

LMSGI > UT01 > Tarea

Enunciado

Una clínica privada ha decidido externalizar todo lo referente a las comunicaciones con sus pacientes. Para ello, los técnicos de ambas empresas necesitan desarrollar un formato de intercambio de información, ya que la clínica tiene la información a notificar y la empresa externa será quien se encargue de implementar la comunicación.

Se pide al alumno que desarrolle dicho formato, basándose en el estándar XML. El diseño deberá contemplar los requerimientos que se citan a continuación.

Cada documento XML transmitirá la información relativa a las notificaciones NUEVAS que se necesite transmitir a los pacientes.

La información desde la clínica hasta la empresa externa se transmitirá a intervalos regulares durante el día. Se está pensando en hacer un envío cada hora (durante las horas laborables de la clínica) o cada 4 horas (fuera del horario laboral). El documento XML que se genere debe hacer referencia a la fecha y hora de la transmisión.

En una sección general aparecen los medios de comunicación disponibles. Por ejemplo: email, sms, llamada telefónica, app propia... Basta con recabar un identificador alfanumérico (de unos pocos caracteres) y un título para cada medio.

En otra sección aparecen los tipos de comunicación que existen. Por ejemplo, hay “recordatorio de cita”, “cancelación de cita”, “requerimiento de documentación”, “encuestas de satisfacción”, etc. Cada tipo de comunicación tendrá también un identificador alfanumérico de pocos caracteres, el título (como los ejemplos anteriores) y un texto libre que sirve de plantilla, para redactar el mensaje en sí. Por ejemplo, el tipo “recordatorio de cita” podría llevar asociado el texto “Le recordamos su próxima cita en clínica #SUCURSAL, en el servicio de #SERVICIO, el próximo día #FECHA. En caso de no poder asistir, le regamos nos informe en el teléfono 968 555 555 o a través de nuestra app”.

Cada tipo de comunicación lleva asociada una lista de medios por las que es posible transmitirla. Por ejemplo, los recordatorios se pueden enviar por email y/o por SMS, pero nada más. Por el contrario, las cancelaciones de cita pueden cursarse por llamada telefónica y/o por SMS. En la app propia queda reflejo de las comunicaciones de todo tipo, por lo que no es necesario vincularla a todas, es un medio implícito a cualquier tipo de comunicación.

Por último, otra sección importante es en la que se detallan las notificaciones que se han generado, las que se han modificado y también las que estaban previstas para enviar, pero se han eliminado porque ya no son necesarias. Para gestionarlas debidamente, cada una debe

contener un identificador único, cuyo diseño queda a criterio vuestro. También debe aludir al tipo de comunicación, a la fecha y hora en la que se genera en la clínica, a la fecha y hora a la que debe producirse el envío (este dato es opcional, sólo se indica si es una notificación programada, si no aparece este dato se entiende que puede enviarse inmediatamente).

Recordad que es importante dejar reflejo, para cada notificación, de si se trata de una nueva, modificación de una ya existente o eliminación de una programada que aún no se ha enviado.

Quedan dos cosas importantes. La primera es que cada notificación debe ir acompañada de los diferentes medios por los que ha de transmitirse y, para cada medio, especificar la dirección correspondiente. Por ejemplo, en un recordatorio de cita concreto habrá que indicar el teléfono para el SMS y la dirección para el email, asumiendo que debe enviarse por ambos medios.

La otra cosa es que, según hemos visto en el “texto plantilla” del ejemplo anterior de tipo de notificación, aparecen variables que deben reemplazarse por valores concretos. Este mecanismo hace que no sea necesario escribir el texto completo de la notificación en cada una, sino “heredar” el de su tipo de comunicación para, posteriormente, reemplazar las variables por valores concretos. Debes diseñar el XML de forma que puedan indicarse estos reemplazamientos. En el ejemplo referido las variables son #SUCURSAL, #SERVICIO y #FECHA. No obstante, el diseño debe permitir que, opcionalmente, cada notificación concreta vaya acompañada de un texto particular. En caso de que dicho texto no aparezca (en la mayoría de los casos) entonces sí que se “heredaría” el “texto plantilla” del tipo de comunicación y se procedería a interpretar los valores que deben reemplazarse dentro de ese texto plantilla.

Criterios de puntuación, sobre 10 puntos:

- 3 puntos. El XML debe estar bien formado
- 3 puntos. El diseño debe ser operativo.
- 2 puntos. Uso correcto de atributos.
- 2 puntos. Los datos de ejemplo son suficientes, variados y coherentes. Deben consignarse al menos tres ejemplos de cada elemento considerado en el diseño.

En estas calificaciones influirá también que el alumno haya justificado debidamente, en un documento separado (texto sin formato), las decisiones de diseño que haya tomado.

Plazo de entrega

- 25 de octubre a las 23:55 como plazo ordinario.
- 1 de noviembre a las 23:55 como plazo extraordinario, pudiendo ser penalizada la calificación hasta en 3 puntos sobre 10, según retraso y justificación de este.

Recursos necesarios para realizar la tarea

Ninguno en especial, basta con los contenidos de la unidad y los enlaces a la web proporcionados en la misma. Se recomienda el editor Visual Studio Code con plugin XML de Red Hat o el editor Notepad++ con plugin XML Tools.

Consejos y recomendaciones

Es deseable que antes de realizar la tarea hayas estudiado la unidad, hecho el examen online y resuelto todas tus dudas consultándolas con tu tutor o tutora y con tus compañeros y compañeras en el foro.

Indicaciones de entrega.

Debe subirse a la plataforma un único archivo comprimido (.zip o .rar) conteniendo:

- El fichero XML con el diseño solicitado y los datos de ejemplo, según se ha dicho.
- Un documento de texto plano en el que el alumno realice las justificaciones que crea oportunas sobre las decisiones tomadas en el diseño.

El envío se realizará a través de la plataforma. El archivo se nombrará siguiendo las siguientes pautas:

apellido1_apellido2_nombre_LMSGI01_Tarea

Asegúrate de que el nombre no contenga la letra ñ, tildes ni caracteres especiales extraños. Así por ejemplo, la alumna Begoña Sánchez Mañas, debería nombrar esta tarea como...

sanchez_manas_begona_LMSGI01_Tarea.rar (o .zip)