

# SGE02.- Instalación y configuración de sistemas ERP-CRM.

## Orientaciones para el alumnado

En esta unidad te introducirás en determinados aspectos de los ERP, como son, el software libre y los tipos de licencias, para seguidamente realizar la instalación y configuración de dos de ellos. También verás en qué consiste la asistencia técnica remota para dar soporte a equipos situados físicamente alejados, y finalmente conocerás algunas herramientas de programación que pueden serte de utilidad.

### Datos generales de la Unidad de Trabajo

Nombre completo del MP	Sistemas de gestión empresarial.	Siglas MP	SGE
Nº y título de la UT	02.- Instalación y configuración de sistemas ERP-CRM.		
Índice o tabla de contenidos	La unidad de trabajo contiene los siguientes bloques de contenidos:  1.- Introducción. 1.1.- Tipos de licencia. 1.2.- El software libre en el mercado de los ERPs. 1.3.- ERPs de software libre. 2.- Instalación y configuración del sistema ERP-CRM. 2.1.- Tipos de instalación. Monopuesto. Cliente/Servidor. 2.2.- Procesos de instalación y servicios de acceso al sistema. 2.3.- Parámetros de configuración: descripción, tipología y uso. 2.4.- Configuración del servidor y de la base de datos. 2.5.- Servicio de acceso desde el cliente vía web. 2.6.- Actualización del sistema ERP/CRM. 3.- Tipos de módulos. Características funcionales. Descripción e Interconexión. 3.1.- Módulo base. 3.2.- Gestión contable y financiera. 3.3.- Compras, Ventas y Almacén. 3.4.- Facturación. 3.5.- Gestión de Personal. 3.6.- Gestión de las relaciones con el cliente. 3.7.- Introducción a la instalación y configuración de módulos.		

	<p>4.- Asistencia técnica remota en el sistema ERP-CRM.</p> <p>4.1.- Instalación y configuración en servidores Ubuntu.</p> <p>4.2.- Instalación y configuración en servidores Windows.</p> <p>5.- Herramientas para la programación de sistemas ERP/CRM.</p>	
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✔ Identificar las necesidades de seguridad analizando vulnerabilidades y verificando el plan preestablecido para aplicar técnicas y procedimientos relacionados con la seguridad en el sistema.</li> <li>✔ Valorar y emplear herramientas específicas, atendiendo a la estructura de los contenidos, para crear tutoriales, manuales de usuario y otros documentos asociados a una aplicación.</li> <li>✔ Reconocer la estructura de los sistemas ERP-CRM, identificando la utilidad de cada uno de sus módulos, para participar en su implantación.</li> </ul>	
<b>Temporalización (estimación)</b>	<b>Tiempo necesario para estudiar los contenidos (h)</b>	20
	<b>Tiempo necesario para completar la tarea (h)</b>	10
	<b>Tiempo necesario para completar el examen (h)</b>	1
	<b>Nº de días que se recomienda dedicar a esta unidad</b>	9
	La temporalización anterior no deja de ser una estimación media, ya que el tiempo a invertir va a depender mucho de las circunstancias personales de cada cual.	
<b>Consejos y recomendaciones</b>	<p>Te ofrecemos una serie de pautas que pueden ayudarte y facilitar la tarea de aprendizaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✔ Durante el tiempo dedicado a la unidad, experimenta en tu ordenador o máquina virtual los ejemplos de los recursos, de esta forma a la vez estarás realizando el primer apartado de la tarea.</li> <li>✔ Realiza capturas de pantalla cuando estés experimentando los ejemplos, de esta forma conseguirás pantallas descriptivas de todo el proceso.</li> <li>✔ La segunda parte de la tarea propone la formación de un grupo de trabajo con otro participante, introduce en el foro al inicio de la unidad tu ofrecimiento a hacer la tarea. De esta forma darás más tiempo a que otro compañero o compañera lo pueda aceptar.</li> <li>✔ Es conveniente que dispongas de Internet para consultar dudas, y de textos bibliográficos que puedan aclararte aún más los conceptos teóricos que quizá te resulten más complejos.</li> <li>✔ Organízate, elaborando un calendario y planificando un horario de estudio para evitar la acumulación de tareas.</li> <li>✔ Busca tiempo para investigar y afianzar sobre los conocimientos adquiridos en cada unidad.</li> </ul>	

- ✔ Realiza la tarea correspondiente y envíala al buzón de actividades.
- ✔ Haz el examen de la unidad.
- ✔ Recuerda que con este tipo de enseñanza tienes flexibilidad de horario y tú marcas el ritmo de estudio que más te interese, aunque para que no se acumule el trabajo te recomendamos que sigas el ritmo de aparición de las unidades y entrega de tareas.
- ✔ Para completar conocimientos, puedes consultar los enlaces que encontrarás bajo el epígrafe "Para Saber Más...".
- ✔ Utiliza las herramientas de comunicación que esta plataforma pone a tu alcance para enriquecerte con las aportaciones de todos, y estar al día sobre novedades y temas de interés sobre el curso.
- ✔ No dudes en comentarle a tu tutor o tutora cualquier duda que te pueda surgir.

