



云公司数据字段分析 (CRM)

中国电信广东公司

WiFi 运营团队

大数据产品部

2016-5

目 录

WIFI 运营团队.....	0
大数据产品部.....	0
1、 用户基础信息（脱敏）	5
1.1 分区键.....	5
1.1.1 PROV_ID.....	5
1.1.2 MONTH_ID.....	5
1.2 标识信息.....	5
1.2.1 PROV_NAME.....	5
1.2.2 LATN_ID.....	5
1.2.3 LATN_NAME.....	5
1.2.4 ACCS_NBR_MD5.....	5
1.2.5 PROD_INST_ID.....	6
1.2.6 ACCT_ID.....	6
1.2.7 OWN_CUST_ID.....	6
1.3 用户信息.....	6
1.3.1 AREA_CODE.....	6
1.3.2 INSTALL_ADDR_DESC.....	6
1.3.3 PD_INST_STATE_NAME.....	6
1.3.4 FINISH_DATE.....	6
1.3.5 OPEN_DATE.....	7
1.3.6 UNINSTALL_DATE.....	7
1.3.7 MODIFY_DATE.....	7
1.3.8 PAYMENT_MODE_NAME.....	7
1.3.9 FREE_FLAG.....	7
1.3.10 IMSI_MD5.....	7
1.3.11 PRMRY_CARD_PROD_INST_ID.....	7
1.3.12 CARD_TYPE.....	8
1.4 客户信息.....	8
1.4.1 CUST_CREATE_DATE.....	8
1.4.2 CUST_NAME_MD5.....	8
1.4.3 PRNT_CUST_ID.....	8
1.4.4 CERT_TYPE.....	8
1.4.5 CERT_NBR_MD5.....	8
1.4.6 INDUSTRY_NAME.....	9
1.4.7 CREDIT_LEVEL.....	9
1.4.8 CUST_SERVICE_LEVEL.....	9
1.4.9 MEMBERSHIP_LEVEL.....	9
1.4.10 GENDER.....	9
1.4.11 CUST_STATE_NAME.....	9
1.4.12 BIRTH_DATE.....	10

1.4.13 CLUB_FLAG.....	10
1.4.14 TAXPAYER_FLAG.....	10
1.4.15 CUST_POINT.....	10
1.4.16 ADD_POINT.....	10
1.4.17 CHNG_POINT_FLAG.....	10
1.4.18 EXCHGABL_POINT.....	10
1.4.19 GENDER_OLD.....	11
1.4.20 CUST_NAME_PINYIN.....	11
1.4.21 FIRST_NAME_CHAR.....	11
1.4.22 GROUP_CUST_FLAG.....	11
1.5 衍生指标.....	11
1.5.1 ONLINE_DUR.....	11
1.5.2 AGE.....	11
1.6 宽带数据行为.....	12
1.6.1 DIAL_ACCOUNT.....	12
1.6.2 SEND_RATE.....	12
1.6.3 RECV_RATE.....	12
1.6.4 ACCS_MODE_CD.....	12
1.6.5 LIMIT_MON_CNT.....	12
1.6.6 LIMIT_HOUR_DUR.....	12
2、 用户账务信息（脱敏）	13
2.1 分区键.....	13
2.1.1 PROV_ID.....	13
2.1.2 MONTH_ID.....	13
2.2 标识信息.....	13
2.2.1 PROV_NAME.....	13
2.2.2 LATN_ID.....	13
2.2.3 LATN_NAME.....	13
2.2.4 ACCS_NBR_MD5.....	13
2.2.5 PROD_INST_ID.....	14
2.2.6 ACCT_ID.....	14
2.2.7 OWN_CUST_ID.....	14
2.3 缴费信息.....	14
2.3.1 PAY_CHARGE.....	14
2.3.2 PAY_TIMES.....	14
2.3.3 PAY_METHOD_TYPES.....	14
2.3.4 MAX_PAY_METHOD.....	14
2.4 销账信息.....	15
2.4.1 BILL_AMT.....	15
2.4.2 LATE_AMT.....	15
2.5 余额信息.....	15
2.5.1 BALANCE.....	15
2.5.2 STORE_BALANCE.....	15

2.5.3 GIFT_BALANCE.....	15
2.6 欠费信息.....	15
2.6.1 OWE_CHARGE.....	15
2.6.2 BAD_OWE_CHARGE.....	16
2.6.3 MIN_OWEMONTH.....	16
2.6.4 OWE_MONTHS.....	16
2.7 分析和说明.....	16
2.7.1 价值分析.....	16
3、 用户订购信息（脱敏）	17
3.1 分区键.....	17
3.1.1 PROV_ID.....	17
3.1.2 MONTH_ID.....	17
3.2 标识信息.....	17
3.2.1 PROV_NAME.....	17
3.2.2 LATN_ID.....	17
3.2.3 LATN_NAME.....	17
3.2.4 ACCS_NBR_MD5.....	17
3.2.5 PROD_INST_ID.....	18
3.2.6 ACCT_ID.....	18
3.2.7 OWN_CUST_ID.....	18
3.3 天翼领航.....	18
3.3.1 LH_OFFER_NAME.....	18
3.3.2 LH_OFFER_SPEC_NAME.....	18
3.3.3 LH_OFFER_DESC.....	18
3.4 E 家.....	19
3.4.1 E_OFFER_NAME.....	19
3.4.2 E_OFFER_SPEC_NAME.....	19
3.4.3 E_OFFER_DESC.....	19
3.4.4 E_MEMBER_DUR.....	19
3.4.5 E_VOICE_DUR.....	19
3.4.6 E_BRD_DUR.....	19
3.5 天翼.....	20
3.5.1 TY_OFFER_NAME.....	20
3.5.2 TY_OFFER_SPEC_NAME.....	20
3.5.3 TY_OFFER_DESC.....	20
3.5.4 TY_VOICE_DUR.....	20
3.5.5 TY_DATA_FLUX.....	20
3.5.6 TY_WLAN_DUR.....	21
3.5.7 TY_SMS_CNT.....	21
3.5.8 TY_MMS_CNT.....	21
3.6 补贴.....	21
3.6.1 AL_TYPE_NAME.....	21
3.6.2 AL_OFFER_NAME.....	21

3.6.3	AL_OFFER_SPEC_NAME	21
3.6.4	AL_OFFER_DESC	22
3.6.5	AL_AGRMNT_INET_TIME	22
3.6.6	AL_YEAR_FLAG	22
3.6.7	AL_LIMIT_MON_CHRG	22
3.6.8	AL_CHRG	22
3.7	融合判断	22
3.7.1	IF_MIX	22
3.8	主套餐	23
3.8.1	MAIN_OFFER_NAME	23
3.8.2	MAIN_OFFER_CHAR	23
3.8.3	MAIN_OFFER_FLUX	23
3.8.4	MAIN_OFFER_TYPE_NAME	23
3.9	分析和说明	23
3.9.1	价值分析	23
4、	号码状态变化（脱敏）	24
4.1	分区键	24
4.1.1	DAY_ID	24
4.2	标识信息	24
4.2.1	ACCS_NBR_MD5	24
4.3	业务动作	24
4.3.1	PD_INST_STATE_NAME	24
4.3.2	OPEN_DATE	24
4.3.3	LAST_CHGCARD_DATE	24
4.3.4	CHGCARD_TIMES	25
4.3.5	UNINSTALL_DATE	25
4.3.6	LAST_PREUNINSTALL_DATE	25
4.3.7	LAST_N_PREUNINSTALL_DATE	25
4.3.8	PREUNINSTALL_TIMES	25
4.3.9	LAST_INITSTOP_DATE	25
4.3.10	LAST_N_INITSTOP_DATE	26
4.3.11	INITSTOP_TIMES	26
4.3.12	LAST_PASSSTOP1_DATE	26
4.3.13	LAST_N_PASSSTOP1_DATE	26
4.3.14	PASSSTOP1_TIMES	26
4.3.15	LAST_PASSSTOP2_DATE	26
4.3.16	LAST_N_PASSSTOP2_DATE	27
4.3.17	PASSSTOP2_TIMES	27
4.4	分析和说明	错误！未定义书签。
4.4.1	价值分析	错误！未定义书签。

1、用户基础信息（脱敏）

1.1分区键

1.1.1 PROV_ID

省分 ID；

- 数据样例：811

1.1.2 MONTH_ID

帐期。

- 数据样例：201603

1.2标识信息

1.2.1PROV_NAME

省分名称。

- 数据样例：北京

1.2.2LATN_ID

本地网 ID。

- 数据样例：81101
- 价值低。

1.2.3LATN_NAME

本地网名称。

- 数据样例：北京市

1.2.4ACCS_NBR_MD5

接入号码（加密）。

- 我们拿到的数据被 MD5 32 位不可逆加密
- 数据样例：926F5EA51FA5F906C125224764ACCFD2

- 能做关联和统计。

1.2.5PROD_INST_ID

产品实例 ID。

- 数据样例：110000135317

1.2.6ACCT_ID

帐户标识。

- 数据样例：100000031720

1.2.7OWN_CUST_ID

产权客户标识。

- 数据样例：1000000000052

1.3用户信息

1.3.1AREA_CODE

区号。

- 数据样例：010

1.3.2INSTALL_ADDR_DESC

装机地址。

- 数据样例：北京宣武区丽阳四季七号楼 22 层 03 房
- 价值高，客户消费能力建模。

1.3.3PD_INST_STATE_NAME

产品实例状态。

- 数据样例：在用。

1.3.4FINISH_DATE

创建日期。

- 数据样例：20100320154721

1.3.5OPEN_DATE

开通日期。

- 数据样例：20040503000001

1.3.6UNINSTALL_DATE

拆机日期。

- 数据样例：

1.3.7MODIFY_DATE

变更日期。

- 数据样例：20080409000001

1.3.8PAYMENT_MODE_NAME

付费模式。

- 数据样例：后付费

1.3.9FREE_FLAG

公免标识。

- 数据样例：其他

1.3.10IMSI_MD5

IMSI（加密）。

- 我们拿到的数据被 MD5 32 位不可逆加密
- 数据样例：D41D8CD98F00B204E9800998ECF8427E
- 能做关联和统计。

1.3.11PRMRY_CARD_PROD_INST_ID

主卡产品实例 ID。

- 数据样例：NULL

1.3.12CARD_TYPE

主副卡标识。

- 数据样例：NULL

1.4客户信息

1.4.1CUST_CREATE_DATE

客户建档日期。

- 数据样例：NULL

1.4.2CUST_NAME_MD5

客户名称（加密）。

- 我们拿到的数据被 MD5 32 位不可逆加密
- 数据样例：2CC4DFD596CA67252CCBE675ADE87843
- 能做关联和统计。

1.4.3PRNT_CUST_ID

上级客户标识。

- 数据样例：NULL

1.4.4CERT_TYPE

证件类型。

- 数据样例：身份证

1.4.5CERT_NBR_MD5

证件号码（加密）。

- 我们拿到的数据被 MD5 32 位不可逆加密
- 数据样例：42F99BA1DC76EFBC80B410FFD0657480
- 价值低，能做关联和统计。

1.4.6INDUSTRY_NAME

行业类型。

- 数据样例：未知
- 很重要，客户画像有价值，但是很多数据都是“未知”。

1.4.7CREDIT_LEVEL

信用度等级。

- 数据样例：无限信用等级-5A
- 客户画像以及客户消费能力建模有价值

1.4.8CUST_SERVICE_LEVEL

客户服务等级。

- 数据样例：金
- 客户画像以及客户消费能力建模有价值

1.4.9MEMBERSHIP_LEVEL

会员级别。

- 数据样例：金
- 客户画像以及客户消费能力建模有价值

1.4.10GENDER

性别。

- 数据样例：男
- 客户画像有价值。

1.4.11CUST_STATE_NAME

客户状态。

- 数据样例：在网

1.4.12BIRTH_DATE

客户生日。

- 数据样例：19760129
- 客户画像有重要价值。

1.4.13CLUB_FLAG

是否俱乐部会员。

- 数据样例：是
- 客户画像有一定价值。

1.4.14TAXPAYER_FLAG

是否一般纳税人。

- 数据样例：否

1.4.15CUST_POINT

客户积分。

- 数据样例：8209.0
- 客户画像以及客户消费能力建模有价值。

1.4.16ADD_POINT

当月新增积分。

- 数据样例：890.0
- 客户画像以及客户消费能力建模有价值。

1.4.17CHNG_POINT_FLAG

是否为可兑换积分客户。

- 数据样例：是

1.4.18EXCHGABL_POINT

可兑换积分数。

- 数据样例：8209.0
- 客户画像以及客户消费能力建模有价值。

1.4.19 GENDER_OLD

性别。

- 数据样例：男

1.4.20 CUST_NAME_PINYIN

客户名称拼音。

- 数据样例：yuan_kun

1.4.21 FIRST_NAME_CHAR

客户名称首字。

- 数据样例：原

1.4.22 GROUP_CUST_FLAG

集团客户标识。

- 数据样例：0

1.5 衍生指标

1.5.1 ONLINE_DUR

在网时长。

- 数据样例：142
- 客户品牌忠诚度分析。

1.5.2 AGE

客户年龄。

- 数据样例：40
- 价值低，年龄取值一般用出生日期来反算。

1.6 宽带数据行为

1.6.1 DIAL_ACCOUNT

上网帐号 --用于固网 DPI 关联。

- 数据样例: B23202151

1.6.2 SEND_RATE

上行速率 --用于判断宽带速率。

- 数据样例: 4096

1.6.3 RECV_RATE

下行速率 --用于判断宽带速率。

- 数据样例: 20480

1.6.4 ACCS_MODE_CD

宽带接入方式 --用于判断区分 ADSL、LAN 和光纤（FTTH、FTTB）。

- 数据样例: NULL

1.6.5 LIMIT_MON_CNT

包期月数 --宽带包月数量。

- 数据样例: 1

1.6.6 LIMIT_HOUR_DUR

包月时长 --宽带每月限时。

- 数据样例: 0

1.7 分析和说明

1.7.1 价值分析

该表里面记录用户的基础信息，用户的积分，会员等级以及装机地址等能够对用户消费能力建模价值。

2、用户账务信息（脱敏）

2.1分区键

2.1.1PROV_ID

省分 ID。

- 数据样例：811

2.1.2MONTH_ID

帐期

- 数据样例：201603

2.2标识信息

2.2.1PROV_NAME

省分名称。

- 数据样例：北京

2.2.2LATN_ID

本地网 ID。

- 数据样例：81101

2.2.3LATN_NAME

本地网名称。

- 数据样例：北京市

2.2.4ACCS_NBR_MD5

接入号码（加密）。

- 数据样例：6D4A271E80C26E12E3586D44D0E5E8FD

2.2.5PROD_INST_ID

产品实例 ID。

- 数据样例：110000075487

2.2.6ACCT_ID

帐户标识。

- 数据样例：100000020966

2.2.7OWN_CUST_ID

产权客户标识。

- 数据样例：100000179223

2.3缴费信息

2.3.1PAY_CHARGE

月缴费金额。

- 数据样例：7900

2.3.2PAY_TIMES

月缴费次数。

- 数据样例：1

2.3.3PAY_METHOD_TYPES

付款方式个数。

- 数据样例：1

2.3.4MAX_PAY_METHOD

使用次数最多付款方式。

- 数据样例：银行-托收

2.4销账信息

2.4.1BILL_AMT

月销账金额。

- 数据样例：3900

2.4.2LATE_AMT

月滞纳金。

- 数据样例：0

2.5余额信息

2.5.1BALANCE

账户余额。

- 数据样例：NULL

2.5.2STORE_BALANCE

账户本金余额。

- 数据样例：NULL

2.5.3GIFT_BALANCE

账户赠金余额。

- 数据样例：NULL

2.6欠费信息

2.6.1OWE_CHARGE

欠费金额。

- 数据样例：NULL

2.6.2BAD_OWE_CHARGE

呆坏账金额。

- 数据样例：NULL

2.6.3MIN_OWEMONTH

最早欠费账期。

- 数据样例：NULL

2.6.4OWE_MONTHS

欠费账期数。

- 数据样例：NULL

2.7分析和说明

2.7.1价值分析

该表里面记录用户的账务信息，用户的缴费信息能够对用户消费能力建模价值。里面的坏账信息，欠费信息等对用户信用征信方面建模有价值。

3、用户订购信息（脱敏）

3.1分区键

3.1.1PROV_ID

省份 ID

- 数据样例：811

3.1.2MONTH_ID

帐期

- 数据样例：201603

3.2标识信息

3.2.1PROV_NAME

省分名称

- 数据样例：NULL

3.2.2LATN_ID

本地网 ID

- 数据样例：81101

3.2.3LATN_NAME

本地网名称

- 数据样例：北京市

3.2.4ACCS_NBR_MD5

接入号码（加密）

- 数据样例：926F5EA51FA5F906C125224764ACCFD2

3.2.5PROD_INST_ID

产品实例 ID

- 数据样例: 110000135317

3.2.6ACCT_ID

帐户标识

- 数据样例: 100000031720

3.2.7OWN_CUST_ID

产权客户标识

- 数据样例: 100000000052

3.3天翼领航

3.3.1LH_OFFER_NAME

天翼领航销售品省分名称

- 数据样例: NULL

3.3.2LH_OFFER_SPEC_NAME

天翼领航销售品规格目录

- 数据样例: NULL

3.3.3LH_OFFER_DESC

天翼领航销售品套餐描述

- 数据样例: NULL

3.4e 家

3.4.1E_OFFER_NAME

e 家销售品省分名称

- 数据样例：自主型宽带融合套餐-4M
- 数据样例：NULL

3.4.2E_OFFER_SPEC_NAME

e 家销售品规格目录

- 数据样例：e 家-e9-其他
- 数据样例：NULL

3.4.3E_OFFER_DESC

e 家销售品套餐描述

- 数据样例：自主型宽带融合套餐-4M：150 元/月；4M 不限时,4 台终端
固话免月租；
- 数据样例：NULL；

3.4.4E_MEMBER_DUR

e 家销售品成员间语音时长

- 数据样例：NULL

3.4.5E_VOICE_DUR

e 家销售品套餐内赠送语音时长

- 数据样例：0
- 数据样例：NULL

3.4.6E_BRD_DUR

e 家销售品宽带时长

- 数据样例：0

- 数据样例：NULL

3.5天翼

3.5.1TY_OFFER_NAME

天翼销售品省分名称

- 数据样例：3G-28 元全国 20M 流量套餐（丰田 GBOOK）
- 数据样例：NULL

3.5.2TY_OFFER_SPEC_NAME

天翼销售品规格目录

- 数据样例：天翼-天翼宽带上网卡套餐-上网卡套餐
- 数据样例：NULL

3.5.3TY_OFFER_DESC

天翼销售品套餐描述

- 数据样例：(993030938)月低消 28 元，包含全国 20MB 流量，套餐流量超出按照 0.001 元/10KB，语音 0.15 元/分钟收取。
- 数据样例：NULL

3.5.4TY_VOICE_DUR

天翼销售品套餐内赠送语音时长

- 数据样例：NULL

3.5.5TY_DATA_FLUX

天翼销售品套餐包含数据流量

- 数据样例：0
- 数据样例：NULL

3.5.6TY_WLAN_DUR

天翼销售品 WLAN 时长

- 数据样例: 0
- 数据样例: NULL

3.5.7TY_SMS_CNT

天翼销售品赠送短信条数

- 数据样例: 0
- 数据样例: NULL

3.5.8TY_MMS_CNT

天翼销售品赠送彩信条数

- 数据样例: 0
- 数据样例: NULL

3.6补贴

3.6.1AL_TYPE_NAME

补贴销售品类型

- 数据样例: NULL

3.6.2AL_OFFER_NAME

补贴销售品省分名称

- 数据样例: NULL

3.6.3AL_OFFER_SPEC_NAME

补贴销售品规格目录

- 数据样例: NULL

3.6.4AL_OFFER_DESC

补贴销售品套餐描述

- 数据样例：NULL

3.6.5AL_AGRMNT_INET_TIME

补贴销售品协议在网时长

- 数据样例：NULL

3.6.6AL_YEAR_FLAG

补贴销售品是否包年

- 数据样例：NULL

3.6.7AL_LIMIT_MON_CHRG

补贴销售品月最低消费金额

- 数据样例：NULL

3.6.8AL_CHRG

补贴销售品套餐内赠送费用

- 数据样例：NULL

3.7融合判断

3.7.1IF_MIX

是否为融合套餐

- 数据样例：是
- 数据样例：否

3.8主套餐

3.8.1MAIN_OFFER_NAME

主套餐销售品名称

- 数据样例：NULL

3.8.2MAIN_OFFER_CHAR

主套餐销售品价格

- 数据样例：NULL

3.8.3MAIN_OFFER_FLUX

主套餐销售品流量

- 数据样例：NULL

3.8.4MAIN_OFFER_TYPE_NAME

主套餐销售品二级分类

- 数据样例：NULL

3.9分析和说明

3.9.1价值分析

这张表数据暂时没有想到有啥建模价值。

4、号码状态变化（脱敏）

4.1分区键

4.1.1DAY_ID

帐期

- 数据样例：20160413

4.2标识信息

4.2.1ACCS_NBR_MD5

接入号码（加密）

- 数据样例：F3DF0D0E0824CD50EB2CEBADA7890895

4.3业务动作

4.3.1PD_INST_STATE_NAME

产品实例状态

- 数据样例：正常/在用
- 数据样例：销户/拆机
- 数据样例：预销户/预拆机

4.3.2OPEN_DATE

开通日期

- 数据样例：NULL
- 数据样例：20150629

4.3.3LAST_CHGCARD_DATE

最近一次补换卡日期

- 数据样例：20160326
- 数据样例：NULL

4.3.4CHGCARD_TIMES

补换卡次数

- 数据样例：0
- 数据样例：1

4.3.5UNINSTALL_DATE

拆机日期

- 数据样例：20151114
- 数据样例：NULL

4.3.6LAST_PREUNINSTALL_DATE

最近一次预销户日期

- 数据样例：20150831
- 数据样例：NULL

4.3.7LAST_N_PREUNINSTALL_DATE

最近一次取消预销户日期

- 数据样例：NULL
- 数据样例：20150824

4.3.8PREUNINSTALL_TIMES

预销户次数

- 数据样例：0
- 数据样例：1

4.3.9LAST_INITSTOP_DATE

最近一次停机保号日期

- 数据样例：NULL
- 数据样例：20150806

4.3.10LAST_N_INITSTOP_DATE

最近一次取消停机保号日期

- 数据样例：NULL
- 数据样例：20150806

4.3.11INITSTOP_TIMES

停机保号次数

- 数据样例：0

4.3.12LAST_PASSSTOP1_DATE

- 数据样例：NULL
- 数据样例：20150611

4.3.13LAST_N_PASSSTOP1_DATE

最近一次取消欠费单停日期

- 数据样例：NULL
- 数据样例：20150611

4.3.14PASSSTOP1_TIMES

欠费单停次数

- 数据样例：0
- 数据样例：1

4.3.15LAST_PASSSTOP2_DATE

最近一次欠费双停日期

- 数据样例：20150807
- 数据样例：NULL

4.3.16LAST_N_PASSSTOP2_DATE

最近一次取消欠费双停日期

- 数据样例：20150817
- 数据样例：NULL

4.3.17PASSSTOP2_TIMES

欠费双停次数

- 数据样例：1