## 产生的问题

1. 甲方需求变更频繁，且需求变更过程中常产生矛盾
2. 合同条款粗放、不明确，且甲乙方对条款理解不统一

## 问题产生的原因

1. 乙方范围说明书只由小李一人制定，仅凭个人理解，最后难免会产生问题
2. 甲方信息中心兼任经理，信息中心主要工作应该是技术方面，不应兼任经理
3. 甲方没有统一的需求对接人，导致甲方多个部分都可以提需求
4. 甲方需求不统一，且各部门在提出需求之前缺少相互之间的沟通，各部门之间的需求容易发生冲突
5. 乙方在制定合同时没有与甲方达成一致，同时合同条款过于粗放与宽泛
6. 乙方应该根据合同与甲方据理力争，范围说明书的效力明显不如合同

## 如何解决

1. 催促甲方尽快成立一个统一的需求部门，其余部门在提出需求变更之前，先将变更建议提交至需求部门，由需求部门对这些需求进行审核、统一、整理，最终对接乙方，只有需求部门能与乙方进行需求方面的沟通
2. 与甲方就某些合同条款进行商讨，对粗放、不明确的条款可以进行适当修改，对甲乙方理解不一致的条款，双方应尽量达成一致意见
3. 小李应尽快组织相关团队，对之前由他一人完成的相关工作，如范围说明书的制定，进行审核和修改，防止因一人决策造成的错误