针对某些特定的产品服务，我们还将制定特定的隐私政策，并在向您提供这些特定的产品服务之前加以说明。如相关特定的隐私政策与本隐私政策有不致之处，适用该特定隐私政策。

依据法律的规定，我们将我们会遵循正当、合法、必要的原则，出于本政策所述的以下目的，收集、使用、保存、披露您在使用服务过程中主动提供或产生的个人信息：帮助您成为我们的用户，向您提供产品\服务，为您优化用户体验，为您提供安全保障

## 1. 个人信息的收集

### 1.1 个人信息

我们使用、保存、使用 and 披露个人信息是为了通过创建账户、识别用户、回应查询和邮件等方式来为您提供服务。“**销售通**”会向您提供关于社区生活相关的服务、发送资讯、调查、优惠和促销信息以及其他宣传材料以为您提供更好的服务。

### 1.2 为实现服务目的而收集

您无需用户账户即可浏览“**销售通**”的部分内容。如果您想使用更多功能，您必须注册并且于注册页面上提供相关的个人信息。您必须承诺和保证

为实现“**销售通**”之服务目的，“**销售通**”会通过技术手段收集您的个人信息，通过技术手段所收集的个人信息仅限于您的电话号码、手机通讯录、头像昵称及登录密码等等使用“**销售通**”所必需的信息。“**销售通**”支持多类操作系统的使用：在您通过各种手机操作系统使用“**销售通**”的过程中，“**销售通**”所收集的信息仅限于您同意使用“**销售通**”基本服务所必需的信息。

经过您的允许后，“**销售通**”将可能分析您的手机通讯录，来帮助您寻找已经在使用“**销售通**”的朋友。“**销售通**”通过高强度、不可逆的加密算法(将收集到的号码加密成为一系列不可解密的字符串)来加密您的通讯录信息，并依据改加密后的信息进行好友匹配的操作。

### 1.3 用户提供

如果您需要使用更多功能，例如将“**销售通**”的内容分享到微博、微信等其它第三方网站，您需要完善您的个人信息，如填写您的邮箱、性别、所在地、公司、生日等。

您提供的信息，“**销售通**”将最大限度尽合理之商业义务进行保密。经过您的同意，“**销售通**”将会向您提供电子商务、生活服务、资讯、版本升级等服务。当您与我们的客服取得联系时，我们的系统可能会记录您与客服之间的通讯记录，以及使用您的账号信息以便核验身份；当您需要我们提供与您订单相关的客户服务时，我们可能会查询您的相关订单信息以便给予您适当的帮助和处理；当您需要客服协助您修改有关信息(如配送地址、联系方式等)时，您可能还需要提供上述信息外的其他信息以便完成修改。您在“**销售通**”上主动对产品/服务进行评价或发布其他内容(如分享心情、状态、签到等信息)时，我们将收集您发布的信息，并展示您的昵称、头像和发布内容等。如您选择以匿名方式发布评价信息时，我们将不展

示您的昵称、头像。您还可以通过主动上传图片、视频等方式授权“**销售通**”访问您的相机、照片和麦克风，以便于您通过拍照、拍视频、上传照片或上传视频等方式发布内容。当您需关闭该功能时，大多数移动设备都会支持您的这项需求，具体方法请参考或联系您移动设备的服务商或生产商。

1.4“**销售通**”软件提供用户之间发送信息和其他内容的功能。

如果您将信息或其他内容发送给另一个用户，“**销售通**”服务器将会为您保存此信息/内容，并将此信息/内容发送给该用户。

1.5 您提供信息的其他方式

我们将采用其他方式(例如:电子邮件、信息下载、购买产品或服务、用户支持、反馈以及调查表)来收集您的个人信息。如果您将个人信息填写在其他开放的平台上，其他用户可能会获知您的信息。

1.6 您的其他信息

为了便于您使用“**销售通**”软件，我们的服务器将会收集关于您的移动通讯设备的信息，例如型号、设备

D、互联网协议地址、您访问的时间和地点、路由数据包、信息发送人和接收数据(但不是信息本身)浏览器的类型、使用的语言、操作系统的版本、及您请求的网页记录、信息设备型号、唯一设备标识符、操作系统、分辨率、电信运营商等软硬件信息，以及其他类似的特征记录。

2. 个人信息的使用

2.1 除本隐私政策未载明或本隐私政策的更新未能首先通知您的情况下，您的个人信息将不会用于其他目的

2.2 匿名汇总统计数据不是“**销售通**”所定义的个人用户信息，我们将为多种目的，包括但不限于分析和使用模式的报告等，来保存和使用此类信息。“**销售通**”保留以任何目的或单方面许可第三方使用和披露匿名汇总统计数据的权利。

2.3 为维护、改进我们的产品或服务质量，向您提供个性化的服务，我们可能会在符合法律规定并根据您具体授权的情况下收集并使用如下信息

我们可能会收集您的订单信息、浏览及搜索信息、行为偏好(如您向我们提供的信息)、位置信息等，以及将您在“**销售通**”上使用某项服务中提供的信息与来自其他服务中的信息结合起来，进行综合统计、分析以形成用户画像，用来向您推荐或展示您可能感兴趣的产品服务信息，或者通过系统向您展示个性化的第三方推广信息。包括在 App 页面向您推送消息通知

为您提供智能推荐，给您发送推广短信等。

如您不希望收到 App 页面上的消息通知，可以在首次安装 App 时拒绝接收消息通知，或者在移动端操作系统中的“通知”中心关掉对应的通知功能。如您不希望接受我们的智能推荐服务，可以自主选择按照距离、好评价格等方式进行排序；如您不希望接收我们给您发送的推广短信，可通过信息中相应的退订功能进行退订。当您选择退出定向推送后，可以按照本隐私政策中第五部分有关删除您的个人信息的路径删除您的相关个人信息。

我们可能会收集您在参与产品\服务调查时主动向我们提供的信息，以及您与我们的关联方、合作伙伴之间互动时提供的相关信息，以便于您追踪订单情况、发起用户投诉以及我们优化客户服务的质量与流程。我们可能将业务中收集的个人信息用于统计分析和改进运营，例如通过您所在的位置、偏好等进行统计分析，从而改进我们的产品、服务或营销计划；又如为改进我们系统而进行的技术改造、网络维护、故障排除、内部政策与流程制定、生成内部报告等。为提高您使用我们提供的服务的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈和木马病毒，我们可能会使用或整合您的个人信息以及我们的关联方、合作伙伴取得您授权或者依法共享的信息，根据您的使用习惯和常用软件信息等来综合判断您的账号及交易风险，包括验证身份、预防、发现、调查可能存在的欺诈、网络病毒、网络攻击等安全风险以及违反我们或关联方协议、政策或规则等行为，以保护您、其他用户、我们或关联方的合法权益，并记录一些我们认为有风险的链接(URL)。

2.4 我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会单独征求您的授权同意。

2.5 请您知悉，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意与国家安全、国防安全有关的；与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；

从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道根据您的要求签订合同所必需的；

用于维护所提供的产品与/服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；为合法的新闻报道所必需的；

学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；法律法规规定的其他情形。

请注意，无法与任何特定个人直接建立联系的数据，不属于个人信息。如果我们将无法与任何特定个人建立联系的数据与其他信息结合用于识别自然人个人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，此类信息将被视为个人信息。

### 3. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

#### 3.1 共享

我们不会与“**销售通**”以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外事先获得您明确的同意或授权

基于法定情形下：根据法律法规的规定、诉讼争议解决需要，或行政、司法等有权机关依法提出的要求与关联方共享：为向您提供一致化服务以及便于您进行统一管理，我们可能会将您的个人信息与我们的关联方共享。但我们只会共享必要的个人信息，如果我们共享您的个人敏感信息或者关联方改变个人信息的使用目的，将再次征求您的授权同意。

与合作伙伴分享：我们可能会向业务合作伙伴共享为您提供服务所必要的订单信息、账户信息、支付信息等。我们的业务合作伙伴包括以下类型

供应商服务提供商。仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由业务合作伙伴提供。以保障为您提供服务顺利完成，我们可能会将您的个人信息共享给上述合作伙伴，包括配送业务、技术服务、支付服务、金融业务等。其中可能包括您的联络信息、订单信息、支付信息、地址信息等，以保障为您提供服务顺利完成。

第三方商家。我们必须将您的信息与第三方商家共享，以便其向您提供商品、服务及售后等。

其他业务合作伙伴。我们还可能与委托我们进行推广和广告投放的合作伙伴共享信息，但我们仅会向这些合作伙伴提供推广的覆盖面、有效性以及统计类等信息，而不会提供可以识别您身份的个人信息。

基于协议约定：依据您与我们签署的相关协议(包括在线签署的电子协议及平台规则)或法律文件，有必要向第三方共享时；

基于合理商业习惯：例如与第三方共享联合营销活动中的中奖信息，以便第三方能及时向您发放奖品；或者在我们计划与其他公司进行资本市场活动包括但不限于 IPO，债券发行接受尽职调查时等；

基于学术研究：例如为科研机构开展统计或学术研究之必要；

基于符合法律法规的社会公共利益等。

请您知悉，即使已经取得您的授权同意，我们也仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并尽量对共享内容中的个人信息进行去标化处理。其中您的联络信息和地址信息属于个人敏感信息，我们已经采取了“默认号码保护”、“地址隐藏等举措尽全力保护您的个人信息。



对我们仅为实现本政策中声明的目的与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的信息保护和保密协定，要求他们遵守协议并采取相关的安全措施来保护您的个人信息。

### 3.2 转让

随着我们业务的发展，我们及我们的关联方有可能进行合并、收购、资产转让或类似的交易，如涉及个人信息的转让，我们会要求受让您个人信息的公司、组织继续接受本隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新征求您的授权同意

### 3.3 公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才可能公开披露您的个人信息：根据您的请求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；

根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。

## 4 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意与国家安全、国防安全有关的

与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

其他维护公共利益的情形，例如您的信用评价信息需要被公开共享

您自行向社会公众公开的个人信息；

从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

根据法律规定，共享、转让、公开披露经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，我们对此类数据的处理将无需另行向您通知并征得您的同意

请注意，您在使用我们服务时自愿发布甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息，如您的交易信息，以及您在评价时选择上传包含个人信息的文字、图片或视频等各种形式的信息。请您在使用我们的服务时更加谨慎地考虑，是否要发布甚至公开分享相关信息。

## 5 我们如何保存和保护您的个人信息

## 5.1 个人信息的保存

**保存期限:**除非依据法律法规或双方约定,我们仅会在实现目的所必需的最短时间内留存您的相关个人信息。在您主动注销账号时,我们将根据法律法规的要求尽快删除您的个人信息或作匿名化处理,有关注销账号的相关规则和流程,请参见本政策附件中的《用户注销协议》

**保存地域:**原则上,我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息,将存储在中国境内,但以下情形除外:

法律法规有明确规定的;单独征得您的授权同意;

您主动发起的跨境预定、下单、交易等个人行为(如购买国际机票、预订国际酒店等)。

在上述情形中,我们会并要求数据接收方按照本隐私政策以及其他相关的安全保密措施来处理个人信息。**终止运营:**如果发生终止运营等情形,我们将会及时通知您,并在终止运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

## 5.2 个人信息的保护措施

### 5.2.1 数据安全措施

为保障您的信息安全,我们努力采取各种符合业界标准的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息,建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用。

**“销售通”**通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。防止您的个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如在您的浏览器与“服务”之间交换数据(如信用卡信息)时采用 SSL 加密保护技术;同时对网站本身提供 https 安全浏览方式;使用加密技术确保数据的保密性;使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击;部署访问控制机制,确保只有授权人员才可访问个人信息;以及举办安全和隐私保护培训课程,加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

### 5.2.2 安全认证

我们将会努力提高信息安全保护能力,不断提高应对各种风险的能力,并与监管机构、第三方测评机构建立了良好的协调沟通机制,及时抵御并处置各类信息安全威胁,为您的信息安全提供全方位保障。

**5.2.3 请您知悉并理解,**互联网并非绝对安全的环境,我们强烈建议您通过安全方式、使用复杂密码,协助我们保证您的账号安全。如您发现自己的个人信息泄密,尤其是您的账户或密码发生泄露,请您立即根据本隐私政策中提供的联系方式联络我们,以便我们采取相应措施。

#### 5.2.4 安全事件

在不幸发生个人信息安全事件后，我们会立即成立专项应急小组，启动应急预案，防止安全事件扩大，并按照法律法规的要求及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

### 6 您如何管理您的个人信息您对您的个人信息享有以下权利

6.1 您有权访问、更正、删除您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过以下方式管理您的信息

#### 6.2 改变您授权同意的范围或撤回授权

您理解并同意，鉴于目前“**销售通**”处于初期上线版本，在此期间您将暂时无法通过 app 端更改或撤回您的授权。为最大程度保护您的合法权益，若您希望更改或撤回您的授权，请您立即停止使用“**销售通**”并向我们发出更改或撤回授权的通知(联系方式：86-21-61929777)。我们在收到您的通知后将会在软件后台进行相应操作，对您的授权进行更改或撤回。我们将在后期软件更新后增加 app 端的授权更改或撤回功能。

请您理解，当您执行上述操作后，我们将无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，但不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

#### 6.3 注销账户

您有权注销您的“**销售通**”账户，您可以拨打我们的电话“86-21-61929777”进行协助注销。有关注销账户的相关规则和流程，请参见附件中的《用户注销协议》。您注销成功后，我们将根据法律法规的要求尽快删除您的个人信息或作匿名化处理。

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息以及注销账号，或者如果您认为“**销售通**”存在违反法律的规定收集、使用您个人信息的情形，您可以通过我们的客服或通过本隐私政策提供的其他方式与我们取得联系。为了保障安全，我们可能需要您提供相应方式证明您的身份和请求的正当性，我们将在收到您反馈并验证您的身份后及时答复您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段(例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例)、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际(例如，涉及备份磁带上存放的信息)的请求，我们可能会予以拒绝。

### 7. 安全

对我们来说，个人信息的安全非常重要。我们将尽合理的商业努力保障您的个人信息安全，并实施合理的商业程序限制非授权访问、使用或者披露您的个人信息。尽管采取上述措施，但是您应当知晓“**销售通**”不能完全避免与个人信息相关的安全危险。

您应当协助我们以保护您的个人信息安全。例如，不要泄露您的个人密码。

## 8. 第三方网站

8.1 当您点击“**销售通**”链接的其他网站时，您已经离开我们的网站并访问其他网站，其他网站可能会收集您的个人信息或匿名数据，因此，我们无法控制检查或者回应此类网站和网站内容。

8.2 本隐私政策不适用于在您点击链接后的外部网站收集数据的行为。

## 9. 对青少年个人信息的收集和使用

9.1 “**销售通**”非常重视对青少年个人信息收集和使用的安全性和保护。我们建议，任何 16 周岁以上的未成年人参加网上活动应事先取得家长或其法定监护人的书面同意。

9.2 “**销售通**”不会使用未成年人的个人信息，也不会向任何第三方透露可识别的信息。

9.3 对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

9.4 如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息则会设法尽快删除相关数据。

## 10. 本隐私政策的修订

10.1 为给您提供更好的服务，我们的业务将不时变化，本隐私政策也将随之调整。未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。我们会通过在我们网站、移动端上发出更新版本或以其他方式提醒您相关内容的更新，也请您访问我们以便及时了解最新的隐私政策。

10.2 我们发出的包含此类变更通知的电子邮**件毫无疑问**的组成上述变更通知的有效部分。如果您不希望我们改变对您个人信息的使用，您必须早于您期望停止使用我们的账户之前通知我们。您继续使用“**销售通**”的行为，将被视为您知晓并同意受通知中此类变更条款的约束。

## 11. 如何联系我们

如果您对于我们的个人信息处理行为存在任何投诉举报需求,您可以通过“**销售通**”上提供的联系方式客服系统与我们联系并作充分描述,我们将在验证您身份及时答复您的请求并尽力解决。

如果您对我们的回复不满意,特别是认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益,您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼。附录

1、个人信息:指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。本隐私政策中可能涉及到的个人信息包括但不限于:个人基本信息(包括姓名、电话号码、性别、住址、生日等);个人身份信息(包括身份证、军官证、护照、驾驶证等);网络身份标识信息(包括系统账号、P地址、邮箱地址及与前述有关的密码、口令、口令保护答案);个人财产信息(包括银行账号、交易和消费记录、信贷记录以及虚拟财产信息等);个人健康生理信息(包括病症、病历、病史等);联系人信息(包括通讯录好友列表等);个人上网记录(包括网站浏览记录点击记录等);个人设备信息(包括硬件型号、操作系统类型、唯一设备识别码等描述个人常用设备基本情况的信息);个人位置信息(包括行踪轨迹、精准定位信息、住宿信息、经纬度等)

2、个人敏感信息:是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全,极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。本隐私政策中可能涉及到的个人敏感信息包括:个人身份信息(包括身份证、军官证、护照、驾驶证等);个人财产信息(银行账号、交易和消费记录、信贷记录以及虚拟财产信息等);网络身份识别信息(包括账户名、账户昵称、邮箱地址及与前述有关的密码与密码保护问题和答案);其他信息(个人电话号码、婚史、宗教信仰、行踪轨迹等)。

3、“**销售通**”:本政策所称的“**销售通**”是指为用户提供服务的平台。“**销售通**”的所有权和运作权归中南置地。

附件

#### 《用户注销协议》

在您注销您的账户之前,请充分阅读、理解并同意下列事项

在此善意地提醒您,您注销“**销售通**”账户的行为,将导致我们终止对您提供本服务,也会给您的售后维权带来诸多不便。注销成功后,我们将删除您的个人信息,使其保持不可被检索、访问的状态,或对其进行匿名化处理。您知晓并理解,根据相关法律规定相关交易记录须在“**销售通**”保存1年甚至更长的时间

1.如果您仍执意注销账户,您的账户需同时满足以下条件

(1)账户在“**销售通**”系统中无资产、无欠款

2)账户内无未完成的订单、已提供服务但未支付的订单/服务



(3)账户无任何纠纷, 包括投诉举报或被投诉举报

(4)账户为正常使用中的账户且无任何账户被限制的记录

(5)已妥善处理了账户下的所有问题

2. 在“**销售通**”账户注销期间, 如果您的“**销售通**”账户涉及争议纠纷, 包括但不限于投诉、举报、诉讼、仲裁、国家有权机关调查等, “**销售通**”有权自行终止本“**销售通**”账户的注销而无需另行得到您的同意

3. 请您在提交注销申请前, 务必解绑其他相关账户具体可与我们的客服联系。

4. “**销售通**”账户一旦被注销将不可恢复, 请您在操作之前自行备份账户相关的所有信息和数据。注销“**销售通**”账户, 您将无法再使用本“**销售通**”账户, 也将无法找回您“**销售通**”账户中及与账户相关的任何内容或信息(即使您使用相同的手机号码再次注册并使用“**销售通**”), 包括但不限于

(1)您将无法登录、使用“**销售通**”账户

(2)“**销售通**”账户的个人资料和历史信息(包括何内容或信息(即使您使用相同的手机号码再次注册并使用“**销售通**”), 包括但不限于

(3) “**销售通**”账户的个人资料和历史信息(包括但不限于用户名、昵称、头像、预定记录等)都将无法找回;

(4)您通过“**销售通**”账号进行登录的“**销售通**”网站和 APP 所有记录将无法找回。您将无法再登录、使用前述服务, 您曾获得的优惠券、积分、及其他卡券等视为您自行放弃, 将无法继续使用。您理解并同意, “**销售通**”无法协助您重新恢复前述服务。

5. 注销本“**销售通**”账户并不代表本“**销售通**”账户注销前的账户行为和相关责任得到豁免或减轻。

中南