

บทที่ 3

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

3.1 บทสรุป

การฝึกสหกิจศึกษาที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ เป็นระยะเวลารวมทั้งสิ้น 16 สัปดาห์ นับตั้งแต่วันที่ 11 ธันวาคม 2561 ถึงวันที่ 29 มีนาคม 2562 ถือว่าเป็น สำนักงานที่มีความพร้อมทุกด้านไม่ว่าจะเป็นด้านอุปกรณ์เทคโนโลยีและบุคลากร รวมไปถึงความมุ่งมั่นความ เป็นกลางในการทำงาน สิ่งที่ได้รับการปฏิบัติสหกิจศึกษาครั้งนี้ มีดังนี้

- ได้ศึกษาและเรียนรู้รวมทั้งลงมือปฏิบัติงานจริงในด้านของ IT Support อย่างเต็มประสิทธิภาพ
- ได้ศึกษาและเรียนรู้การแก้ไขปัญหาต่าง ๆ
- ได้ศึกษาและเรียนรู้การติดตั้งและการแก้ไขปัญหาของโปรแกรมด้านสืบสวนสอบสวน เช่น AMI , I2
- ได้ศึกษาและเรียนรู้การเขียนโปรแกรมด้วยภาษา php และ java ที่ใช้สำหรับเชื่อมต่อ กับฐานข้อมูลและรับค่าส่งค่าข้อมูลต่าง ๆ จากฐานข้อมูลไปยังแอปพลิเคชัน
- ได้ศึกษาและเรียนรู้การวิเคราะห์ระบบตามทฤษฎี การวิเคราะห์และออกแบบระบบ Systems Development Life Cycle (SDLC)
- ได้ศึกษาและเรียนรู้การออกแบบระบบฐานข้อมูลของบุคลากรและเจ้าหน้าที่ในองค์กร
- ได้ศึกษาและเรียนรู้การพัฒนาเว็บไซต์ขององค์กร
- ได้เรียนรู้ระบบการทำงานภายในองค์กร และการทำงานร่วมกับผู้อื่น

3.2 ปัญหาและอุปสรรค

3.2.1 ปัญหาและอุปสรรคช่วงเริ่มฝึกสหกิจศึกษา

- 1) ปัญหาด้านการวางตัว ในช่วงแรกจะมีการปรับตัวยากเนื่องจากยังไม่รู้จักกับพี่เลี้ยงจึงทำให้ นิสิตรู้สึกไม่กล้าถามคำถามเกี่ยวกับการทำงานต่าง ๆ
- 2) ยังไม่เข้าใจกระบวนการทำงานของสำนักงาน ป.ป.ท.
- 3) ยังมีพื้นฐานความรู้ด้าน Programing น้อย

การแก้ไขปัญหา

- 1) ค่อย ๆ ปรับตัวและเข้าหาพูดคุยกับพี่เลี้ยงรวมถึงพบปะพูดคุยกับพี่ ๆ ทุกคนในสำนักงาน ด้วยความอ่อนน้อมถ่อมตน
- 2) เข้าพบพี่เลี้ยงและสอบถามเกี่ยวกับกระบวนการทำงานเบื้องต้นของสำนักงานว่ามีอะไรบ้าง จากนั้นจึงสอบถามเกี่ยวกับรายละเอียดของแต่ละกระบวนการทำงาน
- 3) ศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ ภาษาที่ต้องใช้เขียนโปรแกรม

3.2.2 ปัญหาและอุปสรรคขณะฝึกสหกิจศึกษา

- 1) ระยะเวลาในการพัฒนาระบบค่อนข้างจำกัด
- 2) โปรแกรม Android Studio ได้อัปเดตเวอร์ชันใหม่ ทำให้ฟังก์ชันหรือคำสั่งบางตัวถูกแก้ไขรูปแบบ
- 3) ยังไม่เข้าใจกระบวนการทำงานของสำนักงาน ป.ป.ท. ในเชิงลึก จึงส่งผลให้การออกแบบระบบที่นิสิตได้พัฒนาให้สำนักงาน ป.ป.ท. นั้นเกิดปัญหาตามมา

การแก้ไขปัญหา

- 1) จัดลำดับความสำคัญของฟีเจอร์ที่ระบบควรมี โดยจัดให้ฟีเจอร์ที่มีความสำคัญมากเริ่มทำก่อน
- 2) ตามเทคโนโลยีให้ทันและอัปเดตข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องเทคโนโลยีเรื่อย ๆ
- 3) ติดต่อสอบถามกับพี่เลี้ยงในส่วนที่ไม่เข้าใจ

3.3 ข้อเสนอแนะ

ข้อควรศึกษาก่อนการปฏิบัติสหกิจศึกษา ณ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ ซึ่งจะแบ่งออกเป็น 2 หัวข้อดังนี้

3.3.1 ข้อเสนอแนะด้านการวางตัว

- 1) ควรทำตัวให้อ่อนน้อมถ่อมตน พุดจาไพเราะ ไปมาหาหัว และมีทางเสียดๆ ทุกครั้งที่พูดคุยกับรุ่นพี่
- 2) ไม่ควรทำตัวเป็นน้ำเต็มแก้ว ที่ไม่รับรู้สิ่งใหม่ ๆ จากพี่ ๆ ที่สถานที่ทำงาน
- 3) ไม่ควรทำตัวเป็นคนรู้ดีจนเกินไป

3.3.2 ข้อเสนอแนะด้านพัฒนาระบบ

- 1) ควรทำความเข้าใจกระบวนการการทำงานขององค์กรให้ได้มากที่สุด เนื่องจากการพัฒนาระบบนั้นจำเป็นต้องรู้ถึงกระบวนการทำงานของผู้ใช้ เพื่อนำมาออกแบบให้ง่ายต่อการใช้งานของผู้ใช้ระบบ
- 2) ทบทวนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษาที่ใช้ในการเขียนโปรแกรม เช่น JavaScript CSS HTML SQL PHP Java หรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 3) ควรเฝ้าหาเครื่องมือหรือเทคนิคต่าง ๆ ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการพัฒนาระบบเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ไวขึ้น