

1. Uso da Plataforma

1.1 Ao se cadastrar na Tecnomade, você concorda em fornecer informações precisas e atualizadas sobre si mesmo ou sua empresa.

1.2 Você é responsável por manter a confidencialidade de sua senha e conta, e concorda em notificar-nos imediatamente sobre qualquer uso não autorizado de sua conta.

1.3 Você concorda em usar a plataforma Tecnomade de acordo com todas as leis e regulamentos aplicáveis.

2. Conexão entre Usuários

2.1 A Tecnomade serve como um intermediário confiável entre os usuários que necessitam de assistência tecnológica e os especialistas em TI qualificados.

2.2 A Tecnomade não é responsável por quaisquer danos, perdas ou disputas resultantes de transações entre usuários.

2.3 Os usuários são encorajados a comunicar qualquer problema ou disputa através da plataforma Tecnomade para uma resolução adequada.

3. Política de Pagamento

3.1 Os pagamentos são processados de forma segura através da plataforma Tecnomade.

3.2 Os usuários concordam em pagar pelas transações realizadas através da plataforma de acordo com os preços e termos acordados.

3.3 Os pagamentos são liberados para os especialistas em TI somente após a conclusão bem-sucedida dos serviços.

4. Política de Privacidade

4.1 A Tecnomade coleta e armazena informações pessoais dos usuários apenas para facilitar a conexão entre clientes e especialistas em TI.

4.2 Suas informações pessoais serão protegidas e não serão compartilhadas com terceiros sem o seu consentimento, exceto quando necessário para fornecer os serviços solicitados.

4.3 Utilizamos medidas de segurança apropriadas para proteger suas informações contra acesso não autorizado ou divulgação.

5. Leis de Proteção à Privacidade e ao Consumidor

5.1 A Tecnomade está em conformidade com todas as leis de proteção à privacidade e ao consumidor aplicáveis, incluindo o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) da União Europeia e a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) do Brasil.

5.2 Os usuários têm o direito de acessar, corrigir e excluir suas informações pessoais, conforme previsto por lei.

5.3 A Tecnomade está comprometida em resolver quaisquer preocupações de privacidade de forma rápida e transparente.

1. Use of the Platform

1.1 When registering with Tecnomade, you agree to provide accurate and up-to-date information about yourself or your company.

1.2 You are responsible for maintaining the confidentiality of your password and account, and agree to notify us immediately of any unauthorized use of your account.

1.3 You agree to use the Tecnomade platform in accordance with all applicable laws and regulations.

2. Connection between users

2.1 Tecnomade serves as a reliable intermediary between users who carry out technological assistance queries and IT specialists.

2.2 Tecnomade is not responsible for any damages, losses or disputes resulting from transactions between users.

2.3 Users are encouraged to report any problems or disputes through the Tecnomade platform for appropriate resolution.

3. Payment Policy

3.1 Payments are processed securely through the Tecnomade platform.

3.2 Users agree to pay for transactions carried out through the platform in accordance with the agreed prices and terms.

3.3 Payments are released to IT Specialists only upon successful completion of services.

4. Privacy Policy

4.1 Tecnomade collects and stores personal information from users only to facilitate the connection between customers and IT specialists.

4.2 Your personal information will be protected and will not be shared with third parties without your consent, except as necessary to provide the services you have requested.

4.3 We use strict security measures to protect your information against unauthorized access or disclosure.

5. Privacy and Consumer Protection Laws

5.1 Tecnomade complies with all applicable privacy and consumer protection laws, including the European Union's General Data Protection Regulation (GDPR) and Brazil's General Data Protection Law (LGPD).

5.2 Users have the right to access, agree and delete their personal information, as provided by law.

5.3 Tecnomade is committed to resolving any privacy issues quickly and transparently.

1. Uso de la Plataforma

1.1 Al registrarse en Tecnomade, usted acepta proporcionar información precisa y actualizada sobre usted o su empresa.

1.2 Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y cuenta, y acepta notificarnos inmediatamente sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta.

1.3 Usted acepta utilizar la plataforma Tecnomade de acuerdo con todas las leyes y regulaciones aplicables.

2. Conexión entre usuarios

2.1 Tecnomade sirve como intermediario confiable entre los usuarios que realizan consultas de asistencia tecnológica y los especialistas en TI.

2.2 Tecnomade no es responsable de ningún daño, pérdida o disputa resultante de transacciones entre usuarios.

2.3 Se anima a los usuarios a informar cualquier problema o disputa a través de la plataforma Tecnomade para su resolución adecuada.

3. Política de pago

3.1 Los pagos se procesan de forma segura a través de la plataforma Tecnomade.

3.2 Los usuarios se comprometen a pagar las transacciones realizadas a través de la plataforma de acuerdo con los precios y términos acordados.

3.3 Los pagos se liberan a los especialistas de TI solo una vez que se completan exitosamente los servicios.

4. Política de privacidad

4.1 Tecnomade recopila y almacena información personal de los usuarios únicamente para facilitar la conexión entre los clientes y los especialistas de TI.

4.2 Su información personal estará protegida y no se compartirá con terceros sin su consentimiento, excepto cuando sea necesario para proporcionar los servicios que haya solicitado.

4.3 Utilizamos estrictas medidas de seguridad para proteger su información contra acceso o divulgación no autorizados.

5. Leyes de privacidad y protección al consumidor

5.1 Tecnomade cumple con todas las leyes aplicables de privacidad y protección del consumidor, incluido el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (GDPR) y la Ley General de Protección de Datos de Brasil (LGPD).

5.2 Los usuarios tienen derecho a acceder, aceptar y eliminar su información personal, según lo dispuesto por la ley.

5.3 Tecnomade se compromete a resolver cualquier problema de privacidad de forma rápida y transparente.

1.プラットフォームの使用

1.1 Tecnomade に登録すると、あなた自身またはあなたの会社に関する正確かつ最新の情報を提供することに同意するものとします。

1.2 あなたは、パスワードとアカウントの機密性を維持する責任を負い、アカウントの不正使用があった場合には直ちに当社に通知することに同意します。

1.3 お客様は、適用されるすべての法律および規制に従って Tecnomade プラットフォームを使用することに同意します。

2.ユーザー間のつながり

2.1 Tecnomade は、技術サポートの問い合わせを行うユーザーと IT 専門家の間の信頼できる仲介者として機能します。

2.2 Tecnomadeは、ユーザー間の取引に起因するいかなる損害、損失、または紛争についても責任を負いません。

2.3 ユーザーは、適切な解決のために、Tecnomade プラットフォームを通じて問題や紛争を報告することをお勧めします。

3.支払いポリシー

3.1 支払いは Tecnomade プラットフォームを通じて安全に処理されます。

3.2 ユーザーは、合意された価格および条件に従って、プラットフォームを通じて実行される取引の支払いに同意します。

3.3 IT スペシャリストへの支払いは、サービスが正常に完了した場合にのみ行われます。

4.プライバシーポリシー

4.1 Tecnomade は、顧客と IT 専門家とのつながりを促進する目的でのみ、ユーザーから個人情報を収集および保管します。

4.2 お客様の個人情報は保護され、お客様が要求したサービスを提供するために必要な場合を除き、お客様の同意なしに第三者と共有されることはありません。

4.3 当社は、お客様の情報を不正なアクセスや開示から保護するために厳格なセキュリティ対策を講じています。

5. プライバシーおよび消費者保護法

5.1 Tecnomade は、欧州連合の一般データ保護規則 (GDPR) およびブラジルの一般データ保護法 (LGPD) を含む、適用されるすべてのプライバシーおよび消費者保護法を遵守します。

5.2 ユーザーは、法律の規定に従って、自分の個人情報にアクセスし、同意し、削除する権利を有します。

5.3 Tecnomade は、プライバシー問題を迅速かつ透明性をもって解決することに尽力します。

1. 平台的使用

1.1 在 Tecnomade 注册时，您同意提供有关您或您公司的准确且最新的信息。

1.2 您有责任维护您的密码和帐户的机密性，并同意立即通知我们任何未经授权使用您帐户的情况。

1.3 您同意根据所有适用的法律和法规使用 Tecnomade 平台。

2. 用户之间的连接

2.1 Tecnomade 充当进行技术援助查询的用户和 IT 专家之间的可靠中介。

2.2 Tecnomade 对用户之间因交易而产生的任何损害、损失或纠纷不承担责任。

2.3 鼓励用户通过 Tecnomade 平台报告任何问题或争议，以寻求适当的解决。

3. 付款政策

3.1 付款通过 Tecnomade 平台安全处理。

3.2 用户同意按照约定的价格和条款为通过平台进行的交易支付费用。

3.3 只有在成功完成服务后，才会向 IT 专家发放付款。

4. 隐私政策

4.1 Tecnomade 收集和存储用户的个人信息只是为了促进客户和 IT 专家之间的联系。

4.2 您的个人信息将受到保护，未经您的同意不会与第三方共享，除非为您提供您所请求的服务而有必要。

4.3 我们使用严格的安全措施来保护您的信息免遭未经授权的访问或披露。

5. 隐私和消费者保护法

5.1 Tecnomade 遵守所有适用的隐私和消费者保护法律，包括欧盟的《通用数据保护条例》(GDPR) 和巴西的《通用数据保护法》(LGPD)。

5.2 用户有权按照法律规定访问、同意和删除其个人信息。

5.3 Tecnomade 致力于快速、透明地解决任何隐私问题。

1. 플랫폼 사용

1.1 Tecnomade에 등록할 때 귀하는 자신이나 회사에 대한 정확한 최신 정보를 제공하는 데 동의합니다.

1.2 귀하는 귀하의 비밀번호와 계정의 기밀을 유지할 책임이 있으며 귀하의 계정이 무단으로 사용된 경우 즉시 당사에 통보하는 데 동의합니다.

1.3 귀하는 모든 관련 법률 및 규정에 따라 Tecnomade 플랫폼을 사용하는 데 동의합니다.

2. 사용자간 연결

2.1 Tecnomade는 기술 지원이 필요한 사용자와 자격을 갖춘 IT 전문가 사이에서 신뢰할 수 있는 중개자 역할을 합니다.

2.2 Tecnomade는 사용자 간의 거래로 인해 발생하는 손해, 손실 또는 분쟁에 대해 책임을 지지 않습니다.

2.3 사용자는 적절한 해결을 위해 Tecnomade 플랫폼을 통해 문제나 분쟁을 보고하는 것이 좋습니다.

3. 지불 정책

3.1 결제는 Tecnomade 플랫폼을 통해 안전하게 처리됩니다.

3.2 사용자는 합의된 가격과 조건에 따라 플랫폼을 통해 수행되는 거래에 대해 비용을 지불하는 데 동의합니다.

3.3 서비스가 성공적으로 완료된 경우에만 IT 전문가에게 지불금이 지급됩니다.

4. 개인정보 보호정책

4.1 Tecnomade는 고객과 IT 전문가 간의 연결을 촉진하기 위해서만 사용자로부터 개인 정보를 수집하고 저장합니다.

4.2 귀하의 개인 정보는 보호되며 귀하가 요청한 서비스를 제공하는 데 필요한 경우를 제외하고는 귀하의 동의 없이 제3자와 공유되지 않습니다.

4.3 당사는 무단 접근이나 공개로부터 귀하의 정보를 보호하기 위해 적절한 보안 조치를 사용합니다.

5. 개인정보 보호 및 소비자 보호법

5.1 Tecnomade는 유럽 연합의 일반 데이터 보호 규정(GDPR) 및 브라질의 일반 데이터 보호법(LGPD)을 포함하여 모든 관련 개인 정보 보호 및 소비자 보호법을 준수합니다.

5.2 이용자는 법률이 정하는 바에 따라 자신의 개인정보에 접근, 정정, 삭제할 권리가 있습니다.

5.3 Tecnomade는 개인 정보 보호 문제를 빠르고 투명하게 해결하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

Термины использования и политики в России

1. Использование платформы

1.1 При регистрации на Tecnomade вы соглашаетесь предоставить точную и актуальную информацию о себе или своей компании.

1.2 Вы несете ответственность за сохранение конфиденциальности своего пароля и учетной записи и соглашаетесь немедленно уведомлять нас о любом несанкционированном использовании вашей учетной записи.

1.3 Вы соглашаетесь использовать платформу Tescnomade в соответствии со всеми применимыми законами и нормативными актами.

2. Связь между пользователями

2.1 Tescnomade выступает в качестве надежного посредника между пользователями, нуждающимися в технической поддержке, и квалифицированными специалистами в области ИТ.

2.2 Tescnomade не несет ответственности за любой ущерб, убытки или споры, возникающие в результате сделок между пользователями.

2.3 Пользователей призывают сообщать о любых проблемах или спорах через платформу Tescnomade для надлежащего разрешения.

3. Политика оплаты

3.1 Платежи обрабатываются в безопасном режиме через платформу Tescnomade.

3.2 Пользователи соглашаются оплачивать транзакции, совершенные через платформу, в соответствии с согласованными ценами и условиями.

3.3 Платежи выпускаются специалистам в области ИТ только после успешного завершения услуг.

4. Политика конфиденциальности

4.1 Tescnomade собирает и хранит личную информацию пользователей только для облегчения связи между клиентами и специалистами в области ИТ.

4.2 Ваша личная информация будет защищена и не будет передаваться третьим лицам без вашего согласия, за исключением случаев, когда это необходимо для предоставления запрошенных услуг.

4.3 Мы используем соответствующие меры безопасности для защиты вашей информации от несанкционированного доступа или раскрытия.

5. Законы о защите конфиденциальности и прав потребителей

5.1 Tecnomade соблюдает все применимые законы о защите конфиденциальности и прав потребителей, включая Общий регламент ЕС по защите данных (GDPR) и Общий закон о защите данных (LGPD) Бразилии.

5.2 Пользователи имеют право доступа, исправления и удаления своей личной информации в соответствии с законом.

5.3 Tecnomade стремится оперативно и прозрачно решать любые проблемы конфиденциальности.

Última atualização: 09 / 06 / 2023

Entre em contato: technomadeservices@gmail.com

