

สรุปผลแบบสอบถามความคิดเห็นและความต้องการ ระบบขอใช้งานสถานที่ต่างๆ ภายในคณะ

นักศึกษา

ความคิดเห็นต่อระบบเก่า

- บางครั้งอาจต้องใช้เวลาในการดำเนินงานนาน เนื่องจากต้องเดินเรื่องเอกสารหลายฝ่าย
- ระบบไม่มีความแน่นอน เกิดการจองห้องทับซ้อนกันหลายครั้ง
- ไม่สามารถตรวจสอบสถานะห้องก่อนขอใช้งานได้
- ในการเช็ครายละเอียดห้อง รวมถึงสถานะของห้อง นักศึกษาจำเป็นต้องเดินไปสอบถามกับทางเจ้าหน้าที่ห้องบริการนักศึกษาโดยตรง

ความต้องการ/ข้อคิดเห็นสำหรับระบบใหม่

- อยากให้นักศึกษาสามารถดูตารางการจองห้องได้ว่าห้องใดถูกใช้งานในเวลาใดบ้าง
- อยากให้การจองห้องมีความแน่นอนมากขึ้น เพื่อลดการจองห้องทับซ้อนกัน
- อยากให้ขั้นตอนในการอนุมัติสะดวกและรวดเร็วขึ้น

อาจารย์

ความคิดเห็นต่อระบบเก่า

- ขั้นตอนในการดำเนินงานช้า ต้องผ่านหลายฝ่าย
- ไม่มีความแน่นอนในการจองห้อง เกิดการเปลี่ยนและทับซ้อนบ่อยครั้ง
- การขอใช้อุปกรณ์ภายในห้อง หรือเพิ่มนั้นจำเป็นต้องเดินไปสอบถามปากเปล่า
- ไม่สามารถตรวจสอบสถานะห้องก่อนขอใช้งานได้

ความต้องการ/ข้อคิดเห็นสำหรับระบบใหม่

- อยากให้สามารถดูตารางการจองห้องได้ว่าห้องใดถูกใช้งานในเวลาใดบ้าง
- อยากให้การจองห้องมีความแน่นอนมากขึ้น เพื่อลดการจองห้องทับซ้อนกัน
- อยากให้ขั้นตอนในการอนุมัติสะดวกและรวดเร็วขึ้น
- อยากให้สามารถเช็ครายการของภายในห้องหรือสถานที่นั้นๆ ก่อนขอใช้ได้

เจ้าหน้าที่ฝ่ายงานบริการนักศึกษา

ความคิดเห็นต่อระบบเก่า

- นักศึกษา/อาจารย์ ที่มาทำการขอใช้งานไม่ทราบรายละเอียดห้องที่จะขอใช้ ทำให้ต้องทำการเลือกห้องใหม่หลายครั้ง
- นักศึกษา/อาจารย์ ไม่สามารถตรวจสอบตารางการใช้ห้องได้ทำให้เกิดการมาขอแล้วทับซ้อนต้องทำการเปลี่ยน
- การดำเนินการต้องใช้เอกสาร ทำให้เปลืองต้นทุนและยากต่อการจัดเก็บและค้นหา
- ในการขอใช้งาน หากมีเหตุต้องเปลี่ยนแปลงห้อง การแจ้งผู้ขอใช้นั้นทำได้ยาก

ความต้องการ/ข้อคิดเห็นสำหรับระบบใหม่

- อยากให้ นักศึกษา/อาจารย์ สามารถดูรายละเอียดห้อง สถานะ และรวมถึงอุปกรณ์ต่างๆ ที่มีภายในห้องได้ก่อน เพื่อให้การขอใช้งานนั้นสะดวกและรวดเร็วขึ้น
- อยากให้เปลี่ยนระบบเป็นออนไลน์ เพื่อให้ง่ายต่อการใช้งานและเก็บข้อมูล
- อยากให้ นักศึกษา/อาจารย์ สามารถติดตามผลการอนุมัติหรือการเปลี่ยนห้องได้
- อยากให้ระบบสามารถทำงานร่วมกันได้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลอัปเดตตลอด

เจ้าหน้าที่ฝ่ายงานอาคารและสถานที่

ความคิดเห็นต่อระบบเก่า

- นักศึกษา/อาจารย์ ที่มาทำการขอใช้งานไม่ทราบรายละเอียดห้องที่จะขอใช้ ทำให้ต้องทำการเลือกห้องใหม่หลายครั้ง
- นักศึกษา/อาจารย์ ไม่สามารถตรวจสอบตารางการขอใช้ห้องได้ทำให้เกิดการมาขอแล้วทับซ้อนต้องทำการเปลี่ยน

ความต้องการ/ข้อคิดเห็นสำหรับระบบใหม่

- อยากให้ นักศึกษา/อาจารย์ สามารถติดตามผลการอนุมัติหรือการเปลี่ยนห้องได้

ฝ่ายบริหาร

ความคิดเห็นต่อระบบเก่า

-

ความต้องการ/ข้อคิดเห็นสำหรับระบบใหม่

-

หมายเหตุ : ฝ่ายบริหารไม่ได้ทำแบบสอบถามเนื่องจากติดภารกิจงานต่างๆ ไม่สามารถทำได้