

一、组织结构

`select COLUMN_NAME,column_comment from INFORMATION_SCHEMA.Columns where table_name='crs_lesson_plan' and table_schema='KALADI_ERP'`

大区（以大区作为区分不同公司、合作方）——分校（以军团做分校便于分配）——分校（目前没有具体划分）——报名点

这个是整体的概念，CRM/ERP 等

合作方（对应大区关系）——项目——学院——班型 这个是 ERP 里的概念

二、角色结构

业务角色：大区管理者——分校管理者——报名点管理者——分校课顾

职能角色：总后台运营——老师开课挽留排课——财务确认——产品上架（班型整体信息 包含定价 优惠政策等）——优惠券

合作方业务：大区管理者——分校管理者——报名点管理者——分校课顾

合作方职能角色：老师开课排课（成考、远程会用）——财务确认（合作方财务返点确认）——产品上架（上架信息核对并上下架）

人员表：	<code>t_sys_user_crm</code>
报名点表（销售组）：	<code>t_online_group</code>
分校表（部门表）：	<code>t_department_info</code>
分校表（军团表实际意义）：	<code>t_legion_info</code>
公司表（大区表）：	<code>sch_org_region</code>
权限控制依然使用：	<code>t_sys_role、t_sys_role_menu</code>

ERP 对应关联表：

`t_sys_office` 中的 `office_id` 换成 CRM 库里的组、部门、军团、大区 ID，并保障这些 ID 不重复，通过代码实现和人员约定，表中通过 `level_code` 中的值：BMD、SF(父节点跳过这里分校没这个概念)、FX、DQ

三、产品管理

自考--销售团队王锋--服务团队是胡坤---分校是王锋

成考--销售团队外包--服务团队是高教云--分校是佳明开的江西的

`crs_class` 班型表

增加字段 记录已报名人数，人数不能超过预计人数

要维护下支付渠道的合算扣手续费

class_id	班型主键 id
types_code	班型类型:常规班型:ISROUTINE; 远程教育班型:ISREMOTEEEDU;成考: ISADULT;小自考, 电大;直播、面授、远程教育、录播
class_name	班型名称
plan_recruit_num	计划招生人数
plan_recruit_num_seled	已报名人数
class_price	班型定价
class_price_standard	班型标准价格
class_price_standard_rebate	班型标准价格返点
class_price_nonstandard	班型非标准价格
class_price_nonstandard_rebate	班型非标准价格返点
class_price_limit	班型定价最低价格 限制优惠券
coupon_startdate	优惠开始日期
coupon_enddate	优惠结束日期
coupon_num	优惠数量
coupon_num_seled	优惠已售数量
class_desc	班型描述
class_agreement	产品的培训协议
start_data	产品开始时间
end_data	产品结束时间
class_cost	班型成本
channel_code	渠道: 支付渠道, 可以多选; 支付宝、微信、对公转账、POS、百度分期 关联 ID 做 显示渠道对应手续费
training_bond	
status_code	状态: 未发布 CS_UNPUBLISHED, 在售 CS_ON_SALE;停售 CS_STOPPED_SEL; 待审批 CS_WAIT;CS_DOWN 被驳回; CS_CANCELED 取消
sum_class_hour	总课时
approval	审批意见
pro_line_id	产品线 id
pro_first_id	一级项目表主键 (本表外键)
pro_second_id	二级项目表主键 (本表外键)
org_region_id	录入大区 算班型结算归属
org_school_id	录入军团 算班型结算归属
create_time	
update_time	
operator_id	操作人
delete_flag	删除标识:0-未删除, 1-已删除

servfee_rate	
college_id	服务学院的大区 对应大区
opr_college_id	服务学院 对应军团
study_fee_type	远程教育学费类型:一年学费 ONE_YEAR_FEE; 两年学费 TWO_YEAR_FEE; 到 5 年
version_id	版本 id

t_sys_project_struct 一二级项目表 项目 学院 要加上归属的大区

project_id	自增长 ID 主键
project_name	项目\班型名称
project_type_code	项目类型(一级项目, 二级项目)
parent_id	父 ID
remark	描述
seq	排序
status_code	项目状态: 已启用: USED, 已冻结:FROZEN
delete_flag	项目是否删除
org_id	归属大区

crs_class_sale_school 可售分校报名点

product_id	产品 id 自增长, 主键
class_id	班型 id
org_school_id	分校报名点 id
class_version_id	班型版本 id
name	班型名称
price	售价
operator_id	操作人
create_time	创建时间
update_time	更新时间
delete_flag	删除标识: 0-未删除; 1-已删除
valid_flag	是否有效 0,失效, 1 有效

payment_way 支付方式及关联 ID 手续费 新增表

payment_id	支付 ID 自增长 主键
payment_name	支付名称(pos,现金,转账,支付宝,微信,分期)
poundage	支付的手续费比例
delete_flag	支付方式是否启用 0 用 1 不用
payment_desc	支付描述
delay_day	支付到账延期 天数 分期是下个月

payment_code	支付的账号
--------------	-------

payment_name 的类型:

现金: SCH_PAY_CASH, 在线支付: SCH_PAY_ONLINEPAY, pos 机支付 SCH_PAY_POS,

转账: SCH_PAY_TRANSFER, 微信支付: SCH_PAY_WEIXIN, 支付宝支付: SCH_PAY_ZHIFUBAO

payment_details 单笔支付信息, 学员以不同方式进行缴费, 每种缴费形式都进行保存

one_payment_id	单笔支付 ID 自增长 主键
payment_id	支付方式 id
payment_method_code	支付方式名称: POS: SCH_PAY_POS、 现金: SCH_PAY_CASH、 转账: SCH_PAY_TRANSFER、 在线支付: SCH_PAY_ONLINEPAY、 支付宝: SCH_PAY_ZHIFUBAO、 微信: SCH_PAY_WEIXIN
Payment	支付类型: 订金、报名单
pay_poundage	支付方式手续费比例
ord_id	主订单 id
amount	支付金额
payment_time	支付日期
payment_get_time	到款日期
ord_pay_status_subscription	订金财务确认状态
ord_pay_status_subscription_time	订单确认时间
ord_pay_status	支付全款财务确认状态
ord_pay_status_time	支付确认时间
method_rel_code	缴费方式相关单号, 如收据号, POS 单号等。
reg_loc_id	报名点 id
daily_status	日结状态 0 未日结, 1 已日结
daily_type	日结类型: 手动日结: DAILYSUMMARY_TYPE_MANUAL 自动日结: SCH_DAILYSUMMARY_TYPE_AUTO
daily_user	日结操作人
daily_date	日结日期
create_time	创建时间
update_time	更新时间
operator_id	单次报名操作人
delete_flag	是否已经删除 (0-未删除, 1-已删除)

班型要绑定服务院校
服务院校再指定专业组

概念里销售、分校、后端要再军团上进行分割。这样才可以统计和保障功能使用。
补费问题如何考虑？

1、项目——学院 维护

项目、学院维护一定是总部方，不能让第三方随意维护

2、班型填写

班型上架应该通过总部进行详细信息及班型的录入，主要内容是：大区（产品要有归属的大区为了和合作方合算）、项目、学院、班型、产品开始时间、结束时间、产品价格、产品最低价格、优惠开始时间、优惠结束时间、优惠数量、产品的可用支付方式、产品的上课方式（直播产品 欢拓 展示互动 面授 远程）、产品合作方返点（标准，非标准用了优惠券的按非标准）、产品的培训协议、产品的学费类型（一期、两期、三期 五期 根据设置的期数去除钱数，为了后期进行续费提醒使用）、可售分校、销售上限数量。上课的课时、上课的周期（为了后面学员上课截止，班主任开课，学员退费使用）。服务学院（军团）。

大区、项目、学院在合作方录入的时候 直接带出来。

3、班型上架、下架

- （1）根据产品填写的日期限制售卖
- （2）合作方主动进行上架和下架

四、分校报名

stu_info 学员信息表 学员个人中心密码都在这个表

stu_id	主键
name	姓名
nick_name	昵称
sex_code	性别
identity_type_code	证件类型（身份证、护照、港澳通行证、台胞证、军官证、士官证等）
identity_id	证件号码（身份证号、护照、港澳通行证、台胞证、军官证、士官证等）
age	年龄
birthday	出生年月
highest_education_code	最高学历
hk_address	户口所在地
mobile	手机号
email	邮箱
qq	QQ 号码

home_phone	家庭电话
office_phone	办公电话
weixin_id	微信号
emergency_contact	紧急联系人
emergency_phone	紧急联系电话
remark	学员备注
operator_id	操作员
create_time	
update_time	
delete_flag	是否删除标识
student_id	对应 CRM 里的 ID, 从预约单带过去的可以有
personal_center_status	个人中心激活状态(ACTIVE NOACTIVE)
personal_center_password	个人中心密码
schoolofgraduation	毕业院校
workyear	工作年份

sync_reservation_bill 预约单表

r_bill_id	预约单 ID 自增长 主键
CRM_bill_id	CRM 预约单单号 反向修改状态
CRM_stu_id	CRM 学员 ID 带给学员表 stu_info
stu_name	学员名称
stu_phone	学员电话
kind	不太清楚什么含义?
reservation_date	预约到机构的日期
reservation_region_id	预约报名分校 ID
reservation_region_name	预约报名分校名称
reservation_org_id	预约的报名机构 ID 报名点 ID
reservation_org	预约的报名机构 报名点名称 预约单为实时数据, 一定要存名字, 以免日后变动
conditions	是否符合条件?
priceType	预约价格类型 是否是优惠的
price	预约价格
factor	学员目的
intent	报名意愿? 是否强烈
state	CRM 预约单状态 预约 流失 到访 已报名
reservation_create_time	预约单创建日期
remark	预约备注
area_id	预约单所属大区
create_time	
update_time	
operator_id	操作人
delete_flag	

legion_id	预约单所属军团
reservation_porject_frist	预约项目
reservation_porject_second	预约学院
reservation_class	预约班型

ord_main_order 报名表 增加教材是否发放

ord_id	订单 ID，自增长
ord_code	主订单代码（根据特定业务规则生成）报名来源 例如官网、卡拉狄 ERP、淘宝等
apply_time	报名时间。开单时可以调整。
session_date_id	考期关联
session_date_name	考期 2017-09
project_line_id	产品线：会计项目、劳动部项目、学历项目、IT 项目、综合项目等
project_line_name	产品线：会计项目、劳动部项目、学历项目、IT 项目、综合项目等
project_id	一级项目：会计证、会计职称、注册会计师、心理咨询师、企业培训师、人力资源师、成考、自考、远程教育等等
project_name	项目名称
project_level_id	项目级别（二级项目）：心理咨询师一级、心理咨询师二级、心理咨询师三级
project_level_name	项目级别名称
product_id	班型 class_id
product_name	班型名称 class_name
product_sum_hour	班型总课时 class_id 的总课时
stu_id	学生 ID 关联 ERP 学生表
org_id	机构代码 { 尚德机构，胡坤、王锋 }
area_id	大区代码
school_id	分校代码
campus_id	校区代码
reg_loc_id	报名点代码
family_id	服务院校 ID
channel_code_id	支付的方式 ID
channel_code	渠道代码：门户、Hadiths 支付渠道 支付的名称
ord_status_code	订单状态 { 未支付、部分支付，已支付，已转人，已转班型，已延期，已冻结，已完成，已作废，已退费 }
ord_pay_status_subscription	订金财务确认状态
ord_pay_status_subscription_time	订单确认时间
ord_pay_status	支付全款财务确认状态

ord_pay_status_time	支付确认时间
ord_split_status_code	订单金额拆分标识, 拆分成功 SYNC_SUCCESS 拆 分 错 误 SNYC_ERROR , 等 待 拆 分 SYNC_PENDING
ord_term	订单是否为分期订单 (5 期、3 期的班型)
ord_term_seled	几期订单 (2 代表一次支付了 2 期)
biz_status_code	订单业务类型(新报名、重修、转人、转班型。)
training_fee	培训费用=班型定价
exam_fee	考试费用
subscription_fee	订金金额
subscription_date	保留名额的截止日期 通常占名额
exam_agent_fee	代报费用
exam_management_fee	报考相关的管理费。比如, 人力报考有可能会 会需要提前收一比管理费用。
other_fee	其它费用
offer_type_code	优惠类型: 优惠卷 记录优惠券编号
offer_amount	优惠总额。有可能是多张优惠券的合计金额 也有可能是内部员工学习、特批学员的优惠。
total_amount	订单合计金额。订单合计=培训费用+代报费+ 考试费+其他费用-优惠金额。
payment_type_code	付款方式 (全额、分期、贷款)。
paidup_amount	学员实际已支付金额 (已收到款项)。有可 能会存在分期和贷款的非一次性支付情况。
amount_receivable	应收金额=订单实际金额-已付金额金额
remark	订单备注
isJdy	是否筋斗云。0: 非筋斗云、1: 筋斗云订单
rel_ord_id	自关联, 转人转班型可能会用上。
resit_info	补考学员选择, 理论, 实操, 论文, 外语, 其它, 用 json 格式存储 和李泫意定
self_exam_info	自考学员选择, 加考, 免考的科目信息,JSON 形式存储 和李泫意定
biz_date	业务办理日期。比如: 单据冻结日期、延期 日期等
payment_time	支付日期
payment_get_time	到款日期
history	是否导入订单
operator_id	操作员 (当前操作员)
create_bmd_id	创建订单的报名点 ID
create_bmd_name	创建订单报名点名称
create_user_id	订单创建人 (课程顾问)
create_time	订单创建时间
update_time	订单最后更新时间
delete_flag	是否已经删除 (0-未删除, 1-已删除)

college_partner_map_id	成考/远程教育班型子订单对应合作方与院校映射关系 ID
last_sync_time	最新同步时间
specialty_id	专业 id
lesson_status	开课状态 未开课、已开课、已结业
lesson_open_date	开课日期
subscription_fee_num	订金订单编号
ord_pay_num	订单编号

1、预约单查询

查询条件：学员手机号、（微信号、QQ 号 暂时没有）、学员姓名、预约日期

列表展示：

姓名	手机号	预约到访日期	项目	学院	班型	价格	备注	预约人
----	-----	--------	----	----	----	----	----	-----

操作：

- （1）流失：改成流失
- （2）到访未报名：改成到访未报名
- （3）新建学员信息：改成到访状态，当报名了再改状态

2、学员报名

（1）

查询条件：学员手机号、证件号、姓名

新建学员信息（如果手机号已经是预约单的自动修改预约单状态为到访）

（2）报名、订金、预收款

报名：项目、学院、班型、价格、支付方式（分期、支付宝、银行卡 POS 机、转账）、受理分校、受理人。报名建数据同时修改预约单状态。先要进行短信验证。对接华信。

订金：可以退的，有保留日期。订金需要短信验证，要记录支付方式，为了日后退款。和报名一样提交订单，财务确认。

预收款：要提交到总部的，不能退的。（有待商榷还留不留）

在支付的时候要记录支付的方式，为了之后财务结算使用。

报名完订单改为已提交订单，最终状态财务确认后是已报名或未到账。录错就找总部处理。

已提交的订单可以进行作废处理，但财务确认后的订单就只能走解约流程。状态已提交解约。

解约流程先进行 1 挽留，然后 2 挽留 3 挽，然后财务进行退费并修改状态为已解约。

驳回订单过期处理。

（3）咨询未报名（流失）

修改预约单状态

(4) 初始化密码

3、已提交订单查询。

五、payment_id 财务对账

财务结算给合作方的时候是否可以按已服务课时结算。

1、财务收款确认表：

查询条件：分校、提交开始日期、提交结束日期、分类订单还是报名单（显示订金，自动合算）、状态新提交、未到账。可操作收款确认、未到账。加个无效订单驳回。订单号查询

ord_main_order 报名表 使用字段用红色标记

ord_id	订单 ID，自增长
ord_code	主订单代码（根据特定业务规则生成）报名来源 例如官网、卡拉狄 ERP、淘宝等
apply_time	报名时间。开单时可以调整。
session_date_id	考期关联
session_date_name	考期 2017-09
project_line_id	产品线：会计项目、劳动部项目、学历项目、IT 项目、综合项目等
project_line_name	产品线：会计项目、劳动部项目、学历项目、IT 项目、综合项目等
project_id	一级项目：会计证、会计职称、注册会计师、心理咨询师、企业培训师、人力资源师、成考、自考、远程教育等等
project_name	项目名称
project_level_id	项目级别（二级项目）：心理咨询师一级、心理咨询师二级、心理咨询师三级
project_level_name	项目级别名称
product_id	班型 class_id
product_name	班型名称 class_name
product_sum_hour	班型总课时 class_id 的总课时
stu_id	学生 ID 关联 ERP 学生表 关联出来学生姓名
org_id	机构代码 { 尚德机构，胡坤、王锋 }
area_id	大区代码
school_id	分校代码 关联出名称
campus_id	校区代码
reg_loc_id	报名点代码 关联出名称
family_id	服务院校 ID
channel_code_id	支付的方式 ID
channel_code	渠道代码：门户、Hadiths 支付渠道 支付的名称

ord_status_code	订单状态 { 未支付、部分支付,已支付, 已转人, 已转班型, 已延期, 已冻结, 已完成, 已作废, 已退费 }
ord_pay_status_subscription	订金财务确认状态
ord_pay_status_subscription_time	订单确认时间
ord_pay_status	支付全款财务确认状态
ord_pay_status_time	支付确认时间
ord_split_status_code	订单金额拆分标识, 拆分成功 SYNC_SUCCESS 拆 分 错 误 SNYC_ERROR , 等 待 拆 分 SYNC_PENDING
ord_term	订单是否为分期订单 (5 期、3 期的班型)
ord_term_seled	几期订单 (2 代表一次支付了 2 期)
biz_status_code	订单业务类型(新报名、重修、转人、转班型。)
training_fee	培训费用=班型定价
exam_fee	考试费用
subscription_fee	订金金额
subscription_date	保留名额的截止日期 通常占名额
exam_agent_fee	代报费用
exam_management_fee	报考相关的管理费。比如, 人力报考有可能会需要提前收一比管理费用。
other_fee	其它费用
offer_type_code	优惠类型: 优惠券 记录优惠券编号
offer_amount	优惠总额。有可能是多张优惠券的合计金额 也有可能是内部员工学习、特批学员的优惠。
total_amount	订单合计金额。订单合计=培训费用+代报费+ 考试费+其他费用-优惠金额。
payment_type_code	付款方式 (全额、分期、贷款)。
paidup_amount	学员实际已支付金额 (已收到款项)。有 可能会存在分期和贷款的非一次性支付情况。
amount_receivable	应收金额=订单实际金额-已付金额金额
remark	订单备注
isJdy	是否筋斗云。0: 非筋斗云、1: 筋斗云订单
rel_ord_id	自关联, 转人转班型可能会用上。
resit_info	补考学员选择, 理论, 实操, 论文, 外语, 其它, 用 json 格式存储 和李泫意定
self_exam_info	自考学员选择, 加考, 免考的科目信息,JSON 形式存储 和李泫意定
biz_date	业务办理日期。比如: 单据冻结日期、延期 日期等
payment_time	订金支付日期
payment_get_time	全款支付日期
history	是否导入订单
operator_id	操作员 (当前操作员)

create_bmd_id	创建订单的报名点 ID
create_bmd_name	创建订单报名点名称
create_user_id	订单创建人（课程顾问）
create_time	订单创建时间
update_time	订单最后更新时间
delete_flag	是否已经删除（0-未删除，1-已删除）
college_partner_map_id	成考/远程教育班型子订单对应合作方与院校映射关系 ID
last_sync_time	最新同步时间
specialty_id	专业 id
lesson_status	开课状态 未开课、已开课、已结业
lesson_open_date	开课日期
subscription_fee_num	订金订单编号
ord_pay_num	订单编号

2、对账明细表

查询条件：分校、提交开始日期、提交结束日期、分类已确认订单、已确认报名单、退费，导出 EXCEL 表功能。

对账里面要标注出来当时班型返点、支付方式结算的返点、付款单据号、付款方式、到账日期、交费金额、各项扣款金额、实际营收。

最后实际营收的金额 还要再去给分校和销售团队结算。或者直接写在表里方便财务工作。判单截止在财务对账日前。

给财务单独定制报表，单独抽取一张报表

3、财务退款确认表：

对已经退过的订单进行退款。退款要记录提交退款的日期时间，系统应根据财务和产品合作方等的要求进行合算对应时间课程的退费情况。

涉及：合作方的班型、退费的时间、已经上的课程课时、已经消耗成本。

为了核算和以后业务需要 在做直播的时候要统计学院上课情况记录。

退费单独有一张退费表。

操作报名表状态来定。

六、优惠券

优惠券分为折扣优惠券和金额优惠券。

1、创建优惠券：

功能点：单独生成、批量生成。有效日期，绑定产品。创建人。几折或者金额。（优惠券都是给销售用的），优惠券要有状态标识是否已使用。

t_sys_coupon

id	优惠券 ID
coupon_code	优惠码 年月日时间秒毫秒+4 随机数 不能重复
coupon_begindate	优惠券有效期 开始时间 2017-10-09
coupon_enddate	优惠券有效期 结束时间 2017-10-11
coupon_class	优惠券对应班型 13332,14758,15555,
coupon_status	优惠券是否已使用 0 未使用 1 已使用
creator	创建人
create_time	创建时间

优惠券使用日志

2、查询优惠券：

查询的是自己创建的，能导出。

能根据班型查询

七、教师工作台

1、已报名订单进行开课处理。被指定院校的。修改订单的状态，并生成学员生命周期的表。

2、挽留调剂处理。

调节学员的班型和课程进行等价安排或者补差价。退差价。

3、服务学员查询

要展示学员已上课时，整个学习周期的信息，例如考试和学习分析、上课情况、已经提供给学员的材料和服务。已安排课时。已考试通过科目。

4、排课

crs_lesson_plan

lesson_id	课次主键 id
course_plan_id	开课计划 id 对应 class_id 需要导入时候做选择
Final_date	学员考期
class_name	班型名称 需要导入时候做选择
lesson_seq	课次 课程的顺序 自动生成排序
lesson_name	课程内容名称
lesson_type	必修课、公共课、加课 （公共课自动匹配）
lesson_date	授课日期
lesson_week	授课星期
begin_time	开始时间：如 08:00
end_time	结束时间:如 17:00
hour	课时 自动合算出来

description	教学备注
teacher	排课老师
assistant	助教老师
live_type	直播品牌（欢拓、展示互动）
live_id	直播间 ID
live_url	直播间连接
live_url_teacher	教师直播间连接
live_url_log	录播地址
material	教材文件提供给学员下载
equip_code_list	设备名称
equip_desc	设备说明
classroom_desc	教室说明
attendant_desc	班务说明
resv_flag_code	是否可以预约:是，否
resv_max_num	最大可预约人数
resved_num	已预约人数
supposed_num	应到学员数
sign_total	签到人数
extra_total	额外签到人数
other_fee	其他费用
revenue_recogniton_complete	收入确认完成
audit_comments	审核意见
audit_id	审核人 id
abnormal_flag_code	是否异动标示:是，否
time_type_code	授课时间：上午，下午，晚上，全天 自动判断为了个人中心显示方便
status_code	教学通知状态:初稿 DRAFT;教学配置中 TEACH_CONFING; 教 学 配 完 成 TEACH_CONF_COMPLE; 教 室 配 置 完 成 CLSROOM_CONF_COMPLE; 学 员 通 知 NOTIFYING_STUDENTS; 班 务 配 置 完 成 CLSMGR_CONF_COMPLE; 结 课 中 COMPLETEING;结课完成 COMPLETED
cplt_clsroom_flag	教室结课标识,1: 已结课, 0: 未结课
cplt_clsmgr_flag	班务结课标识,1: 已结课, 0: 未结课
achieve_time	结课完成日期
confirmed_flag	是否经过财务确认（0，未确认。1 已确认）
create_time	创建时间
update_time	更新时间
operator_id	操作员 id
delete_flag	删除标识：0-未删除；1-已删除
cplt_teach_flag	教学结课标识,1: 已结课, 0: 未结课
attentions	注意事项

financial_achieve_time	财务结费日期
financial_achieve_flag	财务是否结费
teacher_date	排课日期

排课需要根据当前专业组里老师的情况进行排课,同时要合算人员 24 小时、72X2 小时、24X7 小时内的工作频率和工作小时数 不能超过多少小时。通过结课标识判断 只做提醒,不做死限制,排课通过手动清理。

老师等级对应为初级, 中级, 高级, 特级, vip
Z,C,B,A,S

5、公开课任务