Activity 6: Process Synchronization

	ชื่อ - นามสกุล	รหัสนิสิต
1	วรันธร จันทร์สว่าง	6432154921
2	ศิวภัทร กาญจนะ	6430376521
3	มณธวรรษ สาวะรักษ์	6532143021

<u>วัตถุประสงค์</u>

- 1. เพื่อให้นิสิตเข้าใจหลักการของ process synchronization
- 2. เพื่อให้นิสิตสามารถเขียนโปรแกรมใช้งาน semaphore ได้

เตรียมตัว

- 1. ศึกษาหลักการ semaphore ในบทที่ 6 Process Synchronization
- 2. ศึกษา Linux POSIX named semaphore

<u>ความรู้พื้นฐาน</u>

Process Synchronization เป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการทำงานร่วมกันของ Process หรือ Thread ซึ่งเครื่องมือใน Linux จะรองรับทั้งการทำ Semaphore และ Shared Memory

Semaphore เป็นตัวแปรประเภท counter ที่แสดงถึงสถานะของทรัพยากร โดยที่ counter แบบ semaphore จะมีลักษณะ พิเศษคือ Operating System จะทำการดูแลไม่ให้เกิด race condition กล่าวคือ ผู้ใช้งานสามารถมั่นใจได้ว่า ณ เวลาใดเวลา หนึ่ง ค่าใน counter จะถูกแก้ไขได้โดยเพียง Process หรือ Thread เดียวเท่านั้น

Semaphore ใน Linux มี 2 ประเภทคือ Named Semaphore สำหรับรองรับการทำงาน ระหว่างหลายๆ Process (สร้าง โดยคำสั่ง **sem_open**) และ Unnamed Semaphore สำหรับรองรับการทำงานของหลาย Thread ภายใน Process เดียวกัน (สร้างโดยคำสั่ง **sem_init**)

การทำงานของ Semaphore จะขึ้นอยู่กับค่าของ counter โดย Process หรือ Thread สามารถทำการลดค่าด้วยคำสั่ง sem_wait หรือเพิ่มค่าด้วยคำสั่ง sem_post ถ้า Process หรือ Thread พยายามจะลดค่าของ Semaphore ในขณะที่มี ค่าเป็นศูนย์ Process หรือ Thread นั้นจะถูก block และจะต้องรอจนกว่าค่า Semaphore จะถูกเพิ่มจนมีค่ามากกว่าศูนย์ ซึ่งจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อมี Process หรือ Thread อื่นมาทำการเพิ่มค่า

หาก Semaphore มีค่าตั้งต้นเป็น 1 ค่าของมันจะสลับไปมาระหว่าง 0 กับ 1 เท่านั้น เรียกว่า binary semaphore ซึ่ง สามารถใช้เป็น Mutex ซึ่งมีสถานะ Lock หรือ Unlock เพื่อควบคุมการเข้า critical Section ได้ โดยให้ semaphore มีค่า เริ่มต้นเป็น 1 (Unlock) คำสั่ง sem_wait() จะลดค่าของ semaphore เป็น 0 (Lock) เมื่อเข้า critical section และคำสั่ง sem_post() จะเพิ่มค่าของ semaphore กลับเป็น 1 (Unlock) เมื่อออกจาก critical section

หาก Semaphore มีค่าตั้งต้นมากกว่า 1 จะเรียกว่า counting semaphore ซึ่งใช้สำหรับนับการใช้ทรัพยากรที่มีมากกว่า 1 ชิ้นได้

รายละเอียดของ Semaphore ศึกษาเพิ่มเติมได้จาก

https://linux.die.net/man/7/sem overview

Callcenter Simulation

ในกิจกรรมนี้จะให้นิสิตทำการปรับปรุง source code ของโปรแกรม Callcenter Simulator โดยให้นิสิตดาวน์โหลดไฟล์ simulation.zip ใน MyCourseVille ภายหลังจากการทำ unzip จะพบไฟล์ 4 ไฟล์ได้แก่

- makefile สำหรับการใช้คำสั่ง make ในการ compile
- callcenter.c เป็นโปรแกรมในส่วนของ server ที่จำลองระบบ call center ที่มีพนักงานให้บริการจำนวน n คน หรืออาจเรียกว่ามี n คู่สาย (n จะเป็นค่าที่ส่งผ่านทาง command line ไปยังตัวโปรแกรมเช่น ถ้า run ด้วยคำสั่ง callcenter 3 หมายถึงให้ทำการจำลองระบบ call center จำนวน 3 คู่สาย) โดยทำการสร้าง Named Semaphore "callcenter" พร้อมทั้งระบุค่าตั้งต้นของ Semaphore เป็น n
- customer.c เป็นโปรแกรมที่จำลองลูกค้าหรือผู้ใช้บริการที่พยายามจะโทรเข้า callcenter โดยผู้โทรจะทำการ ติดต่อไปยัง callcenter เพื่อคุยกับพนักงาน (โดยการใช้ Named Semaphore ชื่อ "callcenter") เมื่อมีพนักงานว่าง มารับสายแล้ว ก็จะคุยเป็นระยะเวลาสุ่มระหว่าง 1-5 วินาที (สมมติว่าแทนเวลาจริง 1-5 นาที) หลังจากนั้นจะวาง สาย โปรแกรม caller จะรอเป็นระยะเวลาสุ่มระหว่าง 1-3 วินาที ก่อนที่จะจำลองลูกค้าคนต่อไปที่จะโทรเข้า callcenter
- callcenter_rm.c เป็นโปรแกรมที่ทำการยกเลิก Semaphore ที่ใช้ใน callcenter

ใน source code ของ callcenter.c และ customer.c ที่ได้รับจะมีรายละเอียดไม่ครบถ้วน กล่าวคือในส่วนคำสั่งที่ เกี่ยวข้องกับ Semaphore ได้ถูกแทนที่ด้วย Comment ตัวอย่างเช่น ในไฟล์ customer.c บรรทัดที่ 16-18 จะมีข้อความ //
// OS -- OPEN NAMED SEMAPHORE HERE
//
เป็นการระบุว่า ให้นำคำสั่งเกี่ยวกับการเปิด named semaphore มาแทนที่ comment นี้

สิ่งที่ต้องทำ

- ปรับปรุง source code โดยการเพิ่มคำสั่งเกี่ยวกับ Semaphore ที่เหมาะสม

- ใช้คำสั่ง make เพื่อคอมไพล์โปรแกรม ซึ่งจะได้ผลลัพธ์เป็นโปรแกรมสองโปรแกรมชื่อ callcenter และ customer
- ทำการทดสอบด้วยการรันโปรแกรม callcenter โดยมี argument เป็นจำนวนพนักงาน และรันโปรแกรม customer หลาย ๆ ครั้ง **แต่ละ customer อยู่คนละหน้าต่าง terminal กัน และให้มีจำนวน customer มากกว่า จำนวนคู่สาย**
- ตัวอย่างดังต่อไปนี้เป็นการให้ callcenter สร้างคู่สายจำนวน 2 คู่สาย และมี customer จำนวน 3 process ถ้าทำ ได้อย่างถูกต้อง ควรจะได้ผลลัพธ์ในลักษณะดังนี้

```
$ ./callcenter 2
Starting a call center with 2 agents.
There are 2 agents available now.
There are 2 agents available now.
There are 1 agents available now.
There are 0 agents available now.
There are 1 agents available now.
There are 0 agents available now.
There are 1 agents available now.
There are 0 agents available now.
```

```
$ ./customer
Starting customer
Do something else for 2 minutes
Next customer calls the call center, press ten buttons, and listens to silly music.
After waiting for 0 minutes, an agent accepts the call. Talk for 4 minutes.
Customer ends the call.
Do something else for 1 minutes
Next customer calls the call center, press ten buttons, and listens to silly music.
After waiting for 0 minutes, an agent accepts the call. Talk for 4 minutes.
Customer ends the call.
Do something else for 3 minutes
Next customer calls the call center, press ten buttons, and listens to silly music.
After waiting for 1 minutes, an agent accepts the call. Talk for 4 minutes.
Customer ends the call.
Do something else for 2 minutes
Next customer calls the call center, press ten buttons, and listens to silly music.
After waiting for 1 minutes, an agent accepts the call. Talk for 3 minutes.
Customer ends the call.
Do something else for 1 minutes
```

(customer อีก 2 process ให้ผลลัพธ์คล้าย ๆกัน)

ให้ capture หน้าจอผลลัพธ์เก็บไว้

- ถ้าต้องการ reset ค่าของ semaphore ให้รันโปรแกรม ./callcenter rm

สิ่งที่ต้องส่<u>งใน courseville</u>

- 1) souce code ที่ได้แก้แล้ว
- 2) ภาพหน้าจอผลลัพธ์

จะใส่สิ่งที่ต้องส่งโดยเพิ่มลงในไฟล์นี้ หรือส่งเป็นไฟล์แยกต่างหากก็ได้

1. code

callcenter.c

```
#include <stdio.h>
#include <stdlib.h>
#include <unistd.h>
#include <semaphore.h>
int main(int argc, char **argv) {
    int num_agents = 2;
    if(argc > 1)
       num_agents = atoi(argv[1]);
    printf("Starting a call center with %d agents.\n", num_agents);
    sem_t *sem;
    sem = sem_open("callcenter", 0_CREAT, 0644, num_agents);
    while(1) {
        sem_getvalue(sem, &semval);
       printf("There are %d agents available now.\n", semval);
        sleep(3);
```

```
• • •
   return (r % n) + 1;
```

2. Result

callcenter

```
vboxuser@Ubuntu: ~/Downloads/2110313-os/assignment7/simulator
                                                              Q ≡
vboxuser@Ubuntu:~/Downloads/2110313-os/assignment7/simulator$ ./callcenter 4
Starting a call center with 4 agents.
There are 4 agents available now.
There are 4 agents available now.
There are 3 agents available now.
There are 3 agents available now.
There are 3 agents available now.
There are 4 agents available now.
There are 3 agents available now.
There are 3 agents available now.
There are 3 agents available now.
There are 4 agents available now.
There are 3 agents available now.
There are 4 agents available now.
There are 3 agents available now.
There are 4 agents available now.
There are 3 agents available now.
There are 3 agents available now.
There are 4 agents available now.
There are 3 agents available now.
There are 3 agents available now.
There are 4 agents available now.
There are 3 agents available now.
There are 4 agents available now.
```

customer

```
vboxuser@Ubuntu: ~/Downloads/2110313-os/assignment7/simulator 🔾 😑
vboxuser@Ubuntu:~/Downloads/2110313-os/assignment7/simulator$ ./customer
Starting customer
Do something else for 2 minutes
Next customer calls the call center, press ten buttons, and listens to silly mus
After waiting for 0 minutes, an agent accepts the call. Talk for 4 minutes.
Customer ends the call.
Do something else for 1 minutes
Next customer calls the call center, press ten buttons, and listens to silly mus
ic.
After waiting for 0 minutes, an agent accepts the call. Talk for 4 minutes.
Customer ends the call.
Do something else for 3 minutes
Next customer calls the call center, press ten buttons, and listens to silly mus
ic.
After waiting for 0 minutes, an agent accepts the call. Talk for 4 minutes.
Customer ends the call.
Do something else for 2 minutes
Next customer calls the call center, press ten buttons, and listens to silly mus
```