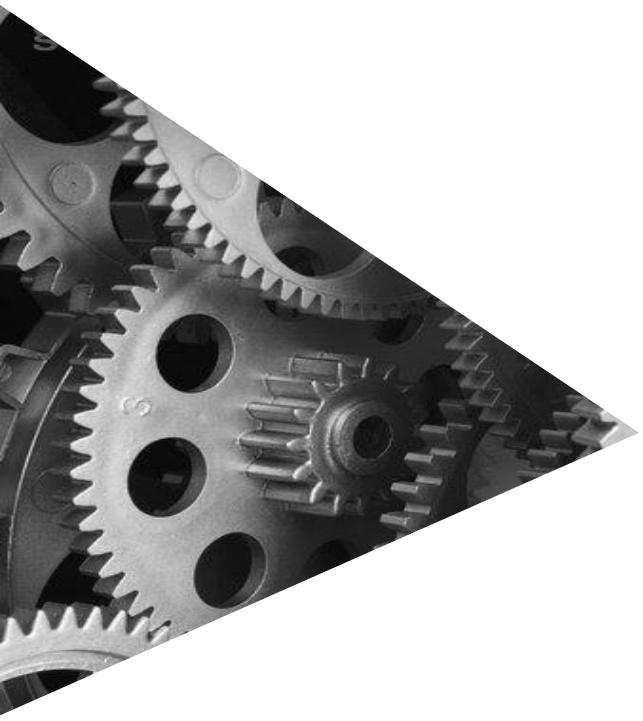
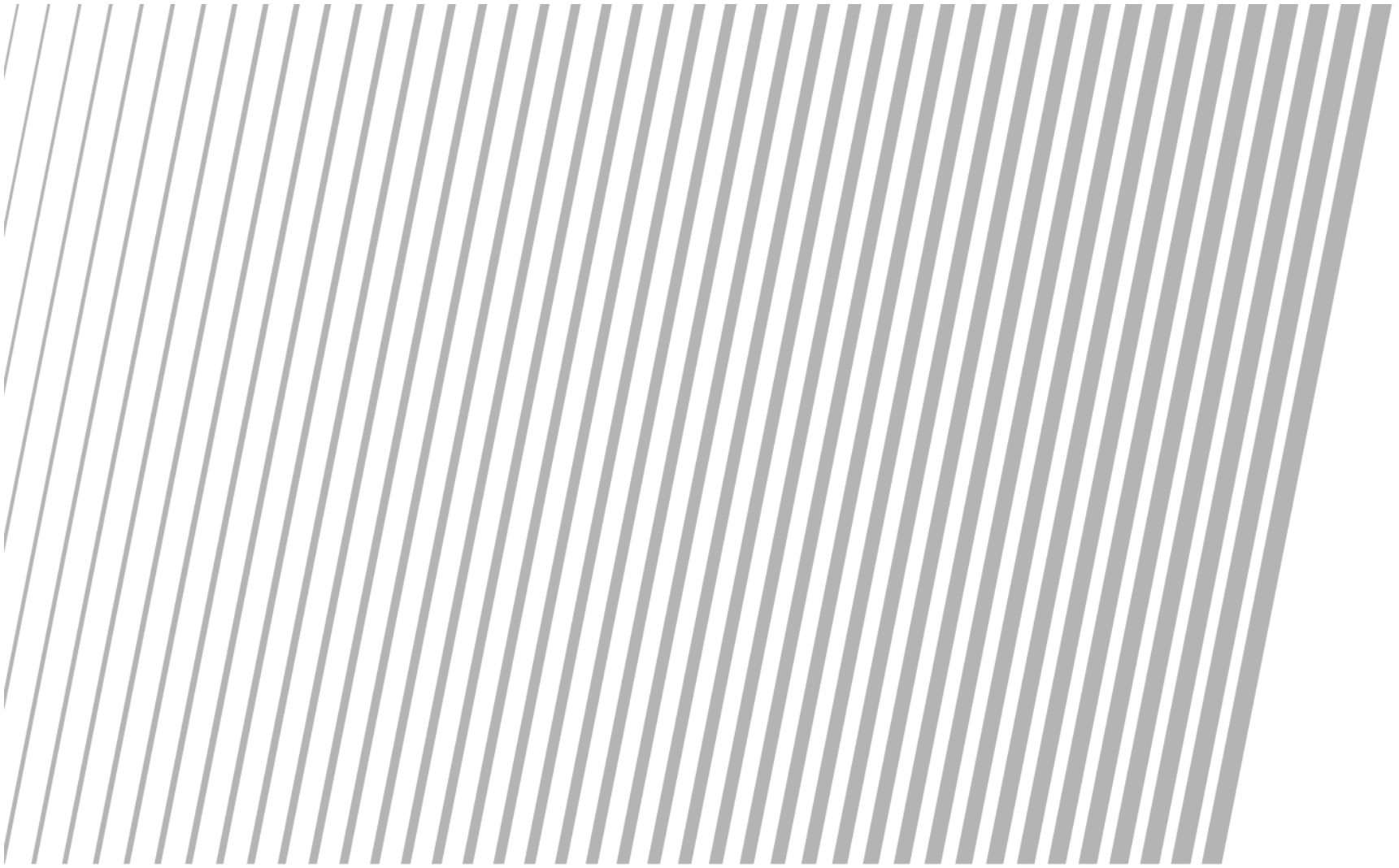


# 安永信息科技与信息安全服务介绍

## 保护您的核心业务和关键数据

ERNST & YOUNG
安　永

# 安永团队介绍





ERNST & YOUNG
安　永

# 安永团队介绍

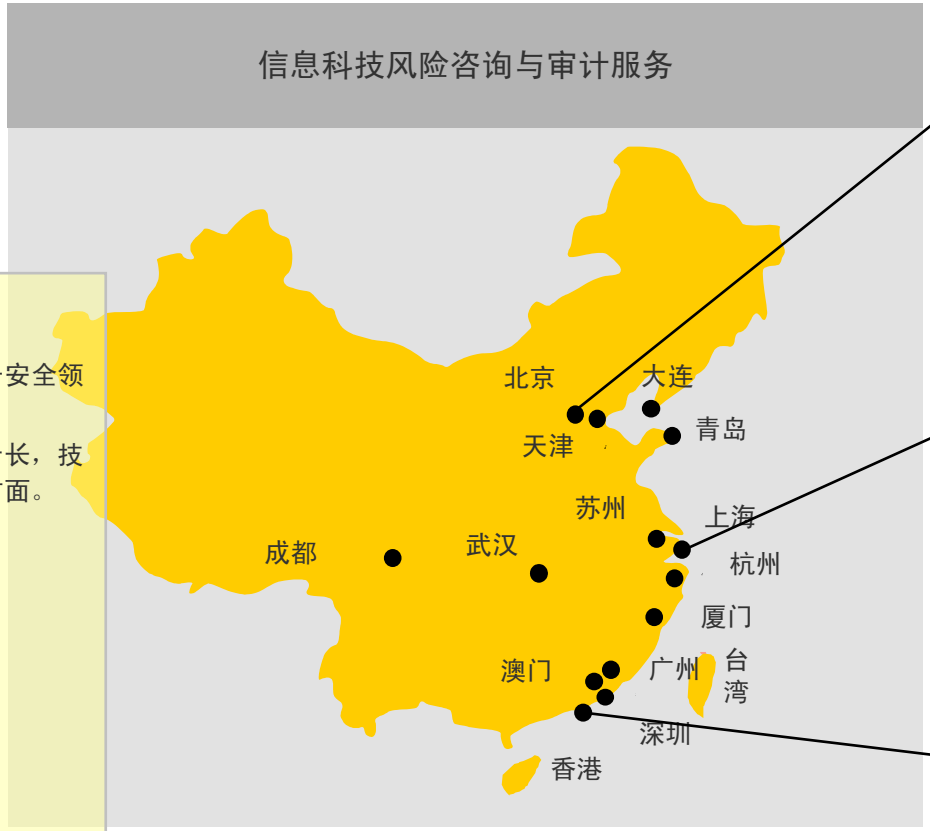
信息科技风险咨询与审计服务( IT Risk and Assurance, ITRA)是安永的咨询服务部门之一。ITRA在中国有近400人的专业服务团队，在华北、华中与华南三大区域为客户提供信息系统审计、信息安全、及信息技术相关咨询等方面的专业服务。主要服务类型如下：




ERNST & YOUNG 安永

# 安永团队介绍

## 安永信息科技风险咨询与审计服务在中国地区的团队




**信息安全服务团队**

- 在中国有超过60位专注于安全领域的问专家。
- 安全顾问有不同的背景专长，技能覆盖信息安全的各个方面。
- 拥有多种专业证书资质:
  - CISSP
  - CISM
  - CISA
  - BS25999 LA
  - ISO27001 LA
  - ISO20000 LA
  - PMP
  - ITIL

**华北区（北京）**

ITRA团队人数:100+

**华中区（上海、武汉）**

ITRA团队人数:100+

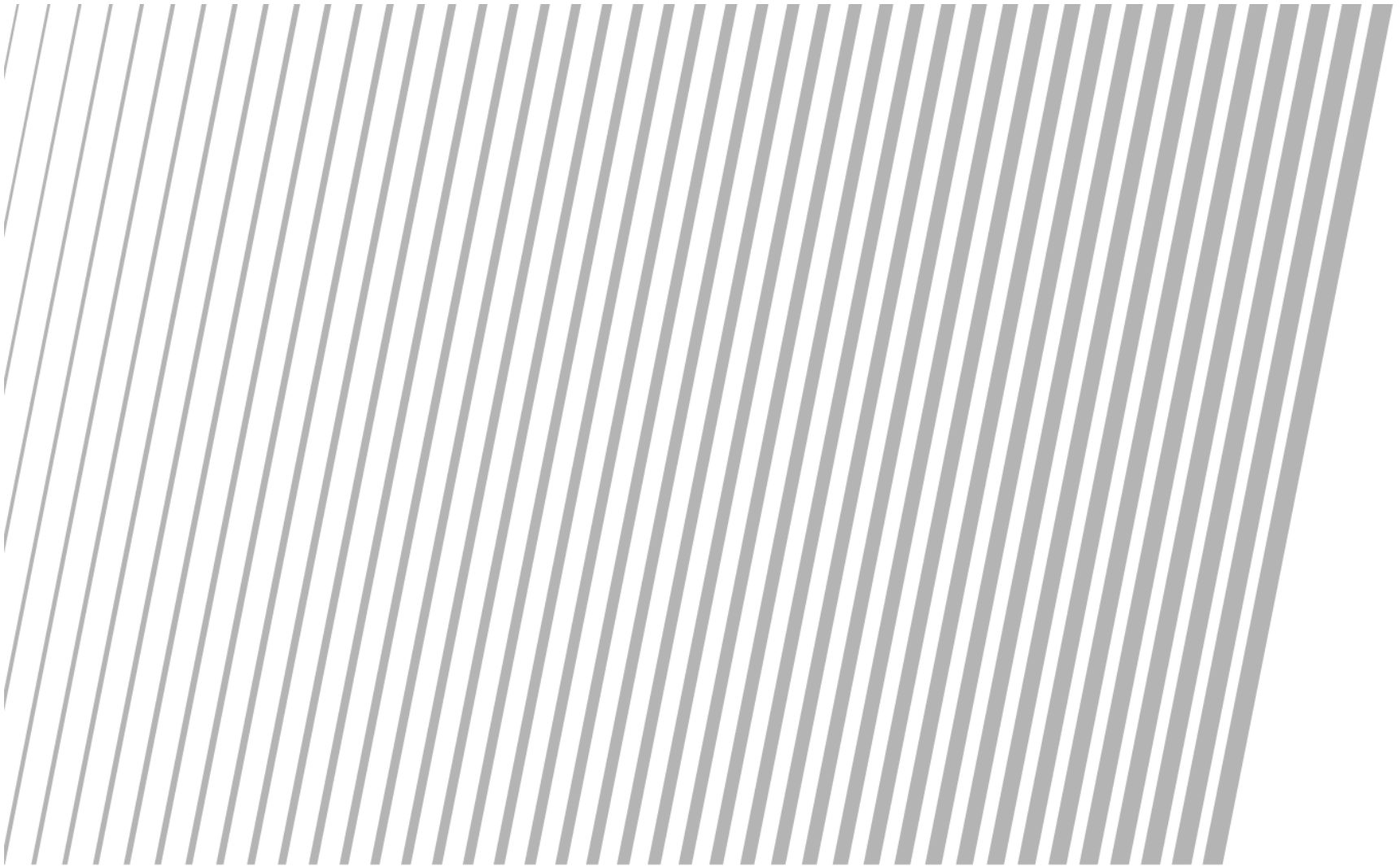
**华南区（香港、深圳、广州）**

ITRA团队人数:110+



ERNST & YOUNG 安永

# 安永信息科技与信息安全咨询服务





ERNST & YOUNG
安　永

# 安永咨询

## – 信息科技与信息安全咨询服务

*帮助我们的客户管理信息风险*

**热门话题**

- 客户数据与机密数据保护
- 业务连续性管理
- 移动安全
- 信息安全治理
- 身份认证与访问控制管理
- 虚拟化技术与云计算

## 安永提供的热门服务

**信息系统风险评估服务**
- 帮助企业发现存在的安全漏洞和威胁，并提供技术、流程层面的建议

**信息安全管理咨询服务**
- 信息安全管理体系实施及信息安全路线图规划

**隐私和数据保护服务**
- 数据分级保护，使用DLP技术来保护敏感数据

**安全开发生命周期咨询服务**
- 提高其系统开发流程安全性，以确保安全控制已被考虑

**安全运营中心咨询服务**
- 提升安全运营中心建设成熟度，实现持续安全运营

**云安全服务**
- 立足于云服务生命周期的安全需求，提供相应的安全服务

**电子商务和移动安全咨询服务**
- 识别移动应用安全漏洞和威胁，提高移动电子交易安全

**身份认证与访问管理服务**
- 帮助客户定义与统一管理授权流程与角色职能，提升防范恶意访问的能力

**业务连续性管理服务**
- 防患未然，提升企业应对灾难保持业务连续性的能力

**信息安全快速评估服务**
- 用最短的周期和成本，为客户快速诊断信息安全症结所在

**信息安全培训服务**
- 提供各种信息安全服务培训，提升企业安全治理水平

## 安永近期项目：

**国内某证券公司**
- 信息安全风险评估及云安全评估

**全球某大汽车品牌**
- 信息安全风险评估

**全球最大的白色家电制造商**
- 数据泄漏保护实施

**全球某大芯片制造商**
- 数据泄漏保护实施（R&D）

**国内第二大银行**
- 信息科技等级保护体系建设

**国内最大的清算服务机构**
- 信息安全管理体系实施

**国内最大的保险公司**
- 信息安全管理体系实施

**国内最大的新能源企业**
- ISO27001服务管理体系实施

**国内最大的金融支付机构**
- ISO27001服务管理体系实施

**上海某股份制商业银行**
- ISO 20000 IT服务管理体系实施

**某全球著名外资银行**
- 外包供应商安全评估

**全球知名软件开发商**
- 软件开发流程安全咨询

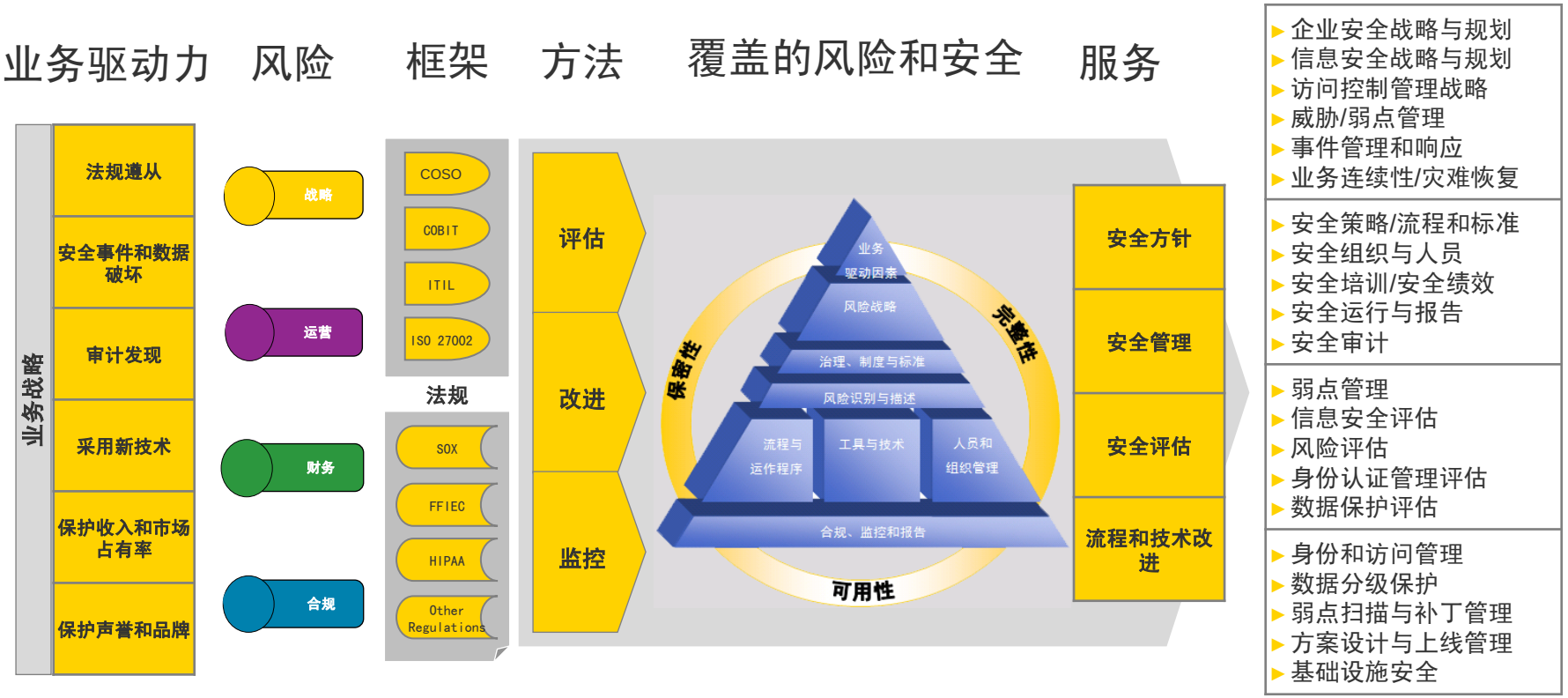
安永咨询服务
*我们帮助您评估,保护,改善及发展您的企业, 我们协助企业的变革*
*我们使用基于事实的,行业驱动的方法来帮助您更快并有预期地达成您的企业目标.*

ERNST & YOUNG
安 永

# 安永信息安全咨询服务的全方位解决方案

安永的信息安全咨询服务提供了完整的设计与实践方法，协助客户评估其企业信息风险，选择与拟定风险策略，以及建立对应的改善管理体系与管控技术。

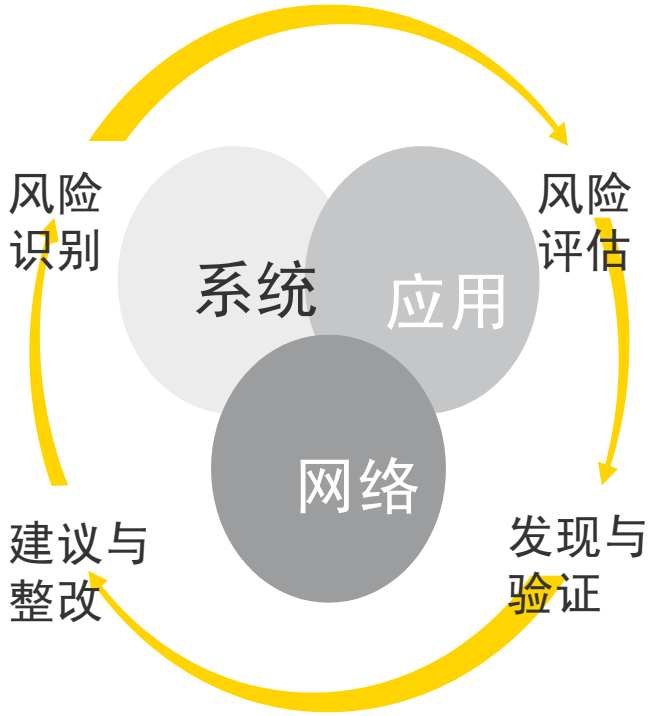
（如：身份管理，访问管理，数据保护，业务连续性和灾难恢复等服务）。






ERNST & YOUNG 安永

# 安永科技与信息安全咨询服务介绍
## —信息系统风险评估服务




### 信息系统风险评估服务

我们采用全面的由上至下的评估方法帮助企业发现其存在的安全漏洞和威胁，并提供具体的技术层面，流程层面和策略上的建议，以减少这些安全漏洞造成损失的可能性。服务的类型包括：

- 攻击与渗透测试
- 安全威胁与漏洞评估
- 安全基础架构评估

而基础架构测试的领域包含：

- 外部网络安全（Web应用，网络）
- 内部网络安全（Web应用，网络）
- 无线网络安全
- 远程连入安全
- 云架构安全
- 移动设备安全(设备、移动应用、开发代码)

# 安永科技与信息安全咨询服务介绍
## —信息安全管理咨询服务

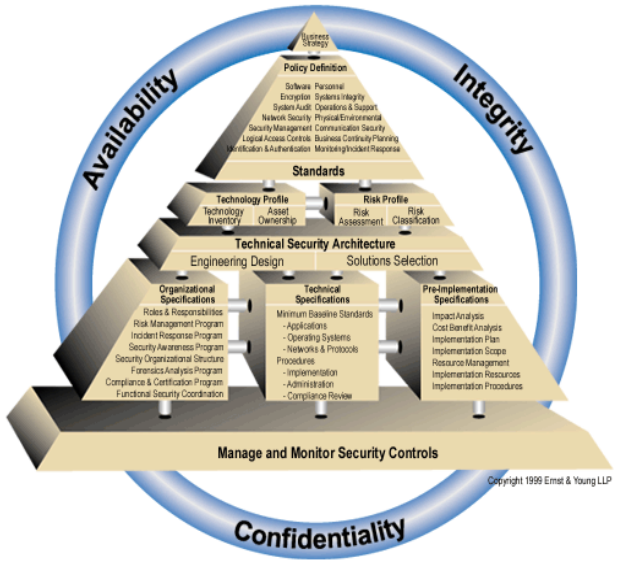
### 信息安全管理咨询服务

针对在安全评估过程中识别出的控制缺陷，并根据业务最佳实践，我们将提供基于风险的解决方案来确保现有和未来的安全风险都能够得到合理的控制。

我们提供企业级的由上至下的解决方案能够确保企业在实施安全方案之前，整体考虑了业务、运营和信息技术战略。由此建立的安全体系可以由企业独立实施或由我们经验丰富的安全专家协助完成。

### 我们的服务包括

- 信息安全管理体系建设
- 信息安全认证审计协助
- 信息安全监管合规咨询
- 信息安全组织建设与绩效考核
- 信息安全意识推广与提升
- 信息安全建设路线图规划






ERNST & YOUNG 安　永

# 安永信息安全管理咨询服务

安永的信息安全管理咨询服务根据组织的不同需求为其量身定做适合自己的信息安全管理体系，帮助企业更好的加强自身信息安全管理水平，降低企业业务运作过程中的风险。并采用可信任的控制措施，提供行业解决方案，满足客户的不同需求。

根据ISO 27001，信息安全管理体系包括：

- 11 个详细的控制子条款
- 39 个控制目标
- 133 个控制





ERNST & YOUNG 安永

# 安永科技与信息安全咨询服务介绍
## —隐私和数据保护服务

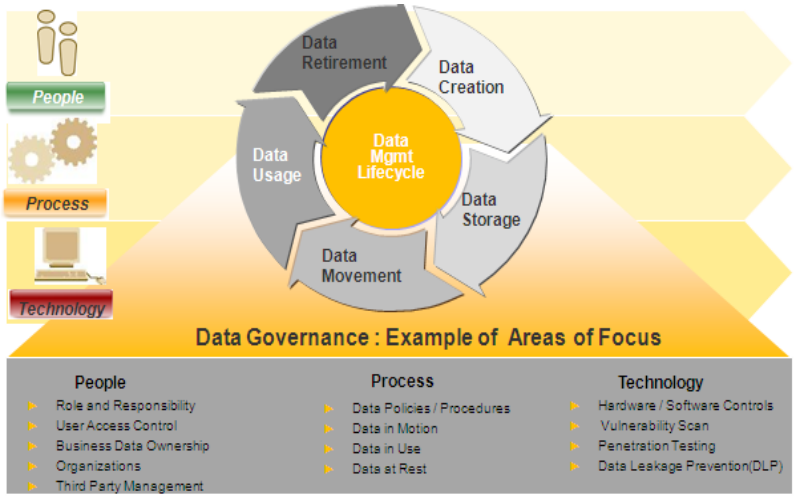
### 隐私和数据保护服务

数据保护是一个整体概念，它描述了针对人员、流程、和技术手段的方案、治理方法、制度、管理控制和解决方案，以防止敏感数据丢失或被未经授权的访问。

安永提供的解决方案，以数据的生命周期为出发点，通过机密数据的识别、诊断与评估、设计防护策略与安全管控架构，到系统实施与维护，由此协助企业内部建立整体的数据治理体系。

### 我们的服务包括

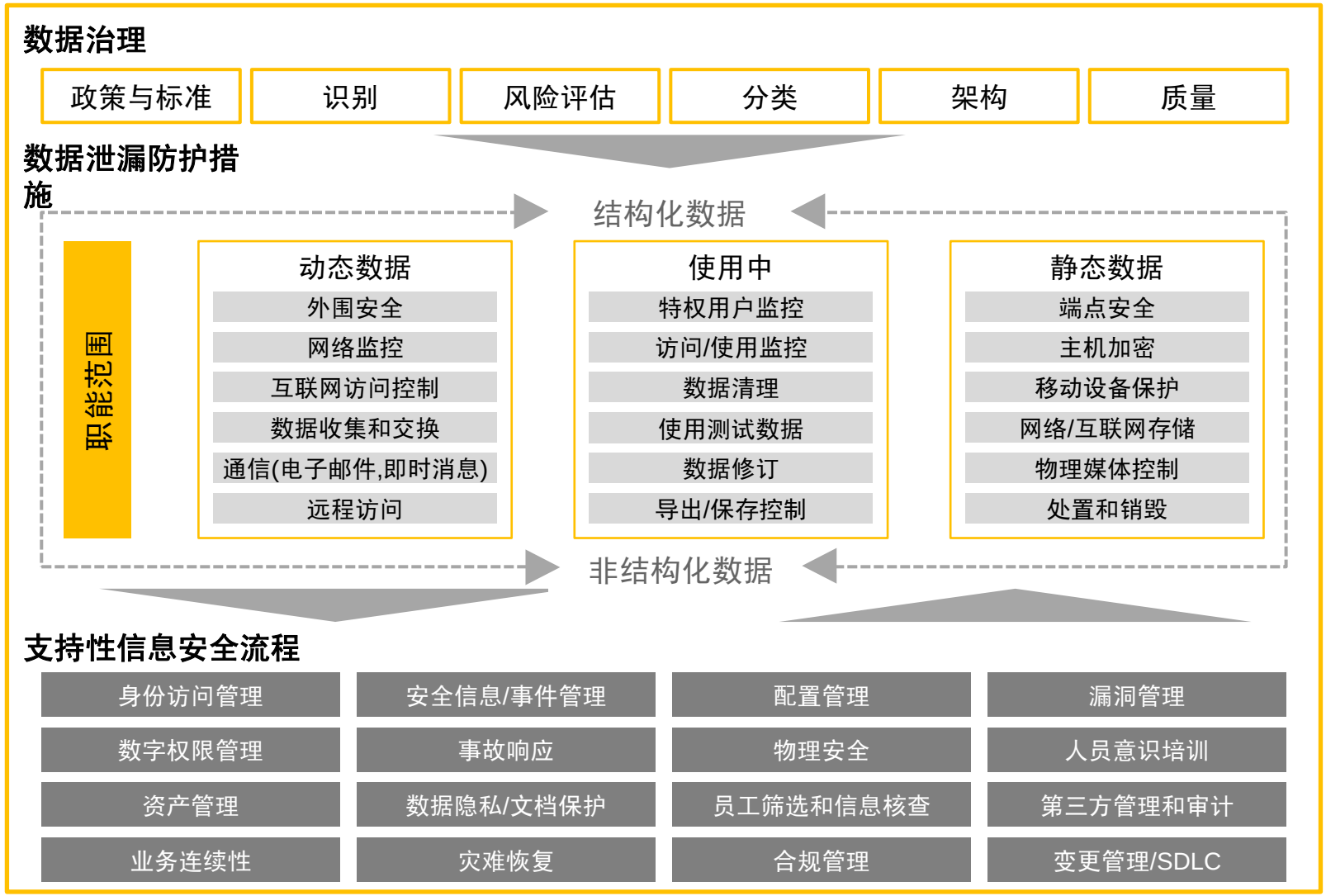
- 核心流程机密数据识别
- 数据保护安全评估与规划
- 数据防泄漏体系构建（DLP）
- 数据保护快速见效部署
- 个人隐私保护合规咨询
- 数据安全审计





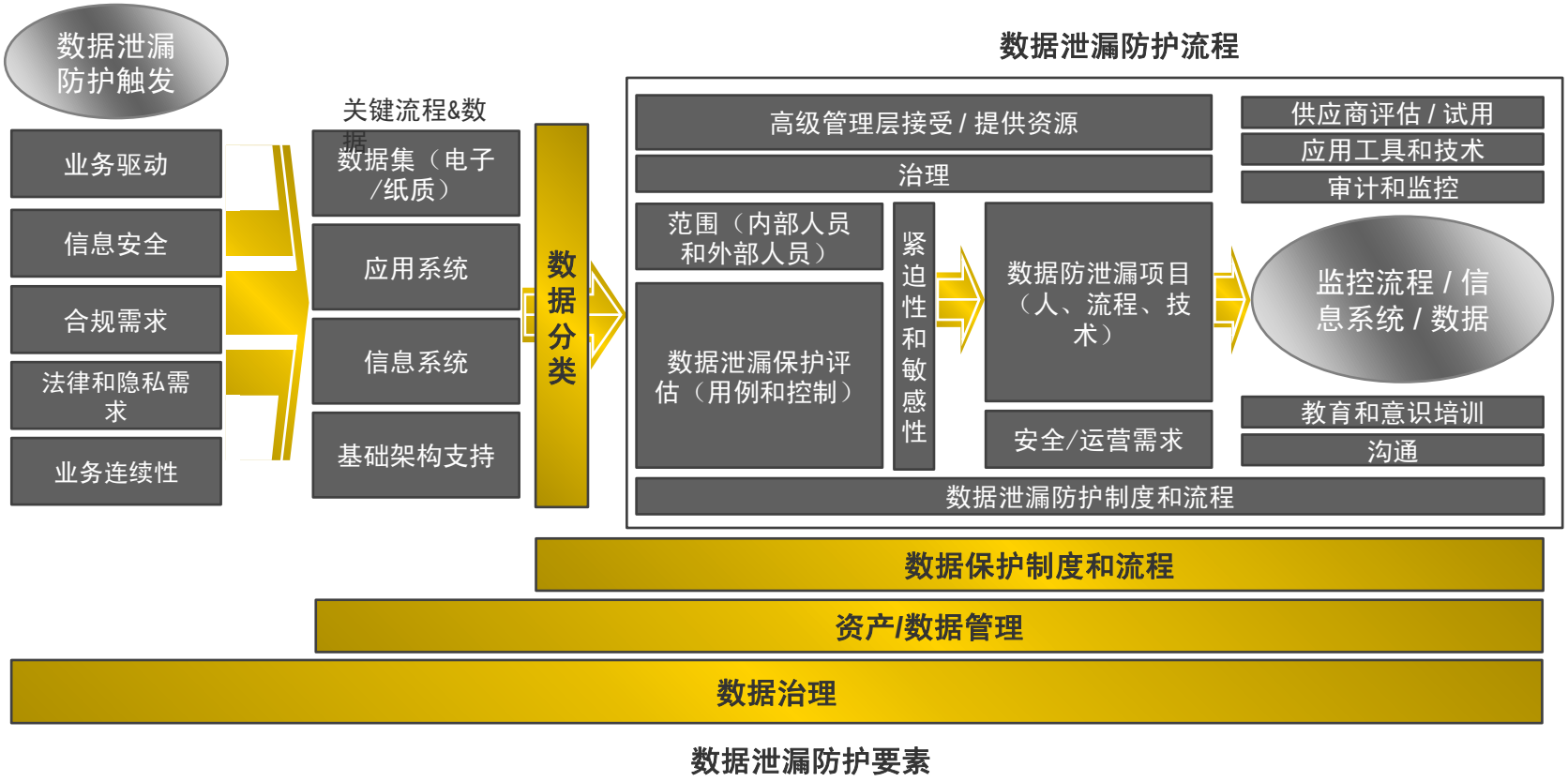

ERNST & YOUNG 安永

# 安永数据防护概念模型



# 安永数据泄漏防护框架

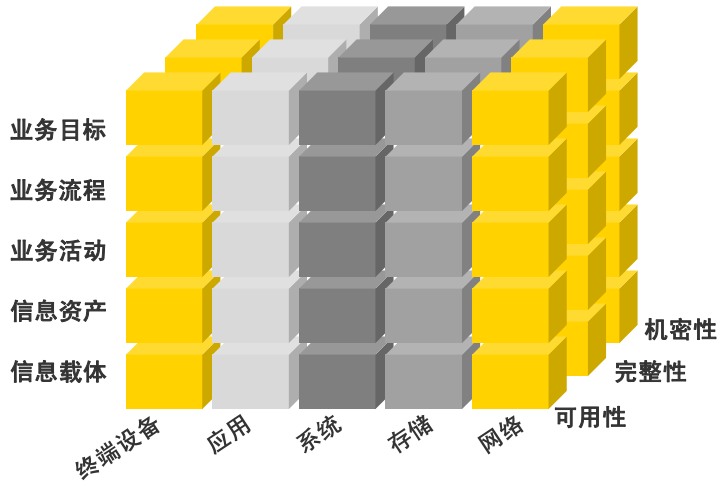
安永数据泄漏防护方法是基于我们的行业经验和行业中领先的实践管理项目，协助企业针对流动数据、在用数据与静态数据整体实施评估，并通过技术层来实施控制以达到数据防泄漏保护。





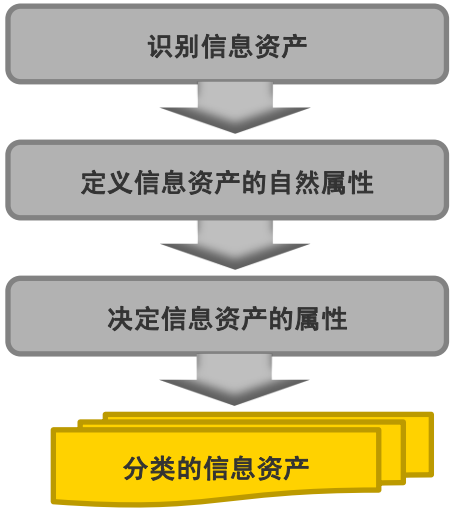

ERNST & YOUNG 安永

# 安永信息资产识别与分级保护




## 信息资产分类

- 基于信息资产的重要等级分类，深入分析客户的业务目标和流程
- 透彻分析和识别出在业务活动和所有不同信息系统架构层中的信息资产
- 根据安全的三个特性纬度（机密性，完整性，可用性）来判断信息资产的价值

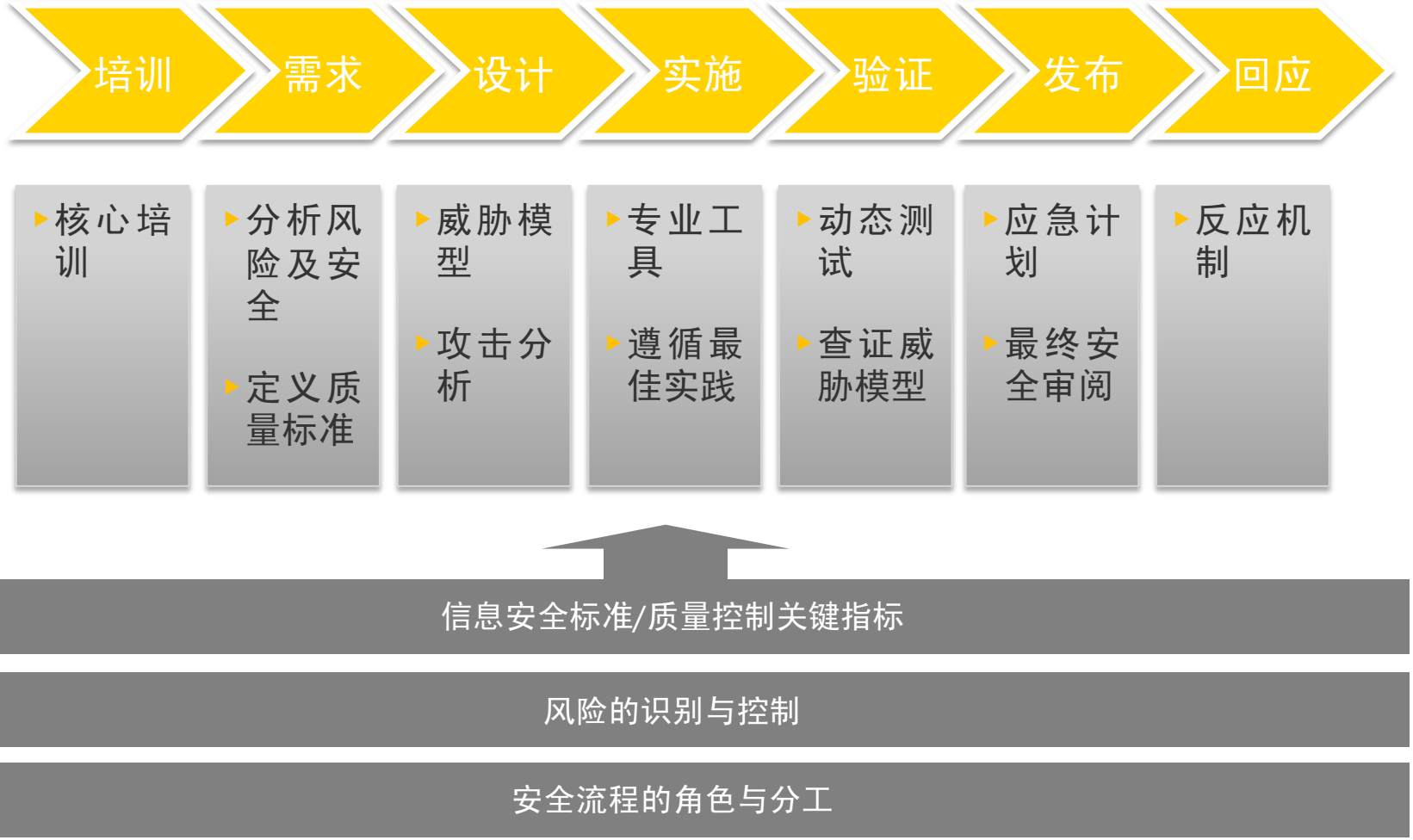






ERNST & YOUNG 安永

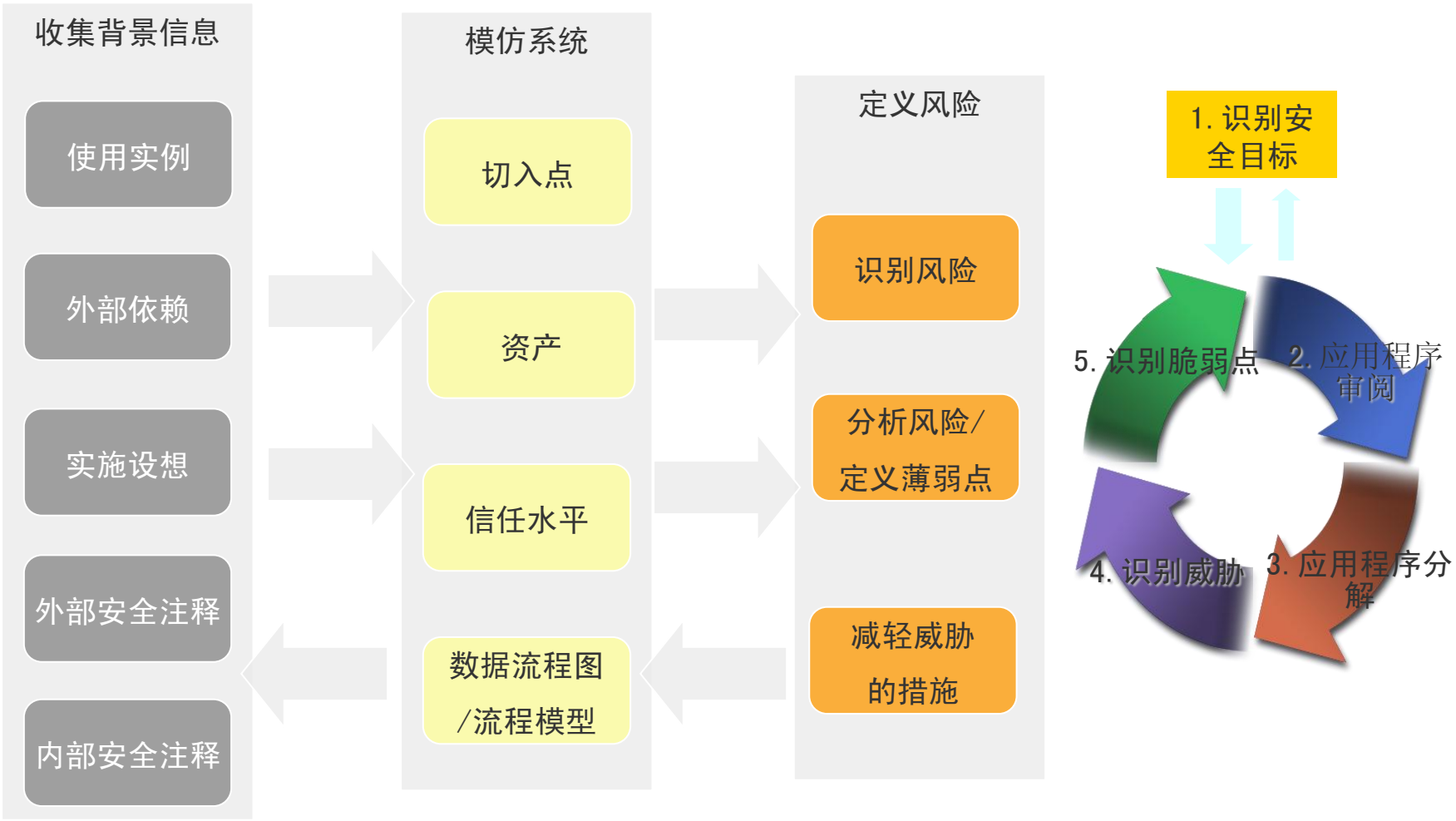
# 安永科技与信息安全咨询服务介绍
## —安全开发生命周期咨询服务






ERNST & YOUNG 安永

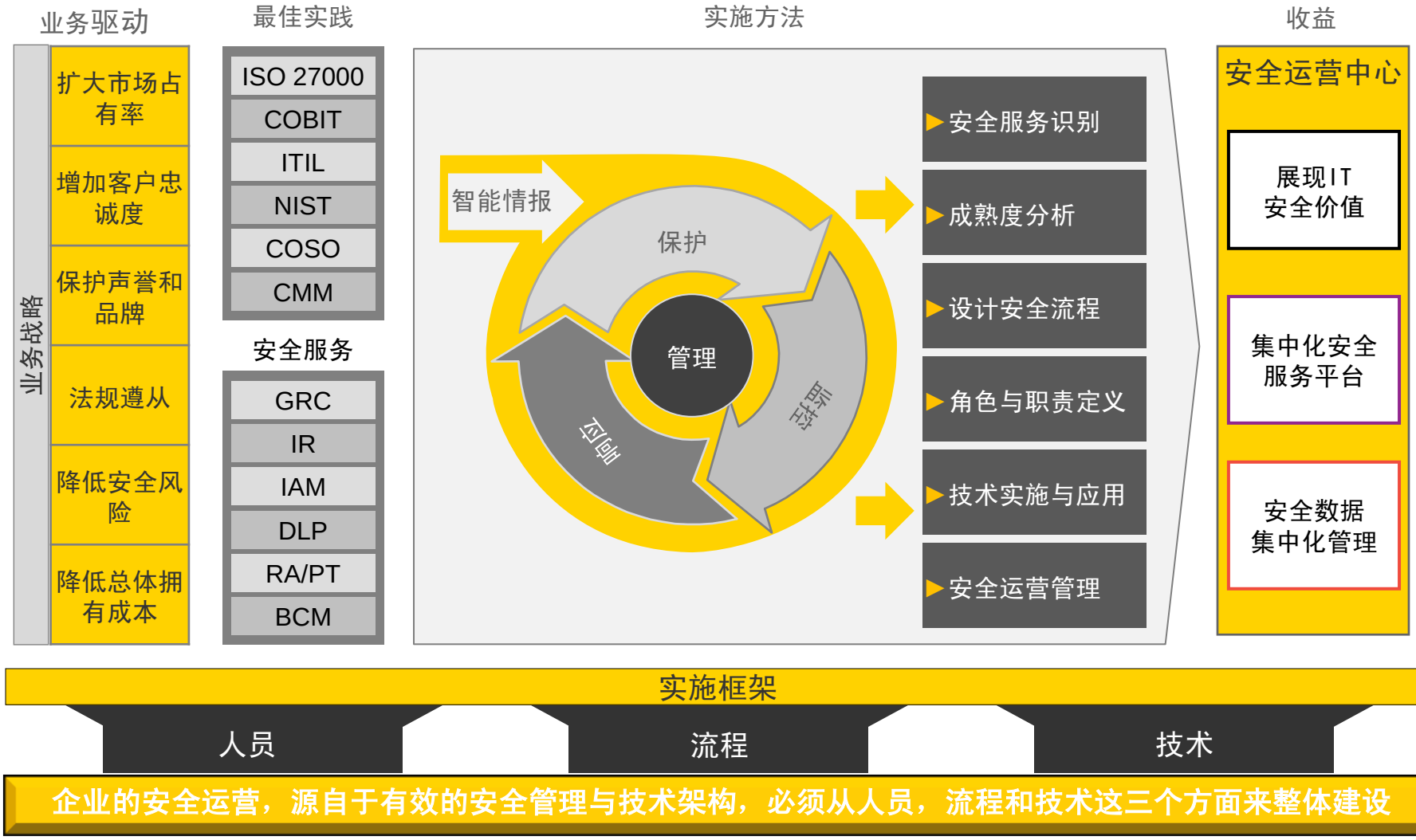
# 威胁模型流程





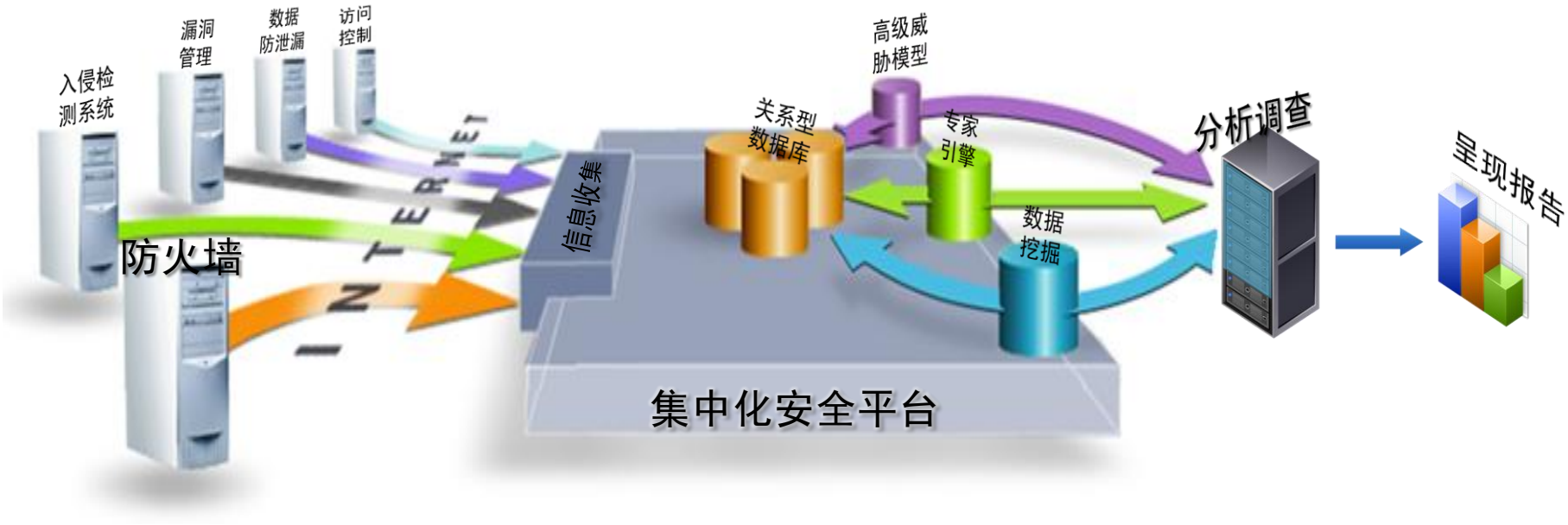

ERNST & YOUNG 安　永

# 安永科技与信息安全咨询服务介绍
## —安全运营中心咨询服务



# 安全运营中心蓝图

▶通过集中化的监控，管理和分析来降低风险与成本




# 安全运营中心架构

# 安永科技与信息安全咨询服务介绍
## —云安全服务

### 云安全服务

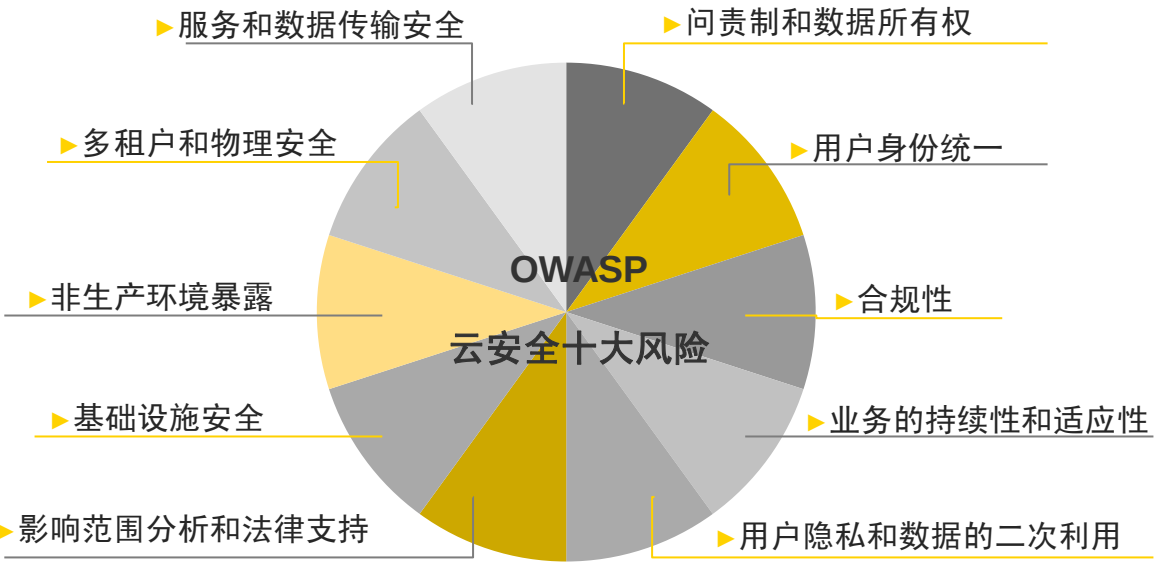
越来越多的公司与组织已经逐步将其业务流程迁移到了云计算服务的平台，包括其应用程序或基础设施等。

虽然基于云计算服务，可以节约成本和提高效率，但是也带来了额外的安全性、法规遵从和隐私风险等方面的问题。

安永将结合丰富的行业经验及实施经验，协助客户了解和管理这种风险。

### 我们的服务包括

- 云计算安全架构咨询服务
- 云计算数据安全咨询服务
- 云安全标准体系框架制定
- 云计算安全外部合规性审阅
- 云计算应用安全开发评估及验收
- 云计算服务商认证辅导（CSA STAR）






ERNST & YOUNG 安永

# 安永云安全服务

## CSA 云计算安全威胁

- 滥用及非法使用云计算资源
- 不安全的接口和API
- 恶意的内部人员
- 共享技术的问题
- 数据泄漏或丢失
- 帐号或服务的劫持
- 不明的风险描述

**为什么选择安永?**

- 我们根据用户的需求和安全策略定制化相应的安全服务
- 丰富的信息科技风险及信息安全咨询服务经验
- 专职的信息安全团队(大中国区近80名信息安全顾问)
- 全球信息安全技术中心，专职提供更专业化的信息安全评估及测试工作

**实施前**

- 云计算安全架构评估及建议
- 云计算数据安全评估及建议
- 云计算安全合规性审阅
- 云计算安全标准制定

**实施中**

- 云计算应用弱点扫描
- 云计算应用渗透测试
- 云计算应用安全验收及评估

**实施后**

- 云计算安全评估
- 云计算服务IT控制审计
- 云计算安全监控及KPI指标体系建设
- 云服务提供商认证辅导（CSA STAR）

# 安永科技与信息安全咨询服务介绍
## —电子商务和移动安全咨询服务

### 电子商务和移动安全咨询服务

随着Android、Apple的iOS等移动平台的出现，及无线接入的便利性，越来越多的终端用户和企业用户都热衷于采用他们作为自己的休闲娱乐，甚至是办公平台。然而其安全性却不容忽视。

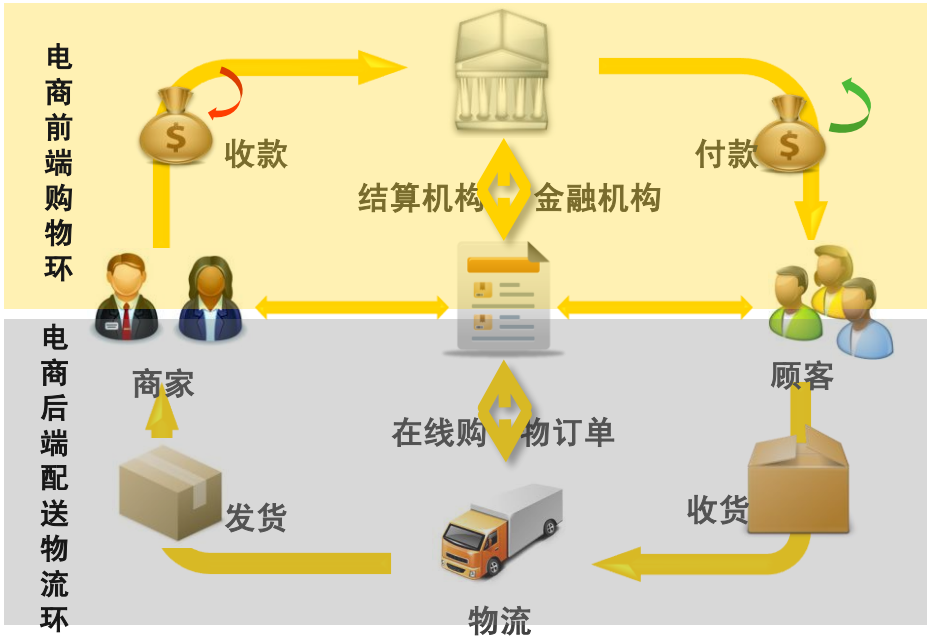
电子商务已逐渐取代传统交易模式，移动电子商务更让人们享受到随时随地购物的乐趣；然而，这些便利的商务模式，也为企业及消费者带来新的安全威胁。

安永认为移动办公，安全为先。无论个人还是企业首先应加强安全意识，从移动终端到网络接入，到内容安全做好安全防范措施。

对于电子商务所面临的风险，安永认为要同时关注前端购物和后端物流两个闭环，才能确保电子商务的信息安全在整个电子商务闭环中得到有效的保障。

### 我们的服务包括

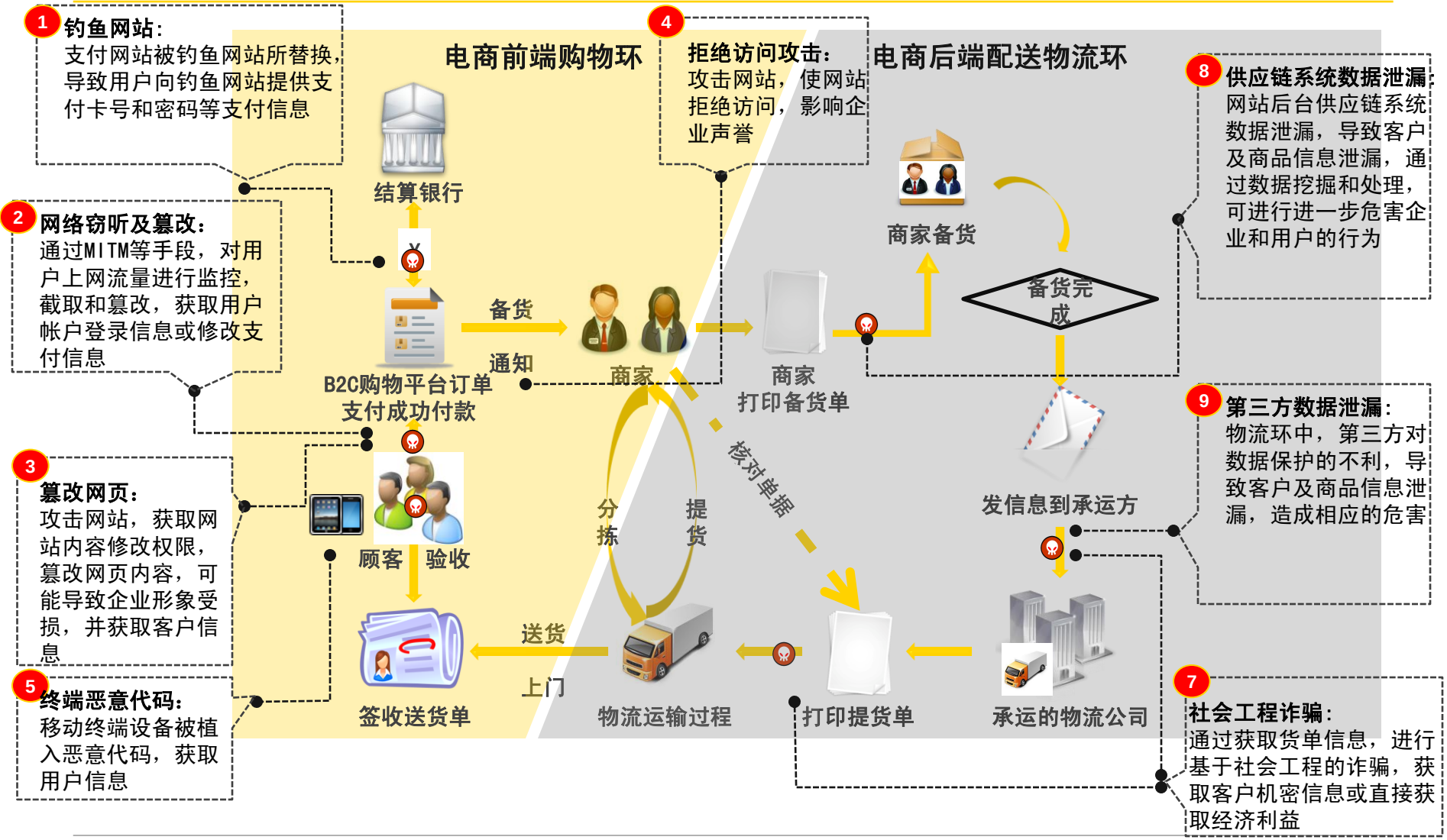
- 手机应用安全审阅
- 手机设备安全管理
- 移动办公管理
- 用户移动安全意识培训
- 电子商务安全






ERNST & YOUNG 安永

# 电子商务风险模型






ERNST & YOUNG 安永

# 安永科技与信息安全咨询服务介绍
## —业务连续性管理服务

### 业务连续性管理服务

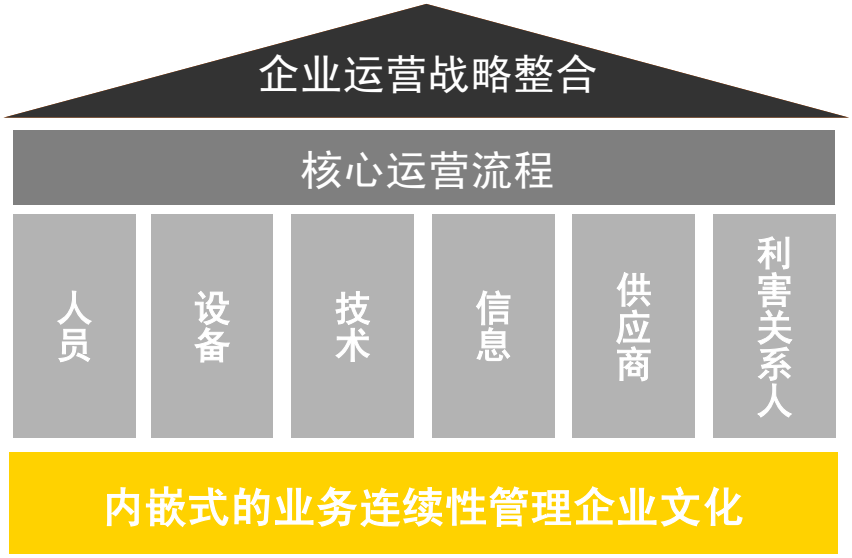
传统的灾难恢复计划(Disaster Recovery Plan)着重于数据备份及系统灾备，但却忽略了应以业务流程为前题来考虑人员备岗及应急工作流程。

安永相信业务连续性管理(BCM)应被视作企业整体风险管理流程的一部分，以处理内、外部威胁所带来的业务影响以及贵公司核心业务流程与资产所面临的挑战。

安永秉持以企业运营核心价值与工作流程为出发点，通过系统化的业务影响分析与风险评估，考虑企业组织有限资源，有效规划业务连续性计划，以期将损失控制在企业组织可承受的范围内，使企业组织的核心业务不因信息服务的中断而遭受严重损失。

### 我们的服务包括

- 业务影响分析(BIA)
- 企业业务流程风险评估
- 制定业务连续性管理战略
- 规划业务可持续性计划/灾难恢复计划
- 计划测试、培训与意识教育

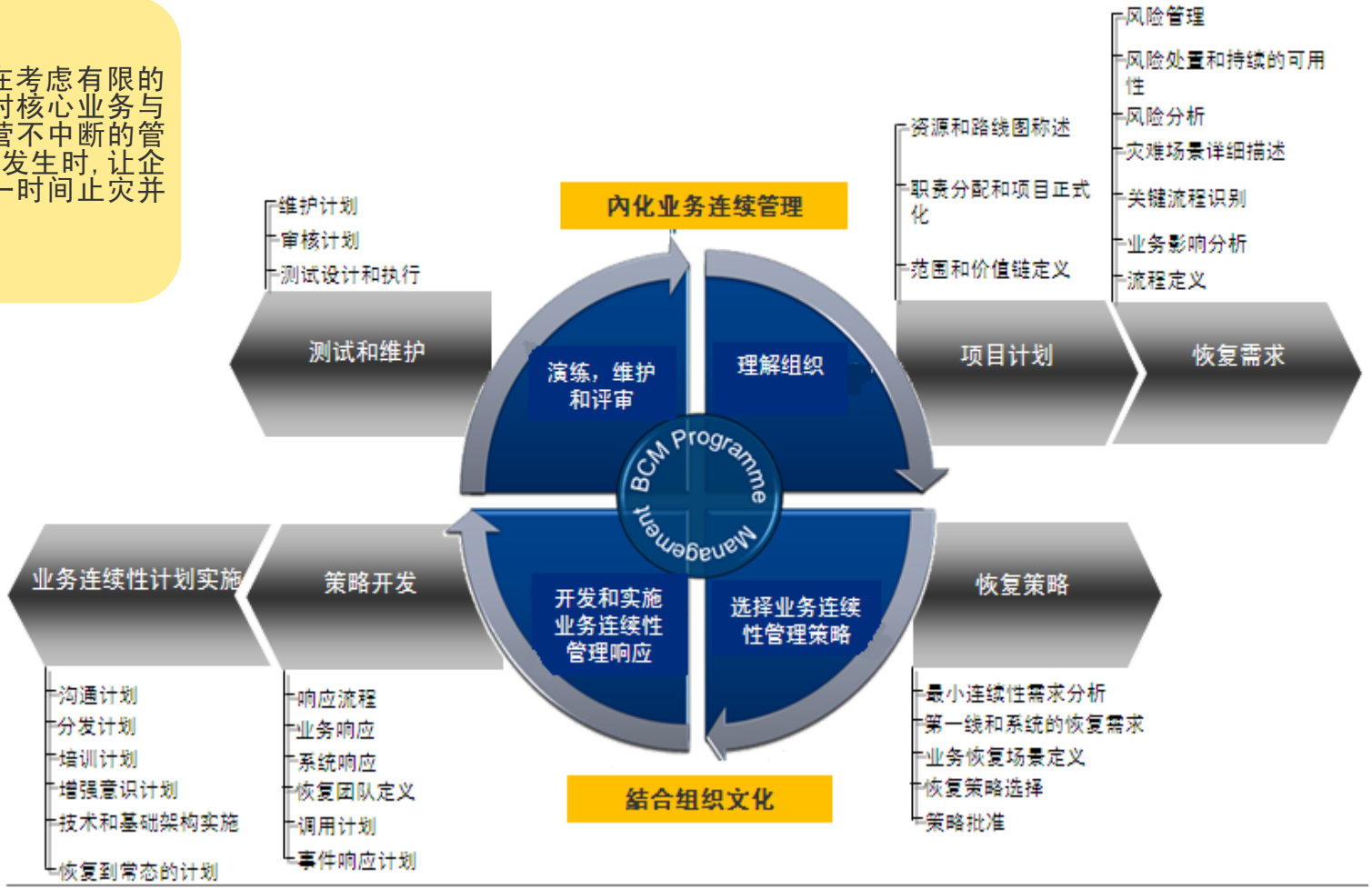





ERNST & YOUNG 安永

# 安永业务连续性管理的实践蓝图

安永协助企业在考虑有限的资源下，能针对核心业务与流程制定出运营不中断的管理机制，当灾难发生时，让企业有能力在第一时间止灾并进行复原。






ERNST & YOUNG 安　永

# 安永科技与信息安全咨询服务介绍
## —身份认证与访问控制服务

### 身份认证与访问控制服务

传统的身份认证访问控制话题往往被归为一个IT的话题，简称之为单点登入(SSO)，或统一平台管理(4A)。

安永的观点：身份认证访问控制不仅是一个IT问题，更是企业业务部门，风险控制和合规部门的问题，是企业信息资产保护的第一道防线。

安永提供的解决方案： 以梳理业务流程与规范人员职责为切入点，对照业内身份认证与访问控制的最佳实践，帮助客户理清授权流程，定义角色，统一管理信息资产访问控制，提升防范恶意访问的能力，提高访问效率，降低维护成本。

### 我们的服务包括

- 企业授权及访问控制策略制定
- 企业合规保持
- 角色定义与管理
- 授权流程制定
- 企业授权管理流程运维
- 实施落地建议与咨询




ERNST & YOUNG 安永

# 身份认证与访问控制服务方法论

安永方法论以人员职责的转变为主线，依靠流程和技术手段，关注五大目标，统筹兼顾各相关方，解决面临的挑战和事件，最终达成业务目标。

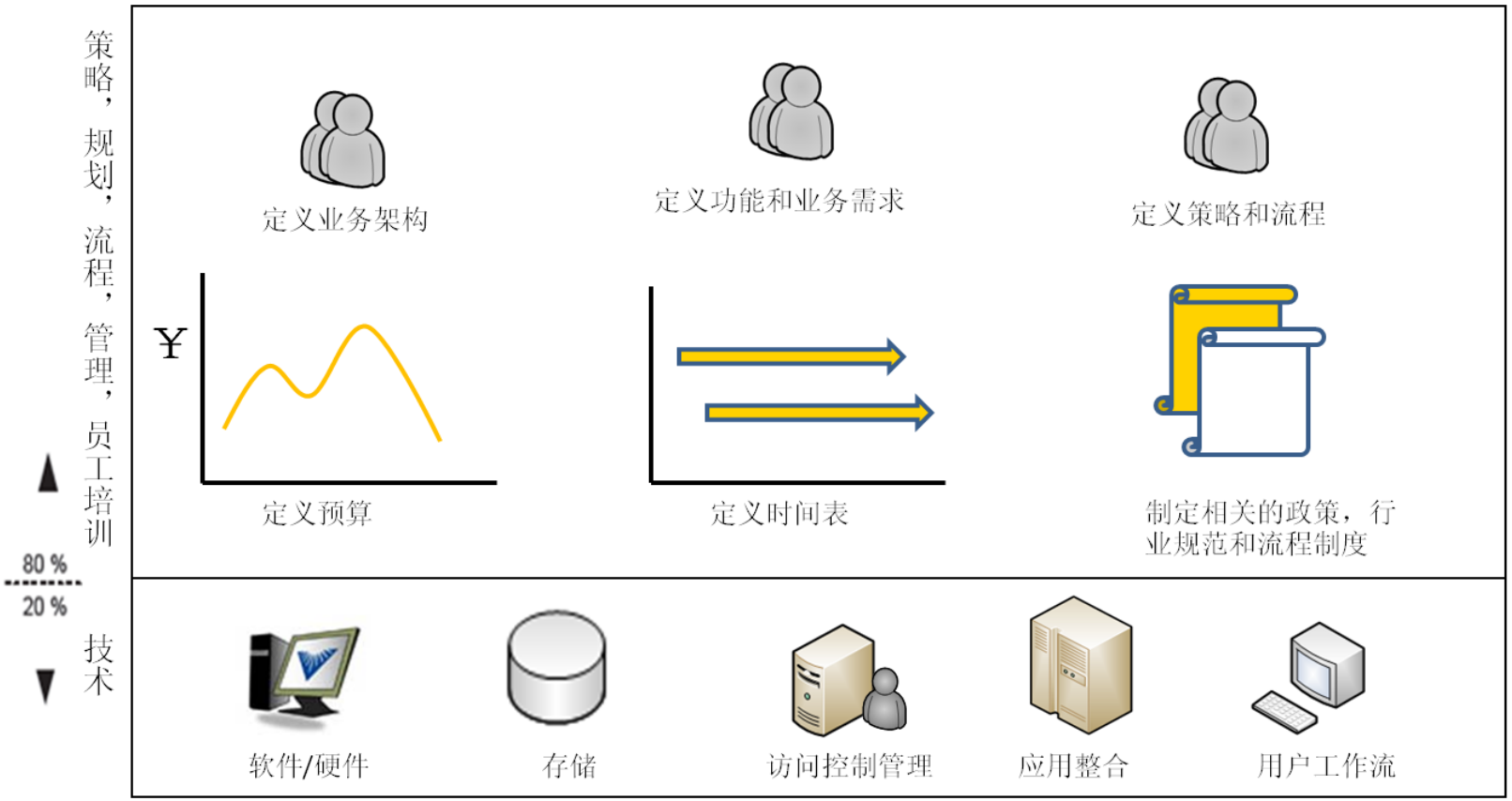




ERNST & YOUNG 安永

# 身份认证与访问控制服务最佳实践

做好安全，七分管理，三分技术。在身份认证访问控制项目中80%的时间和精力需投入在人员和流程上，有了好的安全体系，严谨的流程和良好的员工安全意识，再配备一定的技术手段，才能营造一个安全的生产环境。

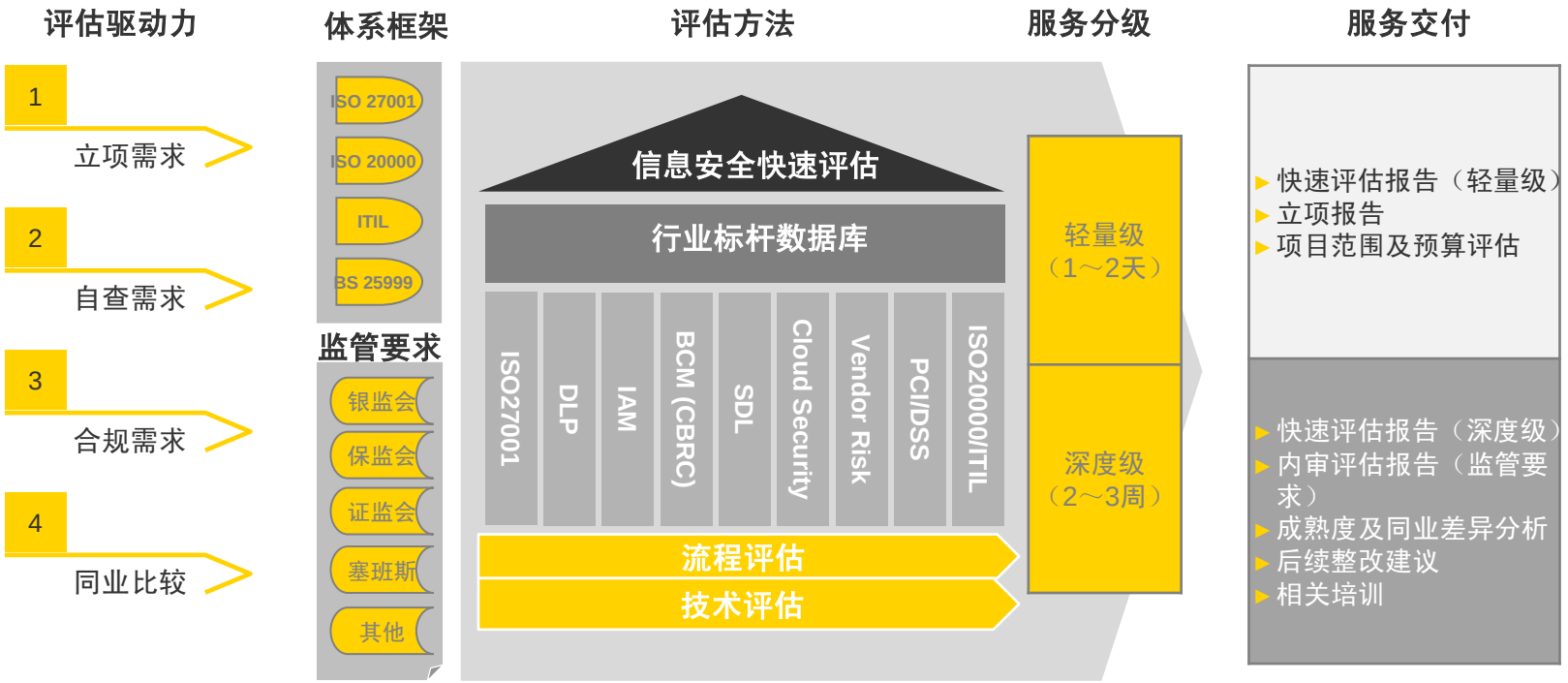





ERNST & YOUNG 安　永

# 安永科技与信息安全咨询服务介绍
## —信息安全快速评估服务

安永信息安全服务提供了一整套快速评估服务，旨在用最短的周期和成本，为客户快速诊断信息安全方面的症结所在，并提供相应的分级服务。我们可以根据客户的实际需求和驱动力，为客户裁制最适合客户目标和需求的评估方案和服务交付。服务分为两个级别，轻量级评估旨在为客户明确立项需求，确定项目范围和预算，而深度级评估则提供客户更据参考价值及目标性的服务交付，如合规性的内审报告，行业成熟度及标杆差异分析以及提供给管理层参考的相应整改建议。






ERNST & YOUNG 安永

# 安永科技与信息安全咨询服务介绍
## —信息安全培训服务

### 信息安全意识培训
- 安全组织和安全绩效考核
- 信息安全意识培训
- 第三方安全管理

### 信息安全标准解读培训
- ISO20000 IT服务管理
- ISO27001 信息安全管理体系
- BS25999 业务持续性管理标准
- 信息系统等级保护管理

### 信息安全管理培训
- 应用系统开发安全管理（SDLC）
- 安全运营中心（SOC）
- 企业治理、风险管理与合规平台(GRC)
- 信息科技风险管理体系

### 认证辅导类培训
- 国际注册信息系统审计师（CISA）
- 国际注册信息安全经理（CISM）
- 国际注册信息系统安全专家（CISSP）
- 云安全联盟国际认证（CCSK）
- 项目管理风险（PMR）

### 信息安全专题培训
- 个人隐私与数据泄露防护
- 商业秘密保护
- 互联网与移动应用安全
- 云计算安全
- 日志管理与合规检查
- 身份认证与权限管理
- 业务连续性管理实务
- 信息科技内控内审
- ERP安全管理

### 行业指导类培训
- 信息安全调查行业报告学习
- 支付卡业-数据安全标准
- 银行业-CBRC合规指引
- 银行业-电子银行风险管理
- 银行业-核心银行系统管理
- 研发领域-研发安全体系管理

### 信息安全技术培训
- 漏洞扫描与渗透测试
- 信息系统基线建设与生命周期管理

Ernst & Young安永

Assurance审计| Tax税务| Transactions财务交易| Advisory咨询

**关于安永**

安永是全球领先的审计、税务、财务交易和咨询服务机构之一。拥有共同的信念以及对优质服务坚定不移的承诺把我们全球各地167,000名员工联系在一起。亦因安永能为员工、客户和社会各界发展潜能，我们在行业中别树一帜。

如欲进一步了解安永，请浏览www.ey.com。

安永是指Ernst & Young Global Limited的全球成员机构组成的组织，各成员机构都是独立的法人实体。Ernst & Young Global Limited是英国一家担保有限公司，并不向客户提供服务。

www.ey.com/china





ERNST & YOUNG
安 永