清掃記録共有システム - 利用マニュアル一覧

🥞 マニュアル概要

このシステムには、ユーザーの役割ごとに3種類のマニュアルがあります。 ご自身の役割に応じて、該当するマニュアルをお読みください。

Ⅲ マニュアル一覧

1. クライアント向け利用ガイド

対象者: 清掃サービスをご利用のお客様(クライアント)

ファイル: USER_MANUAL_CLIENT.md

主な内容:

- ☑ 清掃記録の確認方法
- ✓ 写真の閲覧・ダウンロード
- ▼ 領収書の確認方法
- ▼ よくある質問 (FAQ)

こんな方におすすめ:

- 清掃サービスを契約しているお客様
- 施設の清掃記録を確認したい方
- 領収書をダウンロードしたい方

2. スタッフ向け利用ガイド

対象者: 清掃作業を行うスタッフ

ファイル: USER_MANUAL_STAFF.md

主な内容:

- ▼ 清掃前・清掃後の写真撮影
- ✓ 写真のアップロード手順
- ▼ 撮影時の注意事項
- 🗸 トラブルシューティング
- ✓ 作業チェックリスト

こんな方におすすめ:

- 現場で清掃作業を行うスタッフ
- 写真をアップロードする担当者

初めてシステムを使う方

3. 管理者向け運用ガイド

対象者: システム管理者・運営担当者

ファイル: USER_MANUAL_ADMIN.md

主な内容:

- ☑ 管理者の役割と権限
- ✓ ユーザー管理 (スタッフ・クライアントの登録)
- 🗸 施設管理
- 🗸 領収書管理
- ▼ 統計とレポート
- ▼ データ保持とバックアップ
- ▼ セキュリティとコンプライアンス

こんな方におすすめ:

- システム全体を管理する管理者
- ユーザーアカウントを作成・管理する方
- システムのメンテナンスを行う方

🔍 役割別の機能比較

機能	クライアント	スタッフ	管理者
清掃記録の閲覧	☑ 契約施設のみ	☑ 担当施設のみ	✓ 全施設
写真のアップロード	×	▽	▼
写真の削除	×	×	▼
領収書の閲覧	☑ 契約施設のみ	×	▼
領収書のアップロード	×	×	▼
ユーザー管理	×	×	▼
施設管理	×	×	▼
統計・レポート	×	×	▽

🚀 クイックスタート

初めての方へ

1. クライアント (お客様) の場合:

- 1. 管理者から送られたログイン情報を確認
- 2. システムURLにアクセス
- 3. ログイン
- 4. 施設を選択して清掃記録を確認

2. スタッフ (清掃担当者) の場合:

- 1. 管理者から送られたログイン情報を確認
- 2. スマートフォンでシステムURLにアクセス
- 3. ログイン
- 4. 清掃前に写真撮影 → 清掃実施 → 清掃後に写真撮影 → アップロード

3. 管理者の場合:

- 1. システムにログイン
- 2. 施設を登録
- 3. クライアントアカウントを作成
- 4. スタッフアカウントを作成
- 5. 施設とユーザーを紐付け

፟ サポート・お問い合わせ

マニュアルに関するご質問

各マニュアルの最後に「お問い合わせ」セクションがあります。 不明な点がございましたら、そちらに記載の連絡先までお問い合わせください。

管理者連絡先

メール: admin@cleaning-company.com

電話: 03-XXXX-XXXX

営業時間: 平日 9:00-18:00

技術サポート

メール: tech-support@cleaning-system.com

電話: 03-XXXX-XXXX (平日 9:00-18:00) 緊急時: 080-XXXX-XXXX (24時間対応)

🧊 関連ドキュメント

- DIRECTORY_STRUCTURE.md システムのディレクトリ構造と技術仕様
- README.md プロジェクト概要と開発者向け情報
- CLAUDE.md プロジェクト固有のルールと方針

△ 重要な注意事項

セキュリティについて

- 🔽 パスワードは他人に教えないでください
- ✓ 共用のパソコンでは必ずログアウトしてください
- ▼ 不審なメールやリンクをクリックしないでください

データ保持期間

- **写真**: アップロードから **60日間** 保存
- **領収書**: アップロードから **365日間** 保存

重要な写真や領収書は、期限内にダウンロードして保存してください。

推奨環境

- スマートフォン: iOS 14以降、Android 10以降
- パソコン: Windows 10以降、macOS 10.15以降
- ブラウザ: Chrome、Safari、Edge (最新版)

■ マニュアルのバージョン情報

マニュアル	バージョン	最終更新日
クライアント向け	1.0	2025-10-20
スタッフ向け	1.0	2025-10-20
管理者向け	1.0	2025-10-20

マニュアルの更新情報

マニュアルは随時更新されます。最新版は常にこのディレクトリで確認できます。

更新履歴:

• 2025-10-20: 初版リリース(全3種類のマニュアル)

© 2025 清掃記録共有システム

マニュアルの内容は予告なく変更される場合があります。