

用户群分类文档

**软件工程系列课程教学辅助网站**



# 版本历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 版本/状态 | 参与者 | 起止日期 | 备注 |
| 0.1 | 陈豪明 | 2017-11-6日 | 完成初步的用户群分类 |
| 1.0 | 陈豪明 | 2018-1-10 | 发布基线 |
| 1.1 | 陈豪明 | 2018-1-16 | 修改了代表的描述以及添加了干系人的职责。 |

目录

[版本历史 2](#_Toc503565464)

[1 用户群分类 4](#_Toc503565465)

[2 干系人 4](#_Toc503565466)

# 用户群分类

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 用户类别 | 重要性 | 描述 |
| 项目下达者 | 间接、  关键用户 | 杨枨、侯宏仑老师，是我们“软件工程系列课程教学辅助网站”项目的下达者，优先满足该用户群的需求. |
| 软件工程系列课程授课老师 | 直接、  关键用户 | 开设软件工程系列课程的老师。老师们在网站发布课程信息和课程相关资料，与学生进行学习上的交流。老师能够把最新，最前沿的关于项目管理和需求工程的信息传播给学生；教师能够更好，更容易地得到学生的反馈，调整自己的进度或方法；教师可以方便地点评学生作业；有助于提高教师知名度和影响力，方便同学了解教师。 |
| 学生 | 直接、  关键用户 | 学生能够利用网络得到老师帮助；师生之间，同学之间能够充分交流，沟通心得；学生的获得资料更加容易，更加丰富；学生能够有针对性地进行补课，如果有缺课的话；学生可以方便地向老师提出疑问 并且可以迅速的得到解答； |
| 游客 | 直接、  非关键用户 | 游客可以有机会了解这门课的情况，教师的情况，获取自己需要的课程信息。 |
| 管理员 | 直接、  关键用户 | 是我们网站的管理人员，审核某些关键的内容，对站内资源进行管理，还能为其他用户提供一些帮助。管理网站里面的秩序，对不符合规范的留言，及上传文件，进行删除并提醒 |
| 机器人 | 直接，  不欢迎用户 | 来自某些爬虫软件，想获取我们网站信息的机器人。我们不希望它能获取到我们网站中的大部分关键信息。 |

# 干系人

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 代表类别 | 联系人姓名 | 联系方式 | 用户职责 |
| 游客代表 | 黄偌佐 | QQ：587687654 | 能向我们提出游客的需求，为游客发声。 |
| 学生代表 | 孟玉盛 | QQ：771930934 | 能向我们提出学生的需求，并能结合自身的实际需求，从学生的角度对我们项目的成果进行评价。 |
| 周盛 | WeChat：盛 |
| 老师代表 | 侯宏仑 | WeChat:土豆烧牛牛 | 老师需要向我们提出老师的需求。从老师用户的角度对我们项目的成果进行评价。当我们遇到问题，无法解决时。可以向老师询问请求解答。 |
| 杨枨 | Tel:13357102333  Mail:yangc@zucc.edu.cn |
| 管理员代表 | 李泽龙 | Tel:18258871339  Mail:kurisu\_l@163.com | 能向我们提供管理员的需求，并且能对我们项目中涉及到管理员的界面、具体功能提出意见。 |