

‘29CM’ 화면정의서

29CM

MY PAGEMY LIKESHOPPING BAGLOGIN


Special-Order Showcase PT 29Magazine


Q

BESTWOMENMENINTERIORKITCHENELECTRONICSDIGITALBEAUTYFOODLEISUREKIDSCULTUREEventLookbook

가이얼로 만나는 원피스


SUMMER DRESS







나만의 여름으로 한 걸음 14% 구분


COOL SUMMER WALKS







2조



Ver.

1.0

Date.

2024-08-05

Writer.



회원가입 로그인

이메일로
로그인/회원가입 하기

이메일(아이디)

wjdgns4385@naver.com

비밀번호

.....

로그인

이메일로 가입하기

계정 찾기

비밀번호 찾기

문의하기

간편가입

29CM 서비스 이용약관에
동의해주세요.

모두 동의 (선택 정보 포함)

[필수] 만 14세 이상입니다

[필수] 이용약관 동의 보기

[필수] 개인정보 수집 및 이용 동의 보기

[선택] 마케팅 목적의 개인정보 수집 및 이용 동의 보기

[선택] 광고성 정보 수신 동의

동의하고 가입하기

회원정보 입력

로그인에 사용할 회원정보를 입력해주세요.

아이디(이메일)

아이디(이메일) 입력

아이디를 입력해 주세요.

비밀번호

8-15자 이내의 영문, 숫자의 조합으로 입력

비밀번호 확인

비밀번호 확인

기본주소

06336

Q 우편번호 찾기

서울특별시 강남구 개포로

619, 201호 (개포동, 서울강남우체국)

우편번호 검색

지산1길 18-1

검색

"지산1길 18-1"을(를) 검색한 결과 총 1건 입니다.

도로명

경기도 화성시 지산1길 18-1 (영천동)

18466

지번

경기도 화성시 영천동 687-12

Summery.	
• Summery에는 해당 페이지와 관련된 요약사항을 정리해주세요.	
1	이메일로 가입하기 버튼을 누르면 간편 가입화면이 나타난다.
2	이용약관 동의화면에는 필수, 선택 정보등 이용약관동의 정보를 담는다.
3	회원 정보입력화면에는 로그인에 사용할 이메일과 비밀번호, 비밀번호 확인, 주소가 입력된다. 여기서 추가로 이름과 전화번호도 입력받는다.
4	우편번호를 검색해서 주소를 입력할수 있는 화면이다.
5	

Summery.
• Summery에는 해당 페이지와 관련된 요약사항을 정리해주세요.
는 화면이며, 본인인증은
동코드를 입력해야 회원가입이

간편가입

본인인증을 진행해주세요.

🔒 안전한 거래를 위해 딱 한번 본인인증을 진행해요.

본인인증하고 가입완료하기

1

이메일

이메일을 입

인증 코드 6

회원가입

아이디

ID를 입력해주세요

이름

이름을 입력해주세요

이메일

이메일을 입력해주세요.

인증하기

인증 코드 6자리를 입력해주세요.

비밀번호

비밀번호를 입력해주세요.

☐ 회원가입과 동시에 개인정보취급방침및 이용약관에 동의하게 됩니다.

회원가입

29CM에
오신 것을 환영해요!

29CM가 처음이라면, 15% 할인 꼭 받으세요 [자세히](#)

1

N 네이버로 계속하기

최근 로그인

카카오톡으로 계속하기

Apple로 계속하기

페이스북으로 계속하기

@ 이메일로 계속하기

계정 찾기

비밀번호 찾기

문의하기

이메일로
로그인/회원가입 하기

2

이메일(아이디)

wjdgns4385@naver.com

비밀번호

.....

로그인

이메일로 가입하기

계정 찾기

비밀번호 찾기

문의하기

Summery.	
• Summery에는 해당 페이지와 관련된 요약사항을 정리해주세요.	
1	소셜 로그인(네이버, 카카오,구글) 로그인이 가능하다.(시간되면 구현)
2	이메일로 로그인이 가능하다.

이메일로
로그인/회원가입 하기

이메일(아이디)

wjdgns4385@naver.comㄷ qdw1

비밀번호

.....

5회 로그인 실패 시, 로그인이 10분 동안 제한됩니다. (1/5)

로그인

이메일로 가입하기

계정 찾기 | 비밀번호 찾기 | 문의하기

이메일로
로그인/회원가입 하기

이메일(아이디)

wjdgns4385@naver.com2

비밀번호

.....

로그인 시도 가능 횟수를 초과했습니다. 10분 동안 로그인 시도가 불가능합니다.

로그인

이메일로 가입하기

계정 찾기 | 비밀번호 찾기 | 문의하기

Summery.	
• Summery에는 해당 페이지와 관련된 요약사항을 정리해주세요.	
1	아이디 및 패스워드를 잘못입력한경우 경고메세지가 나타난다.
2	5회 로그인 실패시 10분동안 로그인이 불가능하다.

이메일로
로그인/회원가입 하기

이메일(아이디)

wjdgns4385@naver.com

1

비밀번호

.....

👁

5회 로그인 실패 시, 로그인이 10분 동안 제한됩니다. (1/5)

로그인

이메일로 가입하기

계정 찾기 | 비밀번호 찾기 | 문의하기

이메일로
로그인/회원가입 하기

이메일(아이디)

wjdgns4385@naver.com

2

비밀번호

.....

👁

로그인 시도 가능 횟수를 초과했습니다. 10분 동안 로그인 시도가 불가능합니다.

로그인

이메일로 가입하기

계정 찾기 | 비밀번호 찾기 | 문의하기

Summery.	
• Summery에는 해당 페이지와 관련된 요약사항을 정리해주세요.	
1	아이디 및 패스워드를 잘못입력한경우 경고메세지가 나타난다.
2	5회 로그인 실패시 10분동안 로그인이 불가능하다.

이메일로 로그인/회원가입 하기

이메일(아이디)

wjdgns4385@naver.com 1

비밀번호

.....

5회 로그인 실패 시, 로그인이 10분 동안 제한됩니다. (1/5)

로그인

이메일로 가입하기

계정 찾기 | 비밀번호 찾기 | 문의하기

이메일로 로그인/회원가입 하기

이메일(아이디)

wjdgns4385@naver.com 2

비밀번호

.....

로그인 시도 가능 횟수를 초과했습니다. 10분 동안 로그인 시도가 불가능합니다.

로그인

이메일로 가입하기

계정 찾기 | 비밀번호 찾기 | 문의하기

Summery.	
• Summery에는 해당 페이지와 관련된 요약사항을 정리해주세요.	
1	아이디 및 패스워드를 잘못입력한경우 경고메세지가 나타난다.
2	5회 로그인 실패시 10분동안 로그인이 불가능하다.

비밀번호 재확인

회원님의 소중한 정보보호를 위해 비밀번호를 재확인하고 있습니다

아이디

wjd*****@*****.com

비밀번호

1

다음

Summery.

- Summery에는 해당 페이지와 관련된 요약사항을 정리해주세요.

1	회원정보를 수정하기위해서는 비밀번호를 재 확인 해야한다.
2	아이디는 수정 못하고, 비밀번호는 수정 가능하다.
3	이메일과, 주소를 수정할 수 있다.
4	개인정보 수집 및 이용 동의(선택)을 수정할 수 있다.

회원정보 수정

로그인 정보

아이디 (이메일)

wjd*****@*****.com

비밀번호

●●●●●●●●

변경

SNS 연결

연결된 SNS 계정으로 로그인할 수 있습니다.



회원 정보

성명

오*훈

연락처

010-****-7443

본인인증으로 정보 수정하기

이메일

wjd*****@*****.com

변경

주소 정보

18466

우편번호 검색

경기도 화성시 자산1길 18-1

201호

저장하기

3

☒ (선택) 개인정보 수집 및 이용 동의 보기

☒ 문자메시지 ☒ 이메일

4

서비스의 중요 안내사항 및 주문/배송에 대한 정보는 위 수신 여부와 관계없이 발송됩니다.
앱 푸시 알림은 29CM 앱 로그인 > MY > 설정 > 쇼핑알림에서 알림을 끌 수 있습니다.

회원탈퇴하기



상품 목록 & 상세 내용 기능

Summery.

1	대분류 카테고리과 필터 부분은 스크롤을 내려도 화면에 고정된 위치에 표시된다.
2	좌측사이드에 해당 대분류 카테고리의 중분류 카테고리들과 필터 목록이 나열해 있다.
3	필터링 옵션 선택할수록 바로바로 n개 상품보기가 반응한다.
4	상품의상태(할인중인지, 일시품절됐는지, 무료배송 상품인지)를 표시한다.
5	우측상단에 상품 정렬 기준 변경이 가능하다.

바람막이

추천순

코트

하프코트

추천순

신상품순

리뷰많은순

낮은가격순

높은가격순

높은할인순

좋아요많은순

판매순

가격대

1만원 이하

1만원 ~ 5만원

5만원 ~ 10만원

10만원 ~ 30만원

조기화

26,675개의 상품

남성의류

ALL

NEW

EXCLUSIVE

해외브랜드

아우터

상의

하의

홈웨어

셋업

셋업

이너웨어

니트웨어

할인상품만

브랜드

유니폼브릿지

UNIFORM BRIDGE

에스티코

STCO

커버넫

COVERNAT

가격대

1만원 이하

1만원 ~ 5만원

5만원 ~ 10만원

10만원 ~ 30만원

조기화

26,674개의 상품보기

필터

색상

블랙

블루

그레이

네이비

베이지

카키

브라운

차콜

그린

아이보리

화이트

라이트그레이

레드

스카이블루

29CM Special-Order Showcase PT 29Magazine

BEST WOMEN MEN INTERIOR KITCHEN ELECTRONICS DIGITAL BEAUTY FOOD LEISURE KIDS CULTURE Event Lookbook

레드 스카이블루

가격대

1만원 이하

1만원 ~ 5만원

5만원 ~ 10만원

10만원 ~ 30만원

30만원 ~ 50만원

50만원 ~ 100만원

조기화

26,674개의 상품보기

라피자스토어

FR-40S 프린치 워크 SP 자켓_Military Navy

35% 80,560

무료배송

742

4.7 (19)

우드비

Vintage Cotton Jacket (Dark Navy)

158,000

106

5 (6)

태깅

Plan Zip-Up Hoodie Black

15% 109,650

961

4.8 (60)

태깅

Plan Zip-Up Hoodie Melange Gray

15% 109,650

1,569

4.8 (99)

에디다스

퓨처 아이콘 3S 우븐 윈드브레이커 - 퍼플 / IP

1573

라피자스토어

[여름용]시아 에어플로우 윈드 자켓_Charcoa

1573

디사이즈테버넷

INTL Fleece Jacket Leopard blue

60% 47,600

플로 할프 로렌

바이스윈 윈드브레이커 (BLACK)

299,000

유스

M-51 Short Blouson (Brown)

30% 285,600

일시품절

124

5 (2)

유스

Oversized Leather Zip-up Collar Jacket (Black Creased)

40% 436,800

일시품절

101

0 (0)

유스

Brushed Knit Collar Cardigan (Black)

30% 187,600

일시품절

264

5 (4)

29CM

Special-Order Showcase PT 29Magazine

BEST WOMEN MEN INTERIOR KITCHEN ELECTRONICS DIGITAL BEAUTY FOOD LEISURE KIDS CULTURE | Event Lookbook

1남성의류 / 아우터 / 나일론,코자 재킷

2라피지스트어 일상에 스며드는 실루엣 BRAND HOME

3[여름용]시어 에어플로우 원드 자켓_Milk Soda

4

상품정보

상품번호 : 2103320

사이즈정보

상품 설명

SIZE

SIZE

A/2XS [품질]

A/XS

A/S

A/M

A/L

A/XL [품질]

사이즈

85

90

95

100

105

110

115

Size

Size

XS (여자55-66)

Small (95)

Medium (100)

Large (105)

Xlarge (110)

6color

size

size

size

BLUE(big check)

size

1(small)

2(medium)

3(large)

Summery.

1	해당 상품의 대분류, 중분류, 소분류를 표시해준다.
2	해당 상품의 브랜드 홈으로 이동하게 해준다.
3	상품의 이름, 할인율, 별점, 적립금, 배송정보, 배송비 등을 표시해준다.
4	상품번호를 표시해준다.
5	상품의 옵션에서 옵션별 품질상태를 확인할 수 있다.
6	선행되는 옵션을 선택하지 않으면 다음 옵션이 펼쳐지지 않으며, 옵션을 고르지않으면 상품 옵션을 선택해달라는 창이 뜬다.
7	옵션이 추가요금을 가질 수 있다.

색상

색상

빈티지 브라운

빈티지 베이지

7실버(Limited Edition) (+3,000원)

프렌치옐로우(패브릭)

밀라노그린(패브릭) (+3,000원)

시애틀레드오렌지(패브릭) (+3,000원)

6

상품 옵션을 선택해주세요

확인

1



SHEER AIRFLOW WIND JACKET _ SUMMER VER.

자연스러운 배팅이 있는 시어 소재로 제작되어 여름 시즌 활동하기 좋으며, 다양한 컬러의 이너와 레이어드하여 착용하기에 다양한 제품입니다. 또한 방수 기능이 적용되어 날씨에 구애 받지않아 여행자와 출장자들에게 추천되며, 여유로운 오버핏 해택의 노멀한 디자인으로 셔우드 및 맨 캐주얼로 차치 다재일능 활동하여 기능적으로 활용할 수 있는 제품입니다.



상품설명 더보기 >

2

사이즈정보

상세 사이즈의 차수는 측정 방법과 위치에 따라 오차가 발생할 수 있습니다
구매 시 상세 사이즈를 확인 바랍니다.

SIZE HELP

사이즈명 (cm)	총길이	어깨 너비	가슴 너비	소매 길이
S	60.0	52.0	57.0	59.0
M	62.0	54.0	59.0	60.0
L	64.0	56.0	61.0	61.0

3

상품정보 보기

남자
착용 모델사이즈 : 182cm / 72kg
착용 사이즈 : 3 size
디테일 핏 : 여유

제품 소재	상세설명참조
색상	상세설명참조
치수	상세설명참조
제조사	상세설명참조
제조국	상세설명참조
세탁방법 및 취급시 주의사항	상세설명참조
제조연월	상세설명참조
품질보증기준	상세설명참조
A/S 책임자와 전화번호	상세설명참조

4

판매자정보

상호명	(주) 슬로우스탠다드
사업자등록번호	1788601188
통신판매업번호	2018-의정부송산-0204
대표자	손준호
사업장 소재지	(11781) 경기도 의정부시 산단로76번길 29 D동

5

배송정보

- Delivery 브랜드 업체발송은 상품설명에 별도로 가입된 브랜드 알림 배송공지 기준으로 출고되고 브랜드마다 개별 배송비가 부여됩니다.
- Delivery 29CM 자체발송은 오후 2시까지 결제확인된 주문은 당일 출고되고 5만원 이상 주문은 무료배송, 5만원 미만은 3,000원의 배송비가 추가됩니다.
- SPECIAL ORDER, PT 등 예약주문은 상세설명의 출고일정을 확인하시기 바랍니다.
- 구두, 액세서리, 집구, 액자, 가구 등 상품설명의 제작기간을 속지해주시기 바랍니다.
- 가구 및 일부 상품, 제주도를 포함한 도서산간 지역은 추가배송비 입금요청이 있을 수 있습니다.

6

교환, 환불, A/S 안내

- 상품 수령일로부터 7일 이내 반품 / 환불 가능합니다.
- 변심 반품의 경우 왕복배송비를 차감한 금액이 환불되며, 제품 및 포장 상태가 재판매 가능하여야 합니다.
- 동일상품 또는 동일상품 내 추가금액이 없는 옵션만 교환가능합니다.
- 상품 불량인 경우는 배송비를 포함한 전액이 환불됩니다.
- 출고 이후 환불요청 시 상품 회수 후 처리됩니다.
- 얼리 등 주문제작상품 / 카메라 / 일봉포장상품 등은 변심에 따른 반품 / 환불이 불가합니다.
- 일부 완제품으로 수입된 상품의 경우 A/S가 불가합니다.
- 특정브랜드의 상품설명에 별도로 가입된 교환 / 환불 / AS 기준이 우선합니다.
- 구매자가 미성년자인 경우에는 상품 구입 시 법정대리인이 동의하지 아니하면 미성년자 본인 또는 법정대리인이 구매취소 할 수 있습니다.
- 상품의 색상과 이미지는 기기의 해상도에 따라 다르게 보일 수 있습니다.

Summery.

29CM

MY PAGEMY LIKESHOPPING BAGLOGOUT

Special-Order Showcase PT 29Magazine

Q

BESTWOMENMENINTERIORKITCHENELECTRONICSDIGITALBEAUTYFOODLEISUREKIDSCULTUREEventLookbook

1lafudgestore

라퍼지스토어

다양한 사람들이 일상에서 편안하게 사용할 수 있는 제품을 소개합니다. 새롭게 변화되는 소재와 실루엣, 일상
에 자연스레 스며드는 제품을 제작하여 지속적인 실속형 소비의 가치를 돕니다.

37%

2

폭염을 대비해요

필터

중 288개 상품

추천순

색상

블루

블랙

그레이

카키

네이비

화이트

2PACK



1	브랜드명, 설명글, 대표 이미지를 볼 수 있도록 한다.
2	브랜드의 현재 프로모션 중인 이벤트나 추천 상품들을 따로 모아놓은 페이지로 이동하게 한다.



주문 & 장바구니

Summary.

1	장바구니에 담긴 역순으로 상품이 띄워져야한다.
2	수량 수정할 경우 즉시 저장된다.
3	버튼을 눌러 상품별로 개별 구매가 가능하다.
4	선택한 상품을 삭제할 수 있다.
5	품절된 상품은 삭제할 수 있다.
6	주문금액과 배송비 결제금액이 표시된다.
7	쇼핑 페이지로 이동한다.
8	주문 페이지로 이동한다.
9	비회원 주문 시 쿠키에 저장

<input type="checkbox"/>	1	상품 정보	수량	주문금액	배송비
<input type="checkbox"/>		<div><div>토마스모어 TE5-SH07 페이퍼셔츠 (10 Color) 59,700원 옵션 : [Color]White [Size]XS (여성)</div></div>	<div><div>-</div><div>1</div><div>+</div></div>	<div>59,700원</div> <div>BUY NOW</div>	무료 업체배송
<input type="checkbox"/>		<div><div>마틸라 시원보송 썸머듀얼 시어서커 여름차렵이불(SS/Q/K) 10종 66,500원 [40%] 39,900원 옵션 : [컬러]01. 스위밍풀 [구성]SS이불단품</div></div>	<div><div>-</div><div>1</div><div>+</div></div>	<div>39,900원</div> <div>BUY NOW</div>	4,000원 업체배송 [maatila] 제품 으로만 70,000원 이상 구매시 무료배송됩니다. (배송비 4,000원)
<div>선택상품 삭제</div> <div>품질상품 삭제</div> <div>장바구니는 최대 100개의 상품을 담을 수 있습니다</div>					
4	5	금액	총 배송비	총 결제금액	
0원	+	0원	=	0원	6
총 0개					
7 CONTINUE SHOPPING			8 CHECK OUT		

배송 정보 ?

*표시는 필수입력 항목

기존 배송지

신규입력

배송지명

1

수령인 *

배송지 *

우편번호 검색

2

상세주소 입력

연락처1 *

-

-

연락처2

-

-

☒ 기본배송지로 등록

3

배송시 요청사항을 선택해 주세요

4

Summery.

.

1	배송지 입력이 가능하다.
2	우편번호 검색 버튼 클릭 시 검색 창을 띄운다.
3	선택하고 주문할 경우 해당 배송지가 기본배송지로 등록된다.
4	요청사항을 선택할 수 있다.

결제금액

총 상품 금액	99,600원
배송비	+4,000원
쿠폰 할인 금액 ∨	-9,960원
마일리지 사용	0P

총 결제 금액 93,640원

- ☒ 주문 내용을 확인했으며, 아래 내용에 모두 동의합니다.
- ☒ (필수) 개인정보 수집/이용 동의 보기
- ☒ (필수) 개인정보 제3자 제공 동의 보기
- ☒ (필수) 결제대행 서비스 이용약관 (주)KG이니스스

결제 및 계좌 안내 시 상호명은 (주)무신사로 표기되니 참고 부탁드립니다.

3 CHECK OUT

Summery.

- 상품평 페이지에는 해당 상품에 맞는 옵션 및 별점으로 상품평을 조회할 수 있으며, 각 상품평에 도움 여부에 대한 버튼과 댓글을 작성할 수 있다.

1	주문 관련 금액을 표시한다.
2	동의항목을 필수로 체크해야 한다.
3	버튼 클릭 시 주문 결제된다.



게시판 기능(공지사항, FAQ, 고객 문의) , 관리자

공지사항

공지사항

이벤트 당첨안내

번호	제목	등록일
92	[당첨자 발표] 앤트 포커스 포토 후기 이벤트 당첨자 발표	2024-07-31
91	[29CM] 멤버십 서비스 및 선정기준 개편 사전 안내 (시행일자 : 2024년 9월 1일)	2024-07-22
90	안녕하세요.	
89	합상 29CM를 이용해 주시는 고객님께 감사드립니다.	
88	29CM 멤버십 서비스 및 선정 기준이 아래와 같이 개편될 예정이오니 이용에 참고 부탁드립니다.	2024-04-23
87	■ 개편 일정 - 2024년 9월 1일	2024-03-28
86	■ 개편 내용 - 멤버십 서비스 및 선정 기준 (등급별 멤버십 혜택)	2024-03-07
85	■ 상세 변경 내용	2024-02-05
84	(1) VIP - 최근 6개월간 구매 금액 : 70만 원 이상 - 등급 할인 혜택 : 월 15% 할인쿠폰 2장 지급 (할인 한도 3만 5천 원)	2024-01-26
83	(2) Red - 최근 6개월간 구매 금액 : 30만 원 이상, 70만 원 미만 - 등급 할인 혜택 : 월 15% 할인쿠폰 1장 지급 (할인 한도 3만 5천 원) / 월 10% 할인쿠폰 1장 지급 (할인 한도 2만 원)	2024-01-16
82	(3) Orange - 최근 6개월간 구매 금액 : 10만 원 이상, 30만 원 미만 - 등급 할인 혜택 : 월 10% 할인쿠폰 2장 지급 (할인 한도 2만 원)	2023-11-08
81	(4) Green - 최근 6개월간 구매 금액 : 가입 회원 전체 - 등급 할인 혜택 : 월 10% 할인쿠폰 1장 지급 (할인 한도 2만 원) / 앱 전용 15% 할인쿠폰 1장 지급 (신규 가입 시 지급, 가입 후 유효기간 130일, 할인 한도 3만 5천 원)	2023-10-18
80		2023-10-06
79		2023-09-22
78	29CM는 앞으로도 회원님의 원활한 고객 경험을 위해 최선을 다할 것을 약속드립니다.	2023-09-14
	감사합니다.	

Summery.

- 공지사항 페이지에는 사이트의 이용에 관한 공지사항들이 올라오며, 비회원일 경우 공지사항과 FAQ만 확인가능. 회원의 경우에는 1:1문의와 상품Q&A를 추가적으로 할 수 있고 내역도 확인가능

1	공지사항의 목록페이지 구현
2	번호, 제목, 등록일로 나눔.
3	관리자가 지정한 글은 목록의 최상단에 별도 표시
4	공지사항을 추가하면 제목 아래에 바로 공지내용 확인가능. 한번 더 클릭시 사라짐
5	비회원은 공지사항과 FAQ만 확인가능
6	회원은 1:1문의와 상품 Q&A도 확인가능
7	

5

비회원

고객센터

공지사항

FAQ

CUSTOMER@29CM.CO.KR

1:1 문의하기

6

고객센터

1:1 문의내역

상품 Q&A내역

공지사항

FAQ

고객의 소리

customer@29cm.co.kr

1:1 문의하러가기

회원

1 FAQ

Q

찾으시는 답변이 없으면 1:1 문의하기 또는 고객센터 전화 (1644-0560)로 문의해주세요.

4 자주찾는 FAQ

- 주문결제
- 배송
- 취소/반품
- 반품교환

5

주문

주문결제 주문을 확인하고 싶어요.

주문결제

주문을 확인하고 싶어요.

주문 내역은 나의쇼핑정보에서 확인
다른 아이디로 로그인 시 주문 내역

*경로
MY>나의 쇼핑정보>주문배송조회/

반품교환 해당된 상품이 출장됩니다. 교환이나 반품(환불) 받고 싶으

취소/환불 주문을 취소하면 바로 환불 받을 수 있나요?

취소/환불 환불이 완료되면 어떤 방법으로 알 수 있나요?

주문결제 주문 사용 후 환불(취소/반품)하면 다시 사용할 수 있나요?

배송 주문한 상품과 다른 상품이 배송되었어요.

2

반품/환불/무통장입금 안내 >

3

취소/반품 접수 >

FAQ

주문배송조회

상품정보	배송비	진행상태	구매확정 및 리뷰
주문일자 2023-11-16 주문번호 ORD20231116-5800748 >			
<div><div><div>Slick and Easy Winter Rocky Jacket Black 윈터 로키재킷 OG [Size]2 95,600원 / 수량 1개</div></div></div>	3,000원	구매확정 2023.11.25 반품덕대 36841735022	<div>교환접수 11문의</div>
주문일자 2023-01-20 주문번호 ORD20230120-8395925 >			
<div><div><div>SAMSUNG_코멧 [혜택가 172만] 삼성 갤럭시 Z폴드4 512G 자급제 SM-F936N LTE/5G 호환 [모던 섀티메이지] 1,589,775원 / 수량 1개</div></div></div>	무통장입금	취소완료	<div>원소상세 11문의</div>
주문일자 2023-01-20 주문번호 ORD20230120-8392041 >			
<div><div><div>SAMSUNG_코멧 [혜택가 110만] 삼성 갤럭시 Z폴드4 256G 자급제 SM-F721N [색상선택]분홍 1,014,750원 / 수량 1개</div></div></div>	무통장입금	취소완료	<div>원소상세 11문의</div>

유의사항

- 상품페이지의 상품정보를 꼼꼼하게 확인하고 주문해 주시기 바랍니다.
 - 모니터 특성에 따라 실제 색상과 차이가 있을 수 있습니다.
 - 모든 상품페이지에는 정확한 치수와 외형 및 약세사의 경우 모델 신제사이즈가 기입되어 있습니다.
 - 상품페이지 하단의 세탁방법이나 세척방법을 꼭 지켜주세요.
- 다음의 경우에는 고객변심으로 인한 교환, 반품, 환불은 이루어지지 않습니다.
 - 주문제작상품, 맞춤상품 등 판매시 반품불가 조건이 명시된 상품
 - 세탁 및 수선한 상품이나 개별 명시된 반품불가 상품
 - 고객의 부주의로 상품이 훼손되거나 하자가 발생한 경우
 - 착용후 향수 등의 오염이나 심한 구멍으로 재제품으로서 재판매가 불가능한 경우
- 반품 및 환불 신청은 주문자에 한하여 상품 수령일로부터 7일 이내에만 가능합니다.
 - 교환 및 반품시 훼손이나 파손될 우려가 있는 상품은 재포장에 유의하여 발송해 주시기 바랍니다.
 - 특정브랜드의 상품설명이 별도로 기입된 교환/환불/AS 기편이 있을 경우 우선합니다.

1 2 3 4 5 6 7 8 - 13 >

Summery.

- 모든 페이지를 하단에 바로 FAQ와 1:1문의 페이지로 연결되게 만들어 놓음. 최근 공지5개는 바로 확인가능.

1	화면 페이지 하단에 고객센터 번호와 운영시간을 안내
2	FAQ와 1:1문의로 넘어가는 버튼
3	.최근 공지 5개 제목 바로 확인 가능. 클릭시 공지사항 메인 화면으로 넘어감
4	
5	
6	
7	

1

고객 센터 1644-0560

운영시간 : 평일 10:00 ~ 17:00 (점심시간 12:30 ~ 13:30 제외 / 주말 및 공휴일 제외)

2

FAQ >

1:1 문의 >

3

NOTICE

[당첨자 발표] 앱토 포커스 포토 후기 이벤트 당첨자 발표

[29CM] 멤버십 서비스 및 선정기준 개편 사전 안내 (시행일자 : 2024년 9월 1일)

[공지] 29CM 서비스 이용약관 개정 안내 (시행일: 2024년 7월 5일)

[공지] 29CM 서비스 이용약관 개정 사전 안내 (시행일: 2024년 5월 20일)

[공지] 개인정보 처리방침 개정 안내 (시행일 : 2024년 4월 30일)

Summery.

• 화면 링크 :

https://order.29cm.co.kr/my-order/cscenter/qna/qna-mantoman-list

1	1:1문의내역 조회 테이블의 컬럼은 ‘상담구분’, ‘상담제목’, ‘작성일’, ‘답변유무’ 임
2	작성일은 시간이 아닌 일자만 표현. “yyyy-MM-dd”
3	‘삭제’ 버튼 클릭시, 문의를 바로 삭제하지 않고, ‘문의를 삭제 하시겠습니까’ 확인 알림을 띄웁
4	‘상담구분’의 구분타입은 문의타입 대분류가 아닌, 문의상세타입에 해당하는 내용이 들어감.
5	문의에 대한 답변유무는 ‘NO’ 와 ‘YES’ 로 구분됨
6	
7	

1:1 문의내역

한번 등록한 상담내용은 수정이 불가능합니다.

향후 멤버십 단계별 혜택 및 선정기준은 사전공지 후 변경될 수 있습니다.

1:1문의 쓰기

1

상담구분

상담제목

작성일

답변유무

내역이 없습니다

상담구분	상담제목	작성일	답변유무	
회원정보문의	테스트	2024-08-05	NO	<div>삭제</div>

1:1문의 쓰기

상담구분	상담제목	작성일	답변유무	
회원정보문의	test1	2024-08-05	NO	<div>삭제</div>
시스템문의	test	2024-08-05	NO	<div>삭제</div>

3

order.29cm.co.kr 내용:

문의를 삭제 하시겠습니까?

확인

취소

1:1 문의쓰기

산업안전보건법 제 41조 시행령에 근거하여 2018년 10월 18일 부터 고객응대근로자에게 폭언, 폭행 등을 하지 말아주세요.

구매관련문의

☐ 배송문의

☐ 주문문의

☐ 선물문의

일반상담문의

☐ 회원정보문의

☐ 회원제도문의

기타문의

☐ 시스템문의

☐ 기타문의

Summary.

- 화면 링크 : <https://order.29cm.co.kr/my-order/cscenter/qna/qna-mantoman-list>

1	문의내역에 대한 상세조회는 아코디언 UI로 표현됨. (문의내역에 대한 별도의 상세조회 페이지를 제공하지 않음)
2	문의내역 상세의 'Q' 에는 '문의 내용' 이 들어가고, 'A'에는 답변 내용이 들어감. (답변유무가 'NO'일 경우 공백으로 처리)
3	문의내역의 '내용'에 대한 길이제한을 두지 않음. 따라서, 화면상에는 문의내역에 대한 모든 내용이 표출됨
4	
5	
6	
7	

상담구분	상담제목	작성일	답변유무	
기타문의	test3 - 제목	2024-08-05	NO	<button>삭제</button>
<div> <div>1 Q. test3 - 내용</div> <div>2 A.</div> </div>				
시스템문의	상담제목	2024-08-05	NO	<button>삭제</button>

[illegible]

Summery.

• 화면 링크 :
https://order.29cm.co.kr/my-order/cscenter/qna/qna-mantoma-n-list

1	‘구매관련문의’에 해당하는 ‘문의유형’ 선택 시 ‘주문번호 조회’ 표 항목 추가
2	‘번호 조회’ 버튼 클릭시, ‘주문/배송 조회’ 팝업창이 호출되어, 특정 주문을 선택할 수 있음
3	‘일반상담문의 - 상품문의’ 문의유형 선택 시, 상품번호를 조회할 수 있는 표 항목 추가
4	‘구매관련문의 - *’과 ‘일반상담문의 - 상품문의’를 제외한, 다른 문의유형 선택 시, 별도의 표 항목 추가는 없음
5	주문번호등록은 1개만 가능
6	
7	

1:1 문의쓰기

산업안전보건법 제 41조 시행령에 근거하여 2018년 10월 18일 부터 산업안전보건법에 따라 고객응대근로자 보호조치를 시행하고 있습니다.
고객응대근로자에게 폭언, 폭행 등을 하지 말아주세요.

1

구매관련문의	<input checked="" type="radio"/> 배송문의 <input type="radio"/> 주문문의 <input type="radio"/> 취소문의 <input type="radio"/> 반품문의 <input type="radio"/> 교환문의 <input type="radio"/> 환불문의 <input type="radio"/> 사은품문의 <input type="radio"/> 입금문의 <input type="radio"/> 선물문의		
일반상담문의	<input type="radio"/> 회원정보문의 <input type="radio"/> 회원제도문의 <input type="radio"/> 결제방법문의 <input type="radio"/> 상품문의 <input type="radio"/> 당첨문의 <input type="radio"/> 쿠폰/마일리지문의		
기타문의	<input type="radio"/> 시스템문의 <input type="radio"/> 기타문의 <input type="radio"/> 증빙서류문의 <input type="radio"/> 매장문의 <input type="radio"/> 리뷰재노출문의		
주문번호	<input type="text" value=""/> <div>번호 조회</div>	상품명	
주문일자		결제방법	

3

구매관련문의	<input type="radio"/> 배송문의 <input type="radio"/> 주문문의 <input type="radio"/> 취소문의 <input type="radio"/> 반품문의 <input type="radio"/> 교환문의 <input type="radio"/> 환불문의 <input type="radio"/> 사은품문의 <input type="radio"/> 입금문의 <input type="radio"/> 선물문의		
일반상담문의	<input type="radio"/> 회원정보문의 <input type="radio"/> 회원제도문의 <input type="radio"/> 결제방법문의 <input checked="" type="radio"/> 상품문의 <input type="radio"/> 당첨문의 <input type="radio"/> 쿠폰/마일리지문의		
기타문의	<input type="radio"/> 시스템문의 <input type="radio"/> 기타문의 <input type="radio"/> 증빙서류문의 <input type="radio"/> 매장문의 <input type="radio"/> 리뷰재노출문의		
문의상품	<input type="text" value="상품번호를 입력해주세요."/> <div>상품 조회</div>		
상품명		판매가	

4

구매관련문의	<input type="radio"/> 배송문의 <input type="radio"/> 주문문의 <input type="radio"/> 취소문의 <input type="radio"/> 반품문의 <input type="radio"/> 교환문의 <input type="radio"/> 환불문의 <input type="radio"/> 사은품문의 <input type="radio"/> 입금문의 <input type="radio"/> 선물문의
일반상담문의	<input type="radio"/> 회원정보문의 <input type="radio"/> 회원제도문의 <input type="radio"/> 결제방법문의 <input type="radio"/> 상품문의 <input type="radio"/> 당첨문의 <input type="radio"/> 쿠폰/마일리지문의
기타문의	<input checked="" type="radio"/> 시스템문의 <input type="radio"/> 기타문의 <input type="radio"/> 증빙서류문의 <input type="radio"/> 매장문의 <input type="radio"/> 리뷰재노출문의
성명	김정민

2

주문/배송 조회

고객님의 최근 주문내역입니다. 상담을 원하시는 주문번호, 상품명을 선택해주세요.

주문번호	주문일자	상품명	진행상태
<input checked="" type="radio"/> ORD20240805-7607200	2024.08.05	<input checked="" type="checkbox"/> dual pocket backpack / black	 입금대기

1

완료하기

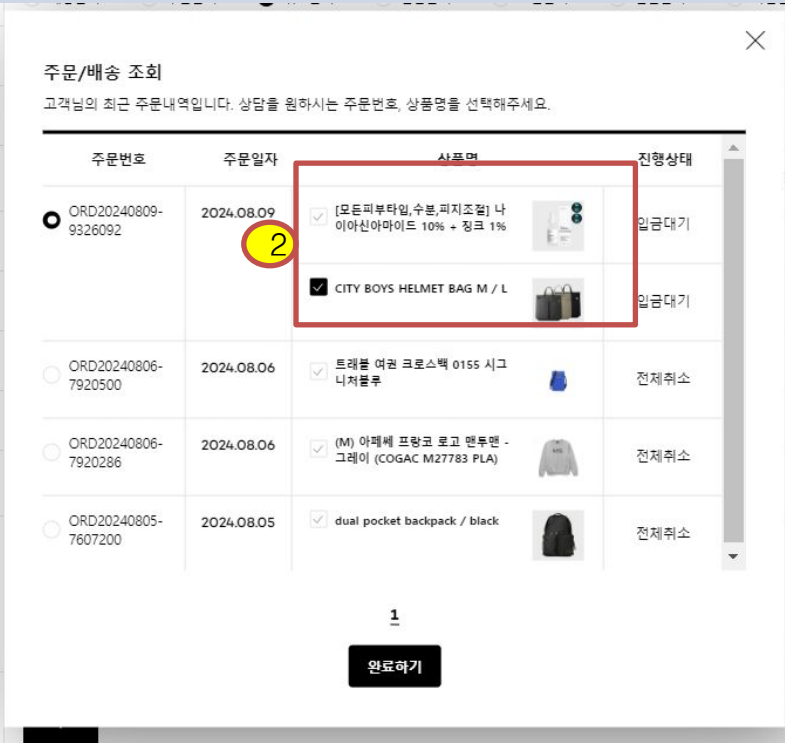
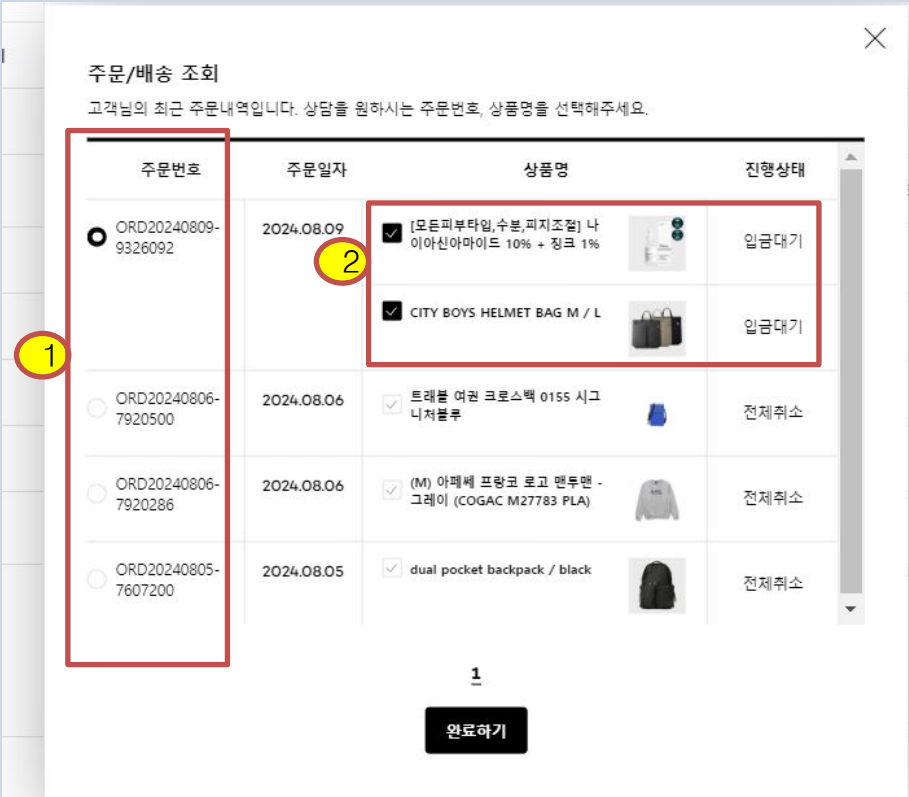
5

주문번호	ORD20240806-7920500	번호 조회	상품명	트래블 여권 크로스백 0155 시그니처블루
주문일자	2024.08.06		결제방법	무통장입금 (가상계좌)

Summery.

• 화면 링크 :
<https://order.29cm.co.kr/my-order/cscenter/qna/qna-mantoma-n-list>

1	주문번호 선택은 1개만 가능
2	상품은 최소 1개를 지정해야하며, 여러개 지정할 수도 있음
3	
4	
5	
6	
7	



Summery.

• 화면 링크 :

https://order.29cm.co.kr/my-order/cscenter/qna/qna-mantoman-list

1	1:1 문의에 등록되는 기본 내용은 '성명','아이디','이메일','제목','내용','사진첨부'임
2	'이메일 변경하기' 버튼 클릭 시, '개인정보 수정' 페이지로 전환됨
3	'이메일 받기' 체크 시, 관리자가 문의답변 등록시 이메일로 답변이 전송됨 -> 후순위
4	문의글의 '내용'에 대한 길이 수 제한은 두지 않는다.
5	'사진첨부'를 통해 제품 이미지를 등록할 수 있음. “고객의 소리” 페이지와 유사하기 때문에 세부사항은 생략
6	사진첨부시, 1:1 문의내역에서 첨부된 이미지도 함께 표출됨
7	

1

성명

김정민

아이디

wjdals2067@naver.com_kakao

이메일

wjdals2067@naver.com

이메일 변경하기2

제목

제목을 입력하세요.

☒ 이메일 받기3

내용

4

내용을 입력하세요.

사진첨부

5

+

• 상품 불량 및 오배송의 경우, 해당 제품 사진을 등록 부탁드립니다.

• 파일명은 영문만 가능하며, 파일당 최대 10MB 의 용량 제한이 있습니다.

• 가로사이즈가 450pixel을 초과하는 경우 450픽셀로 조정됩니다.

• 첨부파일은 최대 2개까지 등록가능합니다.

등록하기

상단구분

상단제목

작성일

답변유무

상품문의

test1

2024-08-05

NO

삭제

Q.

6

Accordion

Summery.

• 화면 링크 :

<https://order.29cm.co.kr/my-order/cscenter/qna/qna-mantomann-list>

- 1

(관리자) 1:1 문의 조회 화면에서, ‘상담구분’, ‘상담제목’, ‘회원ID’, ‘작성일’, ‘답변자ID’, ‘답변일’, ‘답변유무’ 컬럼의 내용을 표출
- 2

답변이 완료되지 않은 문의글은 모든 관리자가 삭제가능. 답변완료된 문의글은 답변을 한 관리자만 삭제가능
- 3

삭제는 soft delete 방식을 사용함. 그리고, ‘문의유형’, ‘답변유무’를 통해 필터링 가능함
- 4

답변글이 작성된 경우에만 ‘답변자ID’, ‘답변일’ 데이터가 표출됨. 없으면 공백
- 5

특정 문의글 클릭시, ‘문의글 답변 쓰기’ 화면으로 이동함
- 6

‘문의글 답변 쓰기’화면에서는 ‘부모 문의유형 이름과 사용여부’, ‘문의유형 이름과 사용여부’ 표출
- 7

주문ID가 있을경우, 주문ID와 주문상품ID리스트를 표출. 주문상품ID리스트는 ‘Enter’를 기준으로 구분됨
- 8

상품ID가 있으면 상품ID 표출, 없으면 공백
- 9

문의에 대한 답변글이 있으면 작성일시 표출, 없으면 공백
- 10

답변글이 있고 && 본인이 답변자이면 ‘수정버튼’ 표출. 아니면 없음
- 11

수정버튼 활성화시, 답변내용 수정가능. 활성화 상태에서 ‘등록버튼’ 클릭시, 수정요청이 서버로 전송. ‘취소버튼’클릭시 이전 답변내용으로 rollback
- 12

답변글이 없을때만, 기본적으로 ‘등록 버튼’ 표출
- 첨부파일은 이미지가 아닌, 파일 리스트로 제공함

상담구분 필터

답변유무 필터

1

상담구분	상담제목	회원 ID	답변자 ID	답변일	작성일	답변유무
회원정보문의	test1	wjdals485	admin_5	2024-08-06	2024-08-05	NO
시스템문의	test	cko485			2024-08-05	NO

2

3

4

6

5

7

8

9

부모 문의유형 이름	기본 문의	사용중
문의유형 이름	시스템 문의	사용중지
주문 ID	1324621456	(주문상품ID리스트) 2316532161 321321654
상품 ID	13241654987	
문의 작성일시	2024-05-12 13:65:12	
답변 작성일시	2024-05-12 13:65:12	

성명

김정민

아이디

wjdals2067@naver.com_kakao

문의제목

제목을 입력하세요.

문의내용

내용을 입력하세요.

답변내용

내용을 입력하세요.

11

10

수정 버튼

12

등록 버튼

Summery.

- 화면 링크 : <https://www.29cm.co.kr/mypage/cscenter/voc>

1	‘고객 문의’는 ‘문의 유형’ 가짐.
2	내용을 작성할 수 있으며, 내용은 최소 10자 ~ 최대 1000자를 제한으로 함
3	내용이 ‘몇 글자’ 인지 글자수를 표시함
4	첨부파일을 등록할 수 있음
5	첨부파일 제약조건 : (1) 첨부파일은 최대 3개까지 등록 가능 (2) 용량은 파일 당 20MB 이하로 제한 (3) 파일 확장자는 jpg, png, gif 로 제한
6	
7	

고객의 소리

29CM을 이용하면서 불편사항이나 개선사항을 알려주세요. 고객님의 소중한 의견으로 더 나은 29CM가 되도록 하겠습니다.
상품/주문/배송 문의는 1:1문의로 해주세요.

1:1 문의하기 >

문의 유형을 선택해주세요.

문의 유형을 선택해주세요.
29CM 서비스 칭찬
29CM 서비스 불편/제안
시스템 개선 의견
시스템 오류 제보

유형선택

문의 유형을 선택해주세요.

내용

의견을 입력해주세요. (최소 10자, 최대 1000자)

0

첨부파일

+

내용

1000

5

• 용량은 각 20MB 이하, jpg, png, gif 파일만 첨부 가능합니다.

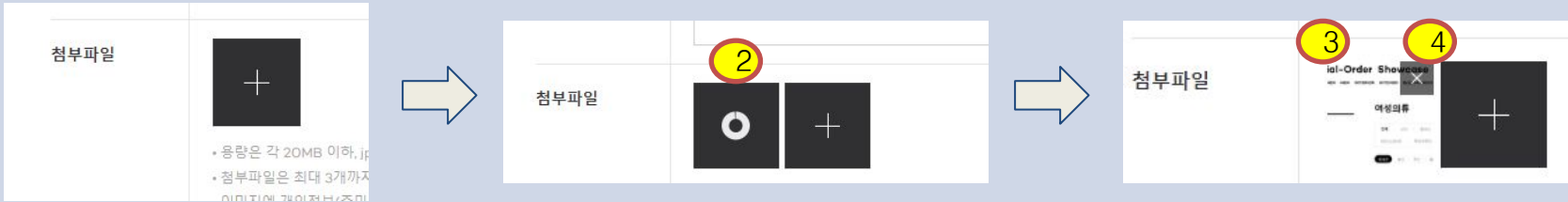
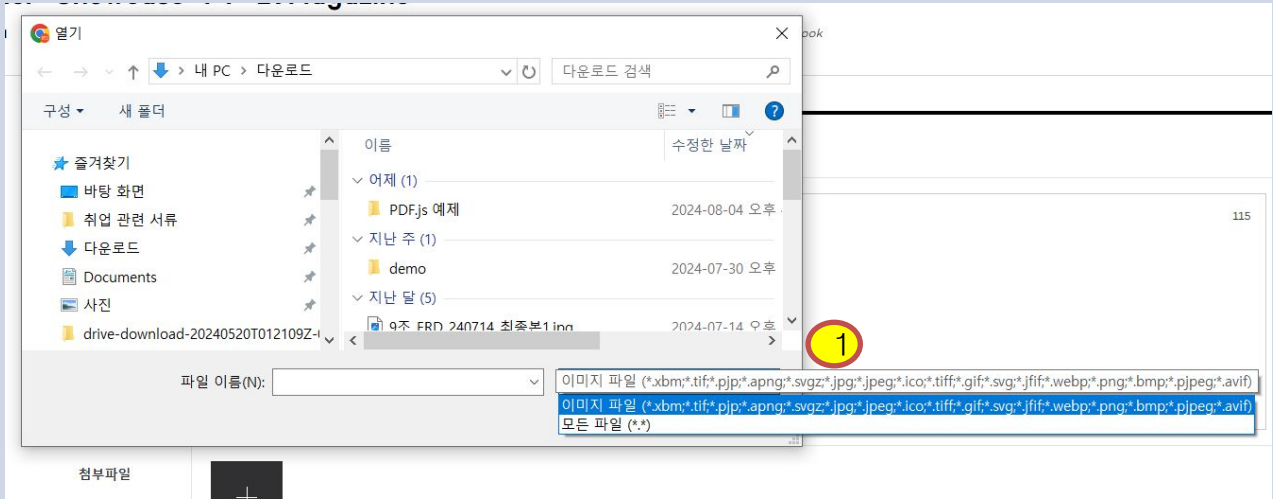
• 첨부파일은 최대 3개까지 등록 가능합니다.

• 이미지에 개인정보(주민번호 등)가 포함되지 않도록 주의해주세요.

Summery.

- 화면 링크 : <https://www.29cm.co.kr/mypage/cscenter/voc>

1	첨부파일 확장자는 'jpg','png','gif' 외에 세부 확장자도 포함함
2	첨부파일이 업로드 되는 중, 로딩 UI를 표출
3	첨부파일 로딩 완료시, 썸네일 이미지 표출
4	첨부파일 'x' 버튼 클릭시 별도의 확인 팝업 없이 삭제됨
5	
6	
7	



Summery.

- 화면 링크 : <https://www.29cm.co.kr/mypage/cscenter/voc>

1	동일한 이름의 파일 업로드 시, '같은 이름의 파일이 존재합니다' 알림 팝업 표시
2	첨부파일의 확장자가 허용되지 않은 확장자일 경우, '파일 타입을 확인해주세요' 알림 팝업 표시
3	등록한 첨부파일의 개수가 최대 개수일 경우, 등록버튼이 사라짐
4	VOC 특성상, 문의글 등록 이후, 사용자는 자신의 문의글을 확인하지 못함 -> 문의 확인페이지 부재
5	
6	
7	

