

## CASE 3

### 手機sales 電車男練口才

Teddy 24歲  
學歷：剛毅進畢業  
月薪：約\$10,000



▲Teddy現在變得主動，公司開會亦不時會提出意見。

### 外判公司大把工

ISA公司除了有聘請直銷及產品推銷員外，亦有聘請神秘客戶及客戶服務員，有數十職位空缺，詳細可致電查詢。

ISA  
電話：2838 2648  
網頁：www.isa-hk.com

在記者面前口水多過茶的Teddy，很難想像一年前還是一個愛打機不愛說話的電車男。他上年暑假開始加入ISA（外判工作公司），被派到One2free當上手機sales，「上年暑假冇嘢做，唔想浪費時間，所以就搵工。」原來Teddy對AV產品一向興趣甚濃，尤其手機，「啲手機型號愈出愈好玩，變化又大，我返學嗰陣一有錢就想換新款機。」

### 睇前輩 學說話技巧

但喜愛不等於就可以做top sales，Teddy說當上暑期工手機sales，最大收穫就是練就與客人的應對。「最初我企成日都sell唔到一部機，對住啲客淨係講晒部機

有幾勁，其餘真係無從入手。惟有睇吓同事點sell。我見佢哋都係玩心理戰，唔會hard sell，如對住一啲唔捨得使錢嘅客，會以公司優惠plan引佢，另外最重要係夠專業，問乜機都講得番啲資料，啲客先有信心，再加上耐性，一定要畀心機聽個客想要乜嘢電話，再sell一部合佢意嘅，先會事半功倍。」

### 見工 主動最緊要

人工方面，Teddy說part-time以時薪計，每小次約\$20，full-time則每月約有5千蚊底薪；佣金平均則有約4至5千蚊，一個月可以有成萬蚊，暑期工來說算是不錯，由於要企足十多小時，又要受quota壓力，

## 搵暑期工請早

做暑期工，除了可以搵錢之外，亦同時可以識多啲朋友，擴闊眼界，不過唔好諗住返完學先開始搵工，因為海洋公園、迪士尼樂園呢啲請得暑期工多嘅地方，大約於4月已經開始請人喇。迪士尼今年就請成600個「演藝人員」，時薪平均有46蚊一個鐘，5月面試，7月一放暑假就開工。海洋公園亦已於月前進行了一個招聘活動。有意者可到以下兩個網址查詢。

<http://www.hongkongdisneyland.com/discover/career.html>

<http://www.oceanpark.com.hk/chi/main/index.html>

## 上勞工處登記

勞工處由4月到現在已收到約有1,100份暑期工登記，當中包括各行各業，特別以課程導師最多，時薪平均約有100元，其他工作月薪亦約有5至6千元。

<http://www.jobs.gov.hk/big5/summertemp/index.aspx>

所以流失量很高，經常要請人。

「我哋會被派去唔同地方嘅電訊公司sell機，每日要預quota，大約要sell 7至8部機。」Teddy笑言難度不算高，「同電訊公司簽約唔使錢出嘅機都計，總之公司所有手機賣出都入我數，而一個門市就只得一個sales，唔會分咗條數，所以都唔難。」

ISA經理黃小姐表示，公司不定期有聘請活動，暑假會特別增添多一點人手，Interview時，最主要睇吓應徵者性格夠唔夠開朗。「睇佢性格之外，仲要睇吓佢對我哋sales工作範圍有幾了解，最基本你要知道我哋公司大約有啲乜嘢plan。」做sales多勞多得，行內銷售手機的top sales最高一個月有近2萬元。 D