

## ตัวอย่าง Use case description

Use case name :	สร้างคำร้อง	ID: 02
Scenario :	นักศึกษาเข้าสู่ระบบและจัดการกับคำร้องที่ต้องการ	
Triggering event :	เมื่อนักศึกษาต้องการสร้างคำร้อง	
Brief description :	สร้างคำร้องประเภทต่างๆตามที่นักศึกษาต้องการ	
Actors :	นักศึกษา	
Related use cases :	ส่งเอกสาร	
Stakeholders :	นักศึกษา,เจ้าหน้าที่รับเรื่อง, เจ้าหน้าที่ดำเนินงาน, อาจารย์, ฝ่ายบริหาร, ผู้ดูแลระบบ	
Preconditions :	ผู้ใช้งานต้องเป็นประเภทนักศึกษาเท่านั้น และต้องเข้าสู่ระบบก่อน	
Postconditions :	ส่งคำร้องเข้าไปในระบบ	
Flow of activities :	Actor	System
	1. นักศึกษาประสงค์จะสร้างคำร้องต่าง 2. นักศึกษาเลือกประเภทของแบบฟอร์มแล้วทำการกรอกข้อมูล 3. นักศึกษาทำการกดปุ่มส่ง	1.1. ระบบดึงข้อมูลแบบฟอร์มประเภทต่างๆ 2.1 ระบบดึงข้อมูลของแบบฟอร์มที่ถูกเลือก 3.1 ระบบ บันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูลของระบบ
Exception conditions :	1.ผู้ใช้ใส่ข้อมูลคนละประเภทกับที่ระบบต้องการจะไม่สามารถส่งได้ 2.ผู้ใช้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์มไม่ครบจะไม่สามารถส่งได้	