

hollandsnieuwe 5000 min / sms / MB 4G

Datum: 28-02-2023

Contractsamenvatting

- In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht.
- Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken.
- Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

Diensten en apparatuur

Abonnement: 5000 min / sms / MB 4G

- Aantal minuten / sms / MB per maand: 5000
- Aantal minuten / sms / MB in EU: 5000
- Op het netwerk van Vodafone

Apparatuur: Motorola Edge 30 Pro Blauw

Snelheden van de internetdienst en rechtsmiddelen

Internetsnelheid*	voor downloaden	voor uploaden
Geschatte maximumwaarde	350 Mbit/s	50 Mbit/s

*voor binnenlands dataverkeer.

De snelheid kan verschillen afhankelijk van het toestel, de netwerkdekking en de netwerkbelasting. Meer informatie hierover vind je op de website van hollandsnieuwe: <https://www.hollandsnieuwe.nl/>.

Indien je ontevreden bent over de kwaliteit van de diensten en je er niet met ons uit komt dan kun je je wenden tot de Stichting Geschillencommissie Telecommunicatiediensten via www.degeschillencommissie.nl, of het Online Dispute Resolution Platform via ec.europa.eu/consumers/odr. Ook kun je je wenden tot de civiele rechter.

Prijs (incl. btw)

	Monthly charges (24 maanden)	Monthly charges (na 24 maanden)	One-off charge
Monthly charges contract	€ 8,00	€ 8,00	-
Monthly charges device	€ 19,00	-	-
Aansluitkosten	-	-	-
Voor je toestel, eenmalig	-	-	-
Totaal	€ 27,00	€ 8,00	-

Andere diensten die niet in de maandelijkse basisprijs zijn inbegrepen, vind je in de prijslijsten.

Kosten buiten de bundel:

- € 0,01 per minuut buiten bundel.
- € 0,01 per sms buiten bundel.
- € 0,01 per MB buiten bundel.

Looptijd, verlenging en beëindiging

Looptijd abonnement hollandsnieuwe 5000 min / sms / MB 4G: 24 maanden

Na afloop van de bovenstaande contractduur wordt je contract voortgezet voor onbepaalde tijd en kun je deze op elk moment opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand. In geval van voortijdige beëindiging voor het einde van de minimum contractperiode zonder goede reden, kunnen wij de contractkosten in rekening brengen.

Looptijd maandelijkse toestel kosten: 24 maanden

Na afloop van de looptijd wordt de betaling van de maandelijkse toestel kosten automatisch beëindigd.

Kenmerken voor eindgebruikers met beperking

Wij doen ons best om onze diensten toegankelijk te maken voor iedereen, dus ook voor klanten met een handicap. Indien bepaalde informatie over onze diensten of voorwaarden gewenst is staat onze klantenservice je graag telefonisch of via onze andere contactmogelijkheden te woord. Kijk voor alle contact mogelijkheden op de website van hollandsnieuwe:

<https://www.hollandsnieuwe.nl/>.