



Sumário

1. O que é o PaCiente?	3
1.1. Apresentação da Página Inicial	4
2. Mapa	5
2.1. Explorando o Mapa	5
2.1.1. Locomoção no Desktop	5
2.1.2. Locomoção em Dispositivos Touchscreen	5
2.1.3. Zoom no Desktop	5
2.1.4. Zoom em Dispositivos Touchscreen	6
2.1.5. Opção de Tela Cheia	6
2.2. Barra de Busca	7
2.2.1. Buscar Rua	7
2.2.2. Buscar Estabelecimento	7
2.3. Selecionando um Estabelecimento	7
3. Apresentação da Página do Estabelecimento	8
3.1. Informações do Estabelecimento	8
3.2. Notas dos Estabelecimentos	8
4. Avaliações	10
4.1. Como Avaliar	10
4.2. Formulários	10
4.2.1. Formulário sobre Presença de Profissionais de Saúde	10
4.2.2. Formulário sobre Tempo de Espera	11
4.2.3 Formulário sobre Qualidade de Atendimento	13
4.2.4. Formulário sobre Disponibilidade de Equipamentos	13
4.2.5 Formulário sobre Disponibilidade de Medicamentos.	15
4.2.6 Formulário sobre Infraestrutura	16
5. Ranking de Avaliações	17
5.1 Como Ver os Estabelecimentos com Maior ou Menor Aprovação	17
5.2 Como Abrir o Ranking	17
5.3 Filtrando por Cidade	18
5.4 Como Ver Lista Completa do Ranking dos Estabelecimentos	18

1. O que é o PaCiente?

O Paciente é um sistema que oferece ao usuário a chance de avaliar estabelecimentos de saúde que atendem pelo SUS. Com uma interface intuitiva, o site proporciona que até usuários com baixa escolaridade consigam utilizar facilmente, avaliando instituições por: Presença de profissionais, tempo de espera, qualidade no atendimento, disponibilidade de equipamentos, disponibilidade de medicamentos e infraestrutura.

Além do sistema de avaliação o usuário também irá ter acesso a um ranking onde estarão disponíveis os estabelecimentos de maior e menor aprovação facilitando assim a escolha de qual instituição frequentar e expondo problemas nas mais precárias.

1.1. Apresentação da Página Inicial

Ao abrir o site do PaCiente você será apresentado a informativa página inicial do sistema(Figura 1), para começar a navegar você poderá utilizar o menu presente na parte superior da página (Figura 2) .

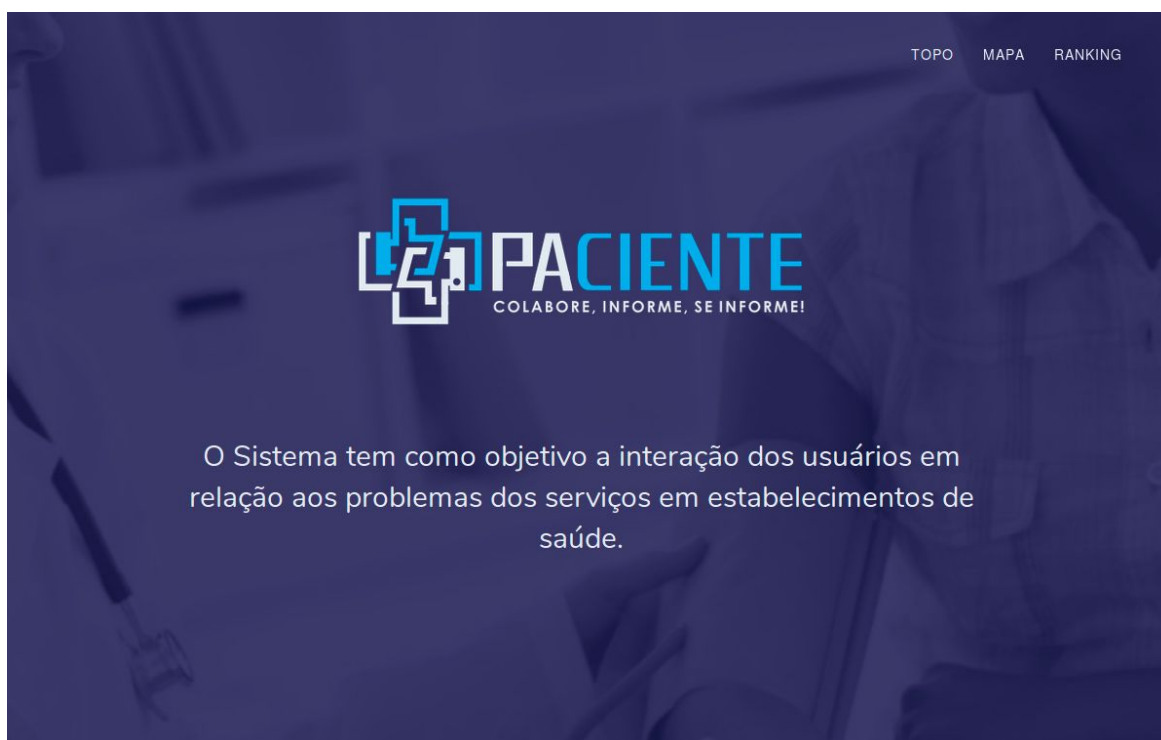


Figura 1: Página inicial do PaCiente.

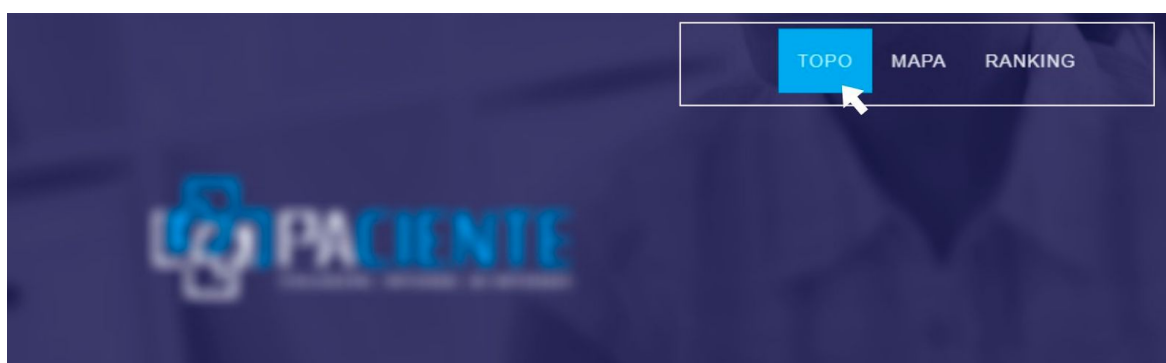


Figura 2: Menu do PaCiente.

2. Mapa

Para encontrar o estabelecimentos, você pode navegar pelo mapa. As áreas demarcadas com um círculo (Pontos de calor), indicam a quantidade de instituições que estão naquele determinado ponto(Figura 3).



Figura 3: Pontos de calor.

2.1. Explorando o Mapa

2.1.1. Locomoção no Desktop

Para explorar, você poderá usar o mouse, clicar e arrastar em qualquer ponto do mapa, até o local que deseja. Ou poderá usar o teclado com as teclas direcionais ← ↑ ↓ →.

2.1.2. Locomoção em Dispositivos Touchscreen

Para explorar em dispositivos touchscreen você terá que utilizar 2 dedos segurando e arrastando um ponto qualquer no mapa, até o local desejado.

2.1.3. Zoom no Desktop

Você também deverá fazer uso dos pontos de calor dispostos, ao clicar o mapa automaticamente aproximará aquela determinada região, ou poderá aproximar o mapa manualmente usando ou os botões de “+” e “-” na tela (Figura 4) ou no teclado de seu computador pelas teclas de “+” e “-”.

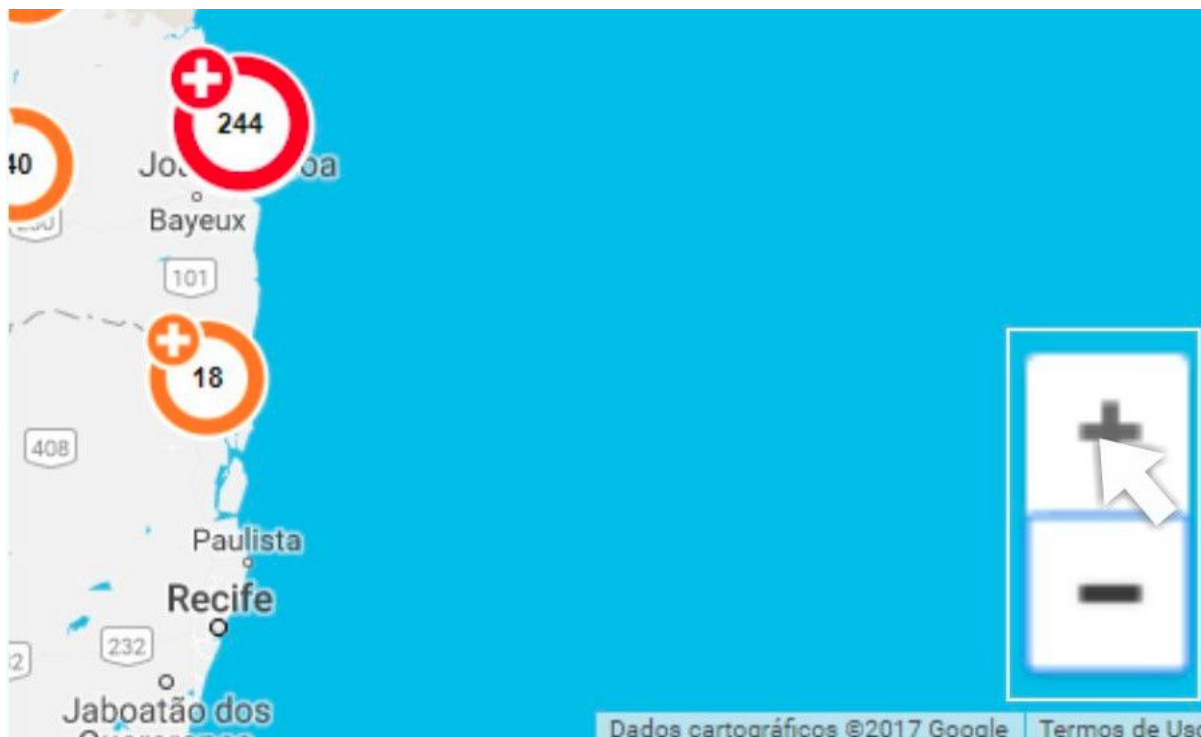


Figura 4: Botões de aproximar e afastar.

2.1.4. Zoom em Dispositivos Touchscreen

Para utilizar o zoom no seu dispositivo touchscreen, poderá aproximar através dos pontos de calor da mesma forma que no desktop ou aproximar manualmente usando os dois dedos que devem se movimentar em direções opostas.

2.1.5. Opção de Tela Cheia

Para ter uma melhor experiência, é possível abrir o mapa em tela cheia, utilizando o botão posicionado no canto superior direito do mapa (Figura 5).

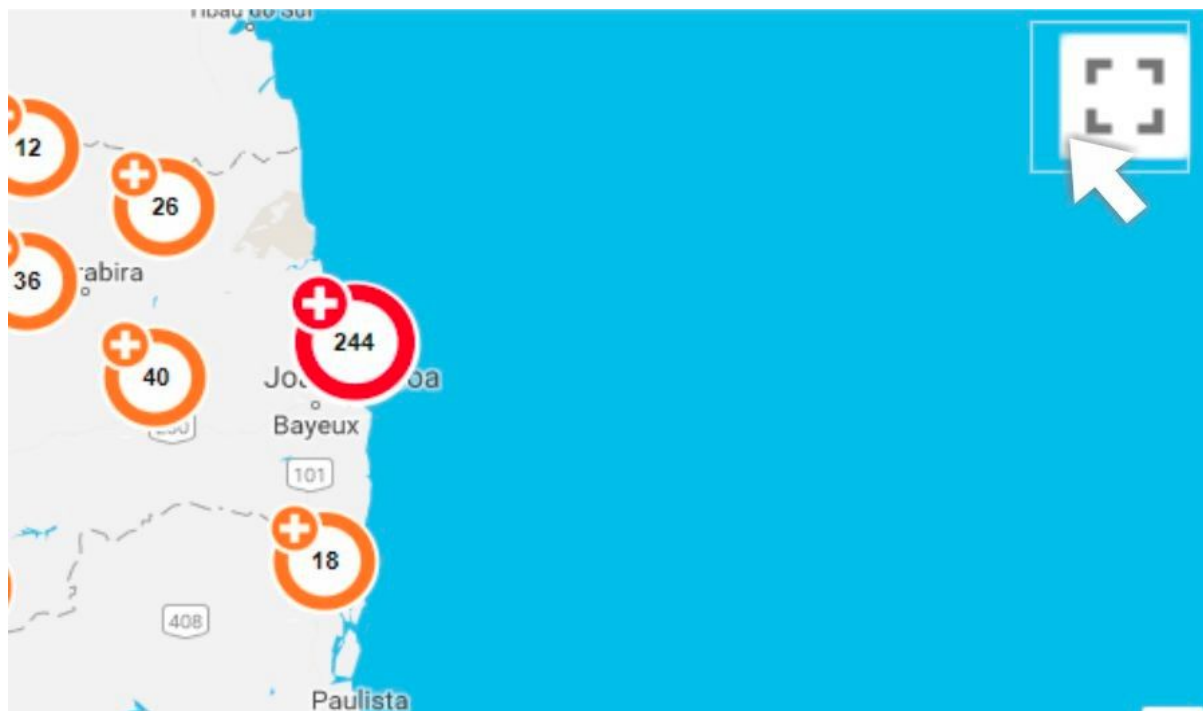


Figura 5: Botão de tela cheia.

2.2. Barra de Busca

Além de navegar pelo mapa, você terá acesso a uma barra de buscas, onde poderá procurar diretamente o estabelecimento que deseja ou seu endereço.

2.2.1. Buscar Rua

Na barra de busca você poderá digitar o nome da rua que se encontra o estabelecimento, assim será gerado uma janela de sugestões, onde será possível escolher uma das listadas.

2.2.2. Buscar Estabelecimento

Também será possível fazer uma busca mais direta, procurando o nome do estabelecimento, ao digitar aparecerá sugestões onde você deverá selecionar um.

2.3. Selecionando um Estabelecimento

Ao procurar seu estabelecimento manualmente no mapa, você terá que clicar no indicador referente ao mesmo, se procurar diretamente na barra de busca será direcionado automaticamente a página da instituição sem precisar navegar pelo mapa.

3. Apresentação da Página do Estabelecimento

Ao selecionar o estabelecimento que procura com uma das formas já citadas, você será direcionado para a página da instituição.

3.1. Informações do Estabelecimento

Ao abrir a página do estabelecimento de saúde suas informações como nome e endereço estarão dispostas na parte superior da página.

3.2. Notas dos Estabelecimentos

Na página do estabelecimento também estarão disponíveis as notas dadas pelo público, onde cada seringa mostrará o nível que aquela determinada instituição possui em cada um dos pontos abordados (1 a 5) (Figura 6 e 7).



Figura 6: Tela de Avaliações.



Figura 7: Tela de Avaliações.

4. Avaliações


4.1. Como Avaliar

Após acessar a página do estabelecimento, escolha o item a ser avaliado e pressione o botão “Avaliar”, onde você será direcionado para um formulário a ser preenchido. OBS: Campos que possuem um “ * “ são obrigatórios.

4.2. Formulários


4.2.1. Formulário sobre Presença de Profissionais de Saúde


Formulário para avaliar a presença de profissionais (Ex: Médicos, enfermeiros, agentes de saúde, etc). Você terá que atribuir uma nota, data e turno obrigatoriamente (Figura 8).





PRESENÇA DE PROFISSIONAIS DE SAÚDE


Classificação*: Escolha uma reação para classificar a instituição



NINGUÉM
PRESENTE



MINORIA
PRESENTE



REGULAR



MAIORIA
PRESENTE



TODOS
PRESENTES


Data*: 

Turno*: 

Especialidade: 

O que foi dito pelo instituição? 

Seu comentário: 


☐ Não sou um robô 
reCAPTCHA
Privacidade - Termos

ENVIAR

Figura 8: Formulário de presença de profissionais.


4.2.2. Formulário sobre Tempo de Espera


Formulário para avaliar se o tempo de espera para ser atendido. Você terá que atribuir uma nota, data, turno e tempo esperado obrigatoriamente (Figura 9).





TEMPO DE ESPERA


Classificação: Escolha uma reação para classificar a instituição



PÉSSIMO



RUIM


REGULAR



BOM


ÓTIMO


Data*: 

Turno*: 


Selecione... ▼

Tempo esperado*: 


Selecione... ▼


Procedimento medico: 

Selecione... ▼


Especialidade: 

Selecione... ▼

O que foi dito pela instituição? 

Seu comentário: 

☐ Não sou um robô


reCAPTCHA
Privacidade - Termos

ENVIAR

Figura 9: Formulário de tempo de espera.

4.2.3 Formulário sobre Qualidade de Atendimento

Formulário para avaliar a qualidade do atendimento. Você terá que atribuir uma nota, data e turno obrigatoriamente (Figura 10).




Figura 10: Formulário de qualidade do atendimento.

4.2.4. Formulário sobre Disponibilidade de Equipamentos

Formulário para avaliar a disponibilidade de equipamentos. Você terá que atribuir uma nota obrigatoriamente (Figura 11).



DISPONIBILIDADE DE EQUIPAMENTOS

Classificação*: Escolha uma reação para classificar a instituição


PÉSSIMO


RUIM


REGULAR


BOM


ÓTIMO

Qual o equipamento/exame? 

O que foi dito pela instituição? 

Seu comentário: 

☐ Não sou um robô


reCAPTCHA
Privacidade - Termos

ENVIAR

Figura 11: Formulário de disponibilidade de equipamentos.

4.2.5 Formulário sobre Disponibilidade de Medicamentos.

Formulário para avaliar a Disponibilidade de Medicamentos. Você terá que atribuir uma nota obrigatoriamente (Figura 12).



DISPONIBILIDADE DE MEDICAMENTO

Classificação: Escolha uma reação para classificar a instituição

PÉSSIMO RUIM REGULAR BOM ÓTIMO

Qual o medicamento e/ou finalidade?

O que foi dito pela instituição?

Seu comentário:

☐ Não sou um robô


reCAPTCHA
Privacidade - Termos

ENVIAR

Figura 12: Formulário de disponibilidade de medicamento.

4.2.6 Formulário sobre Infraestrutura

Formulário para avaliar a Infraestrutura. Você terá que atribuir uma nota obrigatoriamente (Figura 13).



INFRAESTRUTURA

Classificação: Escolha uma reação para classificar a instituição

PÉSSIMO RUIM REGULAR BOM ÓTIMO

Seu comentário:

☐ Não sou um robô

reCAPTCHA
Privacidade - Termos

ENVIAR

Figura 13: Formulário de infraestrutura.

5. Ranking de Avaliações

5.1 Como Ver os Estabelecimentos com Maior ou Menor Aprovação

Você poderá ver os estabelecimentos com maior e menor aprovação apenas selecionando o botão Maior / Menor e assim os rankings serão alterados (Figura 14).



Figura 14: Botão de maior ou menor.

5.2 Como Abrir o Ranking

Para abrir um ranking você precisará clicar no botão referente ao tópico de avaliação que deseja. Ex: Presença de Profissionais (Figura 15).



Figura 15: Botão de presença de profissionais.

5.3 Filtrando por Cidade

Utilizando a barra que fica embaixo do botão de Maior ou Menor Aprovação e escrevendo a cidade desejada, o ranking filtra os estabelecimentos pela cidade.

5.4 Como Ver Lista Completa do Ranking dos Estabelecimentos

Para ter acesso a lista completa, basta selecionar o botão do tópico de avaliação e embaixo do ranking terá uma opção “Acesse a lista completa” (Figura 16).



Figura 16: Botão de acesso a lista completa.