Введение

Глава 1. Анализ предметной области для разработки системы.

В данной главе рассматривается устройство транспортной компании, используемые технические средства и целесообразность разработки рассматриваемой информационной системы.

# Общие сведения об организации.

В данной выпускной квалификационной работе рассматривается транспортная компания, занимающаяся перевозкой сборных грузов. Рассматриваемая компания является крупным игроком на рынке услуг по перевозкам грузов, оказывает услуги как юридическим лицам, так и физическим лицам. В связи с чем активно конкурирует с другими участниками рынка. У данной компании имеется множество офисов по стране для обслуживания клиентов. В текущей работе рассматривается устройство компании внутри одного города с головным офисом и шестью точками приёмки-выдачи грузов.

Компания позиционируется как продвинутая в области информационных технологий, за счет внедрения автоматизации для предоставления более качественных услуг. Автоматизация затрагивает:

1. Документооборот – выполняется составление договоров, упрощенная передача внутри компании, а также при взаимодействии с клиентами компании.
2. ERP – комплексная автоматизация на базе 1С для учета товара
3. Мобильное приложение – приложение выполняет несколько функций: взаимодействие с самим перевозчиком – отслеживание груза, оперативная связь и своевременное реагирование на форс-мажорные обстоятельства; взаимодействие с клиентом – передача документов, предоставление информации о местоположении груза и прочей информации о нем, а так же оформление документов для предстоящей отправки посылки с оформлением записи на прием в отделение для отправки или получения консультаций.
4. Сайт – предоставляющий функционал аналогичный представленному в приложении, а также имеющий обновляемую информацию согласно указанному выше документообороту для предоставления самой актуальной информации, документов, договоров и тарифов по перевозке.

В головном офисе имеется свой отдел разработки программного обеспечения, системные администраторы и инженеры, в котором работают специалисты разных направлений и технологий. Благодаря этому компания сама обеспечивает свои потребности в сфере информационных технологий и обслуживает сайт компании, ERP систему построенную на 1С, сетевую связь устройств всей компании в целом. Таким образом данной компании нет необходимости лишний раз обращаться за услугами по разработке к сторонним лицам, что подтверждает успешность внедрения и рационального использования ресурсов компании и автоматизации процессов производств.

# Организационная структура управления транспортной компанией.

Структура компании классифицируется как линейная (административное подчинение). Схема организационной структуры представлена на схеме ниже:



# 1.3. Анализ методов обработки информации на предприятии.

# 1.4. Функциональные требования к разрабатываемой системе.

# 1.5. Анализ средств и инструментов для разработки.

# Выводы.

Глава 2. Проектирование информационной системы для учета посетителей транспортной компании.

# 2.1. Анализ принципов работы СУБД.

# 2.2. Структурный анализ входной информации системы.

# 2.3. Структурный анализ выходной информации системы.

# 2.4. Выбор аппаратных и программных средств для разработки системы.

# 2.5. Даталогическое и инфологическое проектирование ИС.

# Выводы.

Глава 3. Разработка информационной системы для учета посетителей транспортной компании.

# 3.1. Разработка EER-модели информационной системы.

# 3.2. Разработка СУБД для информационной системы.

# 3.3. Поэтапный анализ технологического процесса при взаимодействии с ИС.

# 3.4. Разработка интерфейса программного продукта.

# 3.5. Отладка и внедрение программного продукта.

# Выводы.