# บทที่ 2 หลักการและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

การปฏิบัติสหกิจศึกษา ณ บริษัทสยาม เด็นโซ่ แมนูแฟคเจอริ่ง จำกัด ผู้ปฏิบัติงานสหกิจได้รับผิดชอบในการพัฒนาระบบจัดการการเปลี่ยนแปลงกระบวนการ ซึ่งผู้ปฏิบัติสหกิจศึกษาจำเป็นต้องมีความเข้าใจในเรื่องของวิธีการทำงานของผู้ใช้งานระบบในอดีตเมื่อต้องเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงาน. ความหมาย ความศัพท์เฉพาะต่างๆ ที่ต้องใช้ แผนผังโคงสร้างของส่วนงานที่เกี่ยวข้อง บทบาทหน้าที่ของแต่ละฝ่ายแต่ละตำแหน่งและบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการระบบ รวมถึงสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลการเปลี่ยนแปลงของผู้ใช้แต่ละคน ซึ่งมีขอบเขตการเข้าถึงของตนเอง อีกทั้งเครื่องมือต่างๆที่เข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกในขั้นตอนการการพัฒนา ดังนั้นผู้ปฏิบัติงานสหกิจศึกษาจึงจัดทำนิยามคำศัพท์เฉพาะ รวมถึงงานวิจัยและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องโดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

## นิยามศัพท์เฉพาะ

การพัฒนาระบบจัดการการเปลี่ยนแปลงกระบวนการ มีคำศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการทำงานของส่วนต่างๆภายในระบบ และคำศัพท์เฉพาะทั่วไปที่ใช้ภายในองค์กร โดยจะอธิบายความหมายของศัพท์ทั้งหมดนี้ ดังในตารางที่ 2 - 1

ตารางที่ 2‑1 คำศัพท์เฉพาะระบบจัดการการเปลี่ยนแปลงกระบวนการ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **คำศัพท์** | **ความหมาย** |
| 1. | PCR |  |
| 2. | Annual plan |  |
| 3. | Manpower | กำลังคน |
| 4. | Section | ส่วนงานต่างๆ ที่ย่อยออกมาจากแผนก |
| 5. | SC point | ระดับความรุนแรงของ การเปลี่ยนกระบวนการ |
| 6. | BKD | ส่วนงานที่ย่อยมาจากแผนก QA มีหน้าที่กำจัดส่วนเกินหรือสิ่งที่ไม่จำเป็นออกจากขั้นตอนการผลิต |

ตารางที่ 2‑1 คำศัพท์ที่เฉพาะ (ต่อ)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **คำศัพท์** | **ความหมาย** |
| 7. | QAP |  |
| 8. | QAC |  |
| 9. | Acknowledge | ผู้รับรู้ |
| 10. | Planning review | หมายเลข Annual plan เพื่อนำไปใช้กับ ฟอร์ม PCR |
| 11. | Pic. | ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง |
| 12. | Product group |  |
| 13. | Customer submission |  |
| 14. | Part |  |
| 15. | Rank |  |
| 16. | Change type |  |
| 17. | Company |  |
| 18. | PE | Production Engineer |
| 19. | PD | Production |
| 20. | PC | Production Controller |
| 21. | DAR |  |
| 22. | System\_role |  |
| 23. | Concern type |  |
| 24. | Role approve |  |

ตารางที่ 2‑1 คำศัพท์ที่เฉพาะ (ต่อ)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **คำศัพท์** | **ความหมาย** |
| 25. | Flow approve |  |
| 26. | Type approve |  |
| 27. | Phase |  |
| 28. | PCR type |  |
| 29. | Data attachments |  |
| 30. | File upload |  |
| . |  |  |

## งานวิจัยหรือบทความที่เกี่ยวข้อง

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

### ข้อมูลXXXXXXXXXX

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

### ข้อมูลXXXXXXXXXX

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

### ข้อมูลXXXXXXXXXX

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. ข้อมูลที่ 1

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. ข้อมูลที่ 2

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. ข้อมูลที่ 3

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

## ระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

### ชื่อระบบสารสนเทศ (ถ้ามี)

บรรยายเกี่ยวกับระบบที่เกี่ยวข้อง ว่ามีความสำคัญ ประโยชน์ หรือขาดไม่ได้อย่างไร เป็นต้น............................................................................................................................................................................................................................... ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

## เครื่องมือและเทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

### ภาษาที่ใช้ในการพัฒนา

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. PHP

ย่อมาจากคำว่า PHP Hypertext Preprocess ภาษา PHP จัดอยู่ในประเภท การเขียนโปรแกรมบนเว็บ (Web-based Programming) เพราะเราจะเก็บโค้ดคำสั่ง หรือสคริปต์ทั้งหมดที่เขียนขึ้นมาไว้บนเครื่องเซิร์ฟเวอร์ที่เดียว (Web Server) และให้ผู้ใช้งาน (Client) เรียกใช้งานโปรแกรมผ่านเว็บเบราเซอร์ต่างๆ เช่น Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari ฯลฯ เพื่อนำข้อมูลมาแสดงผลที่หน้าจอของผู้ใช้แต่ละคน ซึ่งเป็นภาษาประเภท Script Language ที่ทำงานแบบ Server Side Script กระบวนการทำงานจะทำงานแบบโปรแกรมแปลคำสั่ง interpreter คือแปลภาษาทุกครั้งที่มีการเรียกสคริปต์ ข้อดีคือ ไม่ต้องนำไปประมวลผลใหม่ (Compiler) เมื่อจะนำโปรแกรมไปใช้งาน หรือจะอัพเดตเวอร์ชั่นของโปรแกรม สามารถอัพโหลดขึ้นไปทับไฟล์เดิมแล้วใช้งานได้ทันที

1. HTML

ย่อมาจาก Hyper Text Markup Language เป็นภาษาที่ใช้ในการเขียนโปรแกรมข้อมูล ที่ใช้แสดงผลบนเครือข่ายอินเตอร์เน็ตในลักษณะของข้อความ รูปภาพ เสียง และภาพเคลื่อนไหว ต่างๆ  เป็นภาษาที่ใช้ในการเขียน โปรแกรมภาษาหนึ่งของคอมพิวเตอร์ ที่แสดงผลในลักษณะของเว็บเพจ ซึ่งสามารถแสดงผลได้ใน รูปแบบต่างๆ ไม่ว่าเป็นภาพกราฟิก ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง หรือการเชื่อมโยงไปยังเว็บเพจอื่นๆ ภาษา HTML เป็นภาษาที่มีลักษณะของโค้ด กล่าวคือ จะเป็นไฟล์ที่เก็บข้อมูลที่เป็นตัวอักษร ในมาตรฐานของรหัสแอสกี (ASCII Code) โดยเขียนอยู่ในรูปแบบของเอกสารข้อความ จึงสามารถ กำหนดรูปแบบและโครงสร้างได้ง่าย

CSS

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

### ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการพัฒนา

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. โปรแกรม 1

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. โปรแกรม 2

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. โปรแกรม 3

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

### ลักษณะการจัดการเครื่องแม่ข่าย

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………