

优顺网络培训服务协议

甲方：河北优顺文化传媒有限公司

乙方： 学历

证件类型：

证件号：

手机号：

邮箱：

课程信息：

收费金额：

（甲方收费不包含报考费、论文指导费、教材费）

收费合计：

大写：

个人中心账号：

初始密码：

（为了账户安全，首次登陆个人中心后，请自行修改密码。已有个人中心账号密码的学员使用已有的账号密码即可）

备注：

1 定义条款

1.1 甲方：指河北优顺文化传媒有限公司，以下简称优顺。

1.2 乙方：指报名参加甲方培训课程的学员。

1.3 个人中心：指由甲方持有并运营的网站，支持在线学习、互动、培训信息相关等，为乙方提供网络培训服务，网址为 <http://www.faithso.com/>

1.4 账号：指乙方个人中心的登录号，是乙方参与培训课程学习的唯一账户。

1.5 培训课程：指甲方通过网络培训平台提供的网络培训课程。

1.6 在线直播课程：指甲方以网络在线直播的形式提供的培训课程。

1.7 回看课程：指乙方可在任意时间观看已直播完毕的课程。

1.8 延保服务：指甲方为符合条件的乙方提供的延长服务期限的服务。

1.9 优顺网络培训平台规则：指在甲方提供的培训平台公示的对乙方具有约束力的条款。

1.10 有效学习天数：指乙方实际参加甲方培训课程的日历天数。基础服务期有效学习天数指乙方在基础服务期实际参加培训课程的日历天数，延保服务期有效学习天数指乙方在延保服务期实际参加培训课程的日历天数。有效学习天数以甲方系统后台统计数据为准，在线直播课程和回看课程在线学习时间当日累计少于 120 分钟（不含）的不计入有效学习天数。

1.11 已完成课时：指甲方提供的培训课程的课时，包含在线直播培训课程及录播课程，不以乙方是否观看课程作为计算已完成课时的计算标准。

1.12 协议变更：指乙方因个人原因需要变更协议约定的课程信息，包括降班型、转班型、升班型。

1.13 贷款：指乙方支付甲方收费的一种方式，由乙方向与甲方合作的特定第三方（简称“甲方合作方”）申请，由甲方合作方一次性代乙方向甲方支付收费；乙方在甲方处报名成功后，需按乙方与甲方合作方的协议约定，按时分期或一次性向甲方合作方还款。贷款方式包括但不限于银行或其他金融机构贷款、信用卡分期。

1.14 学习注册费：甲方为乙方开通个人账号、开通课程学习权限及电子资料查阅权限的费用。

2 服务内容

- 2.1 甲方通过优顺网络培训平台向乙方提供所购买的培训课程。
- 2.2 甲方通过优顺网络培训平台向乙方公布课程安排、上课时间等信息，乙方的课程安排、上课时间以优顺网络培训平台公布的课程表为准。
- 2.3 乙方可通过电话、网络、即时通讯工具等途径向优顺工作人员咨询与课程及考试有关的问题，优顺工作人员应及时作出回应，但与该等培训课程有关的报名、考试信息均应以有权主管部门公布的信息为准。优顺及其代表不提供对报名、考试信息的任何形式的承诺或保证，也不存在任何形式的保过、密题、内幕信息或类似承诺。乙方应独立收集信息并进行判断，并承担相关后果。如因与相关培训课程有关的报名、考试信息发生变动而造成乙方学习成本上升、丧失考试资格等损失，优顺及优顺网络培训平台不负有任何责任。
- 2.4 甲方有义务在现有技术条件下维护优顺网络培训平台的正常运行，并努力提升和改进技术，使乙方得以顺利参与培训课程，对乙方在参与培训课程中所遇到的与在线直播、视频回放、资料下载等有关的问题及所反映的情况及时作出回复，但由于不可抗力或者其它非甲方原因造成的服务的中断或停止，甲方不承担任何责任。
- 2.5 乙方须自行配备上网参与培训课程所需设备，包括个人电脑、调制解调器、移动通讯设备或其他必备上网装置。因乙方自身网络原因导致无法正常享受培训服务的，甲方不承担责任。乙方应自行支付网络接入所需的费用（电话费、上网费等）。
- 2.6 甲方于第一次课程开始前通知乙方课程的相关信息，第一次课程开始后，乙方应根据优顺网络培训平台公布的课程表参与课程培训，甲方不再另行通知。

3 基础服务期

自乙方报名之日起 540 日。课程安排和上课时间皆以优顺通过优顺网络培训平台向乙方公布的相关信息为准。

4 延保服务

4.1 延保服务申请期为自乙方基础服务期结束次日起 30 日内。在此期间内，乙方符合 4.4 约定条件的，可通过优顺网络培训平台向甲方提交延保服务申请，经批准后甲方安排乙方重新参加本协议约定班型的课程培训。延保服务申请期内，乙方的听课权限依然有效。延保服务申请期结束后，乙方没有提交延保服务申请的或延保服务申请未经批准的，乙方听课权限在延保服务申请期结束次日将被关闭，双方服务协议终止，甲方终止向乙方提供在线直播培训课程、回看培训课程及其他服务。

4.2 延保服务期为自基础服务期结束后的次日起 365 日。乙方仅可享受一次延保服务，延保服务期满后再次报名参加培训的，需重新缴纳优顺收费。

4.3 延保服务申请流程：在延保服务申请期内，乙方在优顺个人中心页面申请延保服务。

4.4 以下延保服务申请条件须同时满足：

- 4.4.1 乙方基础服务期有效学习天数不低于 70 天；
- 4.4.2 乙方在延保服务申请期内向甲方申请延保服务。

5 冻结课程

5.1 乙方可享有自报名之日起，基础服务期结束前一次冻结课程的服务。冻结课程服务需有乙方主动通过优顺网络培训平台或通过班主任向甲方提交申请，经批准后，甲方将停止对乙方提供服务（包括但不限于直播课程、录播课程、报考提醒、考试提醒）。

5.2 冻结课程服务的终止须由乙方主动通过优顺网络培训平台或通过班主任向甲方申请，经批准后，甲方将恢复对乙方的服务。

5.3 课程冻结超过 365 天，视为乙方单方面终止协议，甲方有权终止向乙方提供服务，且不承担任何责任。

5.4 若乙方使用冻结课程服务，将不再享受本协议第 10.1、10.2 和 11.1.1、11.1.2 条款规定权利

6 协议金额与付款方式

6.1 乙方缴纳的优顺收费中 85%为培训费，15%为学习注册费。

6.2 甲方有权按本协议约定的方式、期限和数额向乙方收取相应费用及按照规定应收取的其他费用。甲方保留在乙方未按照约定支付全部费用之前不向乙方提供服务或者终止服务的权利。

6.3 甲方仅针对优顺收费向乙方开具发票，代收费不开具发票。

7 用户使用规则

7.1 乙方确认乙方是具备完全民事行为能力 and 完全民事行为能力的自然人，有能力对乙方使用优顺及优顺网络培训平台提供的网络培训课程服务的行为独立承担责任。

7.2 乙方应当对自己的优顺网络培训平台账号、密码的安全性负全部责任。对于乙方因账号或密码泄露造成的各种损失，甲方不承担任何责任；乙方发现账号及密码泄露的，应立即通知优顺；乙方遗忘密码的，可向甲方申请重置密码，但用户须提供完全正确的注册信息，否则优顺有权本着为用户保密的原则不予告知。

7.3 账号只能由乙方个人使用，不得以任何方式向任何第三方公开课程内容、共享账号，包括但不限于向任何第三方透露网络培训平台培训课程相关内容、与他人共享账号、将自己的账号提供给第三方使用、将优顺网络培训平台内容公开播放或以任何方式供多人同时使用；否则甲方有权要求乙方按照乙方账号的实际使用人数对应的网络课程费用支付违约金。

8 个人信息

8.1 乙方提供的个人信息应真实、准确和完整，否则优顺有权拒绝其申请或者撤销其用户资格，并不予任何赔偿或者退还任何已缴纳的任何费用。乙方的个人信息发生变化时，应及时向甲方提供新的个人信息，否则由此造成的用户权利不能全面有效行使的责任由乙方自己承担，优顺不予任何赔偿或者退还任何已缴纳的任何费用。

8.2 优顺对乙方提供的个人信息负有保密义务，除以下情况外，未经乙方事先许可，优顺不会向第三方提供乙方个人信息：

- 8.2.1 为提供本协议项下的服务所必须；
- 8.2.2 适用法律、法规、司法机关命令、法律程序或政府机关要求；
- 8.2.3 因优顺自身合并、收购、资产转让或类似的交易导致用户信息转移；
- 8.2.4 与优顺关联公司、合作方、为提供服务所必需的供应商分享；
- 8.2.5 受行政、司法等主管机关要求，优顺可在主管机关要求范围内向主管机关提供乙方个人信息。

9 知识产权

9.1 优顺以任何形式发表的作品（包括但不限于文字、软件、声音、图片、录像、表格、电子邮件等）的著作权，由优顺享有，未经书面许可，乙方不得擅自对优顺所有的包括电子课件在内的任何作品进行任何形式的翻录、复制、传播、共享或从事其他任何违反著作权法等相关法律、法规的活动。对侵犯优顺知识产权的个人和组织，优顺将依法追究其法律责任。

9.2 优顺对乙方在优顺网络培训平台发表的供学习交流的作品，享有独家的出版、发行和复制的权利，乙方同意授予优顺独家的、全球通用的、永久的、免费的许可使用权利（并有权在多个层面对该权利进行再授权），使优顺有权使用乙方的全部资料数据或制作其派生作品。

9.3 乙方不得在优顺网络培训平台上传播、从事侵犯第三人知识产权的信息或活动，对于因此导致的侵权纠纷所发生的任何费用和责任由乙方承担，给优顺造成的损失，优顺有权向乙方追偿。

10 协议的变更

10.1 乙方需要进行协议变更的，乙方应在报名之日起至基础服务期时间结束前向甲方提交申请。如乙方在报名之日起 24 小时内提交变更班型申请的，乙方依据本协议已支付的优顺收费全额可直接抵扣变更后课程的优顺收费金额，抵扣后仍有余额的，甲方应向乙方返还余额，不足抵扣的，乙方应补足差额。乙方自报名起超过 24 小时提出变更班型申请的，甲方有权扣除乙方已完成课时对应的培训费，剩余优顺收费金额乙方可直接抵扣变更后课程的优顺收费金额，抵扣后仍有余额的，甲方应向乙方返还余额，不足抵扣的，乙方应补足差额。

10.2 甲方审核通过乙方变更协议课程信息申请后，双方需另签署新协议，乙方在新协议中将不再享受本协议第 11.1、11.2 和 12.1.1、12.1.2 条款规定权利。

10.3 如乙方为从其他课程变更为本协议约定课程的学员，那么乙方不享受本协议第 11.1、11.2 和 12.1.1、12.1.2 条款规定权利。

10.4 超过本协议约定的变更协议申请时间的，甲方可不受理乙方变更协议约定的课程信息的申请。

10.5 支付方式为贷款支付的，乙方不享受本条规定的协议变更的权利。

10.6 本协议所指已完成培训课程的培训费以甲方系统后台统计数据为准。

11 协议解除和终止、违约责任

11.1 乙方自完成报名时起 24 小时内可向甲方申请解除本协议，并按照本协议 12.1 条的约定申请退费。

11.2 乙方自报名之日起 7 日内（含）至少一次持续观看甲方提供的在线直播培训课程 30 分钟以上后，有权以甲方提供的培训课程存在严重教学问题为依据，向优顺申请解除本协议，经甲方审核乙方的申请依据属实的，甲方将按照本协议第 12.1 条的约定退费。

11.3 自报名之日起 7 日后乙方不得以任何理由提前解除、终止本协议。

11.4 乙方同意保障和维护甲方及甲方其他用户的利益，如因乙方违反有关法律、法规或本协议项下的任何条款而给甲方及/或第三方造成损失，乙方同意承担由此造成的损害赔偿赔偿责任。如乙方违反相关法律法规或政策、本协议约定、优顺网络培训平台规则的，甲方有权自行决定采取包括但不限于以下措施中的一种或多种：

- 11.4.1 禁止乙方在优顺网络培训平台发表言论；
- 11.4.2 限制乙方在优顺网络培训平台的其他权限；
- 11.4.3 删除乙方在优顺网络培训平台发布的相关内容；
- 11.4.4 终止向乙方提供服务；
- 11.4.5 注销乙方在优顺网络培训平台的账号；
- 11.4.6 要求乙方承担相应法律责任，造成甲方及/或第三方损失的，乙方赔偿相应损失。

11.5 乙方应通过优顺网络培训平台向乙方公布的课程安排、上课时间登陆优顺网络培训平台学习培训课程。

- 11.5.1 乙方无延保服务权限的，基础服务期结束后，本协议终止，优顺网络培训平台将终止向乙方提供本协议项下的在线直播培训课程、回看培训课程及其他服务，并关闭本协议项下的乙方听课权限，无论乙方是否实际学习完毕所有培训课程；
- 11.5.2 乙方有延保服务权限的，延保服务申请期内乙方未向甲方申请延保服务的或延保服务申请未通过审批的，本协议在延保服务申请期结束次日终止，优顺网络培训平台将终止向乙方提供本协议项下的在线直播培训课程、回看培训课程及其他服务，并关闭本协议项下的乙方听课权限，无论乙方是否实际学习完毕所有培训课程；乙方有延保服务权限的，

延保服务申请期内乙方已向甲方申请延保服务且通过审批的，延保服务服务期结束后，本协议终止，优顺网络培训平台将终止向乙方提供本协议项下的在线直播培训课程、回看培训课程及其他服务，并关闭本协议项下的乙方听课权限，无论乙方是否实际学习完毕所有培训课程。

11.6 支付方式为贷款支付的，乙方逾期 45 天未足额偿还任何到期应付的贷款本金、利息、费用或/及其他应付款项，甲方有权解除与乙方的培训协议并终止向乙方提供任何服务。

11.7 由于甲方违反本优顺协议相关约定给乙方造成损失的，甲方向乙方退费及赔偿总额最高不超过乙方已付的收费中的培训费。

12 退费标准和流程

12.1 退费标准

12.1.1 因 11.1 情形解除培训协议的，优顺全额无息退还乙方缴纳的培训收费；

12.1.2 因 11.2 情形解除培训协议的，甲方在乙方已缴纳培训费中扣除乙方已完成课时对应的培训费后，将剩余培训费无息退还给乙方；

12.1.3 根据 11.3 情形申请解除培训协议的，甲方有权拒绝退还乙方任何费用，并不向乙方提供任何补偿，但如经甲方特别批准，其有权在乙方已缴纳培训费中扣除乙方已完成课时对应的培训费及培训费总额 10% 的手续费后，将剩余培训费无息退还给乙方；

12.1.4 在乙方报名时起 24 小时后，无论因何种原因解除培训协议，学习注册费均不予退还。

12.1.5 因 10.4 情形终止培训协议，优顺向乙方提供的服务视为已完成，无需退还任何费用；

12.1.6 因 10.6 情形解除培训协议的，优顺有权选择以下任一方式处理：

- 12.1.6.1 甲方从乙方已缴纳培训费中扣除乙方已完成课时对应的培训费及培训费总额 10% 的手续费后，如有剩余培训费将无息退还至甲方合作方账户；乙方与甲方合作方之间的贷款乙方仍须按期偿还；

12.2 代收费用由甲方收取交至第三方，无论乙方因何种情形申请退费，甲方不再退还乙方已缴纳的代收费。

12.3 退费流程

乙方应在优顺网络培训平台优顺个人中心申请退费。退费流程规则以优顺网络培训平台公布的为准，未尽事宜应由双方协商解决。

13 不可抗力

13.1 “不可抗力”指超出本合同双方控制范围、无法预见、无法避免或无法克服、使得本合同一方部分或者全部不能履行本合同的事件。这类事件包括但不限于地震、台风、洪水、火灾、战争、罢工、暴动、网络中断、法律法规、国家政策、院校政策变更或者其他任何无法预见、避免或者控制的事件。

13.2 如因不可抗力导致协议无法履行或已无继续履行必要的，则双方不承担任何违约责任及任何赔偿责任；

13.3 不可抗力事由发生后，若有可能，受不可抗力影响的一方应在 10 个工作日内将有关情况及时通知对方（乙方可以通过网站公告、邮件、短信的方式通知甲方）；

13.4 在不可抗拒因素消除后，曾受不可抗力影响而未能履约的一方应尽最大努力恢复履行或在另一方同意下变更履行其在本协议项下的义务。

14 其他

14.1 本协议适用中华人民共和国法律。

14.2 优顺网络培训平台规则作为本协议的重要补充，与本协议具有同等法律效力，请乙方仔细阅读。乙方签订本协议视为已知晓并承诺遵守优顺网络培训平台规则。甲方可根据实际

运营情况对优顺网络培训平台规则进行修订。本协议未尽事宜以优顺网络培训平台规则为准，如发生冲突以本协议为准。

14.3 非经双方书面协定，本协议项下的权利义务不得转让，但优顺因业务需要将本协议项下的权利义务转让给关联公司行使和承担除外。

14.4 双方因本协议产生争议纠纷，应友好协商解决；协商不成，提交北京仲裁委员会仲裁解决。

14.5 本协议自甲方盖章、乙方向甲方交付付款验证码并支付优顺收费或乙方点击同意本协议并支付优顺收费之日起生效，自本协议约定的服务期限结束之日终止，本协议另有约定的除外。

14.6 本协议为甲方与乙方签署且生效的针对此协议约定课程的唯一协议，任何其他人员、机构与乙方签署的协议与甲方无关。

补充条款：

甲乙双方协商一致，对《优顺自考网络培训服务协议》（以下简称“原协议”）进行如下补充：

1. 本补充协议仅适用于乙方为报读优顺自考网络培训 VIP 保障班的情况；

2. 保障科目为乙方报读的____专业____层次对应的自学考试必考科目；

3. 针对上述保障科目，申请退费科目在基础服务期或延保服务期内连续参加单科考试两次或以上，且考试成绩超过卷面分 40%但低于国家规定的合格分数线，乙方提供的成绩查询到真实有效。甲方核实后对申请退费科目按 235 元/科进行退费。

4. 乙方有以下任一情形的，甲方不再受理补充协议的退费申请：

（1）乙方在参加甲方的培训课程时（含直播+录播）出勤率低于 80%（迟到、早退者不计当次出勤）；

（2）乙方因自身原因未报考，或因自身学员导致报考未成功的；

（3）乙方未在规定的时间内到指定的考场参加考试的；

（4）乙方未遵守国家教育考试违规处理办法的相关规定，违反考场纪律的；

5. 乙方在申请退费科目后，服务期内或延保期内，可继续接受该课程服务安排。

本补充协议一式两份，甲乙双方各执一份，自签订之日起生效；

乙方声明：本人确认已阅读并同意本补充协议所载之全部内容。

甲方：河北优顺文化传媒有限公司