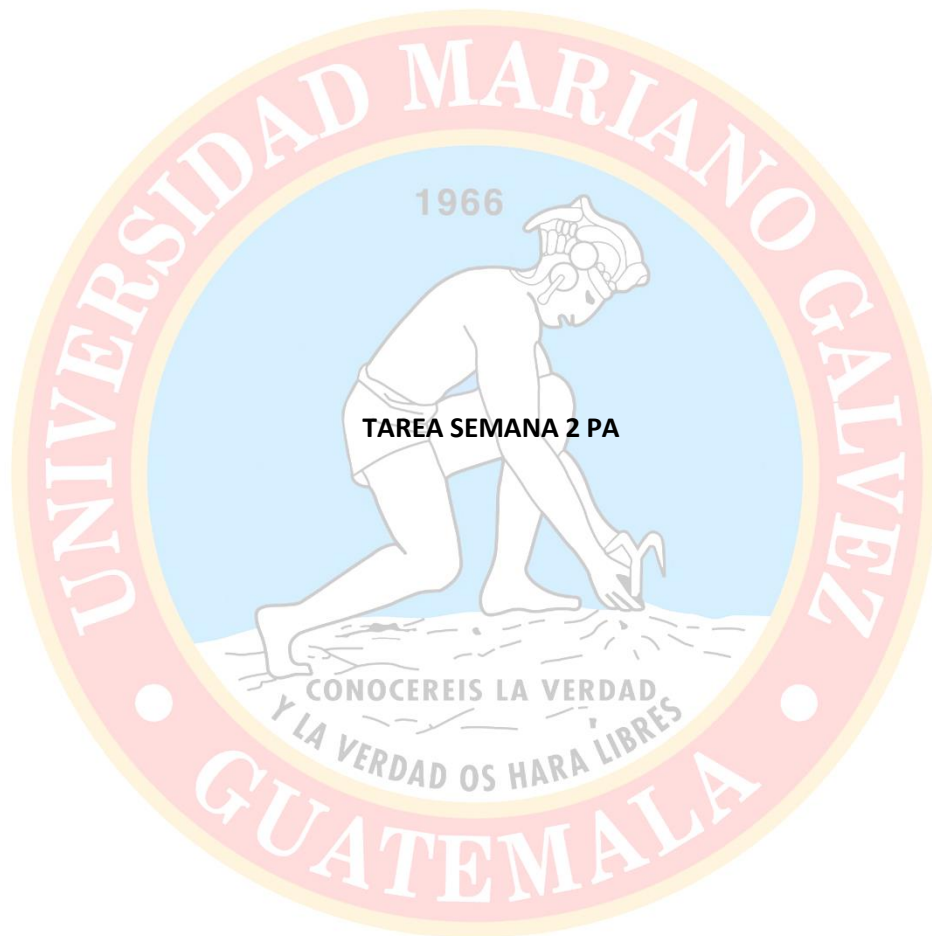


UNIVERSIDAD MARIANO GÁLVEZ DE GUATEMALA
CAMPUS EL NARANJO/PORTALES
FACULTAD DE INGENIERIA
INGENIERIA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y CIENCIAS DE LA
COMPUTACIÓN
CURSO: PROCESO ADMINISTRATIVO
ING. JOSUE MISAEL CIFUENTES BARRIOS



INTEGRANTES:

1. 9491-21-3133 Josué Ernesto Rivas De León
2. 9491-21-7312 Marlon Estuardo Hernández Girón
3. 9491-21-7527 Angel Roberto Agustín de León Hernández
4. 9959-21-829 Alyson Vannesa Rodríguez Quezada
5. 9959-21-1896 Karla Sofia Gómez Tobar

Introducción

Este trabajo es una planeación ficticia de los fundamentos principales de una empresa, la cual está dedicada a la distribución de computadoras totalmente nuevas, de alta gama y a buenos precios; el enfoque de este trabajo es saber la planeación y administración del grupo para crear una empresa y realizar su misión, visión, valores y objetivos, guiándola a resultados satisfactorios, siempre obteniendo una retroalimentación para poder fortalecer nuestro trabajo en equipo y pensamiento administrativo en el ámbito empresarial.

Nuestra empresa es 100% guatemalteca por esa razón contamos con un lema: “Nuestra empresa es BBG” lo cual significa: “Bueno, bonito y garantizado”, ya que garantizamos que el producto que ofrecemos para cada cliente cumplirá con sus necesidades y expectativas, para poder ser una empresa top en Guatemala y poder ayudar a los guatemaltecos a aprender más sobre tecnología y todos sus beneficios.

Innovatick



Somos una empresa dedicada a la venta de computadoras 100% nuevas, tenemos como prioridad garantizar la satisfacción del cliente, como también hacer una Guatemala más tecnológica ya que con esto podríamos potenciar el aprendizaje en zonas rurales, optando por una educación virtual con bastantes recursos tecnológicos a precios accesibles.

Somos pertenecientes a la industria de la informática, software y hardware, ya que tenemos como enfoque renovar a los guatemaltecos vendiendo tecnología actual, nos enfocamos principalmente a la venta de computadoras y sus periféricos de entrada/salida.

La empresa Innovatick actualmente trabaja únicamente de forma online, ya que tenemos la modalidad de teletrabajo, para una atención inmediata a nuestros clientes, siendo una de nuestras prioridades tener un excelente servicio y atención al cliente, ofrecer productos de alta calidad a precios bastante accesibles para todos los guatemaltecos, así mismo asesoría con la instalación de programas y diagnóstico de errores de software en el computador vía online.

Ofrecemos una gran cantidad de productos, en donde los más solicitados productos se encuentran:

1. Laptop Dell Vostro 3400 Core I3, 14", 4GB RAM, 1TB



2. Huawei Mate Pad T10, 9.7", 32GB, Wi-Fi (Azul)



3. Lenovo M10 HD 2°, 10", 32GB, LTE (Gris)



Visión

Ser la empresa líder en comercialización de productos de tecnología de comunicación, brindando productos de una excelente calidad, buen precio y de fácil acceso para lograr la satisfacción de nuestros clientes.

Misión

Seremos la tienda online de venta de computadoras número uno a nivel nacional, con capacidad de entrega a toda el área del territorio nacional, con el fin de brindar herramientas tecnológicas y la posibilidad de educación a los guatemaltecos, por medio de una entrega de menos de 24 horas de cada producto o conjunto de productos vendidos a cualquier parte del país.

Estableciendo sedes en cada departamento que puedan brindar entregas en su respectiva área departamental. Estas sedes serán las encargadas de cumplir con nuestro lema “Nuestra empresa es BBG”, brindando el mejor servicio al cliente de Guatemala, garantizando que cada uno de nuestros productos llegue a su destino en perfectas condiciones y además brindando servicios de apoyo al cliente en caso de tener algún tipo de problema con sus productos.

También buscamos brindar trabajo a los guatemaltecos en todos los departamentos, algo que lograremos estableciendo nuestras sedes antes mencionadas. Con el fin de apoyar a crecimiento económico del país y la descentralización.

Valores

- Alto nivel de excelencia y especialización en las áreas tecnológicas requeridas.
- Atenta y eficaz atención al cliente.
- Disposición de cumplir nuevos retos.
- Innovadora y adaptativa a las nuevas tendencias tecnológicas.
- Pasión por la tecnología, por lo que garantizamos el trabajo que se realiza.
- Responsable de los compromisos, desde el inicio, proceso y final de las necesidades de nuestros clientes.
- Respetuosa con otros y abierta a nuevas ideas.

Objetivo General

Llegar a ser la tienda online de venta de computadoras número uno a nivel nacional, la cual llegue a expandirse y ayude al país a desarrollarse tecnológicamente, llegando a las áreas rurales con productos accesibles.

Objetivos Específicos

- Brindar nuestros servicios por medio de telefonía u online para poder llegar a mas potenciales clientes a nuestra empresa y poder ir creciendo.
- Tener el capital suficiente para poder llegar a las primeras zonas rurales aledañas a la empresa y colocar pequeñas bodegas donde se almacenará los productos los cuales se entregarán.
- Capacitar constantemente a los empleados para que brinden el mejor servicio al cliente y puedan resolver cualquier inconveniente que se le presente.
- Mantener nuestros productos en buen estado y funcionamiento para que el cliente tenga una buena experiencia, llegando a ser un lugar de confianza donde se le entregue productos de buena calidad.
- Llegar a todas las zonas rurales del país cumpliendo nuestra meta de poder brindar nuestros productos con precios accesibles a todas las personas.