

# Salomón Ramírez Ortega

**Edad:** 44 años | **Tel:** +52 777 238 3264 | **Email:** [5410m0n.r4m1r3z@gmail.com](mailto:5410m0n.r4m1r3z@gmail.com)

**LinkedIn:** [linkedin.com/in/salomon-ramirez-ortega-b8988a329](https://www.linkedin.com/in/salomon-ramirez-ortega-b8988a329) |

**Web:** [salomonramirezortega.quantumdigitalgroup.net](http://salomonramirezortega.quantumdigitalgroup.net)

## Perfil Profesional

Profesional multidisciplinario con experiencia en tecnología, marketing digital, seguridad informática, servicio al cliente y gestión de proyectos. Destaco por mi capacidad de adaptación, aprendizaje continuo y liderazgo en entornos multidisciplinarios. Actualmente en transición activa hacia el área de programación, análisis de datos y desarrollo de software gracias al Programa **Oracle ONE (Alura Latam + Oracle)**.

## Experiencia Profesional

### **Asesor Tecnológico – Graduño Abogados (2024 – Actualidad)**

- Implementación de soluciones tecnológicas para optimizar procesos legales.
- Soporte en seguridad informática, análisis de riesgos y capacitación en herramientas digitales.
- Integración de sistemas de gestión documental y protección de datos sensibles.

### **Digital Marketing Manager – Guayabita Consulting (2024 – 2025)**

- Liderazgo de estrategias digitales (SEO/SEM, redes sociales, email marketing).
- Análisis de métricas para optimizar campañas y maximizar ROI.
- Colaboración con equipos creativos en diseño de contenidos orientados a conversión.

### **Social Media & Web Project Coordinator – All in One Cabo (2022 – 2024)**

- Gestión de estrategias de social media y campañas digitales para el sector turístico premium.
- Desarrollo y mantenimiento de sitios web para promoción de servicios turísticos.
- Coordinación de proyectos digitales logrando un aumento del 40% en reservas online.

**Customer Support Specialist – Teleperformance (Comcast & Xfinity, EE.UU.) (2025 – 2025)**

- Atención a clientes estadounidenses en servicios de telecomunicaciones.
- Resolución de incidencias técnicas relacionadas con servicios de TV, Internet y telefonía.
- Capacitación y soporte a nuevos agentes para optimizar la calidad del servicio.

**Customer Service Representative – Teleperformance (XOOM ENERGY EE.UU.2024 – 2025)**

- Atención a clientes en múltiples canales (chat, teléfono, correo electrónico).
- Resolución de incidencias técnicas y soporte postventa.
- Mantenimiento de altos estándares de satisfacción del cliente (NPS > 85%).

**Responsable de Operación Comercial – Farmacias del Ahorro (Año – Año)**

- Supervisión de la operación comercial y cumplimiento de metas de ventas.
- Gestión de inventarios, control de personal y atención a normativas sanitarias.
- Implementación de estrategias de ventas y servicio al cliente.

**VIP Host – Splash, Los Cabos (2015 – 2016)**

- Atención personalizada a clientes VIP y coordinación de experiencias exclusivas.
- Organización de eventos privados y coordinación de servicios premium.

**Guest Butler – Hard Rock, Los Cabos (2014 – 2015)**

- Servicio personalizado a huéspedes VIP.
- Coordinación de reservas, transporte y experiencias exclusivas.

**Host, Waiter & Bartender – Cabo Wabo, Los Cabos (2008 – 2014)**

- Atención a clientes internacionales en un entorno de alto volumen.
- Preparación de bebidas y coordinación de barra.
- Participación en la organización de eventos temáticos y promoción de marca.

**Promotor Tecnológico – Hisense (2021 – 2022)**

- Demostración y venta de productos electrónicos en puntos de venta.
- Capacitación a clientes en el uso de dispositivos inteligentes.
- Incremento del 30% en ventas mediante estrategias de engagement.

**Farmacéutico – RMC Pharmacy, BCS (2019 – 2021)**

- Dispensación de medicamentos y asesoramiento a pacientes.
- Gestión de inventario y cumplimiento de normativas sanitarias.
- Colaboración en campañas de salud comunitaria.

**Operations Manager/Coordinator – Comercializadora Farmacéutica de Chiapas (2000 – 2008)**

- Supervisión de logística y cadena de suministro de productos médicos.
- Implementación de sistemas de inventario automatizados.
- Reducción de costos operativos en un 15% mediante optimización de procesos.

## Formación Académica y Certificaciones

- Certificación en Oracle ONE – Analista de Datos (en curso, 2025).
- Formación en Principiante en Programación – Oracle ONE (en curso, 2025): Lógica de Programación, Git/GitHub, HTML, CSS, JavaScript, Challenge-Based Learning, Inteligencia Artificial Generativa.
- Certificación en Ciencias de la Computación – Harvard CS50 (en curso, 2024).
- Certificación en Seguridad Informática Militar Defensiva – DARFE (en curso, 2024).
- Técnico en Reparación de Laptops – Fundación Carlos Slim (2021).
- Analista de Riesgos en Ciberseguridad – Fundación Carlos Slim (2020).
- Licenciatura en Informática (trunca) – UTEZ (1999 – 2000).
- Preparatoria – INEA (1997 – 1998).

## Idiomas

- Español: Nativo
- Inglés: Avanzado
- Ruso: Principiante

## Hard Skills

- Marketing Digital: SEO, SEM, Social Media, Email Marketing
- Desarrollo Web: WordPress, HTML, CSS, lógica de programación, Git/GitHub
- Data & AI: Análisis de datos, IA generativa, Prompt Engineering
- Seguridad Informática: Análisis de riesgos, ciberseguridad defensiva
- Gestión de Proyectos: Coordinación de equipos, planificación estratégica, KPIs
- Contenido Multimedia: Producción de fotos, videos y material digital

## Soft Skills

- Liderazgo y gestión de equipos
- Resolución de problemas y pensamiento crítico
- Comunicación efectiva y trabajo colaborativo
- Adaptabilidad y aprendizaje continuo
- Creatividad e innovación
- Orientación a resultados y manejo de presión