แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานแอปพลิเ	คชับเมลิเตลัง	Early East	Nonelsward &	กล้ารากคาก	time?
องผู้ใช้งานแอปพลิเคชันพลิเคชัน Easy Eat ในการซื้ออาหา:	รี ซึ่งผลการสำ	รวจครั้งนี้ จะ	ะเป็นข้อมูลในกา	รที่จะปรับปรุ	มหงพอเจ งการให้บริกา
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	ทำเครื่องหมาย	√ลงใน	ที่ตรงกับ	ความเป็นจริ	1)
1. เพศ	หญิง				
2. อายุ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี 2.) 20 - 30 4.) 41 - 50 ปี 5.) 50 ปีขึ้น	ง ซี ไป		2.) 31 – 40 ປີ		
สถานภาพ วัก อัก อา 1.) บุคลากรของมหาวิทยาลัย 3.) แม่ค้า/พ่อค้า		ลากรของมง ๆ (โปรดระ	หาวิทยาลัย บุ)		
ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน					
			ระดับความพึงพ	อใจ	
ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
.ความพึงพอใจด้านการใช้งานของแอปพลิเคชันพลิเคชัน	(3)	(4)	(3)	(2)	(4)
.1 แอปพลิเคชันมีฟังก์ชันเหมาะสมกับความต้องการ	T	/			
.2 แอปพลิเคชันน่าสนใจ มีความตึงดูดน่าใช้ สวยงาม		/			
.3 ขั้นตอนในการใช้งานไม่ชับซ้อน ใช้งานได้โดยไม่ต้องเรียนรู้					
าารใช้หลายๆรอบ			-		
4 แอปพลิเคชันมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน		/			
5 เนื้อหาและข้อมูลในแอปพลิเคชันมีความเป็นจริง น่าเชื่อถือ			/		
2.ความพึงพอใจด้านผู้ใช้งานแอปพลิเคชันพลิเคชัน					
2.1 ผู้ใช้งานมีความสะดวกสบายเมื่อใช้แอปพลิเคชัน		/			
2.2 ผู้งานรู้สึกใช้แล้วอยากกลับมาใช้อีก		/			
2.3 ความประทับใจในแอปพลิเคชัน			/		

คำชี้แจง แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานแอปพลิ	โคชับพลิเคชับ	I Easy Eat	มีวัตถประสงค์เพื่	กสำรวจดาว	าซึ่งนอใจ
ของผู้ใช้งานแอปพลิเคชันพลิเคชัน Easy Eat ในการซื้ออาห	าร ซึ่งผลการสำ	รวจครั้งนี้ จ	ะเป็นข้อมูลในกา	รที่จะปรับปร	มหงหยเง เจการให้บริกา
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปร	ดทำเครื่องหมาย	√ ลงใน	🔲 ที่ตรงกับ	ความเป็นจริ	4)
1. เพศ	2.) หญิง				
2. อายุ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี 2.) 20 - 3 4.) 41 - 50 ปี 5.) 50 ปีขึ้	30 ปี ข้นไป		2.) 31 – 40 ปี		
สถานภาพ บุคลากรของมหาวิทยาลัย		คลากรของม ม ๆ (โปรดระ	หาวิทยาลัย :บุ)		
ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน				3	
, 4 , 4 , 9			ระดับความพึงพ		
ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
I.ความพึงพอใจด้านการใช้งานของแอปพลิเคชันพลิเคชัน	(3)	(4)	(3)	(2)	(1)
		-			
2 แอปพลิเคชันน่าสนใจ มีความดึงดูดน่าใช้ สวยงาม			/		
			1		
าารใช้หลายๆรอบ					
4 แอปพลิเคชันมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน		/			
5 เนื้อหาและข้อมูลในแอปพลิเคชันมีความเป็นจริง น่าเชื่อถือ					
2.ความพึงพอใจด้านผู้ใช้งานแอปพลิเคชันพลิเคชัน		gallen			
1 ผู้ใช้งานมีความสะดวกสบายเมื่อใช้แอปพลิเคชัน		/			
2.2 ผู้งานรู้สึกใช้แล้วอยากกลับมาใช้อีก			/		
2.3 ความประทับใจในแอปพลิเคชัน		/			
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ					
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ					***************************************

d . V V Y . l V					
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรด	ดทำเครื่องหมาย	√ ลงใน	ี ที่ตรงกับ	ความเป็นจริ	1)
1. WM () 1.) WTE	.) หญิง				
	.,				
2. อายุ					
1.) ต่ำกว่า 20 ปี 2.) 20 - 3 4.) 41 - 50 ปี 5.) 50 ปีขึ้	so 1		2.) 31 - 40 ปี		
4.) 41 - 50 ปี 5.) 50 ปีขึ้	นไป				
3. สถานภาพ					
1.) บุคลากรของมหาวิทยาลัย	2.) UP	าลากรของม	หาวิทยาลัย		
LI AN GIRLING WALLEND WID	-	and the same of th	11 11 - 0/2 42		
3.) แม่ค้า/พ่อค้า	4.) อื่น	ม ๆ (โปรดระ	บุ) นักศาษา		
3.) แม่ค้า/พ่อค้า	4.) อื่น	ม ๆ (โปรดระ	(Ų) <u>M</u> .O.M.1.W.)		
3.) แม่ค้า/พ่อค้า	(4.) du	ม ๆ (โปรดระ	:Ų) <u></u> .n.n.n.n.s)		
	4.) อื่น		ระดับความพึงพ		
3.) แม่ค้า/พ่อค้า	มากที่สุด				น้อยที่สุด
3.) แม่ค้า/พ่อค้า ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	4.) อื่น		ระดับความพึงพ	อใจ	น้อยที่สุด (1)
3.) แม่ค้า/พ่อค้า ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ประเด็นการวัดความพึงพอใจ ความพึงพอใจด้านการใช้งานของแอปพลิเคชันพลิเคชัน	มากที่สุด	มาก	ระดับความพึงพ ปานกลาง	อใจ น้อย	
3.) แม่ค้า/พ่อค้า ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ประเด็นการวัดความพึงพอใจ ความพึงพอใจด้านการใช้งานของแอปพลิเคชันพลิเคชัน 1 แอปพลิเคชันมีฟังก์ชันเหมาะสมกับความต้องการ	มากที่สุด	มาก	ระดับความพึงพ ปานกลาง	อใจ น้อย	
	มากที่สุด	มาก	ระดับความพึงพ ปานกลาง	อใจ น้อย	
	มากที่สุด	มาก	ระดับความพึงพ ปานกลาง	อใจ น้อย	
	มากที่สุด	มาก	ระดับความพึงพ ปานกลาง	อใจ น้อย	
3.) แม่ค้า/พ่อค้า ชอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ประเด็นการวัดความพึงพอใจ เ.ความพึงพอใจด้านการใช้งานของแอปพลิเคชันพลิเคชัน เ.1 แอปพลิเคชันมีฟังก์ชันเหมาะสมกับความต้องการ เ.2 แอปพลิเคชันน่าสนใจ มีความดึงดูดน่าใช้ สวยงาม เ.3 ชั้นตอนในการใช้งานไม่ชับซ้อน ใช้งานได้โดยไม่ต้องเรียนรู้ การใช้หลายๆรอบ เ.4 แอปพลิเคชันมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน	มากที่สุด	มาก	ระดับความพึงพ ปานกลาง	อใจ น้อย	
3.) แม่ค้า/พ่อค้า ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ประเด็นการวัดความพึงพอใจ 1.ความพึงพอใจด้านการใช้งานของแอปพลิเคชันพลิเคชัน 1.1 แอปพลิเคชันมีพังก์ชันเหมาะสมกับความต้องการ 1.2 แอปพลิเคชันน่าสนใจ มีความดึงดูดน่าใช้ สวยงาม 1.3 ชั้นตอนในการใช้งานไม่ยับฮ้อน ใช้งานได้โดยไม่ต้องเรียนรู้ การใช้หลายๆรอบ 1.4 แอปพลิเคชันมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน 1.5 เนื้อหาและข้อมูลในแอปพลิเคชันมีความเป็นจริง น่าเชื่อถือ	มากที่สุด	มาก	ระดับความพึงพ ปานกลาง (3)	อใจ น้อย	
	มากที่สุด	มาก	ระดับความพึงพ ปานกลาง (3)	อใจ น้อย	
	มากที่สุด	มาก	ระดับความพึงพ ปานกลาง (3)	อใจ น้อย	
	มากที่สุด	มาก	ระดับความพึงพ ปานกลาง (3)	อใจ น้อย	

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปร	ดทำเครื่องหมาย	√ ลงใน	ี ที่ตรงกับ	เความเป็นจริ	1)			
1. IMF	,							
1.) the	2.) หญิง							
2. อายุ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี (2.) 20 - 3	20.5		2.) 31 - 40 ปี					
1.) ต่ำกว่า 20 ปี 2.) 20 - 3 4.) 41 - 50 ปี 5.) 50 ปีปี	30 ป ไรปังป		2.) 31 - 40 0					
4.) 41 - 50 0	1410							
3. สถานภาพ - %								
3. สถานภาพ นัก ศักนา 1.) บุคลาครของมหาวิทยาลัย	2.) บุค	ลากรของมา	หาวิทยาลัย					
3.) แม่ค้า/พ่อค้า	4.) อื่น	ๆ (โปรดระ	ų)					
ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน								
			ระดับความพึงพ	-9				
			ระดาเความพงพ	อเจ				
ประเด็จเการกัดการเพิ่มพาใจ	wedge			2000	.vd.			
ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)			
	มากที่สุด (5)	มาก	ปานกลาง		น้อยที่สุด (1)			
 ความพึงพอใจด้านการใช้งานของแอปพลิเคชันพลิเคชัน 		มาก	ปานกลาง					
1.ความพึงพอใจด้านการใช้งานของแอปพลิเคชันพลิเคชัน 1.1 แอปพลิเคชันมีฟังก์ชันเหมาะสมกับความต้องการ		มาก	ปานกลาง					
1.ความพึงพอใจด้านการใช้งานของแอปพลิเคชันพลิเคชัน 1.1 แอปพลิเคชันมีฟังก์ชันเหมาะสมกับความต้องการ 1.2 แอปพลิเคชันน่าสนใจ มีความดึงดูดน่าใช้ สวยงาม		มาก	ปานกลาง					
1.ความพึงพอใจด้านการใช้งานของแอปพลิเคชันพลิเคชัน 1.1 แอปพลิเคชันมีฟังก์ชันเหมาะสมกับความต้องการ 1.2 แอปพลิเคชันน่าสนใจ มีความดึงดูดน่าใช้ สวยงาม 1.3 ขั้นตอนในการใช้งานไม่ชับซ้อน ใช้งานได้โดยไม่ต้องเรียนรู้		มาก	ปานกลาง					
1.ความพึงพอใจด้านการใช้งานของแอปพลิเคชันพลิเคชัน 1.1 แอปพลิเคชันมีฟังก์ชันเหมาะสมกับความต้องการ 1.2 แอปพลิเคชันน่าสนใจ มีความดึงดูดน่าใช้ สวยงาม 1.3 ชั้นตอนในการใช้งานไม่ชับซ้อน ใช้งานได้โดยไม่ต้องเรียนรู้ การใช้หลายๆรอบ 1.4 แอปพลิเคชันมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน		มาก	ปานกลาง					
1.ความพึงพอใจด้านการใช้งานของแอปพลิเคชันพลิเคชัน 1.1 แอปพลิเคชันมีฟังก์ชันเหมาะสมกับความต้องการ 1.2 แอปพลิเคชันน่าสนใจ มีความดึงดูดน่าใช้ สวยงาม 1.3 ชั้นตอนในการใช้งานไม่ชับซ้อน ใช้งานได้โดยไม่ต้องเรียนรู้ การใช้หลายๆรอบ 1.4 แอปพลิเคชันมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน		มาก	ปานกลาง					
1.ความพึงพอใจด้านการใช้งานของแอปพลิเคชันพลิเคชัน 1.1 แอปพลิเคชันมีฟังก์ชันเหมาะสมกับความต้องการ 1.2 แอปพลิเคชันน่าสนใจ มีความดึงดูดน่าใช้ สวยงาม 1.3 ชั้นตอนในการใช้งานไม่ชับซ้อน ใช้งานได้โดยไม่ต้องเรียนรู้ การใช้หลายๆรอบ 1.4 แอปพลิเคชันมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน 1.5 เนื้อหาและซ้อมูลในแอปพลิเคชันมีความเป็นจริง น่าเชื่อถือ		มาก	ปานกลาง					
1.ความพึงพอใจด้านการใช้งานของแอปพลิเคชันพลิเคชัน 1.1 แอปพลิเคชันมีฟังก์ชันเหมาะสมกับความต้องการ 1.2 แอปพลิเคชันน่าสนใจ มีความดึงดูดน่าใช้ สวยงาม 1.3 ขั้นตอนในการใช้งานไม่ชับซ้อน ใช้งานได้โดยไม่ต้องเรียนรู้ การใช้หลายๆรอบ 1.4 แอปพลิเคชันมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน 1.5 เนื้อหาและข้อมูลในแอปพลิเคชันมีความเป็นจริง น่าเชื่อถือ 2.ความพึงพอใจด้านผู้ใช้งานแอปพลิเคชันพลิเคชัน		มาก	ปานกลาง					
ประเด็นการวัดความพึงพอใจ 1.ความพึงพอใจด้านการใช้งานของแอปพลิเคชันพลิเคชัน 1.1 แอปพลิเคชันมีพึงก์ชันเหมาะสมกับความต้องการ 1.2 แอปพลิเคชันน่าสนใจ มีความดึงดูดน่าใช้ สวยงาม 1.3 ขั้นตอนในการใช้งานไม่ชับซ้อน ใช้งานได้โดยไม่ต้องเรียนรู้ การใช้หลายๆรอบ 1.4 แอปพลิเคชันมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน 1.5 เนื้อหาและข้อมูลในแอปพลิเคชันมีความเป็นจริง น่าเชื่อถือ 2.ความพึงพอใจด้านผู้ใช้งานแอปพลิเคชันพลิเคชัน 2.1 ผู้ใช้งานมีความสะดวกสบายเมื่อใช้แอปพลิเคชัน 2.2 ผู้งานรู้สึกใช้แล้วอยากกลับมาใช้อีก		มาก	ปานกลาง					

) หญิง				1)
, Ntha				
ว ปี ไป] 2.) 31 – 40 ปี		
2.) บุค 4.) อื่น	คลากรของม ม ๆ (โปรดระ	หาวิทยาลัย ะบุ)		
		ระดับความพึงพ		
	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
		/		
	7	-		
	/	/		
	/	/		
	/	/		
	/	/		
	/	/		
	/	/		
	ไป		 ไป 2.) บุคลากรของมหาวิทยาลัย 4.) อื่น ๆ (โปรดระบุ) ระดับความพึงพ มากที่สุด มาก ปานกลาง 	