

Апликација за управљање радним налозима

Work Order Management

Никола Спасић
nikola.spasic@pmf.edu.rs

Петар Петковић
petar.petkovic@pmf.edu.rs

Иван Јоцић
ivan.jocic@pmf.edu.rs

Садржај

1	Увод	2
2	Употребљена технологија	2
3	Инсталација	2
4	Укратко о апликацији	3
4.1	Администрација апликације	3
4.2	Администрација	3
4.3	Радни налози - приказ	4
4.4	Радни налози - унос	4
4.5	Промена лозинке	4
4.6	Заборављена лозинка	5
4.7	Извештаји у PDF-у	5
4.8	Логовање активности	5

1 Увод

Веб апликација **Work Order Management (WOM)** је апликација за праћење радних налога. Имплементација је прилагођена одељењу корисничке подршке у оквиру ИТ службе неког већег предузећа или установе.

Данас се у многим предузећима уводе разни системи за праћење и мерење рада запослених. Ови системи се уводе по принципу „одозго на доле“. Тај принцип се огледа у томе да нови шефови, који обично немају директног искуства са конкретним производним процесом, а да би се доказали својим шефовима, уводе додатне бирократске процедуре својим подређеним радницима. Тиме се убија креативност, а повећава обим (непотребног) посла.

Наравно, постоји и други правац: „одоздо на горе“. Уколико одељење корисничке подршке покрива већи број рачунара (више од 50) јављаће се већи број кварова. У том случају корисно је да сваки рачунар има сопствени "здравствени картон". Када радник корисничке подршке добије радни налог за конкретни рачунар, он може да се упозна са „историјом болести“ тог уређаја што у многим случајевима олакшава дијагностику и самим тим убрзава уклањање проблема.

2 Употребљена технологија

Апликација је развијена у **Zend Framework-у 1.12 (ZF)**.

ZF је објектно-оријентисани радни оквир отвореног кода за развој веб апликација имплементиран у језику **PHP**.

Овај радни оквир омогућава програмерима подршку у употреби софтверског узорка **Model-view-controller (MVC)** који одваја приказ информација од интеракције корисника са тим информацијама. **Model** се састоји од података апликације, пословних правила, логике и функција. **View** може да буде било који излазни приказ података. **Controller** узима улазне податке и конвертује их у команде за **model** или **view**.

Развојни тим је приликом израде апликације користио WAMP (Apache 2.4.33, PHP 7.2.4, MySQL 10.2.14)

Ради приказа употребљена је бесплатна тема **AdminLTE**.

3 Инсталација

Креирати базу са називом WOM.

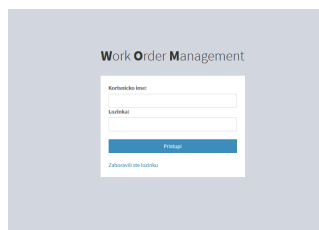
```
username = "womuser"
```

```
password = "wom.123!"
```

Импортовати wom.sql смештен у data фолдеру.

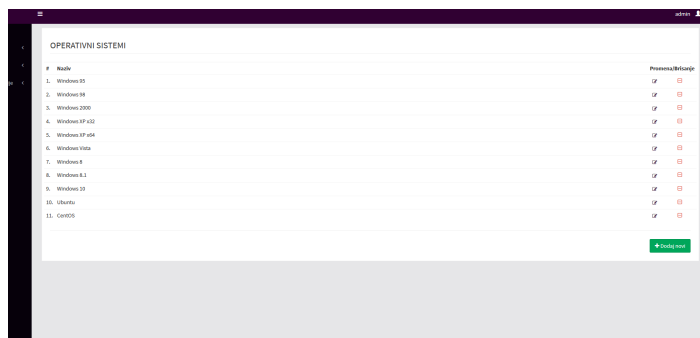
Примарно логовање са налогом admin, лозинка admin.

4 Укратко о апликацији



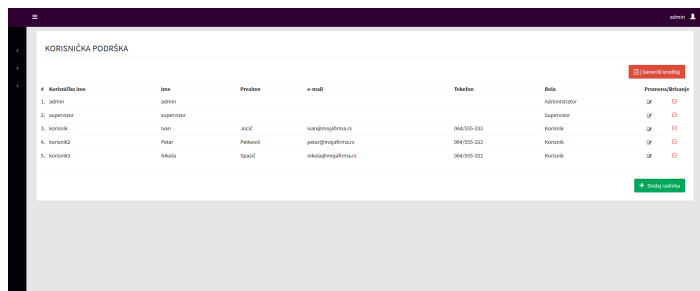
Приликом одласка на адресу апликације јавља се логин-страница.

4.1 Администрација апликације



Под администрацијом апликације подразумева се унос, измена и брисање оперативних система, кварова, матичних плоча, процесора, типова рачунара и корисника. На слики листа оперативних система.

4.2 Администрација



Под администрацијом се подразумева унос, измена и брисање радних радника корисничке подршке, односно рачунара. На слици је приказана листа радника корисничке подршке.

4.3 Радни налози - приказ

RADNI NALOZI

Filteri: Radnik: Sve, Razarac: Sve, Tip kvara: Sve, Odlazak: , Dolazak: , Status: Sve, Opis: Pretraži po opisu...

Tablica:

#	ID	Radnik	Razarac	Kvar	Datum iznosa	Status	Opis kvara	Datum završetka	Promena/Deleacija
1.	1	korisnik	glavnioprema.rs	iznosa	2020-05-24 00:00:00	Čeka	F		Promena Deleacija
2.	2	korisnik	glavnioprema.rs	Administracija	2020-05-24 00:00:00	Čeka	iznosa radu kvara		Promena Deleacija

Buttons: Novi, Izmeni, Brisi

Листа радних налога са могућношћу измене и брисања.

4.4 Радни налози - унос

Dodavanje radnog naloga

Radnik: admin

Razarac: glavnioprema.rs

Tip kvara: Instalacija

Opis kvara:

Buttons: Dodaj, Salva

Унос радних налога.

4.5 Промена лозинке

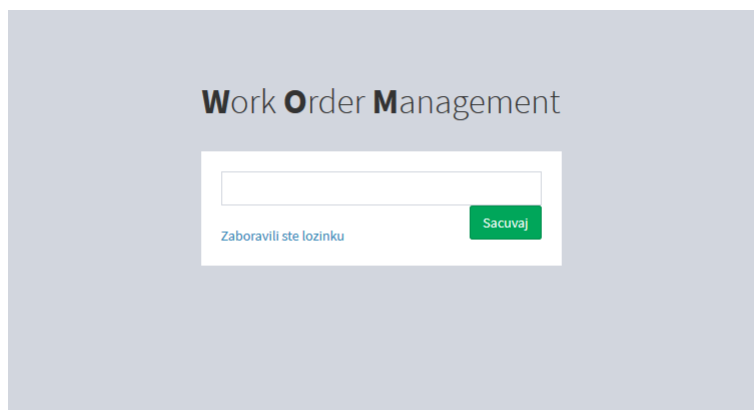
admin

Administrator

Buttons: Promena lozinke, Odjava

Сваки корисник може да измени своју лозинку.

4.6 Заборављена лозинка



Уколико корисник заборави лозинку, могућа је измена. Потребно је да корисник унесе мејл који је похрањен у бази.

4.7 Извештаји у PDF-у

Листе радних налога, списак радника корисничке подршке и списак рачунара је могуће извести у PDF. У ову сврху се користи TCPDF класа.

4.8 Логовање активности

Логују се неуспешан покушај брисања радника корисничке подршке који имају издате радне налоге. Такође се логује измена лозинке.