AntiVirus ClamWin: Manuel de I'utilisateur

Manuel & Aide © 2004 - 2005 Russell Phillips
Traduction © 2005 Pierre Slamich
Code du programme ClamWin © 2004 - 2005 Alex
Cherney

www.clamwin.com



Introduction

ClamWin est une interface graphique au logiciel anti-virus <u>ClamAV</u> qui fonctionne sous Microsoft Windows. Un programme d'installation simple à installer est fourni.

Parmi les fonctionnalités, on retrouve:

- Planificateur programmer des analyses antivirus à des heures précises
- Mise à jour automatique de la base de définitions de virus via l'Internet
- Détecteur de Virus autonome
- Intégration dans les menus contextuels à Microsoft Windows Explorer analyser un fichier d'un clique droit
- Extension pour Microsoft Outlook pour analyser les courriels rentrants et sortants

Notez bien que l'Antivirus ClamWin n'inclut pas un analyseur temps-réel, ce qui veut dire que vous devez analyser manuellement un fichier pour y détecter un virus. Cependant, L'extension pour Microsoft Outlook effacera les pièces jointes infectées par des virus.

Instructions d'Installation

Windows

Télécharger le programme d'installation le plus récent. Fermez tous les programmes en cours d'installation, puis double-cliquez sur le fichier téléchargé pour le lancer. Si une version antérieure de ClamWin est déjà installée , vous pouvez la mettre à jour en lançant le programme d'installation d'une version postérieure de ClamWin, et en écrasant la version existante. Dans ce cas le programme d'installation détectera si ClamWin est en cours de fonctionnement. Vous devriez stopper ClamWin avant de continuer l' installation.

Après avois cliqué sur <u>Next (Suivant)</u> sur la fenêtre initiale, les termes d'utilisation seront affichés. Ce programme est placé sous la GNU General Public License. Vous devez accepter les conditions de cette licence pour utiliser ce programme. Le programme d'installation installera également des fichiers binaires de Cygwin (<u>www.cygwin.com</u>) et Clam Anti-Virus (<u>clamav.sourceforge.net</u>), qui sont également distribués sous la GNU General Public License.

Ensuite, le programme vous demandera où vous désirez installer ClamWin. L'option par défaut est normalement la bonne, et vous ne devriez la changer que si vous avez une raison particulière de le faire

Ensuite vous sera demandé quelles parties du programme vous désirez installer.

Trois choix (Cygwin Files, ClamAV Files et ClamWin Files) sont grisées et ne peuvent pas être désélectionnées. Cela parce que ces fichiers sont essentiels au bon fonctionnement du programme. Les autres options sont les suivantes:

Integration with Windows Explorer (Intégration avec Windows Explorer): Si cette option est sélectionnée, une option supplémentaire sera ajoutée au menu contextuel de Windows Explorer, vous permettant d'analyser aisément et rapidement des fichiers.

Integration with Microsoft Outlook (Intégration avec Microsoft Outlook): Si cette option est sélectionnée, une extension à Outlook sera installée, qui vérifiera automatiquement que les courriels rentrants et sortants sont exempts de virus. Notez bien que cette option n'apparaîtra que si Microsoft Outlook (et non Outlook Express) est installé.

Download Source Code (Télécharger le code source): Si cette option est sélectionnée, le code source du programme sera automatiquement téléchargé à partir de l'Internet. Le code source n'est pas necessaire pour un une installation normale mais peut intéresser ou être utile aux programmeurs.

Ensuite, le programme vous demandera dans quel dossier du menu Démarrer les icônes de ClamWin doivent être placées. Par défaut, un nouveau dossier appelé **ClamWin Antivirus** sera crée, et les icônes placées dedans.

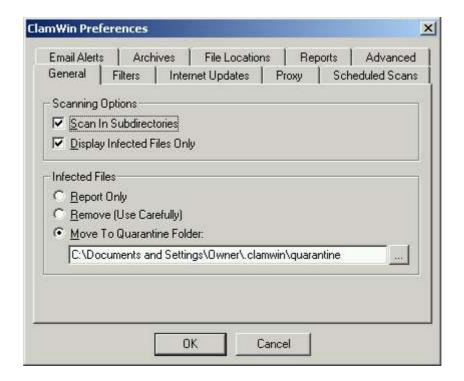
L'écran suivant vous demande si vous aimeriez télécharger les fichiers de définition de virus aussitôt l'installation terminée. C'est une bonne idée de mettre à jour la base de définition de virus aussitôt que possible. Cet écran vous propose également l'option de placer une icône de raccourci sur le bureau.

L'écran final affiche un résumé des options que vous avez sélectionné. Pour installer ClamWin avec les options sélectionnées, cliquez sur <u>Install (Installer)</u>. Pour revenir en arrière afin de changer certaines options, cliquez sur < <u>Back</u> (< <u>Retour</u>).

Si vous avez sélectionné **Download Source Code (Télécharger le code source)** ou **Download Virus Database Files (Télécharger les fichiers de définition de virus)**, cela sera fait une fois le programme installé. Vous aurez besoin d'être connecté à l'Internet.

Configuration

Pour configurer ClamWin, faites soit un clique-droit sur l'icône à droite de la barre des tâches et sélectionnez <u>Configure ClamWin (Configurer ClamWin)</u>, ou, depuis la fenêtre principale du programme, choisissez <u>Preferences (Préférences)</u> dans le menu <u>Tools (Outils)</u>. Une boîte de dialogue comportant neuf onglets sera affichée, comme vous pouvez le voir ci dessous. Cliquer OK fermera la boîte de dialogue et sauvegardera tous les changements effectués. Cliquer sur Cancel (Annuler) fermera la boîte de dialogue sans sauvegarder les changements.



Chacun des onglets est détaillé ci-dessous.

General (Général)

Cet onglet comporte des options qui contrôlent le comportement de ClamWin lors des analyses antivirales, et ce que ClamWin doit faire des fichiers infectés. Les **Scanning Options (Options d'Analyse)** contrôlent le comportement de ClamWin durant l'analyse antivirale. Toute combinaison d'options peut être sélectionnée. Les options proposées sont les suivantes:

<u>S</u>can In Subdirectories (Scanner les sous-répertoires): Selectionnez cette option pour que ClamWin scanne les sous-répertoires ainsi que le répertoire spécifié.

<u>Display Infected Files Only (Montrer uniquement les fichiers infectés):</u> Quand ClamWin est en train d'effectuer une analyse antivirale, il affiche le nom des fichiers au fur et à mesure qu'il les scanne. Si cette option est sélectionnée, ClamWin affichera uniquement le nom des fichiers infectés qu'il a détecté. Sélectionner cette option peut augmenter légèrement la vitesse d'analyse.

Display <u>Warning When Virus Is Detected</u> (Afficher Une Alerte Quand Un Virus Est Détecté): Si cette option est sélectionnée, un message d'alerte sera affiché si ClamWin détecte un virus.

Les options **Infected Files (Fichiers infectés)** contrôlent quelle décision ClamWin doit prendre si il détecte un virus. Une seule action à effectuer peut être choisie. Les options sont:

Report Only (Simplement Signaler): Si cette option est sélectionnée, ClamWin signalera simplement qu'un virus a été détecté.

Remove (Supprimer définitivement)(A utiliser avec précaution!): Si cette option est

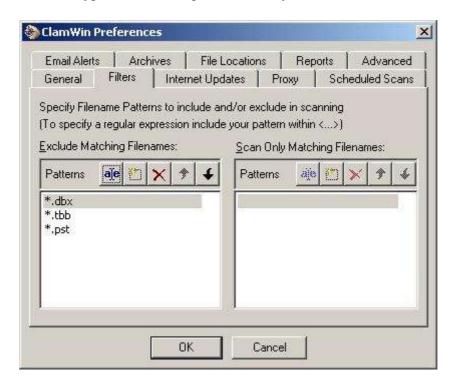
sélectionnée, ClamWin effacera *définitivement* le fichier infecté. Le fichier ne sera pas placé dans la corbeille de Windows.

<u>M</u>ove To Quarantine Folder (Déplacer vers le dossier de quarantaine): Si cette option est sélectionnée, ClamWin déplacera le fichier infecté vers le dossier défini. Pour changer ce dossier, entrez un chemin dans la boîte de texte, ou cliquez sur le bouton ... pour trouvez un dossier grâce à l'explorateur.

Si un fichier du même nom est déjà présent dans le dossier de quarantaine, alors ClamWin ajoutera un point suivi d'un nombre au nouveau fichier, pour éviter d'écraser le fichier existant. Par exemple: Si un fichier appelé eicar.com est dans le dossier de quarantaine, et qu'un virus est détecté dans un fichier appelé eicar.com, alors le second exemplaire sera déplacé vers le dossier de quarantaine et renommé en eicar.com.000, un troisième exemplaire y serait de la même manière déplacé et renommé en eicar.com.001, etc.

Filters (Filtres)

Dans cet onglet, ClamWin peut-être configuré pour analyser seulement certains types de fichiers, ou pour ignorer certains types de fichiers. Ces deux options peuvent être combinées pour obtenir un plus grand contrôle sur les types de fichiers qui seront analysés.



Des fichiers spécifiques peuvent être spécifiés en indiquant leur emplacement complet sur le disque, par exemple:

C:\Emplacement\du\dossier\Fichier.ext

Des dossiers être spécifiés en indiquant leur emplacement sur le disque suivi d'un * à la fin, par exemple:

C:\Emplacement\du\dossier*

Regular expressions can be used for greater flexibility, but must be contained within angle brackets (<RegularExpression>). Information about regular expressions, including tutorials, are readily available on the web. Just use your favourite search engine to search for **regular expression tutorial**.

Par défaut, the following patterns are excluded from virus scans:

- *.dbx (utilisé par Microsoft Outlook Express pour stocker des e-mails etc.)
- *.tbb (utilisé par Ritlabs The Bat! pour stocker des e-mails etc)
- *.pst (utilisé par Microsoft Outlook pour stocker des données)

Internet Updates (Mises à jour en ligne)

Sur cet onglet, vous pouvez contrôler la manière dont ClamWin met à jour la base de définitions de virus. Si l'option **Enable Automatic Virus Database Updates (Activer les Mises à jour automatiques de la base de définitions de virus)** est sélectionnée, ClamWin cherchera et téléchargera les mises à jour de la base de définitions de virus. L'utilisateur peut régler l'heure et le fréquence de ces mises à jour.

Si ClamWin n'est pas en marche (ou que l'ordinateur est éteint) à l'heure dite, la mise à jour sera appliquée au prochain démarrage de ClamWin (normalement la prochaine fois que l'odinateur sera allumé). La seule exception est si la fréquence de mise à jour est réglée sur "workdays" ("jours de travail"), auquel cas il ne fera rien jusqu'à lundi

L'adresse du serveur à contacter peut être réglé manuellement. La plupart des utilisateurs désireront laisser le réglage par défaut (database.clamav.net). Cependant, si vous avez un serveur local that mirrors database.clamav.net, vous pouvez entrer son adresse à la place.

L'autre option est **Update Virus Database On Logon(Mettre à jour la base de définitions de virus à la connexion)**. Si cette option est sélectionnée, ClamWin cherchera des mises à jour quand un utilisateur se connecte sur le PC.

Proxy (Proxy)

Si vous vous connectez à l' Internet via un serveur proxy, entrez les détails dans cet onglet. Sinon, ne renseignez pas ces champs. La plupart des utilisateurs n'utilisent pas un serveur proxy, et peuvent donc ignorer sans risque cet onglet.

Scheduled Scans (Analyses Programmées)

Cet onglet permet à l'utilisateur de configurer ClamWin de façon à démarrer des analyses antivirus à certaines heures. Les détails des analyses programmées sont affichés. Pour ajouter une analyse, cliquez sur le bouton **Add (Ajouter)**, puis réglez la description, fréquence, heure, et fichier à scanner. Une analyse antivirale déjà programmée peut être modifiée en cliquant sur le bouton **Edit** (**Modifier**), ou supprimée en cliquant sur le bouton **Remove** (**Supprimer**).

Une analyse antivirale programmées peuvent être activatées ou desactivées en cliquant sur le bouton approprié. Une analyse antivirale qui a été desactivée ne se lancera pas à l'heure programmée.

Email Alerts (Alertes Email)

Pour que ClamWin envoie un courriel quand un virus est détecté, cochez l'option <u>Send Email Alert On Virus Detection(Envoyer un Courriel en cas</u> de détection de Virus). Remplissez les détails concernant votre serveur SMTP, et les détails du message (sujet, adresse d'expéditeur, adresse du destinataire).

Note: certains serveurs SMTP n'ont pas besoin de nom d'utilisateur et de mot de passe. Si tel est le cas, ne renseignez pas ces paramètres.

Pour tester les paramètres, cliquez sur le bouton Send Test Email (Envoyer un email de test).

Quand cette option est sélectionnée, ClamWin enverra un rapport par courriel chaque fois qu'un virus est détecté. Ce courriel comprendra le nom de l'ordinateur d'où a été envoyé le courriel, et une copie du log de scan.

Archives (Archives)

ClamWin peut scanner les fichiers contenus dans des fichiers compressés (comme les fichiers .zip)à le recherche de virus. Cet onglet permet à l'utilisateur de choisir si ClamWin doit ou pas analyser le contenu des fichiers compressés, et set the maximum size of archive files to be checked, the

maximum number of files to be extracted, and the maximum number of sub-archives to be extracted.

It should be noted that scanning within archives can slow down a scan, so disabling scanning of archives may reduce the time taken for a scan to complete.

File Locations

Cet onglet de changer the locations du fichier du programme ClamScan, du programme FreshClam (le programme qui est utilisé pour récupérer les mises à jour de définitions de virus) et de la base de définitions de virus elle-même. These values are set during installation, and should not normally need to be altered. *Ne changez pas ces paramètres à moins que vous ne sachiez ce que vous faites*. If they are incorrectly set, ClamWin cessera de fonctionner.

Reports

Cet onglet allows the user to change the location & name of the log files. La plupart des utilisateurs n'auront pas besoin de changer ces réglages.

Vous pouvez également activer ou désactiver l'affichage de messages d'alerte de type pop-up sur cet onglet. Par défaut, de tels messages sont activés. Déselectionner la case **Display Pop-up Notification Messages In Taskbar** empêchera l'affichage de status messages quand des virus sont détectés, quand la base de définitions de virus est mise à jour, etc.

Advanced (Avancé)

Cet onglet has four settings. The default settings will be fine for most users.

<u>Treat Files As Mailboxes:</u> Si cette option est sélectionnée, ClamWin will parse all files as if they were MIME e-mail messages (e.g. Unix/Linux mailboxes, .eml files saved from Outlook Express)

<u>Extract Attachments and Macros from MS Office Documents:</u> Si cette option est sélectionnée, ClamWin will check for macro viruses in MS Office documents.

Limit Log File Size To: Older logs will be deleted when necessary to keep the log file within the specified size.

Scanner Priority: Cette option peut être réglée sur Low (Faible), Normal (Normale) or High (Haute), et détermine la manière dont CPU cycles are split between ClamWin and other running applications. Setting this to High may make scans quicker, but may have slow down other applications. Conversely, setting this to Low may make scans slower, but should have less impact on other applications.

Usage

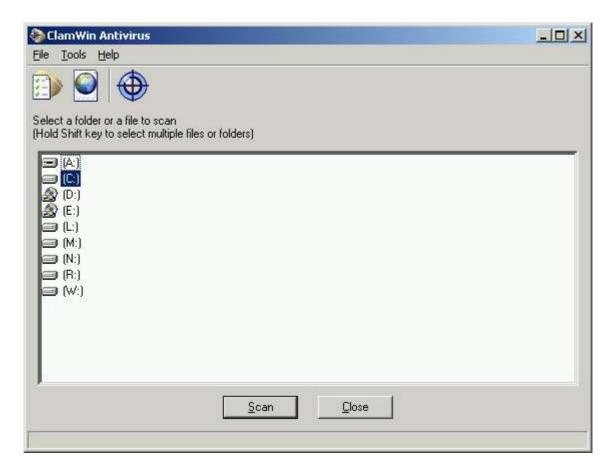
Il y a différentes manières d'utiliser ClamWin:

- Lancement à partir du menu Démarrer
- Lancement à partir de l'icône de la barre des tâches
- Analyses antivirales programmées à l'avance
- Intégration à Outlook
- Intégration à Windows Explorer

Cette section abordera successivement chaque méthode

Lancement à partir du menu Démarrer

Par défaut, pendant l'installation, a program group named "ClamWin Antivirus" is created, with one item, "Virus Scanner". Selecting this item will start ClamWin with the main window open, as shown below:

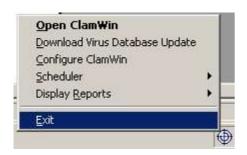


Pour scanner un fichier ou un dossier, simply select it in the main window, and click **Scan**. Multiple files/folders can be selected by holding down the **Control** or **Shift** key whilst clicking.

Lancement à partir de l'icône de la barre des tâches

Pour lancer ClamWin à partir de son icône affichée dans la barre des tâches, double-cliquez sur cette icône ou effectuez unclique-droit et choisissez **Open ClamWin(Ouvrir ClamWin)**. ClamWin will be started with the main window open, as above.

The system tray icon allows other options to be selected on right-click:



Download Virus Database Update: This will cause ClamWin to check for updates to the virus database, and download any updates that are available.

Configure ClamWin: This will display ClamWin's preferences dialogue, where ClamWin's settings can be altered.

Scheduler: If the mouse is moved over this option, a submenu will be displayed. From this sub-menu, scheduled scans

can be configured, already configured scheduled scans can be run, or running scans can be stopped.

Display Reports: If the mouse is moved over this option, a sub-menu will be displayed. From this sub-menu, the virus database update report or scan report can be viewed.

Analyses antivirales programmées à l'avance

Scheduled scans can be set up in the preferences dialogue. If a scheduled scan is set up, ClamWin will run a scan at the specified time, without interrupting the user. If a virus is found, a balloon notification will appear above the system tray icon (note: the balloon notification feature does not work in Windows 98). The action taken by ClamWin on detecting a virus will be determined by what has been set in the **General** tab of the preferences dialogue.

Intégration à Outlook

Si Outlook est installé sur l'ordinateur, et si l'option **Integration with Microsoft Outlook** a été sélectionnée lors de l'installation of ClamWin, then ClamWin will scan all incoming and outgoing e-mails for viruses. This is done entirely automatically, with no user intervention required. If an incoming e-mail has a virus attached, the virus attachment is replaced with a report file.

Intégration à Windows Explorer

Si l'option Integration with Windows Explorer (Intégration à Windows Explorer) a été sélectionnée durant l'installation de ClamWin, un option supplémentaire (Scan For Viruses With ClamWin) sera ajouté au menu contextuel de Windows Explorer(accessible par un clique-droit). Faire un clique-droit sur ce fichier ou dossier et choisir cette option lancera une analyse antivirale de celui-ci, fournissant ainsi un moyen simple et rapide de scanner des fichiers douteux.

Advanced Operation

Cette section contient des détails pour les utilisateurs avertis.

Configurer automatiquement ClamWin pour de nouveaux utilisateurs Windows

If a copy of clamwin.conf is in the ClamWin executable files directory ("C:\Program Files\ClamWin\bin" on a default installation), alors ce fichier de configuration sera utilisé pour configurer ClamWin pour tout nouvel utilisateur Windows. If you are to set up several new user accounts on a computer, it is recommended that you set up a default configuration and copy the clamwin.conf file to this location.

Lancer une Analyse Antivirale en Ligne de Commande

ClamWin can be run from the command line, from a batch file for instance. For a full list of parameters, navigate to the directory containing the executable files ("C:\Program Files\ClamWin\bin" on a default installation) and run

```
clamscan.exe --help
```

The database directory *must* be specified, using the --database=FILE/DIR parameter. In a default installation, the command to scan the entire C: drive would be:

```
clamscan.exe --database="C:\Program Files\ClamWin\db" --recursive C:\
```

Note the use of the --recursive parameter to ensure that sub-directories are scanned.

When run from the command line, a value will be returned, indicating whether or not a virus was detected. If no virus is found, the return value will be 0. If a virus is found, the return value is 1. Any other return value indicates an error.

Mettre à jour la base de définition virale en Ligne de Commande

ClamWin utilise freshclam.exe pour mettre à jour la base de définitions de virus. As with the clamscan.exe scanning program, this can be run from a command line, batch file, etc. For a full list of parameters, navigate to the directory containing the executable files ("C:\Program Files\ClamWin\bin" on a default installation) and run

```
freshclam.exe --help
```

Both the database directory and the configuration file *must* be specified. ClamWin generates a freshclam configuration file on the fly, so you will have to create your own. The configuration file is a text file. See the <u>ClamAV documentation</u> for full details of what can be included. A simple freshclam configuration file would have the following lines (lines beginning with a # are comments):

```
# URL of server where database updates are to be downloaded from
# If this option is given multiple times, each will be tried in
# the order given until an update is successfully downloaded
DatabaseMirror database.clamav.net
# Number of times to try each mirror before moving to the next one
MaxAttempts 3
```

Once a freshclam configuration file has been created, freshclam can be run with a command similar to the one below:

```
freshclam --datadir="C:\Documents and Settings\All Users\.clamwin\db" --
config-file="C:\Program Files\ClamWin\bin\freshclam.conf"
```

Obtenir des Mises à Jour à partir d'un serveur local

Si vous avez installé ClamWin sur plusieurs ordinateurs en réseau, vous pouvez souhaiter qu'un seul des ordinateurs ne télécharge les mises à jour à partir d' Internet, les autres se mettant à jour à partir du réseau local. Ceci peut-être fait de deux manières.

La première méthode (et la plus préférable) necessite un serveur web. Ce serveur web doit avoir les fichiers main.cvd et daily.cvd dans le répertoire web racine. Dans l'onglet Internet Updates (Mises à jour en ligne) de ClamWin, entrez l'adresse IP ou le nom de domaine du serveur dans la boîte de texte intitulée Download Site (Site de Téléchargement). ClamWin sollicitera les mises à jour auprès du serveur web local, au lieu de le faire auprès du serveur Internet distant.

La seconde méthode est de mettre en place un fichier batch ou tout autre équivalent qui copie les fichiers main.cvd et daily.cvd à partir du serveur sur l'emplacement adapté sur les ordinateurs clients, en écrasant les versions existantes. Windows' Task Scheduler can be used to run this batch file as often as required. Désactivez l'option **Enable Automatic Virus Database Updates (Activer les Mises à Jour automatiques de la base de définitions de virus)** de ClamWin, de manière à ce qu'il ne sollicite les mises à jour auprès du serveur Internet distant.

Mettre à Jour Manuellement la Base de Définitions de Virus

Pour mettre à jour manuellement la base de définitions de virus, téléchargez les fichiers de définitions de virus main.cvd et daily.cvd et copiez les dans le dossier de définitions de virus de ClamWin, en écrasant les fichiers existants. Les fichiers de base de définition de virus peuvent être téléchargés à partir de la page d'accueil de ClamAV à www.clamav.net

FAQ: Foire Aux Questions

Q: Pourquoi est-ce que le message suivant apparait dans les rapports de mise à jour, même quand Clamwin est mis à jour régulièrement?:

Your ClamAV installation is OUTDATED - please update immediately!

Solution: ClamWin utilise ClamAV comme moteur de scan anti-virus. Ce message apparaîtra si une nouvelle version de ClamAV est sortie avec de nouvelles fonctionalités importantes. Mettre à jour ClamWin empêchera le message d'apparaître à nouveau.

Les mises à jour automatiques de ClamWin ne mettent pas à jour à l'heure actuelle le logiciel en luimême - ils mettent juste à jour la base de définitions de virus. La mise à jour logicielle automatique dans clamwin est en cours de développement.

Q: Une version localisée est-elle disponible? Est-ce que je peux traduire ClamWin dans ma langue?

A: Pour le moment, ClamWin est seulement disponible en anglais. Traduire ClamWin serait difficile. Cependant, celà changera à l'avenir (probablement vers la version 1.0) et des fonctionnalités seront ajoutées pour rendre plus faciles la réalisation de version localisées de ClamWin.

Cependant, des versions traduites de la FAQ sont disponibles dans la section <u>Documents</u> du <u>projet</u> ClamWin sur le site SourceForge.net.

Si vous voulez traduire le manuel et/ou la FAQ dans votre langue, veuillez contacter en anglais Russ Phillips à <u>avantman42@users.sourceforge.net</u>

Q: Est-ce que je peux mettre à jour une version existante de ClamWin?

A: Oui, lancez tout simplement le programme d'installation normal, et installez le par dessus la version existante.

Q: Pourquoi est-ce que l'option Intégration avec Microsoft Outlook n'apparait-elle pas pendant l'installation?

A: Cette option apparait uniquement si Microsoft Outlook est installé sur l'ordinateur. Prenez note que Outlook (qui fait partie de la suite logicielle Microsoft Office) et Outlook Express (qui est intégré à Windows) sont deux programmes très différents (malgré leur ressemblance en ce qui concerne les noms). ClamWin ne peut pas s'intégrer avec Outlook Express.

Q: Est-ce que ClamWin peut-être configuré pour vérifier les fichiers quand ils sont ouverts/exécutés (plus connu sous le nom de "on-access scanning")?

A: Non. Cepandant, si l' "Intégration avec Windows Explorer" ("Integration with Windows Explorer" en anglais) a été vérifiée(cliquée) pendant l'installation, tout fichier peut-être scanné à partir de Windows Explorer par un simple clique droit dessus suivi de la sélection de "Scan For Viruses With ClamWin" ("Scannez à la recherche de virus avec ClamWin" en français)

Q: Comment puis-je vérifier que ça marche?

A: Téléchargez le fichier de test anti-virus EICAR à partir de http://www.eicar.org/anti_virus_test_file.htm Ce n'est pas un virus, mais un fichier de test standard. Tout programme anti-virus devrait le reconnaitre et le traiter en tant que virus. ClamWin le signalera comme une "Eicar-Test-Signature" ("Signature de Eicar-Test" en français). Ce fichier est un programme DOS, et s'il est lancé malgré tout il affichera le message "EICAR-STANDARD-ANTIVIRUS-TEST-FILE!"

Q: J'ai installé ClamWin avec Intégration à Outlook. Pourquoi n'apparait-il pas dans Outlook?

A: ClamWin n'apparaitra pas comme une extension. Cepandant, s'il a été installé correctement, un option en plus ("About ClamWin", "Au sujet de ClamWin" en français) aura apparu dans le menu d'aide d'Outlook.

Q: Est-ce qu'il vérifie les e-mails rentrants et sortants?

A: Si ClamWin est installé avec l'intégration à Outlook, il vérifiera tous les e-mails entrant et sortant à la recherche de virus. Les E-mails sont vérifiés automatiquement quand ils sont ouverts. Si un e-mail rentrant contient un virus en pièce jointe, la pièce jointe sera remplacée par un fichier de rapport anti-virus.

Q: Comment est-ce que je peux signaler un virus que ClamWin ne reconnait pas?

A: ClamWin utilise la même base de données que ClamAV (<u>www.clamav.net</u>). Les Virus qui ne sont pas dans la base de donées peuvent être signalés grâce au formulaire en ligne sur <u>www.clamav.net/sendvirus.html</u>. Veuillez vous assurer que vous avez mis à jour votre base de données avec la nouvelle version avant d'utiliser ce formulaire. Les Fausses Alertes(un fichier non infecté fait apparaître une erreur) peuvent également être signalées ici.

Dépannage

Problème: Quand j'essaye d'envoyer une alerte E-mail d'essai, un message semblable à ceci apparaît:

Could not send the email. Please ensure you are connected to the internet. Error: SMTP instance has no attribute 'sock'

011

Could not send the email. Please ensure you are connected to the internet. Error: SMTP AUTH extension not supported by server

Solution: Les réglages SMTP du serveur sont erronés. Notez que beaucoup de FAI(ou ISP) n'exigent pas un nom et un mot de passe d'utilisateur pour le serveur SMTP. Essayez de laisser ces réglages vides.

Problème: Message d'erreur -

Unable to create temporary directory

Cette erreur peut apparaître si vous avez précédemment installé et désinstallé Cygwin. Si vous n'avez besoin plus de Cygwin, enlevez cette clé dans la base de registre:

HKEY LOCAL MACHINE\SOFTWARE\Cygnus Solutions

Après avoir enlevé cette clé de la base de registres, réinstallez ClamWin

Si, cependant, vous avez encore besoin d'utiliser Cygwin, ajoutez cette clé dans la base de registres:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cygnus Solutions\Cygwin\mounts v2\/tmp

Et ajoutez ces valeurs à la nouvelle clé:

Name: flags Type: dword

Value: 0000000a

Name: native Type: string

Value: "C:\\Documents and Settings\\All Users\\Local Settings\\Temp"

ou "C:\\Temp"

La valeur de la clé de registre "indigène" peut être n'importe quel dossier auquel l'utilisateur a accès en écriture.

Problème: Outlook 2000 n'est pas détecté pendant l'installation

L'installateur dans sa version actuelle ne détectera pas Outlook 2000 à moins que le Service Pack 1 soit installé. C'est un bogue connu, qui sera corrigé dans une version postérieure. Comme rustine, créez la clé suivante dans la base de registres et réexécutez alors l'installation de ClamWin

HKEY CURRENT USERSoftwareMicrosoftOfficeOutlook

Problème: Un utilisateur non-administrateur ne peut pas installer ClamWin sous Windows XP

Sous Windows XP, seuls les utilisateurs ayant les droits d'administrateurs peuvent installer

ClamWin. Ceci est un bogue qui devrait être réglé dans la version 0.40

Clients E-mail qui stockent les messages dans un seul fichier

Certains clients d' e-mail (par exemple <u>The Bat!</u> et <u>Mozilla Thunderbird</u>) stockent tous les messages dans un seul fichier. D'autres stockent chaque E-mail dans un fichier séparé(1 mail,1 fichier). Si ClamWin trouve un virus attaché à un E-mail, il considérera le fichier entier (c.-à-d. tous les E-mails du dit dossier) comme étant infecté. Par conséquent, le fichier entier sera enlevé ou mis en quarantaine. Vous pouvez souhaiter régler les filtres (voyez les instructions pour configurer ClamWin) de sorte que ces dossiers ne soient pas scannés.

Les utilisateurs de The Bat! seront peut être intéressés de savoir que Marco Pontello a écrit un plugin qui permet à The Bat! d'utiliser ClamWin pour scanner des pièces jointes. Plus de détails sont disponibles <u>sur le site Web de Marco</u>.

Conflits avec ActivePython

Avoir Python installé ne devrait pas poser de problème si vous avez Python 2.3 et Pywin32-201 (http://sourceforge.net/projects/pywin32/) installés sur votre système. Il semble que les versions du python d'ActiveState qui viennent avec win32all-163 (maintenant pywin32) créent un conflit de DLL. Ainsi si vous avez ActivePython 2.3, installez simplement pywin32-201 et cela devrait être bon.

GNU GENERAL PUBLIC LICENSE

Version 2, June 1991

Copyright (C) 1989, 1991 Free Software Foundation, Inc.

59 Temple Place, Suite 330, Boston, MA 02111-1307 USA

Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies of this license document, but changing it is not allowed

Preamble

The licenses for most software are designed to take away your freedom to share and change it. By contrast, the GNU General Public License is intended to guarantee your freedom to share and change free software - to make sure the software is free for all its users. This General Public License applies to most of the Free Software Foundation's software and to any other program whose authors commit to using it. (Some other Free Software Foundation software is covered by the GNU Library General Public License instead.) You can apply it to your programs, too.

When we speak of free software, we are referring to freedom, not price. Our General Public Licenses are designed to make sure that you have the freedom to distribute copies of free software (and charge for this service if you wish), that you receive source code or can get it if you want it, that you can change the software or use pieces of it in new free programs; and that you know you can do these things.

To protect your rights, we need to make restrictions that forbid anyone to deny you these rights or to ask you to surrender the rights. These restrictions translate to certain responsibilities for you if you distribute copies of the software, or if you modify it.

For example, if you distribute copies of such a program, whether gratis or for a fee, you must give the recipients all the rights that you have. You must make sure that they, too, receive or can get the source code. And you must show them these terms so they know their rights.

We protect your rights with two steps: (1) copyright the software, and (2) offer you this license which gives you legal permission to copy, distribute and/or modify the software.

Also, for each author's protection and ours, we want to make certain that everyone understands that there is no warranty for this free software. If the software is modified by someone else and passed on, we want its recipients to know that what they have is not the original, so that any problems introduced by others will not reflect on the original authors' reputations.

Finally, any free program is threatened constantly by software patents. We wish to avoid the danger that redistributors of a free program will individually obtain patent licenses, in effect making the program proprietary. To prevent this, we have made it clear that any patent must be licensed for everyone's free use or not licensed at all.

The precise terms and conditions for copying, distribution and modification follow.

GNU General Public License Terms and Conditions for Copying, Distribution and Modification

0. This License applies to any program or other work which contains a notice placed by the copyright holder saying it may be distributed under the terms of this General Public License. The "Program", below, refers to any such program or work, and a "work based on the Program" means either the Program or any derivative work under copyright law: that is to say, a work containing the Program or a portion of it, either verbatim or with modifications and/or translated into another language. (Hereinafter, translation is included without limitation in the term "modification".) Each licensee is addressed as "you".

Activities other than copying, distribution and modification are not covered by this License; they are outside its scope. The act of running the Program is not restricted, and the output from the Program is covered only if its contents constitute a work based on the Program (independent of having been made by running the Program). Whether that is true depends on what the Program does.

1. You may copy and distribute verbatim copies of the Program's source code as you receive it, in any medium, provided that you conspicuously and appropriately publish on each copy an appropriate copyright notice and disclaimer of warranty; keep intact all the notices that refer to this License and to the absence of any warranty; and give any other recipients of the Program a copy of this License along with the Program.

You may charge a fee for the physical act of transferring a copy, and you may at your option offer warranty protection in exchange for a fee.

- 2. You may modify your copy or copies of the Program or any portion of it, thus forming a work based on the Program, and copy and distribute such modifications or work under the terms of Section 1 above, provided that you also meet all of these conditions:
- a) You must cause the modified files to carry prominent notices stating that you changed the files and the date of any change.
- b) You must cause any work that you distribute or publish, that in whole or in part contains or is derived from the Program or any part thereof, to be licensed as a whole at no charge to all third parties under the terms of this License.
- c) If the modified program normally reads commands interactively when run, you must cause it, when started running for such interactive use in the most ordinary way, to print or display an announcement including an appropriate copyright notice and a notice that there is no warranty (or else, saying that you provide a warranty) and that users may redistribute the program under these conditions, and telling the user how to view a copy of this License. (Exception: if the Program itself is interactive but does not normally print such an announcement, your work based on the Program is not required to print an announcement.)

These requirements apply to the modified work as a whole. If identifiable sections of that work are not derived from the Program, and can be reasonably considered independent and separate works in themselves, then this License, and its terms, do not apply to those sections when you distribute them as separate works. But when you distribute the same sections as part of a whole which is a work based on the Program, the distribution of the whole must be on the terms of this License, whose permissions for other licensees extend to the entire whole, and thus to each and every part regardless of who wrote it.

Thus, it is not the intent of this section to claim rights or contest your rights to work written entirely by you; rather, the intent is to exercise the right to control the distribution of derivative or collective works based on the Program.

In addition, mere aggregation of another work not based on the Program with the Program (or with a work based on the Program) on a volume of a storage or distribution medium does not bring the other work under the scope of this License.

- 3. You may copy and distribute the Program (or a work based on it, under Section 2) in object code or executable form under the terms of Sections 1 and 2 above provided that you also do one of the following:
- a) Accompany it with the complete corresponding machine-readable source code, which must be distributed under the terms of Sections 1 and 2 above on a medium customarily used for software interchange; or,
- b) Accompany it with a written offer, valid for at least three years, to give any third party, for a charge no more than your cost of physically performing source distribution, a complete machine-readable copy of the corresponding source code, to be distributed under the terms of Sections 1 and 2 above on a medium customarily used for software interchange; or,
- c) Accompany it with the information you received as to the offer to distribute corresponding source code. (This alternative is allowed only for noncommercial distribution and only if you received the program in object code or executable form with such an offer, in accord with Subsection b above.)

The source code for a work means the preferred form of the work for making modifications to it. For an executable work, complete source code means all the source code for all modules it contains, plus any associated interface definition files, plus the scripts used to control compilation and installation of the executable. However, as a special exception, the source code distributed need not include anything that is normally distributed (in either source or binary form) with the major components (compiler, kernel, and so on) of the operating system on which the executable runs, unless that component itself accompanies the executable.

If distribution of executable or object code is made by offering access to copy from a designated place, then offering equivalent access to copy the source code from the same place counts as distribution of the source code, even though third parties are not compelled to copy the source along with the object code.

- 4. You may not copy, modify, sublicense, or distribute the Program except as expressly provided under this License. Any attempt otherwise to copy, modify, sublicense or distribute the Program is void, and will automatically terminate your rights under this License. However, parties who have received copies, or rights, from you under this License will not have their licenses terminated so long as such parties remain in full compliance.
- 5. You are not required to accept this License, since you have not signed it. However, nothing else grants you permission to modify or distribute the Program or its derivative works. These actions are prohibited by law if you do not accept this License. Therefore, by modifying or distributing the Program (or any work based on the Program), you indicate your acceptance of this License to do so, and all its terms and conditions for copying, distributing or modifying the Program or works based on it.
- 6. Each time you redistribute the Program (or any work based on the Program), the recipient automatically receives a license from the original licensor to copy, distribute or modify the Program subject to these terms and conditions. You may not impose any further restrictions on the recipients' exercise of the rights granted herein. You are not responsible for enforcing compliance by third parties to this License.

7. If, as a consequence of a court judgment or allegation of patent infringement or for any other reason (not limited to patent issues), conditions are imposed on you (whether by court order, agreement or otherwise) that contradict the conditions of this License, they do not excuse you from the conditions of this License. If you cannot distribute so as to satisfy simultaneously your obligations under this License and any other pertinent obligations, then as a consequence you may not distribute the Program at all. For example, if a patent license would not permit royalty-free redistribution of the Program by all those who receive copies directly or indirectly through you, then the only way you could satisfy both it and this License would be to refrain entirely from distribution of the Program.

If any portion of this section is held invalid or unenforceable under any particular circumstance, the balance of the section is intended to apply and the section as a whole is intended to apply in other circumstances.

It is not the purpose of this section to induce you to infringe any patents or other property right claims or to contest validity of any such claims; this section has the sole purpose of protecting the integrity of the free software distribution system, which is implemented by public license practices. Many people have made generous contributions to the wide range of software distributed through that system in reliance on consistent application of that system; it is up to the author/donor to decide if he or she is willing to distribute software through any other system and a licensee cannot impose that choice.

This section is intended to make thoroughly clear what is believed to be a consequence of the rest of this License.

- 8. If the distribution and/or use of the Program is restricted in certain countries either by patents or by copyrighted interfaces, the original copyright holder who places the Program under this License may add an explicit geographical distribution limitation excluding those countries, so that distribution is permitted only in or among countries not thus excluded. In such case, this License incorporates the limitation as if written in the body of this License.
- 9. The Free Software Foundation may publish revised and/or new versions of the General Public License from time to time. Such new versions will be similar in spirit to the present version, but may differ in detail to address new problems or concerns.

Each version is given a distinguishing version number. If the Program specifies a version number of this License which applies to it and "any later version", you have the option of following the terms and conditions either of that version or of any later version published by the Free Software Foundation. If the Program does not specify a version number of this License, you may choose any version ever published by the Free Software Foundation.

10. If you wish to incorporate parts of the Program into other free programs whose distribution conditions are different, write to the author to ask for permission. For software which is copyrighted by the Free Software Foundation, write to the Free Software Foundation; we sometimes make exceptions for this. Our decision will be guided by the two goals of preserving the free status of all derivatives of our free software and of promoting the sharing and reuse of software generally.

No Warranty

11. BECAUSE THE PROGRAM IS LICENSED FREE OF CHARGE, THERE IS NO

WARRANTY FOR THE PROGRAM, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. EXCEPT WHEN OTHERWISE STATED IN WRITING THE COPYRIGHT HOLDERS AND/OR OTHER PARTIES PROVIDE THE PROGRAM "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THE ENTIRE RISK AS TO THE QUALITY AND PERFORMANCE OF THE PROGRAM IS WITH YOU. SHOULD THE PROGRAM PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR OR CORRECTION.

12. IN NO EVENT UNLESS REQUIRED BY APPLICABLE LAW OR AGREED TO IN WRITING WILL ANY COPYRIGHT HOLDER, OR ANY OTHER PARTY WHO MAY MODIFY AND/OR REDISTRIBUTE THE PROGRAM AS PERMITTED ABOVE, BE LIABLE TO YOU FOR DAMAGES, INCLUDING ANY GENERAL, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE PROGRAM (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF DATA OR DATA BEING RENDERED INACCURATE OR LOSSES SUSTAINED BY YOU OR THIRD PARTIES OR A FAILURE OF THE PROGRAM TO OPERATE WITH ANY OTHER PROGRAMS), EVEN IF SUCH HOLDER OR OTHER PARTY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

END OF TERMS AND CONDITIONS

How to Apply These Terms to Your New Programs

If you develop a new program, and you want it to be of the greatest possible use to the public, the best way to achieve this is to make it free software which everyone can redistribute and change under these terms.

To do so, attach the following notices to the program. It is safest to attach them to the start of each source file to most effectively convey the exclusion of warranty; and each file should have at least the "copyright" line and a pointer to where the full notice is found.

<one line to give the program's name and a brief idea of what it does.> Copyright (C) <year> <name
of author>

This program is free software; you can redistribute it and/or modify it under the terms of the GNU General Public License as published by the Free Software Foundation; either version 2 of the License, or (at your option) any later version.

This program is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the GNU General Public License for more details.

You should have received a copy of the GNU General Public License along with this program; if not, write to the Free Software Foundation, Inc., 59 Temple Place, Suite 330, Boston, MA 02111-1307 USA

Also add information on how to contact you by electronic and paper mail.

If the program is interactive, make it output a short notice like this when it starts in an interactive mode:

Gnomovision version 69, Copyright (C) year name of author Gnomovision comes with ABSOLUTELY NO WARRANTY; for details type 'show w'. This is free software, and you are welcome to redistribute it under certain conditions; type 'show c' for details.

The hypothetical commands 'show w' and 'show c' should show the appropriate parts of the General Public License. Of course, the commands you use may be called something other than 'show w' and 'show c'; they could even be mouse-clicks or menu items - whatever suits your program.

You should also get your employer (if you work as a programmer) or your school, if any, to sign a "copyright disclaimer" for the program, if necessary. Here is a sample; alter the names:

Yoyodyne, Inc., hereby disclaims all copyright interest in the program 'Gnomovision' (which makes passes at compilers) written by James Hacker.

<signature of Ty Coon>, 1 April 1989 Ty Coon, President of Vice

This General Public License does not permit incorporating your program into proprietary programs. If your program is a subroutine library, you may consider it more useful to permit linking proprietary applications with the library. If this is what you want to do, use the GNU Library General Public License instead of this License.