

디자인

배송

소재

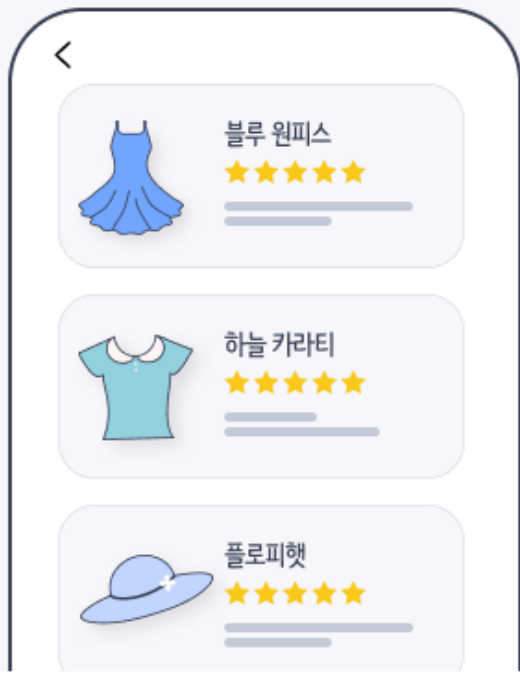
만족도

길이

핏

리뷰 분석 서비스

이태형 이재필 허유나 이승훈



□ 목 차



- 요구사항 정의서

- 주제

 - 주제 선정 이유

- 리뷰 플랫폼 선정

- 리뷰 분석 결과

- 출처

▣ 요구사항 정의서

대분류	중분류	소분류	상세설명	담당자
데이터 수집	데이터 수집	크롤링	- 네이버스토어 리뷰 데이터 수집	이태형
			- 올리브영 리뷰 데이터 수집	허유나
			- 쿠팡 리뷰 데이터 수집	이재필
			- 홈플러스 리뷰 데이터 수집	이승훈
분석	리뷰 분석	긍정 / 부정 분포	리뷰가 긍정적인지 부정적인지 대략적인 여론파악	전원
		워드 클라우드	리뷰에서 부정적인 댓글 중 단어빈도수를 시각화하여 어떤 개선점이 필요한지 찾기	전원
		빈도수 높은 단어	부정에 해당하는 댓글 중 빈도가 높은 단어 찾기	전원
		부정적 단어	부정적 단어 중 가장 많이 나타난 단어에 해당하는 댓글보기	전원
서비스	웹 서비스	서버 구축	html 환경에서 고객이 필요한 정보제공을 위한 서비스환경 구축	이태형

▣ 주제 & 선정 원인 - 자영업의 힘든 현실

- 코로나19 이후 찾아온 고물가, 고금리, 고환율
- 20년 이후 매해 폐업률 3%p 증가 (현재 66.2%)

폐업 할 수도 없고, 안 할 수도 없고... 지금 자영업자의 현실

코로나19 이후 찾아온 고물가, 고금리, 고환율... '포기'를 떠올리는 자영업자들



온라인 쇼핑 이용후기 ‘실제 구매에 큰 영향’ 미쳐

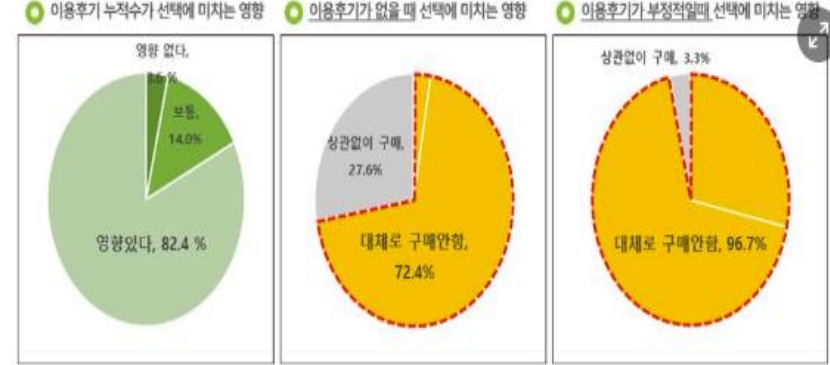
누적수 중요...이용후기에 따른 ‘구매율’ 달라져
소비자 대부분 이용후기 확인하지만 신뢰도 70.2%
소비자연맹 “이용후기 신뢰성·투명성 확보 시급”

소비자 이용후기 확인률 97.2%, 신뢰도 70.2%

소비자 선택에 이용후기 영향 커



[표=한국소비자연맹]



[표=한국소비자연맹]

주제 & 선정 원인 - 리뷰 분석 어려움



물냉면 >
★★★★★ 이번 주, 수정됨

간장맛은 너무 짭어요 ㅠ ㅠ

강정이닭 세트

사장님 이번 주, 수정됨
물냉면, 지 입맛에 짭다고 1점이라고 ?다른가게도 불편만 늘어 놓았는데 당신 같은 불편러들은 음식을 주문해서 쯤 먹을 자격이 없는듯 직접 만들어서 쯤 드시든가 ㅋㅋ

★★★★★ 2개월 전 도움돼요 6



간이부족하고 깊은맛이없네요.. 맛이...업습니다

사장님 2개월 전

tury****님, 네 그럼 두번다시 전화나주문하지 마세요 저희가 부도독해서 입맛에 안맞았는 가 보네요 제발 전화나 주문 안하길 바랍니다 입마해 맞는 식당 찾으세요 꼬옥 진짜로 주문 하지 안길 바랍니다

단순 리뷰 하나로는 개인의 의견인지 전체의 의견인지 판단하기가 어려움



크롤링 에러사항

3,100원
[호주 청정 양] 블랙베리 스테이크 100g/팩

5,990원
USDA 프리미엄 살미(미국산) 100g/소고기

8,900원
USDA 프리미엄 살미(미국산) 100g/소고기

7,990원
말한 1등급 무항생제 특란 30개입

9,990원
몬가육 1,290g

상품상세

상품리뷰 12,000

배송/교환/반품

마트직송 첫 구매라면
최대 1마워 쿠폰 챙겨요!

상품리뷰

4.6 / 5.0 ★★★★★ 12,002건

상품상태

아주 좋아요 82%
보통이에요 13%
별로예요 5%

상품원산지

미국산 83%
미국산 13%
미국산 4%

가격

합격해요 81%
보통이에요 15%
별로예요 4%

최근등록순

포토리뷰 참여하기

★★★★★ 30퍼센트 할인할사에서 구입

★★★★★ 항상 주문합니다. 좋아요

상품상태

아주 좋아요 82%
보통이에요 13%
별로예요 5%

평점 낮은순

이게 무슨 꿀갈비살...
처음부터 고기 한 부분

- ★★★★★ 처음부터 고기 한 부분에 이상한 색깔 보이는데 오늘 온고라 괜찮...
- ★★★★★ 꿀갈비살 여러번 시켜먹었는데 진짜 이번은 장사 그렇게 하지말라고 하...
- ★★★★★ 진짜 짜투리고기 줘달았다 엄청 장난치시네요
- ★★★★★ 원천검에서 동수원점으로 변경되었습니다. 동수원 매장 제품은 중...
- ★★★★★ 8월11일 주문해서 받았는데 고기가 8월 13일까지예요. 고기 유...
- ★★★★★ 위에만 꿀갈비살 이고 밑엔 갈비살 이네요... 어떻게 저렇게 속이 나...



위에만 꿀갈비살 이고 밑엔 갈비살 이네요...
어떻게 저렇게 속이 나요??
홈플러스네요
고기를 자주먹는 느낌이라 온라인 구매 자주하는데

이런 건 정말 기분 나쁘네요.
코스트코 트레이더스는 그렇지 않습니다.

```
<tr></tr>
<tr class="reviewViewBox on">
  <td colspan="4">
    <div class="reviewViewCont">
      <div class="reviewThumb"></div>
      <pre class="reviewText"> == $0
      "위에만 꿀갈비살 이고 밑엔 갈비살 이네요... 어떻게 저렇게 속이 나요??
      홈플러스네요 고기를 자주먹는 느낌이라 온라인 구매 자주하는데
      이런 건 정말 기분 나쁘네요. 코스트코 트레이더스는 그렇지 않습니다."
    </pre>
    <div class="userReviewScope"></div>
  </td>
</tr>
```


제목만 / 내용만 / 제목도 내용도 없는 경우

★★★★☆ 2017.12.23

배송이 조금 느렸지만 좋다고해서 기대하구 있어요

※ 해당 리뷰는 원칙적으로 기본 상품이 동일한 단품 사용 후 작성된 것이며, 개별 상품에 따라 용량 내지 일부 구성(1+, 기획상품 등)이 상이할 수 있음을 안내드립니다.

이 리뷰가 도움이 돼요!



0

신고하기



김*숙

★★★★★ 2023.09.01

판매자: 주식회사 이안상회

친환경 건강에 좋은 유기농 핫 엑스트라버진 올리브오일 500ml 집들이 선물 풀리페놀 올레오칸탈 고향향 토마토향 데오르테가스 1개

재구매합니다

맛 만족도 예상보다 맛있어요

이 상품평이 도움 되었나요?

도움이 돼요

도움 안 돼요



김*숙

★★★★☆ 2021.12.29

판매자: 주식회사 이안상회

친환경 건강에 좋은 유기농 핫 엑스트라버진 올리브오일 500ml 집들이 선물 풀리페



최*걸

★★★★☆ 2021.12.14

판매자: 주식회사 이안상회

친환경 건강에 좋은 유기농 핫 엑스트라버진 올리브오일 500ml 집들이 선물 풀리페



서*화

★★★★☆ 2021.11.28

판매자: 주식회사 이안상회

친환경 건강에 좋은 유기농 핫 엑스트라버진 올리브오일 500ml 집들이 선물 풀리페

▣ 크롤링시 주의점



김*옥

★★★★★ 2023.09.01

판매자: 주식회사 이안상회

친환경 건강에 좋은 유기농 핫 엑스트라버진 올리브오일 500ml 집들이 선물 폴리페놀 올레오칸탈 고품량 토마토향 데오르테가스, 1개

재구매합니다

맛 만족도 예상보다 맛있어요

이 상품평이 도움 되었나요?

도움이 돼요

도움 안 돼요

[신고하기](#)



click

동적 웹 페이지 크롤링 시에
각각의 페이지를 넘겨가며 크롤링 해야하므로,
클릭하고자 하는 위치로 스크롤 해주어야한다.

□ 크롤링시 주의점

한번 찾아간 위치라도 동작수행을 위해서
페이지 위치를 다시 찾아가야 한다.

```
# 특정 태그 선택 (예: id가 'my_id'인 요소)
element = driver.find_element_by_class_name('sdp-review__article__page.js_reviewArticlePagingContainer')

# 선택한 태그 위치로 스크롤하기
driver.execute_script("arguments[0].scrollIntoView();", element)

# 현재 위치에서 50픽셀 위로 스크롤하기
driver.execute_script("window.scrollTo(0, -500);")
```

click
↓

베스트순 | 최신순

상품평을 검색해보세요.

104

박*수

★★★★★ 2023.08.08

판매자: 주식회사 이안상회

친환경 건강에 좋은 유기농 핫 엑스트라버진 올리브오일 500ml 집들이 선물 폴리페놀 올레오칸탈 고향향 토마토향 데오르테가스 1개

55세 최고의 건강식품 공감 합니다

올리브유 엑스트라 버진

엑스트라 버진 : 저온 착유하는 최고급 등급

유통브 3번 이상 정독 했음

용어도 생소하고

자자하 수무으로 득언더 올리브유

모든 별점 보기

모든 별점 보기

최고 ★★★★★ 80

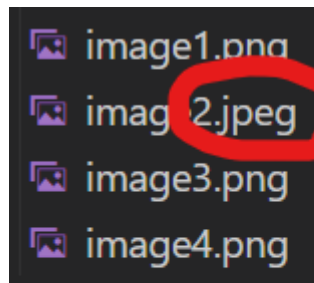
좋음 ★★★★★ 21

보통 ★★★☆☆ 2

별로 ★★☆☆☆ 1

나쁨 ★☆☆☆☆ 0

▣ html 주의점



↖ why?

투명도가 있는 이미지파일은 jpeg로 바꾸어주어야 한다. (필수아님)

이유는 알수없음...

리뷰 분석

이*경
★★★★★ 2020.04.03
판매자: 쿠팡(주)

올리타리아 엑스트라버진 올리브유, 500ml, 1개



오일 받고 넘어질뻔요! 청소는 누가해요!!
상품은 늘 쓰던거라 주문했는데 현관에 오일 폭탄 터트려놓
맛 만족도 예상보다 맛 없어요

51명에게 도움 됨 [도움이 됐요](#) [도움 안 됐요](#)

서*원
★★★★★ 2020.04.01
판매자: 쿠팡(주)

올리타리아 엑스트라버진 올리브유, 1L, 1개

냄새가 이상해요
제가 복불복을 받은건지.. 아님 이 브랜드의 올리브오일은
전에 쓴 올리브오일은 이런냄새 안났어요. 올리오데체코인
일단 평소 자주해먹는 새우감바스를 이 오일로 했는데 우연
했어요..
지금 잘 모르겠어요. 확신이 아직 안드는데 유통기한은 20
것 같네요.
일단 다음주 친절점마가 와서 냄새 맡아보고 맛봐주신다고
맛 만족도 예상보다 맛 없어요

61명에게 도움 됨 [도움이 됐요](#) [도움 안 됐요](#)

리뷰 클렌징 시스템 작동 중입니다.

★☆☆☆☆ 1
zizl***** · 23.08.23. | 신고

구매자 거주인원 4인 · 맛 만족도 맛 없어요 · 유통기한 꽤 남았어요 · 포장 적당해요

[환불신청기](#) 매워도 맛있게 매운정도가 아니고 속이 아픈정도로 매운맛이라 재구매는 안해요. 속이 쓰려서 마저 먹지 못하는 음식을 참 이었
어요

판매자 23.08.24. | 신고

안녕하세요 고객님 말씀은 입니다!!
우선 저희 제품을 받고 구매해주셔서 감사합니다♥
팔당불오징어 제품의 경우 매운맛을 위해 만들어진 제품으로 아주 매운 제품입니다👉
다양한 야채 사리들과 마요네즈에 찍어 드시면 조금은 덜 맵게 즐기실 수 있습니다 ! ...
더보기

[이 구매자의 처음 리뷰보기>](#)

★☆☆☆☆ 1
pylj5***** · 23.06.30. | 신고

맛 만족도 평범해요 · 유통기한 꽤 남았어요 · 포장 별로예요

한봉지 터져서와서 버렸어요....킥킥하네요 나머지 한봉지도

판매자 23.07.03. | 신고

안녕하세요 고객님 말씀은 입니다!!
우선 저희 제품을 받고 구매해주셨는데 아쉬움을 드러 죄송합니다.
포장 후 확인 작업을 하고 있지만 더욱 많은 신경을 쓰며 빠른 시일 내에 개선해 나아가도록 하겠습니다.
불편한 사항 발생 시 문의 남겨주시면 빠른 처리 도와드리도록 하겠습니다 ! ! ...
더보기

★☆☆☆☆ 1
wive***** · 23.06.28. | 신고

맛 만족도 평범해요 · 유통기한 아주 넉넉해요 · 포장 별로예요

배송 받은 시점에 포장이 터져서 내용물이 나왔고, 회수 후 검토 후 보내준다고 해서 주말에 먹을거라 그냥 구매확정
합니다.



0

자극없이 순해요

러서 별로였어요 ㅠ ㅠ

기며, 개별 상품에 따라 용량 내지 일부 구성(기어, 기획상품 등)이 상이할 수

신고하기

자극이 느껴져요

시 유분이 부족한간가 하고 사본건데..ㅋㅋㅋ

0

는ㅋㅋㅋ(그나마 이게 맞아요 ㅋㅋ아니면 아무것도 안바르거

라서 가려우니까 조심하시길
분도 비슷한ㅋㅋㅋ

ㅋㅋㅋ

ㅋㅋㅋ

니까 다음날 보들보들해진 ㅋㅋㅋ

▣ 리뷰 분석 - 감성 분석

MODEL	TPM	RPM
CHAT		
gpt-3.5-turbo	90,000	3,500
gpt-3.5-turbo-0301	90,000	3,500
gpt-3.5-turbo-0613	90,000	3,500
gpt-3.5-turbo-16k	180,000	3,500
gpt-3.5-turbo-16k-0613	180,000	3,500
gpt-3.5-turbo-instruct	250,000	3,000
gpt-3.5-turbo-instruct-0914	250,000	3,000
gpt-4	10,000	200
gpt-4-0314	10,000	200
gpt-4-0613	10,000	200



명사만 토큰화 할 경우
중요한 키워드인 '맵다'를 인식 못함

- > 명사, 동사, 형용사

▣ 기사 출처

- © 오마이뉴스 (https://www.ohmynews.com/NWS_Web/View/at_pg.aspx?CNTN_CD=A0002943733)
- © 이데일리 (<https://m.edaily.co.kr/news/read?newsId=02191046629178152&mediaCodeNo=257>)
- © KBS뉴스 (https://www.youtube.com/watch?v=CBMzR1_UQ4A)
- © 소비자경제 (<https://www.dailycnc.com/news/articleView.html?idxno=209683>)

