

Yapay Zeka ve E-Ticaret



MERHABA!

Cüneyt Aksakallı

Elektronik Müh.

Research Engineer @sefamerve







1.

AI - Öncülük Edenler

Gelecek dediğim gibi olacak çünkü ben öyle inşa ediyorum.





- 
- » Geleceği tahmin etmenin en iyi yolu onu inşa etmektir.
 - » Google, Nvidia, Facebook, Baidu
 - » Başı çeken firmaların 2016 yılı toplam AI yatırımı: 30 milyar \$+ Yaklaşık %10'u startup satın almaları
 - » Nvidia Donanım
 - » Google Donanım + Yazılım
 - » Baidu, Facebook Yazılım
 - » Önde gelen firmaların rekabeti platform olabilmek
- 



2.

AI - Ne Kadar Yetkin?





- 
- » 1950 sonlarında daha iddialı söylemler
 - » Reklam nesnesi olarak iyi iş yapıyor
 - » Zeka teorilerine göre düşünülmeli. Algıladığımız manada “zeka”dan hala çok uzak. Chinese room?
 - » “ARAÇ” olarak bakılmalı
 - » Şimdiye kadarki en büyük sıçramalardan, elektrik gibi
 - » Verimlilik artışındaki efekti çok yüksek !!!
 - » IT sistemlerinin getirdiği verimlilik X3
 - » CAD ile gelen fayda/maliyet uçak tasarımında 1950’lerden bugüne X15
- 



3.

Gelecek Öngöröleri





- 
- » Gartner; 2020 yılında müşteri iletişimi %85 oranında insan dışı sistemlerde
 - » Gartner; 2020 yılında bugüne kıyasla en az %20 daha efektif hale gelmemiş herhangi bir iş modeli çok küçülmek durumunda kalacak veya yaşayamayacak
 - » Salesforce; Talep karşılama hızı beklentisine göre şu an %40 olan marka değiştirme oranı 2020’de %57+ olacak
 - » Özetle loyalty çok daha azalacak
 - » “Müşteri deneyimi” başlığının firmaların ana odağı olması gerekliliği
- 





4.

AI - E-ticaret'te neler Oluyor?



- 
- » AI platformu değil “smart technologies”
 - » Başı çeken: Amazon. 400+ researcher/developer sadece Amerika’da (WorldWide 1200+). 163 güncel iş ilanı.
 - » Alibaba önümüzdeki 3 yıl için 15 milyar \$ Ar-Ge bütçesi öngörüyor*
 - » İki ana konuda yoğunlaşma var;
 - » Müşteri odaklı (smart chat, kişiselleştirme, translation, content generation, fraud detection)
 - » Operasyon odaklı (akıllı depolar, akıllı ürünler vs).
 - » DAHA HIZLI
- 

- 
- » X + AI iş modeli uzun vadede çalışmaz.
 - » Kurum kültürü projeyi kahvaltıda yer !
 - » AI + X iş modeli doğru olan. Tarihteki örneklerine, önde gelen firmalara bakın! Lemonade.
 - » Kural / hiperparametre temelli olmamak.
 - » Sistem büyüdükçe maliyet artmıyor, adapte olabilen bir yapıya geçiyor.
 - » Genele göre geliştirilmiş uygulamalar ya hiperparametre bağımlı oluyor ya da performans alınamıyor.
 - » Her firma kendi uzayında başarılı olabilir.
- 



5.

AI - Örnek E-Ticaret Uygulamaları





5.1

ChatBot



- » Chatbot ;
- » İnsan kaynağı daha verimli kullanılabilirsin.
- » Müşteri hızlı cevap alsın.
- » Mümkün olduğu kadar unsupervised eğitim.
- »



İnsan Destekli;



Chat conversation



Asks for help



Gives help





AI Destekli;





Uğur Kazdal



Muhittin
Cokelek



sipariş numaranız nedir

Chat with Uğur Kazdal

MORE

Ad: Uğur Kazdal

E-posta: ugur.kazdal@sefamerve.com

Recep Ozen

Merhaba. Size nasıl yardımcı olabilirim?

✓ Read

Uğur Kazdal

merhaba

kargom nerede acaba

Uğur Kazdal

📍 Istanbul, Istanbul, Turkey

🕒 12:08 pm local time

✉ ugur.kazdal@sefamerve.com

localhost/

localhost/

localhost/

2s

3 pages total within 12m 34s

🌐 IP: 213.14.182.32

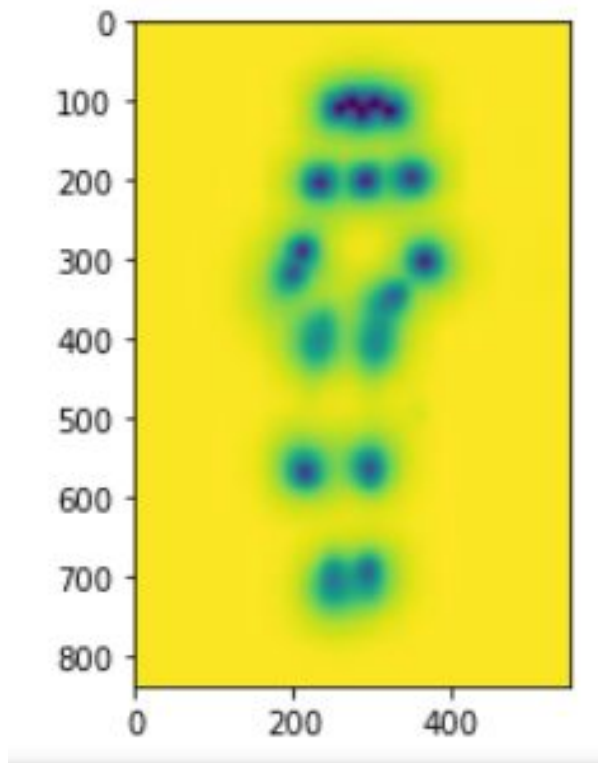
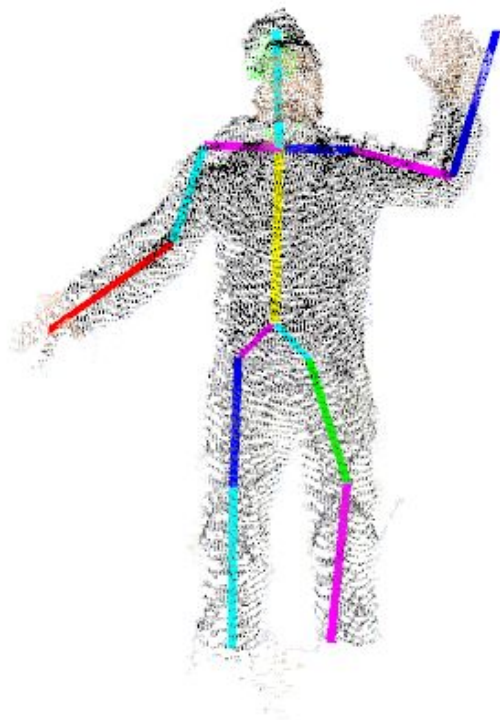
[Tag a chat...](#)



5.2

Pose Estimation









5.3

Clothing Parsing









5.4

Internal Search Optimization

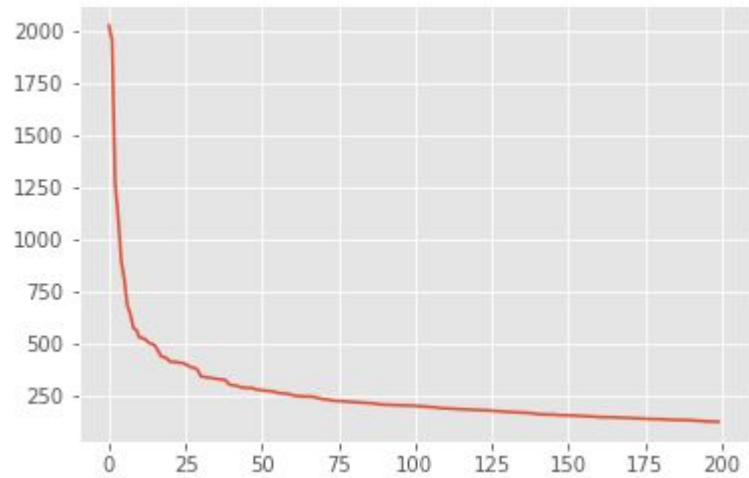


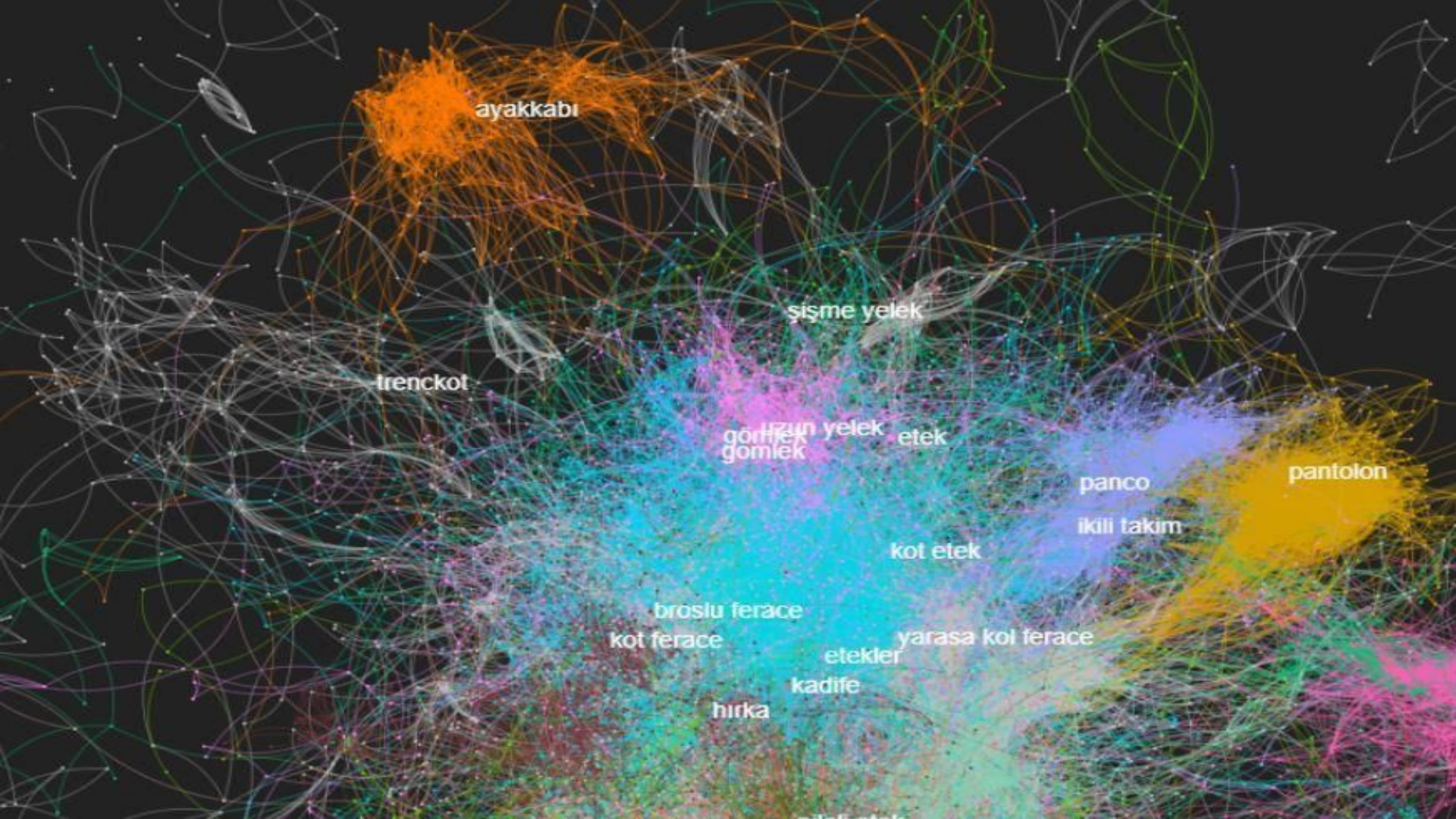
BÜYÜK KAYIP

Sayfa içi aramaların >%70'i, az sayıda aranan %15
“query” den geliyor.

Dönüşüm oranları bu aramalarda daha yüksek

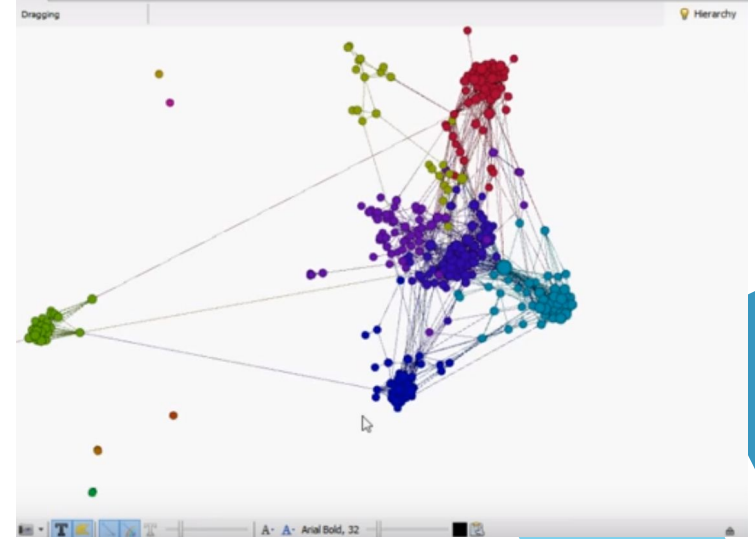
Ancak genelde odağımızda hep çok arananlar var !





Sorgu sonuçlarına müşterilerin verdiği tepkilere göre her sorgu kelimesi için oluşan network'lere örnek.

“4 Mevsim Ferace” aramasına ait network





5.5

Product Match





iphone) 6 p lu-s 64 gb

apple iphone 6 plus 64gb	0.65
apple iphone 6 plus 64 gb cep telefonu	0.64

(i*[p]hone) 6 pl-us


apple iphone 6 plus 64gb	0.61
apple iphone 6 plus 16gb	0.59

HP Prof Bok 6II5..7pp0 B i5/[3210]-M dört GB Ram 500 G B Disk laptop

hp probok 6570b i5-3210m 4 gb ram 500 gb hdd dizüstü bilgisayar	0.66
hp probok 6470b i5-3210m 4 gb ram 500 gb hdd dizüstü bilgisayar	0.65

HP Pro Bok 6 5 7 0 B i5/[3210]-M dört GB Ram 500GB Disk laptop

hp probok 6570b i5-3210m 4 gb ram 500 gb hdd dizüstü bilgisayar	0.69
hp probok 6470b i5-3210m 4 gb ram 500 gb hdd dizüstü bilgisayar	0.68





5.6

Price Estimation



İlan No : 524481811

marka volvo seri s40 model 1.6 premium yıl 2011 yakıt benzin & lpg vites manuel km 147.000 kasa tipi sedan motor gücü 101 - 125 hp motor hacmi 1401 - 1600 cm3 çekiş önden çekiş renk gümüş gri garanti hayır plaka / uyruk türkiye (tr) pl akalı kimden galeriden bolge konya 2011 model volvo s40 piremıyım

Price : 54000.0 -> Predicted : 54271.5

» Anasayfa » Vasıta » Otomobil » Volvo » S40 » 1.6 » Premium

2011 MODEL VOLVO S40 PİREMİYUM



54.000 TL

Konya / Karatay / Fevziçakmak Mah.

İlan No 524481811

İlan Tarihi 31 Ocak 2018

Marka Volvo

Seri S40

Model 1.6 Premium

Yıl 2011

Yakıt Benzin & LPG

Vites Manuel

KM 147.000

Kasa Tipi Sedan

Motor Gücü 101 - 125 HP

Motor Hacmi 1401 - 1600 cm3

Çekiş Önden Çekiş

Renk Gümüş Gri

Garanti Hayır

Plaka / Uyruk Türkiye (TR) Plakalı

Kimden Galeriden

Takas Evet

Durumu İkinci El

İlan ile ilgili Şikayetim Var

Büyük Fotoğraf

Video



1/20 Fotoğraf



5.7

Address Parsing



Address parser - testing environment

Welcome to Address parser testing environment dear Cüneyt Aksakallı

Address - full text

Seyhan mah/Demircisokak/ Arabacı cd/no..4/ Türkan Saylan Kültür Merkezi Danışma Maltepe İstanbul

÷ Parse this

Please enter full text address here

District

Seyhan

Street

Demirci

Avenue

Arabacı

properNoun

Türkan Saylan Kültür Merkezi Danışma

No

4



5.8

Car Classification



volvo:s40: 0.48



honda:civic: 1.00



dacia:sandero: 1.00



peugeot:308: 0.96


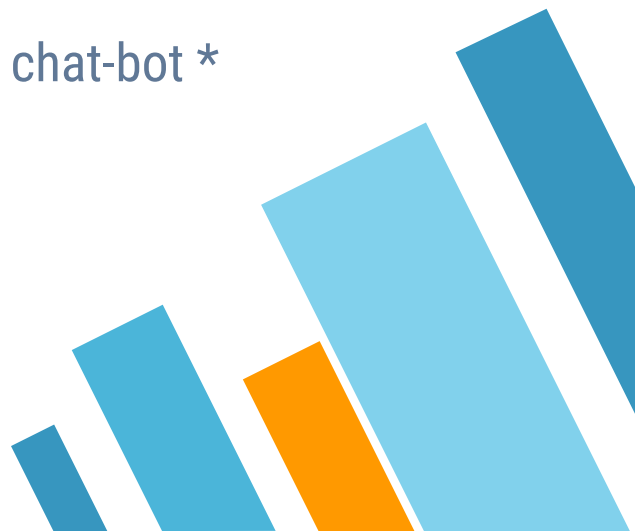




5.10

Various



- 
- » Posta kodu/kargo performansı ölçümü ve firma seçimi.
 - » Content generator
 - » Paragraftan kim, ne, nerede, nasıl gibi temel soruların cevabının çıkarılması *
 - » Hafızasındakilerle mana ilişkisi kurabilen chat-bot *
 - » Decoy Marketing
 - » Otomatik ürün fiyatlama *
- 



TEŞEKKÜRLER!

İletişim :

SefaMerve Ar-Ge

- » arge@sefamerve.com
 - » cuneyt.aksakalli@sefamerve.com
 - » [linkedin](#)
- 