



# Tarea nº 2 – Usabilidad y experiencia de usuario

Diseño de Interfaces Web

23 DE OCTUBRE DE 2022

CIFP CARLOS III - CARTAGENA  
SANTIAGO FRANCISCO SAN PABLO RAPOSO  
2º CURSO DAW



## Contenido

Índice de ilustraciones. ....	1
Índice de tablas. ....	1
Enunciado. ....	2
1.- Crear una nota de prensa (2 puntos). ....	2
1.1.- Solución propuesta al apartado 1. ....	3
2.- Crea perfiles de digital persona (3 puntos). ....	3
2.1.- Solución propuesta al apartado 2. ....	4
3.- Descripción de funcionalidades (2 puntos). ....	7
3.1.- Solución propuesta al apartado 3. ....	7
4.- Test de usabilidad de la página web actual (3 puntos). ....	10
4.1.- Solución propuesta al apartado 4. ....	10
4.1.1.- Conclusiones sobre el estado actual de la página web. ....	18
Bibliografía. ....	20

## Índice de ilustraciones.

Ilustración 1: Header no se adapta a la ventana del navegador .....	10
Ilustración 2: Navegación difícil.....	11
Ilustración 3: Espacios en blanco que no aportan nada (1).....	12
Ilustración 4: Espacios en blanco que no aportan nada (2).....	12
Ilustración 5: Etiquetas no procesadas por el navegador por algún extraño motivo.....	13
Ilustración 6: Acceso a la plataforma EaD "algo escondido" .....	14
Ilustración 7: Tiempo de carga de la plataforma EaD con caché .....	15
Ilustración 8: Tiempo de carga de la plataforma EaD sin caché.....	16
Ilustración 9: Página de cursos de la plataforma EaD.....	17
Ilustración 10: Menú de los cursos en panel izquierdo "se ve raro" .....	18

## Índice de tablas.

Tabla 1: Perfil digital persona: Estudiante .....	4
Tabla 2: Perfil digital persona: profesora .....	5
Tabla 3: Perfil digital persona: jefe de proyectos en empresa.....	6
Tabla 4: Funcionalidades que puede hacer cada tipo de usuario.....	8

# Tarea para DIW02

## Enunciado.

El director del CIFP Carlos III de Cartagena quiere actualizar y dar un cambio drástico a la página web del centro. La versión actual se creó hace 10 años y ya es hora de actualizar la página web del centro.

Para la realización de esta tarea antes quiere hacer un pequeño estudio de usabilidad y experiencia de usuario por lo tanto tú como experto en estos temas te encargarás de hacer este pequeño estudio.

En la primera reunión, el director del centro te informa que la idea de sitio web que tiene en mente es la creación de una aplicación web que sea el punto de comunicación entre el centro con los alumnos, los padres, los profesores y las empresas. Los usuarios podrán crearse una cuenta dentro de la aplicación e interactuar con los miembros del equipo educativo. Al conectarse a la página web del centro cada “grupo de personas” podrá encontrar información de lo que más le interesa y estar informado de las últimas noticias.

Para la realización de este estudio deberás realizar los siguientes apartados.

### 1.- Crear una nota de prensa (2 puntos).

Imagínate la **nota de prensa de la aplicación web ya terminada** en la cual se debe **informar** a todos los usuarios **de las nuevas funcionalidades que tendrá esta nueva página web**.

La nota de prensa debe ser confeccionada de la forma más realista posible y **no debe de tener una extensión superior a un folio**.

### 1.1.- Solución propuesta al apartado 1.

Hoy anunciamos la nueva aplicación web del centro CIFP Carlos III al público, que pretende ser un punto de comunicación, intuitivo y eficaz, con una interfaz moderna y pulida. Hemos escuchado las sugerencias de los estudiantes y profesores para crear una web más consistente, repleta de nuevas funcionalidades en la que poder consultar información sobre el centro, los cursos que se imparten y, la cumplimentación online de documentación, como la matrícula e inscripción en bolsa de empleo, así como estar al día con las últimas noticias.

Los estudiantes ahora van a ser automáticamente registrados en la aplicación desde el momento en que rellenan el formulario de matriculación en los cursos. Además de tener acceso al contenido de los módulos del curso, podrán interactuar con los profesores y otros compañeros en chats y video clases, e incluso, examinarse completamente online, y, obtener información directa por parte de la empresa en la que hagan sus prácticas.

Los padres/tutores legales de estudiantes de ciclos de grado medio también serán registrados y podrán consultar información, calificaciones, profesorado, y todo lo relacionado con el progreso del curso y las prácticas en empresas.

Las empresas podrán comunicarse directamente con el equipo directivo y docente para todo lo relacionado con las prácticas del alumnado.

De esta forma, creamos una experiencia mucho más completa, intuitiva, sin distracciones y unificada, con un diseño vanguardista, moderno y adaptable al dispositivo en que se visualice.

La nueva aplicación web estará disponible a partir del día 1 de noviembre de 2022 a través de [www.cifpcarlos3.es](http://www.cifpcarlos3.es). Si no te quieres perder ninguna novedad del lanzamiento, puedes seguirnos en Twitter y Facebook. Estudia con nosotros online. ¡Te esperamos!

### 2.- Crea perfiles de digital persona (3 puntos).

Imagínate cómo serán los usuarios que utilicen esta nueva página web y como mínimo 2 perfiles de “digital persona”.

Para obtener la máxima puntuación de este apartado será necesario realizar al menos 3 perfiles.

## 2.1.- Solución propuesta al apartado 2.

Tabla 1: Perfil digital persona: Estudiante

	JOSÉ ALEJANDRO ÁGUDO	ESTUDIANTE
Datos demográficos	18 años	Estudia el grado medio de Gestión administrativa
	Soltero	Vive en casa de sus padres, en Águilas
Competencias educativo-tecnológicas	Manejo de aplicaciones web	
	Experiencia e-learning	
	Experiencia aprendizaje autodidacta	
Personalidad e historia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es una persona <b>un poco tímida</b> en su vida personal.</li> <li>• En lo que se refiere al ambiente académico y laboral, <b>sabe trabajar en equipo</b>.</li> <li>• Tiene <b>experiencia en la gestión económica de su hogar</b>.</li> <li>• <b>Le gusta lo que hace</b>, y <b>su meta</b> es poder estudiar el grado superior de Administración y finanzas y <b>acceder al mundo “Management” de las empresas</b>.</li> <li>• Donde vive (Águilas), está muy mal comunicado con otros pueblos y las grandes ciudades de la Región de Murcia.</li> <li>• Este año ya titula como Técnico en Gestión Administrativa.</li> </ul>	
Objetivos y motivaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desea poder estudiar el grado superior de Administración y finanzas. Como no se imparte en Águilas, ha pensado en cursarlo 100% a distancia en otro centro, sin necesidad de desplazarse ni siquiera para hacer los exámenes parciales y/o finales.</li> <li>• Además, quiere compaginar un trabajo con los estudios a distancia.</li> </ul>	

Tabla 2: Perfil digital persona: profesora




	ESPERANZA LABRADOR	PROFESORA
Datos demográficos	33 años	Trabaja en el CIFP Carlos III (Cartagena)
	Casada	Vive en Torre-Pacheco
Competencias educativo-tecnológicas	Manejo de aplicaciones web	
	Experiencia e-teaching	
Personalidad e historia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es una persona muy <b>abierta y carismática</b>, puedes hablar de cualquier cosa con ella.</li> <li>• En lo que se refiere al ambiente académico y laboral, <b>trabaja realmente muy bien en equipo</b>. Su reputación le precede, ha ganado 2 premios en proyectos sobre la educación a distancia.</li> <li>• Es <b>apasionada</b> de lo que hace, le gusta enseñar, que los alumnos no se sientan perdidos en las explicaciones, haciendo que sean mucho más amenas, y se esfuerza todo lo posible para ello.</li> <li>• <b>Su máxima es tratar de “reducir la brecha en una educación a distancia”</b>. No concibe una educación a distancia sin un profesor que esté ahí apoyando a los alumnos y explicándoles las lecciones y facilitándoles su comprensión.</li> <li>• <b>Sin embargo</b>, en el CIFP Carlos III no se encuentra cómoda, <b>y está convencida de que se puede mejorar notablemente la calidad de la enseñanza de los alumnos que estudian a distancia</b>. Para ello, es una de los miembros del equipo docente que ha propuesto una serie de ideas y mejoras al equipo de desarrollo de la aplicación web.</li> </ul>	
Objetivos y motivaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mayor interacción con los alumnos de educación a distancia.</li> <li>• Desea poder impartir clases en las que tanto alumnos de enseñanza a distancia como de presencial puedan compartir una experiencia íntegra en la calidad de su aprendizaje, proporcionándoles la experiencia educativa que se merecen.</li> <li>• Desea poder trabajar por proyectos con todos los alumnos, sean del ciclo de Administración, o de ciclos relacionados con la informática, sean de enseñanza presencial o de distancia.</li> </ul>	

Tabla 3: Perfil digital persona: jefe de proyectos en empresa

	LUIS ALBERTO ORTIZ	JEFE DE PROYECTOS EN EMPRESA
Datos demográficos	38 años	Trabaja en una empresa (Cartagena)
	Casado	Vive en Cartagena
Competencias educativo-tecnológicas	Manejo de aplicaciones web	
	Experiencia en teleworking	
Personalidad e historia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordina todo el trabajo de los alumnos que entran en prácticas a su empresa.</li> <li>• Planifica, supervisa, coordina, controla y optimiza el desarrollo de todos los proyectos, programas y actividades relacionados con las prácticas para estudiantes de ciclos formativos.</li> </ul>	
Objetivos y motivaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Favorece la integración de los/las estudiantes.</li> <li>• Controla y asegura la correcta ejecución de los contenidos de las prácticas en empresa.</li> </ul>	



### 3.- Descripción de funcionalidades (2 puntos).

Una vez establecidos los perfiles de usuarios (digital persona) **desarrolla las funcionalidades o acciones que podrán realizar estos usuarios dentro de la página web**. Deberás dividir las funcionalidades en globales, si las pueden hacer todos los tipos de usuario o específicas si solo las pueden hacer algunos tipos de usuarios.

Para la realización de este apartado **simplemente se tiene que enunciar las funcionalidades que puede hacer cada tipo de usuario**.

#### 3.1.- Solución propuesta al apartado 3.

Ver siguientes páginas donde está la tabla de funcionalidades y los perfiles de usuario que las pueden desempeñar.

Tabla 4: Funcionalidades que puede hacer cada tipo de usuario

		Perfil profesores	Perfil alumnos	Perfil padres	Perfil empresa
<b>Funciones globales</b>	Comunicación con los profesores mediante mensajería interna.	✓	✓	✓	✓
<b>Funciones específicas</b>	Crear recursos como cuestionarios y tareas completamente personalizables, tanto evaluables como no evaluables.	✓			
	Poner calificaciones a sus alumnos en las distintas tareas y exámenes.	✓			
	Proponer trabajos por proyectos colaborativos entre clases (de un mismo curso), modalidades (presencial y a distancia) y cursos.	✓			
	Informar a los estudiantes. Por ejemplo: sobre cómo se desarrollará el proyecto de fin de ciclo formativo, detallando fechas de entrega, entregables y fecha de presentación.	✓			
	Gestionar los contenidos de los módulos.	✓			
	Comunicación con el equipo directivo para cuestiones de las prácticas de Formación en centros de trabajo				✓
	Realizar un seguimiento de cerca de las tareas encomendadas a los estudiantes durante sus prácticas en la empresa.	✓			✓
	Encomendar tareas a los estudiantes que están realizando sus prácticas en su empresa.				✓

	Perfil profesores	Perfil alumnos	Perfil padres	Perfil empresa
Matricularse y registrarse en el mismo acto en un ciclo formativo.		✓		
Acceder a todos los contenidos de los módulos desde el principio del curso, para que, aquel que quiera y pueda ir adelantado, pueda hacerlo.		✓		
Descargar los contenidos de los módulos para poder visualizarlos offline.		✓		
Podrá y deberá entregar tareas, realizar test y examinarse online (si son de modalidad de educación a distancia, o, si por circunstancias justificadas, aquel de modalidad presencial lo necesita).		✓		
Video clases y comunicación vía foros	✓	✓		
<b>Consultar información sobre:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quiénes son sus profesores y solicitar tutorías con ellos.</li> <li>• Sus calificaciones.</li> <li>• Su valoración actual en las prácticas en empresas por parte de su jefe de proyectos.</li> <li>• El proyecto de fin de ciclo formativo.</li> <li>• Actividades organizadas por el centro para todos los estudiantes.</li> </ul>		✓	✓	
Dar partes de las jornadas laborales en prácticas en empresas		✓		

#### 4.- Test de usabilidad de la página web actual (3 puntos).

Accede a la página actual del CIFP Carlos III <https://cifpcarlos3.es/> y realiza un informe sobre la usabilidad indicando al menos 5 fallos o problemas de usabilidad para después plantear la solución a dichos fallos.

Para cada fallo se deberá adjuntar una captura de pantalla mostrando el fallo de usabilidad planteado. Los fallos pueden ser estéticos o de usabilidad.

##### 4.1.- Solución propuesta al apartado 4.

- **El header o encabezado no se adapta correctamente al redimensionar la ventana** del navegador, provocando que se monten los elementos de navegación encima del logo del centro:



*Ilustración 1: Header no se adapta a la ventana del navegador*

**Solución propuesta:** cambiar las reglas de CSS y el sistema de posicionamiento Flex para evitar este comportamiento. En este caso, al tratarse de un blog WordPress, basta con realizar modificaciones en este sentido desde el panel de administración del mismo.

- **La navegación en este tamaño de ventana se dificulta**, ya que, por ejemplo, al mover el cursor hacia abajo, se despliega el menú “El centro”, dejándonos sin poder entrar a las opciones del desplegable “Erasmus”. También ocurre al revés: a veces intentas acceder a alguna de las opciones del menú “El centro” y se despliega el menú de “Erasmus”.



*Ilustración 2: Navegación difícil*

**Solución propuesta:** serán necesarios cambios en las reglas de CSS y Flex (o, en este caso, realizar estas modificaciones desde el panel de administración del blog WordPress). En lugar de configurar el menú de navegación para que cuando se quede sin espacio horizontal, baje a una siguiente línea, se podría optar porque aparezca un botón para ver más opciones, con un icono que lo represente, como por ejemplo pueden ser:



- En la zona de contenido, **se muestran inconsistencias, dejando espacios en blanco innecesarios** que hacen que el usuario pierda el foco de atención en lo que realmente le interesa:

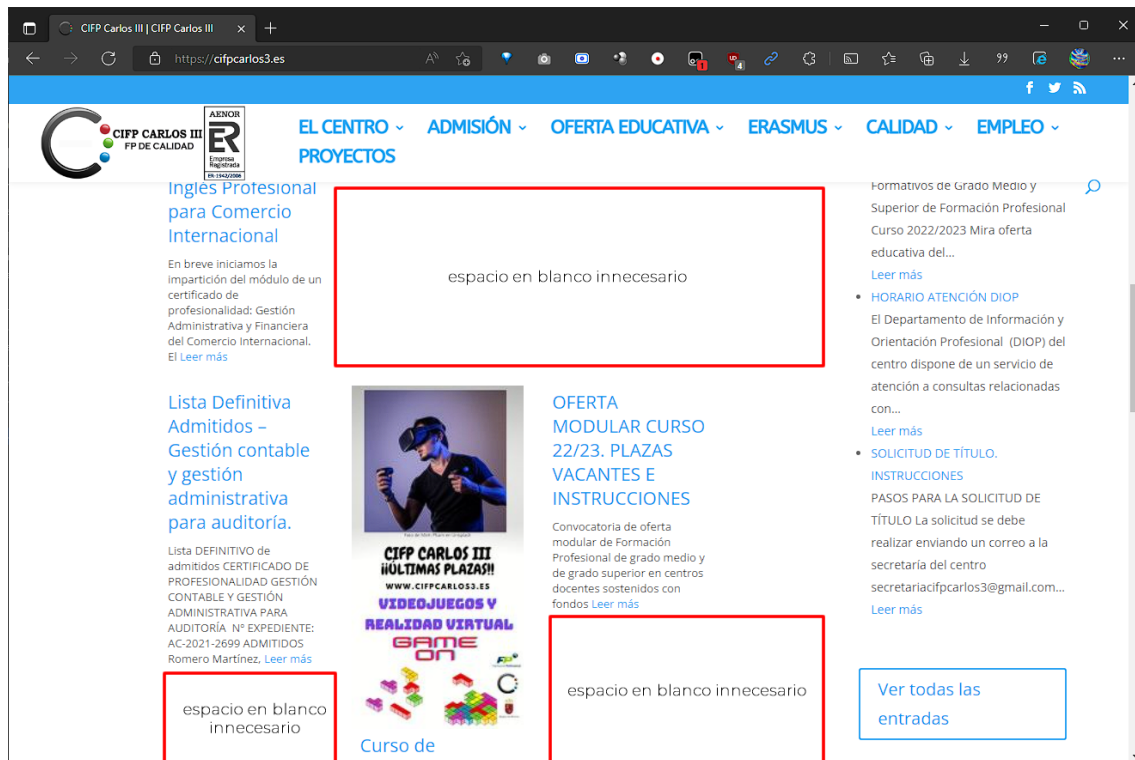


Ilustración 3: Espacios en blanco que no aportan nada (1)

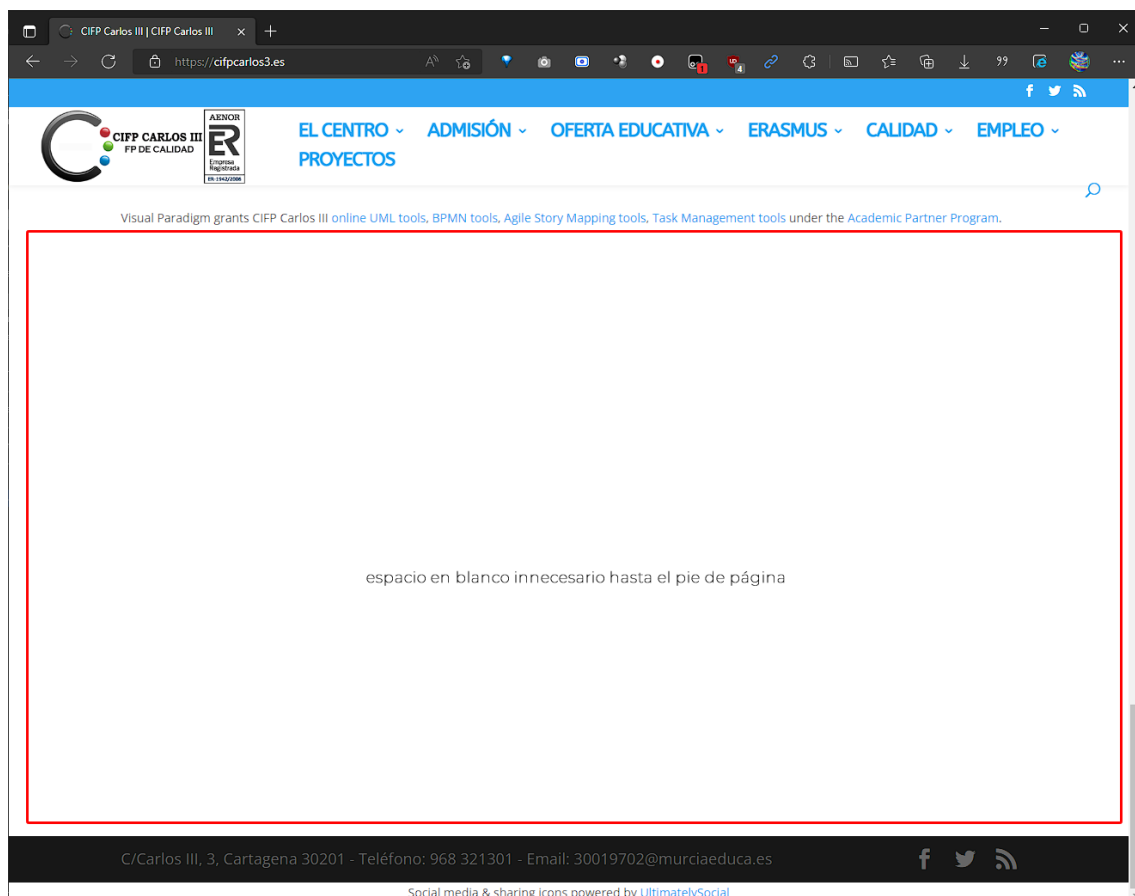


Ilustración 4: Espacios en blanco que no aportan nada (2)

### Soluciones propuestas:

- Distribuir horizontalmente mediante CSS y Flex (en este caso, hacer lo propio en el panel de administración del blog WordPress) los resúmenes de las entradas del blog, dándoles una altura máxima para que la apariencia y usabilidad sean coherentes.
- Eliminar el espacio en blanco que hay hasta el pie de página.
- **Carece de opciones de accesibilidad** para usuarios con discapacidades.

**Solución propuesta:** implementar características de accesibilidad, como textos alternativos para las imágenes y botones para aumentar tamaño de la letra, navegación con teclado, navegación para visión reducida, optimización para ayudas externas, navegación con pulsador, navegación con narración, etc. Un ejemplo de estas funcionalidades lo podemos encontrar en la página web de la Región de Murcia: [CARM.es - Portal CARM \(insuit.net\)](https://carm.es)

- **Algunos componentes de las páginas no se visualizan correctamente:** en este caso, se ven las etiquetas HTML en lugar de mostrarse el contenido que se deseó mostrar.

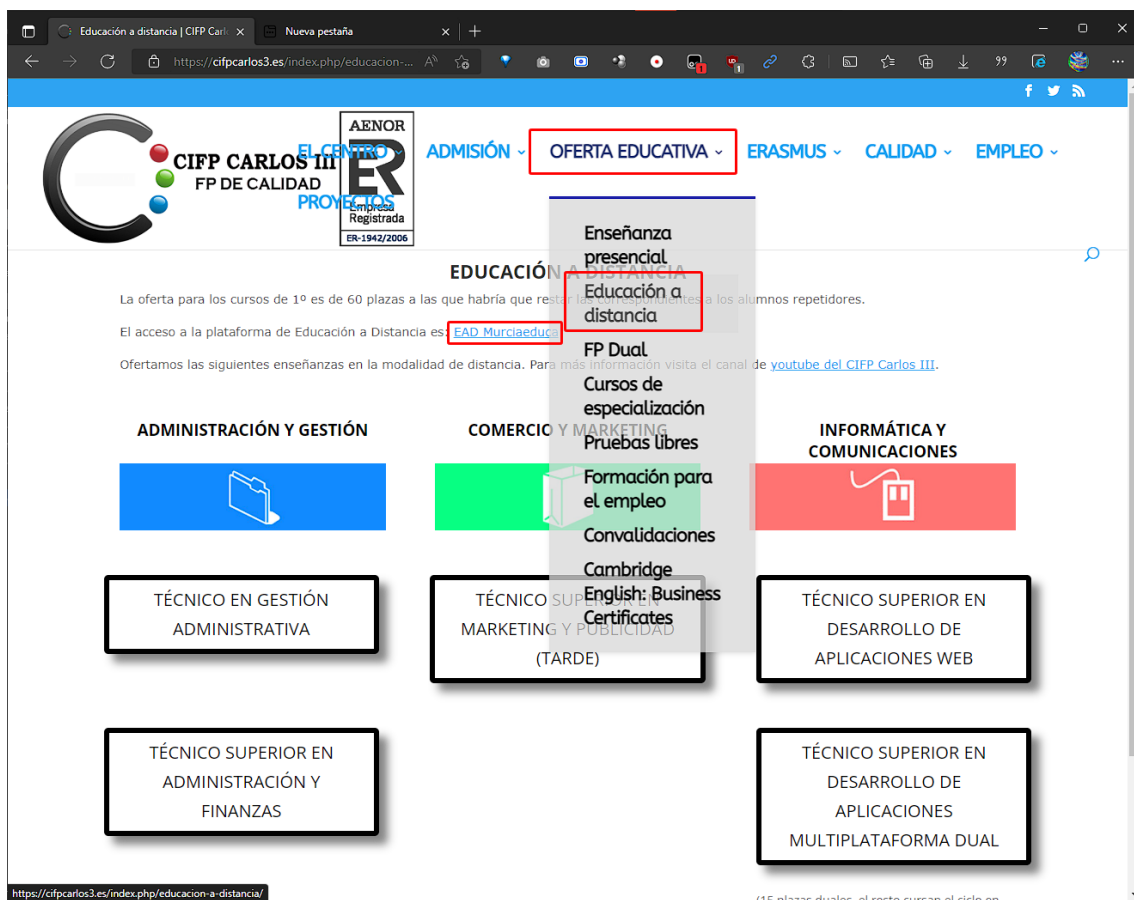


Ilustración 5: Etiquetas no procesadas por el navegador por algún extraño motivo

**Solución propuesta:** insertar correctamente estas etiquetas en el editor de código del panel de administración web de WordPress.

- En general, la página web se plantea como un blog, lo que provoca que **algunas funcionalidades, páginas u opciones estén bastante ocultas para el usuario.**  
**Ejemplos:**

- El acceso a la plataforma de educación a distancia no se encuentra fácilmente disponible al no estar integrado en la propia página. Hay que desplegar el menú Oferta Educativa > Enseñanza a Distancia, y una vez dentro de la página, viene el enlace a la plataforma:



*Ilustración 6: Acceso a la plataforma EaD “algo escondido”*

**Mejora propuesta:** integrar un botón “Iniciar sesión” en la esquina superior derecha podría facilitar el acceso a la plataforma, al desplegarse un botón más de navegación exclusivo para estudiantes que les permitiese acceder, sin rodeos, a la plataforma.

- El registro de los alumnos en la plataforma de educación a distancia, no es inmediato. Es necesario entrar en una página web adicional (<https://ares.murciaeduca.es/nre/#/home>) que no está fácilmente disponible desde la página web del centro, al estar en una entrada de blog.



**Mejora propuesta:** Se puede ver como el planteamiento de página web como blog lastra la experiencia del usuario. Mezclar las páginas con las entradas del blog sin hacer una distinción clara de qué son páginas normales y qué son entradas del blog, es problemático, incluso al momento de realizar futuras mejoras de usabilidad. Carece de sentido que dentro de las entradas de la parte blog aparezcan mezcladas noticias con FAQs tan importantes como la de la creación de la cuenta con NRE (cosa que debería ir incluida en el proceso de matriculación y admisión, ya que los alumnos no saben que tienen que hacerlo hasta que no empieza el curso, la primera tutoría, que suele ser una semana después de que empieza el curso).

- **La plataforma de educación a distancia tiene un diseño moderno (más que el anterior), pero con una usabilidad muy mermada por su bajo rendimiento y sus caídas.** En las herramientas de depuración del navegador, podemos comprobar cómo, tan solo para cargar la página de inicio (una vez identificados con nuestro usuario y contraseña), tarda hasta 6 segundos, con una conexión a Internet de 1 Gbps de fibra óptica simétrica (con caché habilitada):

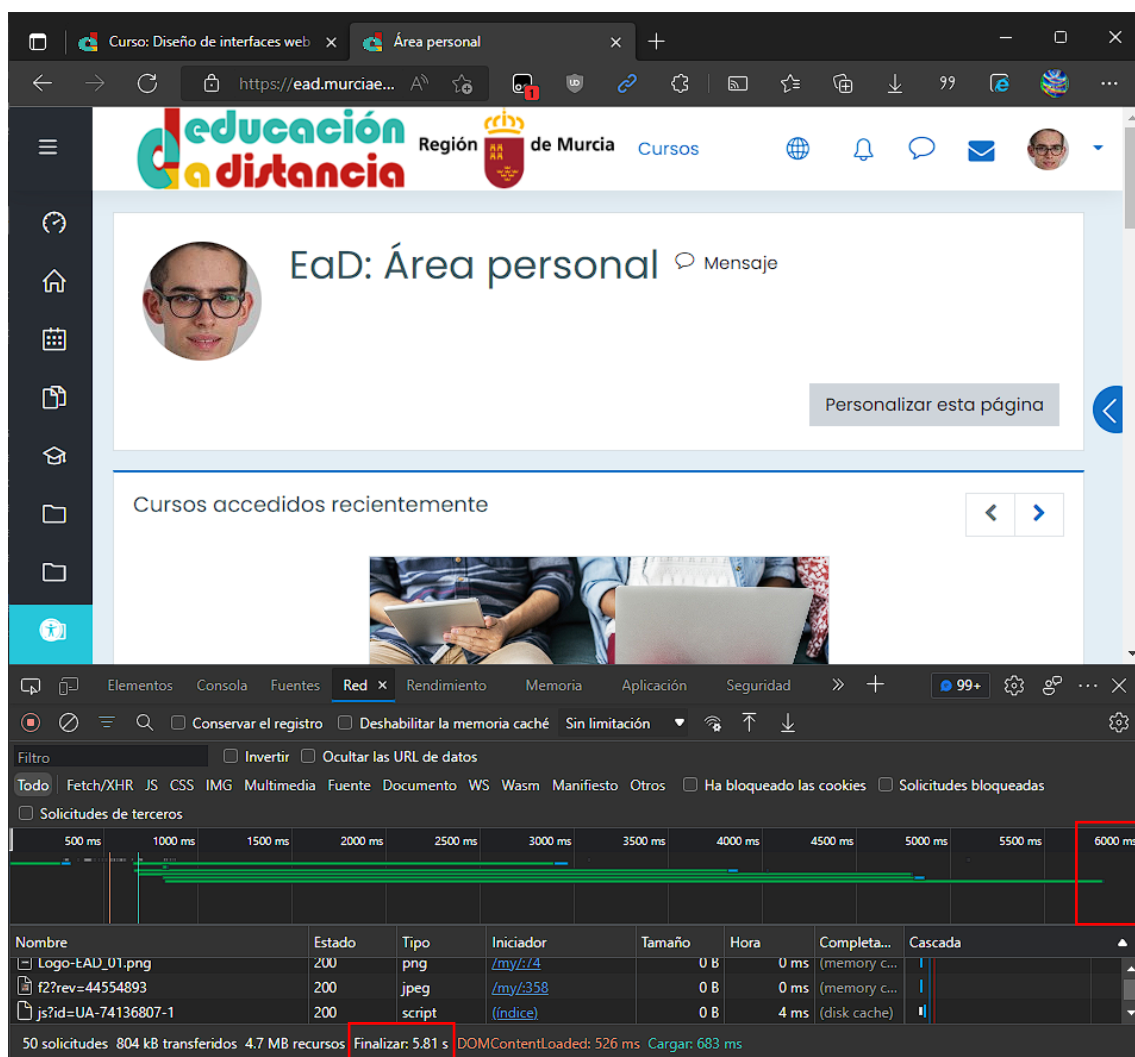


Ilustración 7: Tiempo de carga de la plataforma EaD con caché

Con la caché deshabilitada, el tiempo de carga se dispara hasta casi los 7 segundos:

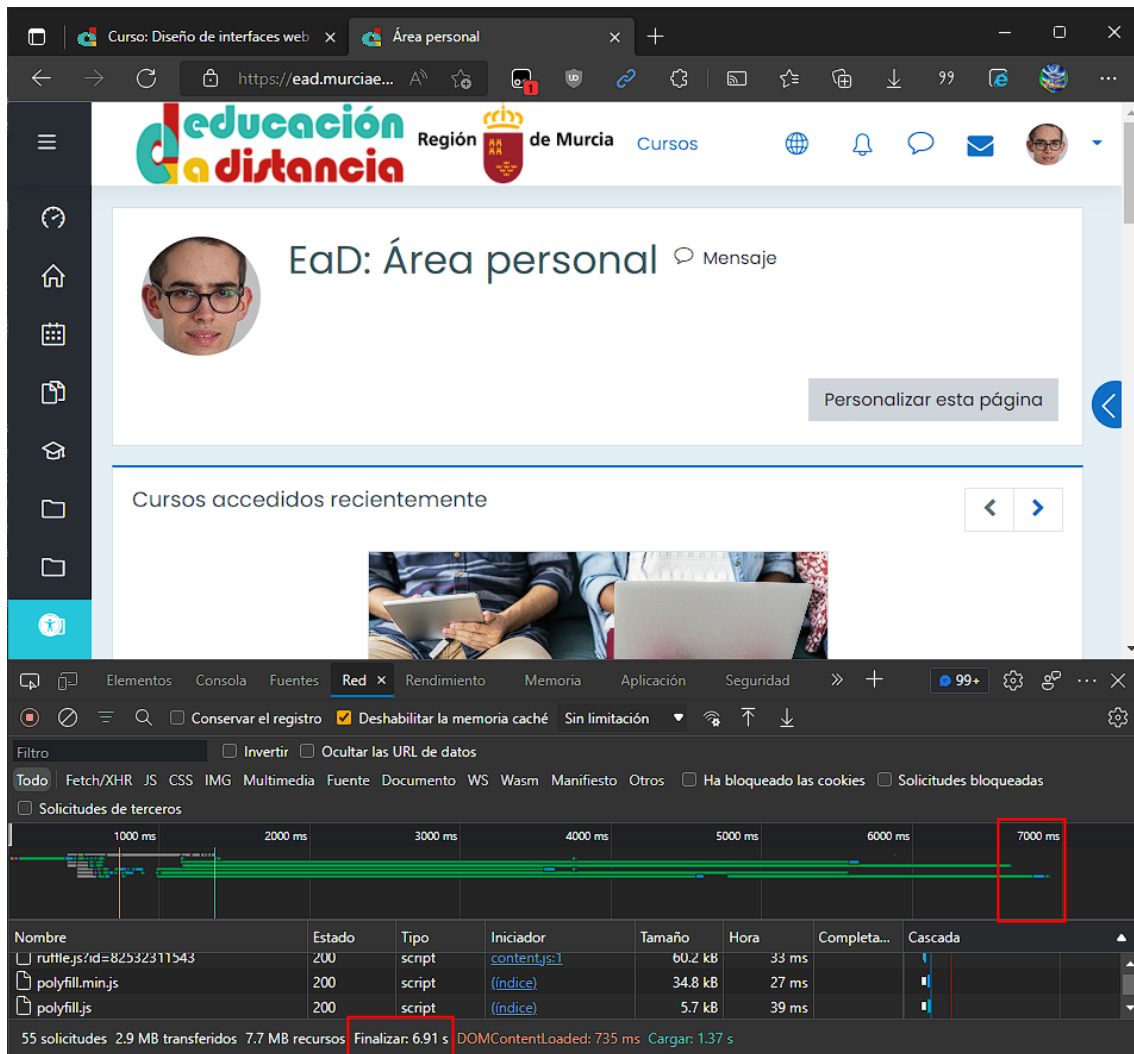


Ilustración 8: Tiempo de carga de la plataforma EaD sin caché

Esto, para una aplicación web de este estilo en el año 2022, a punto de entrar en el 2023, dista de ser una experiencia de usuario agradable. Si cada vez que un estudiante pinchara en un enlace de los resultados de una búsqueda de Google (solo para ver si encuentra lo que busca en dicha página), tardase ese tiempo en cargar la página web, es muy probable que aún se utilizaran las enciclopedias en papel para buscar cualquier cosa.

Por tanto, en una aplicación web que tiene como objetivo ser el centro de todos los estudios online, es aún más relevante y grave que tarde esa cantidad tan grande de tiempo para una plataforma de educación a distancia.

**Solución propuesta:** mejorar la configuración y optimización del software y el código en el lado del servidor y/o mejorar los servidores web, por ejemplo, añadiendo nuevos nodos en la granja de servidores, según convenga y según presupuesto.

- **La plataforma, a pesar de tener un diseño moderno, su interfaz no es la mejor:** tenemos arriba un elemento de navegación llamado “Cursos”, que en lugar de llevarnos a los cursos en los que estamos matriculados, **nos lleva a una lista de cursos de todos los centros de la Región de Murcia, tanto para estudiantes como profesores.** Esto es confuso para el usuario, ya que no sabrá que para acceder a los cursos en los que está matriculado, tiene que desplegar el menú de la izquierda.

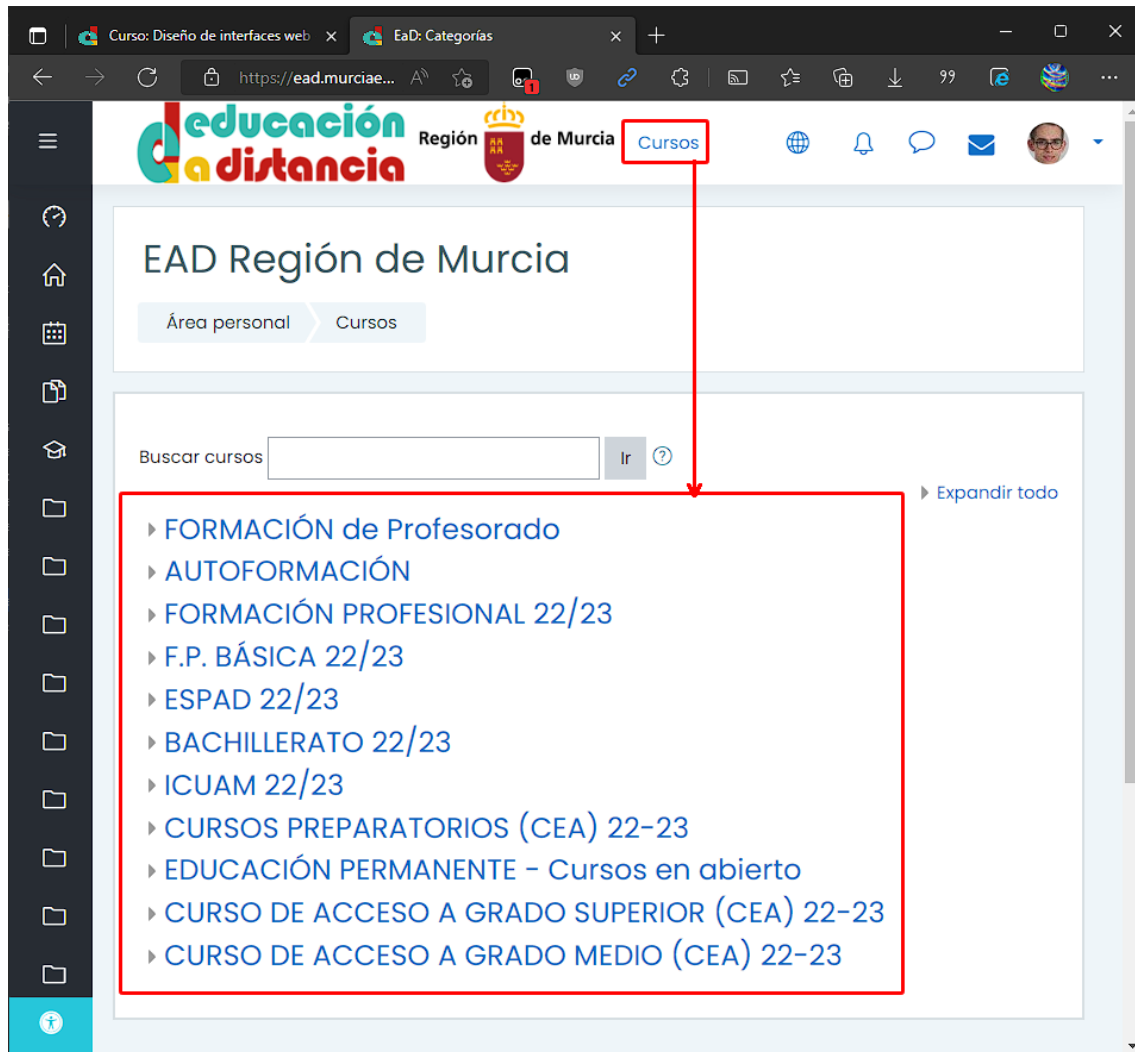


Ilustración 9: Página de cursos de la plataforma EaD

**Solución propuesta:** añadir elemento de navegación llamado “Mis cursos”, que esté enlazado a una página donde estén los cursos (módulos en este caso) en los que está matriculado el estudiante.

- **Dicho menú de la izquierda, a priori,** al estar en una esquina, en concreto en la superior izquierda, y de color oscuro, contrastando con el blanco del resto de la página, **no parece indicar que eso sea un desplegable,** ya que normalmente el patrón que se suele ver en este tipo de elementos es que se suelen posicionar en el lado derecho de las páginas web, y no suelen ocupar todo el lateral.

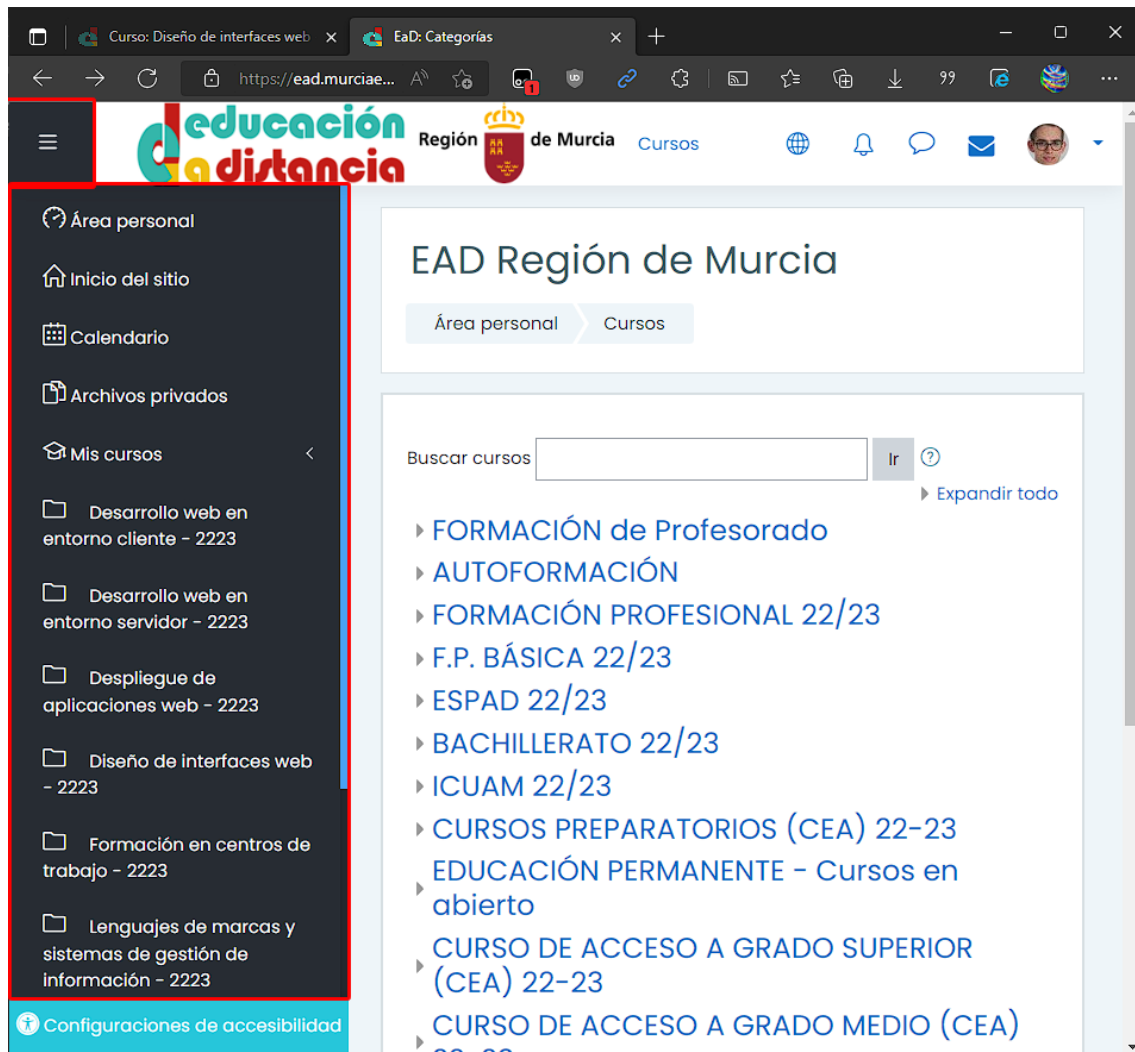


Ilustración 10: Menú de los cursos en panel izquierdo "se ve raro"

### Soluciones propuestas:

- Una solución podría ser, **cambiar de color de fondo esa barra lateral izquierda** que contiene el desplegable, incluso desplazar el encabezado de la página hacia la izquierda, y poner dicho panel lateral justo debajo.
- Otra solución, podría ser **volver a un diseño más conservador**, poniendo como elementos de navegación, una pestaña Mis Cursos, en la que poder tener acceso a los cursos en los que estamos matriculados.

#### 4.1.1.- Conclusiones sobre el estado actual de la página web.

- **Necesita un rediseño absoluto de toda la página web**, desde su estructura, pasando por su contenido, mal organizado, desactualizado y a veces, incluso confuso. Creo que no basta con exponer aquí y dar soluciones individuales para 5 problema. Hacer esas mejoras simples y puntuales no es suficiente, es necesario un planteamiento y un enfoque diferente en todo el diseño.
- **Veo necesario unificar la plataforma y la página web en una única aplicación web**, tal como se ha intentado introducir en la nota de prensa que he hecho en el ejercicio

1 de la tarea. El registro y acceso a la plataforma están extremadamente “escondidos” como para que un usuario promedio, sin que le digan cómo hacerlo, pueda acometer estas tareas por su cuenta.

## Bibliografía.

A continuación, presento la relación bibliográfica que he consultado para la realización de este trabajo.

- [Apuntes y recursos de la plataforma de Educación a Distancia de la Región de Murcia.](#)
- [Generador de nombres aleatorios de personas 2021 | GeneradorDeNombres.online](#)
- [This Person Does Not Exist](#)
- [CARM.es - Portal CARM \(insuit.net\)](#)