



**软件工程系列课程教学辅助网站**

系统维护计划

# 版本历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 版本/状态 | 参与者 | 起止日期 | 备注 |
| 0.1 | 陈潮鸣 | 2017-1-12至2017-1-13 | 完成初步版本 |

# 目录

目录

[版本历史 2](#_Toc503623168)

[目录 3](#_Toc503623169)

[1 引言 5](#_Toc503623170)

[1.1 标识 5](#_Toc503623171)

[1.2 概述 5](#_Toc503623172)

[1.3 项目名称 5](#_Toc503623173)

[1.4 项目背景 6](#_Toc503623174)

[1.5 文档概述 6](#_Toc503623175)

[2 引用文件 6](#_Toc503623176)

[2.1 引用文件 6](#_Toc503623177)

[2.2 参考资料 6](#_Toc503623178)

[3 维护范围 7](#_Toc503623179)

[4 组织 7](#_Toc503623180)

[4.1 维护团队 7](#_Toc503623181)

[4.2 绩效评估 7](#_Toc503623182)

[4.3 激励措施 7](#_Toc503623183)

[4.4 联系人员 7](#_Toc503623184)

[5 变更 8](#_Toc503623185)

[6 可交付成果 8](#_Toc503623186)

[7 培训 8](#_Toc503623187)

[8 期间和成本和流程管理 8](#_Toc503623188)

[9 提交问题 8](#_Toc503623189)

[10 测试与发布 9](#_Toc503623190)

[11 配置管理 9](#_Toc503623191)

[11.1 配置管理概述 9](#_Toc503623192)

[11.2 版本管理 9](#_Toc503623193)

[11.3 版本变更 9](#_Toc503623194)

[12 风险管理 10](#_Toc503623195)

# 引言

## 标识

标题：软件测试计划

版本号：0.1

## 概述

21世纪是以网络的全面深入运用为特征的世纪。网络环境下的教育不仅是教育信息化的必然产物，也是教育改革发展的必然走向。通过因特网或其他数字化内容进行学习交流与教学的活动即网络化学习（e-learning），可以充分利用现代信息技术所提供的、具有全新沟通机制与丰富资源的学习环境，实现一种全新的学习交流方式；这种学习交流方式将改变传统教学中教师的作用和师生之间的关系，从而根本改变教学结构和教育本质[1]。美国教育部2000年12月向国会递交的"国家教育技术计划"中打算以网络化学习作为提高年青一代"21世纪能力素质"的根本措施。技术的教育应用成为教育改革和人才培养的重要途径之一。

在这一大背景下教学、学习、交流网站应运而生。超文本特性可实现对教学信息最有效的组织与管理。网络化的学习有利于充分实现交互与共享，有利于激发学生的学习兴趣和充分体现学习主体作用，有利于培养学习者的信息素养和信息能力。另一方面教师利用教学、学习、交流网站可以充分发挥网络特性，对学生，教学进行更为有效的管理，同时也有了更为便利的信息发布手段。

## 项目名称

软件工程系列课程教学辅助网站

## 项目背景

在互联网高速发展的背景下，学习方式也通过互联网进行了方式的转变。教育通过网络是在当今情况下的必然。教学活动也开始类似与mooc的形式呈现在我们的面前。这样的教学方式改变了教师与学生之间的交流方式，教师利用网站可以对学生、教学进行更有效的管理，使教师上课更加的轻松，学生有更多的课程相关的资源能够利用以及进行深度学习，网络化的学习有利于充分实现交互与共享。在各种学习网站出现的情况下，对于专门课程的小范围快捷有效的课程教学辅助网站的出现就显得尤为重要。

## 文档概述

系统维护计划用于描述软件工程系列课程教学辅助网站的系统维护方案以及方式。用来更好的进行软件维护。

# 引用文件

## 引用文件

PRD-G16-项目计划文档

## 参考资料

《软件工程导论》（第六版）

《软件项目管理》

《软件需求》（第三版）

# 维护范围

网站稳定性维护，网站日常出错信息日志记录，通过网站日常运行中发现网站在设计实现中依旧存在的问题。需要记录日常网站受到攻击的情况以及其他各种未知情况。

# 组织

## 维护团队

PRD-16小组全体成员都将对软件进行维护

## 绩效评估

维护的绩效将由维护人员维护期间网站出现问题的频率、问题反馈速度、问题解决速度作综合来进行绩效评估

## 激励措施

网站维护是一个重要的工作，对于维护期间如果网站出现问题能快速解决并且周期性将网站存在的缺陷反馈给开发人员的维护人员将获得整个项目团队的关注与赞赏。

## 联系人员

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 联系人姓名 | 职责 | 联系方式 |
| 戴恺铖 | 项目经理 | 邮箱：31501398@stu.zucc.edu.cn |
| 周骏迪 | 项  目  成  员 | 邮箱：31501388@stu.zucc.edu.cn |
| 陈豪明 | 邮箱：31501397stu.zucc.edu.cn |
| 陈潮鸣 | 邮箱：31501396stu.zucc.edu.cn |
| 朱赛奎 | 邮箱：31501398@stu.zucc.edu.cn |

# 变更

若软网站维护阶段出现严重问题需要对网站功能用例做出变更的，将通过详细的变更申请以及变更报告来进行评审，如果通过，将有开发人员进行网站功能的变更。详细变更相关内容参考《PRD-G16-需求变更管理》

# 可交付成果

如果维护过程中有需要反馈给开发人员的严问题，需要交付变更说明书来进行变更的评审以便确认是否进行变更操作。

# 培训

详细管理员维护培训参考《PRD-G16-培训计划》

# 期间和成本和流程管理



# 提交问题

维护中出现问题应当及时向开发人员提交相应的问题出现的网页位置概述以及出现问题是系统的运行日志。

# 测试与发布

详细测试与发布内容参考《PRD-G16-测试计划》、《PRD-G16-安装部署计划》

# 配置管理

## 配置管理概述

对软件各项配置进行及时、合理的管理，是确保软件质量的重要手段。本小使用git作为版本管理系统吗。直接使用命令行操作进行版本控制。

## 版本管理

我们的Git工作流方式核心是集中式工作流，

有一个主分支master上面存在各个阶段的相关资料以及其相关资料的各个版本。

为了更加直观体现每个人的过程中工作成果，

我们还创建了五个个人分支用来存放各自的过程性文件。

在最初分别创建六个分支，一个master分支来展示我们的各阶段结果，

其它五个来体现每个人的工作量。

每个个人分支其所属人可以修改、查看，其他成员只能查看。

master分支由版本负责人进行提交、修改操作，其他成员只能进行查看工作。

如果有必要的话，会创建一个Release发行分支，只放置每个阶段的相关资料的终版。

## 版本变更

变更：

文档命名

个人分支中的变更：

PRD-G16-文档名-人名-撰写日期-版本号（可选）

解释:

PRD-G16 为固定前缀

文档名来体现文档内容

人名来体现撰写人

撰写日期来体现何时编写

版本号只有当同一个文档和同一个撰写日期时会出现，来体现版本。

master分支：

1.初始版本V0.1

2.添加 +0.1 如V0.1->V0.2

3.修改 +0.01 如V0.1->V0.1.1

4.正式 V1.0

# 风险管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 风险问题编号 | 问题名称 | 问题类型 | 解决方案 |
| 1 | 成员生病请假 | 人力风险 | 提前完成计划，留有缓冲时间 |
| 2 | 设备故障 | 人力风险 | 提前完成计划，留有缓冲时间 |
| 3 | 产品功能错误 | 业务风险 | 及时和用户交流，最快时间修改需求报告 |
| 4 | 镀金 | 进度风险 | 加强管理 |
| 5 | 成员沟通有问题 | 团队风险 | 加强团队内部沟通 |
| 6 | 安装时遇到的版本兼容性问题 | 业务风险 | 与用户交流，在项目开发阶段明确版本问题 |
| 7 | 用户培训时，无法良好进行培训与沟通 | 业务风险 | 及时与用户交流，合理安排培训人员 |
| 8 | 验收过程复杂，相关验收不完全 | 业务风险 | 认真准备，验收时良好沟通 |