

รายงานการปฏิบัติสหกิจศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ

นันทวัฒน์ มั่นศักดิ์

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
เมษายน 2562
ลิขสิทธิ์เป็นของคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร



รายงานการปฏิบัติสหกิจศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ

นันทวัฒน์ มั่นศักดิ์

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
เมษายน 2562
ลิขสิทธิ์เป็นของคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

อาจารย์นิเทศก์ กรรมการประเมินและหัวหน้าภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์และ เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้พิจารณารายงานการปฏิบัติสหกิจศึกษา ณ สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา หลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จรัสศรี รุ่งรัตนาอุบล) หัวหน้าภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ เมษายน 2562

กิตติกรรมประกาศ

การที่ข้าพเจ้าได้มาปฏิบัติสหกิจศึกษา ณ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ ระหว่างวันที่ 10 ธันวาคม 2561 ถึงวันที่ 29 มีนาคม 2562 จนสำเร็จ ลุล่วงไปได้ด้วยดี ข้าพเจ้าได้มาฝึกประสบการณ์ในการทำงาน ทำให้ได้เรียนรู้การทำงานจริง ๆ ได้ฝึก ประสบการณ์จริง ได้คำแนะนำและคำปรึกษาจากพี่ ณ ที่ทำงานถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ให้ โดยไม่หวงความรู้ ส่งผลให้ข้าพเจ้าได้ความรู้เพิ่มเติมจากเดิมที่มีอยู่เพิ่มมากขึ้นจากการฝึก ประสบการณ์ครั้งนี้ ด้วยความอนุเคราะห์จากบุคคลหลาย ๆ ท่าน ซึ่งไม่อาจจะกล่าวได้ทั้งหมด ผู้มีพระ คุณท่านแรก ขอขอบพระคุณ คุณจิรวัฒน์ สุภาพ ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ ที่ได้อนุเคราะห์ให้นิสิต ได้มาฝึกสหกิจศึกษาที่นี้

ขอขอบพระคุณ คุณนักสิทธิ์ อึ่งสกุล พนักงานพี่เลี้ยง ที่กรุณาให้คำแนะนำ คำปรึกษา ความ ช่วยเหลือในทุก ๆ เรื่อง ด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างยิ่ง จนทำให้การฝึกสหกิจศึกษาสำเร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ คุณอภิญญา กสินานนท์ คุณมรุต อาภาอดุล คุณณัฐกฤตา วงษ์สายตา คุณ พรทิพย์ อยู่สุข และคุณพิมพ์ชนก กวินโพธิวัฒน์ ที่คอยสอนงานตลอดระยะเวลาในการฝึกปฏิบัติสหกิจ ศึกษา ที่กรุณาให้คำแนะนำ คำปรึกษา ความช่วยเหลือในทุก ๆ เรื่อง ด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างยิ่ง จนทำให้การสหกิจศึกษาสำเร็จสมบูรณ์

สุดท้ายนี้ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สัญญา เครือหงษ์ อาจารย์นิเทศก์ ที่ คอยให้คำปรึกษา ด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างยิ่ง คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากการศึกษาค้นคว้า ฉบับนี้ ผู้ศึกษาขออุทิศให้แด่ผู้มีพระคุณทุก ๆ ท่าน ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

นันทวัฒน์ มั่นศักดิ์

สถานที่ปฏิบัติงาน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ

ผู้ปฏิบัติงาน นายนันทวัฒน์ มั่นศักดิ์

อาจารย์นิเทศก์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สัญญา เครือหงษ์

ประเภทสารนิพนธ์ รายงานการปฏิบัติสหกิจศึกษา วท.บ. สาขาวิชาเทคโนโลยี

สารสนเทศ, 2561

บทคัดย่อ

สำนักงานคณะกรรมการป้องการและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ เป็นสำนักงานที่มี อำนาจหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนกล่าวหาข้าราชการซึ่งดำรงตำแหน่งต่ำกว่าผู้บริหารระดับสูงหรือ ข้าราชการซึ่งดำรงตำแหน่งต่ำกว่าผู้อำนวยการกองหรือเทียบเท่าลงมา ซึ่งกระทำการทุจริตในภาครัฐ

จากการที่ได้เข้าไปปฏิบัติงานใน สำนักงานคณะกรรมการป้องการและปราบปรามการ ทุจริตในภาครัฐ ได้รับมอบหมายปฏิบัติหน้าที่เป็นนักพัฒนาระบบ ระหว่างวันที่ 10 ธันวาคม 2561 ถึง วันที่ 29 มีนาคม 2561 ซึ่งมีหน้าที่ในการปฏิบัติงาน ดังนี้ 1) ทำงานฝ่าย IT Support ซึ่งคอยดูแล ซ่อม บำรุง และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับความรู้หรือปัญหาด้าน IT 2) พัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อนำเสนอ ข้อมูลข่าวสารทั้งภายในและภายนอกด้วย Word Press 3) พัฒนาระบบแจ้งเตือนและกำกับติดตาม งาน สำนักงาน ป.ป.ท.

ตลอดระยะเวลาที่ได้ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ข้าพเจ้าได้เรียนรู้และฝึกฝนทักษะหลายด้าน ทั้งด้านการเขียนโปรแกรม และด้าน IT Support รวมไปถึงความรู้รอบตัวต่าง ๆ ซึ่งประสบการณ์ที่ได้ จากการเรียนรู้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในสายวิชาชีพได้ ทั้งนี้ยังมีโอกาสฝึกทักษะการทำงานร่วมกับ ผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สารบัญ

			หน้า		
บทที่ 1	บทนำ				
	1.1	วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานงาน	1		
	1.2	ชื่อและที่ตั้งสถานที่ประกอบการ/หน่วยงาน	1		
	1.3	ลักษณะการประกอบการ ผลิตภัณฑ์/ผลผลิต หรือการให้บริการหลัก			
		ขององค์กร	1		
	1.4	รูปแบบการจัดองค์กรและการบริหารงานขององค์กร	2		
		1.4.1 โครงสร้างองค์กร	2		
	1.5	ตำแหน่งและลักษณะงานที่นิสิตได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ	3		
	1.6	พนักงานที่ปรึกษา และตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา	3		
	1.7	ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	3		
	1.8	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	4		
บทที่ 2	การเ	ปฏิบัติงานและผลการปฏิบัติงาน			
	2.1	งานประจำที่ได้รับมอบหมาย	5		
	2.2	งานรับผิดชอบหลัก	5		
		2.2.1 ชื่อโครงงาน	5		
		2.2.2 ที่มาและความสำคัญ	5		
		2.2.3 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	6		
		2.2.4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนา Mobile Application	6		
		2.2.5 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6		
		2.2.6 วิธีการศึกษา	8		
		2.2.7 ผลการศึกษา	12		
		2.2.8 อภิปรายและสรุปผลการศึกษา	22		

สารบัญ(ต่อ)

		·	หน้า
บทที่ 3 บทส	สรุปแล	ะข้อเสนอแนะ	
3	3.1 บ	บทสรุป	23
3	3.2 ปั	ไ ญหาและอุปสรรค	23
	3	5.2.1 ปัญหาและอุปสรรคช่วงเริ่มฝึกสหกิจศึกษา	23
	3	5.2.2 ปัญหาและอุปสรรคขณะฝึกสหกิจศึกษา	24
3	3.3 ข้	้อเสนอแนะ	24
	3	5.3.1 ข้อเสนอแนะด้านการวางตัว	24
	3	5.3.1 ข้อเสนอแนะด้านพัฒนาระบบ	24
บรรณานุกรม	И		25
ภาคผนวก			
ſ	าาคผนว	วก ประมวลภาพกิจกรรมระหว่างการฝึกสหกิจศึกษา	28
ประวัติผู้เขีย	น		31
แบบบันทึกภาระงาน			

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แผนการปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอน	3

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
1	สัญลักษณ์ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ	1
1	โครงสร้างสำนักงาน ป.ป.ท.	2
2	การออกแบบ ER Diagram	8
3	การออกแบบ User Interface	9
4	กรอบแนวคิดในการศึกษาพัฒนา	10
5	หน้า Login เข้าใช้ระบบ	12
6	หน้า Menu หลัก	13
7	หน้ารายการนัดหมาย เลือกหมวดหมู่ "ทั้งหมด"	14
8	หน้ารายการนัดหมาย เลือกหมวดหมู่ "ยังไม่ได้อ่าน"	15
9	หน้ารายการนัดหมาย เลือกหมวดหมู่ "อ่านแล้ว"	16
10	หน้ารายละเอียดการนัดหมาย	17
11	การดาวน์โหลดเอกสารแนบ	18
12	การลบรายการนัดหมาย	19
13	Code PHP ดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลลงมาแสดงผลในรูปแบบของ JSON Array	20
14	Code Java ที่ทำการแจ้งเตือน (Notifications) รายละเอียดต่าง ๆ	21
า.1	ออกปฏิบัติงานด้าน IT Support	28
ก.2	ตรวจสอบความเรียบร้อยและจัดเก็บอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	29
ก.3	ดูแลและควบคุมอุปกรณ์ video conference system	29
า.4	นำเสนอ Mobile Application แจ้งเตือนและกำกับติดตามงาน	30
า.5	นำเสนอระบบแจ้งเตือนและกำกับติดตามงาน สำนักงาน ป.ป.ท.	30