

Tópico	Ordenar ▲	Business	Enterprise	Scale	Pro
Ações externas incluídas		5.000	25k+	2.000	1.000
Add-on excedentes		Custom	Sob proposta	Pacotes 100/500 runs	Pacotes 100/500 runs
Agentes / Formulários		Todos / Ilimitado	Todos / Ilimitado	Todos / Ilimitado	Todos / Ilimitado
Bundles de ações		+2.000 por R\$ 120/mês (anual)	Sob proposta	—	—
Checklists & Templates		Blueprints Webhook/Export + runbooks	Blueprints Enterprise + arquitetura lake/ETL	Templates Scale + webhook básico	Checklists & Templates #1/#2
Conectores Datalake/ETL		BI/ETL via exports	S3/GCS/Azure; Snowflake/BQ/Redshift; dbt/Glue/Airflow	—	—
Consultoria sob demanda		Sob medida	Incluída no SOW	5h R\$ 690 • 10h R\$ 1.290	5h R\$ 690 • 10h R\$ 1.290
Export / Dados		Exports + Webhooks	Datalake/ETL (Parquet/CSV/JSON)	CSV/JSON + API	CSV/JSON + API
ICP (para quem é)		Times de ops/dados; integrações críticas	Empresas com compliance, SSO/SCIM, lake/ETL	Squads crescendo com integrações	Squads e produção PM/dev p
Logs & Retenção		90 dias	180–365+ dias	60 dias	30 dias
Metas 30/60/90		120→250→400 contas • 75% webhook	6 POCs ativas • ≥60% win • 6–10 contratos	100→250→500 contas • D30≥75%	400→900 contas • D30≥80%
Observabilidade & Replay		Runbooks: P95/P99, DLQ, alarmes	Métricas 2xx/4xx/5xx; auditoria	Obs + Retry básico	Obs + Replay Alerts

Tópico	Business	Enterprise	Scale	Pro
Onboarding/TTV	Wizard: Webhook 10 min + Export 5–15 min	Wizard + POC 4–6 sem (KPIs)	Wizard + callbacks básicos	≤30 min + recomendação do Agente 24h
Preço	R\$ 599/mês	Sob proposta	R\$ 299/mês	R\$ 149/m
Preço anual (-%)	R\$ 5.899/ano (-18%)	Sob proposta	R\$ 3.039/ano (-15%)	R\$ 1.519/a (-15%)
Preço excedente /100 runs	Custom	Sob proposta	R\$ 23	R\$ 25
Proposta de valor	Escala e confiabilidade com Exports + Webhooks	Missão crítica com governança e SLA	Escala inicial com webhooks básicos	Produção confiança Agente Co
Recomendação de agente	Core	Guardian	Medium	Medium
Rituais/Coorte	Mentoria quinzenal + deep-dives + Slack	Mentoria quinzenal + consultoria + QBR	Mentoria quinzenal + WA	Mentoria semanal + WhatsApp Office Ho
Runs/mês	2.000	10k+	1.000	500
Sinais de upgrade	Runs>1.400 ou Ações>3.500/mês	Exigência SSO/SCIM/ETL/SLA	Uso de webhooks e retenção cheia	Runs>350 Ações>80
SLA & Governança	Prioritário (ex.: ≤12h)	Sev1 ~4h • Sev2 ~12h • TAM • on-call	≤24h úteis + prioridade leve	≤24h úteis
Suporte	Prioritário	TAM + SLA (Sev1/Sev2)	E-mail ≤24h + prioridade leve	E-mail ≤2
Webhooks	HMAC • retries • DLQ • idempotência	HMAC • idempotência • retries • DLQ • auditoria	Básico (callback)	Básico via

Resumo consolidado. “Scale” insere degrau entre Pro e Business. Preços e quotas conforme remodelagem mais recente.

## Melhorias sugeridas

- **Excedentes:** blocos de 100/500 runs — Starter R\$29/100, Pro R\$25/100, Scale R\$23/100.
- **Anual:** -15% (Starter/Pro/Scale) e -18% (Business) + bundles de ações (+2.000 por R\$120/mês no anual Business).
- **Scale:** 1.000 runs, 2.000 ações, retenção 60d, webhooks básicos, suporte  $\leq 24$ h.
- **Consultoria:** 5h R\$690 | 10h R\$1.290 para Starter/Pro/Scale.
- **Agente:** Medium (Starter/Pro/Scale), Core (Business), Guardian (Enterprise).