

El diseño de interfaces gráficas de usuario es un caso concreto de diseño de interfaces web. ¿Verdadero o falso?

☐ verdadero

✓ ☒ falso

A la hora de diseñar una interfaz para una web es importante que el formato del sitio web cumpla con las expectativas de los usuarios, en especial aquellos relacionados con:

- ✓ ☐ El contenido
- ✓ ☐ La navegación
- ☐ Su atractivo visual
- ✓ ☐ La organizacion

¿Qué elementos hay que tener en cuenta cuando se realiza una prueba o test de usabilidad?

- ✓ ☐ Las personas con las que se realiza
- ☐ Que las preguntas del test estén bien redactadas
- ✓ ☐ El momento en el que se realiza
- ✓ ☐ El lugar donde se realiza



Algunos elementos del sistema de navegación son:

- ✓ ☐ El logotipo de la empresa que suele ir colocado en el encabezamiento de todas las páginas
- ✓ ☐ El enlace al mapa del sitio que suele ir colocado en el encabezado y/o pie de todas las páginas
- ✓ ☐ Los enlaces a las secciones principales del sitio que suelen ir ubicadas en el encabezado de todas las páginas
- ☐ El enlace a la página de contacto que suele ir colocado en el encabezado y/o pie de todas las páginas

Para lograr un acceso más eficiente y sencillo a la información de un sitio web es importante

- ✓ ☐ Tenga un sistema de búsqueda eficiente
- ✓ ☐ Una buena organización de los contenidos del sitio
- ✓ ☐ Un buen diseño del sistema de navegación
- ☐ El número de páginas que componene el sitio sea reducido



¿En qué principios se basa el diseño de una interfaz web?

- ✓ ☐ Reducir la carga de memoria
- ✓ ☐ Dar el control al usuario
- ✓ ☐ Mantener una interfaz consistente.
- ☐ Hacer un diseño visual atractivo.

¿Cuáles de los siguientes son métodos para analizar la usabilidad de una interfaz?

✓ ☐ La técnica Eye tracking

☐ La evaluación heurística a cargo de una persona con experiencia en usabilidad

☐ Un test de usabilidad realizado con un grupo de usuarios

☐ Una encuesta entre la población antes de divulgar la página

La usabilidad es un atributo \_\_\_\_\_ que evalúa cuán fáciles son de usar las interfaces de usuario

- ☐ estimativo
- ✓ ☒ cualitativo
- ☐ cuantitativo
- ☐ calificativo



¿Qué métodos de análisis y evaluación de la usabilidad se complementan entre sí?

- ☐ Evaluación heurística y encuesta después de su divulgación.
- ✓ ☒ Evaluación heurística y test de usabilidad.
- ☐ Test de usabilidad y técnica Eye tracking.
- ☐ Evaluación heurística y técnica Eye tracking.

Facilitar la interactividad de los usuarios con el sitio web...

- ☐ Es un objetivo de la web relacionado con la accesibilidad
- ☐ Es un objetivo de la web relacionado con la creatividad
- ☒ Es un objetivo de la web relacionado con la usabilidad
- ☐ Es un objetivo de la web relacionado con la navegación



A la hora de usar la web, ¿Cuáles son las preferencias de los usuarios, en general?

- ✓ ☐ Prefieren el uso de una terminología sencilla
- ✓ ☐ Les gustan las analogías visuales que les recuerdan cosas reales
- ✓ ☐ No quieren tener sobrecarga de información
- ☐ Les gustan aquellos párrafos en los que se concentra gran cantidad de información



La redacción de los contenidos deben ajustarse, en la medida de lo posible a las siguientes características:

- ☐ Utilizar lenguaje figurativo o metafórico
- ✓ ☐ Dirigirse al usuario de forma directa y personal
- ✓ ☐ Uso de lenguaje sencillo y directo
- ✓ ☐ Empleo de palabras cortas

Si queremos hacer un diseño pensando en el usuario, tendremos que tener en cuenta:

- ☐ Su titulación y sus habilidades manuales
- ✓ ☒ Sus limitaciones físicas y/o técnicas
- ✓ ☒ Sus características y experiencia previa en el uso de la web
- ✓ ☒ Sus capacidades, aptitudes y expectativas



¿Cuáles de los siguientes son objetivos de la web relacionados con la usabilidad?

- ☐ Conseguir que toda la información relevante esté colocada en la página principal
- ✓ ☒ Permitir una búsqueda rápida, cómoda y eficiente de la información por parte de los usuarios
- ☐ Conseguir que los usuarios puedan comunicarse con el diseñador de la interfaz
- ✓ ☒ Facilitar la navegación de los usuarios en el sitio web



Las respuestas negativas a las preguntas de una evaluación heurística son las que detectan problemas de usabilidad. ¿Verdadero o falso?

✓ ☐ verdadero

☐ falso

Quando hablamos de \_\_\_\_\_ en un sistema de navegación, hacemos referencia a que sus elementos se colocan siempre en el mismo sitio en todas las páginas que componen un sitio web

- ☐ permanencia
- ✓ ☒ persistencia
- ☐ consistencia
- ☐ coherencia

Algunas de las combinaciones de teclado que se usan para navegar por la web son

- ✓ ☐ ESC (para detener la descarga de una página)
- ☐ CTRL + TAB (para retroceder entre los elementos de una página web)
- ✓ ☐ TAB (para avanzar entre los distintos enlaces de una página web)
- ✓ ☐ ALT + D (para ir a la barra de direcciones)



¿Qué directrices hay que tener en cuenta para desarrollar interfaces más usables?

- ✓ ☐ Dar respuesta inmediata a las acciones de los usuarios
- ✓ ☐ Tratar los errores pero evitando que se produzcan
- ✓ ☐ Que el usuario sienta que tiene el control del sistema
- ☐ Comprender el estado de ánimo de los usuarios

Quando hablamos de \_\_\_\_\_ en un sistema de navegación, hacemos referencia a que sus elementos son coherentes en todas las páginas que componen un sitio web.

- ☐ coherencia
- ☐ persistencia
- ☒ consistencia
- ☐ permanencia

¿Qué Norma ISO define la usabilidad como un atributo de la calidad del software, asociado al diseño y a la evaluación de la interfaz de usuario y a la interacción?

- ☐ ISO 9241-151
- ☐ ISO 13407
- ☒ ISO/IEC 9126
- ☐ ISO/DIS 9241-11



¿En qué Norma ISO se detallan los principios para el diseño de sitios web usables?

- ☐ ISO/IEC 9126
- ☒ ISO 9241-151
- ☐ ISO TR 16982
- ☐ ISO TR 18529

Firefox permite habilitar el uso del teclado dentro de una web como si estuviéramos manejando un procesador de texto con la tecla de función:

✓ ☐ F7

☐ F9

☐ F3

☐ F5

La \_\_\_\_\_ se emplea para evaluar cómo usan los usuarios la web.

- ☐ prueba o test de usabilidad antes de la divulgación de la página
- ☐ evaluación heurística a cargo de una persona con experiencia en usabilidad
- ☐ encuesta antes de la divulgación de la página
- ✓ ☒ técnica Eye tracking



En el caso de diseñar varias interfaces para un mismo sitio web en función de si éste va a ser usado por perfiles de usuario distintos, tendremos que tener en cuenta la usabilidad...

✓ ☐ en todos los perfiles de usuario

☐ sólo en el perfil de invitado y en el de usuario registrado

☐ sólo en el perfil de administrador de la página

☐ sólo en el perfil de invitado o visitante

Como regla general, el nivel de habilidad de los usuarios de los usuarios según su conocimiento o experiencia se clasifica en tres niveles básicos:

- ☐ Experto, principiante, inexperto.
- ✓ ☒ Avanzado, principiante, intermedio.
- ☐ Avanzado, intermedio, novato.
- ☐ Experto, intermedio, inexperto.



¿Qué parámetros se suelen observar cuando se realiza una evaluación heurística?

- ✓ ☐ Eficiencia y flexibilidad
- ✓ ☐ La consistencia
- ✓ ☐ Ubicación y navegación
- ☐ La omisión de información sobre el tema del que trata el sitio



Para garantizar que se puede acceder a toda la infomración conviene comprobar que

- ✓ ☐ Todos los contenidos son accesibles ya sea desde el menú de navegación principal o desde alguno de los enlaces
- ✓ ☐ Todos los enlaces muestran el contenido que se esperaba
  - ☐ Los enlaces a contenidos que todavía no están preparados enlazan a una página con el texto "En construcción"
- ✓ ☐ No existen enlaces que no conducen a ninguna parte

¿Cuáles de estos lenguajes son estándares que nos permiten asegurar la continuidad de un sitio web frente a posibles cambios en la tecnología?

✓ ☐ XHTML

✓ ☐ XML

☐ UML

✓ ☐ HTML



La redacción de los contenidos deben ajustarse, en la medida de lo posible, a las siguientes características:

- ☐ Evitar poner contenidos que se presupone que los usuarios potenciales ya conocen.
- ✓ ☐ División del texto en varias secciones en caso de que éste sea extenso, de forma que se facilite la lectura
- ✓ ☐ Evitar el uso de jergas, abreviaturas e iniciales, y si se hace uso de ellas, etiquetarlas adecuadamente en el código con las etiquetas ABBR y ACRONYM
- ✓ ☐ Utilizar siempre la misma palabra para denominar una misma cosa



La navegación de un sitio web debe ser

✓ ☐ Predecible

☐ Compleja

☐ Simple

☐ Gráfica