

Conditions Générales de Vente de la Plateforme PACT

1. Objet et Champ d'Application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre l'association TripEnArvor, gestionnaire de la Plateforme d'Avis et Conseils Touristiques (PACT), et les professionnels du tourisme (ci-après « Professionnels ») utilisant la plateforme pour la promotion de leurs offres. L'utilisation de la plateforme implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

2. Services Proposés

La plateforme propose deux types d'offres promotionnelles pour les Professionnels :

- **Offres Gratuites** : Disponibles uniquement pour les acteurs publics ou associatifs, sans frais.
- **Offres Payantes (Standard ou Premium)** : Réservées aux acteurs privés, avec des options payantes additionnelles (ex. : mise en avant « À la Une »).

3. Modalités d'Inscription et de Création de Compte

Pour accéder au Back Office, les Professionnels doivent créer un compte en fournissant des informations exactes et complètes, incluant :

- Une dénomination sociale simplifiée et un numéro SIREN.
- Les coordonnées bancaires pour le prélèvement des frais liés aux Offres Payantes. Les Professionnels garantissent la véracité des données fournies et acceptent de les maintenir à jour.

4. Conditions Financières

4.1 Facturation

- La facturation est mensuelle et effectuée le 1er jour du mois suivant.
- Les frais sont calculés en fonction du nombre de jours pendant lesquels l'offre était « en ligne ».
- Les options payantes (« À la Une », « En Relief ») sont facturées intégralement à partir de leur activation.

4.2 Modalités de Paiement

Le paiement des montants dus est effectué par prélèvement automatique sur les coordonnées bancaires fournies.

4.3 Régularisation et Remboursements

Aucun remboursement n'est possible pour les options activées, sauf en cas d'erreur imputable à TripEnArvor.

5. Engagements des Professionnels

Les Professionnels s'engagent à :

- Proposer des offres conformes à la réglementation en vigueur.
- Fournir des informations précises et vérifiables sur leurs offres.
- Respecter les avis des Membres et les conditions d'utilisation de la plateforme.

6. Modification et Suppression d'Offres

- Les Offres peuvent être modifiées ou mises hors ligne à tout moment via le Back Office.
- Une fois une Offre Payante mise « en ligne », elle ne peut pas être supprimée mais uniquement mise « hors ligne ».

7. Durée et Résiliation

Le contrat liant le Professionnel à TripEnArvor est conclu pour une durée indéterminée. La résiliation peut intervenir :

- À l'initiative du Professionnel, sous réserve que toutes les Offres aient été facturées.
- À l'initiative de TripEnArvor, en cas de non-respect des présentes CGV.

8. Responsabilités

TripEnArvor ne saurait être tenue responsable des éventuelles pertes de chiffre d'affaires liées à une interruption temporaire de la plateforme, sauf en cas de faute lourde ou intentionnelle.

9. Protection des Données

Les données collectées sont traitées dans le respect du RGPD. Les Professionnels disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de leurs données.

10. Droit Applicable et Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire.

11. Contact

Pour toute question relative aux présentes CGV, veuillez contacter TripEnArvor à l'adresse suivante : contact@tripenarvor.fr.