|  |
| --- |
| Акционерный коммерческий Сберегательный Банк Российской Федерации(Открытое Акционерное Общество) |
| Sigma Monitor |
| Руководство по установке |

Оглавление

[1. Введение 2](#_Toc388988765)

[2. Перечень сокращений 2](#_Toc388988766)

[3. Описание дистрибутива 2](#_Toc388988767)

[4. Среда установки, ее параметры и настройки 2](#_Toc388988768)

[*4.1.* *Требования к системному программному обеспечению сервера (с указанием номеров версий)* 2](#_Toc388988769)

[5. Требования к аппаратным ресурсам 3](#_Toc388988770)

[*5.1.* *Рекомендуемая конфигурация сервера:* 3](#_Toc388988771)

[6. Порядок установки серверной части 3](#_Toc388988772)

[*6.1.* *Подготовка к установке при обновлении (смене) версии* 3](#_Toc388988773)

[*6.2.* *Порядок настройки БД* 3](#_Toc388988774)

[*6.3.* *Порядок настройки сервера приложений* 3](#_Toc388988775)

[*6.4.* *План проверки* 5](#_Toc388988776)

[*6.5.* *План отката при обновлении системы* 5](#_Toc388988777)

[7. Перечень возможных аварийных сообщений и описание действий по ним 5](#_Toc388988778)

# Введение

Документ предназначен для администраторов тестовых и эксплуатационных сред АС iNavigator.

# Перечень сокращений

Таблица 2.1

| Сокращение | Расшифровка сокращения |
| --- | --- |
| АС | автоматизированная система |
| Банк | Сбербанк России |
| КТС | комплекс технических средств |
| НСД | несанкционированный доступ |
| ОЗУ | оперативное запоминающее устройство |
| ППО | прикладное программное обеспечение |
| СУБД | система управления базами данных |
| БД | База данных1 |
| HDD | накопитель на жестком магнитном диске |
| ФПД | фонд программ и документации Сбербанка России |

# Описание дистрибутива

Состав дистрибутива системы Sigma Monitor (архив monitor-sigma.zip):

1. **Каталог doc** содержит в себе
   1. Руководство по установке SigmaMonitorSetup.docx
   2. Руководство администратора SigmaMonitorAdminGuide.docx
2. **Каталог sql** содержит в себе sql скрипт для настройки БД monitor-sigma.sql
3. **Каталог web** содержит готовый war-файл monitor-sigma.war для установки на сервер приложений

# Среда установки, ее параметры и настройки

# Требования к системному программному обеспечению сервера (с указанием номеров версий)

1. Сервер приложений - IBM WebSphere Application Server версий 8.5.5
2. СУБД -Microsoft SQL Server 2008 R2

# Требования к аппаратным ресурсам

Требования указаны в соответствующем подразделе раздела 5 документа “Общее руководство по установке”

# Порядок установки серверной части

# Подготовка к установке при обновлении (смене) версии

1. Необходимо сделать бэкап существующей базы данных. Если нет существующей базы, то создаем базу данных.
2. Необходимо сделать бэкап существующей версии приложения:
   1. Для этого заходим в административную консоль WebSphere, выбираем *Приложения->Типы приложений->Приложения J2EE для WebSphere.*
   2. На странице выделяем галочкой приложение и нажимаем *Экспортировать.* Сохраняем предложенный для скачивания EAR-файл

# Порядок настройки БД

1. Создаем базу данных monitor-sigma. Если база уже создана, то удаляем в ней все ранее созданные объекты (можно просто удалить и создать базу заново)
2. Распаковать архив дистрибутива во временную папку, например c:/TEMP/monitor-sigma
3. По умолчанию приложение настроено на использование базы
4. Выполняем скрипты для базы данных c:/TEMP/monitor-sigma/sql/install.sql
5. В случае ошибок выполнения скриптов, необходимо сообщить об команде поддержки SL3

и передать логи выполнения скриптов и Выполняем «План отката». Иначе переходим к п.4

# Порядок настройки сервера приложений

1. Создать источник данных MONITOR\_DB
   1. Зайти на страницу Ресурсы->*JDBC->Комплексы связи JDBC*
      1. Выбрать в выпадающем списке область (узел *типа Узел=OWNEROR-AHVAQA0Node01,Сервер=server1*), нажать кнопкаСоздать
      2. Указать тип базы данных SQL Server
      3. Указать тип комплекса связи Microsoft SQL Server JDBC Driver
      4. Указать тип реализации Источник данных пула соединений
      5. Указать имя Microsoft SQL Server JDBC Driver
      6. Нажать Далее
      7. Нажать Готово
      8. Сохраните изменения
      9. Перейти на страницу Ресурсы->*JDBC->Источники данных*
      10. Выбрать в выпадающем списке область (узел *типа Узел=OWNEROR-AHVAQA0Node01,Сервер=server1*), нажать кнопкаСоздать
      11. Указать имя источника MONITOR\_DB
      12. Указать jndi-имя jdbc/MONITOR\_DB
      13. Нажать Далее
      14. Выбрать существующий комплекс JDBC Microsoft SQL Server JDBC Driver
      15. Нажать Далее
      16. Укажите имя базы данных, порт и имя сервера
      17. Нажать Далее
      18. Нажать Далее
      19. Нажать Готово
      20. Сохраните изменения
      21. Зайдите в созданный источник данных Источники данных > MONITOR\_DB
      22. Зайдите по ссылке «JAAS - идентификационные данные J2C»
      23. Нажмите Создать
      24. Укажите псевдоним, например MONITOR\_DB\_AUTH
      25. Введите пользователя и пароля для коннекта к базе данных
      26. Нажмите ОК
      27. Сохраните изменения
      28. Зайдите в созданный источник данных Источники данных > MONITOR\_DB
      29. Укажите Псевдоним идентификации, управляемой компонентом MONITOR\_DB \_AUTH
      30. Укажите Псевдоним идентификации, управляемой контейнером MONITOR\_DB \_AUTH
      31. Нажмите Применить
      32. Сохраните изменения
      33. Нажмите проверить соединение
      34. В случае возникновения ошибок при проверки соединения и невозможности их самостоятельно исправить обратитесь в команду поддержки SL3
2. Необходимо установить war-файл приложения c:/TEMP/monitor-sigma/web/monitor-sigma.war
   1. Для этого заходим на страницу *Приложения->Типы приложений->Приложения J2EE для WebSphere*
   2. В случае обновления приложения выделяем приложение галкой и нажимаем *Обновить.* 
      1. Укажите Путь до war-файла приложения. Нажимаем *Далее*
      2. Выбираем *Быстрый путь*
      3. Проходим мастер установки без внесения изменений
      4. Сохраняем изменения
   3. В случае первичной установки нажимаем *Установить.* 
      1. Укажите путь до war-файла приложения. Нажмите Далее.
      2. Выберите Быстрый путь и нажмите. Далее.
      3. Нажмите далее на четырех следующих страницах.
      4. Укажите корневой контекст для приложения

/monitor-sigma

* + 1. Нажмите Далее.
    2. Нажмите Готово на последней странице.
    3. Нажмите Сохранить.
  1. Запускаем приложение

1. В случае возникновения вопросов связываемся с командой поддержки SL3
2. Если приложение не запустилось, то сохраняем логи Web-Shpere и выполняем План отката. Связываемся с командой СБТ и передаем логи команде поддержки SL3

# План проверки

1. Заходим на страницу <https://host:sslport/monitor-sigma/admin/ping.do>

Где

host – сервер на котором производилась установка

sslport – ssl порт WebSphere, по умолчанию 9443

На странице должно отображаться PONG

1. Заходим на страницу [https://host:sslport/monitor-sigma /](https://host:sslport/monitor-sigma%20/)gui/welcome.public.gui

На странице должна отобразиться админская консоль приложения.

Пользователь и пароль по умолчанию admin/123456

1. Если какая-либо из страниц не отображается, то связываемся с командой поддержки SL3
2. Более детальная проверка функциональности будет проведена командой СБТ

# Дополнительные работы выполняемые администратором АС

1. Для корректной работы мониторинга также важно, чтобы на всех серверах Sigma Monitor было корректно настроена свойство ALPHA\_MONITOR\_DB . Его значение должно быть равным имени БД, используемой Alpha Monitor.

# План отката при обновлении системы

1. Восстанавливаем базу данных из бэкапа
2. Восстанавливаем ear-файл приложения
3. В случае неработоспособности восстановленного приложения связываемся с командой поддержки SL3

# Перечень возможных аварийных сообщений и описание действий по ним

Для проверки наличия ошибок в работе системе необходимо просмотреть лог файлы системы на предмет наличия сообщений об ошибках

1. monitor-sigma\_info.log – содержит сообщения с уровнем логирования не менее INFO
2. monitor-sigma \_debug.log – содержит сообщения с уровнем логирование не менее DEBUG (если включен режим отладки в дистрибутиве)
3. monitor-sigma \_spring.log – содержит сообщения с уровнем логирования не менее DEBUG (если включен режим отладки в дистрибутиве)
4. лог файлы WebSphere AS, включая консольный вывод

Основным типом ошибки при иснталяции является ошибка соединения с БД. В этом случае в лог файлах можно встретить сообщение вида  
Caused by: com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerException: Не удалось установить соединение TCP/IP к серверу 10.21.25.55 по порту 1433. Ошибка: "connect timed out. Проверьте свойства соединения. Убедитесь, что на сервере запущен экземпляр SQL Server и он принимает TCP/IP-соединения по порту. Убедитесь, что TCP-соединения по этому порту не блокируются брандмауэром.".

at com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerException.makeFromDriverError(SQLServerException.java:190)

at com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerException.ConvertConnectExceptionToSQLServerException(SQLServerException.java:241)

at com.microsoft.sqlserver.jdbc.SocketFinder.findSocket(IOBuffer.java:2243)

at com.microsoft.sqlserver.jdbc.TDSChannel.open(IOBuffer.java:491)

at com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnection.connectHelper(SQLServerConnection.java:1309)

at com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnection.login(SQLServerConnection.java:991)

at com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnection.connect(SQLServerConnection.java:827)

at com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver.connect(SQLServerDriver.java:1012)

at java.sql.DriverManager.getConnection(DriverManager.java:582)

В случае наличия данных сообщений необходимо произвести удаление приложения с WebSphere AS и выполнить установку заново согласно разделам 6.2 и 6.3 данного руководства.