

[Área personal](#) ▶ [Mis cursos](#) ▶ [FORMACIÓN PROFESIONAL 23/24](#) ▶ [CIFP CARLOS III](#) ▶  
[CGS Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma 23/24](#) ▶ [Segundo\(DAM\)](#) ▶  
[Sistemas de gestión empresarial - 2324](#) ▶ [1ª CONVOCATORIA](#) ▶ [Examen para SGE01.](#)

Pregunta **1**

Sin responder aún

Puntúa como 0,30

La empresa del sector público tiene como principal objetivo obtener Beneficios. ¿Verdadero o falso?

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso

Pregunta **2**

Sin responder aún

Puntúa como 0,30

El sistema de automatización de oficinas esta formado por aplicaciones destinadas a ayudar al trabajo diario del administrativo de una empresa u organización. ¿Verdadero o falso?

Seleccione una:

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

Pregunta **3**

Sin responder aún

Puntúa como 0,30

Un sistemas de planificación de recursos consiste en una aplicación informática capaz de solucionar un conjunto de problemas que exigen un gran conocimiento sobre un determinado tema. ¿Verdadero o falso?

Seleccione una:

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

Pregunta **4**

Sin responder aún

Puntúa como 0,30

El entorno próximo a una empresa está compuesto por factores como:

Seleccione una:

- ☒ a. Entidades financieras.
- ☐ b. Proveedores.
- ☐ c. Organismo oficiales.
- ☐ d. Todas son falsas.

[Quitar mi elección](#)

Pregunta **5**

Sin responder aún

Puntúa como 0,30

Los sistemas de planificación de recursos empresariales son sistemas de gestión de información que integran y automatizan muchas de las prácticas de negocio asociadas con los aspectos operativos o productivos de una empresa. ¿Verdadero o falso?

Seleccione una:

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

Pregunta **6**

Sin responder aún

Puntúa como 0,30

Debido a que los sistema ERP son demasiados rígidos, estos no se pueden adaptar a los procesos de negocio de una empresa. ¿Verdadero o falso?

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso

Pregunta **7**

Sin responder aún

Puntúa como 0,30

Los antecedentes de los ERP se remontan a la Primera Guerra Mundial. ¿Verdadero o falso?

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso

Pregunta 8

Sin responder aún

Puntúa como 1,00

Así, a principios de los años 90 MRP-II evoluciona y da lugar a ERP. ¿Verdadero o falso?

Seleccione una:

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

Pregunta 9

Sin responder aún

Puntúa como 1,00

Indica cuál de estas empresas no integra entre sus servicios el ERP:

Seleccione una:

- ☐ a. Microsoft.
- ☐ b. SAP.
- ☐ c. Oracle.
- ☒ d. Ninguna de las anteriores es correcta.

[Quitar mi elección](#)

Pregunta 10

Sin responder aún

Puntúa como 1,00

La plataforma Linux, debido a su complejidad, no es capaz de soportar ningún sistema ERP. ¿Verdadero o falso?

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso

Pregunta 11

Sin responder aún

Puntúa como 1,00

Indica cuál de los siguientes productos ERP no son de software libre:

Seleccione una:

- ☐ a. OpenBravo.
- ☐ b. Openxpertya
- ☐ c. Odoo
- ☒ d. Ninguna de las anteriores son correctas.

[Quitar mi elección](#)

Pregunta **12**

Sin responder aún

Puntúa como 1,00

El SaaS consiste en proporcionar a los clientes el acceso al software adquirido a través de la red. ¿Verdadero o falso?

Seleccione una:

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

Pregunta **13**

Sin responder aún

Puntúa como 1,00

La característica de integración de un ERP consiste en coordinar todos los procesos de la empresa, de tal forma que las considera como una serie de áreas que se relacionan entre sí. ¿Verdadero o falso?

Seleccione una:

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

Pregunta **14**

Sin responder aún

Puntúa como 1,00

En un sistema ERP los datos se ingresan una sola vez, formando una base de datos centralizada y facilitando el flujo de información entre los diferentes módulos. ¿Verdadero o falso?

Seleccione una:

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

Pregunta **15**

Sin responder aún

Puntúa como 1,00

Entre las ventajas del uso de un sistema ERP estan:

Seleccione una o más de una:

- ☒ a. Aumenta la eficiencia operativa.
- ☒ b. Mejora las relaciones entre empresa y agentes con los que interactúan en el mercado.
- ☐ c. Dificulta el acceso a la información.
- ☐ d. Dificulta la configuración de los sistemas de la empresa.

Pregunta **16**

Sin responder aún

Puntuá como 1,00

Apenas se requieren recursos para la adquisición e implantación de un sistema ERP. ¿Verdadero o falso?

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso

Pregunta **17**

Sin responder aún

Puntuá como 1,00

Los sistemas de información globales hacia clientes o CRM están enfocados a mantener, crear, y potenciar las relaciones con los clientes de una empresa, apoyando así a las políticas de marketing de una empresa. ¿Verdadero o falso?

Seleccione una:

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

Pregunta **18**

Sin responder aún

Puntuá como 1,00

Los centros de atención telefónica (call centres) son unos de los típicos CRM actuales. ¿Verdadero o falso?

Seleccione una:

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

Pregunta **19**

Sin responder aún

Puntuá como 1,00

El CRM fomenta las relaciones a largo plazo con sus clientes y facilita la toma de decisiones referentes a inversiones en la empresa. ¿Verdadero o falso?

Seleccione una:

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

Pregunta **20**

Sin responder aún

Puntúa como 1,00

Entre las ventajas del uso de un sistema CRM estan:

Seleccione una o más de una:

- ☐ a. Disminuir las tasas de retención de clientes.
- ☒ b. Mejorar la información del cliente.
- ☐ c. Disminuir la cuota de gasto de los clientes.
- ☒ d. Incremento de ventas.

Pregunta **21**

Sin responder aún

Puntúa como 1,00

La implantación de un CRM apenas constituye un esfuerzo económico para la empresa.  
¿Verdadero o falso?

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso

Pregunta **22**

Sin responder aún

Puntúa como 1,00

En toda implantación ERP en primer lugar es necesario un análisis previo y en segundo lugar un proyecto propio de implantación. ¿Verdadero o falso?

Seleccione una:

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

Pregunta **23**

Sin responder aún

Puntúa como 1,00

La arquitectura cliente-servidor consiste en que los clientes solicitan servicios al servidor cuando no pueden realizarlos por sí mismos. ¿Verdadero o falso?

Seleccione una:

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

Pregunta **24**

Sin responder aún

Puntúa como 1,00

El modelo relacional es el menos utilizado en los sistemas gestores de bases de datos aplicados al ERP.  
¿Verdadero o falso?

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso

Pregunta **25**

Sin responder aún

Puntúa como 1,00

Desde una perspectiva funcional los sistemas ERP están diseñados de forma modular y cada organización o empresa determina que módulos implantará. ¿Verdadero o falso?

Seleccione una:

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

Pregunta **26**

Sin responder aún

Puntúa como 1,00

La extension referente al un ERP consistente en gestión del Capital Humano controla eficientemente las operaciones de la cadena de suministro. ¿Verdadero o falso?

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso

Pregunta **27**

Sin responder aún

Puntúa como 1,00

El sistema operativo donde se instale al ERP y debe ser una cuestión estratégica de la empresa, y depender del equipamiento elegido y del ya instalado. ¿Verdadero o falso?

Seleccione una:

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

Pregunta **28**

Sin responder aún

Puntúa como 1,00

La implementación de una sistema ERP no debe condicionar la elección de un nuevo sistema operativo para la compañía, ya que siempre es preferible un ambiente seguro y probado por la corporación. ¿Verdadero o falso?

Seleccione una:

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

Pregunta **29**

Sin responder aún

Puntúa como 1,00

En la actualidad los fabricantes más importantes en el mercado de base de datos apenas tienen la compatibilidad garantizada con todos los sistemas ERP. ¿Verdadero o falso?

Seleccione una:

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

Pregunta **30**

Sin responder aún

Puntúa como 1,00

Las instalaciones de ERP suelen esta muy automatizadas pero en todas siempre nos van a solicitar la ubicación de la base de datos, un usuario y contraseña para el administrador y un puerto para las comunicaciones. ¿Verdadero o falso?

Seleccione una:

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

Actividad previa

[◀ Ver pruebas calificables \(Esto es un enlace la pestaña 1ª CONVOCATORIA\)](#)

Ir a...

Siguiente actividad

[Tarea para SGE01. \(23-24\) ▶](#)

## Mantente en contacto

Dirección General de Formación Profesional e Innovación

 Resumen de retención de datos

 Descargar la app para dispositivos móviles



