

# 创想三维质保须知

文件编号: CX-WI-AD-001

版本: A

尊敬的用户,您好,非常感谢您购买我们的产品,为了您更好更方便的使用本产品,请在有疑问时,致电本产品全国统一服务热线。服务热线: 400-6133 822

为了能有效的进行售后服务,请用户在收到机器后仔细阅读此服务条约,确保在收到机器后,按照以下条约进行服务:

## 一、服务公约

1、整机七天包退,十五天包换,一年保修,终身维护。

## 二、退换货要求

1、产品外观完好,无损伤、划痕、污迹、裂纹、变形等;

2、机器配件、工具等齐全;

3、能够提供填写完整的有效购机发票和保修单,且填写的编号和产品的编号完全一致。

## 三、质保范围

1、以下配件非运输破损情况下不列入质保范围:平台贴纸;平台成型板;亚克力罩;读卡器及SD卡;平台玻璃;USB线;打印耗材;料架以及工具等;

2、型材:由于出厂会做整机测试,安装位置有轻量刮痕,或长途运输导致型材有轻量刮花现象,在不影响正常使用的前提下,原则上不在质保范围内;

3、喷头组件(喷嘴、加热块、喉管、散热片、铁氟龙管等)质保期为3个月,超时后如有损坏,需联系购买;

4、主板、显示屏、电源、热床质保期为12个月,如有质量问题,可以提供免费维修;超过质保期,可寄回原厂维修,由用户承担来回运费以及维修费;

5、不列入质保范围情况:

(1) 无法提供有效售后服务卡或序列号;

(2) 整机及部件超过质保期;

(3) 由于私自对设备进行改装而造成的设备故障或损坏(私自改装包括:1.改装喷头组件;2.改装机结构;3.使用第三方部件;4.使用第三方固件程序或更改原厂固件程序等);

(4) 由于错误安装、使用造成的设备故障或损坏;

(5) 设备在非产品规定的工作环境下使用而造成的设备故障或损坏;

(6) 由于滥用(超出工作负荷等)或维护不当(受潮等)造成的设备故障或损坏;

(7) 由于使用其他品牌部件或低质量耗材造成的设备故障或损坏。

## 四、质保运费承担情况说明

1、7天之内退换货,如是机器本身质量问题,运费由厂家承担;如是非质量问题退货,需用户承担运费,并需扣除相应机器折损费用、耗材使用费用等;

2、7天-30天,因质量问题需换货或者返厂维修,运费由厂家承担;因非质量问题需要换货,需用户承担运费;原则上超过7天不允许非质量问题换货;

3、1个月-3个月之间需要返厂维修,如是质量问题,运费由用户和厂家各承担一半,不收取任何维修费用;

4、3个月-12个月需要返厂维修,运费由用户承担,如是非人为损坏,不收取维修所用的配件费和人工费。

超过质保期,由用户承担运费及维修费,厂家提供技术支持。

特别说明:如是国外的用户,我们会根据实际情况,采取一些特殊的方式方法,对用户提供优质的售后服务。

最终解释权归深圳市创想三维科技有限公司所有!

制定:

*[Signature]*

审批:

*[Signature]*

批准:

