



CATSTORAGE INVENTORY CATSTORAGE ENTERPRISE

Manual de Usuario Versión Final

© Catstorage

© Catstorage



1. Descripción Del Software	3
1.1 Objetivo del Software	3
1.2 Requisitos de Hardware	
1.3 Requisitos de Software	
1.4 Posibles Problemas y soluciones	
2. Interfaz y funcionalidades versión WEB	
2.1 Página Principal	
2.2 Inicio de Sesión	6
2.3 Interfaz del sistema	
2.3.1 Perfil de usuario	8
2.3.2 Administrar usuarios	Ç
2.3.2.1 Crear Usuarios	10
2.3.3 Lista de productos	11
2.3.3.1 Crear producto	12
2.3.3.2 Agregar más producto existente	13
2.3.3.3 Calcular precios	14
2.3.4 Gestión de lotes	15
2.3.4.1 Edición de lote	16
2.3.5 Registro de ventas	17
2.3.6 Proveedores	18
2.3.6.1 Crear proveedor	19
2.3.7 Análisis de ventas	20
2.3.8 Proceso de compra	21
3. Interfaz y funcionalidades versión Escritorio	22
3.1 Inicio de sesión	22
3.2 Interfaz del sistema	23
3.2.1 Gestión de productos de empresa	24
3.2.1.1 Ingreso de Productos de empresa	25
3.2.2 Gestión de productos y lotes	26
3.2.2.1 Ingreso de productos	27
3.2.2.1.1 Calculador de precios	28
3.2.2.2 Ingreso de Lotes	29
3.2.3 categorías	30
3.2.4 Resumen de ventas	3
3.2.4.1 Análisis de ventas	32
3.2.5 Usuarios	33
3.2.5.1 Registro de usuarios	32
3.2.6 Configuración de perfil y cambio de contraseña	35
Preguntas Frecuentes	36
Preguntas Frecuentes (Versión WEB)	37
Preguntas Frecuentes (Versión Escritorio)	39
Glasaria	Ar



1. Descripción Del Software

1.1 Objetivo del Software

<u>Catstorage Inventory</u> es una plataforma <u>WEB</u> diseñada para la gestión eficiente de inventario y análisis de ventas, específicamente orientada a pequeñas y medianas empresas (PYMES) que busca ayudar en la gestión general y así facilitar y organizar el funcionamiento de las PYMES.

<u>Catstorage Enterprise</u> es una aplicación de <u>ESCRITORIO</u> dedicada a empresas que requieren una gestión completa de inventario y ventas. acondicionado a las necesidades empresariales y recursos disponibles que posee una empresa.

1.2 Requisitos de Hardware

Requisitos versión WEB:

RAM: 4GB RAM

Procesador: Dual Core o Superior

Requisitos versión Escritorio:

Almacenamiento disponible: 500MB (Recomendable)

RAM: 4GB RAM

Procesador: Dual Core o Superior



1.3 Requisitos de Software

Versión recomendada de Sistema Operativo:

WEB: Windows 10 o Superior

Escritorio: Windows 10 o Superior

Versión recomendada de Navegadores (Solo versión WEB):

Google Chrome: Versión 119.0.6045.160 (Build oficial) (64 bits) o Superior

Mozilla Firefox: 120.0 o Superior

Brave: Versión 1.60.118 Chromium 119.0.6045.163 (Build oficial) (64 bits) o

Superior

Opera GX: 104.0.4944.36

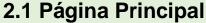
Microsoft Edge: Versión 119.0.2151.72 (Compilación oficial) (64 bits)

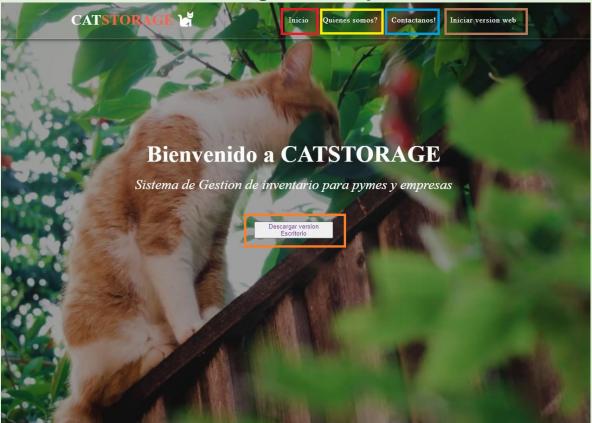
1.4 Posibles Problemas y soluciones

Problema Solución En caso de que el		
Problema	Solucion	En caso de que el problema persista
Autenticación de credenciales no funciona.	Verificar correctamente las credenciales de acceso correspondientes.	Ponerse en contacto con el soporte de la plataforma y/o aplicación: catstorage.2023@gmail.com
Aplicación de escritorio no se ejecuta.	Ejecutar aplicación como administrador, en caso de no solucionarse, desinstalar y volver a instalar.	Ponerse en contacto con el soporte de la aplicación: catstorage.2023@gmail.com
Error relacionado a la base de datos	Reiniciar el dispositivo en el que se está ejecutando la aplicación.	Ponerse en contacto con el soporte de la plataforma y/o aplicación: catstorage.2023@gmail.com
Fallo general del sistema (Plataforma o aplicación).	Reiniciar la aplicación, cerrar sesión y volver a intentar ingresar.	Ponerse en contacto con el soporte de la plataforma y/o aplicación: catstorage.2023@gmail.com



2. Interfaz y funcionalidades versión WEB





Al ingresar a la versión web del sistema Catstorage vemos la página principal, la cual se divide en las secciones señaladas con los siguientes recuadros:

El cuadro de color ROJO redirige a la página principal de inicio, la cual es la que se ve en pantalla en la imagen.

El cuadro de color AMARILLO redirige a la página de información de los creadores del sistema.

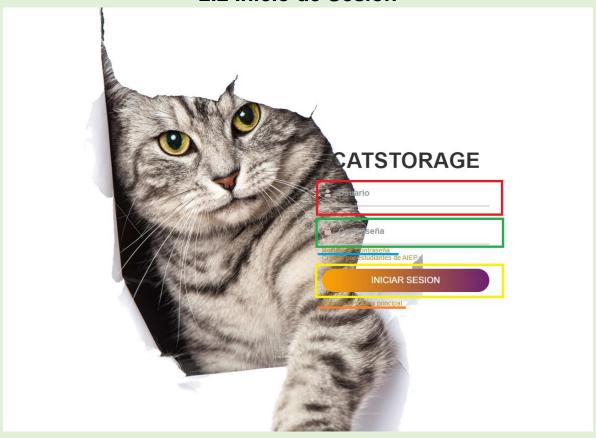
El cuadro de color AZUL redirige a la página de información de contacto y redes sociales del sistema.

El cuadro de color MARRON redirige a la página del inicio de sesión que da inicio a la interfaz del sistema.

El cuadro de color NARANJA redirige a la descarga de la versión de escritorio del sistema, la cual está dedicada principalmente a empresas.



2.2 Inicio de Sesión



Una vez ingresado a la versión web como se indicó anteriormente, se redirige a la página de inicio de sesión, la cual se divide en las siguientes secciones:

En el recuadro de color ROJO se debe ingresar el nombre del usuario que requiere iniciar sesión.

En el recuadro de color VERDE se debe ingresar la contraseña correspondiente al usuario que requiere iniciar sesión.

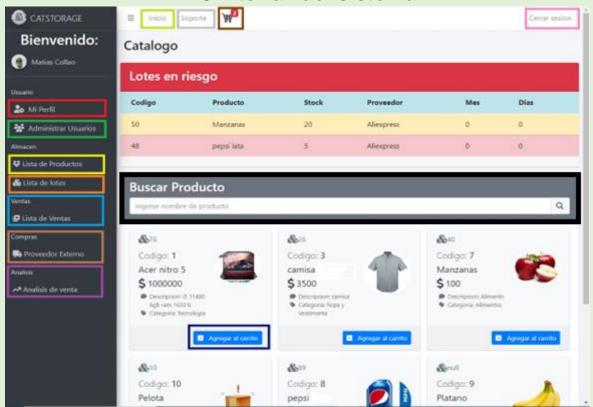
En el recuadro de color AMARILLO está el botón de iniciar sesión, el cual se debe presionar para iniciar sesión e ingresar al sistema.

En el link subrayado de color CELESTE se encuentra la opción de recuperar la contraseña del usuario en caso de pérdida de contraseña.

En el link subrayado de color NARANJA se encuentra la opción de regresar a la página principal del sistema.



2.3 Interfaz del sistema



En el recuadro de color ROJO se puede ingresar al perfil del usuario que inicio sesión y editar datos personales.

En el recuadro de color VERDE se puede ingresar a un listado de usuarios y administrar sus funciones.

En el recuadro de color AMARILLO se puede ver la lista de productos disponibles en el almacén y modificar su información.

En el recuadro de color NARANJA se puede ver la lista de lotes disponibles en el almacén y modificar su información.

En el recuadro de color CELESTE se puede ver un registro de ventas y su información general y especifica.

En el recuadro de color MARRON se puede ver un registro de proveedores de productos y modificar su información.

En el recuadro de color MORADO se puede ver un análisis de venta detallado.

En el recuadro de color VERDE LIMA se puede volver a la página de inicio que se muestra en la imagen tras navegar entre las opciones.

En el recuadro de color GRIS se puede acceder a la sección de soporte donde el usuario puede pedir ayuda en caso de inconvenientes en el uso del sistema.

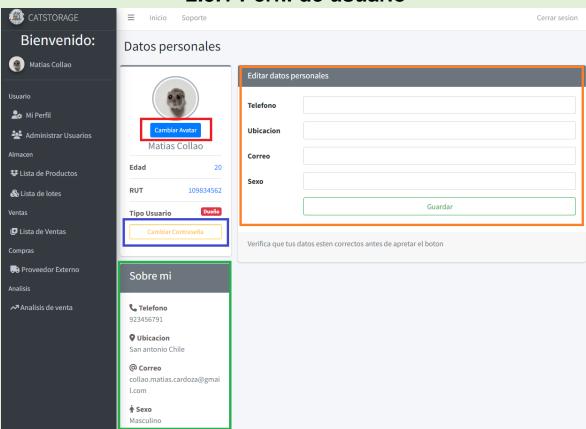


En el recuadro de color ROSA se puede cerrar la sesión.

En el recuadro de color AZUL se encuentra la opción de agregar un producto al carro de compras.

En el recuadro de color CAFÉ se encuentra el carro de compra en el cual se encuentran los productos agregados al carro para su posterior venta.

En el recuadro de color NEGRO se puede buscar productos por nombre.



2.3.1 Perfil de usuario

En el recuadro de color ROJO se encuentra el botón para cambiar la imagen de perfil del usuario.

En el recuadro de color AZUL se encuentra el recuadro para cambiar la contraseña del usuario.

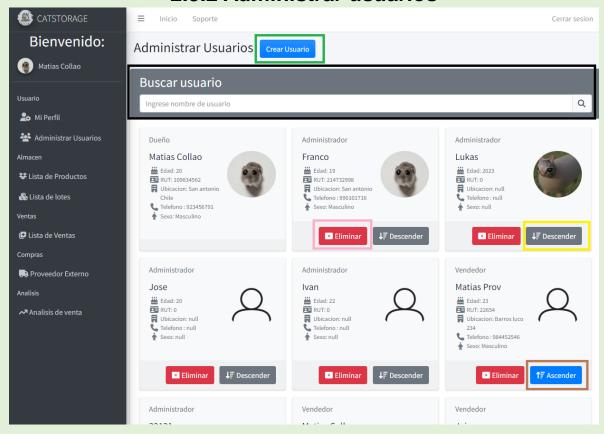
En el recuadro de color NARANJA se encuentra la edición de datos personales del usuario.

En el recuadro de color VERDE se encuentra el resumen de información personal del usuario.

© Catstorage



2.3.2 Administrar usuarios



(Ciertas funciones requerirán las credenciales del usuario que requiera realizar la acción)

En la sección de administrar usuarios existen distintas opciones:

En el recuadro de color NEGRO se puede buscar usuarios por nombre.

En el recuadro de color VERDE se encuentra el botón para crear usuarios

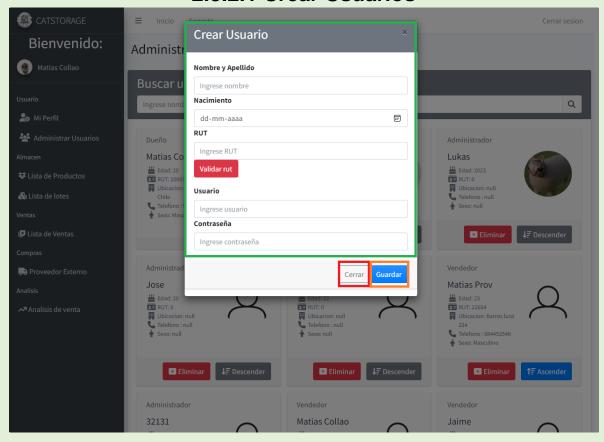
En el recuadro de color ROSA se encuentra el botón para eliminar a un usuario, vendedor o administrador, según los roles del usuario en sesión.

En el recuadro de color AMARILLO se encuentra el botón para Descender de posición a un administrador.

En el recuadro de color MARRON se encuentra el botón para Ascender de posición a un vendedor.



2.3.2.1 Crear Usuarios



Una vez seleccionado el botón de crear usuarios, el cual fue explicado en el punto 2.3.2, se encuentra un formulario para la creación de usuarios:

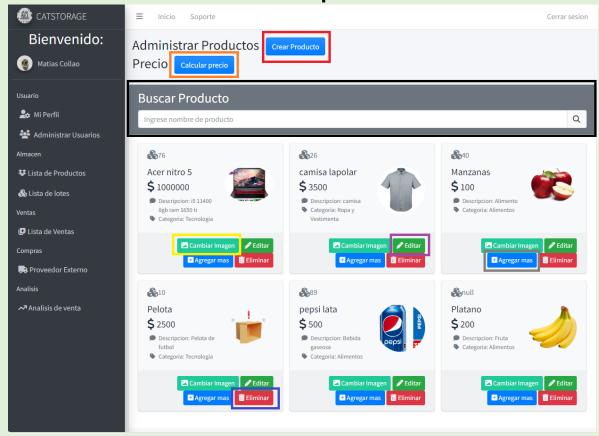
En el recuadro de color VERDE se debe ingresar los distintos datos del usuario a ingresar.

En el recuadro de color ROJO se encuentra el botón de Cerrar el cual elimina todo lo ingresado que no fue guardado y cierra el formulario.

En el recuadro de color NARANJA se encuentra el botón Guardar, el cual registra el usuario en la lista de usuarios.



2.3.3 Lista de productos



En el listado de productos se puede encontrar distintas opciones:

En el recuadro de color ROJO se encuentra el botón para la creación de productos.

En el recuadro de color NARANJA se encuentra el botón para calcular precios.

En el recuadro de color AMARILLO se encuentra el botón para cambiar la imagen del producto

En el recuadro de color MORADO se encuentra el botón para editar la información y datos del producto

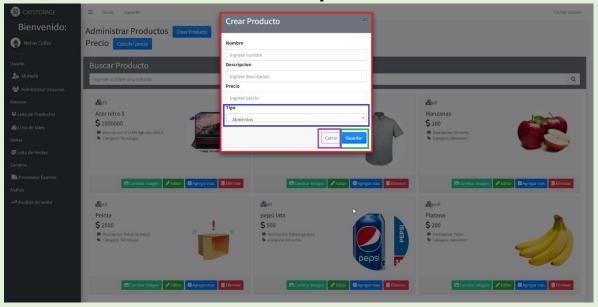
En el recuadro de color GRIS se encuentra el botón para agregar mas stock del producto en forma de lotes

En el recuadro de color NEGRO se puede buscar productos por nombre.

En el recuadro de color AZUL se encuentra el botón de eliminar (un producto no puede ser eliminado, a menos que los lotes se queden sin existencias del producto)



2.3.3.1 Crear producto



(La edición de productos es similar a la creación de productos)

En el botón de crear producto se genera un formulario:

En el recuadro de color ROJO se encuentran los datos que deben ser rellenados para ingresar productos.

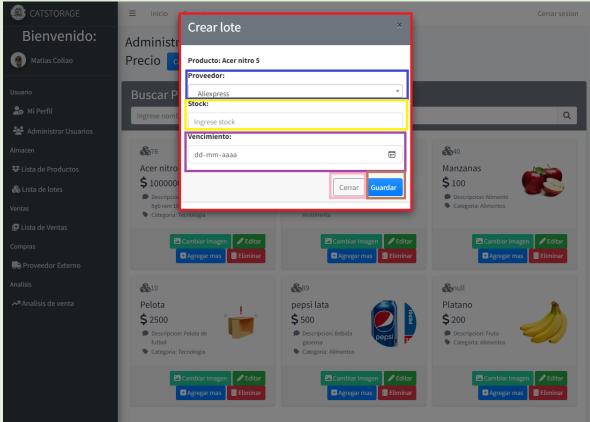
En el recuadro de color AZUL se debe seleccionar el tipo de producto de entre las categorías existentes.

En el recuadro de color MORADO se encuentra el botón de Cerrar, el cual cierra el formulario sin efectuar los datos ingresados.

En el recuadro de color VERDE se encuentra el botón de Guardar, el cual registra el producto.



2.3.3.2 Agregar más producto existente



Cuando se selecciona la opción de "agregar más", en un producto, se abre un formulario para crear más lotes del producto:

En el recuadro de color ROJO se encuentra el formulario de crear lote con distintas secciones que completar.

En el recuadro de color AZUL se encuentra la selección de proveedor del producto, el cual debe estar previamente agregado.

En el recuadro de color AMARILLO se debe ingresar la cantidad de stock que estará disponible del producto.

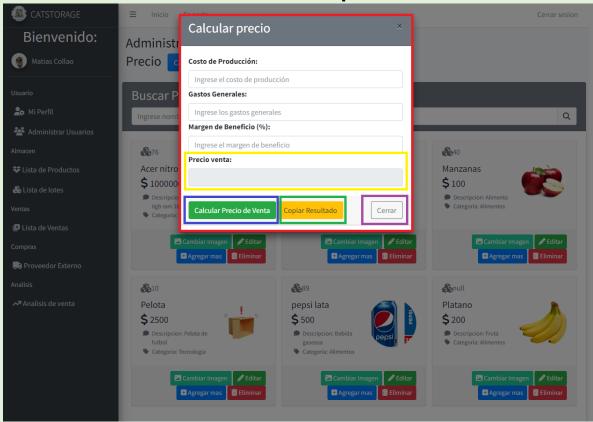
En el recuadro de color MORADO se debe ingresar la fecha de vencimiento del lote del producto en caso de ser necesario.

En el recuadro de color ROSA se encuentra el botón para cerrar el formulario.

En el recuadro de color MARRON se encuentra el botón para guardar la información del nuevo lote ingresado.



2.3.3.3 Calcular precios



En la opción de calcular precio mencionada anteriormente se encuentran distintas secciones:

En el recuadro de color ROJO se encuentra el formulario para calcular precios, en este formulario se debe ingresar los datos requeridos por el sistema para recibir un resultado.

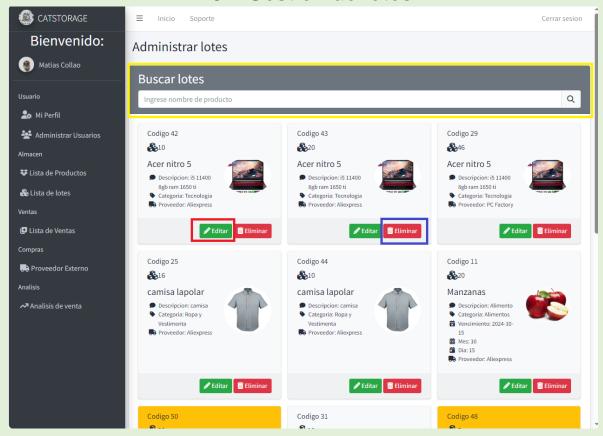
En el recuadro de color AZUL se encuentra el botón para recibir el cálculo hecho por el sistema, el cual aparecerá en el recuadro AMARILLO.

En el recuadro de color VERDE se encuentra el botón para copiar el resultado entregado por el sistema en base a los datos proporcionados.

En el recuadro de color MORADO se encuentra el botón de cerrar, el cual cerrara el formulario de cálculo de precios.



2.3.4 Gestión de lotes



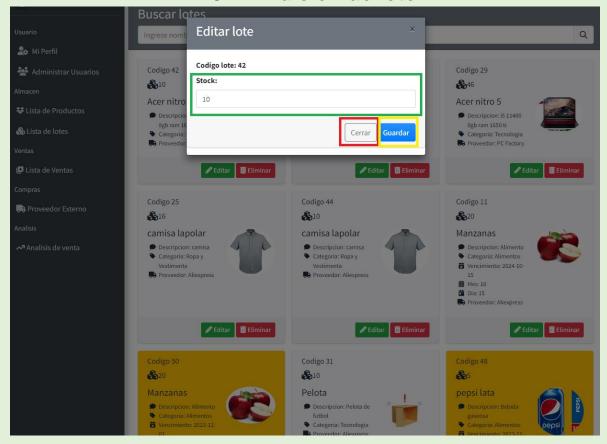
En el recuadro de color AMARILLO se puede buscar lotes por nombre de producto.

En el recuadro de color ROJO se encuentra la opción de editar el lote.

En el recuadro de color AZUL se encuentra el botón de eliminar el lote, el cual elimina también los productos disponibles del lote.



2.3.4.1 Edición de lote



Dentro de la opción de editar lote, mencionada anteriormente se encuentras distintas secciones:

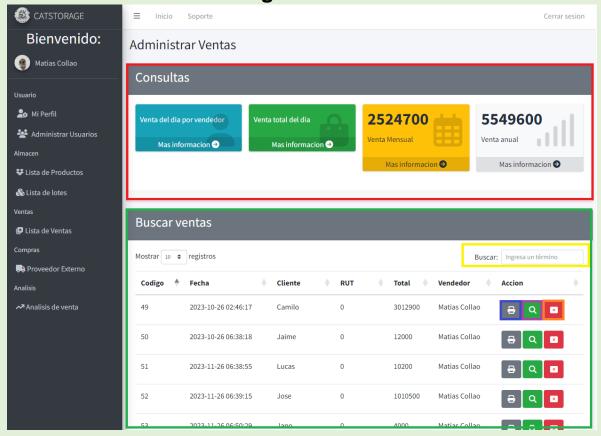
En el recuadro de color VERDE se debe ingresar el stock que se va a agregar al ya existente.

En el recuadro de color ROJO se encuentra el botón de Cerrar, el cual cerrara el formulario sin efectuar los cambios.

En el recuadro de color AMARILLO se encuentra el botón de Guardar, el cual guardara los cambios introducidos al lote.



2.3.5 Registro de ventas



En la lista de ventas se puede ver información general y detallada de las ventas:

En el recuadro de color ROJO se puede ver la información general de las ventas según distintos filtros.

En el recuadro de color VERDE se pueden buscar ventas específicas.

En el recuadro de color AMARILLO se puede buscar ventas por nombre o código.

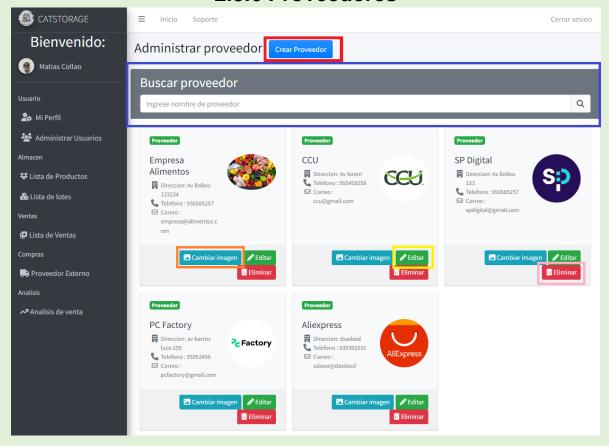
En el recuadro de color AZUL se puede recibir un documento para imprimir sobre la venta seleccionada.

En el recuadro de color MORADO se puede ver el detalle especifico de la venta seleccionada.

En el recuadro de color NARANJA se puede eliminar la venta del registro de ventas.



2.3.6 Proveedores



En la sección de proveedores podemos encontrar distintas secciones:

En el recuadro de color ROJO se encuentra el botón de crear proveedor.

En el recuadro de color AZUL se puede buscar proveedores por nombre.

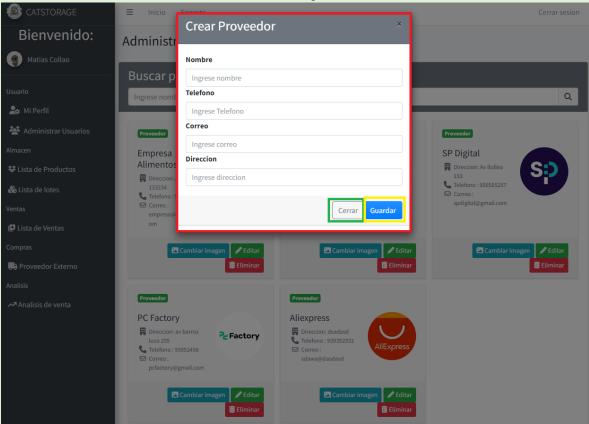
En el recuadro de color NARANJA se puede cambiar la imagen del proveedor.

En el recuadro de color AMARILLO se puede editar la información del proveedor.

En el recuadro de color ROSA se puede eliminar el proveedor.



2.3.6.1 Crear proveedor



(La edición de proveedores es similar a la creación)

En la sección de crear un proveedor se pueden encontrar distintas secciones:

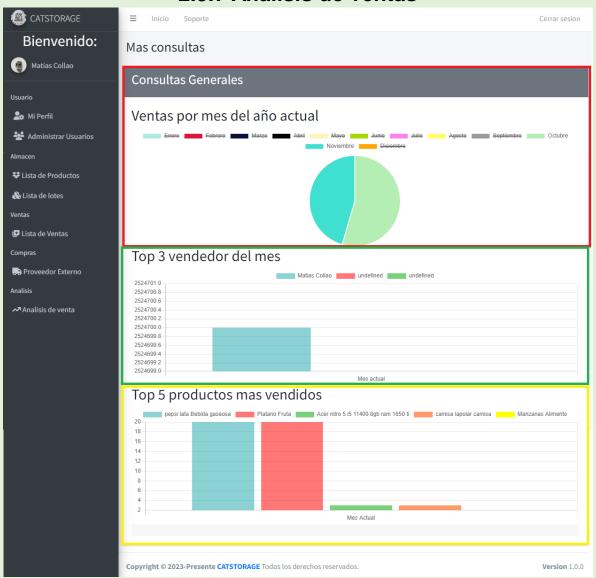
En el recuadro de color ROJO se encuentran los datos del proveedor que deben ser rellenados.

En el recuadro de color VERDE se encuentra el botón de Cerrar el formulario sin efectuar los datos aplicados.

En el recuadro de color AMARILLO se encuentra el botón de Guardar los datos y crear un proveedor.



2.3.7 Análisis de ventas



En la sección de análisis de ventas se encuentran datos analíticos que genera el sistema en base a las ventas realizadas:

En el recuadro de color ROJO se encuentran las ventas por mes del año actual.

En el recuadro de color VERDE se encuentran los máximos vendedores del mes.

En el recuadro de color AMARILLO se encuentran los productos más vendidos en el mes actual.



2.3.8 Proceso de compra



En el recuadro de color ROJO se deben ingresar los datos del cliente requeridos, también aparecerá en pantalla el nombre del vendedor.

En el recuadro de color AMARILLO se encuentra el botón de actualizar, el cual vaciara los campos llenados de información del cliente.

En el recuadro de color VERDE se encuentra el detalle de la venta, en el cual también se puede modificar la cantidad del producto.

En el recuadro de color AZUL se encuentra el calculo del total del producto con IVA incluido.

En el recuadro de color NARANJA se pueden ingresar posibles descuentos al precio final.

En el recuadro de color MARRON se hace un calculo del vuelto en base a la cantidad de dinero que el cliente ingresa para pagar.

En el recuadro de color ROSA se encuentra el botón de seguir comprando, el cual permite agregar mas productos a la compra.

En el recuadro de color MORADO se encuentra el botón para realizar la compra.



3. Interfaz y funcionalidades versión Escritorio

(Para la descarga de este software, diríjase a la página web según se indica en el punto 2.1)

3.1 Inicio de sesión



En el recuadro de color ROJO se puede ingresar el nombre de usuario (Generalmente el nombre de usuario es el inicial de nombre guion bajo y apellido completo).

En el recuadro de color AMARILLO se puede ingresar la contraseña que fue entregada por el administrador (El icono del ojo es para ver la contraseña que está escribiendo).

En el recuadro de color AZUL se encuentra el botón para iniciar sesión, el cual mostrara un mensaje en caso de que el inicio sea correcto o incorrecto en caso de ingresar erróneamente las credenciales de acceso.



3.2 Interfaz del sistema



En el recuadro de color VERDE se encuentra la opción de ver datos del perfil y cambiar la contraseña del usuario.

En el recuadro de color ROJO se encuentra la sección de empresa para ingresar inventario empresarial, cantidad, categoría y su descripción.

En el recuadro de color AMARILLO se encuentra la sección de productos y lotes donde es posible modificar las características de los productos y lotes.

En el recuadro de color AZUL se encuentra la sección de categorías, donde se puede modificar la información y datos sobre las categorías de productos.

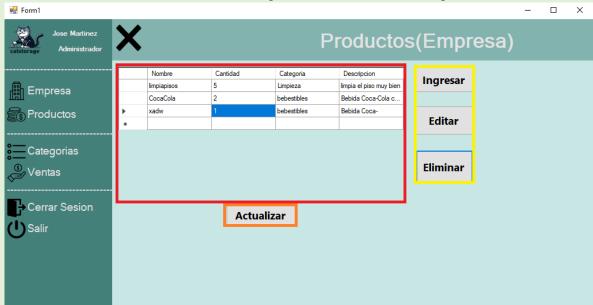
En el recuadro de color NARANJA se encuentra la sección de ventas, donde se puede ver las ventas realizadas de productos y el análisis de las ventas totales.

En el recuadro de color MORADO se encuentra la lista de usuarios, desde la cual el administrador puede ver y modificar información y roles de los usuarios.

En el recuadro de color ROSA se encuentran las opciones de cerrar sesión y salir del programa.



3.2.1 Gestión de productos de empresa



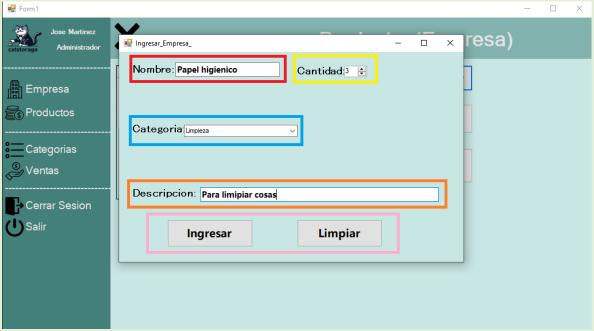
En el recuadro de color ROJO se encuentra el cuadro con la información de productos, (Debe hacer doble clic para seleccionar producto).

En el recuadro de color AMARILLO se encuentran las opciones para modificar los productos, ya sea, ingresar, editar o eliminar.

En el recuadro de color NARANJA se encuentra el botón de actualizar, lo cual recarga el cuadro de información (ROJO).



3.2.1.1 Ingreso de Productos de empresa



(El proceso para editar los productos es similar al de ingresar)

En el recuadro de color ROJO se puede ingresar el nombre del producto.

En el recuadro de color AMARILLO se puede ingresar la cantidad del producto.

En el recuadro de color AZUL se puede elegir la categoría a la cual pertenecerá el producto.

En el recuadro de color NARANJA se puede de escribir una descripción del producto para mejor información.

En el recuadro de color ROSA se encuentra el botón ingresar, el cual ingresa el producto al sistema. El botón limpiar, limpia la información escrita que no ha sido ingresada.



3.2.2 Gestión de productos y lotes



En el recuadro de color ROJO se encuentra una tabla con los datos de los productos y sus estadísticas.

En el recuadro de color AMARILLO se encuentra el botón de actualizar y modificar un producto seleccionado de la tabla de información.

En el recuadro de color AZUL se encuentra el botón para ingresar productos.

En el recuadro de color NARANJA se encuentra el botón para eliminar un producto seleccionado de la tabla de información.

En el recuadro de color ROSA se encuentra el botón para recargar la información productos que se ve en pantalla.

En el recuadro de color VERDE se encuentra la tabla con información acerca de los lotes, estadísticas y fecha de vencimiento (color verde: sin riesgo de vencimiento, color rojo: con riesgo de vencimiento).

En el recuadro de color MARRON se encuentra el botón de actualizar y modificar un lote seleccionado de la tabla de información

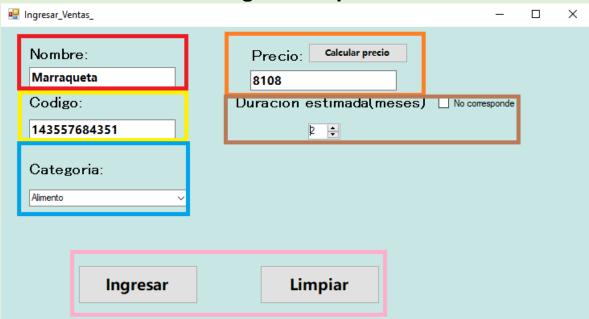
En el recuadro de color VERDE LIMA se encuentra el botón de ingresar un lote.

En el recuadro de color NEGRO se encuentra el botón para eliminar un lote.

En el recuadro de color CELESTE se encuentra el botón para recargar la información lotes que se ve en pantalla.



3.2.2.1 Ingreso de productos



(El proceso para editar los productos es similar al de ingresar, debe ingresar un producto para posteriormente crear un lote)

En el recuadro de color ROJO se debe ingresar el nombre del producto.

En el recuadro de color AMARILLO se debe ingresar el código del producto (Código de barras, etc.).

En el recuadro de color AZUL se debe seleccionar la categoría a la que pertenecerá el producto.

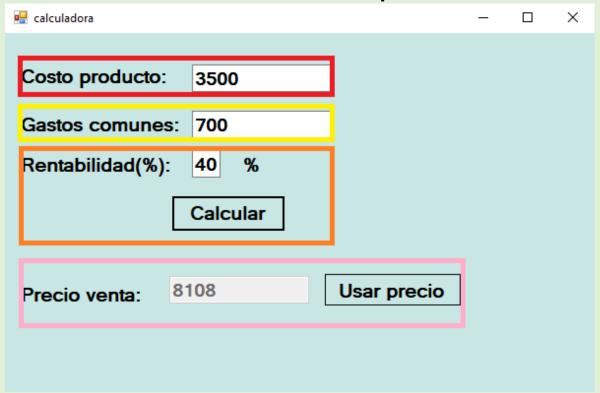
En el recuadro de color NARANJA se puede ingresar el precio o elegir calcular el precio del producto.

En el recuadro de color MARRON se selecciona si el producto tiene o no tiene fecha de vencimiento, en caso de tener fecha de vencimiento se debe ingresar la duración estimada en meses.

En el recuadro de color ROSA se encuentran los botones de ingresar y limpiar, seleccione ingresar si completo los cuadros o haga clic en limpiar para volver a ingresar los datos.



3.2.2.1.1 Calculador de precios



En el recuadro de color ROJO se debe ingresar el costo del producto.

En el recuadro de color AMARILLO se debe ingresar el valor de los costes del producto.

En el recuadro de color NARANJA se debe ingresar el porcentaje de rentabilidad que se quiere obtener para calcular el valor total.

En el recuadro de color ROSA se obtiene el resultado total del precio y el botón para usar ese precio en el producto.



3.2.2.2 Ingreso de Lotes



(El proceso para editar los lotes es similar al de ingresar, para crear un lote debe existir el producto en la tabla productos)

En el recuadro de color ROJO se debe seleccionar un producto.

En el recuadro de color AMARILLO se muestra el código del producto.

En el recuadro de color AZUL se debe ingresar la fecha de elaboración del producto, la cual, en base a la duración estimada del producto ingresada anteriormente, calcula automáticamente la fecha de vencimiento

En el recuadro de color NARANJA se debe ingresar el stock del producto.

En el recuadro de color ROSA se encuentra el botón para ingresar el lote creado.



3.2.3 categorías



(El proceso para editar las categorías es similar al de ingresar)

En el recuadro de color ROJO se encuentra la tabla de información de las categorías disponibles.

En el recuadro de color AZUL se encuentra el botón ingresar categorías, el cual abre la pestaña de "Ingresar categoría".

En el recuadro de color AMARILLO se encuentra el botón para editar el nombre de la categoría seleccionada.

En el recuadro de color CELESTE se encuentra el botón para eliminar la categoría seleccionada.

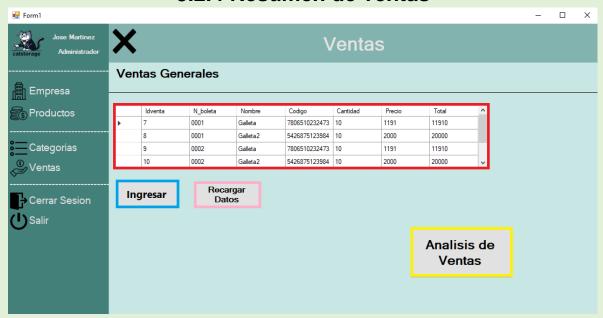
En el recuadro de color ROSA se encuentra el botón para actualizar la información de la tabla de categorías.

En el recuadro de color VERDE se encuentra el espacio en donde se escribe el nombre de la categoría.

En el recuadro de color MARRON se encuentra el botón para ingresar la categoría.



3.2.4 Resumen de ventas



En el recuadro de color ROJO se encuentra la tabla de las ventas generales de los productos, la cual tiene información detallada de cada venta realizada.

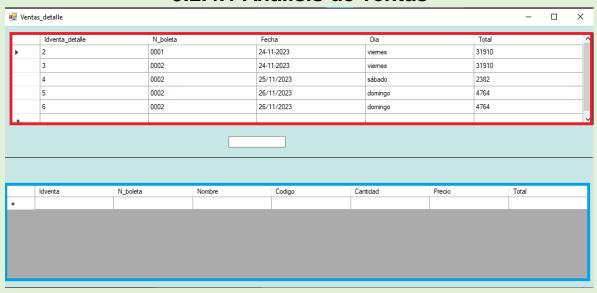
En el recuadro de color AZUL se encuentra el botón para ingresar una venta realizada.

En el recuadro de color ROSA se encuentra el botón para actualizar la información de la tabla de ventas generales.

En el recuadro de color AMARILLO se encuentra el botón para entrar a la pestaña de análisis de ventas.



3.2.4.1 Análisis de ventas



(El análisis de ventas entrega información detallada sobre las ventas realizadas con la intención de proveer mejor información en la futura toma de decisiones)

En el recuadro de color ROJO se encuentra la información general de ventas.

En el recuadro de color AZUL se encuentra la vista detallada de la venta



3.2.5 Usuarios



En el recuadro de color ROJO se encuentra la tabla con información de los usuarios y administradores registrados.

En el recuadro de color AZUL se encuentra un glosario de perfiles de usuarios y administradores registrados.

En el recuadro de color AMARILLO se encuentra el botón para ingresar un nuevo usuario.

En el recuadro de color VERDE se encuentra el botón para ver el historial de cambios hechos por administradores o usuarios.

En el recuadro de color NARANJA se encuentra el botón para crear una copia de seguridad.

En el recuadro de color ROSA se encuentra el botón para restaurar una copia de seguridad.



3.2.5.1 Registro de usuarios



En el recuadro de color ROJO se debe ingresar el nombre y apellido del usuario.

En el recuadro de color AMARILLO se generará un nombre al usuario para ser identificado.

En el recuadro de color VERDE se debe ingresar el correo electrónico del usuario y luego presionar el botón de verificar email.

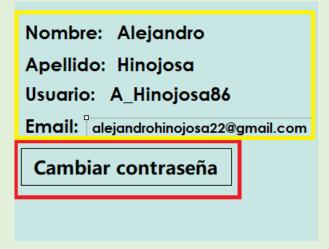
En el recuadro de color AZUL se debe ingresar el código de verificación que ha sido enviado al correo electrónico del usuario.

En el recuadro de color MARRON se debe seleccionar darle a este usuario el rol de administrador o el rol de como trabajador.

En el recuadro de color ROSA se encuentra el botón para ingresar el usuario o administrador al sistema.



3.2.6 Configuración de perfil y cambio de contraseña



(Para ingresar a esta sección se debe ingresar a través del botón "Perfil", explicado en el punto 3.2)

En el recuadro de color AMARILLO se encuentran los datos del usuario.

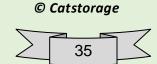
En el recuadro de color ROJO se encuentra el botón de cambiar contraseña el cual abre el siguiente menú:



En el recuadro de color ROJO se mostrará el correo electrónico al cual llegará la notificación de cambio de contraseña.

En el recuadro de color VERDE se deberán ingresar la contraseña actual, la contraseña nueva y su confirmación (ingresarla nuevamente), según corresponda.

En el recuadro de color AMARILLO se encuentra el botón para cambiar la contraseña según los datos ingresados.





Preguntas Frecuentes

- ¿Qué es Catstorage?
 Catstorage es el encargado de desarrollar el software de escritorio
 Catstorage Enterprise y la plataforma web Catstorage Inventory.
- ¿Mis datos están seguros?
 Sí, se almacenan en una base de datos encriptada.
- 3. ¿Qué evolución va a tener la plataforma en el futuro?

 A futuro se plantea incrementar la eficacia de las funciones y que nuestro servicio se expanda a más PYMES y/o empresas.
- 4. ¿Cómo se realiza el valor del precio? El precio puede ser elegido manualmente o puede utilizar la calculadora integrada en la plataforma para tener un cálculo más exacto del precio en base a la rentabilidad y costos.
- ¿Hay alguna función de recuperación de archivos eliminados?
 Existe la posibilidad de restaurar datos poniéndose en contacto con el soporte de la empresa enviando un mensaje explicando el error a catstorage.2023@gmail.com.
- ¿Ofrecen algún servicio de atención al cliente en caso de problemas técnicos?
 En caso de problemas técnicos se puede poner en contacto con el soporte de la empresa a través del correo electrónico: catstorage.2023@gmail.com
- ¿Qué tipo de soporte ofrece la empresa proveedora de la plataforma y software de gestión?
 La empresa cuenta con un contacto de soporte en caso de problemas, enviando un correo a catstorage.2023@gmail.com.
- 8. ¿Cuál es la política de seguridad de Catstorage con respecto a mis datos? Catstorage no tiene intenciones de recopilar datos personales, solamente pretende mantener los datos necesarios para la correcta implementación de la gestión.
- ¿Qué puedo hacer si no recibo el correo de contraseña?
 Debe ponerse en contacto directamente con el soporte de la empresa explicando el problema mediante un mensaje al correo electrónico: catstorage.2023@gmail.com.



Preguntas Frecuentes (Versión WEB)

1. ¿Qué es Catstorage Inventory?

<u>Catstorage Inventory</u> es una plataforma <u>WEB</u> diseñada para la gestión eficiente de inventario y análisis de ventas, específicamente orientada a pequeñas y medianas empresas (PYMES) que busca ayudar en la gestión general y así facilitar y organizar el funcionamiento de las PYMES.

- ¿Cómo ingresar a la página?
 Se puede ingresar desde un navegador escribiendo: catstorage.com.es.
- 3. ¿Qué módulos ofrece la plataforma de gestión?

 La plataforma ofrece módulos, para la gestión de productos y ventas.
- 4. ¿El hardware de mi PYME puede soportar la plataforma de gestión? Sí, la plataforma está optimizada para el funcionar correctamente con los requisitos mínimos.
- ¿Puede usarse en cualquier tipo de PYME?
 Sí, la plataforma está pensada para ser adaptable a las necesidades de cualquier tipo de PYME
- 6. ¿Cómo puedo crear una cuenta en la plataforma? El administrador de la PYME debe ponerse en contacto directamente con Catstorage, mediante el correo <u>catstorage.2023@gmail.com</u>, desde el cual se le otorgara una cuenta con la que el podrá crear cuentas para que el resto de usuarios ingrese al entorno.
- 7. ¿Se realizan copias de seguridad automática de los archivos? Sí, mientras el dispositivo se encuentre conectado a internet de manera estable, los datos se actualizarán a constantemente en la base de datos.
- 8. ¿Es posible acceder a mis archivos sin conexión?

 Sin conexión se puede tener una vista previa de la última actualización de los archivos en el punto que había conexión previamente.
- ¿Puedo acceder a mis archivos desde diferentes dispositivos?
 Mientras se tenga una conexión a internet estable, se puede acceder desde la página catstorage.com.es ingresando las credenciales de acceso.



- 10. ¿Cuáles son las medidas de seguridad implementadas para proteger mis archivos?
 - La información personal, como pueden ser contraseñas se mantienen encriptadas en la base de datos una vez cambiadas con respecto a la original entregada.
- 11. ¿Puedo escoger mi nombre de usuario?

 En la versión WEB el nombre de usuario y otros datos personales o de contacto son personalizables a elección del usuario.
- 12. ¿Cuáles son las opciones de personalización de privacidad disponibles?

 Un usuario puede cambiar sus credenciales de acceso la cantidad de veces que lo requiera.



Preguntas Frecuentes (Versión Escritorio)

- ¿Qué es Catstorage Enterprise?
 <u>Catstorage Enterprise</u> es una aplicación de <u>ESCRITORIO</u> dedicada a empresas que requieren una gestión completa de inventario y ventas. acondicionado a las necesidades empresariales y recursos disponibles que posee una empresa.
- ¿Cómo descargar Catstorage Enterprise?
 Catstorage Enterprise se descarga desde la página: catstorage.com.es
- ¿Qué módulos ofrece el software de gestión?
 El software ofrece módulos, para la gestión de productos y ventas.
- ¿El hardware de mi empresa puede soportar el software de gestión?
 Sí, el software está optimizado para funcionar correctamente con los requisitos mínimos.
- ¿Puede usarse en cualquier tipo de empresa?
 Sí, el software está pensado para ser adaptable a las necesidades de cualquier tipo de empresa.
- 6. ¿Cómo puedo crear una cuenta en el software? El administrador de la empresa debe ponerse en contacto directamente con Catstorage, mediante el correo <u>catstorage.2023@gmail.com</u>, desde el cual se le otorgara una cuenta con la que el podrá crear cuentas para que el resto de usuarios ingrese al entorno.
- 7. ¿Se realizan copias de seguridad automática de los archivos? Sí, mientras el dispositivo se encuentre conectado a la base de datos mediante internet o de manera local, los datos se actualizarán constantemente en la base de datos.
- 8. ¿Es posible acceder a mis archivos sin conexión?
 Sin conexión se puede tener una vista previa de la última actualización de los archivos en el punto que había conexión previamente.
- ¿Puedo acceder a mis archivos desde diferentes dispositivos?
 Mientras el dispositivo sea empresarial y esté conectado a la base de datos correspondiente se puede ingresar con las credenciales de acceso en la aplicación de escritorio.



- 10. ¿Cuáles son las medidas de seguridad implementadas para proteger mis archivos?
 - La información personal, como pueden ser contraseñas se mantienen encriptadas en la base de datos una vez cambiadas con respecto a la original entregada.
- 11. ¿Puedo escoger mi nombre de usuario? El nombre de usuario es entregado automáticamente por el sistema en base al nombre del usuario y no puede ser modificado.
- 12. ¿Cuáles son las opciones de personalización de privacidad disponibles? El usuario puede cambiar su contraseña de acceso la cantidad de veces que lo requiera.

Glosario

Base de datos: Una base de datos es una recopilación organizada de información o datos estructurados, que normalmente se almacena de forma electrónica en un sistema.

Hardware: Conjunto de elementos físicos o materiales que constituyen una computadora o un sistema informático.

Software: Conjunto de programas y rutinas que permiten a la computadora realizar determinadas tareas. Por ejemplo, los sistemas operativos, aplicaciones, navegadores web o programas.

Plataforma: Es un sistema que sirve como base para hacer funcionar determinados módulos o interacciones.

Encriptación: La encriptación es una forma de ocultar información alterándola para que parezca un dato aleatorio.

Sistema: Es el conjunto de elementos necesarios para el procesamiento de información.

Módulos: Un módulo es una porción o sección de un programa o plataforma.

Programa: Es un tipo de software que funciona como un conjunto de herramientas diseñadas para realizar tareas y trabajos específicos.





\circ Catstorage

Todos los derechos reservados

© Catstorage