“乐享学驾”行业服务品牌简介

**品牌由来**

根据国家供给侧结构性改革、创新驱动等政策方针，围绕满足规范便捷、充分到位的学驾需求，以行业存在的问题为导向，以规范培训、提升服务、引导行业资源配置为目标，与公安车管部门、新闻媒体、信誉驾校等共同打造南京驾培行业服务品牌—“乐享学驾”。

**品牌内涵**

以提供规范优质培训服务为根本，以满足学员掌握安全文明驾驶意识习惯和过硬驾驶技能的核心需求为追求，激发行业创新争优新动能，弘扬行业规范诚信正能量，认真履行应尽社会责任，让广大学员拥有满意愉悦的学驾体验。

**品牌精神**

规范引领 创新争优 体验愉悦 社会认同

**服务承诺**

严格按国家相关法律法规和标准开展教学和经营活动，严格履行《培训合同》应尽义务，积极为学员提供多样化学驾选择和舒适学驾环境。加强驾培行业 “互联网+”应用，促进教学过程规范、透明、公正，提升学员学驾体验度和获得感。以客观、专业、严谨的原则，广泛宣传普及安全、文明驾驶常识和驾驶技能知识，及时帮助解决学驾、开车过程中遇到的困难和问题。

**服务内容**

1、**宣传学驾维权知识：**以品牌为载体，大力宣传驾培行业法律法规，普及学驾知识和维权须知，帮助广大学员维护正当权益，增强企业规范诚信服务意识。

**2、拓展线上服务渠道：**通过“乐享学驾”App软件，为学员提供驾校形象展示、报名注册、多种方式支付、先培后付、培训预约、考试预约、学时查询、投诉受理、服务评价和“驾培一卡通”等服务。

**3、开通媒体宣传栏目：**与媒体共同打造“小宁学开车”月度专题栏目，联合联盟成员驾校走进直播室，介绍行业法律法规、典型服务案例，推广规范教学要求。

**4、开展驾驶体验活动：**联合媒体等部门开展“乐享学驾”进驾校活动，现场为学员提供维权咨询服务，邀请学员体验“乐享学驾”品牌驾校提供的驾驶乐趣和安全驾驶体验。

**5、开展教学规范建设：**依托优势资源，在“乐享学驾”联盟成员中建立教练员工作室，组织开展教学规范化和标准化研究，推广普及教学成果。定期举办教学服务技能比武竞赛活动，大力培树教练员队伍中的先进典型。

**服务特色**

**规范：**统一的形象标识令人赏心悦目，场所、设施服务功能齐全，能充分满足人性化、舒适化服务需求。“质量第一、学员至上、诚信为本”，选择“乐享学驾”联盟成员驾校，就是选择了安全、规范、放心。

**便捷：**学员通过“乐享学驾”App软件（微信公众号），可快捷进行驾校选择、报名注册、培训预约、考试预约、学时查询、网上投诉、服务评价等操作，只有想不到、没有办不到，真正实现“一机在手，学驾不愁”。

**愉悦：**在“乐享学驾”联盟成员驾校学驾，全程透明、公开、公正，没有“吃拿卡要”，也没有“偷工减料”，学员的满意愉悦，是驾校的终极追求。

**权威：**“乐享学驾”行业服务品牌由南京市汽车驾驶员培训管理处、南京市公安局交通管理局车辆管理所、南京驾培行业协会、新闻媒体等部门共同打造，“乐享学驾”联盟成员驾校经过严格筛选评定产生，教学规范，服务品质高，全程实施动态监督，真正用心培养学员良好驾驶意识习惯，练就过硬驾驶技能。

**投诉维权**

市民在学驾过程中与驾培机构产生培训、服务等纠纷，或在养车、用车过程中遇到疑难问题需要咨询，可拨打南京市汽车驾驶员培训管理处投诉咨询专线：5883 2315进行投诉咨询，也可通过安卓（苹果）应用商店下载“乐享学驾”手机APP软件（也可通过手机扫描二维码使用“乐享学驾”微信公众号），完成注册后在“投诉咨询”栏中进行投诉咨询。