

UBER 優點介紹：

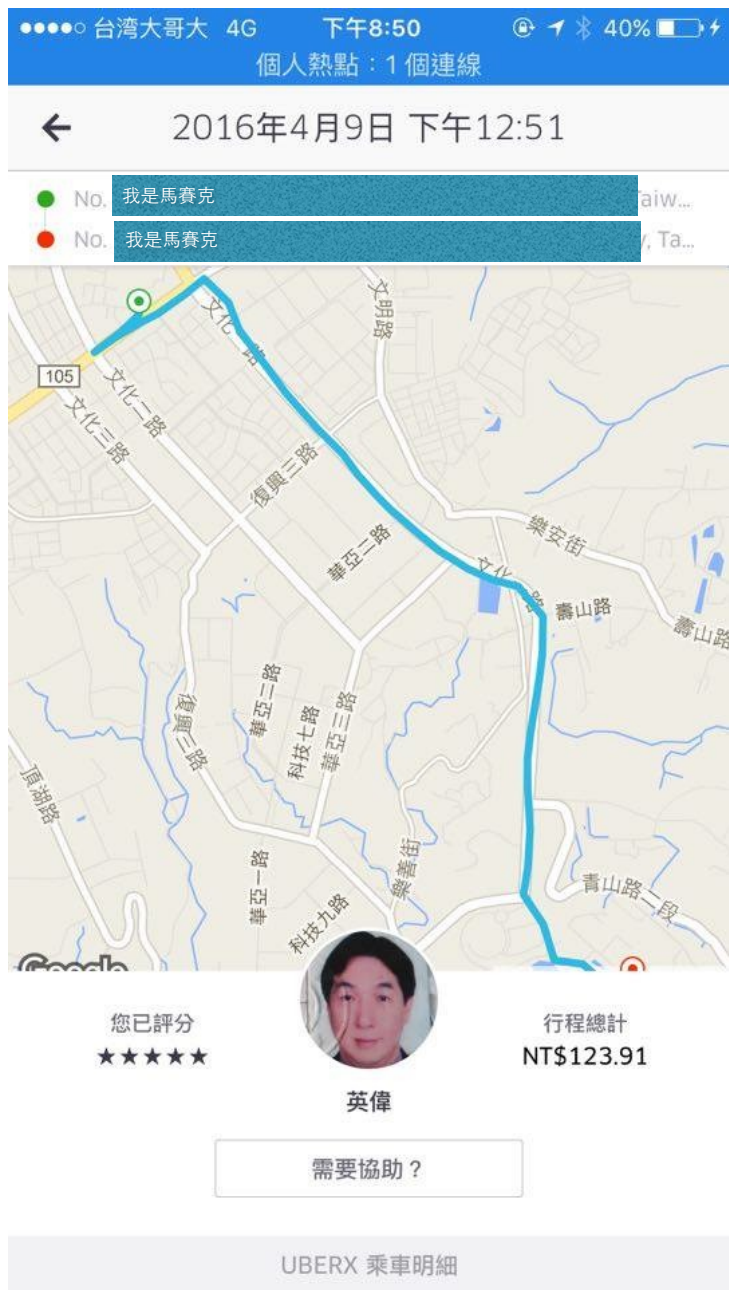
1. 方便叫車，雖然一般的計程車隨手就可以叫車，但是讓使用者願意多等個 3~5 mins (圖一)
2. UBER 的車況良好，且會很期待每次會叫到的車種（一般計程車老舊、UBER 車子需要有一定品質才可成為 UBER 司機）（上次運氣好坐到一台跑車，我不懂車，但男生們都超興奮的，和司機聊得很開心 XD)
3. 司機素質高（怕被客訴導致停權）
4. 安全（搭車時，可以分享連結，將連結傳送給好友，讓好友知道車子行駛即時路況）
5. 價格合理，並可以在乘車前取得試算出來的費用（一般計程車會有亂喊價的情形發生或是繞路的情況，且無法預估價格，UBER 可以避免此問題發生，因為價格是透過 app 自動估算，若跟原先估算的價格差太多可以客訴，所以通常上車前，司機會詢問乘客是否有建議的路線，或是依照導航推薦的路線行駛）(圖二)
6. 客服回應快速，客訴經驗良好（之前有發生等待 UBER 司機過久的狀況而取消叫車，被收取 40 元的基本費，透過 mail 客訴後，判斷是司機問題，立即退還 40 元回來）
7. 評分機制：司機很注重每次的服務，為的是拿到好的評分，若分數過低會導致停權，很多司機的車子是租來的，若停權而導致 2 weeks 無法工作的話，非常不划算。(圖三)
8. 推薦制度：可以將自己的優惠代碼分享給朋友，朋友註冊並使用後，雙方都會拿到推薦點數，讓大家很願意分享給朋友 (圖四)
9. 商務人士可以選擇“尊榮優步”，可以搭乘到更好的車種（ex: BMW、勞斯萊斯之類），但費用較高
10. 可以設定帳號分類：可以設定“管理”、“個人”，可以讓使用者方便分類每次搭乘，若是工作需求的費用可以記入“管理”，系統會固定時間整理全部費用明細，方便使用者報帳之用。(圖五)
11. 常用地址可以先打好，之後輸入關鍵字系統會快速帶入地址 (圖六)
12. 方便查看每次乘車紀錄與花費
13. 國外 uber 更有多種選項可以選擇，像是共乘機制，可以與陌生人共乘，費用較低，也可以認識新朋友。



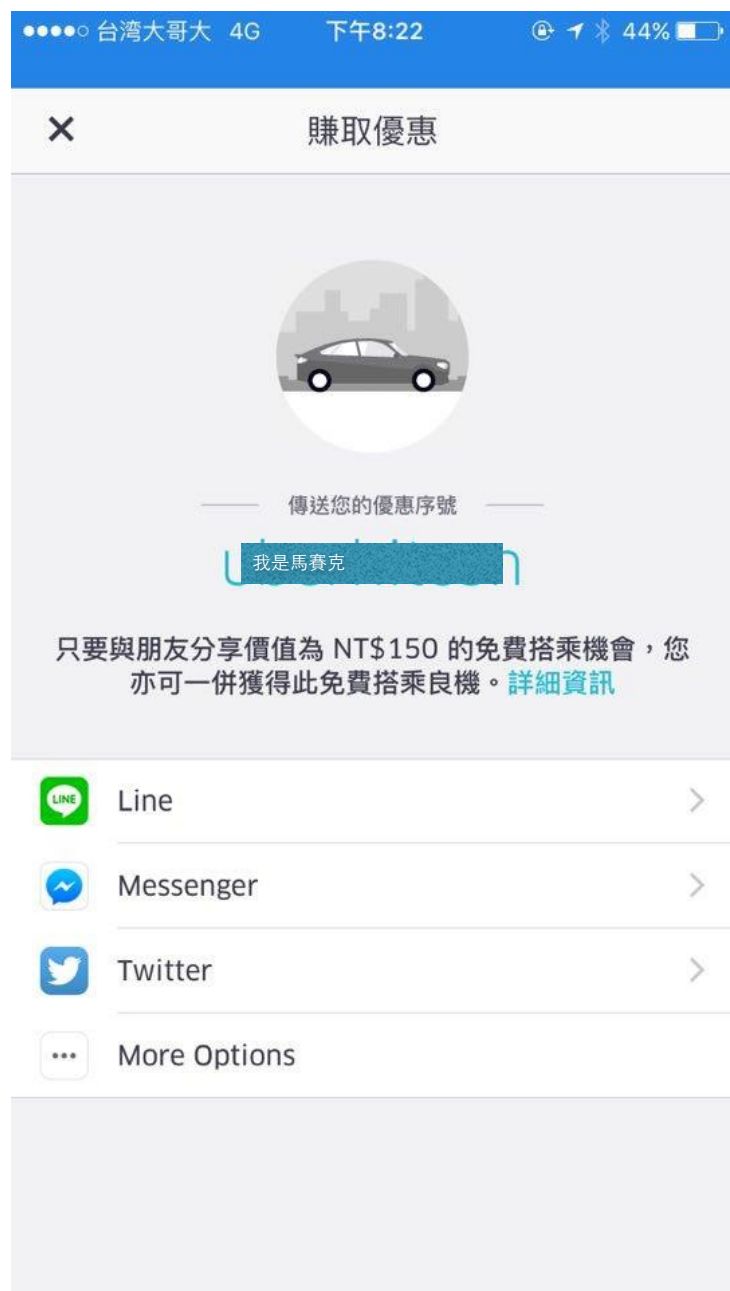
圖一：4 mins 代表最近的 UBER 4 分鐘後可以開到乘車地點



圖二：估計價格



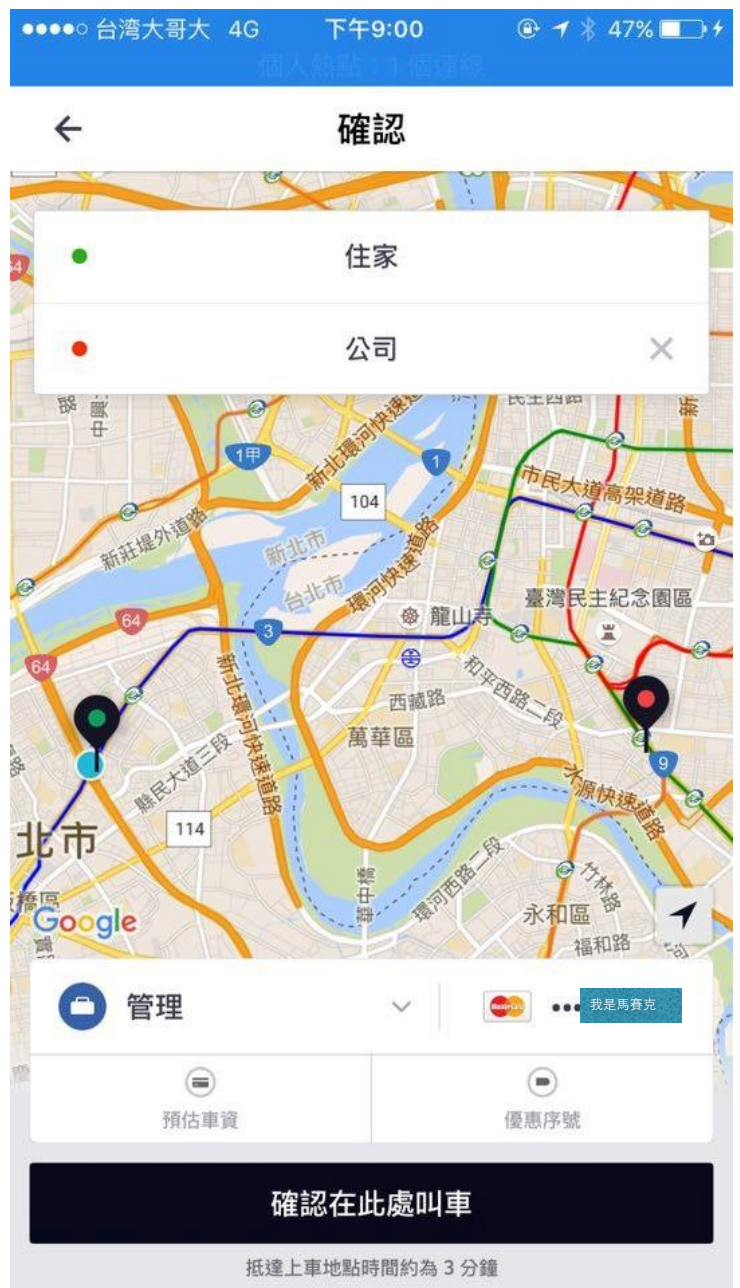
圖三：評分機制



圖四：優惠序號（可以自訂序號）分享



圖六：可以設定最愛的地點



圖五：可以搭車時選擇“管理”或是“個人”-->

當 UBER 司機的好處：

詢問過許多 UBER 司機，他們很多都是喜歡聊天，當司機過程中可以遇到各行各業的人，或是閒來沒事，就可以隨時開啟 app 接客人，非常方便跟隨性，UBER 還會不定期推出各種優惠活動給司機：ex：今日開啟 app，若每次乘車費用未達某一個金額，UBER 會補貼給司機。

站在 UBER 公司立場可能會遇到的問題：[加分]

1. 幽靈司機：中國現在有許多駭客創造許多幽靈司機帳號，當 UBER 推出司機優惠的時候，可以利用優惠賺錢，但卻非實際去接客人，導致客人叫到幽靈司機。（這是真實狀況，有資安界的朋友被挖角過去處理此情形，但這不是很容易解決）

