

清掃記録共有システム - スタッフ向け利用ガイド

目次

1. はじめに
 2. ログイン方法
 3. 清掃記録の撮影・アップロード
 4. アップロード済み写真の確認
 5. 注意事項
 6. トラブルシューティング
 7. よくある質問
-

はじめに

この清掃記録共有システムは、清掃作業の「清掃前」「清掃後」の写真を撮影し、お客様と共有するためのシステムです。

スタッフの役割

- 📷 清掃前・清掃後の写真を撮影
- 📶 写真をシステムにアップロード
- ✅ アップロードが完了したことを確認

重要なポイント

- ⚠️ 必ず清掃前と清掃後の両方を撮影してください
 - ⚠️ その日のうちにアップロードを完了してください
 - ⚠️ 写真に個人情報や機密情報が写り込まないように注意してください
-

ログイン方法

1. システムにアクセス

スマートフォンから:

- 管理者から送られたURLをタップ
- ホーム画面に追加しておく便利です


パソコンから:

- ブラウザでURLにアクセス

2. ログイン情報を入力

メールアドレス: あなたのメールアドレス
パスワード: 管理者から提供されたパスワード

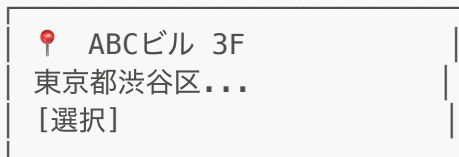
3. ログインボタンをタップ/クリック

 **初回ログイン後** セキュリティのため、パスワードを変更することをおすすめします。

清掃記録の撮影・アップロード

ステップ1: 施設を選択

1. ログイン後、担当施設の一覧が表示されます
2. 清掃する施設をタップ/クリック







ステップ2: 清掃日を選択

1. カレンダーから清掃日を選択（通常は当日）
2. **今日の日付**がデフォルトで選択されています

ステップ3: 清掃前の写真を撮影

1. **「清掃前の写真を追加」** ボタンをタップ
2. カメラアプリが起動します
3. 清掃前の状態を撮影
 - 複数枚撮影可能（推奨: 2-4枚）
 - 部屋全体、特に汚れている箇所など

撮影のポイント:

-  明るい場所で撮影
-  ピントを合わせる
-  部屋全体が分かるように
-  作業前の状態を正確に記録

ステップ4: 清掃を実施




通常通り清掃作業を行います。

ステップ5: 清掃後の写真を撮影

1. **「清掃後の写真を追加」** ボタンをタップ
2. カメラアプリが起動します
3. 清掃後の状態を撮影
 - 清掃前と同じ角度から撮影すると比較しやすい

- 複数枚撮影可能（推奨: 2-4枚）


撮影のポイント:

-  清掃前と同じ箇所を撮影
-  きれいになった状態を記録
-  特に力を入れた箇所を撮影

ステップ6: 写真を確認



アップロード前に、撮影した写真を確認できます：

清掃前の写真


 写真1] [ 写真2]

清掃後の写真

 写真1] [ 写真2] [ 写真3]

-  不要な写真は削除できます
-  追加で撮影することもできます

ステップ7: アップロード

1. **「アップロード」**ボタンをタップ
2. アップロード中は画面を閉じないでください
3.  アップロード完了」と表示されたら完了

アップロード時間の目安:

- Wi-Fi接続: 数秒～30秒程度
- 4G/5G接続: 30秒～1分程度


△ 注意

- アップロード中に画面を閉じると、写真が保存されません
- 通信環境が悪い場合は、Wi-Fi環境でアップロードしてください

アップロード済み写真の確認

自分がアップロードした記録を確認

1. トップ画面で施設を選択
2. **「清掃履歴を見る」**をタップ
3. 日付ごとに過去のアップロード記録が表示されます

 2025年10月20日（金）
担当：あなたの名前

写真：5枚
[詳細を見る]

写真を拡大表示

- 写真をタップすると拡大表示されます
- 左右にスワイプで写真を切り替え

注意事項

撮影時の注意

撮影すべきもの

- 清掃対象の部屋・エリア全体
- 床、壁、窓、家具など清掃した箇所
- 清掃前の汚れや状態
- 清掃後のきれいな状態

撮影してはいけないもの

- **個人情報:** 名前、住所、電話番号などが写り込んだ書類
- **顔写真:** お客様や同僚の顔
- **機密情報:** パソコン画面、社外秘の書類
- **他のお客様の情報:** 隣接する部屋や建物

セキュリティとプライバシー

- パスワードを他人に教えない
- 共用端末では必ずログアウト
- 不要になった写真はスマホから削除
- システム内の情報を外部に漏らさない

タイミング

- **当日中にアップロード:** 清掃完了後、その日のうちにアップロードしてください
- **時間指定がある場合:** 管理者の指示に従ってください

デバイスの管理

- **スマホのストレージ容量を確保:** 写真撮影に十分な空き容量が必要
- **バッテリー残量を確認:** 作業前に充電しておく
- **カメラレンズをきれいに:** 汚れがあると写真が曇ります

トラブルシューティング

問題1: 写真がアップロードできない

原因と対処法:

1. インターネット接続の確認

- Wi-FiまたはモバイルデータがONになっているか確認
- 機内モードがOFFになっているか確認

2. ファイルサイズが大きすぎる

- 1枚あたり最大20MBまで
- 高画質すぎる場合は、カメラ設定を「標準」に変更

3. サーバーエラー

- 時間をおいて再度試す
- それでもダメなら管理者に連絡

問題2: カメラが起動しない

対処法:

1. ブラウザのカメラ権限を確認

- 設定 → Safari/Chrome → カメラ → 「許可」に設定

2. 別のブラウザで試す

- Chrome、Safariなど

3. スマホを再起動

問題3: 写真が選択できない

対処法:

1. 写真へのアクセス権限を確認

- 設定 → アプリ → ブラウザ → 写真 → 「すべての写真」に設定

2. ストレージ容量を確認

- 空き容量が少ないと動作が不安定になります

問題4: ログインできない

対処法:

1. メールアドレスとパスワードを確認

- 大文字・小文字を区別します
- スペースが入っていないか確認

2. パスワードを忘れた場合

- 管理者に連絡してリセットしてもらう

問題5: アップロード中に画面を閉じてしまった

対処法:

1. **再度ログイン**して、施設を選択
2. **清掃履歴を確認**
 - アップロードが完了している場合があります
3. **記録がない場合**
 - もう一度写真をアップロード
 - スマホに写真が残っている場合は、それを使用

よくある質問

Q1. 1日に複数の施設を清掃する場合は？

A: 施設ごとに写真をアップロードしてください。

1. 施設Aを選択 → 写真アップロード
2. トップ画面に戻る
3. 施設Bを選択 → 写真アップロード

Q2. 清掃前の写真を撮り忘れた場合は？

A: 必ず清掃前の写真を撮影してください。

- 撮り忘れに気づいた時点で、すぐに管理者に報告
- 次回から撮り忘れないよう注意

Q3. 写真は何枚まで撮影できますか？

A: 枚数制限はありませんが、**清掃前2-4枚、清掃後2-4枚**を推奨します。

Q4. 暗い場所での撮影はどうすればいい？

A:

- 照明をつける
- スマホのフラッシュを使用
- 窓のそばなど明るい場所から撮影

Q5. 横向き？縦向き？どちらで撮影すべき？

A: どちらでもOKですが、**部屋全体が写る向き**で撮影してください。

- 広い部屋: 横向き推奨
- 廊下や縦長の部屋: 縦向き推奨

Q6. アップロード後に写真を削除できますか？

A: アップロード後の削除は、管理者のみ可能です。間違った写真をアップロードした場合は、すぐに管理者に連絡してください。

Q7. Wi-Fiがない場所での作業は？

A: モバイルデータ通信（4G/5G）でもアップロード可能です。ただし、以下に注意：

- データ通信量を消費します
- 会社のデータプランを確認
- 通信環境が悪い場合は、作業終了後にWi-Fi環境でアップロード

Q8. 同じ施設で1日に2回清掃する場合は？

A:

- 朝と夕方など、時間帯ごとに別々にアップロードしてください
- システムは自動的に時刻を記録します

Q9. 写真が見つからない（アップロード済みのはずなのに表示されない）

A:

1. ブラウザをリロード（更新）
2. ログアウト → 再ログイン
3. それでも表示されない場合は管理者に連絡

Q10. 間違った日付で登録してしまった

A:

- すぐに管理者に連絡してください
- 管理者が修正します

作業チェックリスト

清掃開始前

- ☐ システムにログイン済み
- ☐ スマホのバッテリー残量確認（50%以上推奨）
- ☐ カメラレンズをきれいに拭く
- ☐ インターネット接続確認

清掃前

- ☐ 施設を選択
- ☐ 清掃日を選択
- ☐ 清掃前の写真を2-4枚撮影
- ☐ 撮影した写真を確認

清掃後

- ☐ 清掃後の写真を2-4枚撮影
- ☐ 清掃前と同じ箇所を撮影したか確認
- ☐ 個人情報が写り込んでいないか確認
- ☐ アップロードボタンを押す
- ☐ 「☒ アップロード完了」を確認

作業終了後

- ☐ アップロード履歴を確認
- ☐ スマホ内の不要な写真を削除
- ☐ ログアウト（共用端末の場合）

お問い合わせ

管理者連絡先

メール: admin@cleaning-company.com
電話: 03-XXXX-XXXX
営業時間: 平日 9:00-18:00
緊急時: 080-XXXX-XXXX

報告が必要な場合

以下の場合は、**必ず管理者に報告**してください：

- ☒ システムにログインできない
- ☒ 写真がアップロードできない（何度試してもエラー）
- ☒ 清掃前の写真を撮り忘れた
- ☒ 間違った写真をアップロードした
- ☒ 個人情報や機密情報が写り込んでしまった
- ☒ システムに不具合がある

推奨環境

スマートフォン

- **iOS:** 14.0以降（Safari）
- **Android:** 10以降（Chrome）
- **カメラ:** 800万画素以上推奨
- **ストレージ:** 1GB以上の空き容量

パソコン（参照用）

- **OS:** Windows 10以降、macOS 10.15以降
- **ブラウザ:** Chrome、Edge、Safari（最新版）

改訂履歴

日付	バージョン	変更内容
2025-10-20	1.0	初版作成

© 2025 清掃記録共有システム

このマニュアルの内容を守り、正確な記録作成にご協力ください。