

苏州工业园区  
计算机信息中心共享知识平台软件开发  
招标文件

苏州工业园区管委会计算机信息中心

二零零五年四月

# 第一部分 投标邀请书

致：\_\_\_\_\_

**苏州工业园区计算机信息中心 (招标人)**，对**计算机信息中心共享知识平台软件开发**项目进行招标。现邀请合格的投标人前来投标，通过评审择优选定中标单位来完成该项目。

1. 招标项目及说明

详细需求说明请参见本招标文档“第六部分”。

2. 技术要求

见本招标文件“第四部分”。

3. 招投标程序

第一步：招标人发招标通知；

第二步：投标人向招标人登记投标项目，准备投标文件；

第三步：投标人递交投标文件；

第四步：开标；

第五步：招标人评标；

第六步：招标人公布招标结果，与中标人签定合同。

4. 登记投标项目

方式：书面（可通过传真或直接递送。内容包括项目名称、投标单位名称、联系人、联系电话）

传真：0512-62881898 **朱志伟 收**

地点：苏州工业园区苏华路2号国际大厦18楼信息中心

登记截止时间：2005年4月30日17时00分

5. 投标文件递交

地点：同第4条中的地点 **朱志伟 收**

递送截止时间：2005年5月11日14时00分

6. 开标

时间：2005年5月11日14时00分

地点：苏州工业园区苏华路2号国际大厦4楼6号会议室

7. 中标通知

时间：另行通知

方式：书面/Email 通知

8. 业务和技术答疑人：

电话：0512-62881855 朱志伟

9. 统一答疑

时间：2005年4月27日9时00分

地点：苏州工业园区苏华路2号国际大厦4楼6号会议室

## 第二部分 投标人须知

## 一、说明

### 1 适用范围

本文件适用于投标邀请中所含项目。

#### 投标人资格

- 1.1 凡有资金能力和技术能力、能够独立完成本招标项目的、具备法人资格的软件开发商，均为合格的投标人。
- 1.2 投标人能承担与投标价相应的法律与经济责任。
- 1.3 投标人能遵守中华人民共和国的法律和规章制度。

### 2 投标费用

投标人自行承担所有与参加投标有关的全部费用。

## 二、招标文件说明

### 3 招标文件的组成

招标文件由下述部分组成：

- (1) 投标邀请书
- (2) 投标人须知
- (3) 合同一般条款
- (4) 技术要求
- (5) 开发管理规范
- (6) 系统需求说明书
- (7) 附件

### 4 招标文件的修改

- 4.1 在投标截止日期前 2 天，招标人可视具体情况而修改招标文件，并书面所有已登记的投标人，投标人在收到该通知后应立即以书面形式确认。
- 4.2 为使投标人在编写投标文件时有合理的时间考虑招标文件的修改内容，招标人可酌情推迟投标截止时间和开标时间，并以书面形式进行通知。
- 4.3 招标文件的修改通知作为招标文件的组成部分，对投标人有约束力。

## 三、对投标文件的要求

### 5 材料的真实性

投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按招标文件的要求编写投标文件，并保证所提供的全部资料的真实性。否则，其投标将被拒绝。

### 6 投标文件语言及计量单位

6.1 投标文件及投标人和招标人就投标交换的文件和来往函件,应以简体中文书写。

6.2 除在招标文件的技术要求中另有规定外,计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位。

## 7 投标文件的组成

- 1) 投标书;
- 2) 法人资格证明;
- 3) 授权书;
- 4) 投标方资格证明;
- 5) 开发商基本情况表;
- 6) 营业执照(复印件、加盖公章);
- 7) 投标方必须提供适合于本工程的注册资本证明、资信等级证明、职工人数证明;
- 8) 投标方在近一年内已完成或正在进行的与本合同工程相似的业绩资料,包括:工程合同复印件(首页和法人或法人代表签字页)、工程所在地、甲方单位、联系人及联系电话等;
- 9) 投标人认为需加以说明的其他资料;
- 10) 开发人员名单和经历;
- 11) 对产品质量及售后服务的承诺;
- 12) 技术方案。内容包括:
  - n 功能定义;
  - n 系统架构设计;
  - n 原型系统说明(开放源代码软件或自有软件产品介绍);
  - n 技术实现途径;
  - n 关键技术(技术难点)及技术风险;
  - n 系统建议书。
- 13) 项目计划。内容包括:
  - n 项目组织和管理计划;
  - n 费用明细表;
  - n 时间进度表;
  - n 技术支持计划

## 8 投标文件格式

投标人应按招标文件中提供的投标文件格式填写,一律用 A4 纸。

## 9 投标货币

投标币种仅限用人民币。

#### 四、投标文件的递送

##### 10 投标文件的装订和封装

10.1 投标文件一律一式四份，其中一份正本，三份副本。

10.2 投标文件按本《须知》第 8 条中的排列顺序进行装订和封装，原件和复印件分开，并在封面或封包上标明“投标人名称”及“原件”或“复印件”。

10.3 每一密封袋（包）上注明“于\_\_\_\_\_之前（指投标邀请中规定的开标日期及时间）不准启封”的字样，同时在密封处加盖投标人公章。

10.4 如果未按上述规定进行密封和标记，招标人对投标文件的错放或提前拆封不负责任。由此造成的错放或提前开封的投标文件将予以拒绝，并退还给投标人。

##### 11 投标文件的递送

所有投标文件，都必须按要求，派专人送达。

##### 12 迟交的投标文件

招标人将拒绝在投标截止时间后递交的投标文件。

##### 13 投标文件的修改

13.1 投标人在递交投标文件后可对其投标文件进行修改，但必须在投标截止时间之前将书面申请递交招标人。

13.2 修改后将投标文件在投标截止时间之前派专人送达。

13.3 投标截止时间以后不得修改投标文件。

13.4 投标文件具有下列情形之一者，将视为无效：

13.4.1 投标文件逾期送达；

13.4.2 投标人不具备投标资格或未按要求登记；

13.4.3 未按招标文件规定密封和标记；

13.4.4 未经投标人法定代表人或授权代表签署和加盖投标人公章；

13.4.5 投标文件无报价；

13.4.6 投标文件载明的投标完成期限超过招标文件规定的期限；

13.4.7 明显不符合技术规范、技术要求；

13.4.8 投标文件不全，或文件格式不符合要求、内容不全、字迹模糊、难以辨认；

13.4.9 投标人在唱标时弄虚作假、扰乱开标会场秩序，经主持人劝阻、警告仍无理取闹者。

## 五、开标和评标

### 14 开标

14.1 招标人在规定的时间和地点开标。投标人派代表 1-3 人参加。

14.2 开标时，先查验投标文件密封情况，确认无误后拆封。

### 15 评标

15.1 招标人将根据招标项目的特点成立评标小组。评标小组对投标文件进行审查、质询、评估和比较。

15.2 评标期间，招标人可能会要求投标人代表到现场参加质询，具体时间、地点另行通知。

### 16 对投标文件的审查

16.1 评标小组将审查投标文件是否符合要求，是否有计算错误。

16.2 在对投标文件进行详细评估之前，评标小组将依据投标人提供的资格证明文件对投标人的财务、技术和开发能力等方面进行综合审查。

16.3 评标小组将允许修改投标中不构成重大偏离的微小的、非正规、不一致或不规则的地方。

### 17 投标文件的澄清

17.1 为了有助于对投标文件进行审查、评估和比较，评标小组有权向投标人质疑，请投标人澄清其投标内容。投标人有责任按照招标人通知的时间、地点指派授权代表进行答疑和澄清。

17.2 重要澄清的答复应是书面的，但不得对投标内容进行实质性修改。

### 18 对投标文件的评估和比较

18.1 评标小组将对实质性影响应招标文件的投标文件进行评估和比较。

18.2 评标小组将根据以下因素进行评估：

18.2.1 投标人对招标方需求的理解

18.2.2 投标人方案的适用性、可行性及风险；

18.2.3 投标人的技术水平；

18.2.4 投标人提供的技术服务及售后服务承诺；

18.2.5 投标价格；

18.2.6 项目工期进度；

18.2.7 投标人履行合同的资格和能力；

18.2.8 其他因素。

### 19 评标原则及方法

19.1 公正、公平、公开、科学、择优。



19.2 对所有投标文件的评审，均采用相同的程序和标准。

19.2.1 评审开发方案的可行性、先进性、实用性以及风险等（含同类项目业绩，开发人员资质，实施本项目的资金能力、技术能力、履约能力和用户信誉等方面的从业表现等）。

19.2.2 评审技术服务的承诺文件是否满足招标人的要求。

19.3 评标及定标程序

19.3.1 评标小组成员阅看投标文件和投标人综合情况；

19.3.2 评标小组成员对投标文件的商务和技术部分进行综合评审与比较；

19.3.3 对投标文件的质询与澄清；

19.3.4 评标小组组长编写评标报告，评标小组成员签字确认评标结果；

19.3.5 评标小组将书面评标报告和推荐的中标候选人名单报招标领导小组审定；

19.3.6 招标领导小组根据评标小组提出的书面评标报告和推荐的中标候选人确定中标人。

20 保密

20.1 在投标、评标、决标、定标的全过程中，凡投标人递交的投标文件，以及属于有关投标文件的审查、澄清、评价和比较的一切资料和信息，均不得向其他投标人或与该过程无关的其他人员泄露。

20.2 在投标文件的审查、澄清、评价和比较以及推荐中标候选单位的过程中，投标人对招标人和评标小组成员施压影响的任何行为都将导致取消投标资格。

## 六、授予合同

21 合同将授予其投标符合招标文件要求、并能圆满地履行合同的、对招标人最为有利的、最合理报价的投标人。

22 中标通知

22.1 定标结束 3 日内，招标人将以《中标通知书》形式通知中标的投标人其投标被接受，《中标通知书》一经发出即发生法律效力。

22.2 《中标通知书》作为签订合同的依据。

23 签订合同

《中标通知书》发出后，中标人 30 日内与招标人签订合同。

## 第三部分 合同一般条款

第一条 本合同项目的技术方案、工作量、价款及付款方式、工作进度、阶段成果、附加技术服务等内容由附件载明。丙方就本项目所提交的“项目投标文件”也属于本合同的附件。本合同附件为本合同不可分割的一部分，与合同正文具有同等法律效力。

第二条 三方的基本权利和基本义务

2-1 甲方的权利和义务

2-1-1 负责项目管理、技术指导和系统验收；

2-1-2 提供系统所需的软硬件设施及网络环境；

2-1-3 向丙方提供必要的支持，协助丙方履行工作；

2-1-4 按合同要求向丙方付款。

2-2 乙方的权利和义务

2-2-1 提出系统要求，协助丙方完成系统需求报告；

2-2-2 参加技术培训和作为用户的身份参加系统验收；

2-2-3 负责系统试用、使用，并提出系统试用、使用意见；

2-3 丙方的权利和义务

2-3-1 负责按合同要求进行开发，遵守开发过程中甲乙丙三方的各项规定和制度，按时交付项目成果及配套文档；

2-3-2 负责技术培训；

2-3-3 负责软件系统维护；

2-3-4 随时接受甲乙方的监督与检查。

第三条 三方联合成立项目工作组，负责本项目实施中的联络、协调和项目实施过程中的评审工作，组织召开评审会，形成的会议纪要将作为项目开发和验收的依据。

第四条 三方承诺在履行合同时不进行有损各方形象、声誉等的行为，保守在履行本合同过程中获知的对方商业秘密。

第五条 本合同签订后，经三方当事人协商一致，可以对本合同有关条款进行变更或者补充但应当以书面形式确认。

第六条 合同履行期限按照附件规定的工作进度执行。经三方协商一致，可以延长该期限（以下统称合同期限）。

第七条 甲方同意按三方约定的付款方式和时间及时向丙方支付合同费用，以及提供其他必要的协助。

第八条 系统预审和项目竣工验收。

### 8-1 系统预审

8-1-1 预审条件。丙方全部完成本项目程序开发、相关数据转换、用户操作手册和系统集成测试后，方可向项目工作组申请系统预审工作。

8-1-2 项目工作组收到丙方系统预审书面申请后，将在 5 个工作日内安排系统预审会(预审成员不得低于 5 名，其中乙方代表不得低于 2 名),预审会所形成的《系统预审意见书》将作为项目工作的依据。

8-1-3 如果丙方提交的系统集成测试报告与实际不符的功能点占系统功能点总数的比例超过 5%时，项目工作组将有权要求丙方委托第三方测试，测试费用由丙方承担。

### 8-2 项目竣工验收

8-2-1 验收条件。丙方全部完成本项目程序开发、相关数据转换、系统集成测试和与本项目相关的所有文档，以及乙方完成《用户试用意见书》后，项目工作组方可向甲方申请项目验收工作。

8-2-2 甲方在收到项目工作组项目验收书面申请后，将在 5 个工作日内安排第三方测试，具体测试时间、方法和内容等由甲方与测试单位商定。

8-2-3 丙方提交的项目成果经第三方测试为合格的，甲方以会议或现场的方式组织项目验收。丙方代表根据验收组要求提供验收所需材料，并向验收组进行说明、汇报。验收组在听取汇报和审查材料后进行审议，最终提出验收意见，并由验收组签字确认；甲方在收到第三方测试报告后一月内未书面签收也未提出异议的，视为甲方验收合格。

8-2-4 丙方交付的项目成果，不能通过第三方测试的，丙方应在甲

方规定的期限内进行整改，整改后仍不能通过验收的，甲方有权聘请第三方进行整改，由此产生的费用由丙方承担（费用总额不超过本合同总金额），同时，丙方还应承担逾期支付项目成果的违约责任，按合同约定向甲方支付违约金。

第九条 系统维护起始日。项目验收通过日为系统维护起始日。

第十条 基本技术服务。

10-1 在一年服务期内，免费提供小功能模块的调整开发，调整期限由甲乙丙三方协定，免费提供一次系统升级机会。

10-2 自产品交付使用之日起，提供一年内 7×10（每天：8：00~18：00）免费电话、电子邮件及网站论坛方式的技术支持服务。

10-3 自产品交付使用之日起，提供不少于 3 次的免费技术培训，具体培训时间和方式由甲方决定。

10-4 自产品交付使用之日起，提供一年内 7×10（每天：8：00~18：00）不少于 20 次免费现场服务，响应时间不超过 12 小时。

第十一条 因丙方原因，不能按时交付项目成果的，丙方应承担违约责任，向甲方支付合同总价的 30%的违约金。

第十二条 甲方不能按时支付合同费用，由甲方承担违约责任，每迟延支付一天，向丙方支付逾期支付部分万分之二的违约金。

第十三条 任意一方欲提前解除本合同，应提前通知对方。甲方提前解除合同的，无权要求丙方返还第七条已付费用并应对丙方遭受的损失承担赔偿责任；丙方无故解除合同的，除返还甲方全部已支付费用外，还应支付甲方合同总金额的 30%作为赔偿。本合同其他条款对合同的解除另有约定的，从其约定。

第十四条 任何一方没有行使其权利或没有就对方的违约行为采取任何行动，不应被视为是对权利的放弃或对追究违约责任或义务的放弃。任何一方放弃针对对方的任何权利，或放弃追究对方的任何过失，不应视为对任何其他权利或追究任何其他过失的放弃。前款潜力不因本合同的终止、撤消、无效而消失。

第十五条 不可抗力。

14-1 不可抗力事故系指三方当事人在缔结合同时不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事故，如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

14-2 受阻一方应在不可抗力事故发生后尽快用电报、传真或电传通知对方，并于事故发生后 7 天内将有关当局出具的证明文件用特快专递或挂号信寄给对方审阅确认。

14-3 签约任一方由于受诸不可抗力事故的影响而不能执行合同时，履行合同的期限应予以延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间；一旦不可抗力事故的影响持续 30 天以上，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议；如果不可抗力事故的影响使得本合同的履行不可能、不必要或者无意义的，任一方均可以解除本合同。

第十六条 三方当事人对本合同的订立、解释、履行、效力等发生争议的，应友好协商解决；协商不成的，三方同意向苏州仲裁委员会提交仲裁解决。仲裁裁决应为最终决定，并对双方具有约束力。在仲裁期间，除正在进行仲裁部分外，合同其它部分继续执行。

第十七条 本合同的订立、解释、履行、效力和争议的解决等均适用中华人民共和国法律。对本合同的理解与解释应根据原意并结合本合同目的进行。

第十八条 政府部门根据现行税法向丙方征收的与履行本合同有关的一切税费由丙方支付。政府部门根据现行税法向甲方征收的与履行本合同有关的一切税费由甲方支付。

第十九条 未经甲方书面同意，丙方不得部分转包或分包其应履行的合同项下的义务。

第二十条 合同书写应用简体中文。三方所有的来往函电以及与合同有关的文件均应以简体中文书写。

第二十一条 三方可以以书面、口头或电子邮件的方式进行沟通，重要事件（有关合同履行）的沟通应以书面的方式进行。有当事人签字或单位盖章的原件为正式文件，具有法律效力。其他沟通记录在各方均认同的情况下可作为正式文件使用。

第二十二条 本合同中的服务内容，即丙方为甲乙方开发提供的产品，其知识产权属于三方共同拥有，未经其它各方同意，任何一方不得以任何方式转让或提供给第三方使用。

第二十三条 本合同一式三份，三方当事人各执一份，具有同等法律效力。

第二十四条 本合同经三方授权代表签字并盖章之日起生效。本合同的有效期为直至完成和实现本合同的全部条款及要求为止。

附件一：项目技术方案

附件二：项目工作量、价款及付款方式

附件三：项目工作进度、主要措施及阶段成果

附件四：附加技术服务

附件五：《苏州工业园区管委会外协软件开发项目管理办法》

附件六：《苏州工业园区管委会外协开发软件产品验收暂行管理办法》

附件七：《苏州工业园区管委会外协开发软件产品测试评定标准(试行)》

上述合同附件与合同本身具有同等法律效力。

## 第四部分 通用技术要求



通用技术要求包括：

- n 系统服务器硬件平台应建立在较高性能的PC服务器或服务器群集上。
- n 系统架构应采用表现层、业务逻辑层、数据层等的三层或多层分离结构基础上的C/S或B/S模式。
- n 系统架构中各层应采用成熟的、符合技术标准服务器、中间件、数据库产品。
- n 系统应保证Window XP Professional客户端的正常使用，浏览器建议采用IE6.0版本。
- n 系统应提供基于XML的数据交换接口，支持与第三方软件的应用集成。
- n 系统应对数据和应用的安全性作充分考虑，并提供较完善的数据加密及鉴权机制或接口以及日志跟踪与分析功能。
- n 系统应提供符合中文使用习惯的操作界面，所有与用户相关的信息都必须用中文显示，要具有多语言版本扩展能力，符合服务对象多种国籍需要。

## 第五部分 开发管理规范

本《规范》适用于所有项目开发单位。如无特殊说明，各开发单位必须照此执行。

如无特殊说明，本《规范》中涉及的文件往来均通过电子邮件方式。

本《规范》由苏州工业园区计算机信息中心负责解释。

## 一、项目计划

完成《开发计划书》及《质量保证计划》，并于合同签定后 5 个工作日内交到苏州工业园区计算机信息中心，由本中心进行审查。

具体要求如下：

### 1.1 开发计划书

《开发计划书》中必须包括以下内容：

- 阶段划分（必须包含“需求分析”、“系统设计”和“内部测试”阶段）
- 项目组织和管理计划（必须明确人员分工）
- 开发进度表
- 技术支持计划

### 1.2 质量保证计划

《质量保证计划》中必须包括以下内容：

- 各阶段的进入条件
- 各阶段的输入
- 各阶段的输出（可见的工作结果，其中“需求分析”和“系统设计”阶段必须编写《需求说明书》和《设计说明书》，“内部测试”阶段必须编写测试报告）
- 对各阶段输出的评价方法（其中“需求分析”和“系统设计”阶段必须经过外部评审）

## 二、项目实施

项目实施过程中，在按《开发计划书》和《质量保证计划》执行的基础上，还必须执行以下规定：

### 2.1 评审

“需求分析”和“系统设计”阶段必须经过外部评审，未按要求进行或评审

未通过均不得进入下一阶段。外部评审的具体要求如下：

(1) 评审申请与批准

开发单位于评审前 2 个工作日内向苏州工业园区计算机信息中心提出评审申请，中心于 2 个工作日内进行答复，并指定评审组组长。

(2) 评审程序

评审会由评审组组长主持。

一般程序为：报告à（演示）à答辩à讨论à形成《评审意见》。

评审组组长在《评审意见》上签字，交开发单位保留。

(3) 评审结论及对评审结论的处理

评审结论分为：通过、不通过。

通过评审后，可进入下一阶段工作，同时于 2 个工作日内将修改后的《需求说明书》、《设计说明书》交苏州工业园区计算机信息中心。

如未通过评审，则该阶段工作需要返工，再重新提出评审申请。

## 2.2 项目沟通

会议及重要的电子邮件、电话、口头沟通等要有记录，并及时向有关人员汇报和传达。

相关的报告、记录等要妥善保管。

## 2.3 配置管理

- n 必须设专人进行配置管理工作。
- n 配置管理范围包括与项目有关的所有文档（书面文档和电子文档）、软件（源代码、可执行程序）。
- n 建立项目文档清单，标明文档名称、编号、状态（书面或电子）。文档清单要便于项目组全体人员查阅，同一文档有书面和电子两种状态的，要保持其一致性。
- n 建立软件版本控制制度，并严格执行。

## 三、产品及文档提交时间

- n 《开发计划书》、《质量保证计划》于合同签定后 5 个工作日内提交。
- n 《需求说明书》于需求评审会前 2 个工作日内提交，并于评审会后 2 个工作日内提交修改后的《需求说明书》。
- n 《设计说明书》于设计评审会前 2 个工作日内提交，并于评审会后 2 个工作日内提交修改后的《设计说明书》。

- n 《测试计划》于设计评审会后 10 个工作日内提交。
- n 根据合同要求，阶段性的《用户使用手册》、可执行代码与源代码、《测试报告》于阶段性产品完成时提交。
- n 《用户使用手册》、《技术总结报告》、《项目总结报告》、可执行代码与源代码、《测试报告》，于最终版本完成时提交。

## 四、违规处理

对本《规范》遵守和执行情况由苏州工业园区计算机信息中心负责监督与检查。如发现违规现象，本中心将视情节轻重，对开发单位分别采取提醒、通报、建议进行经济处罚、建议取消投标资格等措施。

## 第六部分 需求说明书

## 一、建设目的

园区计算机信息中心的基本职能之一是负责管委会机关内计算机、网络、外围设备、应用软件系统的运行维护和管理，目前信息中心采用技术支持热线电话（1810）来响应用户的咨询和服务需求，为更好地规范信息中心的内部知识管理，进一步提高信息中心技术支持的服务水平，我们提出开发一个共享知识平台应用软件，把目前分散在各人手头的文档信息资源，管委会机关人员的 IT 信息资源集中起来统一管理，共享使用。通过使用该共享知识平台，信息中心工作人员可以高效地协同工作，管委会机关全体员工也可以方便地互相交流、学习，共同提高计算机应用的兴趣和水平。

## 二、基本功能及模块划分

系统主要实现管委会内部网络环境下的文档和记录信息的输入、维护和检索，基本不涉及流程控制，要求界面美观实用，操作人性化，增、删、改、查及系统配置都能灵活方便。

系统要求采用 B/S 结构，数据库使用 MS SQL Server2000 或 Oracle9i，系统开发采用 MS .Net 框架或 J2EE。用户访问权限要求集成我们已有的 windows 域用户验证。系统大致划分为内部文档管理、管委会机关员工个人 IT 信息档案库管理、技术支持管理三大模块，每个模块的详细描述和要求如下：

### 1. 信息中心内部文档管理模块

信息中心内部文档管理模块的基本内容包括：信息中心制度汇编，网络、服务器、系统软件配置信息，应用系统相关文档汇编，技术培训资料汇编等。文档管理信息以正文或附件形式存放于数据库中，只有信息中心人员可以做增、删、改操作，查询要求支持全文检索功能。所有的栏目设置都应是可自由维护的多级栏目。对于文档的并发操作，要求提供基本的签入签出机制做保证。每个文档需要提供灵活的属性字段描述，如创建者、创建时间、文档分类、关键字、文档状态等。

### 2. 管委会机关员工个人 IT 信息档案库模块

利用该模块，统一管理和维护管委会机关员工的个人 IT 信息。人员名单来源于管委会现有的 Windows AD 域用户，目前用户数在 400 人左右，今后的用户数上限在 1000 以内。个人 IT 基本信息要求存放于 Windows AD 中，通过共享平

台能够方便地访问和修改 AD 中用户对象的基本属性。目前管委会 Windows AD 中已包含了员工的姓名、邮件账户、办公电话、部门名称等 AD 缺省属性信息，希望通过新系统能够在 AD 中增加其他管理属性，如个人 IP 地址、墙端口号、计算机型号、计算机名等，以不断丰富每个用户的 IT 信息档案。其它如历史报障信息、维护记录等信息则存放于应用数据库中，并要求与技术支持管理模块相关联。

### 3. 技术支持管理模块

通过该模块，记录信息中心的日常技术支持服务，内容包括常见问题 FAQ、技术支持值班管理、技术支持记录、发布通知和公告（如设备或网络检修，病毒预告等）、常见故障分类统计等。另外，还要提供在线技术支持功能，即允许和鼓励用户网上报障或咨询，信息中心在网上解答并提供解决方法，其他用户也可以就同一主题在网上共同参与讨论。



## 第七部分 附件（投标文件模板）

## 一、投 标 书

根据贵方\_\_\_\_\_项目招标的投标要求，  
签字代表\_\_\_\_\_（全名、职务）经正式授权  
并代表投标方\_\_\_\_\_（投标方名称、地址）按  
招标文件中投标文件的组成要求、提交正本一份和副本一式三份。

据此函，签字代表宣布同意如下：

- （1）投标方将按招标文件的规定履行合同中的责任和义务；
- （2）所附投标价格表中规定的应提供和交付的产品。投标总价为：人民币（大  
写数字）元。
- （3）投标方已详细审查全部投标文件，包括修改文件（如有的话）以及全部参  
考资料和有关附件。我们完全理解并同意放弃贵方由于对我方投标文件的  
不明和误解而致我方投标不中的追究权利；
- （4）其投标自开标日起有效日期为\_\_\_\_\_个工作日；
- （5）投标方同意提供按贵方可能要求的预期投标有关的一切数据或资料，完全  
理解贵方，不一定要接受最低价的投标或收到的任何投标；
- （6）与本投标有关的一切正式往来通讯请寄：

地址：\_\_\_\_\_

邮编：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_ 传真：\_\_\_\_\_ Email：\_\_\_\_\_

投标方代表姓名、职务（印刷体）：\_\_\_\_\_

投标方名称：\_\_\_\_\_

（公 章）

日 期：\_\_\_\_\_

授权代表签字\_\_\_\_\_

## 二、法定代表人资格证书

单位名称：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_

姓名：\_\_\_\_\_性别：\_\_\_\_\_年龄：\_\_\_\_\_ 职务：\_\_\_\_\_

系\_\_\_\_\_的法定代表人。为\_\_\_\_\_系统工程项目，

签署上述项目的投标文件、进行合同谈判、签署合同和处理预制有关的一切事务。

特此证明。

投标单位：（盖章）

日 期：2005 年 月 日

### 三、授 权 书

本授权书申明：

\_\_\_\_\_（公司注册地）

\_\_\_\_\_（公司名称）

法人代表 \_\_\_\_\_（姓名）经合法授权，特代表本公司（以下称投标方）

任命：

\_\_\_\_\_（公司名称）

\_\_\_\_\_（职务） \_\_\_\_\_（姓名）为正式的合法代表人，并授权该代理人在有关\_\_\_\_\_招标工作中，以投标方的名义签署投标书、进行谈判、签署合同并处理与此有关的一切事务。

法人代表签字：\_\_\_\_\_

代理人签字：\_\_\_\_\_

地 点：\_\_\_\_\_

2005 年 月 日

## 四、投标方资格声明

### 1. 名称及其它资料:

投标方名称: \_\_\_\_\_

总部地址: \_\_\_\_\_

传真/电话: \_\_\_\_\_

邮政编码: \_\_\_\_\_

成立日期或注册日期: \_\_\_\_\_

主要负责人姓名: \_\_\_\_\_

在中华人民共和国的代表姓名和地址:

\_\_\_\_\_

### 2. 以上所有证明文件

就我方全部所知, 兹证明上述声明是真实、正确的, 并已提供了全部现有资料和数据, 我方同意根据要求出示文件予以证实。

日期: \_\_\_\_\_ 投标方名称: \_\_\_\_\_

授权代表签字: \_\_\_\_\_ 授权代表职务: \_\_\_\_\_

传真/电话: \_\_\_\_\_

## 五、开发商基本情况

### 1. 名称和概况：

A. 开发商名称：\_\_\_\_\_

B. 总部地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

传真/电话：\_\_\_\_\_

C. 成立日期或注册日期：\_\_\_\_\_

D. 注册资金：\_\_\_\_\_

E. 主要负责人姓名：\_\_\_\_\_

F. 有关技术人员：\_\_\_\_\_人

### 2. 近两年（从 2002 年 7 月起算）国内外主要用户的名称和地址：

用户名称和地址、邮编	产品名称

代表签字：

单位盖章：

日 期：

## 六、开发商对产品售后服务的承诺

我们(单位名称)承诺：

对本次招标开发的产品，在保证期内为用户提供免费服务，同时提供产品保证期后的技术支持服务。

单位名称：

代表人姓名、部门和职务：

单位盖章：

日 期：