

# Fluxo de Cancelamento e Reembolso (Web2 + WeB3)

## ✕ Pedido de Cancelamento

- O hospede pode solicitar cancelamento
- Ou escrow por smart contract

Tipo de Regra	Prazo para Reembolso Total	
Flexível	Até 24 h antes check-in	Se%
Moderada	Até 72 h antes check-in	30%
No-show /	Até 7 dias antes check	50%
após prazo	Sem reembolso	100%

**AS** Art. 49 do Código de Defesa do Consumidor: 😊 (Exercer se 6 (as) \$7-ia a fim de 7 dias para arrependimento antes do serviço do ante).

## 📁 Tipos de Reembolso

Web 2	Web 3 (Cryptocurrency)
(Web2 Tradicionais)	(Web3 Cryptocurrency-Blockchain)
<ul style="list-style-type: none"><li>• Pedido enviada ao Gateway (e.g. Stripe)</li><li>• Reembolso via ARI</li><li>• Recibo emitido e disponibilizado</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contrato inteligente que cancela Reserva()</li><li>• Se função estiver implementada reembolsoHospede() funciona execução automática</li><li>• Minus taxa de aplicação</li></ul>

## 📊 Registro e Auditoria

- Todos os cancelamentos são salvos em MongoDB e/ou Blockchain/IPFS
- Disponíveis na tela de "Histórico de Reservas"