



# **Manual de usuario**

## **X3U y X4U y X5U y X6U**

## Revisión histórica

Documento VER	Firmware VER	Explicación	Hora
V1.0	X3U: 1.1.20 X4U / X5U / X6U: 1.0.0	Problema inicial	20190829

# Directorio

---

<b>Directorio .....</b>	<b>3</b>
<b>1 Imagen.....</b>	<b>8</b>
<b>2 Mesa .....</b>	<b>12</b>
<b>3 Instrucción de seguridad.....</b>	<b>13</b>
<b>4 Visión general.....</b>	<b>14</b>
4.1 Resumen.....	14
4.2 Descripción del hardware.....	14
4.3 Contenido del embalaje .....	15
<b>5 Instalación de escritorio .....</b>	<b>16</b>
5.1 PoE y el uso de adaptadores de alimentación externos .....	16
5.2 Método de montaje en pared y escritorio.....	17
<b>6 Tabla del apéndice.....</b>	<b>19</b>
6.1 Apéndice I - Icono .....	19
6.2 Apéndice II - Tabla de consulta de caracteres del teclado.....	22
Apéndice III - Definición de LED .....	24
<b>7 Introducción al usuario.....</b>	<b>25</b>
7.1.1 X3U .....	25
7.1.2 X4U / X5U .....	27
7.1.3 Instrucción del teclado de X6U .....	29
7.2 Uso del auricular / altavoz manos libres / auriculares .....	31
7.3 Pantalla inactiva .....	31
7.4 Estado del teléfono .....	32
7.5 Gestión web.....	33
7.6 Configuraciones de red .....	34
7.7 Configuraciones SIP .....	35
<b>8 Función básica .....</b>	<b>37</b>
8.1 Realizar llamadas telefónicas .....	37
8.2 Responder llamadas .....	38
8.2.1 Hablar .....	39
8.2.2 Realizar / recibir una segunda llamada .....	40
8.3 Fin de la llamada.....	41
8.4 Volver a marcar .....	41
8.5 Consulta de acceso telefónico .....	42
8.6 Respuesta automática .....	42

8.7 Devolución de llamada .....	43
8.8 Silencio.....	44
8.8.1 Silenciar la llamada .....	44
8.8.2 Silenciar timbre .....	45
8.9 Llamada en espera / Reanudar .....	45
8.10 DND.....	45
8.11 Ctodas Forward.....	47
8.12 Transferencia de llamadas.....	49
8.12.1 Transferencia ciega.....	49
8.12.2 Transferencia semi-atendida.....	50
8.12.3 Transferencia asistida.....	50
8.13 Llamada en espera .....	50
8.14 Conferencia .....	52
8.14.1 Conferencia local.....	52
8.14.2 Conferencia en red.....	53
8.15 Estacionamiento de llamadas .....	53
8.16 Recoger .....	54
8.17 Llamada anónima .....	55
8.17.1 Llamada anónima.....	55
8.17.2 Prohibir llamadas anónimas .....	56
8.18 Línea directa.....	57
8.19 Llamada de emergencia.....	58
<b>9 Función de avance.....</b>	<b>60</b>
9.1 BLF (campo de lámpara ocupada) .....	60
9.1.1 Configurar la funcionalidad BLF.....	60
9.1.2 Usar la función BLF .....	61
9.2 Lista BLF.....	62
9.3 Grabar .....	63
9.3.1 Registro local (disco flash USB).....	63
9.3.2 Registro del servidor .....	64
9.3.3 Registro SIP INFO.....	64
9.4 Agente .....	65
9.5 Intercomunicador .....	66
9.6 MCAST.....	67
9.7 SCA (Apariencia de llamada compartida).....	68
9.8 Mensaje .....	71
9.8.1 SMS .....	71
9.8.2 MWI (Indicador de mensaje en espera) .....	72

9.9 Hotspot SIP.....	73
<b>10 Configuración del teléfono .....</b>	<b>76</b>
10.1 Configuración básica .....	76
10.1.1 Idioma.....	76
10.1.2 Hora y fecha .....	76
10.1.3 Pantalla .....	78
10.1.3.1 Brillo y luz de fondo .....	78
10.1.3.2 Protector de pantalla .....	79
10.1.4 Anillo.....	79
10.1.5 Volumen de voz.....	79
10.1.6 Palabras de saludo .....	80
10.1.7 Reiniciar .....	80
10.2 Agenda telefónica .....	80
10.2.1 Contacto local .....	80
10.2.1.1 Agregar / Editar / Eliminar contacto .....	81
10.2.1.2 Agregar / Editar / Eliminar grupo .....	82
10.2.1.3 Examinar y agregar / eliminar contactos en el grupo .....	82
10.2.2 Lista negra .....	83
10.2.3 Agenda telefónica en la nube.....	84
10.2.3.1 Configurar la agenda telefónica en la nube .....	84
10.2.3.2 Descarga de la agenda telefónica en la nube.....	84
10.3 Registro de llamadas .....	85
10.4 Tecla de función.....	86
10.5 Wi-Fi.....	87
10.6 Auriculares.....	88
10.6.1 Auriculares con cable.....	88
10.6.2 Auriculares EHS .....	88
10.6.3 Auriculares Bluetooth.....	89
10.7 Avanzado .....	90
10.7.1 Configuraciones de línea .....	90
10.7.2 Configuración de red.....	90
10.7.2.1 Configuración de red .....	90
10.7.2.2 QoS y VLAN.....	92
10.7.2.3 VPN .....	93
10.7.2.4 Tipo de servidor web .....	94
10.7.3 Establecer la clave secreta.....	94
10.7.4 Mantenimiento .....	96
10.7.5 Actualización de firmware.....	99

10.7.6 Restablecimiento de fábrica .....	101
<b>11 Configuraciones web .....</b>	<b>102</b>
11.1 Autenticación de página web .....	102
11.2 Sistema >> Información .....	102
11.3 Sistema >> Cuenta .....	102
11.4 Sistema >> Configuraciones .....	102
11.5 Sistema >> Actualización .....	103
11.6 Sistema >> Aprovisionamiento automático .....	103
11.7 Sistema >> Herramientas .....	103
11.8 Sistema >> Reiniciar teléfono .....	103
<b>12 Red &gt;&gt; Básico .....</b>	<b>104</b>
12.1 Red >> Puerto de servicio .....	104
12.2 Red >> VPN .....	104
12.3 Red >> Avanzado .....	105
12.4 Línea >> SIP .....	105
12.5 Línea >> SIP Hotspot .....	111
12.6 Línea >> Plan de marcación .....	111
12.7 Línea >> Plan de acción .....	113
12.8 Línea >> Configuración básica .....	114
12.9 Línea >> RTCP-XR .....	114
12.10 Configuración del teléfono >> Funciones .....	115
12.11 Configuración del teléfono >> Configuración de medios .....	120
12.12 Configuración del teléfono >> MCAST .....	121
12.13 Configuración del teléfono >> Acción .....	121
12.14 Configuración del teléfono >> Hora / Fecha .....	121
12.15 Configuración del teléfono >> Tono .....	123
12.16 Configuración del teléfono >> Avanzado .....	123
12.17 Agenda telefónica >> Contacto .....	123
12.18 Agenda telefónica >> Agenda en la nube .....	124
12.19 Agenda telefónica >> Lista de llamadas .....	125
12.20 Agenda telefónica >> Marcación web .....	125
12.21 Agenda telefónica >> Avanzado .....	125
12.22 Registro de llamadas .....	126
12.23 Tecla de función >> Tecla de función .....	126
12.24 Tecla de función >> Tecla lateral .....	127
12.25 Tecla de función >> Tecla de función .....	127
12.26 Tecla de función >> Avanzado .....	128
12.27 Aplicación >> Administrar grabación .....	129

12.28 Seguridad >> Filtro web .....	129
12.29 Seguridad >> Certificados de confianza.....	130
12.30 Seguridad >> Certificados de dispositivo .....	130
12.31 Seguridad >> Cortafuegos .....	131
12.32 Registro de dispositivo >> Registro de dispositivo .....	133
<b>13 Resolución de problemas .....</b>	<b>134</b>
13.1 Obtener información del sistema del dispositivo .....	134
13.2 Reiniciar dispositivo .....	134
13.3 Restablecer el dispositivo a los valores predeterminados de fábrica .....	134
13.4 Captura de pantalla .....	134
13.5 Captura de paquetes de red .....	135
13.6 Obtener información de registro .....	136
13.7 Casos de problemas comunes .....	136

# 1 Imagen

---

Imagen 1 - Instalación del dispositivo .....	17
Imagen 2 - Instalación de pared .....	17
Imagen 3 - Conexión al dispositivo .....	18
Imagen 4 - Instrucción del teclado de X3U.....	25
Imagen 5 - Instrucción del teclado de X4U y X5U .....	27
Imagen 6- Instrucción del teclado de X6U.....	29
Imagen 7 - Diseño de pantalla / pantalla de inicio predeterminada .....	31
Imagen 8 - Icono de desplazamiento .....	32
Imagen 9 - El estado del teléfono .....	33
Imagen 10 - Estado del teléfono WEB .....	33
Imagen 11 - Página de destino .....	34
Imagen 12 - Dirección SIP de la línea telefónica e información de la cuenta .....	35
Imagen 13 - Registro Web SIP .....	36
Imagen 14 - Línea predeterminada .....	37
Imagen 15 - Habilite la marcación de canales de voz .....	38
Imagen 16 - Abra el canal de voz y marque el número .....	38
Imagen 17 - Número de llamada .....	38
Imagen 18 - Contestar llamadas .....	39
Imagen 19 - Interfaz parlante .....	39
Imagen 20 - La segunda interfaz de llamada .....	40
Imagen 21 - Llamada bidireccional .....	40
Imagen 22 - Conjunto de rellamada .....	41
Imagen 23 - La línea 1 habilita la respuesta automática .....	42
Imagen 24 - La línea ha habilitado la respuesta automática .....	42
Imagen 25 - Página web para iniciar la respuesta automática .....	43
Imagen 26 - Configurar la tecla de devolución de llamada en el teléfono .....	43
Imagen 27: configurar la tecla de devolución de llamada en la página web .....	44
Imagen 28 - Silenciar la llamada .....	44
Imagen 29 - Timbre mudo .....	45
Imagen 30 - Interfaz de retención de llamadas .....	45
Imagen 31 - Habilitar DND .....	46
Imagen 32 - Interfaz de configuración DND .....	46
Imagen 33 - Temporizador DND .....	46
Imagen 34 - Configuración DND .....	47
Imagen 35 - Línea DND .....	47
Imagen 36 - Seleccione la línea para configurar el desvío de llamadas.....	48

Imagen 37 - Seleccione el tipo de desvío de llamadas .....	48
Imagen 38 - Habilite el desvío de llamadas y configure el número de desvío de llamadas.....	48
Imagen 39 - Establecer desvío de llamadas .....	49
Imagen 40 - Interfaz de transferencia .....	50
Imagen 41 - Transferencia semi-atendida .....	50
Imagen 42 - Transferencia asistida .....	50
Imagen 43 - Configuración de llamada en espera .....	51
Imagen 44 - Configuración de llamada en espera web .....	51
Imagen 45 - Configuración del tono de llamada en espera web .....	51
Imagen 46 - Configuración de conferencia local .....	52
Imagen 47 - Conferencia local (1) .....	52
Imagen 48 - Conferencia local (2) .....	52
Imagen 49 - Conferencia en red .....	53
Imagen 50 - Estacionamiento de llamadas del teléfono.....	54
Imagen 51 - Estacionamiento de llamadas de teléfono WEB.....	54
Imagen 52 - Configuración para descolgar el teléfono .....	55
Imagen 53 - Configuración de recogida WEB .....	55
Imagen 54 - Habilitar llamada anónima .....	55
Imagen 55 - Habilitar llamada de página web anónima .....	56
Imagen 56 - Registro de llamadas anónimas .....	56
Imagen 57 - No se permiten llamadas anónimas en el teléfono.....	56
Imagen 58 - Configuración de página que bloquea llamadas anónimas .....	57
Imagen 59 - Interfaz de configuración de la línea telefónica directa .....	57
Imagen 60 - Línea directa configurada en la página web .....	58
Imagen 61 - Configurar un número de llamada de emergencia .....	58
Imagen 62 - Marque el número de emergencia .....	59
Imagen 63 - Tecla de función BLF de configuración de página web .....	60
Imagen 64 - Tecla de función BLF de configuración del teléfono .....	60
Imagen 65 - Configurar la función de lista BLF .....	62
Imagen 66 - Visualización del número de lista BLF .....	63
Imagen 67 - Registro local .....	63
Imagen 66 - Grabación del servidor web .....	64
Imagen 69 - Grabación de información Web SIP .....	64
Imagen 70 - Configurar la cuenta del agente en modo normal .....	65
Imagen 71 - Configurar el modo de invitado del hotel-cuenta del proxy.....	65
Imagen 72 - Página de inicio de sesión del agente .....	66
Imagen 73 - Configuración de Web Intercom .....	66
Imagen 74 - Página de configuración de multidifusión.....	67

Imagen 75 - Registrar una cuenta de BroadSoft.....	68
Imagen 76 - Configurar el servidor BroadSoft.....	69
Imagen 75 - Habilitar SCA .....	69
Imagen 76 - Establecer tecla de función de retención privada .....	70
Imagen 79 - Icono de SMS .....	71
Imagen 80 - Notificación de mensaje de voz nuevo .....	72
Imagen 81 - Interfaz de mensajes de voz.....	73
Imagen 82 - Configurar el número de correo de voz .....	73
Imagen 83 - Registrar cuenta SIP .....	74
Imagen 84 - Configuración del servidor de punto de acceso SIP .....	75
Imagen 85 - Configuración del cliente del punto de acceso SIP .....	75
Imagen 86 - Configuración del idioma del teléfono.....	76
Imagen 87 - Configuración de idioma en la página web .....	76
Imagen 88 - Establecer hora y fecha en el teléfono .....	77
Imagen 89 - Establecer hora y fecha en la página web .....	77
Imagen 90 - Establecer parámetros de pantalla en el teléfono .....	78
Imagen 91 - Configuración de la pantalla de página .....	79
Imagen 92 - Protector de pantalla del teléfono .....	79
Imagen 93 - Pantalla de la agenda telefónica .....	80
Imagen 94 - Agenda telefónica local .....	81
Imagen 95 - Agregar nuevo contacto .....	81
Imagen 96 - Lista de grupos .....	82
Imagen 97 - Búsqueda de contactos en un grupo .....	82
Imagen 98 - Agregar contactos en un grupo .....	83
Imagen 99 - Agregar lista negra .....	83
Imagen 100 - Lista negra web .....	83
Imagen 101 - Lista de la agenda telefónica en la nube.....	84
Imagen 102 - Descarga de la agenda telefónica en la nube .....	85
Imagen 103 - Exploración de contactos en la agenda telefónica de la nube .....	85
Imagen 104 - Registro de llamadas .....	85
Imagen 105 - Filtrar tipos de registros de llamadas.....	86
Imagen 106 - Pantalla de configuración de la página de la tecla LCD DSS .....	86
Imagen 107 - Configuración de DSS .....	87
Imagen 108 - Configuración de WIFI .....	88
Imagen 109 - Configuración de la función de auricular .....	88
Imagen 110 - Configuración del auricular EHS .....	89
Imagen 111 - Pantalla de configuración de Bluetooth .....	89
Imagen 112 - Dirección SIP e información de cuenta.....	90

Imagen 113 - Configurar opciones de línea avanzadas .....	90
Imagen 114 - Configuración del modo de red .....	91
Imagen 115 - Modo de red DHCP .....	91
Imagen 116 - Modo de red PPPoE.....	91
Imagen 117 - Modo de red IP estática .....	92
Imagen 118 - Modo de red IP estática IPv6.....	92
Imagen 119 - El teléfono configura el tipo de servidor web .....	94
Imagen 120 - Contraseña de bloqueo del teclado .....	95
Imagen 121 - Establecer contraseña de bloqueo del teclado .....	95
Imagen 122 - Interfaz de entrada de contraseña de bloqueo del teclado del teléfono.....	96
Imagen 123 - Configuración de la contraseña de bloqueo del teclado web .....	96
Imagen 124 - Configuración de provisión automática de página .....	96
Imagen 125 - Configuración de provisión automática del teléfono .....	97
Imagen 126 - Actualización del firmware de la página web .....	99
Imagen 127 - Pantalla de información de actualización de firmware .....	99
Imagen 128 - Actualización de firmware .....	101
Imagen 129 - Configuración del puerto de servicio .....	104
Imagen 130 - Configuración del plan de marcación .....	111
Imagen 131 - Configuración personalizada de reglas de acceso telefónico .....	112
Imagen 132 - Tabla de reglas de marcación (1).....	113
Imagen 133 - Tabla de reglas de marcación (2).....	113
Imagen 134 - Configuración de tono en la web .....	123
Imagen 135 - Configuración del directorio telefónico en la nube web .....	125
Imagen 136 - Configuración de teclas globales .....	129
Imagen 137 - Configuración del filtro web .....	129
Imagen 138 - Tabla de filtros web.....	129
Imagen 139 - Certificado de configuración .....	130
Imagen 140 - Configuración de certificado de dispositivo.....	131
Imagen 141 - Configuración de firewall de red.....	131
Imagen 142 - Tabla de reglas de entrada de firewall.....	132
Imagen 143 - Eliminar reglas de firewall.....	132
Imagen 144 - Captura de pantalla.....	135
Imagen 145 - Captura web.....	136

## 2 Mesa

---

Tabla 1 - Hoja de datos de hardware .....	14
Tabla 2 - Descripción de la interfaz de hardware .....	18
Mesa 3 - Iconos del teclado.....	19
Tabla 4 - Iconos de aviso y notificación de estado.....	19
Tabla 5 - Icono DSSKEY .....	21
Tabla 6 - Tabla de búsqueda de caracteres.....	22
Tabla 7 - Estado del LED de la TECLA DSS .....	24
Tabla 8 - Instrucción del teclado de X3U .....	25
Tabla 9 - Instrucción del teclado de X4U y X5U .....	27
Tabla 10 - Instrucción del teclado de X6U .....	29
Tabla 11 - Modo de conversación.....	39
Tabla 12 - Lista de parámetros de subtipos de teclas de función BLF.....	60
Tabla 13 - Modo de agencia.....	65
Tabla 14 - Configuración del intercomunicador .....	66
Tabla 15 - Parámetros de MCAST en la web .....	67
Tabla 16 - Estado de LED de SCA .....	70
Tabla 17 - Parámetros del punto de acceso SIP .....	74
Tabla 18 - Parámetros de configuración de tiempo .....	77
Tabla 19 - QoS y VLAN .....	93
Tabla 20 - Aprovisionamiento automático .....	97
Tabla 21 - Actualización de firmware.....	99
Tabla 22 - Puerto de servicio .....	104
Tabla 23 - Configuración de línea en la página web.....	105
Tabla 24 - Métodos de marcación del teléfono 7 .....	111
Tabla 25 - Tabla de configuración de reglas de acceso telefónico .....	112
Tabla 26 - Cámara IP .....	114
Tabla 27 - Establecer la configuración global de la línea en la página web .....	114
Tabla 28 - Configuración de VQ RTCP-XR.....	114
Tabla 29 - Configuración de funciones generales .....	115
Tabla 30 - Configuración de voz .....	120
Tabla 31 - Parámetros de multidifusión.....	121
Tabla 32 - Configuración de fecha y hora .....	122
Tabla 33 - Configuración de la tecla de función .....	126
Tabla 34 - Configuración de teclas programables.....	127
Tabla 35 - Cortafuegos de red .....	131
Tabla 36 - Casos de problemas .....	136

### 3 Instrucción de seguridad

---

Lea los siguientes avisos de seguridad antes de instalar o usar esta unidad. Son cruciales para el funcionamiento seguro y confiable del dispositivo.

- Utilice la fuente de alimentación externa que se incluye en el paquete. Otra fuente de alimentación puede dañar el teléfono. y afectar el comportamiento o inducir ruido.
- Antes de utilizar la fuente de alimentación externa incluida en el paquete, compruebe el voltaje de alimentación de su hogar. Un voltaje de alimentación inexacto puede provocar incendios y daños.
- No dañe el cable de alimentación. Si el cable de alimentación o el enchufe están dañados, no los use porque puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No deje caer, golpee ni sacuda el teléfono. Un manejo brusco puede romper las placas de circuitos internos.
- Este teléfono es de diseño para uso en interiores. No instale el dispositivo en lugares donde haya luz solar directa. Tampoco coloque el dispositivo sobre alfombras o cojines. Puede provocar un incendio o avería.
- Evite exponer el teléfono a temperaturas altas o por debajo de 0°C o alta humedad.
- Evite mojar la unidad con cualquier líquido.
- No intente abrirlo. La manipulación no experta del dispositivo podría dañarlo. Consulte a su distribuidor autorizado para obtener ayuda; de lo contrario, podría provocar un incendio, descargas eléctricas y averías.
- No use productos químicos fuertes, solventes de limpieza o detergentes fuertes para limpiarlo. Límpielo con un paño suave ligeramente humedecido en una solución de agua y jabón suave.
- Cuando haya relámpagos, no toque el enchufe de alimentación, puede causar una descarga eléctrica.
- No instale este teléfono en un lugar mal ventilado. Se encuentra en una situación que podría causarle lesiones corporales. Antes de trabajar en cualquier equipo, tenga en cuenta los peligros relacionados con los circuitos eléctricos y familiarícese con las prácticas estándar para prevenir accidentes.

## 4 Visión general

### 4.1 Visión general

Serie XU incluir empresa de alto nivel Teléfono inteligente con pantalla a color DSS, cuales mejorar enormemente la eficiencia de producción empresarial con diseño avanzado, rendimiento de alto costo, oficina sin papel herramienta. Está no solo un teléfono de escritorio, pero también un artículo elegante que pone en la sala de estar o en la oficina.

XU serie, Fanvil empresa IP teléfonos, que son la última generación de IP teléfono desarrollado sobre la base de la serie X, heredaEn g muchas características excelentes del teléfono tradicional de la serie X anterior, como voz de alta definición, auriculares y altavoz dúplex completo con cancelación de eco de alto rendimiento, rápido / gigabit Ethernet, QoS, transmisión encriptada, configuración automática, new system, buen funcionamiento, interfaz plana sgrabados y muchas otras ventajas.

Para usuarios empresariales, La serie XU son los equipo de oficina rentable, mientras se realiza la protección del medio ambiente, ellos también proporcionan una operación conveniente. Los usuarios pueden configurar y definir de forma flexible las funciones de dos teclas DSS, espacio ahorro y coste. Será una opción ideal para usuarios empresariales y familia usuarios que persiguen la alta calidad y alta eficiencia.

Con el fin de ayudar a algunos usuarios interesados a comprender mejor los detalles del producto, este manual de usuario se puede utilizar como guía de referencia para el uso de Serie XU. Es posible que este documento no sea aplicable a la última versión del software. Si tiene alguna pregunta, puede utilizar la interfaz de mensajes de ayuda del dispositivo teléfono, o descargue y actualice su manual de usuario desde el sitio web oficial.

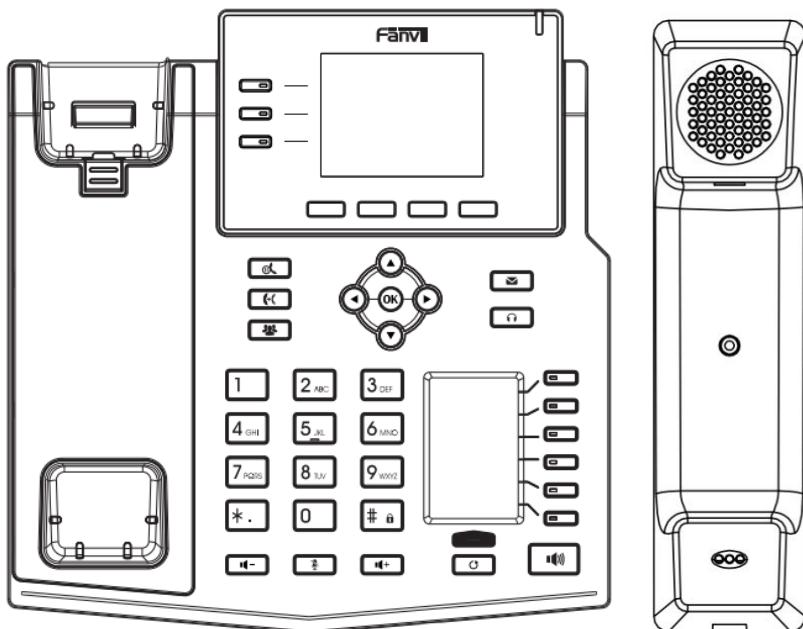
### 4.2 Descripción del hardware

Información de hardware del teléfono de la serie XU:

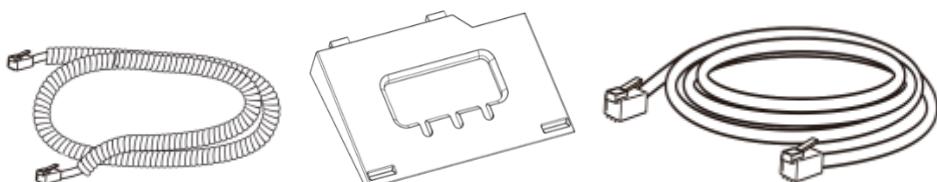
**Mesa 1 - Hoja de datos de hardware**

Hardware	X3U	X4U	X5U	X6U
Pantalla	Pantalla a color	Pantalla a color	Pantalla a color	Pantalla a color
Subpantalla	No	si	si	si
Tecla lateral	si	si	si	si
USB	No	si	si	si
LED DSSKEY	si	si	si	si

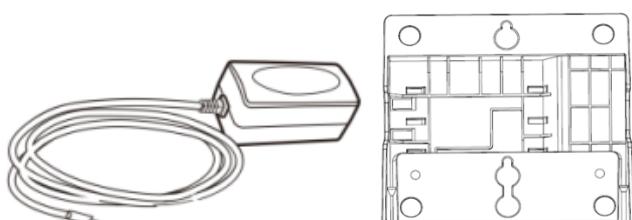
#### 4.3 Contenido del embalaje



PAG piedra de afilar Auricular



Cable receptor Soporte Cable de red



Adaptador de corriente (opcional) Soporte colgante (Necesito otra compra)

## 5 Instalación de escritorio

---

### 5.1 PoE y el uso de adaptadores de alimentación externos

Los dispositivos admiten dos modos de fuente de alimentación desde un adaptador de alimentación externo o un conmutador compatible con Ethernet (PoE).

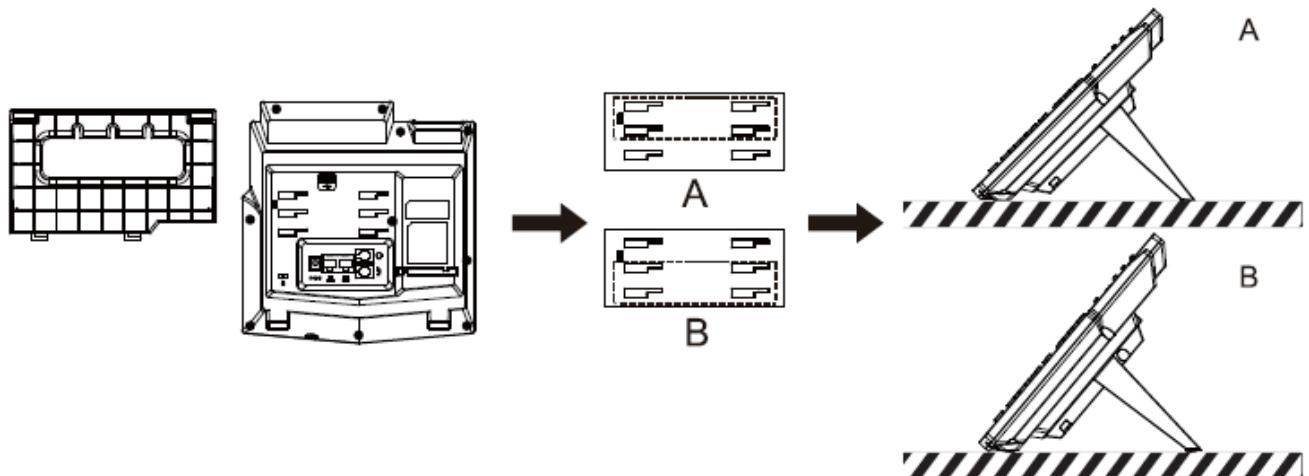
La fuente de alimentación PoE ahorra el espacio y el costo de proporcionar al dispositivo una toma de corriente adicional. Con un conmutador PoE, el dispositivo se puede alimentar a través de un solo cable Ethernet que también se utiliza para la transmisión de datos. Al conectar el sistema UPS al conmutador PoE, el dispositivo puede seguir funcionando en caso de corte de energía al igual que un teléfono PSTN tradicional que funciona con la línea telefónica.

Para los usuarios que no tienen equipo PoE, se debe utilizar el adaptador de corriente tradicional. Si el dispositivo está conectado a un interruptor PoE y un adaptador de corriente al mismo tiempo, el adaptador de corriente se utilizará con prioridad y cambiará a la fuente de alimentación PoE una vez que falla.

Utilice el adaptador de corriente suministrado por Fanvil y el conmutador PoE cumplió con las especificaciones para garantizar que el dispositivo trabaja correctamente.

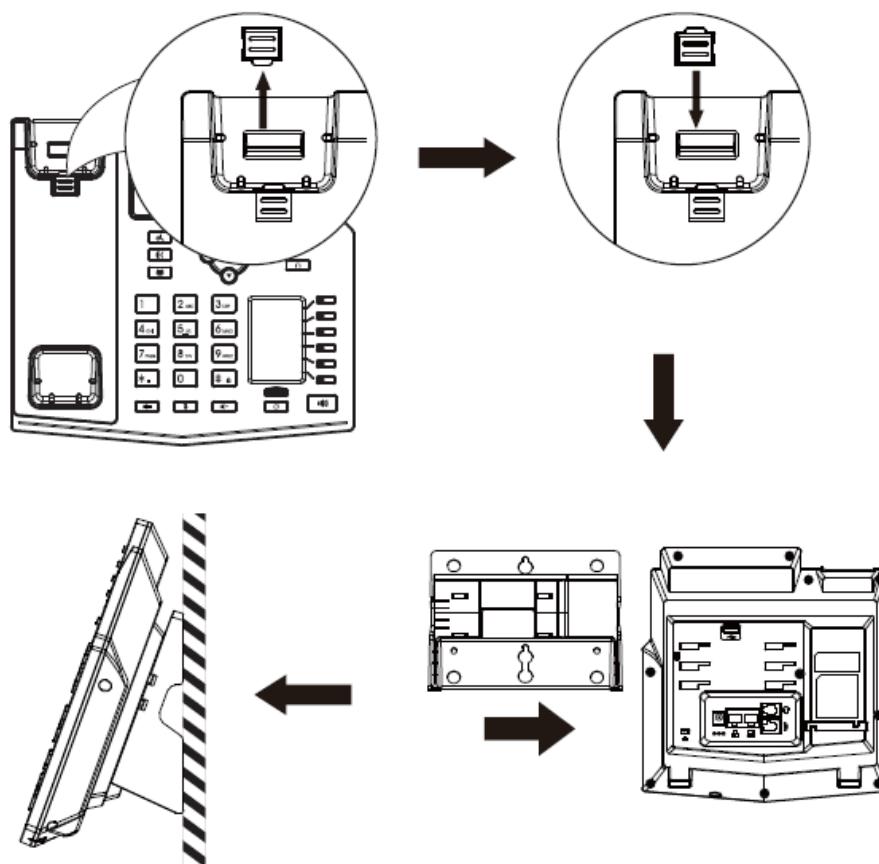
## 5.2 Método de escritorio y montaje en pared

El dispositivo admite dos modos de instalación, escritorio y montaje en pared. Si el teléfono está en el escritorio, siga las instrucciones de la siguiente imagen para instalar el teléfono.



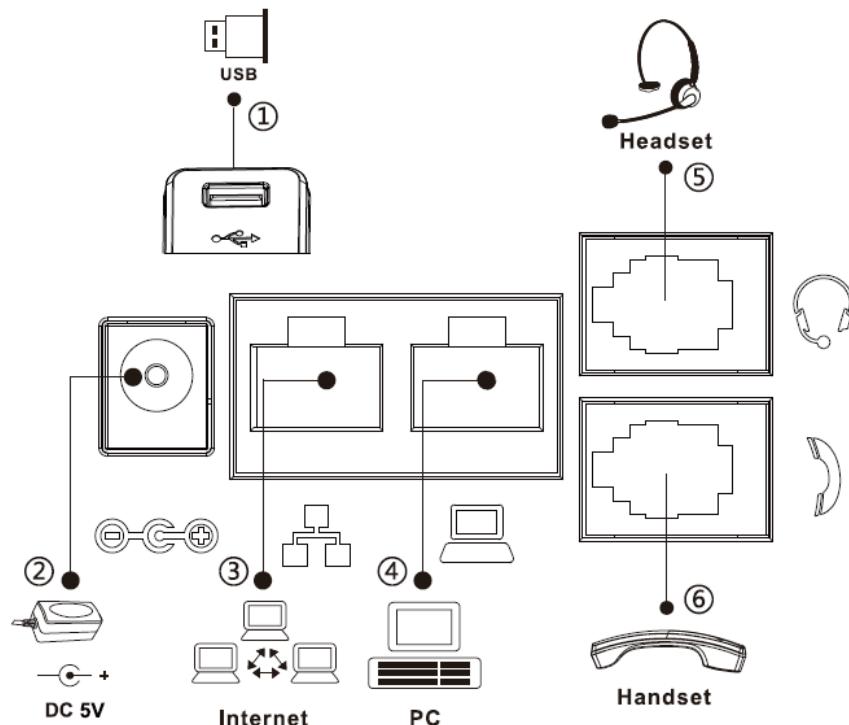
*Imagen 1 - Instalación del dispositivo*

Si el teléfono está montado en la pared, siga las instrucciones a continuación para instalarlo.



*Imagen 2 - Instalación mural*

Conecte el adaptador de corriente, la red, la PC, el teléfono y los auriculares al puerto correspondiente, como se muestra en la siguiente imagen.



*Imagen 3 - Conexión al dispositivo*

#### *Mesa 2 - Descripción de la interfaz de hardware*

Índice	Interfaz	Descripción	Nota
①	USB Puerto	Conectando Disco USB y adaptador USB WIFI	X3U no es compatible con este puerto
②	Puerto de alimentación	Conexión del adaptador de corriente	
③	Puerto de red	Conexión a LAN o Internet	
④	Puerto de PC	Interfaz de red para conectar la computadora	
⑤	Puerto para auriculares	Conexión de auriculares	
⑥	Puerto receptor	Conexión del receptor de micrófono	

## 6 Tabla del apéndice

---

### 6.1 Apéndice I - Icono

**Mesa 3 - Iconos del teclado**

Icono	Descripción	Modelo
↻	Volver a marcar	X3U / X4U / X5U / X6U
☎	Directorio telefónico	X3U / X6U
🔊	Manos-altavoz libre (HF)	X3U / X4U / X5U / X6U
🔇	Silenciar micrófono (durante la llamada)	X3U / X4U / X5U / X6U
🔉	Bajar volumen	X3U / X4U / X5U / X6U
🔊+	Sube el volumen	X3U / X4U / X5U / X6U
🕒	Sostener	X3U / X4U / X5U / X6U
🎧	Auriculares	X3U / X4U / X5U / X6U
✉	MWI	X3U / X4U / X5U / X6U
👥	Conferencia	X3U / X4U / X5U / X6U
📞	Transferir	X3U / X4U / X5U / X6U
⬆️	Registro de llamadas	X6U
-	Tecla de página siguiente	X4U / X5U / X6U

**Mesa 4 - Iconos de aviso y notificación de estado**

Icono de pantalla	Descripción
>>>	Gritar
📞	Llamar
⏸	Llamada en espera
📴	Red desconectada
🌐	VLAN abierta
VPN	VPN abierta
🚫	Teclado Bloqueado

	Desvío de llamada llamadas
	Llamadas salientes
	Llamadas entrantes
	Llamadas perdidas
	SMS
	Nuevo mensaje de voz en espera
	No molestar enactivado en Teléfono
	Desvío de llamada activado
	Respuesta automática activada
	Manos-Modo libre (HF)
	Modo de auriculares (HP)
	Modo de auricular (HS)
	Silenciar micrófono
	La calidad de voz de las llamadas
	El cifrado de voz de las llamadas
	Alta definición de voz
	Grabar
	Hotspot SIP
	Bluetooth

	Wifi
	Inserto USB
	Sobrecarga USB

#### Mesa 5 - Icono DSSKEY

Icono DSSKEY	Icono de tecla lateral	Descripción
		BLF / Nueva llamada
		BLF / XFER
		BLF / AXFER
		BLF / Conferencia
		BLF / DTMF
		Presencia
		Mensaje de voz
		De marcación rápida
		Intercomunicador
		Estacionamiento de llamadas
		Desvío de llamadas
		Evento clave
		URI

		Lista BLF
		Paginación MCAST
		Ninguno para Memory Key
		Ninguno para DSSKEY
		Clave de línea
		DTMF

Nota: Los iconos de las teclas laterales de la tabla anterior son modelos aplicables: X3U / X4U / X5U / X6U.

## 6.2 Apéndice II - Tabla de consulta de caracteres del teclado

*Mesa 6 - Tabla de búsqueda de caracteres*

Icono de modo	Modo texto	Botón clave	Personajes de Cada prensa
	Numérico	1	1
		2	2
		3	3
		4	4
		5	5
		6	6
		7	7
		8	8
		9	9
		0	0
	Minúscula Alfabetos	*	*. +
		#	#
		1	@ ; () <>
		2	a B C
		3	def
		4	ghi
		5	jkl
		6	mno
		7	pqrs

		8	tuv
		9	W x Y Z
		0	(espacio)
		*	., * / + -: _ =
		#	# ^! & \$%
		1	@ :: () <>
		2	A B C
		3	DEF
		4	GHI
		5	JKL
	Mayúscula Alfabetos	6	MNO
		7	PQRS
		8	TUV
		9	WZYX
		0	(espacio)
		*	., * / + -: _ =
		#	# ^! & \$%
		1	1
		2	2 abc A B C
		3	3 def DEF
		4	4 gh yo GHI
		5	5 jkl JKL
	Entrada de tipo mixto	6	6 meses MNO
		7	7 pqrs PQRS
		8	8 tuv TUV
		9	9 wzyx W Z Y X
		0	0
		*	., * / + -: _ =
		#	# ^! & \$%

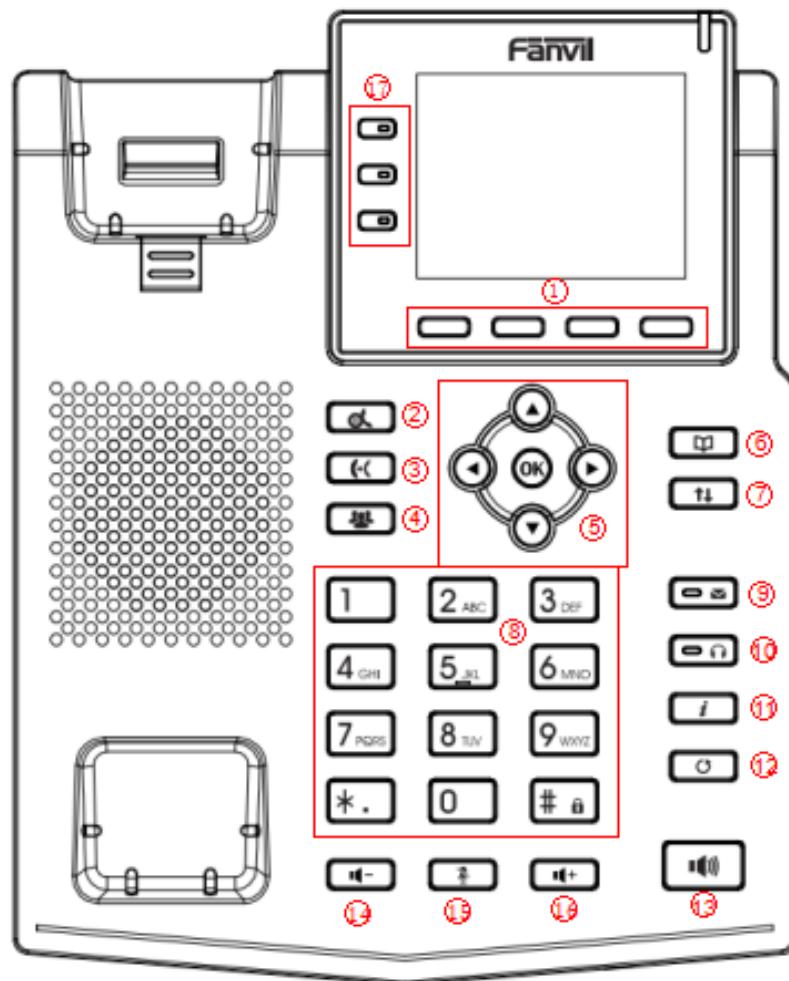
## Apéndice III - Definición de LED

**Mesa 7 - Estado del LED de la TECLA DSS**

Tipo	Luz LED	Estado
Clave de línea	Apagado	Línea inactiva
	Verde encendido	Línea lista (registrado)
	Verde parpadeante	El sonar
	rojo Parpadeo	Line está intentando registrarse
	Parpadeo rojo	Error de línea (error de registro)
	Rojo encendido	Discado/Línea en uso (Hablando)
	Amarillo intermitente	Llamada en espera
BLF	Verde encendido	El número de suscripción está inactivo.
	Rojo encendido	El número de suscripción está ocupado.
	Rojo encendido	Se está marcando el número de suscripción.
	Apagado	El número de suscripción no está disponible.
Presencia	Verde encendido	El número de suscripción está inactivo.
	Rojo encendido	El número de suscripción está ocupado.
	Rojo encendido	Se está marcando el número de suscripción.
	Apagado	El número de suscripción no está disponible.
DND	Rojo encendido	Habilitar DND
	Apagado	Desactivar DND
MWI	Verde parpadeante	Nuevo mensaje de voz en espera
	Apagado	Sin mensaje de voz nuevo

## 7 Introducción al usuario

### 7.1.1 X3U



**Imagen 4 - Instrucción de teclado de X3U**

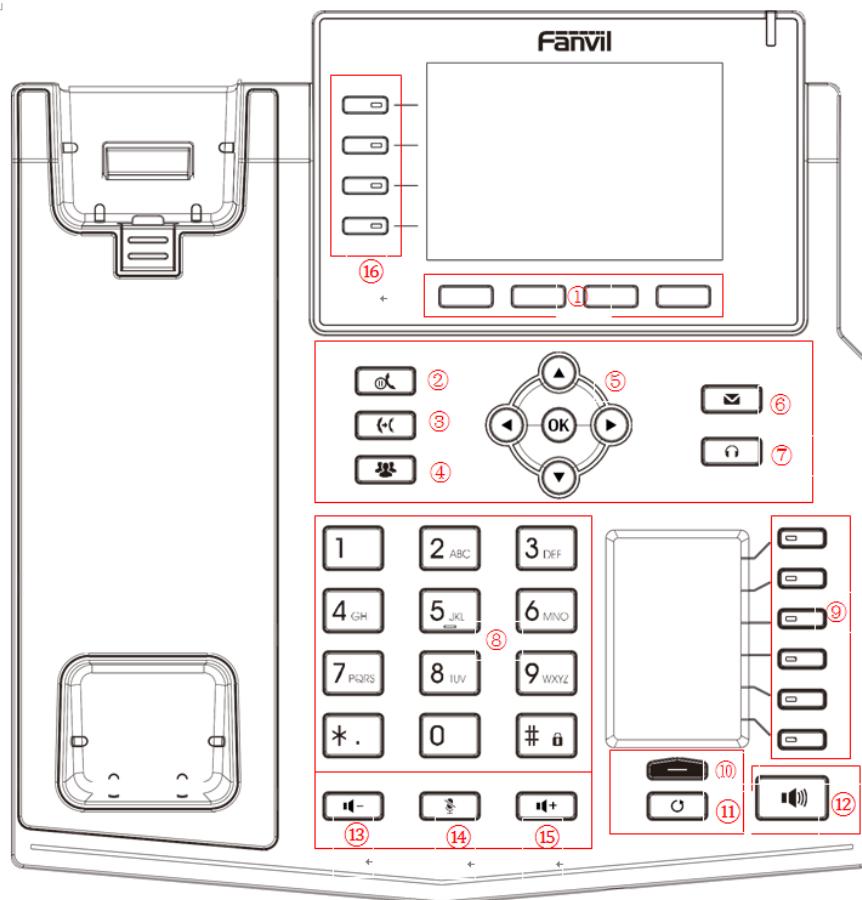
**Mesa 8 - Instrucción de teclado de X3U**

Número	Los nombres del teclado	Instrucción
①	Botones de menú programable	Estos cuatro botones proporcionan diferentes funciones correspondientes al menú de software que se muestra en la pantalla.
②	Llave sostenida	Presione la tecla "Retener" durante la llamada, el usuario puede retener la llamada y presionarla nuevamente para cancelar la retención y restaurar el estado normal de la llamada.
③	Transferir clave	Presione el botón "Transferir", el usuario puede transferir la llamada actual a otros números.

④	Conferencia	Presione el botón "Conferencia", el usuario puede iniciar una conferencia tripartita.
⑤	Navegar / Teclas OK	El usuario puede presionar la tecla de navegación arriba / abajo para cambiar la línea o mover el cursor en la lista de la pantalla. En algunas páginas de configuración y edición de texto, el usuario puede presionar la tecla de navegación izquierda / derecha para cambiar las opciones o mover el cursor en la lista de pantalla hacia la izquierda / derecha. Tecla OK: el valor predeterminado es equivalente a la confirmación del botón programable; el usuario puede personalizar la función.
⑥	mensaje de voz	Presione el botón "correo de voz" y el usuario ingresa a la interfaz de SMS y lista de correo de voz.
⑦	Llave de auricular	Los usuarios pueden presionar esta tecla para abrir los auriculares
⑧	Teclas telefónicas estándar	Las 12 teclas de teléfono estándar ofrecen la misma función que los teléfonos estándar, pero además de la función estándar, algunas teclas también brindan una función especial al mantener presionada la tecla, Tecla #: presionada prolongadamente para bloquear el teléfono.
⑨	Llave de contacto	Presione la tecla "Contacto", el usuario puede ingresar a la interfaz de la libreta de direcciones y seleccionar la persona de contacto para llamar.
⑩	Tecla de registro de llamadas	Presione el botón "Registro de llamadas" y el usuario puede ver las llamadas entrantes / salientes.
⑪	Clave de estado	El usuario puede presionar esta tecla para ver la información de estado del dispositivo
⑫	Volver a marcar	Presione la tecla Volver a marcar para volver a marcar el último número marcado
⑬	Llave manos libres	El usuario puede presionar esta tecla para abrir el canal de audio del altavoz.
⑭	Tecla para bajar el volumen	En el estado de espera, interfaz de configuración de timbre y timbre, presione este botón para reducir el volumen del timbre; Presione este botón para bajar el volumen en la pantalla de ajuste de volumen o llamada.
⑮	Tecla de silencio	Durante una llamada, el usuario puede presionar esta tecla para silenciar el micrófono.
⑯	Tecla de subir volumen	En el estado de espera, interfaz de configuración de timbre y timbre, presione este botón para aumentar el volumen del timbre; Presione este botón para aumentar el volumen en la llamada o en la pantalla de ajuste de volumen.

(17)	Llave lateral	Mantenga presionada la tecla lateral para ingresar a la interfaz de configuración y establecer las funciones requeridas.
------	---------------	--

### 7.1.2 X4U / X5U



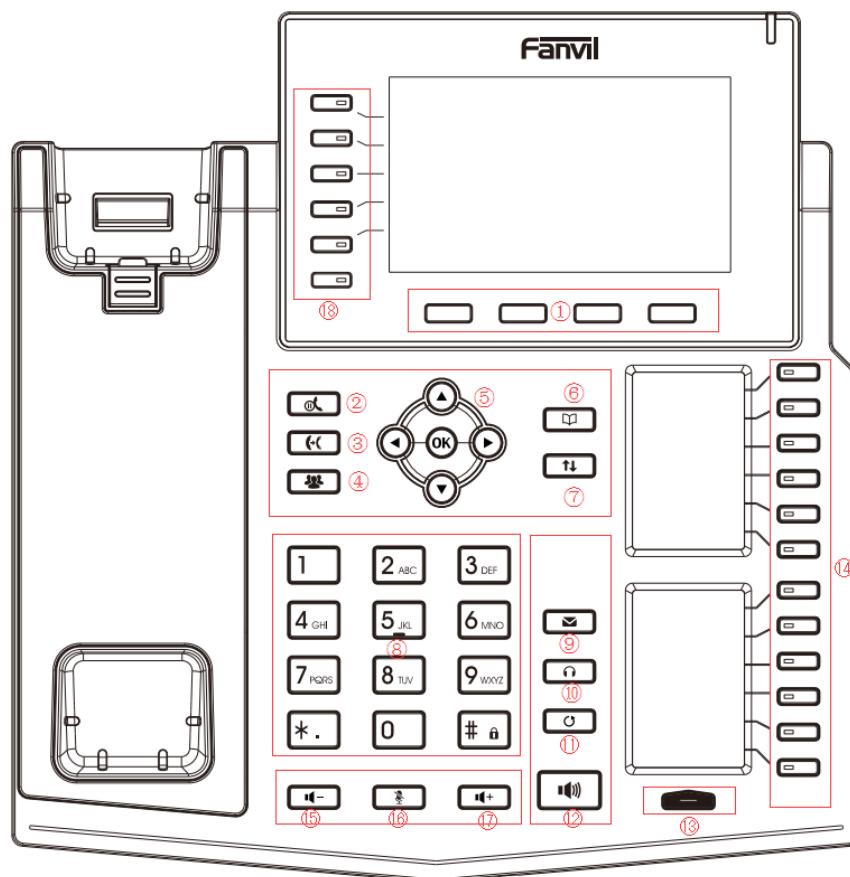
*Imagen 5 - Instrucción de teclado de X4U y X5U*

*Mesa 9 - Instrucción de teclado de X4U y X5U*

Número	Los nombres del teclado	Instrucción
(1)	Botones de menú programable	Estos cuatro botones proporcionan diferentes funciones correspondientes al menú de software que se muestra en la pantalla.
(2)	Llave sostenida	Presione la tecla "Retener" durante la llamada, el usuario puede retener la llamada y presionarla nuevamente para cancelar la retención y restaurar el estado normal de la llamada.
(3)	Transferir clave	Presione el botón "Transferir", el usuario puede transferir la llamada actual a otros números.
(4)	Conferencia	Presione el botón "Conferencia", el usuario puede iniciar una conferencia tripartita.

⑤	Navegar / Teclas OK	El usuario puede presionar la tecla de navegación arriba / abajo para cambiar la línea o mover el cursor en la lista de la pantalla. En algunas páginas de configuración y edición de texto, el usuario puede presionar la tecla de navegación izquierda / derecha para cambiar las opciones o mover el cursor en la lista de pantalla hacia la izquierda / derecha. Tecla OK: el valor predeterminado es equivalente a la confirmación del botón programable; el usuario puede personalizar la función.
⑥	mensaje de voz	Presione el botón "correo de voz" y el usuario ingresa a la interfaz de SMS y lista de correo de voz.
⑦	Llave de auricular	Los usuarios pueden presionar esta tecla para abrir los auriculares
⑧	Teclas telefónicas estándar	Las 12 teclas de teléfono estándar ofrecen la misma función que los teléfonos estándar, pero además de la función estándar, algunas teclas también brindan una función especial al mantener presionada la tecla, Tecla #: presionada prolongadamente para bloquear el teléfono.
⑨	LLAVE DSS	Mantenga presionada la tecla DSS para ingresar a la interfaz de configuración y configurar las funciones requeridas
⑩	Tecla de página siguiente	Los usuarios pueden cambiar la página de la segunda pantalla a su vez. (X3U no es compatible)
⑪	Volver a marcar	Presione la tecla Volver a marcar para volver a marcar el último número marcado
⑫	Llave manos libres	El usuario puede presionar esta tecla para abrir el canal de audio del altavoz.
⑬	Tecla para bajar el volumen	En el estado de espera, interfaz de configuración de timbre y timbre, presione este botón para reducir el volumen del timbre; Presione este botón para bajar el volumen en la pantalla de ajuste de volumen o llamada.
⑭	Tecla de silencio	Durante una llamada, el usuario puede presionar esta tecla para silenciar el micrófono.
⑮	Tecla de subir volumen	En el estado de espera, interfaz de configuración de timbre y timbre, presione este botón para aumentar el volumen del timbre; Presione este botón para aumentar el volumen en la llamada o en la pantalla de ajuste de volumen.
⑯	Llave lateral	Mantenga presionada la tecla lateral para ingresar a la interfaz de configuración y establecer las funciones requeridas.

### 7.1.3 Instrucción del teclado de X6U



#### PAGImagen 6 - Instrucción del teclado de X6U

#### Mesa 10 - Instrucción del teclado de X6U

Número	Los nombres del teclado	Instrucción
①	Botones de menú programable	Estos cuatro botones proporcionan diferentes funciones correspondientes al menú de software que se muestra en la pantalla.
②	Llave sostenida	Presione la tecla "Retener" durante la llamada, el usuario puede retener la llamada y presionarla nuevamente para cancelar la retención y restaurar el estado normal de la llamada.
③	Transferir clave	Presione el botón "Transferir", el usuario puede transferir la llamada actual a otros números.
④	Conferencia	Presione el botón "Conferencia", el usuario puede iniciar una conferencia tripartita.
⑤	Navegar / Teclas OK	El usuario puede presionar la tecla de navegación arriba / abajo para cambiar la línea o mover el cursor en la lista de la pantalla. En algunas

		<p>páginas de configuración y edición de texto, el usuario puede presionar la tecla de navegación izquierda / derecha para cambiar las opciones o mover el cursor en la lista de pantalla hacia la izquierda / derecha.</p> <p>Tecla OK: el valor predeterminado es equivalente a la confirmación del botón programable; el usuario puede personalizar la función.</p>
⑥	Llave de contacto	Presione la tecla "Contacto", el usuario puede ingresar a la interfaz de la libreta de direcciones y seleccionar la persona de contacto para llamar.
⑦	Tecla de registro de llamadas	Presione el botón "Registro de llamadas" y el usuario puede ver las llamadas entrantes / salientes.
⑧	Teclas telefónicas estándar	Las 12 teclas de teléfono estándar ofrecen la misma función que los teléfonos estándar, pero además de la función estándar, algunas teclas también brindan una función especial al mantener presionada la tecla, Tecla #: presionada prolongadamente para bloquear el teléfono.
⑨	Mensaje de voz	Presione el botón "correo de voz" y el usuario ingresa a la interfaz de SMS y lista de correo de voz.
⑩	Llave de auricular	Los usuarios pueden presionar esta tecla para abrir el canal de auriculares
⑪	Volver a marcar	Presione la tecla Volver a marcar para volver a marcar el último número marcado
⑫	Llave manos libres	El usuario puede presionar esta tecla para abrir el canal de audio del altavoz.
⑬	Tecla de página siguiente	Los usuarios pueden cambiar la página de la segunda pantalla a su vez. (X3U no es compatible)
⑭	LLAVE DSS	Mantenga presionada la tecla DSS para ingresar a la interfaz de configuración y configurar las funciones requeridas
⑮	Tecla para bajar el volumen	En el estado de espera, interfaz de configuración de timbre y timbre, presione este botón para reducir el volumen del timbre; Presione este botón para bajar el volumen en la pantalla de ajuste de volumen o llamada.
⑯	Tecla de silencio	Durante una llamada, el usuario puede presionar esta tecla para silenciar el micrófono.
⑰	Tecla de subir volumen	En el estado de espera, interfaz de configuración de timbre y timbre, presione este botón para aumentar el volumen del timbre; Presione este botón para aumentar el volumen en la llamada o en la pantalla de ajuste de volumen.
⑱	Llave lateral	Mantenga presionada la tecla lateral para ingresar a la interfaz de configuración y establecer las funciones requeridas.

## 7.2 Uso del auricular / altavoz manos libres / auriculares

### ■ Usando el auricular

Para hablar por el auricular, el usuario debe levantar el auricular del dispositivo y marcar el número, o marcar el número primero, luego levantar el auricular y se marcará el número. El usuario puede cambiar el canal de audio al auricular levantando el auricular cuando el canal de audio está encendido en altavoz o auricular.

### ■ Uso del altavoz manos libres

Para hablar por el altavoz de manos libres, el usuario debe presionar el botón de manos libres y luego marcar el número, o marcar el número primero y luego presionar el botón de manos libres. El usuario puede cambiar el canal de audio al altavoz desde el auricular presionando el botón de manos libres cuando el canal de audio está abierto en el auricular.

### ■ Usando auriculares

Para usar auriculares, de forma predeterminada, el usuario debe presionar el botón que está definido por la clave DSS para encender los auriculares. Igual que el auricular y el altavoz manos libres, el usuario puede marcar el número antes o después de que el auricular esté encendido.

### ■ Uso de teclas de línea (Definido por la clave DSS)

El usuario puede utilizar la tecla de línea para realizar o responder una llamada en una línea específica. Si se ha levantado el auricular, el canal de audio se abrirá en el auricular.. De lo contrario, el canal de audio se abrirá en el altavoz manos libres o en los auriculares.

## 7.3 Pantalla inactiva



*Imagen 7 - Diseño de pantalla / pantalla de inicio predeterminada*

La imagen de arriba muestra la pantalla de espera predeterminada, que es la interfaz de usuario la mayor parte del tiempo.

La mitad superior de la pantalla de inicio muestra el estado del dispositivo, la información y los datos que se pueden editar (como mensajes de voz, llamadas perdidas, responder, no molestar, estado de bloqueo, estado de conexión de red, etc.).

La mitad inferior del área son el menú de funciones llaves, cuales son también la primera capa del menú de funciones llaves, a través del cual los usuarios pueden operar el teléfono.

Los usuarios pueden restaurar el teléfono a la interfaz de pantalla de espera predeterminada levantando y soltando la manija.

La parte izquierda y derecha del área muestra configuración predeterminada de la tecla laterales, que muestran dinámicamente la configuración de información SIP, mensajes, auriculares, etc., que los usuarios pueden personalizar.

La descripción del ícono se describe en [6.1 apéndice I](#).

En algunas pantallas, hay mucho elementos o texto largo que se mostrarán que no caben en la pantalla. Se organizarán en una lista o en varias líneas con una barra de desplazamiento. Si los el usuario ve una barra de desplazamiento, él Puede utilizar los botones de navegación arriba / abajo para desplazarse por la lista. Al mantener presionadas las teclas del navegador, el usuario puede desplazarse por la lista o los elementos a una velocidad más rápida.



*Imagen 8 - ícono de desplazamiento*

## 7.4 Estado del teléfono

El estado del teléfono incluye la siguiente información sobre el teléfono:

- Estado de la red:
  - ID de VLAN
  - Estado de IPv4 o IPv6
  - Dirección IP
  - Modo de red
- La información del dispositivo telefónico:
  - Dirección MAC
  - Modo teléfono
  - Número de versión de hardware
  - Número de versión de software
  - Almacenamiento del teléfono (RAM y ROM)
  - Tiempo de funcionamiento del sistema
- Información de la cuenta SIP:
  - Cuenta SIP
  - Estado de la cuenta SIP (registro / no comprometido / probando / tiempo de espera)
- TR069 Estado de conexión (Se muestra solo en el estado de la interfaz del teléfono)

El usuario puede ver el estado del teléfono a través de la interfaz del teléfono y la interfaz web.

- Interfaz de teléfono: Cuando el teléfono esté en modo de espera, presione **【Menú】 >> 【Estado】** y seleccione la opción para ver la información correspondiente, como se muestra en la figura:



*Imagen 9 - El estado del teléfono*

- Interfaz web: Referirse a [7.5 Gestión web](#) para iniciar sesión en la página del teléfono, ingrese el **【Sistema】 >> 【Información】** página y verifique el estado del teléfono, como se muestra en la figura:

Model:	X6U
Hardware:	V1.0
Software:	1.0.0
Uptime:	01 : 04 : 10
MEMInfo:	ROM: 22.4/ 128(M) RAM: 59.4/97(M)

WAN	
Network mode:	DHCP
MAC:	0c:38:3e:3d:b1:65
IPv4	
IP:	172.18.100.38
Subnet mask:	255.255.255.0
Default gateway:	172.18.100.1

*Imagen 10 - Estado del teléfono WEB*

## 7.5 Gestión web

El teléfono se puede configurar y administrar en la página web del teléfono. El usuario debe ingresar la dirección IP del teléfono en el navegador y abrir la página web del teléfono en primer lugar. El usuario puede verificar la dirección IP del teléfono presionando **[Menú] >> [Estado]**.



**Imagen 11 - Página de destino**

Los usuarios deben ingresar correctamente el nombre de usuario y la contraseña para iniciar sesión en la página web. El nombre de usuario y la contraseña predeterminados son "admin". Para obtener detalles específicos de la página de operación, consulte la página [11 Configuración web](#).

## 7.6 Configuraciones de red

El dispositivo depende de la conexión de red IP para brindar servicio. A diferencia de los sistemas telefónicos tradicionales basados en una tecnología de cableado por conmutación de circuitos, los dispositivos IP están conectados entre sí a través de la red e intercambian datos en paquetes basados en la dirección IP de los dispositivos.

Para habilitar este teléfono, primero debe configurar correctamente la configuración de red. Para configurar la red, los usuarios deben encontrar el botón del menú de funciones del teléfono [Menú] >> [Configuración avanzada] >> [Red] >> [Red].

La contraseña predeterminada para la configuración avanzada es "123".

**iDARSE CUENTA! Si el usuario vio un 'PÁLIDO El icono de desconectado parpadea en la mitad de la pantalla, significa que el cable de red no se conectó correctamente al puerto de red del dispositivo. Verifique que el cable esté conectado correctamente al dispositivo y al conmutador de red, enrutador o módem.'**

El dispositivo admite tres tipos de redes, IPv4 / IPv6 / IPv4 e IPv6

Taquí hay tres modos de configuración de IP comunes sobre IPv4

- Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP): este es el modo de configuración automática al obtener configuraciones de red de un servidor DHCP. Usuarios no necesitan configurar los parámetros manualmente. Todos los parámetros de configuración se obtendrán del servidor DHCP y se aplicarán al dispositivo. Esto se recomienda para la mayoría de los usuarios.
- Configuración de IP estática: esta opción permite al usuario configurar cada parámetro de IP manualmente, incluida la dirección IP, la máscara de subred, la puerta de enlace predeterminada y los servidores DNS. Esto se usa generalmente en entorno medio ambiente de usuarios de la red.
- PPPoE - Esta opción la utilizan a menudo los usuarios que conectan el dispositivo a un módem o enrutador de banda ancha. Para establecer una conexión PPPoE, el usuario debe configurar el nombre de usuario y la contraseña proporcionados por el proveedor de servicios.

El dispositivo está configurado por defecto en modo DHCP.

Taquí hay tres modos de configuración de IP comunes sobre IPv6

- DHCP - Este es el modo de configuración automática al obtener configuraciones de red de un servidor DHCP. Los usuarios no necesitan configurar ningún parámetro manualmente. Todos los parámetros de configuración se obtendrán del servidor DHCP y se aplicarán al dispositivo. Esto se recomienda para la mayoría de los usuarios.
- Configuración de IP estática: esta opción permite a los usuarios configurar manualmente cada parámetro de IP, incluida la dirección IP, la máscara, la puerta de enlace y los dominios primario y secundario. Esto generalmente se aplica a algunos entornos de usuarios de redes profesionales.

Por favor mira [10.7.2.1 Configuración de red](#) para configuración y uso detallados.

## 7.7 Configuraciones SIP

Una línea debe estar configurada correctamente para poder brindar servicio de telefonía. La configuración de la línea es como una tarjeta SIM virtualizada en un teléfono móvil que almacena el proveedor de servicios y la información de la cuenta utilizada para el registro y la autenticación. Cuando el dispositivo se aplica con la configuración, registrará el dispositivo en el proveedor de servicios con la dirección del servidor y la autenticación del usuario almacenada en las configuraciones.

El usuario puede realizar la configuración de la línea en la interfaz del teléfono o la página web e ingresar la información correspondiente en la dirección registrada, el nombre de usuario registrado, la contraseña registrada y el usuario SIP y puerto registrado respectivamente, que son proporcionados por el administrador del servidor SIP.

- Interfaz de teléfono: Para configurar manualmente una línea, el usuario puede presionar la tecla de línea durante mucho tiempo, o presionar el botón en el menú de funciones [Menú] >> [Configuración avanzada] >> [Cuentas] >> Configuración de [Línea n], haga clic en Aceptar para guardar la configuración.

***(DARSE CUENTA! UEI servidor debe ingresar el código PIN correcto para poder configuraciones avanzadas para editar la configuración de la línea. (El PIN predeterminado es 123)***

Los parámetros y las pantallas se enumeran en las imágenes siguientes.



***Imagen 12 - Dirección SIP de la línea telefónica e información de la cuenta***

- Interfaz web: Después de iniciar sesión en la página del teléfono, ingrese [Línea] >> [SIP] y seleccione SIP para la configuración, haga clic en Aplicar para completar el registro después de la configuración,

como se muestra a continuación:

The screenshot shows the Fanvil web configuration interface. The left sidebar has a red background with white text, listing various system settings like System, Network, Line, Phone settings, Phonebook, Call logs, Function Key, Application, Security, and Device Log. The 'Line' section is currently selected. The main content area has a white background with a dark header bar containing tabs: SIP, SIP Hotspot, Dial Plan, and Basic Settings. The 'SIP' tab is active. Below the tabs, the 'Line' dropdown is set to '258@SIP1'. A 'Register Settings >>' button is present. The configuration fields include:

- Line Status:** Registered
- Username:** 258
- Display name:** 258
- Realm:** (empty)
- Activate:**
- Authentication User:** (empty)
- Authentication Password:** \*\*\*\*\*
- Server Name:** (empty)
- SIP Server 1:**
  - Server Address: 172.16.1.2
  - Server Port: 5060
  - Transport Protocol: UDP
  - Registration Expiration: 3600 second(s)
- SIP Server 2:**
  - Server Address: (empty)
  - Server Port: 5060
  - Transport Protocol: UDP
  - Registration Expiration: 3600 second(s)
- Proxy Server Address:** (empty)
- Proxy Server Port:** 5060
- Proxy User:** (empty)
- Proxy Password:** (empty)
- Backup Proxy Server Address:** (empty)
- Backup Proxy Server Port:** 5060

Below the main form, there are three additional buttons: **Basic Settings >>**, **Codecs Settings >>**, and **Advanced Settings >>**.

**Imagen 13 - Registro web SIP**

## 8 Función básica

### 8.1 Haciendo Llamadas telefónicas

#### ■ Línea predeterminada

El dispositivo proporciona veinteservicios de línea. Si ambas líneas están configuradas, el usuario puede realizar o recibir llamadas telefónicas en cualquiera de las líneas. Si el usuario configura la línea predeterminada, taquí habrá una línea predeterminada que se utilizará para realizar llamadas salientes que se indica en la esquina superior izquierda. Para cambiar la línea predeterminada, el usuario puede presionarizquierda/Correcto botones del navegador para cambiar entre dos líneas. Habilite o deshabilite la línea predeterminada, el usuario puede presionar [Menú] >> [Funciones] >> [General] >> [Línea predeterminada] o configurar desde la Interfaz Web (Web / TELÉFONO / Funciones / Configuración básica).



*Imagen14 - Línea predeterminada*

#### ■ Métodos de marcación

El usuario puede marcar un número por,

- Ingresando el número directamente
- Selección de un número de teléfono de los contactos de la agenda (consulte [10.2.1 Contactos locales](#))
- Seleccionar un número de teléfono de los contactos de la agenda en la nube (consulte [10.2.3 Agenda telefónica en la nube](#))
- Seleccionar un número de teléfono de los registros de llamadas (consulte [10.3 Registro de llamadas](#))
- Volver a marcar el último número marcado

#### ■ Marcando el número y luego abriendo el audio

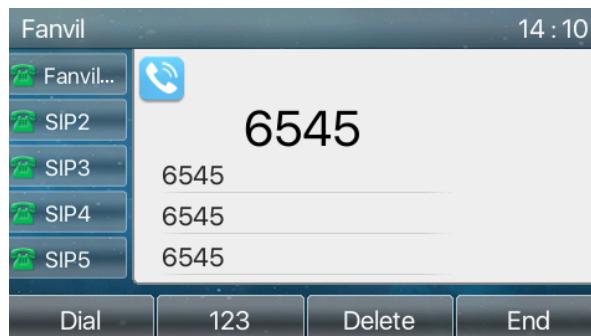
Para realizar una llamada telefónica, el usuario puede primero marcar un número mediante uno de los métodos anteriores. Cuando se completa el número marcado, el usuario puede presionar [**Marcar**] en el menú de software, o presione el botón de manos libres para encender el altavoz o los auriculares, o levante el auricular para llamar con la línea actual, o el usuario puede presionar la tecla de línea (Configurado por teclas DSS) llamar con la línea especificada.



*Imagen 15 - Habilitar la marcación por canal de voz*

#### ■ Abrir audio y luego marcar el número

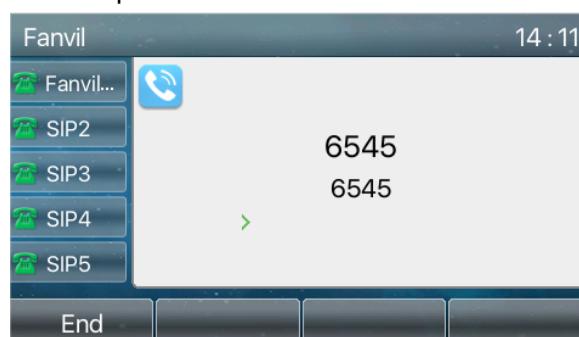
Otra alternativa es la forma tradicional de abrir primero el canal de audio levantando el auricular, entonces encienda el altavoz o los auriculares de manos libres presionando el botón de manos libres o la tecla de línea, y luego marque el número con uno de los métodos anteriores. Cuando completando el número marcar, el usuario puede presionar [Marcar] botón o [Okay] para llamar, o el número puede también se marcará automáticamente después del tiempo de espera.



*Imagen 16 - Abra el canal de voz y marque el número*

#### ■ Cancelar llamada

Mientras llama al número, el usuario puede detener el canal de audio por pulsando retroceder el auricular o presionar el botón de manos libres para terminar la llamada.



*Imagen 17 - Número de llamada*

## 8.2 Contestar llamadas

Cuando hay una llamada entrante mientras el dispositivo está inactivo, el usuario verá la siguiente llamada entrante sobre el pantalla.



**Imagen 18 - Responder llamadas**

El usuario puede responder a la llamada levantando el auricular, abrir los auriculares o el altavoz presionando el botón de manos libres o el [Responder] botón. Para desviar la llamada entrante, el usuario debe presionar el botón [Desviar]. Para rechazar la llamada entrante, el usuario debe presionar [Rechazar] botón.

### 8.2.1 Hablando

Cuando se conecta la llamada, el usuario verá una pantalla de modo de conversación como la siguiente figura.



**Imagen 19 - Interfaz parlante**

**Mesa 11 - Modo de conversación**

Número	Nombre	Descripción
①	Línea predeterminada	La línea que utiliza actualmente el teléfono.
②	Canal de voz	El icono muestra el modo de canal de voz que se está utilizando.
③	Llamadas para terminar	El nombre o número de la persona al otro lado de la llamada.
④	Duración de la llamada	La duración de una llamada después de que se haya establecido.
⑤	Números de línea	Muestra cuántas llamadas están presentes en el dispositivo actual.
⑥	Calidad del habla	Muestra la calidad de voz actual de la llamada.
⑦	Audio de alta definición	Llame usando llamadas de codificación de voz G.722 cuando se muestre el icono de voz HD.

## 8.2.2 Realizar / recibir segunda llamada

El dispositivo puede admitir hasta dos llamadas simultáneas. Cuando ya hay una llamada establecida, el usuario aún puede contestar otra llamada entrante en cualquiera de las líneas o hacer una segunda llamada en cualquiera de las líneas.

### ■ Segunda llamada entrante

Cuando hay otra llamada entrante durante una llamada telefónica, esta llamada estará esperando que el usuario conteste. El usuario verá el mensaje de llamada en el medio de la pantalla actual. El dispositivo no sonará, pero reproducirá un tono de llamada en espera en el canal de audio de la llamada actual y el LED parpadeará en verde. El usuario puede aceptar o rechazar la llamada como igual que la llamada entrante normal. Cuando se responda la llamada en espera, la primera llamada será llevada automáticamente.



*Imagen 20 - La segunda interfaz de llamada*

### ■ Segunda llamada saliente

Para realizar una segunda llamada, el usuario puede presionar [Remitir] / [Conf] para realizar una nueva llamada en la línea predeterminada o presione la tecla de línea para realizar una nueva llamada en una línea específica. Luego marque el número de la misma manera que hace una llamada telefónica. Otra alternativa para realizar una segunda llamada es presionar las teclas DSS o marcar desde el configurado Teclas (BLF / Marcación rápida). Cuando el usuario está haciendo una segunda llamada con los métodos anteriores, la primera llamada podría ser celebrada a mano o será celebrada automáticamente en el segundo dial.

### ■ Cambio entre dos llamadas

Cuando hay dos llamadas establecidas, el usuario verá una pantalla de llamadas duales como la siguiente imagen.



*Imagen 21 - Llamada bidireccional*

El usuario puede presionar los botones de navegación arriba / abajo para cambiar de página de pantalla, y cambiar el foco de la llamada presionando [Currículum] botón.

## ■ Finalizar una llamada

El usuario puede colgar la llamada de conversación actual cerrando el canal de audio o presionando [Fin] botón. El dispositivo volverá al modo de llamada única en estado de espera.

## 8.3 Fin de la llamada

Una vez que el usuario finaliza la llamada, el usuario puede volver a colocar la manija en el teléfono, presionar el botón de manos libres o la tecla programable [Finalizar] para cerrar el canal de voz y finalizar la llamada.

***¡Nota! Cuando el teléfono está en el estado reservado, el usuario debe presionar la tecla [Reanudar] para regresar al estado de la llamada, o volver a colocar el auricular y presionar el botón de manos libres para finalizar la llamada.***

## 8.4 Volver a marcar

- Vuelva a marcar el último número saliente:

Cuando el teléfono esté en modo de espera, presione el botón de remarcación y el teléfono llamará al último número saliente.

- Llame a cualquier número con la tecla de rellamada:

Ingrese el número, presione la tecla de rellamada y el teléfono marcará el número en el dial.

- Presione la tecla de rellamada para ingresar al registro de llamada:

Inicie sesión en la página del teléfono, ingrese [Configuración del teléfono] >> [Funciones] >> [Configuración de rellamada], marque Volver a marcar para ingresar a la página de registro de llamadas, presione el botón de rellamada cuando esté en espera para ingresar a la página de registro de llamadas y presione nuevamente para llamar fuera del número localizado actual.

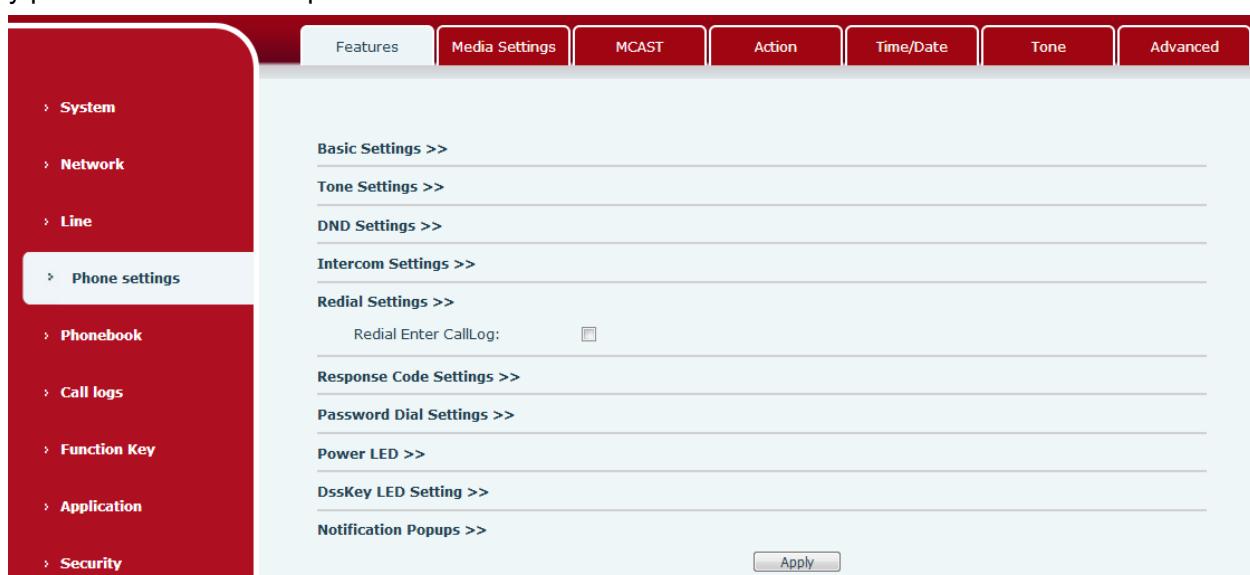


Imagen 22 - Juego de rellamada

## 8.5 Consulta de acceso telefónico

El teléfono está configurado de forma predeterminada para activar la función de consulta de marcado, marcar, ingresar dos o más números. La interfaz de marcación coincidirá automáticamente con los registros de llamadas y los contactos de la lista de números. Use la tecla de navegación y las teclas de arriba y abajo para seleccionar el número, presione la tecla de llamada o espere el tiempo de espera.

## 8.6 Respuesta automática

El usuario puede encender el modo de respuesta automática en el dispositivo y cualquier llamada entrante será respondida automáticamente (sin incluir la llamada en espera). La respuesta automática se puede habilitar en línea.

El usuario puede iniciar la función de respuesta automática en la interfaz del teléfono o en la interfaz de la página web.

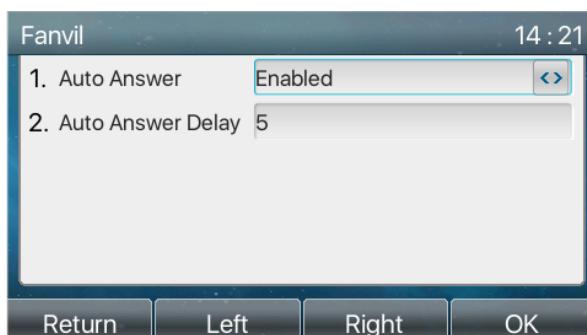
- **Interfaz de teléfono:**

Presione el botón [Menú] >> [Funciones] >> [Respuesta automática];

Presione el botón para seleccionar la línea, use la tecla de navegación izquierda / derecha para activar / desactivar la opción de respuesta automática y configure el tiempo de respuesta automática en 5 segundos por defecto.

Una vez completado, presione la tecla [OK] para guardar;

El icono en la esquina superior derecha de la pantalla indica que la respuesta automática está habilitada.



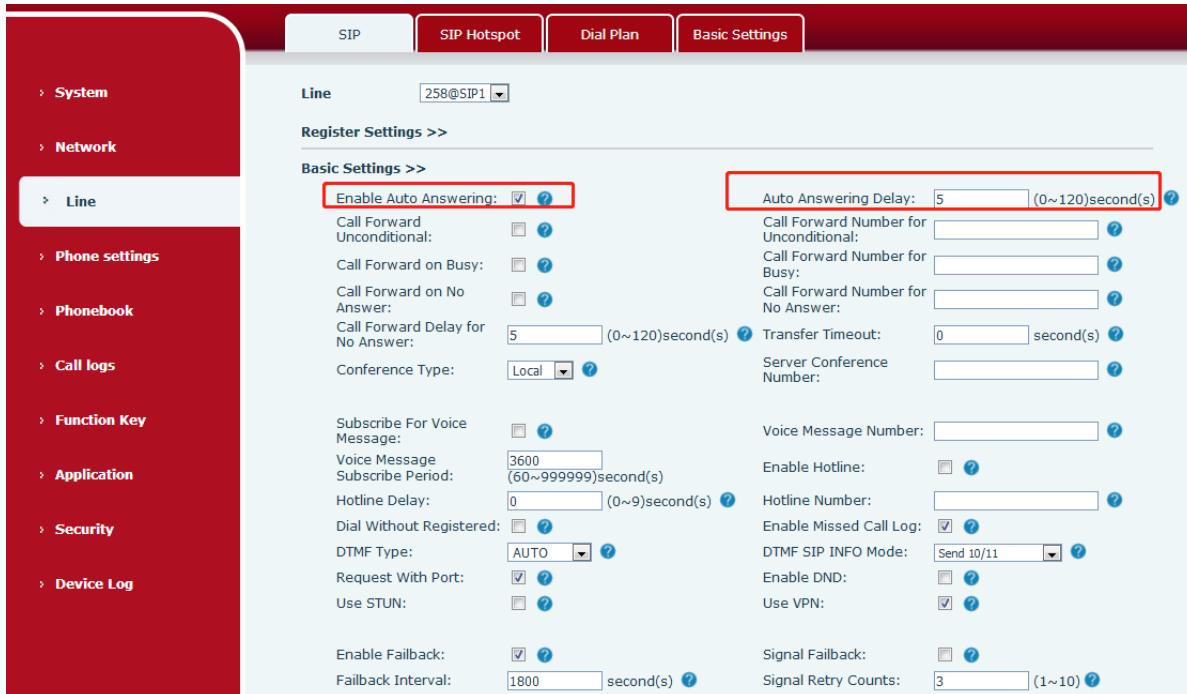
*Imagen 23 - La línea 1 habilita la respuesta automática*



*Imagen 24 - La línea ha habilitado la respuesta automática*

- **Interfaz web:**

Inicie sesión en la página del teléfono, ingrese [Línea] >> [SIP], seleccione [SIP] >> [Configuración básica], inicie la respuesta automática y haga clic en Aplicar después de configurar el tiempo de respuesta automática.



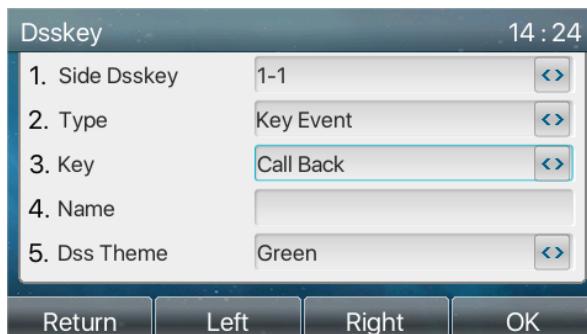
*Imagen 25 - Página web para comenzar a responder automáticamente*

## 8.7 Llamar de vuelta

El usuario puede volver a marcar el número de la última llamada. Si no hay historial de llamadas, presione el botón [Devolución de llamada] y el teléfono dirá "No se puede procesar".

- Configure la tecla de devolución de llamada a través de la interfaz del teléfono:

En modo de espera, presione [Menú] >> [Configuración básica] >> [Configuración del teclado] >> [Tecla de función] o [Configuración del teclado] >> [Tecla de función suave] elija para configurar las teclas de función, tipo de tecla, selección de tipo nombre de la función seleccione la función de devolución de llamada, ingrese el nombre de la tecla de devolución de llamada, presione la tecla [OK] para guardar.



*Imagen 26 - Establecer la tecla de devolución de llamada en el teléfono*

- Configure la clave de devolución de llamada a través de la interfaz web:

Inicie sesión en la página del teléfono, ingrese la [Tecla de función] > [Tecla lateral] o [Tecla de función] > página [Tecla de función], seleccione la tecla de función, configure el tipo como la tecla de función y configure el subtipo como devolución de llamada, como se muestra en la figura:

Key	Type	Name	Value	Subtype	Line	Media	PickUp Number	Icon Color
DSS Key 1	Line			None	8325@SIP1	AUTO	DEFAULT	Default Green
DSS Key 2	None			None	AUTO	AUTO	DEFAULT	Default Green
DSS Key 3	None			None	AUTO	AUTO	DEFAULT	Default Green
DSS Key 4	None			None	AUTO	AUTO	DEFAULT	Default Green
DSS Key 5	None			None	AUTO	AUTO	DEFAULT	Default Green

*Imagen 27 - Establecer la tecla de devolución de llamada en la página web*

## 8.8 Mudo

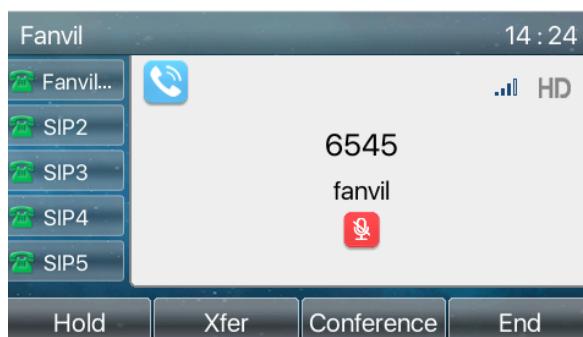
Puede activar el modo de silencio durante una llamada y apagar el micrófono para que no se escuche la voz local. Normalmente, el modo de silencio se desactiva automáticamente al final de una llamada. También puede activar el silencio en cualquier pantalla (como la pantalla libre) y silenciar el tono de llamada automáticamente cuando hay una llamada entrante.

El modo de silencio se puede activar en todos los modos de llamada (asas, auriculares o manos libres).

### 8.8.1 Silenciar la llamada

- Durante la conversación, presione el botón de silencio en el teléfono: el botón de silencio en el teléfono encenderá la luz roja.

El icono rojo de silencio se muestra en la interfaz de llamada, como se muestra en la figura:



*Imagen 28 - Silenciar la llamada*

- Cancelar silencio: presione cancelar el silencio en el teléfono nuevamente. El icono de silencio ya no se muestra en la pantalla de llamadas. La luz roja se apaga con el botón de silencio.

## 8.8.2 Sonando Silencio

- Silencio: presione el botón de silencio cuando el teléfono esté en modo de espera:

La esquina superior derecha del teléfono muestra el icono de silencio de la campana . La luz roja del botón Silencio está siempre encendida, cuando hay una llamada entrante, el teléfono mostrará la interfaz de llamada entrante pero no sonará.

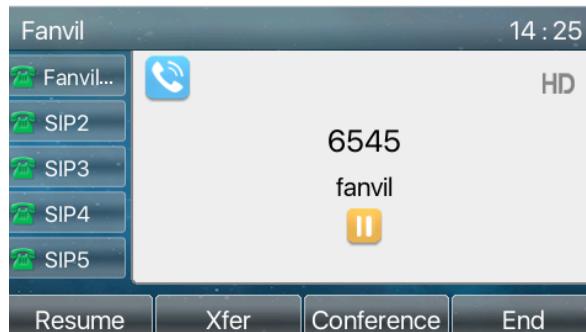


*Imagen 29 - Sonando mudo*

- Cancelar el silencio del tono de llamada: en la pantalla de llamada entrante o en espera, presione el botón de silencio nuevamente  o subir el volumen  cancelar tono de llamada silenciar, ya no muestra el icono de silencio en la esquina superior derecha después de cancelar . El icono de silencio del teléfono está apagado .

## 8.9 Llamada en espera / Reanudar

El usuario puede presionar el botón [Espera] para mantener la llamada actual, y este botón se convertirá en el botón [Reanudar], y el usuario puede presionar el botón "reanudar" para restaurar la llamada.



*Imagen 30 - Interfaz de retención de llamadas*

## 8.10 DND

El usuario puede habilitar la función No molestar (DND) en el dispositivo para rechazar llamadas entrantes (incluida la llamada en espera). El DND se puede habilitar en línea.

Activar / desactivar teléfono todas las líneas DND, ellosmétodos como el seguimiento:

- Interfaz de teléfono: Modo de espera predeterminado,
  - Presione el botón [DND] para ingresar a la interfaz de configuración DND, seleccione la línea o el

teléfono para permitir DND.

- 2) prensa [DND] para ingresar a la interfaz de configuración DND y desactivar DND.

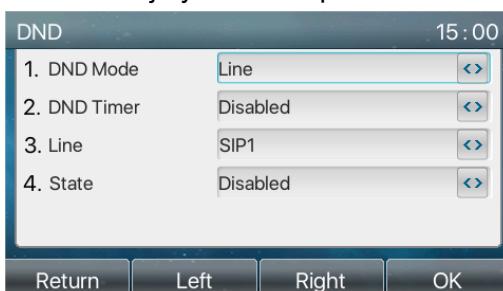


*Imagen 31 - Habilitar DND*

Si el usuario quiere para habilitar / deshabilitar la función ininterrumpida en una línea específica, el usuario puede configurar la función ininterrumpida en la página de configuración de la línea.

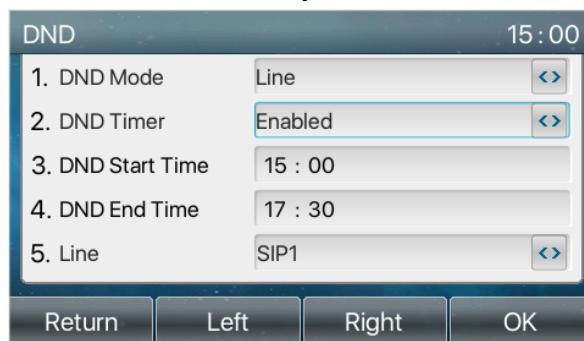
- 1) Presione [Menú] >> [Funciones] >> Botón [DND], ingrese el [DND]a editar los interfaZ.
- 2) Haga clic en el botón de navegación izquierda / derecha para seleccionar la línea para ajustar el modo y el estado de "no molestar", y luego presione el botón [OK] para guardar.

El usuario verá que el ícono DND se vuelve rojo y la línea sip ha habilitado el modo de "DND".



*Imagen 32 - Interfaz de configuración DND*

El usuario también puede utilizar el temporizador DND. Después de la configuración, la función DND se activará automáticamente y el ícono DND se volverá rojo cuando suene.



*Imagen 33 - Temporizador DND*

- Interfaz web: Ingrese [Configuración de teléfono] >> [Funciones] >> [Configuración de DND], configure el tipo de DND (apagado, teléfono, línea) y la función de temporización de DND.

*Imagen 34 - Configuración DND*

El usuario activa el DND para una ruta específica en la página web : Ingrese [Línea] >> [SIP], seleccione una [Línea] >> [Configuración básica] y habilite DND.

*Imagen 35 - Línea DND*

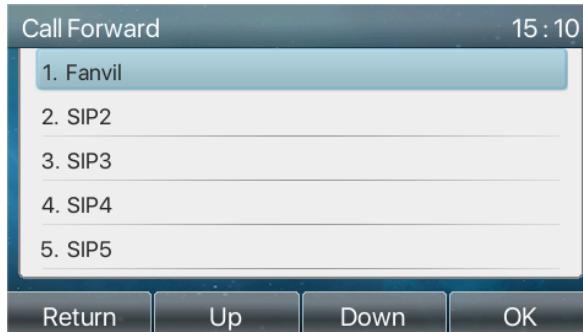
## 8.11 Desvío de llamadas

El desvío de llamadas también se conoce como 'Desvío de llamadas', que consiste en desviar la llamada entrante a un número específico según las condiciones y configuraciones. El usuario puede configurar los ajustes de desvío de llamadas de cada línea.

Hay tres tipos,

- **Desvío incondicional de llamadas** - Desvíe cualquier llamada entrante al número configurado.
- **Desvío de llamada en ocupado** - Cuando el usuario está ocupado, la llamada entrante se reenviará al número configurado.
- **Desvío de llamada si no responde** - Cuando el usuario no responde a la llamada entrante después del tiempo de retardo configurado, la llamada entrante se reenviará al número configurado.
- Interfaz de teléfono: Modo de espera predeterminado

- 1) prensa [Menú] >> [Funciones] >> botón [Desvío de llamadas], seleccione la línea con la tecla de navegación arriba / abajo, presione el botón [OK] para configurar el desvío de llamadas.



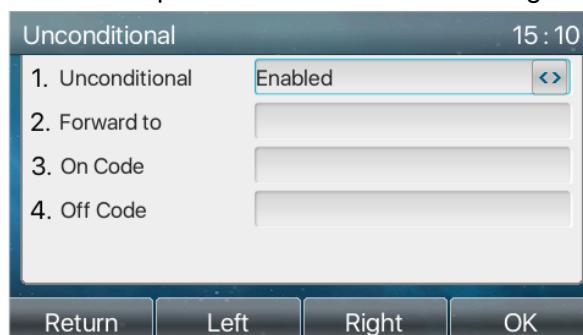
**Imagen 36 - Seleccione la línea para configurar el desvío de llamadas**

- 2) Seleccione el tipo de desvío de llamadas presionando el botón de navegación arriba / abajo. Haga clic en [Aceptar] para configurar el desvío de llamadas y el tiempo de demora.



**Imagen 37 - Seleccione el tipo de desvío de llamadas**

- 3) Seleccione habilitar / deshabilitar presionando el botón de navegación izquierda / derecha.



**Imagen 38 - Habilite el desvío de llamadas y configure el número de desvío de llamadas**

- 4) Examine los parámetros establecidos por la tecla de navegación arriba / abajo e ingrese la información requerida. Cuando termine, presione el botón [OK] para guardar los cambios.
- Interfaz web: Ingrese [Línea] >> [SIP], seleccione una [Línea] >> [Configuración básica] y configure el tipo, número y tiempo de reenvío.

The screenshot shows the 'SIP' tab selected in the top navigation bar. On the left, a sidebar lists various system settings like System, Network, Line, Phone settings, Phonebook, Call logs, Function Key, Application, Security, and Device Log. The 'Line' section is expanded. The main area displays 'Basic Settings' with several configuration options. The 'Call Forward' section is highlighted with a red box. Other visible settings include Auto Answering Delay, Call Forward Number for Unconditional, Call Forward Number for Busy, Call Forward Number for No Answer, Transfer Timeout, Server Conference Number, Voice Message Number, Enable Hotline, Hotline Number, Enable Missed Call Log, DTMF SIP INFO Mode, Enable DND, Use VPN, Signal Fallback, and Signal Retry Counts.

**Imagen 39 - Establecer desvío de llamadas**

## 8.12 Transferencia de llamada

Cuando el usuario está hablando con una parte remota y desea transferir la llamada a otra parte remota, existen tres formas de transferir la llamada, transferencia ciega, asistida o transferencia semi-atendida.

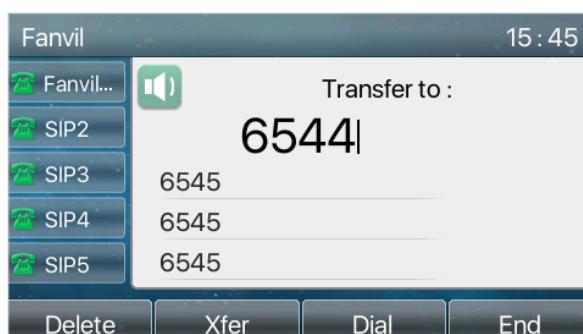
- Transferencia ciega: No es necesario negociar con la otra parte, transfiera directamente la llamada a la otra parte.
- Transferencia semi-atendida: Cuando escuche el timbre, transfiera la llamada a la otra persona.
- Transferencia asistida: Cuando la persona que llama conteste la llamada, transfírela a la otra persona.

Nota! Para obtener más configuraciones de transferencia, consulte [12.6 Línea > Plan de marcación](#)

### 8.12.1 Transferencia ciega

Durante la llamada, el usuario presiona el botón del menú de funciones [Transferir] o el botón de

transferencia en el teléfono . Ingrese el número para transferir o presione el botón de contacto o el botón de historial para seleccionar el número, presione la tecla de transferencia nuevamente o transferencia ciega a un tercero. Después de que suene el tercero, el teléfono mostrará que la transferencia se realizó correctamente y colgará.



*Imagen 40 - Interfaz de transferencia*

### 8.12.2 Transferencia semi-atendida

Durante la llamada, el usuario presiona el botón del menú de funciones [transferir] o el botón de transferencia

en el teléfono para ingresar el número que se va a transferir o presione el botón de contacto o el botón de registro histórico para seleccionar el número, y luego presione el botón de llamada. Cuando no se responde al tercero, presione la transferencia en la interfaz de llamada para realizar la transferencia de semi-asistencia o presione el botón de finalizar para cancelar la transferencia de semi-asistencia.

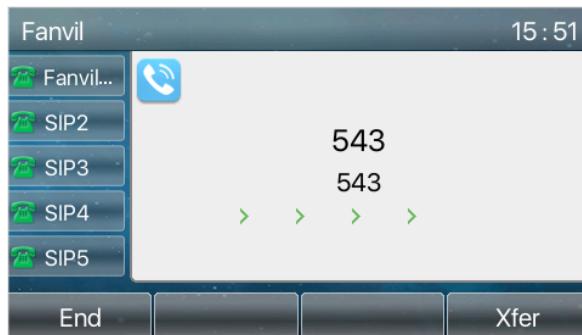


*Imagen 41 - Transferencia semi-atendida*

### 8.12.3 Transferencia asistida

La transferencia de asistencia también se conoce como "modo de cortesía", que consiste en transferir la llamada llamando a la otra parte y esperando que la otra parte conteste la llamada.

El mismo procedimiento para llamar. En el modo de llamada dual, presione el botón "transferir" para transferir la primera llamada a la segunda.



*Imagen 42 - Transferencia asistida*

## 8.13 Llamada en espera

- Habilitar llamada en espera: se pueden aceptar nuevas llamadas durante una llamada.
- Desactivar llamada en espera: las nuevas llamadas se rechazarán automáticamente y se indicará un tono de ocupado.
- Activar el tono de llamada en espera: cuando reciba una nueva llamada en la línea, el tono emitirá un pitido.
- El usuario puede habilitar / deshabilitar la función de llamada en espera en la interfaz del teléfono y la

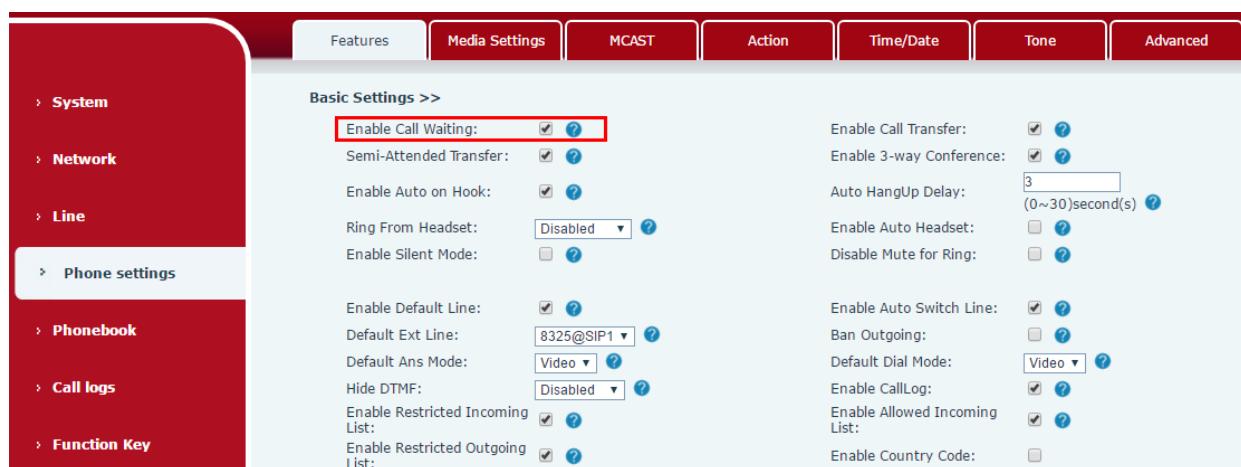
interfaz web.

- Interfaz de teléfono: Presione [Menú] >> [Funciones] >> [Llamada en espera], la tecla de navegación y el botón izquierdo / derecho habilitan / deshabilitan la llamada en espera y el tono de llamada en espera. Presione [Menú] >> [Funciones] >> [Llamada en espera], la tecla de navegación y el botón izquierdo / derecho habilitan / deshabilitan la llamada en espera y el tono de llamada en espera.

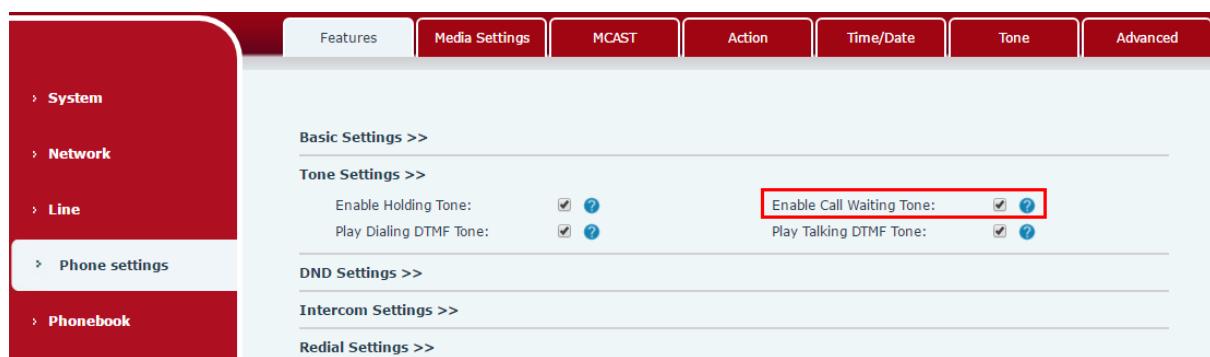


**Imagen 43 - Configuración de llamada en espera**

- Interfaz WEB: Ingrese a [Configuración del teléfono] >> [Funciones] >> [Configuración básica], active / desactive la llamada en espera y el tono de llamada en espera.



**Imagen 44 - Configuración de llamada en espera web**

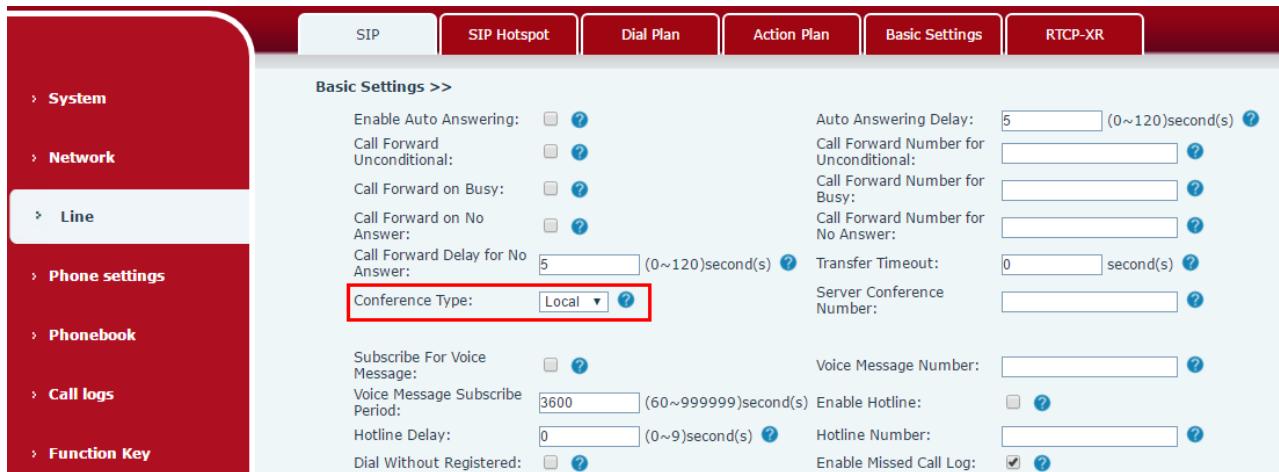


**Imagen 45 - Configuración del tono de llamada en espera web**

## 8.14 Conferencia

### 8.14.1 Conferencia local

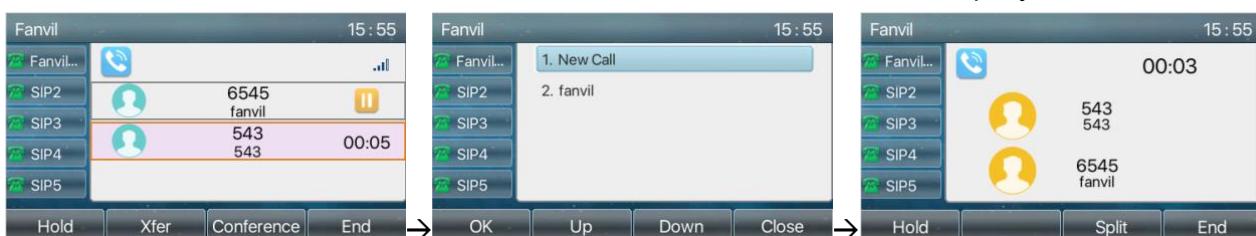
Para llevar a cabo una conferencia local, el usuario debe iniciar sesión en la página web e ingresar [Línea] >> [SIP] >> [Configuración básica]. El modo de reunión se establece como local (el predeterminado es el modo local), como se muestra en la figura:



**Imagen 46 - Configuración de conferencia local**

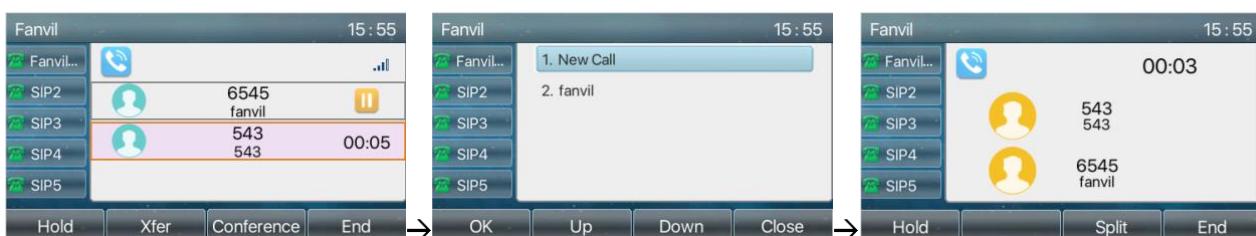
Dos formas de crear una conferencia local:

- El dispositivo tiene dos canales de comunicación. Presione el botón de conferencia en la interfaz de llamada. Al seleccionar el número de conferencia, seleccione el otro número que ya existe.



**Imagen 47 - Conferencia local (1)**

- Si el dispositivo tiene una llamada completa, presione la tecla de conferencia en la interfaz de llamada, ingrese el número para unirse a la reunión y presione la llamada; Después de que se conteste el extremo opuesto, presione el botón de conferencia nuevamente para configurar la conferencia tripartita local:



**Imagen 48 - Conferencia local (2)**

*Nota: Durante la conferencia, presione el botón de división para dividir la conferencia y presione el botón de*

finalización para finalizar la llamada.

### 8.14.2 Conferencia de la red

Los usuarios necesitan soporte de servidor para conferencias en red.

Inicie sesión en la página web, ingrese [Línea] >> [SIP] >> [Configuración básica], configure el modo de conferencia como modo servidor (el modo predeterminado es el modo local), configure el número de sala de conferencias del servidor (consulte al administrador del sistema), como se muestra en la figura:

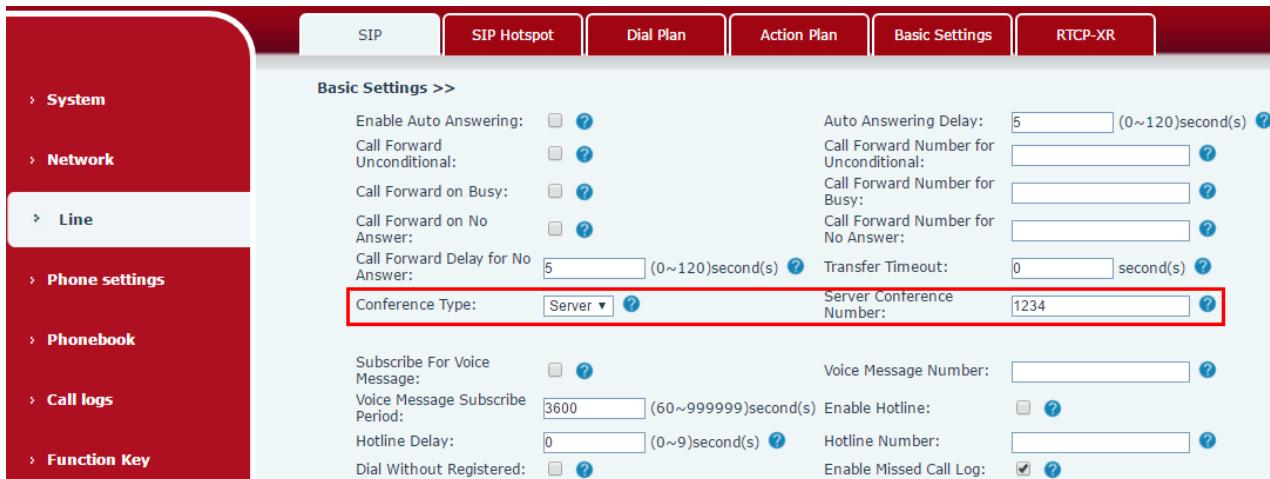


Imagen 49 - Conferencia de red

Método para unirse a una conferencia en red:

- Número de llamada multipartita de la sala de conferencias en red e ingrese la contraseña y luego todos ingresen a la sala de conferencias.
- Los dos teléfonos han establecido llamadas comunes. Presione el botón de conferencia para invitar a nuevos miembros a la conferencia. Siga las instrucciones de voz para operar.

Nota: el límite superior del número de participantes en la conferencia de red varía según el servidor.

## 8.15 Estacionamiento de llamadas

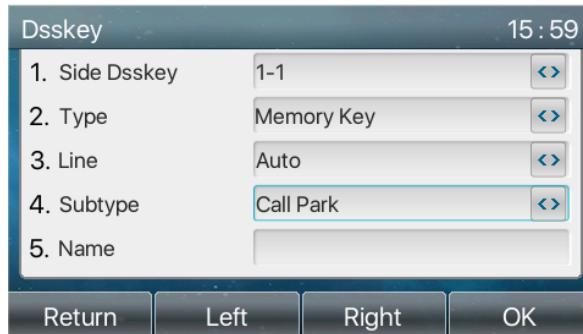
El estacionamiento de llamadas requiere soporte de servidor. Consulte al administrador del sistema para obtener ayuda.

Cuando está en la llamada, si no es conveniente contestar el teléfono en este momento, puede presionar el botón de estacionamiento configurado para retener la llamada; Despues de un estacionamiento exitoso, puede reanudar la llamada presionando el botón de estacionamiento configurado en otros dispositivos.

Configurar el botón de estacionamiento de llamadas:

- Interfaz del teléfono: mantenga presionada una tecla de función para ingresar a la interfaz de configuración de la tecla de función, oa través del [Menú] >> [Configuración básica] >> [Configuración del teclado] ingrese a la interfaz de configuración de las teclas de función y configure el tipo de función de la tecla como memoria y subtipos como estacionamiento de llamadas, valores residentes para el número de estacionamiento de llamadas del servidor, configurar las líneas SIP correspondientes.
- Interfaz WEB: inicie sesión en la página del teléfono, ingrese la página [Tecla de función] >> [Tecla de función], seleccione una tecla DSS, configure el tipo de tecla de función como tecla de memoria, el

subtipo como estacionamiento de llamadas y el valor como número de estacionamiento de llamadas del servidor y configure la línea SIP correspondiente.



**Imagen 50 - Estacionamiento de llamadas telefónicas**

The left sidebar shows navigation categories: System, Network, Line, Phone settings, Phonebook, Call logs, Function Key (selected), and Application.

The main page title is "Function Key Settings". It includes fields for "Dsskey Transfer Mode" (set to "Make a New C") and "Dsskey Home Page" (set to "None"). There are "Page1" and "Page2" buttons, and "Delete" and "Add New Page" buttons.

Key	Type	Name	Value	Subtype	Line	Media	PickUp Number	Icon Color
DSS Key 1	Key Event			Call Back	AUTO	DEFAULT		Default Green
DSS Key 2	Memory Key	12345		Call Park	8325@SIP1	DEFAULT		Default Green
DSS Key 3	None			None	AUTO	DEFAULT		Default Green
DSS Key 4	None			None	AUTO	DEFAULT		Default Green
DSS Key 5	None			None	AUTO	DEFAULT		Default Green

**Imagen 51 - Estacionamiento de llamadas de conjunto WEB**

## 8.16 Recoger

La recogida requiere soporte del servidor. Consulte al administrador del sistema para obtener ayuda.

Puede utilizar la función Capturar para responder llamadas entrantes de otros usuarios. El teléfono puede capturar llamadas entrantes configurando DSSkey para BLF y configurando el código de captura.

Interfaz del teléfono: presione [Menú] >> [Configuración básica] >> [Configuración del teclado] >>

[Configuración de la tecla DSS], seleccione la tecla de función para configurar.

- Configure la línea, el tipo de tecla de función como tecla de memoria, el subtipo como BLF / NEW CALL, configure el número de suscripción y el código de captura.
- Otros teléfonos llaman al número de suscripción y el extremo opuesto está en el timbre entrante.
- Presione la tecla DSS para levantar el teléfono.
- La persona que llama contesta la llamada y le habla.

Interfaz WEB: inicie sesión en la página web del teléfono, ingrese a la página [Tecla de función] >> [Tecla de función], seleccione una tecla DSS, configure el tipo de clave de memoria como clave de memoria, el subtipo como BLF / NEW CALL y configure la línea SIP correspondiente y recoger códigos.

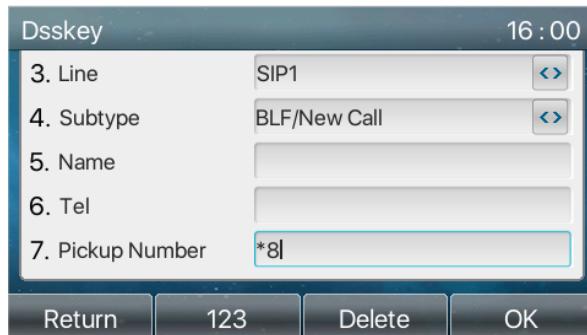


Imagen 52 - Configuración de recogida de teléfono

Key	Type	Name	Value	Subtype	Line	Media	PickUp Number	Icon Color
DSS Key 1	Memory Key		6544	BLF/NEW CAI	8325@SIP1	DEFAULT		Default Green
DSS Key 2	Line			None	8325@SIP1	DEFAULT		Default Green
DSS Key 3	None			None	AUTO	DEFAULT		Default Green
DSS Key 4	None			None	AUTO	DEFAULT		Default Green

Page1 Page2    Delete Add New Page

Imagen 53 - Configuración de recogida WEB

## 8.17 Llamada anónima

### 8.17.1 Llamada anónima

El teléfono puede configurar llamadas anónimas para ocultar el número de llamada y el nombre de la llamada.

- Puede ver el anonimato en el contexto de [Menú] >> [Configuración avanzada] >> [Cuentas] >> [Avanzado].
- El valor predeterminado es ninguno, que está desactivado, y RFC3323 y RFC3325 son opcionales.
- Seleccione cualquiera para abrir la llamada anónima.

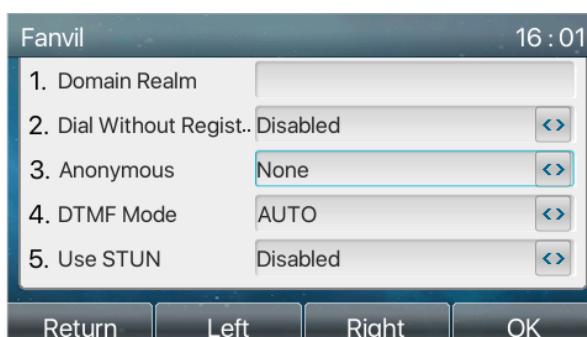
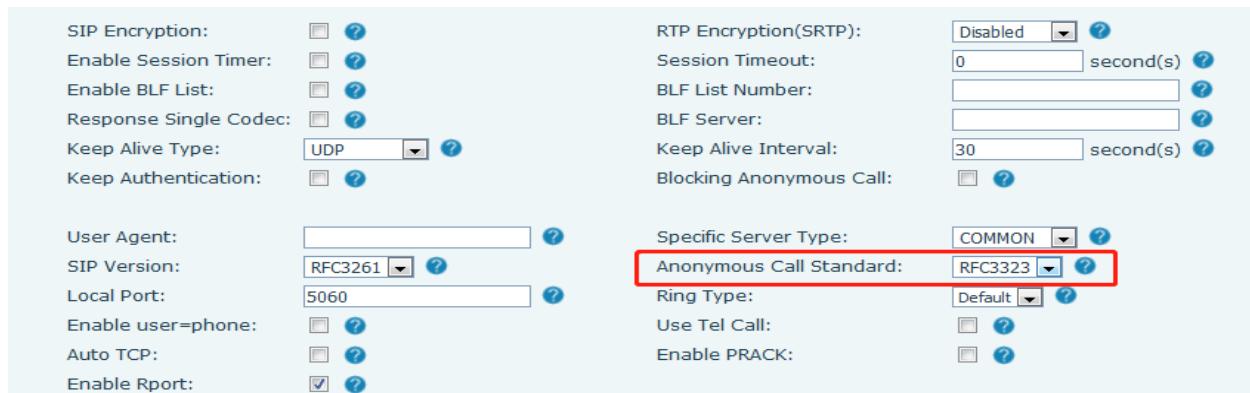


Imagen 54 - Habilitar llamada anónima

- En la página web [Línea] >> [SIP] >> [Configuración avanzada] también puede abrir el modo de

llamadas anónimas.

- La configuración para habilitar llamadas anónimas también corresponde a la línea SIP. Es decir, la configuración en la página SIP1 solo puede tener efecto en la línea SIP1.



**Imagen 55 - Habilitar llamada de página web anónima**

La siguiente es una transcripción de una llamada anónima recibida por teléfono.

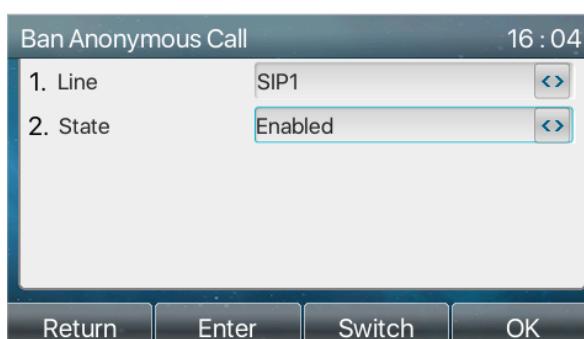
All	In	Out	Miss
anonymous	anonymous	31 Jul 18:57	
anonymous	anonymous	31 Jul 18:57	
anonymous	anonymous	31 Jul 18:55	
anonymous	anonymous	31 Jul 18:55	
fanvil	6545	31 Jul 18:53	

**Imagen 56 - Registro de llamadas anónimas**

### 8.17.2 Prohibir Llamadas anónimas

El dispositivo se puede configurar para prohibir las llamadas anónimas, es decir, las llamadas anónimas al número serán rechazadas directamente.

- En el teléfono [Menú] >> [Funciones] >> [Prohibir llamadas anónimas], haga clic para ingresar y se mostrarán todas las líneas SIP.
- Haga clic en la tecla programable [Cambiar] o [<] [>] para cambiar la línea SIP y habilitar la llamada anónima.



**Imagen 57 - No se permiten llamadas anónimas en el teléfono.**

- En la página web [Línea] >> [SIP] >> [Configuración avanzada], también puede desactivar las llamadas anónimas.
- La configuración para deshabilitar llamadas anónimas también corresponde a la línea SIP. Es decir, la configuración en la página SIP1 solo puede tener efecto en la línea SIP1.



*Imagen 58 - Configuración de página que bloquea llamadas anónimas*

## 8.18 Línea directa

El dispositivo admite la marcación directa. Después de configurar la marcación de la línea directa, levante directamente el auricular, manos libres, auriculares, etc., y el teléfono llamará automáticamente según el tiempo de demora de la línea directa.

- En el teléfono [Menú] >> [Funciones] >> [Avanzado] >> [Línea directa], haga clic para ingresar y se mostrarán todas las líneas SIP.
- Luego configure la línea directa para cada línea SIP, que está desactivada de manera predeterminada.
- Abra la línea directa, configure el número de la línea directa, configure el tiempo de retraso de la línea directa.



*Imagen 59 - Interfaz de configuración de línea directa telefónica*

- En el sitio web [Línea] >> [SIP] >> [Configuración básica], también puede configurar una línea directa.
- La línea directa de configuración también corresponde a la línea SIP. Es decir, la línea directa configurada en la página web SIP1 solo se puede activar en la línea SIP1.

Line

**Register Settings >>**

**Basic Settings >>**

Enable Auto Answering: <input type="checkbox"/>	Auto Answering Delay: <input type="text" value="5"/> (0~120)second(s) <input type="button" value="?"/>
Call Forward Unconditional: <input type="checkbox"/>	Call Forward Number for Unconditional: <input type="text"/>
Call Forward on Busy: <input type="checkbox"/>	Call Forward Number for Busy: <input type="text"/>
Call Forward on No Answer: <input type="checkbox"/>	Call Forward Number for No Answer: <input type="text"/>
Call Forward Delay for No Answer: <input type="text" value="5"/> (0~120)second(s) <input type="button" value="?"/>	Transfer Timeout: <input type="text" value="0"/> second(s) <input type="button" value="?"/>
Conference Type: <input type="text" value="Local"/> <input type="button" value="▼"/>	Server Conference Number: <input type="text"/>
Subscribe For Voice Message: <input type="checkbox"/>	Voice Message Number: <input type="text"/>
Voice Message Subscribe Period: <input type="text" value="3600"/> (60~999999)second(s)	Enable Hotline: <input type="checkbox"/>
Hotline Delay: <input type="text" value="0"/> (0~9)second(s) <input type="button" value="?"/>	Hotline Number: <input type="text"/>
Dial Without Registered: <input type="checkbox"/>	Enable Missed Call Log: <input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="?"/>
DTMF Type: <input type="text" value="AUTO"/> <input type="button" value="▼"/>	DTMF SIP INFO Mode: <input type="text" value="Send 10/11"/> <input type="button" value="?"/>
Request With Port: <input checked="" type="checkbox"/>	Enable DND: <input type="checkbox"/>
Use STUN: <input type="checkbox"/>	Use VPN: <input checked="" type="checkbox"/>

*Imagen 60 - Línea directa establecida en la página web*

## 8.19 Llamada de emergencia

La función de llamada de emergencia se utiliza para configurar el número de llamada de emergencia correspondiente en el teléfono después de habilitar el bloqueo del teclado. También puede llamar a los servicios de emergencia cuando su teléfono está bloqueado.

- Configure el número de llamada de emergencia: inicie sesión en la página del teléfono, ingrese a la página [Configuración del teléfono] >> [Configuración de funciones] >> [Configuración básica], configure el código de llamada de emergencia, si necesita configurar más de una llamada de emergencia código, utilice "," para separar.

Allow IP Call: <input checked="" type="checkbox"/>	P2P IP Prefix: <input type="text" value"=""/> .
Caller Name Priority: <input type="text" value="LocalContact-NetContact-SIP DisplayName"/> <input type="button" value="?"/>	Emergency Call Number: <input type="text" value="110"/> <input type="button" value="?"/>
Search path: <input type="text" value="LDAP"/> <input type="button" value="?"/>	LDAP Search: <input type="text" value="LDAP 1"/> <input type="button" value="?"/>
Caller Display Type: <input type="text" value="Normal"/> <input type="button" value="?"/>	Push XML Server: <input type="text"/>
Restrict Active URI Source IP: <input type="text"/>	Enable Multi Line: <input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="?"/>
Enable Pre-Dial: <input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="?"/>	Contact As White List Type: <input type="text" value="NONE"/> <input type="button" value="?"/>
Line Display Format: <input type="text" value="xxx@SIPn"/> <input type="button" value="?"/>	SIP Notify: <input type="text"/> <input type="button" value="?"/>
Block XML When Call: <input type="text" value="Enable"/> <input type="button" value="?"/>	
Call Number Filter: <input type="text"/>	

*Imagen 61 - Configurar un número de llamada de emergencia*

- Cuando el teléfono configura el bloqueo del teclado, puede llamar al número de llamada de emergencia sin desbloquearlo, como se muestra en la figura:



**Imagen 62 - Marque el número de emergencia**

## 9 Función de avance

### 9.1 BLF (campo de lámpara ocupada)

#### 9.1.1 Configurar la funcionalidad BLF

- Interfaz de página: inicie sesión en la página del teléfono, ingrese la [tecla de función] >> página [tecla de función], seleccione una tecla DSS, configure el tipo de tecla de función como tecla de memoria, elija el subtipo entre BLF / NEW CALL, BLF / BXFER, BLF / AXFER, BLF / CONF, configure el valor BLF / DTMF como el número a suscribirse, configure la línea SIP correspondiente. El servidor proporciona el número de recogida. El uso específico se refiere a [8.16 Recoger](#).

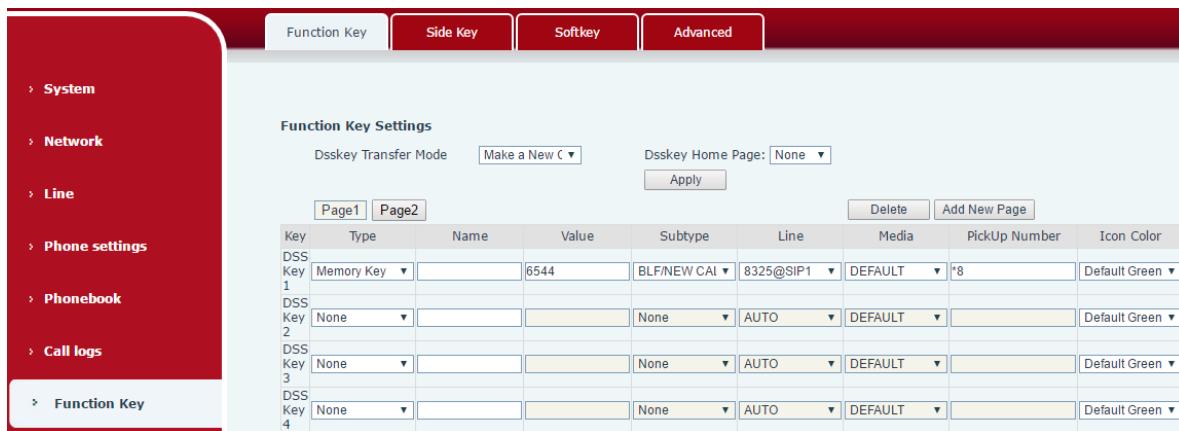


Imagen 63 - Tecla de función BLF de configuración de página web

- Interfaz del teléfono: mantenga presionada una tecla de función para ingresar a la interfaz de configuración de la tecla de función, o vaya a la [Menú]>> [SEGUNDOConfiguración asic] >> [KConfiguración de eyboard] entrar [Sa menudo tecla de función] a configure la interfaz de configuración, configure los tipos de función de tecla como teclas de memoria y un subtipo de BLF / NEW CALL, BLF / BXFER, BLF / AXFER, BLF / CONF, BLF / DTMF. Los valores son el número de suscripción y configuran las líneas SIP correspondientes.

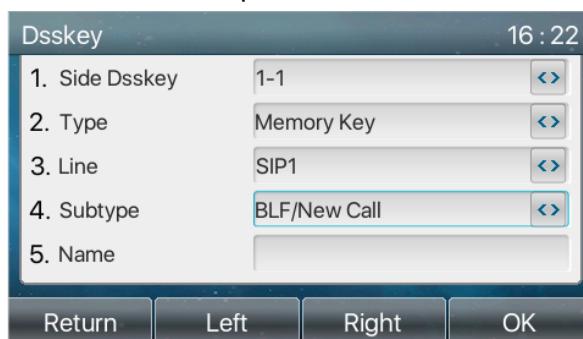


Imagen 64 - Tecla de función BLF de configuración del teléfono

Mesa 12 - Lista de parámetros de subtipo de tecla de función BLF

Subtipo	Se describe el modo de espera	Se describe la llamada
---------	-------------------------------	------------------------

BLF / NUEVA LLAMADA	Presionando la tecla BLF mientras está en espera para marcar el número de abonado.	Cuando presiona esta tecla BLF mientras habla con otro usuario, crea una nueva llamada junto con el número suscrito.
BLF / BXFER	Presionando la tecla BLF mientras está en espera para marcar el número de abonado.	Cuando presiona esta tecla BLF mientras habla con otro usuario, transfiere ciegamente la llamada al número suscrito.
BLF / AXFER	Presionando la tecla BLF mientras está en espera para marcar el número de abonado.	Cuando presiona esta tecla BLF mientras habla con otro usuario, su asistencia transfiere la llamada al número suscrito.
BLF / Conferencia	Presionando la tecla BLF mientras está en espera para marcar el número de abonado.	Cuando presiona esta tecla BLF mientras habla con otro usuario, invita al número de abonado a unirse a la reunión.
BLF / DTMF	Presionando la tecla BLF mientras está en espera para marcar el número de abonado.	Cuando se presiona la tecla BLF mientras se habla con otro usuario, el teléfono envía automáticamente el DTMF correspondiente al número de la tecla BLF.

### 9.1.2 Utilice la función BLF

El BLF, también conocido como "campo de luz de ocupado", notifica al usuario el estado del objeto suscrito y es utilizado por el servidor para atender la llamada. BLF le ayuda a controlar el estado de la otra persona (inactivo, sonando, hablando, apagado).

Función BLF:

- Supervise el estado de los teléfonos suscritos.
- Llame al número suscrito.
- Transferir llamadas / llamadas al número suscrito.
- Recoger llamadas entrantes del número suscrito.

1) Supervisa el estado de los teléfonos suscritos.

Configuración de las teclas de función BLF, cuando se cambia la suscripción del número del estado (inactivo, sonando, hablando), las luces LED de la tecla de función tendrán el cambio correspondiente, consulte [apéndice III 6.3 LED](#) para conocerse bajo diferentes leds de estado.

2) Llame al número suscrito.

Cuando el teléfono está en modo de espera, presione la tecla BLF configurada para llamar al número suscrito.

3) Transferir llamadas al número suscrito.

Referirse a [Tabla 9.1.1-tecla de función blf](#) lista de parámetros de subtipo, la tecla BLF se puede utilizar para la rotación ciega, la rotación de atención y la rotación de semi-atención de la llamada actual, y también puede invitar al número suscrito a unirse a la llamada y enviar DTMF, etc.

4) Reciba llamadas entrantes de teléfonos suscritos.

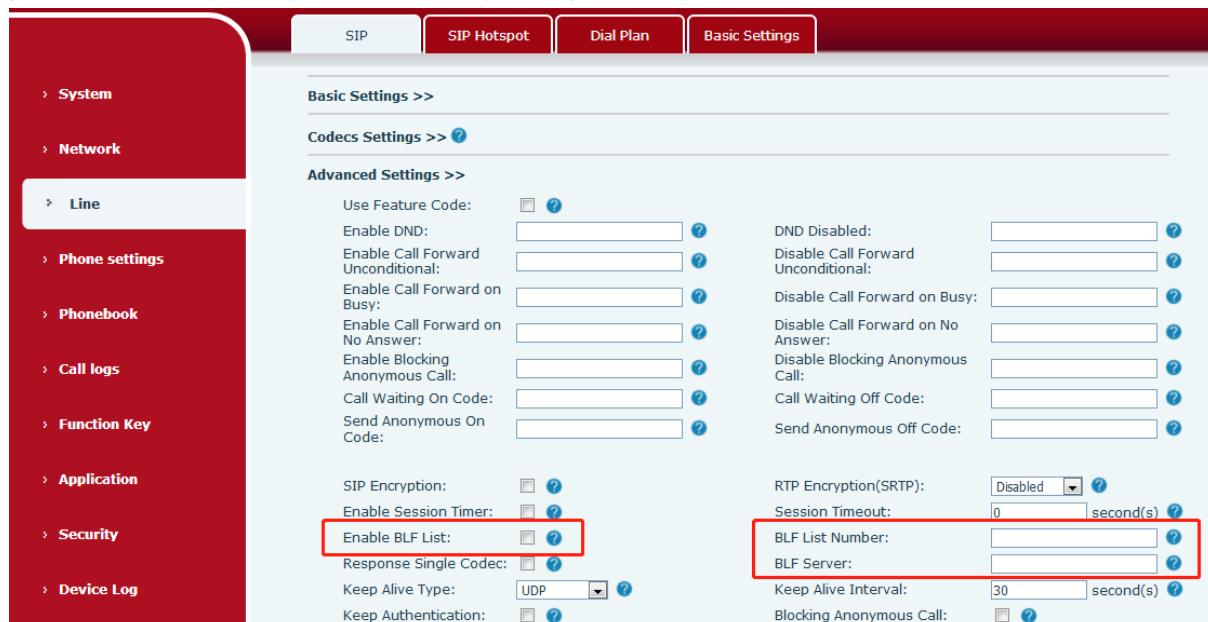
Al configurar la tecla de función BLF, configure el número de recogida.

Cuando suene el teléfono del número de suscripción, consulte [apéndice III 6.3, LED BLF](#) se volverá rojo en este momento. En este punto, presione el botón BLF para responder la llamada entrante del número suscrito.

## 9.2 Lista BLF

La clave de lista BLF es para poner el número que se va a suscribir en un grupo en el lado del servidor, y el teléfono usa la URL de este grupo para hacer una suscripción unificada. La información específica, el número, el nombre y el estado de cada número se pueden resolver en función de la notificación enviada desde el servidor. La clave de memoria desocupada se configura como clave de lista BLF. Si el estado del objeto de suscripción cambia posteriormente, se cambiará el estado de la luz LED correspondiente.

Configure la función Lista BLF: inicie sesión en la página del teléfono, ingrese a la página [Línea] >> [SIP] >> [Configuración avanzada], abra la Lista BLF y configure el número de Lista BLF.



*Imagen 65 - Configurar la función de lista BLF*

Utilice la función de lista BLF: cuando la configuración esté completa, el teléfono se suscribirá automáticamente al contenido del grupo Lista BLF. Los usuarios pueden monitorear, llamar y transferir el número correspondiente presionando la tecla BLF List.

Function Key Settings								
Dsskey Transfer Mode		Make a New C ▾		Dsskey Home Page: None ▾		Apply		
						Delete		Add New Page
Page1 Page2						Delete		Add New Page
Key	Type	Name	Value	Subtype	Line	Media	PickUp Number	Icon Color
DSS Key 1	BLF List Key ▾			None ▾	8325@SIP1 ▾	DEFAULT ▾		Default Green ▾
DSS Key 2	None ▾			None ▾	AUTO ▾	DEFAULT ▾		Default Green ▾
DSS Key 3	None ▾			None ▾	AUTO ▾	DEFAULT ▾		Default Green ▾
DSS Key 4	None ▾			None ▾	AUTO ▾	DEFAULT ▾		Default Green ▾

*Imagen 66 - Visualización del número de lista BLF*

## 9.3 Grabar

El dispositivo admite la grabación durante una llamada.

### 9.3.1 Registro local (disco flash USB)

La grabación local debe montarse en una unidad flash USB para admitir la grabación, por lo que el dispositivo debe admitir una unidad flash USB. Por favor refiérase a [4.2 descripción del hardware](#) para el modelo compatible.

Al usar la grabación local, es necesario comenzar a grabar en la página del teléfono [Aplicación] >> [Gestionar grabación], seleccione el tipo local y configure la codificación de voz.

La página web es la siguiente:

Record Setting		
Enable Record:	<input checked="" type="checkbox"/>	
Record Type:	Local ▾	
Voice Codec:	G729 ▾	
Apply		
Recording List		
Index	File Name	File Size
		<input type="button" value="Delete"/>

*Imagen 67 - Registro local*

Pasos de grabación local:

- Conecte el disco U en el puerto USB del teléfono, abra la grabación en el página web y establezca el tipo de grabación como grabación local.
- Configure el tipo DSSkey como evento clave y escriba como registro en el teléfono / web interfaz.
- Configure una llamada de línea y presione la tecla de grabación (configure la tecla DSS).
- Finalizar la grabación. Termina la llamada.

Ver grabación local:

- □ Entre [Menú] >> [Aplicación] >> [USB].
- □ Entre [USB] para ver el archivo de grabación.
- □ O ingrese a la página web [Aplicación] debajo de [Administrar grabación] para ver el archivo de grabación.

Escucha el disco:

- □ Entre [Menú] >> [Aplicación] >> [USB].
- □ Entre [USB] para ver el archivo de grabación.
- □ Seleccione el archivo de grabación que desea escuchar y haga clic en "reproducir" botón de la tecla programable para escuchar la grabación.

### 9.3.2 Registro del servidor

Cuando utilice el servidor de red para grabar, es necesario abrir la grabación en la página web del teléfono [Aplicación] >> [Administrar grabación]. El tipo se selecciona como red, y la dirección y el puerto del servidor de grabación se completan y se selecciona la codificación de voz. La web es la siguiente:

The screenshot shows the 'Record Setting' configuration page. Under 'Record Type', the dropdown menu is set to 'Network', which is highlighted with a red box. Other settings include 'Enable Record' checked, 'Voice Codec' set to 'PCMU', 'Server Address' as '0.0.0.0', and 'Server Port' as '10000'. An 'Apply' button is at the bottom. Below this is a 'Recording List' table with columns 'Index', 'File Name', and 'File Size', and a 'Delete' button.

*Imagen 68 - Grabación del servidor web*

*Nota: para ser utilizado con el software de grabación Fanvil.*

### 9.3.3 Registro SIP INFO

El teléfono está registrado en un servidor que admite la grabación SIP INFO. Después de registrar la cuenta, verifique el módulo de grabación de [Aplicación] >> [Administrar grabación] para abrir la grabación, y el tipo de grabación es SIP INFO.

The screenshot shows the 'Record Setting' configuration page for SIP INFO recording. Under 'Record Type', the dropdown menu is set to 'Sip Info', which is highlighted with a red box. Other settings include 'Enable Record' checked, and an 'Apply' button at the bottom. Below this is a 'Recording List' table with columns 'Index', 'File Name', and 'File Size', and a 'Delete' button.

*Imagen 69 - Grabación de información Web SIP*

## 9.4 Agente

El agente (función de agente) del teléfono se puede realizar: cuando varias personas utilizan un dispositivo para los servicios de agente en diferentes momentos, él o ella pueden registrar rápidamente su cuenta SIP en el mismo servidor. Las funciones de agente del teléfono se pueden dividir en normal y huésped del hotel. El modo Hotel Guest requiere soporte de servidor.

Modo normal:

Configurar la función del agente: configure una tecla DSS como agente, presione la tecla de función o ingrese al [Menú] >> [Funciones] >> [Agente] para ingresar a la página del agente. El servidor SIP debe configurarse antes de que se pueda configurar la cuenta.

1. Type	Normal
2. Number	
3. User	
4. Password	
5. Line	Line 1

Buttons: Return, 123, Delete, Logon

*Imagen 70 - Configurar la cuenta del agente en modo normal*

1. Type	Hotel Guest
2. Number	
3. Password	
4. Line	Line 1
5. CallLog	Save All

Buttons: Return, 123, Delete, Logon

*Imagen 71 - Configurar el modo de invitado de la cuenta proxy del hotel*

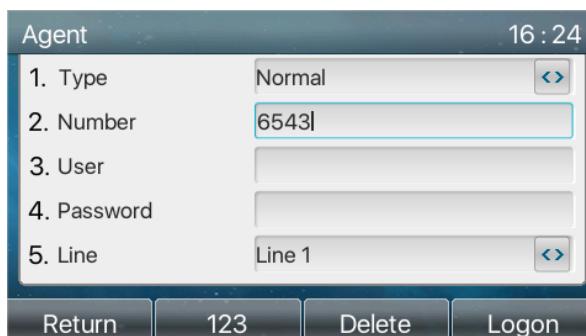
**Mesa 13 - Modo agencia**

Parámetro	Descripción
<b>Modo normal</b>	
Número	Configure el número de cuenta de proxy.
Usuario	Configure el número de cuenta de proxy para verificar el nombre de usuario.
Contraseña	Configure el número de cuenta de proxy para verificar la contraseña.
Línea	Seleccione la línea SIP.
Registro de llamadas	Los usuarios pueden optar por guardar todos los tipos o eliminarlos.
<b>Modo de huésped del hotel</b>	

Número	Configure el número de cuenta de proxy.
Contraseña	Configure el número de cuenta de proxy para verificar la contraseña.
Línea	Seleccione la línea SIP.
Registro de llamadas	Los usuarios pueden optar por guardar todos los tipos o eliminarlos.

Usando funciones de agente:

- 1) Cuando el teléfono se haya configurado en el servidor SIP, ingrese el número correcto y la contraseña del nombre de usuario, haga clic en iniciar sesión y luego el teléfono puede registrarse en el servidor SIP;
- 2) Después del registro, haga clic en cerrar sesión y el teléfono puede eliminar el nombre de usuario y la contraseña, y cerrar la sesión de la cuenta SIP.
- 3) Haga clic en Anular registro y el teléfono conservará el nombre de usuario y la contraseña, y cierra la sesión de la cuenta SIP.



*Imagen 72 - Página de inicio de sesión del agente*

## 9.5 Intercomunicador

Cuando el intercomunicador está habilitado, puede recibir llamadas automáticamente desde el intercomunicador.

*Imagen 73 - Configurar Web Intercom*

### Mesa 14 - Configurar intercomunicador

Parámetro	Descripción
Habilitar intercomunicador	Cuando el intercomunicador está habilitado, el dispositivo aceptará la solicitud de llamada entrante con un encabezado SIP de instrucción Alert-Info para responder automáticamente la llamada después de un retraso específico.
Activar silencio de intercomunicador	Habilitar el modo de silencio durante la llamada de intercomunicación
Activar tono de intercomunicador	Si la llamada entrante es una llamada de intercomunicador, el teléfono reproduce el tono de intercomunicador
Habilitar Intercom Barge	Habilite Intercom Barge seleccionándolo, el teléfono responde automáticamente la llamada de intercomunicador durante una llamada. Si la llamada actual es por intercomunicador llamada, el teléfono rechazará la segunda llamada de intercomunicador

## 9.6 MCAST

Esta función permite al usuario realizar algún tipo de llamada de difusión a personas que están en un grupo de multidifusión. El usuario puede configurar una clave DSS de multidifusión en el teléfono, que le permite enviar un flujo de protocolo de transporte en tiempo real (RTP) a la dirección de multidifusión preconfigurada sin involucrar la señalización SIP. También puede configurar el teléfono para recibir una transmisión RTP desde una dirección de escucha de multidifusión preconfigurada sin involucrar la señalización SIP. Puede especificar hasta 10 direcciones de escucha de multidifusión.

Index/Priority	Name	Host:port	Channel
1			0
2			0
3			0
4			0
5			0
6			0
7			0
8			0
9			0
10			0

Imagen 74 - Página de configuración de multidifusión

Mesa 15 - Parámetros MCAST en la Web

Parámetros	Descripción
Prioridad de llamada	Defina la prioridad de la llamada activa, 1 es la prioridad más alta, 10 es la más

normal	baja.
Habilitar prioridad de página	La llamada de voz en curso tendrá prioridad sobre todas las llamadas de buscapersonas entrantes.
Nombre	Nombre del servidor de multidifusión escuchado
Puerto host	Puerto y dirección IP de multidifusión del servidor de multidifusión escuchado.

#### Multidifusión:

- Vaya a la página web de [Tecla de función] >> [Tecla de función], seleccione el tipo de multidifusión, configure la dirección de multidifusión y seleccione el códec.
- Haga clic en Aplicar.
- Configure el nombre, el host y el puerto de la multidifusión receptora en la página web de [Configuración del teléfono] >> [MCAST].
- Presione el DSSKY de la tecla de multidifusión que configuró.
- Recibir final recibirá llamadas de multidifusión y reproducirá multidifusión automáticamente.

## 9.7 SCA (apariencia de llamada compartida)

Los usuarios necesitan el soporte del servidor para utilizar la función SCA. Puede referirse a

<http://www.fanvil.com/Uploads/Tmp/download/20180920/5ba38181e4e4b.pdf>

- 1) Configurar en el teléfono
- Al registrarse con el servidor de BroadSoft, un Fanvil Phone puede registrar la cuenta creada previamente en múltiples terminales.

The user name and password of the primary account created

Line	123@SIP1
Register Settings >>	<b>Created SCA accounts</b>
Line Status:	Registered
Username:	123
Display name:	123
Realm:	
Activate:	<input checked="" type="checkbox"/>
Authentication User:	123
Authentication Password:	***
Server Name:	
<b>SIP Server 1: Broadsoft Server address</b>	
Server Address:	172.16.1.2
Server Port:	5060
Transport Protocol:	UDP
Registration Expiration:	3600 second(s)
Proxy Server Address:	
Proxy Server Port:	5060
Proxy User:	
Proxy Password:	
Backup Proxy Server Address:	
Backup Proxy Server Port:	5060
<b>Basic Settings &gt;&gt;</b>	
<b>Codecs Settings &gt;&gt;</b>	

Imagen 75 - Registrar la cuenta BroadSoft

- Una vez que el teléfono se registra con el servidor BroadSoft, es necesario configurar un tipo de servidor. Específicamente, inicie sesión en la página web del teléfono, elija [Línea] >> [SIP] >> [Configuración avanzada] y configure el Tipo de servidor específico en BroadSoft, como se muestra en la siguiente figura.

The screenshot shows the 'SIP' configuration section of the Fanvil web interface. On the left, there are various settings like 'SIP Encryption', 'Enable Session Timer', and 'User Agent'. On the right, there are settings for 'RTP Encryption(SRTP)', 'Session Timeout', and 'BLF'. A red box highlights the 'Specific Server Type' dropdown, which is set to 'BroadSoft'. Other options shown include 'Anonymous Call Standard' (set to 'None'), 'Ring Type' (set to 'Default'), and 'Use Tel Call' (unchecked).

**Imagen 76 - Configurar servidor BroadSoft**

- Si un teléfono Fanvil necesita habilitar la función SCA. Específicamente, inicie sesión en la página web del teléfono, elija [Línea] >> [SIP] >> [Configuración avanzada] y seleccione Activar SCA. Si SCA no está habilitado, la línea registrada es la línea privada.

The screenshot shows the 'SIP' configuration section of the Fanvil web interface. On the left, there are various settings like 'DNS Mode', 'Enable Strict Proxy', and 'Caller ID Header'. On the right, there are settings for 'Enable Long Contact', 'Convert URI', and 'Enable GRUU'. A red box highlights the 'Enable SCA' checkbox, which is checked. Other options shown include 'Server Expire' (checked), 'uaCSTA Number', 'Enable ChangePort', 'Flash Info Content-Type', 'PickUp Number', 'Intercom Number', 'Enable MAC Header', 'BLF Dialog Strict Match' (checked), 'Enable Deal 180' (checked), and session timer settings for T1 and T4.

**Imagen 77 - Habilitar SCA**

Una vez configurada y registrada correctamente una cuenta, puede configurar líneas cuya tecla DSS sea Apariencia de llamada compartida en la página de tecla de función para facilitar la visualización del estado de

la llamada del grupo. Cada tecla de línea representa una línea de llamada. Comprenda el estado de la llamada consultando [6.3 Apéndice III –LED.](#)

Para facilitar la retención privada, configure las claves cuya clave DSS sea Retención privada en la página de la tecla de función. Preste atención a que la tecla pública de espera es la tecla programada que se mantiene en espera durante una llamada.

Function Key Settings								
Dsskey Transfer Mode		Dsskey Home Page:		Apply				
								Delete Add New Page
Key	Type	Name	Value	Subtype	Line	Media	PickUp Number	Icon Color
DSS Key 1	Key Event			Private Hold	8325@SIP1	DEFAULT		Default Green
DSS Key 2	None			None	AUTO	DEFAULT		Default Green
DSS Key 3	None			None	AUTO	DEFAULT		Default Green
DSS Key 4	None			None	AUTO	DEFAULT		Default Green

**Imagen 78 - Establecer tecla de función de retención privada**

- Cada teléfono registrado con el servidor BroadSoft debe configurarse como se indicó anteriormente, luego se puede utilizar la función SCA.
- 2) Estado del LED

Para facilitar la visualización del estado de la llamada de un grupo, configure la clave DSS como SCA. La siguiente tabla describe los LED de líneas en diferentes estados.

**Mesa 16 - LED de estado de SCA**

Estado y dirección	Local	Remoto
Ocioso	Apagado	Apagado
Apoderado	Verde fijo	Rojo fijo
Progresando (llamada saliente)	Verde fijo	Rojo fijo
Alerta (llamada entrante)	Verde parpadeante rápido	Verde parpadeante rápido
Activo	Verde fijo	Rojo fijo
En público (mantener)	Verde intermitente lento	Rojo parpadeante lento
Held-private (retención privada)	Amarillo parpadeante lento	Rojo fijo
Puente activo (intrusión)	Verde fijo	Rojo fijo
Puente sostenido	Verde fijo	Rojo fijo

### 3) Apariencia de llamada compartida (SCA)

A continuación se enumeran un par de casos para facilitar la comprensión.

En los siguientes escenarios, el gerente y la secretaria registran la misma cuenta SCA y la cuenta se

configura según los pasos anteriores.

Escenario 1: cuando esta cuenta recibe una llamada entrante, los teléfonos del gerente y la secretaria recibirán la llamada y sonarán. Si el gerente está ocupado, el gerente puede rechazar la llamada y el teléfono del gerente deja de sonar, pero el teléfono de la secretaria sigue sonando hasta que la secretaria rechaza / responde la llamada o la llamada se agota.

Escenario 2: cuando esta cuenta recibe una llamada entrante, si la secretaria responde la llamada primero y se requiere que el gerente responda la llamada, la secretaria puede presionar la tecla Retención pública para retener esta llamada y notificar al gerente. El gerente puede presionar la tecla de línea correspondiente al SCA para contestar la llamada.

Escenario 3: el gerente está en una llamada importante con un cliente y necesita irse por un tiempo. Si el administrador no desea que otros recuperen esta llamada, el administrador puede presionar la tecla Retención privada.

Escenario 4: el gerente está en una llamada con un cliente y requiere que la secretaria se una a la llamada para hacer registros. La secretaria puede presionar la tecla de línea SCA correspondiente para interrumpir esta llamada.

## 9.8 Mensaje

### 9.8.1 SMS

Si el servicio de la línea admite la función del mensaje corto, cuando el otro extremo envía un mensaje de texto al número, el usuario recibirá la notificación del mensaje corto y mostrará el icono del nuevo SMS en la interfaz de la pantalla de espera.



*Imagen 79 - ícono de SMS*

Enviar mensajes:

- Vaya a [Menú] >> [Mensaje] >> [SMS].
- Los usuarios pueden crear nuevos mensajes, seleccionar líneas y enviar números.
- Una vez completada la edición, haga clic en Enviar.

Ver SMS:

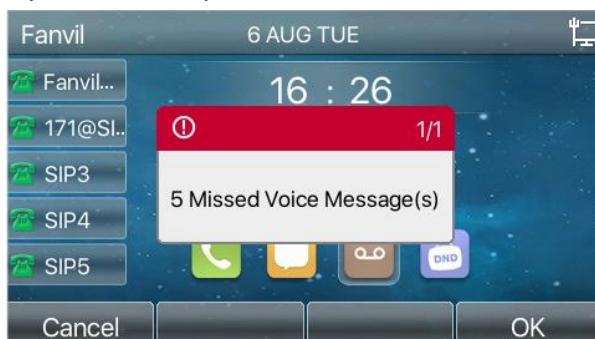
- Use las teclas de navegación para seleccionar el ícono de espera [mensaje]
- Despues de seleccionar, presione la tecla de navegación [OK] para ingresar a la interfaz de la bandeja de entrada de SMS.
- Seleccione el mensaje no leído y presione [OK] para leer el mensaje no leído.

## Responder a SMS:

- Use las teclas de navegación para seleccionar el ícono de espera [Mensaje].
- Despues de seleccionar, presione la tecla de navegación [OK] para ingresar a la interfaz de la bandeja de entrada de SMS.
- Seleccione el mensaje al que desea responder, seleccione la tecla programable [Responder], edítelo y haga clic en Enviar.

### 9.8.2 MWI (Indicador de mensaje en espera)

Si el servicio de las líneas admite la función de mensaje de voz, cuando el usuario no está disponible para contestar la llamada, la persona que llama puede dejar un mensaje de voz en el servidor para el usuario. El usuario recibirá una notificación de mensaje de voz del servidor y el dispositivo mostrará un ícono de mensaje de voz en espera en la pantalla de espera.



*Imagen 80 - Notificación de mensaje de voz nuevo*

#### Icono de mensaje de voz

Para escuchar un mensaje de voz, el usuario primero debe configurar el número de correo de voz. Una vez configurado el número de correo de voz, el usuario puede recuperar el correo de voz de la línea predeterminada.

Cuando el teléfono está en el estado de espera predeterminado,

- La tecla lateral viene preinstalada con una tecla de acceso directo para mensajes de voz: tecla [MWI].
- Presione [MWI] para abrir la interfaz de configuración de mensajes de voz y seleccione la línea a configurar presionando los botones de navegación arriba / abajo.
- Presione el botón [Editar] para editar el número del mensaje de voz. Cuando termine, presione el botón [OK] para guardar la configuración.
- En la siguiente imagen, "17" delante de los corchetes de Fanvil representa los mensajes de voz no leídos y "17" representa el número total de mensajes de voz.



*Imagen 81 - Interfaz de mensajes de voz*



*Imagen 82 - Configurar el número de correo de voz*

## 9.9 Hotspot SIP

El punto de acceso SIP es una función sencilla pero práctica. Con configuraciones simples, la función de punto de acceso SIP puede implementar llamadas de grupo. Las cuentas SIP se pueden ampliar.

Los usuarios pueden configurar funciones como un punto de acceso SIP y otros teléfonos configurados (B y C) funcionan como clientes de punto de acceso SIP. Cuando alguien llama al teléfono A, los teléfonos A, B y C suenan al mismo tiempo. Cuando cualquier teléfono responde a la llamada, otros teléfonos dejan de sonar. La llamada puede ser respondida por un solo teléfono. Cuando B o C inician una llamada, el número SIP registrado por el teléfono A es el número que llama.

Para configurar un punto de acceso SIP, registre al menos una cuenta SIP.

Line

**Register Settings >>**

Line Status:	<b>Registered</b>	Activate:	<input checked="" type="checkbox"/>
Username:	<input type="text" value="258"/>	Authentication User:	<input type="text"/>
Display name:	<input type="text" value="258"/>	Authentication Password:	<input type="text"/>
Realm:	<input type="text"/>	Server Name:	<input type="text"/>

<b>SIP Server 1:</b>		<b>SIP Server 2:</b>	
Server Address:	<input type="text" value="172.16.1.2"/>	Server Address:	<input type="text"/>
Server Port:	<input type="text" value="5060"/>	Server Port:	<input type="text" value="5060"/>
Transport Protocol:	UDP	Transport Protocol:	UDP
Registration Expiration:	<input type="text" value="3600"/> second(s)	Registration Expiration:	<input type="text" value="3600"/> second(s)
Proxy Server Address:	<input type="text"/>	Backup Proxy Server Address:	<input type="text"/>
Proxy Server Port:	<input type="text" value="5060"/>	Backup Proxy Server Port:	<input type="text" value="5060"/>
Proxy User:	<input type="text"/>		
Proxy Password:	<input type="text"/>		

**Imagen 83 - Registrar cuenta SIP**

**Mesa 17 - Parámetros de punto de acceso SIP**

Parámetros	Descripción
Tabla de dispositivos	Si su teléfono está configurado como "servidor de punto de acceso SIP", la Tabla de dispositivos se mostrará como Tabla de dispositivos del cliente que se conectó a su teléfono. Si su teléfono está configurado como "Cliente de punto de acceso SIP", la Tabla de dispositivos se mostrará como Tabla de dispositivos del servidor a la que puede conectarse.
<b>Punto de acceso SIP</b>	
Habilitar hotspot	Configúrelo en Habilitar para habilitar la función.
Modo	Elija hotspot, el teléfono será un "servidor de hotspot SIP"; Elija Cliente, el teléfono será un "Cliente de punto de acceso SIP"
Tipo de monitor	La multidifusión o la difusión están bien. Si desea limitar los paquetes de transmisión, será mejor que utilice la transmisión. Pero, si el cliente elige la transmisión, el teléfono del punto de acceso SIP debe transmitirse.
Dirección del monitor	La dirección de transmisión, servidor de punto de acceso y cliente de punto de acceso debe ser la misma.
Puerto remoto	Escriba el número de puerto remoto.

Configure el servidor de punto de acceso SIP:

**Imagen 84 - Configuración del servidor SIP hotspot**

Configure el cliente de punto de acceso SIP:

Para configurarlo como un cliente de punto de acceso SIP, no es necesario configurar una cuenta SIP. El teléfono obtendrá y configurará automáticamente una cuenta SIP. En la página de la pestaña SIP Hotspot, establezca Modo en Cliente. Los valores de otras opciones son los mismos que los del hotspot.

**Imagen 85 - Configuración del cliente SIP hotspot**

Como servidor de punto de acceso, el número de extensión predeterminado es 0. Cuando el teléfono se utiliza como cliente, el número de extensión aumenta de 1, puede ver el número de extensión a través de la página [Punto de acceso SIP].

Número de extensión de llamada:

- El servidor del punto de acceso y el cliente pueden marcarse entre sí a través del número de extensión.
- Por ejemplo, la extensión 1 marca la extensión 0.

## 10 Ajustes de teléfono

### 10.1 Ajustes básicos

#### 10.1.1 Idioma

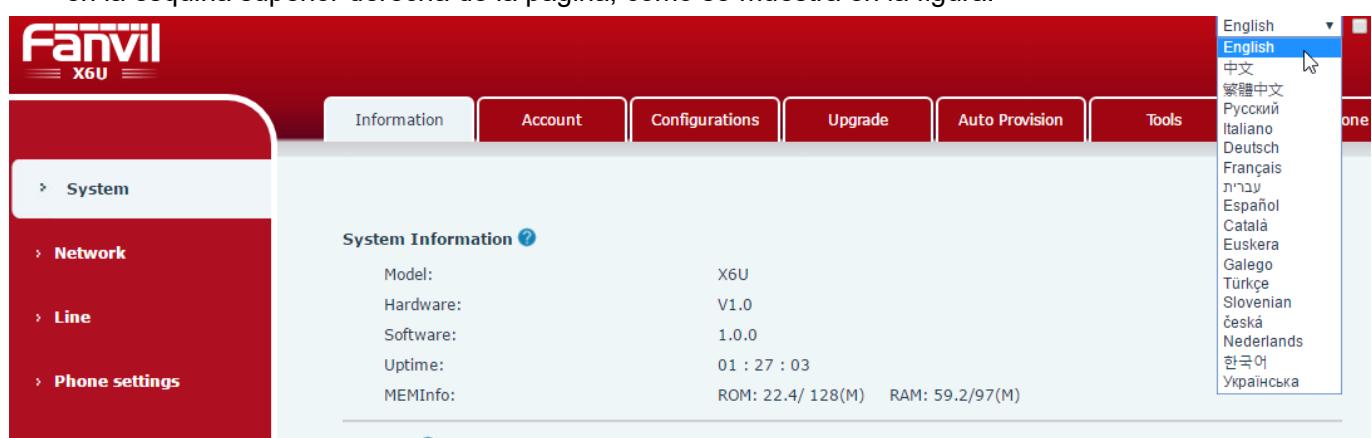
El usuario puede configurar el idioma del teléfono a través de la interfaz del teléfono y la interfaz web.

- Fin del teléfono: Después de restablecer la configuración de fábrica, el usuario debe configurar el idioma; cuando configure el idioma durante el modo de espera, vaya a [Menú] >> [Básico] >> Configuración de [Idioma], como se muestra en la figura.



*Imagen 86 - Configuración de idioma del teléfono*

- Interfaz web: inicie sesión en la página web del teléfono y configure el idioma en el cuadro desplegable en la esquina superior derecha de la página, como se muestra en la figura:



*Imagen 87 - Configuración de idioma en la página web*

- El cuadro de función en el lado derecho del cuadro de configuración de idioma de la interfaz web es "Sincronizar idioma con el teléfono"; si se selecciona, el idioma del teléfono se sincronizará con el idioma de la página web. Si no está seleccionado, no se sincronizará.

#### 10.1.2 Hora Fecha

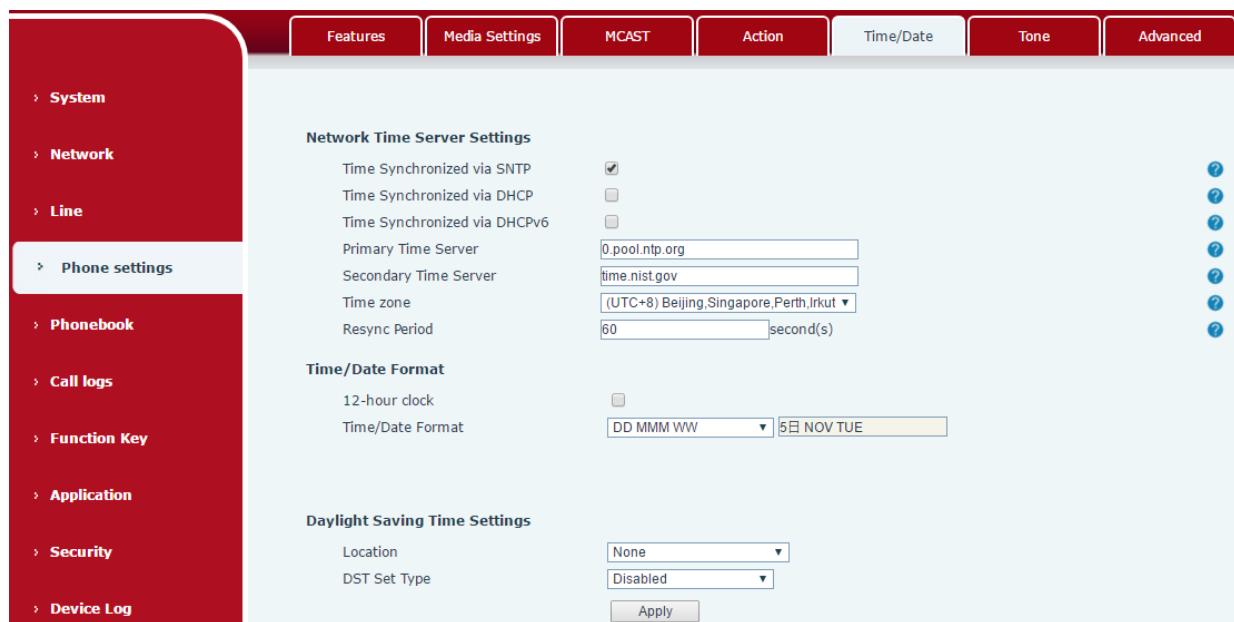
Los usuarios pueden configurar la hora del teléfono a través de la interfaz del teléfono y la interfaz web.

- Fin del teléfono: cuando el teléfono está en el estado de espera predeterminado, presione [Menú] >> [Básico] >> [Hora y fecha], use el botón de navegación arriba / abajo para editar los parámetros, presione [OK] para guardar finalización, como se muestra en la figura:



**Imagen 88 - Establecer hora y fecha en el teléfono**

- Web end: inicie sesión en la página web del teléfono e ingrese [Configuración del teléfono] >> [Hora / Fecha], como se muestra en la figura:



**Imagen 89 - Establecer hora y fecha en la página web**

#### Mesa 18 - Parámetros de configuración de tiempo

Parámetros	Descripción
Modo	Manual de auto Auto: habilita la sincronización de la hora de la red a través del protocolo SNTP, habilitado por defecto. Manual: el usuario puede modificar los datos manualmente.
Servidor SNTP	Dirección del servidor SNTP
Zona horaria	Seleccione la zona horaria
Formato de tiempo	Seleccione el formato de hora de uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 1 ENE, LUN</li> <li>■ 1 Januario, Lunes</li> <li>■ 1 DE ENE, LUN</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Januario 1, lunes</li> <li>■ LUN, 1 ENE</li> <li>■ Lunes, 1 Januario</li> <li>■ LUN, 1 DE ENERO</li> <li>■ Lunes, Januario 1</li> <li>■ DD-MM-AA</li> <li>■ DD-MM-AAAA</li> <li>■ MM-DD-AA</li> <li>■ DD-MM-AAAA</li> <li>■ AA-MM-DD</li> <li>■ AAAA-MM-DD</li> </ul>
Separador	Elija el separador entre año y mes y día
Reloj de 12 horas	Muestra el reloj en formato de 12 horas
Horario de verano	Habilitar o deshabilitar el horario de verano

### 10.1.3 Pantalla

El usuario puede configurar los parámetros de la pantalla del teléfono a través de la interfaz del teléfono y la interfaz web.

- Teléfono: cuando el teléfono se encuentra en el estado de espera predeterminado, vaya a [Menú] >> [Básico] >> [Configuración de pantalla] para editar los parámetros de la pantalla. Después de editar, haga clic en [Aceptar] para guardar, como se muestra en la figura:



*Imagen 90 - Establecer parámetros de pantalla en el teléfono*

- Web: vaya a [Configuración del teléfono] >> [Avanzado] Avanzado, edite los parámetros de la pantalla y haga clic en Aplicar para guardar.

#### 10.1.3.1 Brillo y contraluz

- Configure el nivel de brillo en uso de 1 a 16, [<] o [>] cambie el nivel de brillo.
- Configure el nivel de brillo en el modo de ahorro de energía de 0 a 16, [<] o [>] cambie el nivel de brillo.
- Establezca el tiempo de luz de fondo en 30 segundos de forma predeterminada. Puede apagarlo o seleccionar 15 segundos / 30 segundos / 45 segundos / 60 segundos / 90 segundos / 120 segundos.
- El protector de pantalla se puede activar o desactivar de forma predeterminada.
- Interfaz web: ingrese [PAGperfeccionar la configuración] >> [UNAavanzado], edite los parámetros de

la pantalla y haga clic en enviar para guardar.

The screenshot shows the 'Screen Configuration' section of the Fanvil X6 configuration menu. It includes fields for Backlight Active Level (set to 12), Backlight Inactive Level (set to 4), Backlight Time (set to 45 seconds), and Screensaver (set to Disabled). A large 'Apply' button is at the bottom.

*Imagen 91 - Configuración de la pantalla de página*

#### 10.1.3.2 Salvapantallas

- Prena [SConfiguración de pantalla] para encontrar el [Sprotección de pantalla], presione el botón [izquierda] / [derecha] para abrir / cerrar la protección de pantalla, establecer el tiempo de espera, el valor predeterminado es 15S, después de completar, presione [Okay] para guardar.
- Después de guardar, vuelva al modo de espera e ingrese el protector de pantalla después de 15 segundos, de la siguiente manera:



*Imagen 92 - Protector de pantalla del teléfono*

#### 10.1.4 anillo

Cuando el dispositivo está en el modo de espera predeterminado,

- Presione el botón suave[Menú] hasta que encuentres el [Básico] articulo.
- Ingrese [Básico] articulo hasta que encuentres [anillo] articulo.
- Ingrese [anillo] articulo y tú será encontrar Elemento [Auriculares] o [Manos libres], prensa izquierda / Correcto navegador llaves para ajustar el volumen del timbre, srealizar el ajuste presionando [Okay] cuando termine.
- Ingrese el elemento [Tipo de timbre], prensa izquierda / Correcto navegador llaves para cambiar el tipo de anillo, srealizar el ajuste presionando [Okay] cuando termine.

#### 10.1.5 Volumen de voz

Cuando el dispositivo está en el modo de espera predeterminado,

- Presione el botón suave [Menú] hasta que encuentres el [Básico] articulo.
- Ingrese [Básico] articulo hasta que encuentres [Volumen de voz] articulo.
- Entrar [Volumen de voz] articulo y tú será encontrar Elemento [Auriculares], [Manos libres] y

[Auriculares].

- Ingrese el elemento [Auricular] o [Manos libres] o [Auricular], prensa Izquierda / Derecho navegador llaves para ajustar el volumen de audio para diferentes modos.
- Guarde el ajuste presionando[Okay] cuando termine.

### 10.1.6 Palabras de saludo

Cuando el dispositivo está en el modo de espera predeterminado,

- Presione el botón suave [Menú] hasta que encuentres el [Básico] articulo.
- Entrar[Básico] articulo hasta que encuentres [Palabras de saludo] articulo.
- prensa[Okay] para ingresar a la interfaz de configuración para editar las Palabras de saludo.
- Guarde el ajuste presionando[Okay] cuando termine.

*¡DARSE CUENTA! El mensaje de bienvenida puedes solamente aparecer en la esquina superior izquierda del modo de espera cuando la opción predeterminada está desactivada.*

### 10.1.7 Reiniciar

Cuando el dispositivo está en el modo de espera predeterminado,

- Presione el botón suave [Menú] hasta que encuentres el [Básico] articulo.
- Entrar [Básico] articulo hasta que encuentres [Reiniciar] articulo.
- prensa [Okay] una mensaje de solicitud, "reiniciar ahora", solicita al usuario.
- prensa [Okay] para reiniciar el teléfono o [Cancelar].

El teléfono está en modo de espera.

- El configurable [Okay] clave es la clave de reinicio.prena [Okay], un mensaje de aviso, "reiniciar ahora" solicita al usuario.
- prensa [Okay] para reiniciar el teléfono o [Cancelar] para salir.

## 10.2 Directorio telefónico

### 10.2.1 Contacto local

El usuario puede guardar la información de los contactos en el teléfono reservar y marcar el (los) número (s) de teléfono del contacto desde el teléfono libre. Para abrir el teléfono libre, usuario debería presione el botón del menú suave [Contacto] en la pantalla de espera predeterminada o teclado.

Por defecto el teléfono el libro está vacío, el usuario puede agregar contacto (s) en el teléfono reservar manualmente o desde los registros de llamadas.

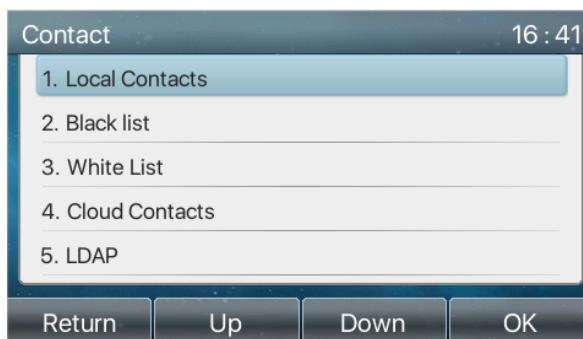
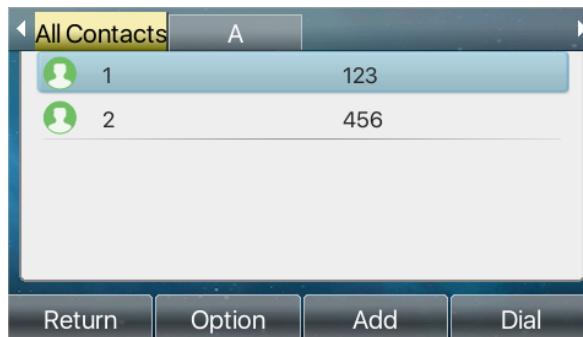


Imagen 93 - Pantalla de la agenda telefónica

**Nota:** La cuenta de usuario del teléfono puede almacenar información de contacto, diferentes modelos y especificaciones.



**Imagen 94 - Agenda telefónica local**

Cuando hay registros de contactos en el teléfono libre, los registros de contacto se organizarán en orden alfabético. El usuario puede navegar por los contactos con las teclas de navegación arriba / abajo. El indicador de registro le dice al usuario qué contacto está enfocado actualmente. El usuario puede verificar la información del contacto al presionar el botón [Okay].

#### 10.2.1.1 Agregar / editar / eliminar contacto

Para agregar un nuevo contacto, el usuario debe presionar el botón [Agregar] para abrir la pantalla Agregar contacto e ingresar la información de contacto de lo siguiente,

- Nombre de contacto
- Tel. Número
- Móvil Número
- Otro Número
- Línea
- Tono de llamada
- Grupo de contacto
- Foto

Add Contacts		16 : 41
1. Name	<input type="text"/>	
2. Office Number	<input type="text"/>	
3. Mobile	<input type="text"/>	
4. Other Number	<input type="text"/>	
5. Line	Auto	<input type="button" value="&lt;&gt;"/>
		<input type="button" value="Return"/>
		<input type="button" value="Abc"/>
		<input type="button" value="Delete"/>
		<input type="button" value="OK"/>

**Imagen 95 - Añadir nuevo contacto**

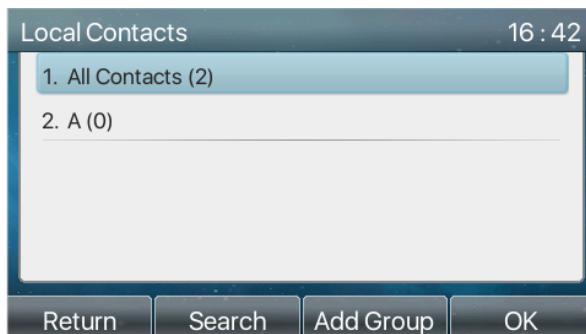
El usuario puede editar un contacto presionando [Opción] >> Botón [Editar].

Para eliminar un contacto, el usuario debe mover el indicador de registro a la posición del contacto que se eliminará, presione [Opción] >> Botón [Eliminar] y confirmar con [Okay].

#### 10.2.1.2 Agregar / editar / eliminar grupo

De forma predeterminada, la lista de grupos está en blanco. El usuario puede crear sus propios grupos, editar el nombre del grupo, agregar o eliminar contactos en el grupo y eliminar un grupo.

- Para agregar un grupo, presione [Añadir Grupo] botón.
- Para eliminar un grupo, presione [Opción] >> Botón [Eliminar].
- Para editar un grupo, presione [Editar] botón.
- El número detrás del nombre del grupo significa el número total de contactos de los grupos seleccionados.



*Imagen 96 - Lista de grupos*

#### 10.2.1.3 Buscar y agregar / eliminar contactos en el grupo

El usuario puede buscar contactos en un grupo abriendo el grupo en la lista de grupos con el botón [Aceptar].



*Imagen 97 - Explorar contactos en un grupo*

Cuando el usuario está explorando los contactos de un grupo, el usuario también puede agregar contactos en ese grupo presionando [Añadir] para acceder a la gestión de contactos del grupo.interfaz, luego presione el botón [OK] para guardar el contacto. El contacto también se agregará en la agenda local.. El usuario puede eliminar el contacto del grupo mediante [Opción] >> [Eliminar].

Add Contacts 16 : 44

1. Name	<input type="text"/>
2. Office Number	<input type="text"/>
3. Mobile	<input type="text"/>
4. Other Number	<input type="text"/>
5. Line	Auto <>

Return Abc Delete OK

**Imagen 98 - Agregar contactos en un grupo**

### 10.2.2 Lista negra

La lista negra de soporte del dispositivo, como el número agregado a la lista negra, el número de llamadas rechazadas directamente hasta el final, el final del teléfono no muestra llamadas entrantes. (Los números de la lista negra se pueden llamar normalmente)

- Hay varias formas de agregar un número a la lista negra en el dispositivo X210. Se puede agregar directamente en [Menú] >> [Contacto] >> [Lista negra].
- Seleccione cualquier número en la agenda telefónica (tanto local como de red) para agregar la configuración.
- Seleccione cualquier número en el registro de llamadas para agregar configuraciones.

Black list 16 : 44

1. 123
2. 124

Return Option Add Dial

**Imagen 99 - Agregar lista negra**

- Hay varias formas de agregar un número a la lista negra en la página web, que se pueden agregar en el [Directorio telefónico] >> [Lista de llamadas] >> [Llamadas entrantes restringidas].
- Seleccione cualquier número en la agenda telefónica (tanto local como de red) para agregar la configuración.
- Seleccione cualquier número en el registro de llamadas para agregar configuraciones.

Restricted Incoming Calls

	Caller Number	Line
<input type="checkbox"/>	123	ALL
<input type="checkbox"/>	135	ALL

Add Delete Delete All

**Imagen 100 - Lista negra web**

## 10.2.3 Agenda telefónica en la nube

### 10.2.3.1 Configurar la agenda telefónica en la nube

La agenda en la nube permite al usuario configurar el dispositivo descargando una agenda desde un servidor en la nube. Esto es conveniente para que los usuarios de la oficina utilicen la agenda telefónica desde una única fuente y ahorren el esfuerzo de crear y mantener la lista de contactos individualmente. También es una herramienta útil para sincronizar su directorio telefónico desde un teléfono móvil personal al dispositivo con el servicio y la aplicación de directorio telefónico Fanvil Cloud, que pronto se proporcionará públicamente.

***¡DARSE CUENTA! La agenda en la nube SOLO se descarga temporalmente al dispositivo cada vez que se abre en el dispositivo para garantizar que el usuario obtenga la última agenda. Sin embargo, la descarga puede tardar un par de segundos en función del estado de la red. Por lo tanto, es muy recomendable que los usuarios guarden los contactos importantes de la nube en la agenda local para ahorrar tiempo de descarga.***

Olista de la agenda de la nube de la pluma, prensa [Menú] >> [Directorio telefónico] >> [Contactos en la nube] en la pantalla de la agenda.

***¡CONSEJOS! La primera configuración del teléfono en la nube debe completarse en la página web seleccionando [Agenda] >> [Contactos en la nube]. La configuración de la adición / eliminación en el dispositivo se puede realizar después de la primera configuración en la página web.***

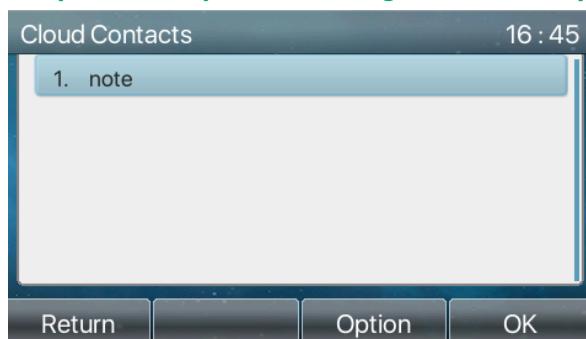
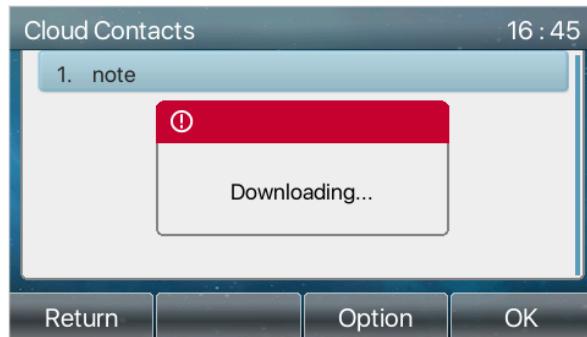


Imagen 101 - Lista de directorio telefónico en la nube

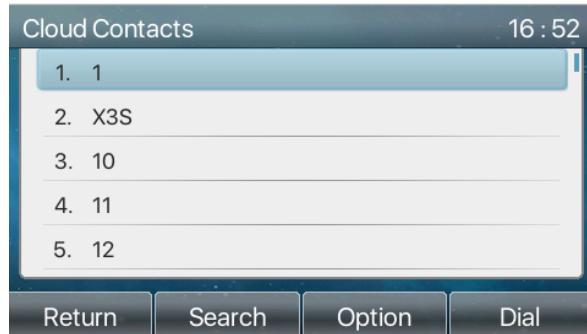
### 10.2.3.2 Descarga de la agenda telefónica en la nube

En el teléfono de la nube pantalla de libro, el usuario puede abrir un teléfono en la nube reservar presionando [Okay] / [Entrar] botón. El dispositivo comenzará a descargar el teléfono. libro. El usuario recibirá un mensaje de advertencia si los descargas fallan,

Una vez que el teléfono en la nube El libro se descarga por completo, el usuario puede navegar por la lista de contactos y marcar el número de contacto como en la agenda local.



*Imagen 102 - Descarga de la agenda telefónica en la nube*



*Imagen 103 - Navegación de contactos en la agenda telefónica de la nube*

### 10.3 Registro de llamadas

El teléfono puede almacenar el registro de llamadas (la cantidad de almacenamiento varía según las diferentes especificaciones). El usuario puede presionar [CtodasIniciar sesión] para abrir el registro de llamadas y comprobar los registros de todas las llamadas entrantes, salientes y perdidas.

En los registros de llamadas interfaz, el usuario puede navegar por los registros de llamadas con las teclas de navegación arriba / abajo.

Cada registro de registro de llamadas se presenta con 'tipo de llamada' y 'número / nombre de la persona que llama'. El usuario puede verificar más detalles del registro de llamadas presionando [Okay] y marque el número con el botón [Dial], o agregue el número de registro de llamadas a la agenda conpresionando [Opción] >>[AñadirContacto] .

El usuario puede eliminar un registro de llamadas presionando el botón [Eliminar] y borrar todos los registros de llamadas presionando [Eliminar todos] botón.

All	In	Out	Miss
543	543	06 Aug 16:16	
543	543	06 Aug 15:55	
fanvil	6545	06 Aug 15:55	
543	543	06 Aug 15:51	
55	55	06 Aug 15:51	

Abajo se ven los botones 'Return', 'Option', 'Delete' y 'Dial'.

*Imagen 104 - Registro de llamadas*

Los usuarios también pueden filtrar los registros de llamadas de tipos de llamadas específicos para reducir el alcance de los registros de búsqueda y seleccionar un tipo de registro de llamadas mediante las teclas de navegación izquierda y derecha.

- Registro de llamadas perdidas

- Registro de llamadas entrantes

- Registro de llamadas salientes

- Registro de llamadas de reenvío

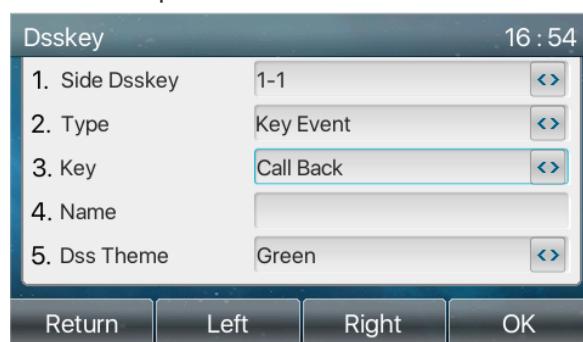
All	In	Out	Miss
543	543	06 Aug 16:16	
543	543	06 Aug 15:51	
55	55	06 Aug 15:51	
6544	6544	06 Aug 15:46	
6545	6545	06 Aug 14:10	

Return    Option    Delete    Dial

*Imagen 105 - Filtrar tipos de registros de llamadas*

## 10.4 Tecla de función

Los usuarios pueden utilizar la tecla de cambio de página para cambiar rápidamente las páginas de visualización del DSS. Además, el usuario también puede presionar prolongadamente cada tecla DSS para modificar la configuración de la tecla correspondiente.



*Imagen 106 - Pantalla de configuración de la página de la tecla LCD DSS*

La clave DSS se puede configurar de la siguiente manera,

- ◆ Llave de memoria
  - Marcación rápida / Intercomunicador / BLF / Presencia / Estacionamiento de llamadas / Desvío de llamadas (a alguien)
- ◆ Línea

- ◆ Evento clave
  - MWI / DND / Hold / Transfer / Phonebook / Redial / Pickup / Call Forward (a la línea especificada)/ Auriculares / SMS / Liberar
- ◆ DTMF
- ◆ URL de acción
- ◆ Clave de lista BLF
- ◆ Multidifusión
- ◆ URL de acción
- ◆ Navegador XML

Interfaz de la página web: [Tecla de función] >> [Tecla de función].

Function Key Settings								
Dsskey Transfer Mode			Dsskey Home Page:		Buttons			
Page1		Page2				Delete	Add New Page	
Key	Type	Name	Value	Subtype	Line	Media	PickUp Number	Icon Color
DSS Key 1	Line			None	8325@SIP1	DEFAULT		Default Green
DSS Key 2	Line			None	SIP2	DEFAULT		Default Green
DSS Key 3	None			None	AUTO	DEFAULT		Default Green
DSS Key 4	None			None	AUTO	DEFAULT		Default Green

**Imagen 107 - Configuración de DSS**

Además, el usuario también puede agregar el título definido por el usuario para las claves DSS, que se configura como clave de memoria / línea / URL / multidifusión / prefijo.

Información más detallada refers a [12.23 Tecla de función](#) y [6.3 Apéndice III - Definición de LED](#).

## 10.5 Wifi

El dispositivo admite acceso inalámbrico a Internet y requiere el uso de un adaptador USB wi-fi especificado por ubicación; por lo tanto, el dispositivo debe admitir U disk. Por favor refiérase a [4.2 descripción del hardware](#) para el modelo compatible.

Cuando el dispositivo está en el modo de espera predeterminado,

- Presione el botón suave **[Menú]** hasta que encuentres el **[Básico]** articulo.
- presiona**[WLAN]** para ingresar a la interfaz de configuración.
- Seleccione la red inalámbrica y use las teclas izquierda y derecha para activarla. Habilite el dispositivo para buscar la red inalámbrica actual automáticamente.
- Seleccione la red disponible, ingrese el nombre de usuario y la contraseña para conectarse correctamente.

Sugerencia: si no se inserta ninguna llave USB inalámbrica, aparecerá el mensaje "Se quitó el adaptador inalámbrico".

Si se conecta una llave USB, la red inalámbrica será una red prioritaria incluso si el cable de red está conectado.

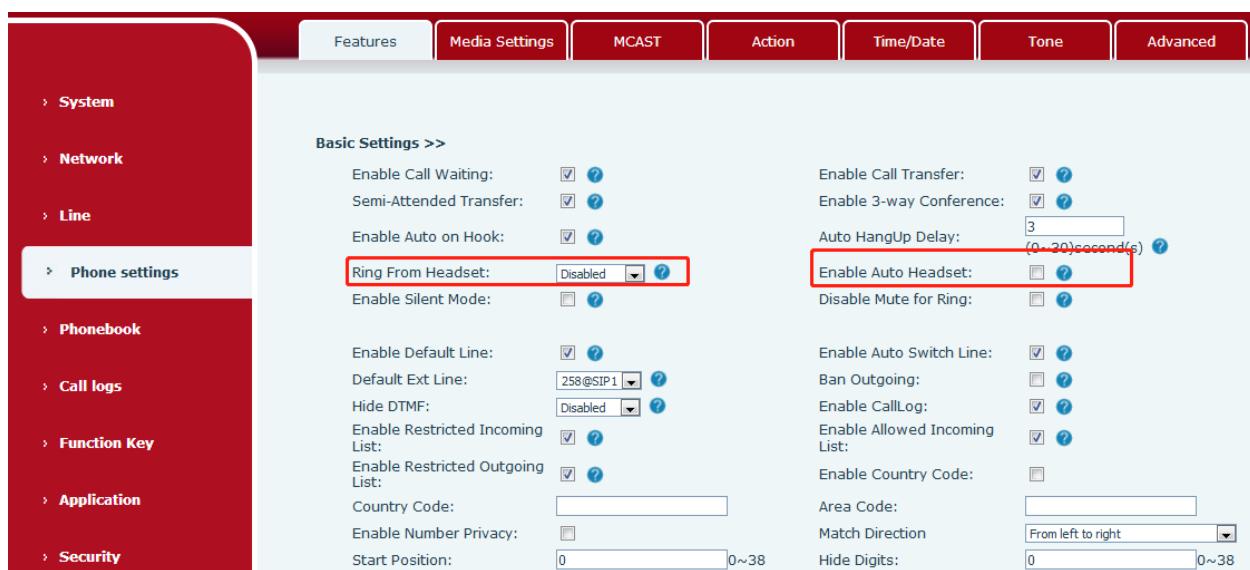


*Imagen 108 - Configuración de WiFi*

## 10.6 Auriculares

### 10.6.1 Auricular con cable

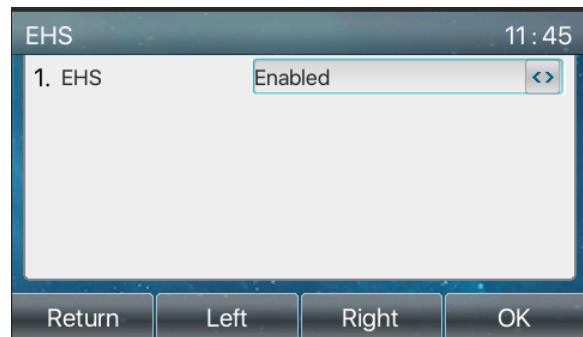
- El dispositivo admite auriculares con cable con interfaz RJ9, que pueden reproducir el sonido de las llamadas entrantes y hablar con los auriculares.
- Una vez que el teléfono está conectado al auricular, la tecla DSS predeterminada del auricular será una luz verde que indica que el auricular se puede usar normalmente.
- En la página web [Configuración del teléfono] >> [Funciones], puede configurar la función de respuesta de los auriculares y el tono de llamada de los auriculares.



*Imagen 109 - Configuración de la función de auriculares*

### 10.6.2 Auriculares EHS

Teléfono en [Menú] >> [Función] >> [Avanzado], Seleccione [Auriculares EHS] , puede abrir el auricular EHS (Auriculares EHS cerrados por defecto).



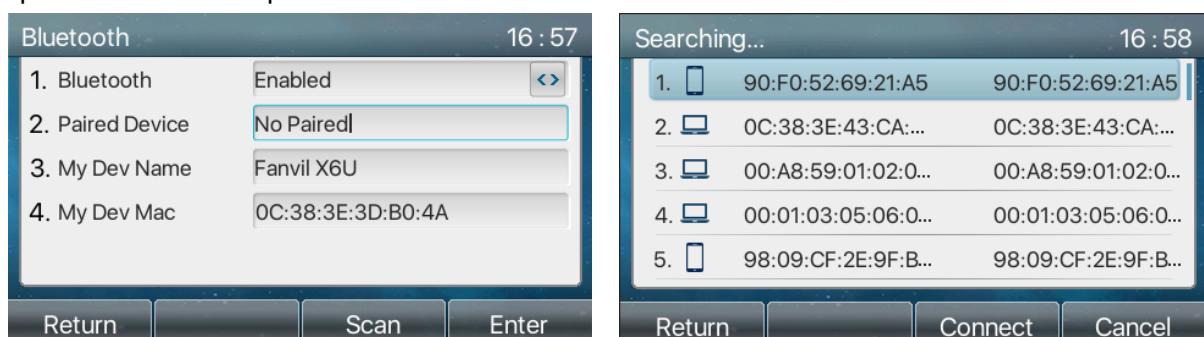
**Imagen 110 - Configuración de auriculares EHS**

### 10.6.3 Auricular Bluetooth

El dispositivo es compatible con la aplicación bluetooth y puede ser compatible con auriculares bluetooth con chip CSR 4.0. Necesita usar un adaptador USB bluetooth especificado por ubicación. Por lo tanto, el dispositivo debe ser compatible con el disco U. Por favor refiérase a [4.2 descripción del hardware](#) para el modelo compatible.

Cuando el dispositivo está en el modo de espera predeterminado,

- Presione el botón suave [Menú] hasta que encuentres el [Básico] artículo.
- prensa [Bluetooth] para ingresar a la interfaz de configuración.
- Seleccione Bluetooth y use las teclas izquierda y derecha para habilitar Bluetooth. Seleccione Dispositivo emparejado. Si no aparece o emparejado, presione [Escanear] clave para buscar y seleccione el dispositivo escaneado para conectarse.



**Imagen 111 - Pantalla de configuración de Bluetooth**

El uso de auriculares Bluetooth se puede dividir en tres tipos: contestador automático; Colgar; Rellamada por Bluetooth.

- Llamada respondiendo

Cuando el auricular Bluetooth está conectado al teléfono, la llamada entrante se puede responder presionando el botón de respuesta de Bluetooth.

- Colgar

- 1) Al hablar con un auricular Bluetooth, puede colgar el teléfono presionando el botón del auricular Bluetooth.
- 2) Cuando haya una llamada entrante, haga doble clic en el botón de respuesta para rechazar la llamada.
- 3) Cuando la persona que llama esté sonando, presione el botón de respuesta del auricular para cancelar

la llamada.

- Remarcación de Bluetooth

Cuando el auricular Bluetooth esté conectado, haga doble clic en el botón de respuesta para volver a marcar el número marcado la última vez.

*¡DARSE CUENTA! algunos modelos no admiten la función de remarcación con doble clic. Ya sea que esta función sea compatible o no, puede verificar las instrucciones del auricular o conectar el auricular Bluetooth al teléfono y hacer doble clic en el botón de respuesta para ver si volverá a marcar.*

## 10.7 Avanzado

### 10.7.1 Configuraciones de línea

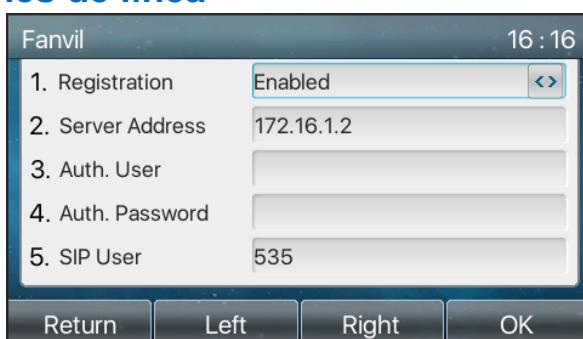


Imagen 112 - Dirección SIP e información de cuenta

Guarde el ajuste presionando [Okay] cuando termine.

Usuarios que quieren configurar más opciones debe usar el portal de administración web para modificar o la configuración avanzada en las cuentas de la línea individual para configurar esas opciones.

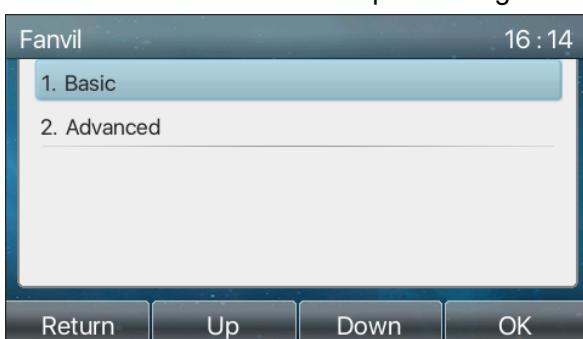


Imagen 113 - Configurar opciones de línea avanzadas

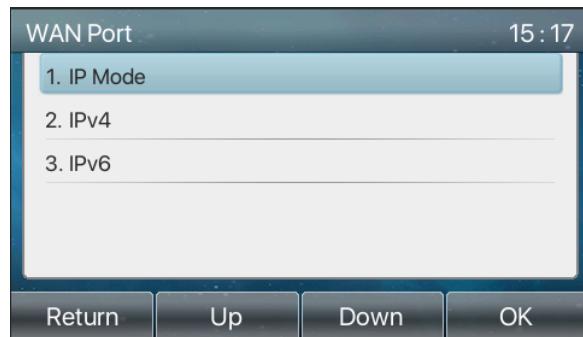
### 10.7.2 Configuración de la red

#### 10.7.2.1 Configuración de la red

##### ■ Modo IP

Hay 3 opciones de modo de protocolo de red, IPv4, IPv6 e IPv4 e IPv6.

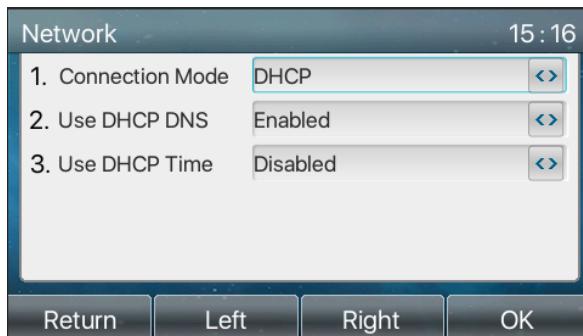
El usuario puede seleccionar el modo disponible a través de “<” o “>”. El modo IP seleccionado se activará después de presionar el botón [OK].



**Imagen 114 - Configuración del modo de red**

### ■ IPv4

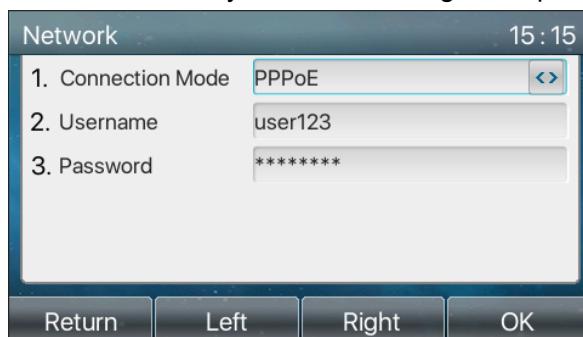
En el modo IPv4, hay 3 opciones de modo de conexión: DHCP, PPPoE e IP estática.



**Imagen 115 - Modo de red DHCP**

Al usar el modo DHCP, el teléfono obtendrá la dirección IP del servidor DHCP (enrutador).

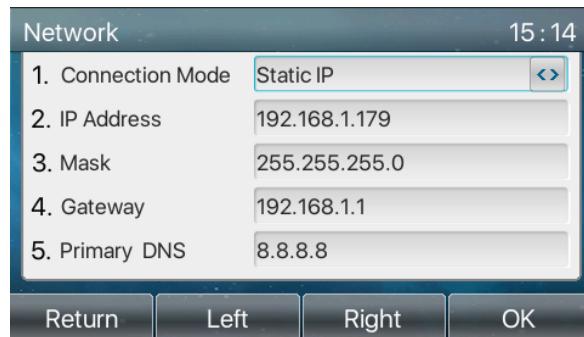
- Usar DHCP DNS: está habilitado de forma predeterminada. "Habilitar" significa que el teléfono obtendrá la dirección DNS del servidor DHCP y "deshabilitar" significa que no.
- Usar hora DHCP: Está deshabilitado por defecto. "Habilitar" para administrar el tiempo de obtención de la dirección DNS del servidor DHCP y "deshabilitar" significa que no.



**Imagen 116 - Modo de red PPPoE**

Al usar PPPoE, el teléfono obtendrá la dirección IP del servidor PPPoE.

- Nombre de usuario: nombre de usuario de PPPoE.
- Contraseña: contraseña PPPoE.



**Imagen 117 - Modo de red IP estática**

Cuando se utiliza el modo de IP estática, el usuario debe configurar la dirección IP manualmente.

- Dirección IP: Dirección IP del teléfono.
- Máscara: submáscara de su LAN.
- Puerta: La dirección IP de la puerta de enlace. El teléfono podría acceder a la otra red a través de él.
- DNS primario: Dirección DNS primaria. El valor predeterminado es 8.8.8.8, dirección del servidor DNS de Google.
- DNS secundario: Cuando el DNS primario no está disponible, el DNS secundario funcionará.

## ■ IPv6

En IPv6, hay 2 opciones de modo de conexión, DHCP e IP estática.

- La configuración de DHCP se refiere a la introducción de IPv4 en la última página.
- La configuración de IP estática es casi la misma que la de IPv4, excepto el prefijo IPv6.
- Prefijo IPv6: Prefijo de IPv6, es similar con la máscara de IPv4.



**Imagen 118 - Modo de red IP estática IPv6**

### 10.7.2.2 QoS y VLAN

#### ■ LLDP

Protocolo de descubrimiento de capa de enlace. LLDP es un protocolo de capa de enlace independiente del proveedor utilizado por dispositivos de red para anunciar su identidad y capacidades a los vecinos en un segmento de LAN.

El teléfono podría usar LLDP para encontrar el conmutador VLAN u otros dispositivos VLAN y usar la función de aprendizaje LLDP para aplicar la ID de VLAN desde el conmutador VLAN al propio teléfono.

#### ■ CDP

Protocolo de descubrimiento de Cisco. CDP es una organización benéfica sin fines de lucro que administra el sistema de divulgación global para que los inversores, empresas, ciudades, estados y regiones gestionen sus impactos ambientales. Según el CDP, los dispositivos Cisco podrían compartir la versión del sistema operativo, la dirección IP, la versión del hardware, etc.

#### **Mesa 19 - QoS y VLAN**

<b>Parámetros</b>	<b>Descripción</b>
<b>Configuración LLDP</b>	
Reporte	Habilitar LLDP
Intervalo	LLDP solicita tiempo de intervalo
Aprendizaje	aplicar lo aprendido VLAN ID a la configuración del teléfono
<b>QoS</b>	
Modo QoS	configurar SIP DSCP y audio DSCP
<b>PÁLIDO VLAN</b>	
PÁLIDO VLAN	Puerto WAN VLAN configuración
<b>LAN VLAN</b>	
LAN VLAN	Puerto LAN VLAN configuración
<b>CDP</b>	
CDP	Activar / desactivar CDP, tiempo de intervalo CDP

**Nota:** Los detalles de QoS y VLAN se refieren a

<http://www.fanvil.com/Uploads/Temp/download/20180920/5ba383b56c3ef.pdf>

#### **10.7.2.3 VPN**

La red privada virtual (VPN) es una tecnología que permite que el dispositivo cree una conexión de túnel a un servidor y se convierta en parte de la red del servidor. La transmisión de red del dispositivo puede enrutarse a través del servidor VPN.

Para algunos usuarios, especialmente los usuarios empresariales, es posible que sea necesario establecer una conexión VPN antes de activar un registro de línea. El dispositivo admite dos modos VPN, Protocolo de transporte de capa 2 (L2TP) y OpenVPN.

La conexión VPN debe configurarse e iniciarse (o detenerse) desde el portal web del dispositivo.

##### **■ L2TP**

***¡DARSE CUENTA! El dispositivo solo admite autenticación básica no cifrada y tunelización de datos no cifrados. Para los usuarios que necesitan cifrado de datos, utilice OpenVPN en su lugar.***

Para establecer una conexión L2TP, los usuarios deben iniciar sesión en el portal web del dispositivo, abrir la página web [Red]>>[VPN]. En el modo VPN, marque la opción "Habilitar VPN" y seleccione "L2TP", luego complete la dirección del servidor L2TP, el nombre de usuario de autenticación y la contraseña de autenticación en la sección L2TP. Presione "Aplicar" y el dispositivo intentará conectarse al servidor L2TP. Una vez establecida la conexión VPN, la dirección IP de la VPN debe mostrarse en el estado de la VPN.

Puede haberlos retraso del establecimiento de la conexión. Es posible que el usuario deba actualizar la página para actualizar el estado.

Una vez configurada la VPN, el dispositivo intentará conectarse con la VPN automáticamente cuando el dispositivo se inicie cada vez que el usuario lo desactive. A veces, si la conexión VPN no se establece inmediatamente, el usuario puede intentar reiniciar el dispositivo y verificar si la conexión VPN se estableció después de reiniciar.

### ■ OpenVPN

Para establecer una conexión OpenVPN, el usuario debe obtener los siguientes archivos de autenticación y configuración del proveedor de alojamiento OpenVPN y nombrarlos de la siguiente manera:

Archivo de configuración OpenVPN: client.ovpn

Certificación CA Root: ca.crt

Certificación del cliente: client.crt

Clave de cliente: client.key

Luego, el usuario carga estos archivos en el dispositivo en la página web [Red]>>[VPN], seleccione Archivos OpenVPN. Luego, el usuario debe marcar "Habilitar VPN" y seleccionar "OpenVPN" en el modo VPN y hacer clic en "Aplicar" para habilitar la conexión OpenVPN.

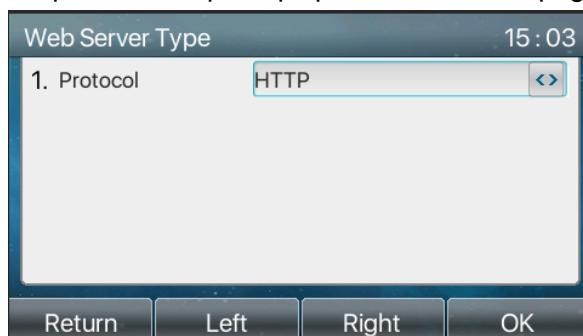
Al igual que la conexión L2TP, la conexión se establecerá cada vez que se reinicie el sistema hasta que el usuario la desactive manualmente.

<http://www.fanvil.com/Uploads/Tmp/download/20180920/5ba38303bfcf0.pdf>

#### 10.7.2.4 Tipo de servidor web

Configure el modo del servidor web para que sea HTTP o HTTPS y se activará después del reinicio.

Entonces el usuario podría usar el protocolo http / https para acceder a la página web del teléfono.

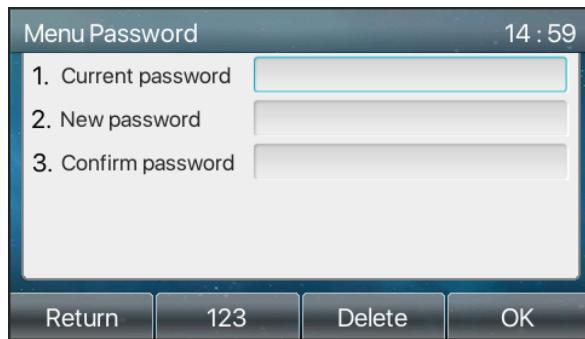


*Imagen 119 - El teléfono configura el tipo de servidor web*

#### 10.7.3 Establecer la clave secreta

Cuando el dispositivo está en el modo de espera predeterminado,

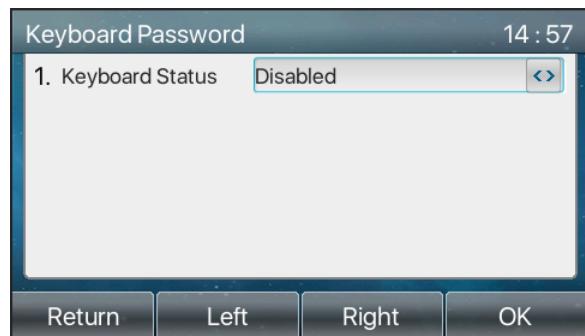
- Seleccione [Menú] >> [Configuración avanzada] e introduzcalo mediante el botón [Confirmar] o [Aceptar]..
- De forma predeterminada, la contraseña de configuración avanzada es 123.
- El usuario verá la siguiente página después del menú - Configuración avanzada - Seguridad.



**Imagen 120 - Contraseña de bloqueo del teclado**

La contraseña del menú es el permiso para acceder a la configuración avanzada.

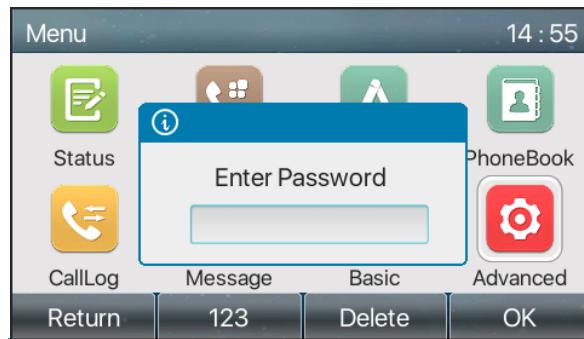
- [Contraseña actual] es la contraseña que el usuario configuró anteriormente. Si no tiene configuración antes, la contraseña predeterminada es 123.
- [Nueva contraseña] es la nueva contraseña que debe utilizar el usuario.
- Después de configurar la contraseña del menú, funcionará inmediatamente.
- La contraseña del teclado se usa para desbloquear el teléfono una vez que está bloqueado.



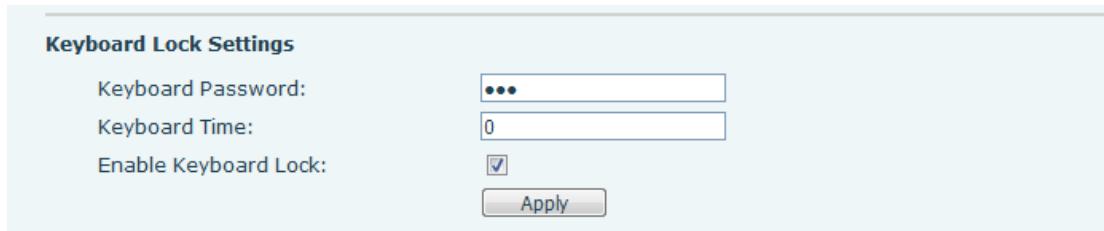
**Imagen 121 - Establecer contraseña de bloqueo del teclado**

El usuario solo puede configurar para habilitar o deshabilitar la contraseña del teclado en la pantalla LCD.

- Ingrese la configuración de [contraseña del teclado] presionando el botón [confirmar] o [OK] después de ingresar la contraseña. Si no se configuró antes la contraseña del menú, es 123 por defecto.
- Si la contraseña del menú es correcta, el teléfono irá a la interfaz de contraseña del teclado. De forma predeterminada, la contraseña del teclado está desactivada. Cuando está habilitado, el teclado se bloqueará después del tiempo de espera.
- Si el usuario no configura el tiempo de bloqueo del teclado, (es 0 por defecto). Si mantiene presionado "#" bloqueará el teléfono. Habrá un icono de candado en la parte superior de la pantalla LCD. El teléfono le recordará "Ingrese la contraseña" después de presionar cualquier tecla.



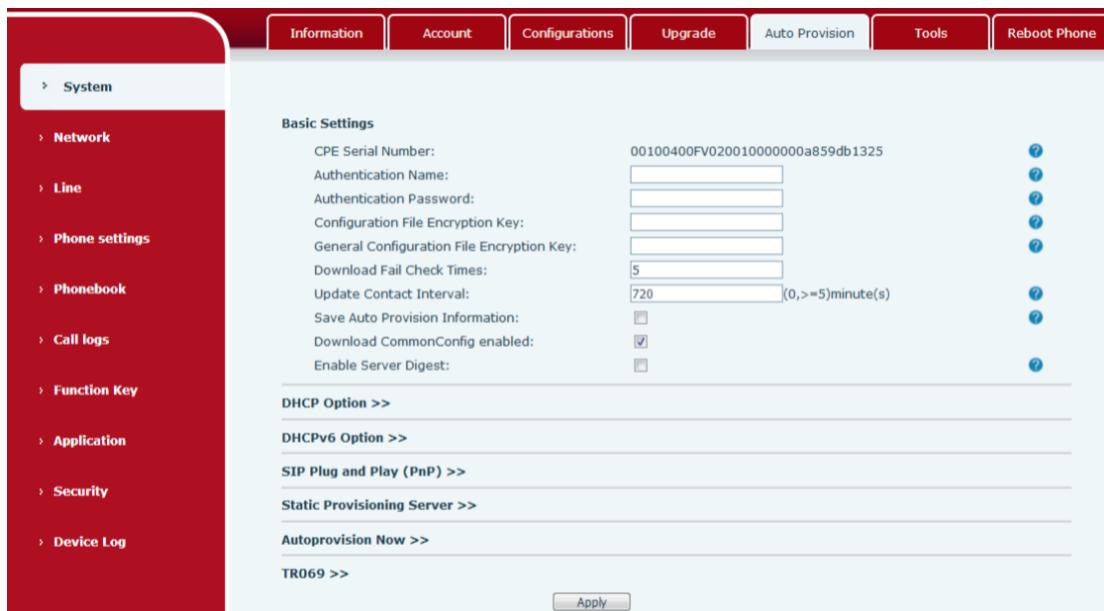
**Imagen 122 - Interfaz de entrada de contraseña de bloqueo del teclado del teléfono**



**Imagen 123 - Configuración de contraseña de bloqueo del teclado web**

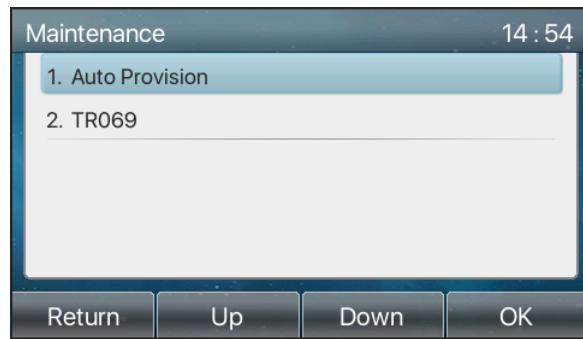
#### 10.7.4 Mantenimiento

Página web del teléfono: inicie sesión y vaya a [Sistema] >> [Provisión automática].



**Imagen124 - Configuración de provisión automática de página**

LCD: [Menú] >> [Configuración avanzada] >> [Mantenimiento] >> [Aprovisionamiento automático].



### **Imagen 125 - Configuración de provisión automática del teléfono**

Los dispositivos Fanvil admiten SIP PnP, opciones DHCP, provisión estática, TR069. Si los 4 métodos están habilitados, la prioridad de mayor a menor es la siguiente:

**PNP> DHCP> TR069>** Aprovisionamiento estático

Protocolo de transferencia: FTP, TFTP, HTTP, HTTPS

Los detalles se refieren a Fanvil Auto Provision en

<http://www.fanvil.com/Uploads/Tmp/download/20180920/5ba3816f8d5f0.pdf>

### **Mesa 20 - Aprovisionamiento automático**

Parámetros	Descripción
<b>Ajustes básicos</b>	
Número de serie CPE	Mostrar el dispositivo SN
Nombre de autenticación	El nombre de usuario del servidor de aprovisionamiento
Contraseña de autenticación	La contraseña del servidor de aprovisionamiento
Clave de cifrado del archivo de configuración	Si el archivo de configuración del dispositivo está cifrado, el usuario debe agregar la clave de cifrado aquí
Clave de cifrado del archivo de configuración general	Si el archivo de configuración común está cifrado, el usuario debe agregar la clave de cifrado aquí
Descargar tiempos de verificación de fallos	Si falla la descarga, el teléfono volverá a intentarlo con los tiempos configurados.
Actualizar intervalo de contacto	El teléfono actualizará la agenda con el intervalo de tiempo configurado. Si es 0, la función está desactivada.
Guardar información de aprovisionamiento automático	Guarde el nombre de usuario y la contraseña HTTP / HTTPS / FTP. Si se mantiene la URL de provisión, se conservará la información.
Descargar configuración común habilitada	Si el teléfono descargaría el archivo de configuración común.
Habilitar resumen del servidor	Cuando la función está habilitada, si se cambia la configuración del servidor, el teléfono se descargará y actualizará.

<b>Opción DHCP</b>	
Valor de la opción	Confiugre la opción DHCP, la opción DHCP admite la opción personalizada DHCP   Opción 66 de DHCP   Opción 43 de DHCP, 3 métodos para obtener la URL de suministro. El valor predeterminado es la opción 66.
Valor de opción personalizada	El valor de la opción personalizada se permite entre 128 y 254. El valor de la opción debe ser el mismo que el definido por el servidor.
Habilitar la opción 120 de DHCP	Utilice Option120 para obtener la dirección del servidor SIP del servidor DHCP.
<b>SIP Plug and Play (PnP)</b>	
Habilitar SIP PnP	Ya sea que habilite PnP o no. Si PnP está habilitado, el teléfono enviará un mensaje SIP SUBSCRIBE con el método de transmisión. Cualquier servidor que admita la función responderá y enviará una notificación con URL al teléfono. El teléfono podría obtener el archivo de configuración con la URL.
Dirección del servidor	Dirección de Difusión. De forma predeterminada, es 224.0.0.0.
Puerto de servicio	Puerto PnP
Protocolo de transporte	Protocolo PnP, TCP o UDP.
Intervalo de actualización	Intervalo de mensajes PnP.
<b>Servidor de aprovisionamiento estático</b>	
Dirección del servidor	Dirección del servidor de aprovisionamiento. Admite tanto la dirección IP como la dirección de dominio.
Nombre del archivo de configuración	El nombre del archivo de configuración. Si está vacío, el teléfono solicitará el archivo común y el archivo del dispositivo que se denomina como su dirección MAC. El nombre del archivo puede ser un nombre común, \$ mac.cfg, \$ input.cfg. El formato de archivo es compatible con CFG / TXT / XML.
Tipo de protocolo	Tipo de protocolo de transferencia, compatible con FTP, TFTP, HTTP y HTTPS
Intervalo de actualización	Tiempo de intervalo de actualización del archivo de configuración. El valor predeterminado es 1, lo que significa que el teléfono verificará la actualización cada 1 hora.
Modo de actualizacion	Modo de provisión. 1. Discapacitado. 2. Actualice después de reiniciar. 3. Actualizar después del intervalo.
<b>TR069</b>	
Habilitar TR069	Habilite TR069 después de la selección
Tipo de servidor ACS	Hay 2 opciones de tipo de servicio, común y CTC.

URL del servidor ACS	Dirección del servidor ACS
Usuario ACS	Nombre de usuario del servidor ACS (hasta 59 caracteres)
Contraseña ACS	Contraseña del servidor ACS (hasta 59 caracteres)
Activar el tono de advertencia TR069	Si TR069 está habilitado, habrá un tono de aviso cuando se conecte.
Versión TLS	Versión TLS (TLS 1.0, TLS 1.1, TLS 1.2)
Período de envío de INFORM	INFORMAR el tiempo de intervalo de la señal. Varía de 1 a 999
Dirección del servidor STUN	Configurar la dirección del servidor STUN
STUN Habilitar	Para habilitar el servidor STUN para TR069

## 10.7.5 Actualización de firmware

- página web: Inicie sesión en la página web del teléfono, vaya a [Sistema] >> [Potenciar].

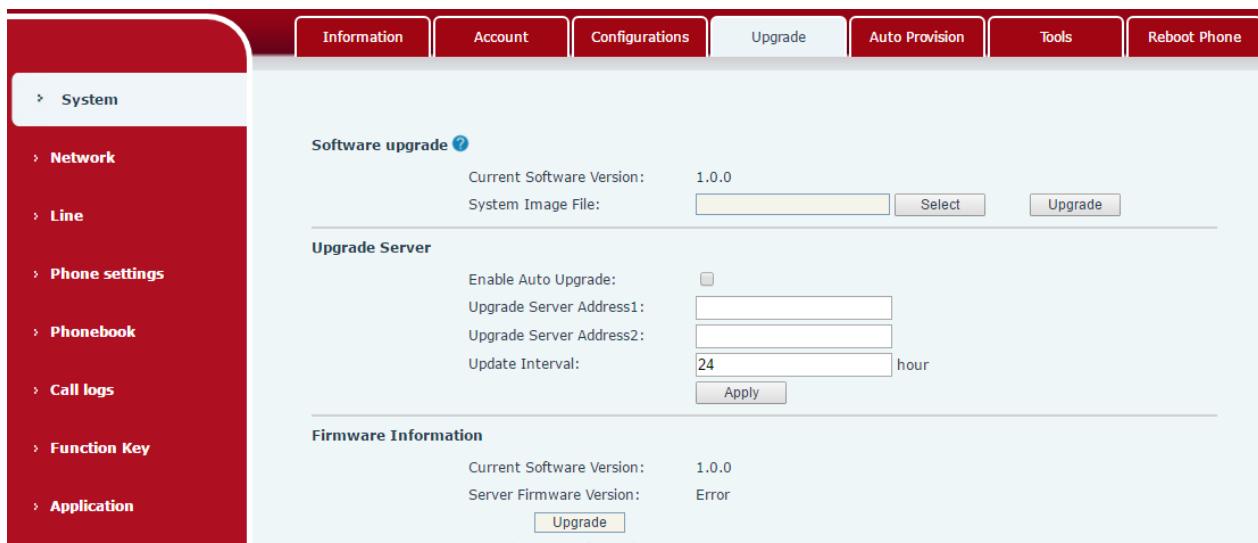


Imagen 126 - Actualización del firmware de la página web

- Interfaz LCD: vaya a [Menú] >> [Configuración avanzada] >> [Actualización de firmware] .

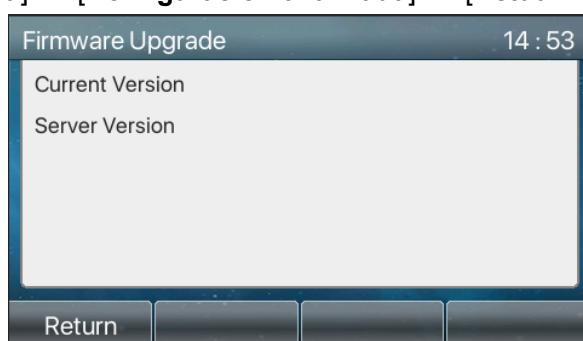


Imagen 127 - Pantalla de información de actualización de firmware

Mesa 21 - Actualización de firmware

Parámetro	Descripción
<b>Actualizar servidor</b>	
Habilitar actualización automática	Habilite la actualización automática, si hay una nueva versión de txt y un nuevo firmware de software en el servidor, el teléfono mostrará un mensaje de actualización inmediatamente despuésIntervalo de actualización.
Actualizar la dirección del servidor 1	Conjunto dirección del servidor de actualización disponible.
Actualizar la dirección del servidor 2	Conjunto dirección del servidor de actualización disponible.
Intervalo de actualización	Conjunto Intervalo de actualización.
<b>Información de firmware</b>	
Versión de software actual	Se mostrará Versión de software actual.
Versión de firmware del servidor	Se mostrará Versión de firmware del servidor.
Botón [Actualizar]	Si hay una nueva versión txt y un nuevo firmware de software en el servidor, la página mostrará la información de la versión y el botón de actualización estará disponible; Haga clic en el botón [Actualizar] para actualizar el nuevo firmware.
Información de descripción de la nueva versión	Cuando hay un archivo TXT y una versión correspondientes en el lado del servidor, la información de TXT y de la versión se mostrará bajo la información de descripción de la nueva versión.

- El archivo solicitado al servidor es un archivo TXT llamado vendor\_model\_hw10.txt.Hw seguido del número de versión del hardware, se escribirá como hw10 si no hay diferencia en el hardware. Todos los espacios en el nombre del archivo se reemplazan por subrayados.
- La URL solicitada por el teléfono es HTTP:// dirección del servidor / vendor\_Model\_hw10.TXT: La nueva versión y el archivo solicitado deben colocarse en el directorio de descarga del servidor HTTP, como se muestra en la figura:

名称	修改日期	类型	大小
fanvil_x6_hwv1_0.txt	2018/9/11 17:57	文本文档	1 KB
fanvil_x6_hwv1_1.txt	2018/9/11 17:57	文本文档	1 KB
fanvil_x6_hwv1_2.txt	2018/9/11 17:57	文本文档	1 KB
fanvil_x6_hwv1_3.txt	2018/9/11 17:57	文本文档	1 KB
x6-6904-P0.12.12-1.6.3-2502T2018-0...	2018/8/21 19:52	WinRAR 压缩文...	35,847 KB

- El formato de archivo TXT debe ser UTF-8
- vendor\_model\_hw10.TXT El formato de archivo es el siguiente:  
Versión = 1.6.3 #Firmware  
Firmware = xxx / xxx.z # URL, se admiten rutas relativas y son posibles rutas absolutas, que se

distinguen por la presencia de encabezados de protocolo.

BuildTime = 2018.09.11 20:00

Información = TXT | XML

Xxxxx

Xxxxx

Xxxxx

Xxxxx

- Una vez que llega el intervalo del ciclo de actualización, si el servidor tiene archivos y versiones disponibles, el teléfono lo indicará como se muestra a continuación. Haga clic en [ver] para comprobar la información de la versión y actualizar.



Imagen 128 - Actualización de firmware

## 10.7.6 Restablecimiento de fábrica

El teléfono está en modo de espera predeterminado.

- Prena [Menú] encontrar [UNAConfiguración avanzada] y presione [OK].
- Prena [UNAConfiguración avanzada] para ingresar la contraseña (la contraseña predeterminada es 123) para ingresar a la interfaz.
- Presione el [RConfiguración de fábrica de estore] para seleccionar el archivo que se va a borrar.
- Presione [OK] para borrar una vez completado. Cuando seleccione borrar archivo de configuración y borrar todo, el teléfono se reiniciará automáticamente después de borrar.

## 11 Configuraciones web

### 11.1 Autenticación de página web

El usuario puede iniciar sesión en la página web del teléfono para administrar la información del teléfono del usuario y operar el teléfono. Los usuarios deben proporcionar el nombre de usuario y la contraseña correctos para iniciar sesión.

### 11.2 Sistema > Información

El usuario puede obtener la información del sistema del dispositivo en esta página, que incluye,

- Modelo
- versión del hardware
- Versión del software
- Tiempo de actividad

Y resumen del estado de la red,

- Modo de red
- Dirección MAC
- IP
- Máscara de subred
- Puerta de enlace predeterminada

Además, resumen de Estado de la cuenta SIP,

- Usuario SIP
- Estado de la cuenta SIP (registrado / no aplicado / probando / tiempo de espera)

### 11.3 Sistema > Cuenta

En esta página, el usuario puede cambiar la contraseña de la página de inicio de sesión.

Los usuarios con derechos de administrador también pueden agregar o eliminar usuarios, administrar usuarios y establecer permisos y contraseñas para nuevos usuarios.

### 11.4 Sistema > Configuraciones

En esta página, los usuarios con privilegios de administrador pueden ver, exportar o importar la configuración del teléfono, o restaurar el teléfono a la configuración de fábrica.

#### ■ Configuraciones claras

Seleccione el módulo en el archivo de configuración para borrar.

SIP: configuración de la cuenta.

AUTOPROVISION: actualiza automáticamente la configuración

TR069: configuración relacionada con TR069

MMI: módulo MMI, que incluye información de autenticación del usuario, protocolo de acceso web, etc.

Clave DSS: configuración de la clave DSS

■ **Claro Tablas de datos**

Seleccione la tabla de datos locales que se va a borrar, todos seleccionados de forma predeterminada.

■ **Reiniciar teléfono**

Se borrarán los datos del teléfono, incluida la configuración y las tablas de la base de datos.

## 11.5 Sistema >> Actualización

Actualice la versión del software del teléfono, el tono de llamada personalizado, el fondo, el icono de la tecla DSS, etc., también se pueden actualizar para eliminar el archivo. El tono de llamada admite el formato ".wav".

## 11.6 Sistema >> Aprovisionamiento automático

La configuración de Aprovisionamiento automático ayuda al administrador de TI o al proveedor de servicios a implementar y administrar fácilmente los dispositivos en un volumen masivo. Para obtener más información sobre el aprovisionamiento automático, vuelva a este enlace Descripción de aprovisionamiento automático.

<http://www.fanvil.com/Uploads/Temp/download/20180920/5ba3816f8d5f0.pdf>

## 11.7 Sistema >> Herramientas

Las herramientas proporcionadas en esta página ayudan a los usuarios a identificar problemas en la resolución de problemas. Por favor refiérase a [13 Resolución de problemas](#) para más detalles.

## 11.8 Sistema >> Reiniciar teléfono

Esta página puede reiniciar el teléfono.

## 12 Red >> Básico

Esta página permite a los usuarios configurar tipos y parámetros de conexión de red.

### 12.1 Red >> Puerto de servicio

Esta página proporciona configuraciones para el protocolo de inicio de sesión de la página web, puerto de protocolo ajustes y Puerto RTP.

**Service Port Settings**

Web Server Type:

Web Logon Timeout:  (10~30)Minute

web auto login:

HTTP Port:

HTTPS Port:

RTP Port Range Start:

RTP Port Quantity :

**Imagen 129 - Configuración del puerto de servicio**

**Mesa 22 - Puerto de servicio**

Parámetro	Descripción
Tipo de servidor web	Reinicie para que surta efecto después de la configuración. Opcionalmente, el inicio de sesión de la página web es HTTP / HTTPS.
Tiempo de espera de inicio de sesión web	El valor predeterminado es de 15 minutos, el tiempo de espera saldrá automáticamente de la página de inicio de sesión, debe iniciar sesión nuevamente.
Inicio de sesión automático web	Después del tiempo de espera, no es necesario ingresar un nombre de usuario y contraseña, automáticamente iniciará sesión en la página web.
Puerto HTTP	El valor predeterminado es 80. Si desea seguridad del sistema, puede configurar puertos distintos a 80. Por ejemplo: 8080, inicio de sesión de la página web: HTTP: // ip: 8080
Puerto HTTPS	El valor predeterminado es 443, lo mismo que el puerto HTTP.
Inicio del rango del puerto RTP	El rango de valores es de 1025 a 65535. El valor del puerto RTP comienza desde el valor inicial establecido. Para cada llamada, se suma el valor del puerto de voz y video 2.
Cantidad de puerto RTP	Número de llamadas.

### 12.2 Red >> VPN

Los usuarios pueden configurar una conexión VPN en esta página. Ver [10.7.2.3 VPN](#) para más detalles.

## 12.3 Red >> Avanzado

Los ajustes de red avanzados suelen ser configurados por el administrador de TI para mejorar la calidad del servicio telefónico. Para la configuración, consulte el [10.7 avanzado Configuraciones](#).

## 12.4 Línea >> SIP

Configure la configuración del servicio de línea en esta página.

**Mesa 23 - Configuración de línea en la página web**

Parámetros	Descripción
<b>Registrarse Configuraciones</b>	
Estado de la línea	Muestra el estado actual de la línea al cargar la página. Para obtener el estado actualizado de la línea, el usuario debe actualizar la página manualmente.
Activar	Si el servicio de la línea está activado
Nombre de usuario	Ingrese el nombre de usuario de la cuenta de servicio.
Autenticación Usuario	Ingrese la autenticación usuario de la cuenta de servicio
Nombre para mostrar	Ingrese el nombre para mostrar que se enviará en una solicitud de llamada.
Contraseña de autenticación	Ingrese la contraseña de autenticación de la cuenta de servicio
Reino	Ingrese el dominio SIP si lo solicita el proveedor de servicios
Nombre del servidor	Ingrese el nombre del servidor.
<b>Servidor SIP 1</b>	
Dirección del servidor	Ingrese la dirección IP o FQDN del servidor
Puerto de servicio	Ingrese el puerto del servidor SIP, el predeterminado es 5060
Protocolo de transporte	Configure la línea de transporte SIP mediante TCP o UDP o TLS.
Vencimiento de registro	Configure la fecha de vencimiento del SIP.
<b>Servidor SIP 2</b>	
Dirección del servidor	Ingrese la dirección IP o FQDN del servidor
Puerto de servicio	Ingrese el puerto del servidor SIP, el predeterminado es 5060
Protocolo de transporte	Configure la línea de transporte SIP mediante TCP o UDP o TLS.
Vencimiento de registro	Configure la fecha de vencimiento del SIP.
Dirección del servidor proxy SIP	Ingrese la dirección IP o FQDN del servidor proxy SIP.
Puerto del servidor proxy	Ingrese el puerto del servidor proxy SIP, el predeterminado es 5060.
Usuario proxy	Ingrese el proxy SIP usuario.
Apoderado Contraseña	Ingrese el proxy SIP contraseña.

Dirección del servidor proxy de respaldo	Ingrese la dirección IP o FQDN del segundoservidor proxy ackup.
Apoyo Puerto del servidor proxy	Introducir el apoyo puerto del servidor proxy, el predeterminado es 5060.
<b>Ajustes básicos</b>	
Habilitar respuesta automática	Habilite la respuesta automática, las llamadas entrantes se responderán automáticamente después del tiempo de demora
Retraso de respuesta automática	Establezca la demora para la llamada entrante antes de que el sistema la responda automáticamente
Desvío incondicional de llamadas	Habilite el desvío de llamadas incondicional, todas las llamadas entrantes se desviarán al número especificado en el siguiente campo
Número de reenvío de llamadas para incondicional	Establecer el número de desvío de llamadas incondicional
Desvío de llamada en ocupado	Habilite el desvío de llamadas si está ocupado, cuando el teléfono esté ocupado, cualquier llamada entrante se desviará al número especificado en el siguiente campo.
Número de reenvío de llamada para ocupado	Establecer el número de desvío de llamadas si está ocupado .
Desvío de llamada si no responde	Habilite el desvío de llamadas si no hay respuesta, cuando una llamada entrante no se responde dentro del tiempo de retardo configurado, la llamada se desviará al número especificado en el siguiente campo.
Número de reenvío de llamada si no responde	Establecer el número de desvío de llamadas si no hay respuesta.
Retraso de reenvío de llamadas por falta de respuesta	Establecer el tiempo de retraso de la llamada no contestada antes de ser reenviada.
Transferencia de tiempo de espera	Establecer el tiempo de espera del proceso de transferencia de llamadas.
Tipo de conferencia	Configure el tipo de conferencia de llamada, Local = configure la conferencia de llamada por el propio dispositivo, el máximo admite dos partes remotas, Servidor = configure la conferencia de llamada marcando a una sala de conferencias en el servidor
Número de conferencia del servidor	Configure el número de la sala de conferencias cuando el tipo de conferencia esté configurado como Servidor
Suscríbete para recibir mensajes de voz	Habilite el dispositivo para suscribirse a una notificación de mensaje de voz en espera; si está habilitado, el dispositivo recibirá una notificación del servidor si hay un mensaje de voz en espera en el servidor

Número de mensaje de voz	Establecer el número para recuperar el mensaje de voz
Período de suscripción de mensajes de voz	Establecer el intervalo de suscripción de notificación de mensajes de voz
Habilitar línea directa	Enabling configuración de la línea directa, el dispositivo marcará el número específico inmediatamente en el canal de audio abierto con el auricular descolgado o encenderá el altavoz o los auriculares manos libres
Retraso de la línea directa	Configure la demora para la línea directa antes de que el sistema la marque automáticamente
Número de línea directa	Establecer el número de marcación de la línea directa
Marcar sin estar registrado	Establecer llamada por proxy sin registro
Habilitar registro de llamadas perdidas	Si está habilitado, el teléfono guardará las llamadas perdidas en el registro del historial de llamadas.
Tipo DTMF	Configure el tipo de DTMF que se utilizará para la línea
Modo DTMF SIP INFO	Configure el modo SIP INFO para enviar '*' y '#' o '10' y '11'
Habilitar DND	Habilite No molestar, cualquier llamada entrante a esta línea será rechazada automáticamente
Suscríbete para recibir mensajes de voz	Habilite el dispositivo para suscribirse a una notificación de mensaje de voz en espera; si está habilitado, el dispositivo recibirá una notificación del servidor si hay un mensaje de voz en espera en el servidor
Usar VPN	Configure la línea para usar la ruta restringida de VPN
Utilice STUN	Configurar la línea para usar STUN para NAT transversal
Habilitar conmutación por recuperación	Si cambiar al servidor primario cuando esté disponible.
Intervalo de recuperación	Un mensaje de registro se utiliza para detectar periódicamente el intervalo de tiempo para la disponibilidad del proxy principal.
Fallback de señal	Múltiples casos de proxy, ya sea para permitir que la solicitud de invitación / registro también ejecute la conmutación por recuperación.
Recuentos de reintentos de señales	El número de intentos que la solicitud SIP considera que el proxy no está disponible en varios escenarios de proxy.
<b>Códecs Configuraciones</b>	Establezca la prioridad y disponibilidad de los codecs agregándolos o eliminándolos de la lista.
<b>Códecs de video</b>	Seleccione el código de video para obtener una vista previa del video.
<b>Ajustes avanzados</b>	
Usar código de función	Cuando esta configuración está habilitada, las funciones de esta sección no serán manejadas por el dispositivo en sí, sino por el servidor. Para controlar la habilitación de las funciones, el dispositivo enviará el código

	de función al servidor marcando el número especificado en cada campo de código de función.
Habilitar DND	Configure el código de función para marcar al servidor
Desactivar DND	Configure el código de función para marcar al servidor
Habilitar el desvío incondicional de llamadas	Configure el código de función para marcar al servidor
Deshabilitar el desvío incondicional de llamadas	Configure el código de función para marcar al servidor
Habilitar el desvío de llamadas si está ocupado	Configure el código de función para marcar al servidor
Deshabilitar el desvío de llamadas si está ocupado	Configure el código de función para marcar al servidor
Habilitar el desvío de llamadas si no responde	Configure el código de función para marcar al servidor
Deshabilitar el desvío de llamadas si no responde	Configure el código de función para marcar al servidor
Habilitar el bloqueo de llamadas anónimas	Configure el código de función para marcar al servidor
Desactivar el bloqueo de llamadas anónimas	Configure el código de función para marcar al servidor
Código de llamada en espera	Configure el código de función para marcar al servidor
Código de desactivación de llamada en espera	Configure el código de función para marcar al servidor
Enviar código anónimo	Configure el código de función para marcar al servidor
Enviar código desactivado anónimo	Configure el código de función para marcar al servidor
Cifrado SIP	Habilite el cifrado SIP de modo que la transmisión SIP se cifice
Cifrado RTP	Habilite el cifrado RTP de modo que la transmisión RTP se cifice
Activar temporizador de sesión	Configure la línea para habilitar la finalización de la llamada mediante la actualización del temporizador de sesión. La sesión de llamada finalizará si no se recibe una nueva actualización del evento del temporizador de sesión después del período de tiempo de espera
Hora de término de la sesión	Establecer el tiempo de espera del temporizador de la sesión
Habilitar lista BLF	Activar / desactivar lista BLF
Número de lista BLF	La lista BLF permite que una tecla BLF supervise el estado de un grupo. Se admiten varias listas BLF.

Códec único de respuesta	Si la configuración está habilitada, el dispositivo utilizará un códec único en respuesta a una solicitud de llamada entrante
BLF Servidor	TEl servidor registrado lo hará Recibe el suscripción paquete de la aplicación ordinaria del teléfono BLF. PAGarriendo ingrese el BLF servidor, Si los cortar haces no paquete de suscripción de soporte, el registrado el servidor y el servidor de suscripción estarán separadosre.
Mantener vivo tipo	Configure la línea para usar un paquete de OPCIÓN SIP o UDP ficticio para mantener abierto el orificio de NAT.
Mantener vivo el intervalo	Establecer el intervalo de transmisión de paquetes de mantener vivo
Mantener la autenticación	Mantenga los parámetros de autenticación de la autenticación anterior
Bloqueo de llamadas anónimas	Rechazar cualquier llamada entrante sin presentar el identificador de llamadas
Agente de usuario	Establecer el agente de usuario, el valor predeterminado es Modelo con versión de software.
Tipo de servidor específico	Configurar la línea para colaborar con un tipo de servidor específico
Versión SIP	Establecer la versión SIP
Estándar de llamada anónima	Establecer el estándar que se utilizará para anónimos
Puerto local	Selecciona el puerto local
Tipo de anillo	Establecer el tipo de tono de llamada para la línea
Habilitar usuario = teléfono	Configura usuario = teléfono en mensajes SIP.
Usar llamada telefónica	Conjunto tuse tel Ctodas
TCP automático	UsEn g Protocolo TCP para garantizar la usabilidad del transporte para mensajes SIP por encima de 1500 bytes
Habilitar Rport	Establecer la línea para agregar rport en encabezados SIP
Habilitar PRACK	Configure la línea para que admita el mensaje PRACK SIP
DNS Modo	Seleccione el modo DNS, A, SRV, NAPTR
Habilitar contacto largo	Permitir más parámetros en el campo de contacto según RFC 3840
Habilitar proxy estricto	Habilita el uso de enrutamiento estricto. Cuando el teléfono recibe paquetes del servidor, utilizará la dirección IP de origen, no la dirección en el campo via.
Convertir URI	Convierta no dígitos ni caracteres del alfabeto a código hexadecimal% hh
Usar cotización en nombre para mostrar	Ya sea para agregar una cita en el nombre para mostrar, es decir, "Fanvil" vs Fanvil
Habilitar GRUU	Apoyo URI de agente de usuario enrutable globalmente (GRUU)

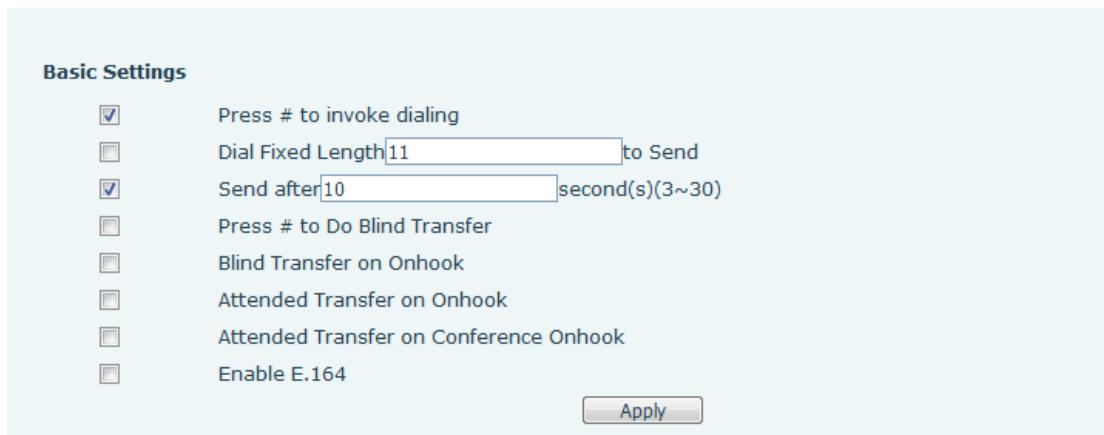
Sincronizar la hora del reloj	Tiyo SyCarolina del Norte con servidor
Habilitar retención inactiva	Con el paquete de captura en espera posterior a la llamada habilitado, puede ver que en el paquete INVITE, SDP está inactivo.
Encabezado del identificador de llamadas	Establecer el encabezado del identificador de llamadas
Utilice 182 Respuesta para llamada en espera	Configure el dispositivo para usar el código de respuesta 182 en la respuesta de llamada en espera
Habilitar la sincronización de funciones	Característica SyCarolina del Norte con servidor
Habilitar SCA	Activar / desactivar SCA (apariencia de llamada compartida)
Número de CallPark	Establecer la CallPark norteocre oscuro.
Vencimiento del servidor	Establezca el tiempo de espera para usar el servidor.
Versión TLS	Escoger Versión TLS.
Número uaCSTA	Configure el número uaCSTA.
Habilitar Click To Talk	Con el uso de un servidor especial, haga clic para llamar directamente después de habilitar.
Modo destello	Elija el modo de flash, información normal o SIP.
Tipo de contenido de información de Flash	Establezca el tipo de contenido de información SIP.
Cuerpo de contenido de información de Flash	Establezca el cuerpo del contenido de la información de SIP.
Número de recogida	Establezca el número de codificación cuando la recogida está habilitada.
Número de llamada	Configure el número JoinCall.
Número de intercomunicador	Establecer el número de intercomunicador.
Anular registro en el arranque	Ya sea para habilitar la función de cierre de sesión.
Habilitar encabezado MAC	Al abrir el registro, son paquete de IP y agente de usuario con MAC.
Habilitar Registrar encabezado MAC	Al abrir el registro, es agente de usuario con MAC.
Coincidencia estricta del diálogo BLF	Ya sea para permitir la coincidencia precisa de sesiones BLF.
Tiempo (ms)	Establezca si desea traer el campo ptime, no predeterminado.
<b>Configuración global SIP</b>	
Rama estricta	Configúrelo para que coincida estictamente con el campo Rama.
Habilitar grupo	Establecer grupo abierto.

Habilitar RFC4475	Configure para habilitar RFC4475.
Habilitar la coincidencia estricta de UA	Habilite la coincidencia estricta de UA.
Tiempo de reintento de error de registro	Establezca el tiempo de reintento por error de registro.
Puerto SIP local	Modifique el puerto SIP del teléfono.

## 12.5 Línea >> SIP Hotspot

Por favor refiérase a [9.9 Hotspot SIP](#).

## 12.6 Línea >> Plan de marcación



*Imagen 130 - Configuración del plan de marcado*

*Mesa 24 - Métodos de marcación del teléfono 7*

Parámetros	Descripción
Presione # para invocar la marcación	El usuario marca el número de la otra parte y luego agrega el número # para marcar;
Marcar longitud fija	El número introducido por el usuario se marca automáticamente cuando alcanza una longitud fija
Dial de tiempo de espera	El sistema marca automáticamente después del tiempo de espera
Presione # para hacer una transferencia ciega	El usuario ingresa el número a transferir y luego presiona la tecla "#" para transferir la llamada actual a un tercero
Transferencia ciega en Onhook	Después de que el usuario ingrese el número, cuelgue la manija o apague la función de manos libres para transferir la llamada actual a un tercero.
Transferencia asistida en	Cuelgue el asa o presione el botón de manos libres para realizar la

Onhook	función de transferencia de atención, que puede transferir la llamada actual a un tercero.
Transferencia asistida en conferencia Onhook	Durante una llamada tripartita, cuelgue la manija y las dos personas restantes permanecerán en la llamada.
Habilitar E.164	Consulte e. 164 especificación estándar

### Agregar reglas de marcación:

**Dial Plan Add**

Digit Map: [ ] ?

Apply to Call: Outgoing Call [ ] ?

Line: SIP DIALPEER [ ] ?

Alias(Optional): No Alias [ ] ?

Suffix: [ ] ?

Match to Send: No [ ] ?

Destination: [ ] ?

Port: [ ] ?

Phone Number: [ ] ?

Length: [ ] ?

Add

**Dial Plan Option** [ ] ?

Delete Modify

**User-defined Dial Plan Table** [ ] ?

Index Digit Map Call Match to Send Line Alias Type:Number(length) Suffix

**Imagen 131 - Configuración personalizada de reglas de acceso telefónico**

**Mesa 25 - Tabla de configuración de reglas de acceso telefónico**

Parámetros	Descripción
Regla de marcado	<p>Hay dos tipos de coincidencia: coincidencia completa o coincidencia de prefijo. En Coincidencia completa, se ingresa el número de teléfono completo y luego se asigna según las reglas de Dial Peer.</p> <p>En la coincidencia de prefijo, solo se ingresa una parte del número seguido de T. La asignación con entonces se lleva a cabo siempre que se marcan estos dígitos. El modo de prefijo admite un máximo de 30 dígitos.</p> <p>Nota: Se utilizan dos caracteres especiales diferentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ x: coincide con cualquier dígito que se marque.</li> <li>■ [ ]: Especifica un rango de números que se van a comparar. Puede ser un rango, una lista de rangos separados por comas o una lista de dígitos.</li> </ul>
Destino	Establecer dirección de destino. Esto es para IP directo.
Puerto	Conjunto el puerto de señal, y el valor predeterminado es 5060 para SIP.
Alias	Establezca el alias. Este es el texto que se agregaría, reemplazaría o eliminaría. Es un elemento opcional.
Nota:	hay cuatro tipos de alias.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ all: xxx - xxx reemplazará el número de teléfono.</li> </ul>

■ add: xxx - xxx se marcará antes que cualquier número de teléfono.	
■ del –Los caracteres se eliminarán del número de teléfono.	
■ rep: xxx - xxx se sustituirá por los caracteres especificados.	
Sufijo	Caracteres que se agregarán al final del número de teléfono. Es un elemento opcional.
Longitud	Configure el número de caracteres que se eliminarán. Por ejemplo, si se establece en 3, el teléfono eliminará los primeros 3 dígitos del número de teléfono. Es un elemento opcional.

Esta función permite al usuario crear reglas para facilitar la marcación. Hay varias opciones diferentes para las reglas de marcación. Los ejemplos siguientes mostrarán cómo se puede utilizar.

**Ejemplo 1:** Sustitución total: suponga que poder hacer una llamada IP directa a la dirección IP 172.168.2.208. Con esta función, 123 se puede sustituir por 172.168.2.208.

User-defined Dial Plan Table							
Index	Digit Map	Call	Match to Send	Line	Alias Type: Number(length)	Suffix	Media
1	"123"	Out	No	SIP DIALPEER(172.16.1.15:5560)			Default

*Imagen 132 - Tabla de reglas de marcación (1)*

**Ejemplo 2:** Sustitución parcial: para marcar una llamada de larga distancia a Beijing, es necesario marcar el código de área 010 antes del número de teléfono local. El uso de esta función 1 se puede sustituir por 010. Por ejemplo, para llamar al 62213123 solo se necesitaría marcar 162213123 en lugar de 01062213123.

User-defined Dial Plan Table							
Index	Digit Map	Call	Match to Send	Line	Alias Type: Number(length)	Suffix	Media
1	"1T"	Out	No	Fanvil@SIP1	rep:010(1)		Default

*Imagen 133 - Tabla de reglas de marcación (2)*

**Ejemplo 3:** Adición: se muestran dos ejemplos. En el primer caso, se supone que se debe marcar 0 antes de cualquier número de 11 dígitos que comience con 13. En el segundo caso, se supone que se debe marcar 0 antes de cualquier número de 11 dígitos que comience con 135, 136, 137, 138, o 139. Se utilizan dos caracteres especiales diferentes.

x: coincide con cualquier dígito que se marque.

[]: Especifica un rango de números que se van a comparar. Puede ser un rango, una lista de rangos separados por comas o una lista de dígitos.

## 12.7 Línea >> Plan de acción

1. Cuando un teléfono IP llama a un teléfono, la cámara IP enlazada transmite video sincrónicamente al otro teléfono (el video es compatible); esta función solo es compatible con X6U.
2. Cuando se realizan llamadas SIP, llamadas de multidifusión o llamadas de intercomunicación, el

dispositivo convierte las llamadas que se ajustan a las reglas numéricas en llamadas de grupo.

#### **Mesa 26 - Cámara IP**

Parámetro	Descripción
Número	Número de teléfono auxiliar (video de soporte)
Tipo	Soporte de visualización de video en llamada.
Dirección	Para el modo de llamada, la llamada entrante / saliente muestra video
Línea	Configure líneas salientes.
Nombre de usuario	Vincula el nombre de usuario de la cámara IP.
Contraseña	Vincular la contraseña de la cámara IP.
URL	Información de transmisión de video; Dirección Mcast (mcast://IP: puerto)
Agente de usuario	Establecer la información del agente de usuario

## **12.8 Línea >> Configuración básica**

Configure la configuración global del registro.

#### **Mesa 27 - Establecer la configuración global de la línea en la página web**

Parámetros	Descripción
<b>Configuración de STUN</b>	
Dirección del servidor	Establecer la dirección del servidor STUN
Puerto de servicio	Configure el puerto del servidor STUN, el valor predeterminado es 3478
Período vinculante	Establezca el período de enlace de STUN que se puede utilizar para mantener abierto el orificio de NAT.
Tiempo de espera SIP	Establezca el tiempo de espera del enlace STUN antes de enviar mensajes SIP
<b>La autenticación TLS</b>	
Archivo de certificación TLS	Cargue o elimine el archivo de certificación TLS utilizado para la transmisión SIP cifrada.

## **12.9 Línea >> RTCP-XR**

El modo RTCP-XR se basa en RFC3611 (Informe extendido de control de RTP), que puede medir y evaluar la pérdida de paquetes de red, el retardo y la calidad de voz mediante el envío de paquetes RTCP-XR.

#### **Mesa 28 - Configuración de VQ RTCP-XR**

Parámetros	Descripción
<b>Configuración de VQ RTCP-XR</b>	
Informe de sesión VQ RTCP-XR	Informe VQ sobre si el modo de sesión está habilitado o no.
Informe de intervalo VQ RTCP-XR	Si activar el modo de intervalo para el envío de informes VQ.
Período para el informe de intervalo (5 ~ 99)	El intervalo de tiempo en el que los informes VQ se envían periódicamente.
Umbral de advertencia para Moslq (15 ~ 40)	Cuando el teléfono calculó el valor Moslq x10 por debajo del umbral establecido, se emitió una advertencia.
Umbral crítico para Moslq (15 ~ 40)	Cuando el teléfono calcula el valor Moslq x10 por debajo del umbral establecido, se emite el informe crítico.
Umbral de advertencia para retraso (10 ~ 2000)	Cuando la demora unidireccional del teléfono es mayor que el umbral establecido, se emite una advertencia.
Umbral crítico de retraso (10 ~ 2000)	Cuando el teléfono calcula que la demora unidireccional es mayor que el umbral establecido, se emite el informe crítico.
Mostrar opciones de informe en la web	Si mostrar los datos del informe VQ de la última llamada a través de la página web.

**Nota:** *Las funciones anteriores son compatibles con X4U y X5U y X6U*

## 12.10 Configuración del teléfono >> Funciones

Funciones del teléfono de configuración.

**Mesa 29 - Configuración de funciones generales**

Parámetros	Descripción
<b>Ajustes básicos</b>	
Habilitar llamada en espera	Habilite esta configuración para permitir al usuario tomar una segunda llamada entrante durante una llamada establecida. Habilitado por defecto.
Habilitar transferencia de llamadas	Habilite la transferencia de llamadas.
Transferencia semi-atendida	Habilite la transferencia semi-atendida seleccionándola
Habilitar conferencia tripartita	Habilite la conferencia de 3 vías seleccionándola
Habilitar Auto Onhook	El teléfono colgará y volverá al estado inactivo automáticamente en modo manos libres.
Tiempo de colgado	Especificar Auto Onhook tiempo, el teléfono colgará y volverá al inactivo

automático	automáticamente después del tiempo de Auto Hand down en el modo manos libres y reproducirá el tono de marcación Auto Onhook tiempo en modo auricular
Anillo para auriculares	Active Ring for Handset seleccionándolo, el teléfono reproduce tono de llamada del auricular.
Auriculares automáticos	Habilita esta característica, auricular conectado al teléfono, usuario prensa 'responder' o la tecla de línea para contestar una llamada con el auriculares automáticamente.
Habilitar el modo silencioso	Cuando está habilitado, el teléfono está silenciado, no suena cuando hay llamadas, puede usar las teclas de volumen y la tecla de silencio para dejar de silenciar.
Desactivar silencio para timbre	Cuando está habilitado, no puede silenciar el teléfono
Habilitar línea predeterminada	Si está habilitado, usuario puede asignar una línea SIP predeterminada para marcar más bien que SIP1.
Habilitar línea de cambio automático	Habilite el teléfono para seleccionar una línea SIP disponible como predeterminada automáticamente
Línea externa predeterminada	Seleccione la línea predeterminada que se usará para las llamadas salientes
Prohibición Saliente	Si selecciona Prohibir salientes para habilitarlo, y no puede marcar ningún número.
Ocultar DTMF	Configurar el modo ocultar DTMF.
Habilitar CallLog	Seleccione si desea guardar el registro de llamadas.
Habilitar lista entrante restringida	Ya sea para habilitar la lista de llamadas restringidas.
Habilitar lista entrante permitida	Si habilitar la lista de llamadas permitidas.
Habilitar lista saliente restringida	Si habilitar la lista de asignación restringida.
Habilitar código de país	Si el código de país está habilitado.
Código de país	Complete el código del país.
Código de AREA	Complete el código de área.
Habilitar privacidad de números	Ya sea para habilitar la privacidad del número.
Dirección del partido	En la dirección coincidente, hay dos tipos de reglas de derecha a izquierda y de izquierda a derecha.
Posición de salida	Privacidad de números abiertos después del inicio de la ubicación oculta.
Ocultar dígitos	Active la privacidad del número para ocultar el número de dígitos.

Permitir llamada IP	Si está habilitado, el usuario puede marcar con la dirección IP
Prefijo de IP P2P	Prefije una llamada IP punto a punto.
Llamador Nombre Prioridad	Cambiar la prioridad de visualización del identificador de llamadas.
Número de llamada de emergencia	Conjunto Número de llamada de emergencia
Ruta de búsqueda	Seleccione la ruta de búsqueda.
Búsqueda LDAP	Seleccione con un LDAP para buscar
Número de llamada de emergencia	Configurarel número de llamada de emergencia. A pesar de que el teclado es bloqueado puedes marcar el número de llamada de emergencia
Restringir la IP de origen URI activa	Configure el dispositivo para aceptar el comando URI activo de una dirección IP específica. Más detalles, consulte este enlace <a href="http://www.fanvil.com/Uploads/Tmp/download/20180920/5ba3641fe81a5.pdf">http://www.fanvil.com/Uploads/Tmp/download/20180920/5ba3641fe81a5.pdf</a> .
Servidor XML push	Configurar Push XML Server, cuando el teléfono recibe una solicitud, determinará si mostrar el contenido correspondiente en el teléfono enviado por el servidor especificado o no.
Habilitar premarcación	Desactive esta función, usuario ingresa número será abre el canal de audio automáticamente. Habilite el característica, el usuario ingresa el número sin abrir el canal de audio.
Habilitar multilínea	Si está habilitado, pueden existir hasta 10 llamadas simultáneas en el teléfono, y si está deshabilitado, pueden existir hasta 2 llamadas simultáneas en el teléfono.
Formato de visualización de línea	Formato de línea personalizado: SIPn / SIPn: xxx / xxx @ SIPn
Contacto como tipo de lista blanca	NINGUNO / AMBOS / Lista blanca DND / Lista blanca DSV
Bloquear XML al llamar	Desactive XML push on call.
SIP notificar	Cuando está habilitado, el teléfono muestra la información cuando recibe el contenido de notificación relevante.
<b>Configuración de tono</b>	
Activar tono de retención	Cuando se enciende, se reproduce un tono cuando se retiene la llamada
Habilitar el tono de llamada en espera	Cuando se enciende, se reproduce un tono cuando hay una llamada en espera
Reproducir tono DTMF de marcación	Reproduce el tono DTMF en el dispositivo cuando el usuario presiona los dígitos del teléfono al marcar, habilitado por defecto.
Reproducir tono DTMF	Reproduce el tono DTMF en el dispositivo cuando el usuario presiona los

parlante	dígitos de un teléfono durante la toma, habilitado por defecto.
<b>Configuración DND</b>	
Opción DND	Seleccione para tener efecto en la línea o en el teléfono o cerrar.
Habilitar temporizador DND	Habilitar Temporizador DND, Si está habilitado, el DND se enciende automáticamente desde la hora de inicio hasta la hora de apagado.
Hora de inicio DND	Conjunto Hora de inicio DND
Hora de finalización DND	Conjunto Hora de finalización DND
<b>Configuración de intercomunicador</b>	
Habilitar intercomunicador	Cuando el intercomunicador está habilitado, el dispositivo aceptará la solicitud de llamada entrante con un encabezado SIP de instrucción Alert-Info para responder automáticamente la llamada después de un retraso específico.
Activar silencio de intercomunicador	Habilitar el modo de silencio durante la llamada de intercomunicación
Activar tono de intercomunicador	Si la llamada entrante es una llamada de intercomunicador, el teléfono reproduce el tono de intercomunicador
Habilitar Intercom Barge	Habilite Intercom Barge seleccionándolo, el teléfono responde automáticamente la llamada de intercomunicador durante una llamada. Si la llamada actual es por intercomunicador llamada, el teléfono rechazará la segunda llamada de intercomunicador
<b>Configuración del código de respuesta</b>	
Código de respuesta DND	Establecer el código de respuesta SIP en el rechazo de llamadas en DND
Código de respuesta de ocupado	Configure el código de respuesta SIP en línea ocupada
Código de respuesta de rechazo	Establecer el código de respuesta SIP en caso de rechazo de llamadas
<b>Configuración de marcado de contraseña</b>	
Habilitar marcación de contraseña	Habilite la marcación de contraseña seleccionándola, cuando el número ingresado sea comenzando con el prefijo de la contraseña, los siguientes N números después de que el prefijo de la contraseña se oculte como *, N representa el valor que ingresa en el campo Longitud de la contraseña. por ejemplo: establece que el prefijo de la contraseña es 3, ingrese la longitud de la contraseña es 2, luego ingresa el número 34567, mostrará 3 ** 67 en el teléfono.
Longitud del número de cifrado	Configure la longitud del número de cifrado
Prefijo de marcado de	Configurar el prefijo del número de llamada de la contraseña

contraseña	
LED de encendido	
Común	Estado de la lámpara de encendido en espera, apagado cuando está apagado, abierto siempre es de color rojo brillante. Desactivado por defecto.
SMS / MWI	El estado de la lámpara de encendido cuando hay un mensaje corto / mensaje de voz no leído, incluido apagado / encendido / flash lento / flash rápido, flash lento predeterminado.
Perdido	El estado de la lámpara de encendido cuando hay una llamada perdida, incluido apagado / encendido / flash lento / flash rápido, el flash lento predeterminado.
Hablar / Marcar	En el estado de conversación / marcación, el estado de la lámpara de encendido, apagado está apagado, encendido es siempre rojo brillante, el valor predeterminado es apagado.
El sonar	Estado de la lámpara de encendido cuando hay una llamada entrante, incluido apagado / encendido / flash lento / flash rápido, flash predeterminado.
Mudo	Estado de la lámpara de encendido en modo silencio, incluido apagado / encendido / flash lento / flash rápido, apagado de forma predeterminada.
Sostenimiento	El estado de la lámpara de encendido, incluido apagado / encendido / flash lento / flash rápido, está desactivado de forma predeterminada cuando se deja / se retiene.
<b>Ventanas emergentes de notificación</b>	
Mostrar ventana emergente de llamada perdida	Sin mensaje emergente de llamada entrante después de abrir, sin mensaje emergente al cerrar, abierto de forma predeterminada.
Mostrar ventana emergente MWI	El mensaje emergente de mensaje de voz no se responde después de abrirlo, y se abre de forma predeterminada si no hay un mensaje emergente al cerrar.
Pantalla emergente de conexión de dispositivo	Aparece un mensaje emergente cuando el adaptador WIFI está conectado. No aparece ningún mensaje emergente cuando el adaptador WIFI está cerrado. Está activado de forma predeterminada.
Mostrar ventana emergente de SMS	Hay un mensaje emergente para los mensajes no leídos después de abrir, y no hay un mensaje emergente al cerrar. Está abierto por defecto.
Mostrar otra ventana emergente	Cuando la manija no se cuelga después de la apertura, falla el registro, falla la adquisición de IP, falla la conexión Tr069 y otras anomalías, aparecerá un mensaje emergente cuando se abra; de lo contrario, no aparecerá ningún mensaje cuando se cierre y se abrirá de forma

	predeterminada.
--	-----------------

## 12.11 Configuración del teléfono >> Configuración de medios

Cambiar la configuración de voz.

**Mesa 30 - Configuración de voz**

Parámetros	Descripción
Configuración de códecs	Seleccione habilitar o deshabilitar la codificación de voz: G.711A / U, G.722, G.729, G.726-16, G726-24, G726-32, G.726-40, ILBC, Opus
<b>Configuraciones de audio</b>	
Volumen del auricular	Configure el volumen del auricular, el valor debe ser de 1 ~ 9
Tipo de timbre predeterminado	Configure tonos de llamada predeterminados. Si no se establece un tono de llamada especial para el número de teléfono, se utilizará el tono de llamada predeterminado.
Volumen del altavoz	Establezca el volumen de manos libres en 1-9.
Volumen del timbre de los auriculares	Establezca el volumen del tono de llamada de los auriculares en 1 ~ 9.
Volumen del auricular	Establezca el volumen de los auriculares en 1 ~ 9.
Volumen del timbre del altavoz	Establezca el volumen del tono de llamada de manos libres en 1 ~ 9.
Tasa de bits G.723.1	5.3kb / so 6.3kb / s está disponible.
Tipo de carga útil DTMF	Ingrese el tipo de carga útil DTMF, el valor debe ser 96 ~ 127.
Tipo de carga útil AMR	Establezca el tipo de carga AMR, rango 96 ~ 127.
Ganancia del micrófono de los auriculares	Configure la ganancia de volumen de radio de los auriculares para adaptarse a diferentes modelos de auriculares.
Tipo de carga de reproducción de Opus	Configure el tipo de carga Opus, rango 96 ~ 127.
Frecuencia de muestreo OPUS	Configure la frecuencia de muestreo de Opus, incluidos opus-nb (8KHz) y opus-wb (16KHz).
Tipo de carga útil ILBC	Selecciona el Tipo de carga útil ILBC, el valor debe ser 96 ~ 127.
Longitud de la carga útil ILBC	Selecciona el Longitud de la carga útil ILBC
Habilitar tono MWI	Cuando hay un mensaje de voz nuevo, el teléfono iniciará un tono de marcación especial.
Habilitar VAD	Si la detección de actividad de voz está habilitada.
Tiempo de colgado	Configure un tiempo de respuesta mínimo, que por defecto es de 200 ms

Tipo de EHS	Los auriculares EHS están disponibles después de habilitarlos.
<b>Configuración del protocolo de control RTP (RTCP)</b>	
Usuario CNAME	Establecer usuario CNAME
Anfitrión CNAME	Establecer host CNAME
<b>Configuración de RTP</b>	
RTP mantener vivo	Mantenga la llamada y envíe el paquete después de 30 segundos
<b>Configuración del timbre de información de alerta</b>	
Valor	Establezca el valor para especificar el tipo de anillo.
Tipo de anillo	Tipo1-Tipo9

## 12.12 Configuración del teléfono >> MCAST

Esta función permite al usuario realizar algún tipo de llamada de difusión a personas que están en un grupo de multidifusión. El usuario puede configurar una clave DSS de multidifusión en el teléfono, que le permite enviar un flujo de protocolo de transporte en tiempo real (RTP) a la dirección de multidifusión preconfigurada sin involucrar la señalización SIP. También puede configurar el teléfono para recibir una transmisión RTP desde una dirección de escucha de multidifusión preconfigurada sin involucrar la señalización SIP. Puede especificar hasta 10 direcciones de escucha de multidifusión.

**Mesa 31 - Parámetros de multidifusión**

Parámetros	Descripción
Prioridad de llamada normal	Defina la prioridad de la llamada activa, 1 es la prioridad más alta, 10 es la más baja.
Habilitar prioridad de página	La llamada de voz en curso tendrá prioridad sobre todas las llamadas de buscapersonas entrantes.
Nombre	Nombre del servidor de multidifusión escuchado
Anfitrión: Puerto	Puerto y dirección IP de multidifusión del servidor de multidifusión escuchado.

## 12.13 Configuración del teléfono >> Acción

### URL de acción

*¡Nota! Las URL de acción se utilizan para que los sistemas IPPBX envíen eventos telefónicos. Consulte la URL de acción de Fanvil para obtener más detalles.*

<http://www.fanvil.com/Uploads/Temp/download/20180920/5ba3641fe81a5.pdf>

## 12.14 Configuración del teléfono >> Hora / Fecha

El usuario puede configurar los ajustes de hora del teléfono en esta página.

### Mesa 32 - Configuración de fecha y hora

Parámetros	Descripción
<b>Configuración del servidor de hora de red</b>	
Hora sincronizada a través de SNTP	Habilite la sincronización de tiempo a través del protocolo SNTP
Hora sincronizada a través de DHCP	Habilite la sincronización de tiempo a través del protocolo DHCP
Servidor de hora principal	Establecer la dirección del servidor de hora principal
Servidor de hora secundario	Configure la dirección del servidor de hora secundario, cuando el servidor principal no sea accesible, el dispositivo intentará conectarse al servidor de hora secundario para sincronizar la hora.
Zona horaria	Seleccione la zona horaria
Período de resincronización	Hora de resincronización con el servidor horario
Reloj de 12 horas	Establecer la visualización de la hora en el modo de 12 horas
Formato de fecha	Seleccione el formato de visualización de hora / fecha
<b>Configuración del horario de verano</b>	
Local	Elija su local, el teléfono establecerá el horario de verano automáticamente según el local
Tipo de ajuste de DST	Escoger Tipo de ajuste de DST, si es Manual, debe establecer la hora de inicio y la hora de finalización.
Tipo fijo	Las reglas del horario de verano se basan en fechas específicas o fechas de reglas relativas para la conversión. Visualización en modo de solo lectura en modo automático.
Compensar	Los minutos de compensación cuando comenzó el horario de verano
Inicio del mes	El mes de inicio del horario de verano
Inicio de semana	La semana de inicio del horario de verano
Inicio del día de la semana	El día de la semana de inicio del horario de verano
Hora de inicio	La hora de inicio del DST
Minuto de inicio	El minuto de inicio de DST
Fin de mes	El mes de finalización del horario de verano
Fin de semana	El fin de semana del horario de verano
Fin del día de la semana	El DST finaliza el día de la semana
Fin de la hora	La hora de finalización del horario de verano
Minuto final	El final del horario de verano minuto
<b>Configuración de hora manual</b>	Puede configurar su tiempo manualmente

## 12.15 Configuración del teléfono >> Tono

Esta página permite a los usuarios configurar un mensaje telefónico.

Puede seleccionar el área del país o personalizar el área. Si se selecciona el área, mostrará la siguiente información directamente. Si elige personalizar el área, puede modificar el tono de los botones, el tono de devolución de llamada y otra información.



Tone Type	Pattern	Help
Select Your Tone:	United States	?
Dial Tone:	350+440/0	?
Ring Back Tone:	440+480/2000,0/4000	?
Busy Tone:	480+620/500,0/500	?
Congestion Tone:		?
Call waiting Tone:	440/300,0/10000,440/300,0/10000,0/0	?
Holding Tone:		?
Error Tone:		?
Stutter Tone:		?
Information Tone:		?
Dial Recall Tone:	350+440/100,0/100,350+440/100,0/100,350+440/100,0/100,350+440/0	?
Measage Tone:		?
Howler Tone:		?
Number Unobtainable Tone:	400/500,0/6000	?
Warning Tone:	1400/500,0/0	?
Record Tone:	440/500,0/5000	?
Auto Answer Tone:		?

Imagen 134 - Configuración de tono en la web

## 12.16 Configuración del teléfono >> Avanzado

El usuario puede configurar el Configuración avanzada configuración en esta página.

- Configuración de pantalla.
  - Habilitar el ahorro de energía
  - Iluminar desde el fondo Hora
- Configuración de contraseña del menú LCD.

La contraseña es 123 por defecto.

- Configuración de bloqueo del teclado.
- Configurar palabras de saludo

El mensaje de saludo se mostrará en la esquina superior izquierda de la pantalla LCD cuando el dispositivo esté inactivo, que está limitado a 16 caracteres. Los caracteres predeterminados son 'TELÉFONO VOIP'.

## 12.17 Agenda telefónica >> Contacto

El usuario puede agregar, eliminar o editar contactos en la agenda en esta página. El usuario puede navegar por la agenda y clasificarla por nombre, teléfonos o filtrarlos por grupo.

Para agregar un nuevo contacto, el usuario debe ingresar la información del contacto y presionar el botón "Agregar" para agregarlo.

Para editar un contacto, haga clic en la casilla de verificación frente al contacto, la información del contacto se copiará en los cuadros de edición del contacto, presione el botón "Modificar" después de terminar la edición.

Para eliminar uno o varios contactos, marque la casilla de verificación frente a los contactos que desea eliminar y haga clic en el botón "Eliminar", o haga clic en "Claro"Con la selección de cualquier contacto para borrar la agenda.

El usuario también puede agregar varios contactos a un grupo seleccionando el grupo en las opciones desplegables frente al botón "Agregar al grupo" en la parte inferior de la lista de contactos, seleccionando los contactos con la casilla de verificación y haciendo clic en "Agregar al grupo" para agregar los contactos seleccionados a el grupo.

Del mismo modo, el usuario puede seleccionar varios usuarios y agregarlos a la lista negra haciendo clic en el botón "Agregar a la lista negra".

## 12.18 Agenda telefónica >> Agenda telefónica en la nube

### Agenda telefónica en la nube

El usuario puede configurar hasta 8guías telefónicas en la nube. Cada directorio telefónico en la nube debe configurarse con una URL donde se almacena un directorio telefónico XML. La URL puede basarse en HTTP / HTTP o en el protocolo FTP con o sin autenticación. Si se requiere autenticación, el usuario debe configurar el nombre de usuario y la contraseña.

Para configurar una agenda en la nube, se debe ingresar la siguiente información,

- Nombre de la agenda (obligatorio)
- URL de la agenda telefónica (obligatorio)
- Acceder al nombre de usuario (opcional)
- Contraseña de acceso (opcional)

### Configuración LDAP

La agenda en la nube permite al usuario recuperar la lista de contactos de un LDAP Server a través LDAP Protocolos.

El usuario debe configurar elLDAP Servidor información y base de búsqueda para poder usarlo en el dispositivo. Si elLDAP El servidor solicita una autenticación, el usuario también debe proporcionar el nombre de usuario y la contraseña.

Para configurar un LDAP directorio telefónico, se debe ingresar la siguiente información,

- Título de visualización (debe)  
LDAP Dirección del servidor (obligatorio)
- LDAP Servidor Puerto (debe)  
Base de búsqueda (debe)
- Acceder al nombre de usuario (opcional)
- Contraseña de acceso (opcional)

*¡Nota! Consulte la documentación técnica de LDAP antes de crear el directorio telefónico LDAP y el*

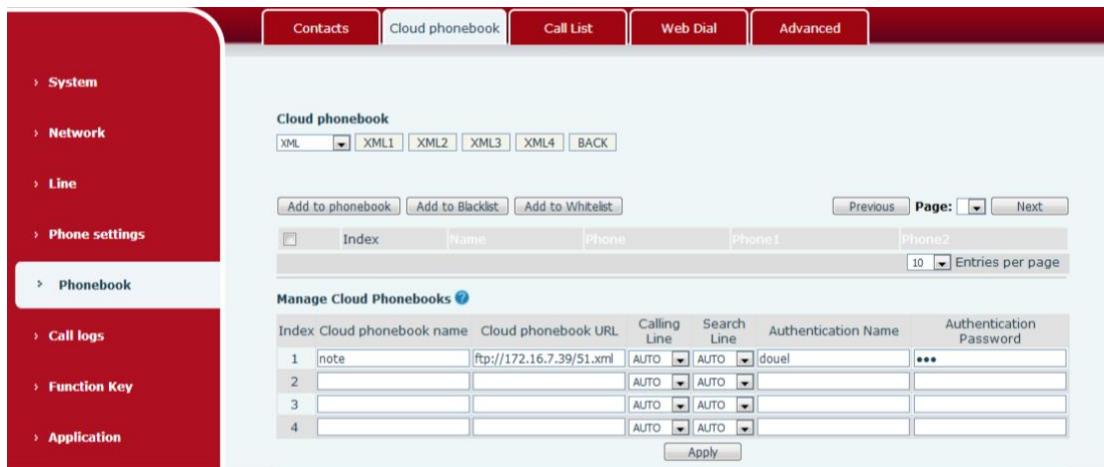
**servidor de directorio telefónico.**

<http://www.fanvil.com/Uploads/Temp/download/20180920/5ba382eb399eb.pdf>

Vista previa de la página web

La página del teléfono admite la vista previa del directorio telefónico y los contactos de Internet

- Despues de configurar el directorio XML Voip o LDAP,
- Seleccione [Agenda telefónica] >> [Agenda telefónica en la nube] >> [Agenda telefónica en la nube] para seleccionar el tipo.
- Haga clic en el conjunto XML / LDAP para descargar el contacto para navegar.



*Imagen 135 - Configuración de la agenda telefónica en la nube web*

## 12.19 Agenda telefónica >> Lista de llamadas

### ■ Llamadas entrantes restringidas:

Es similar a una lista negra. Agregue el número a la lista negra y el usuario ya no recibirá llamadas del número almacenado hasta que el usuario lo elimine de la lista.

Los usuarios pueden agregar números específicos a la lista negra o agregar prefijos específicos a la lista negra para bloquear llamadas con todos los números con este prefijo.

### ■ Llamadas entrantes permitidas:

Cuando DND está habilitado, aún se puede llamar al número de llamada entrante.

### ■ Llamadas salientes restringidas:

Agrega un número que restringe las llamadas salientes y no se puede llamar hasta que el número se elimine de la tabla.

## 12.20 Agenda telefónica >> Marcación web

Utilice páginas web para realizar operaciones de llamada, respuesta y colgado.

## 12.21 Agenda telefónica >> Avanzado

Los usuarios pueden exportar la agenda telefónica local en formato XML, CSV y VCF y guardarla en la

computadora local.

Los usuarios también pueden importar contactos a la agenda telefónica en formatos XML, CSV y VCF.

**¡Atención! Si el usuario importa el mismo directorio telefónico repetidamente, se ignorará el mismo contacto. Si el nombre es el mismo pero el número es diferente, el contacto se crea nuevamente.**

Los usuarios pueden eliminar grupos o agregar nuevos grupos en esta página. Eliminar un grupo de contactos no elimina los contactos de ese grupo.

## 12.22 Registro de llamadas

El usuario puede navegar por el registro de llamadas completo en esta página. El registro de llamadas se puede ordenar por tiempo. El número de llamada, el nombre del contacto o la línea y el registro de la llamada se pueden filtrar por tipo de registro de llamada (llamada entrante, llamada saliente, llamada perdida, llamada de desvío).

El usuario también puede guardar el número en el registro de llamadas en su directorio telefónico o agregarlo a la lista negra / lista blanca.

Los usuarios también pueden marcar la página web haciendo clic en el número en el registro de llamadas.

Los usuarios también pueden descargar registros de llamadas condicionalmente y guardarlos localmente.

## 12.23 Tecla de función >> Tecla de función

Configuración de transferencia de una tecla: establecer nueva llamada, transferencia ciega, transferencia de atención, tres personas con una tecla, reproducir DTMF.

El dispositivo proporciona 2 atajos definidos por el usuario que los usuarios pueden configurar en una página web.

**Mesa 33 - Configuración de teclas de función**

Parámetros	Descripción
Llave de memoria	<b>BLF (Nueva llamada / BXFE / AXFER):</b> Eso es solía pedir usuario el estado de la suscripción extensión y puede además recoger el número suscrito, cuales ayuda al usuario monitorear el estado de suscripción extensión (inactivo, sonando, una llamada). Hay 3 tipos de métodos de transferencia BLF de un toque. ps El usuario debe ingresar el número de recogida para la tecla BLF específica para completar la operación de recogida. <b>Presencia:</b> En comparación con BLF, Presence también puede ver si el usuario está en línea. Nota: no puede suscribir el mismo número para BLF y Presence al mismo tiempo <b>Velocidad reial:</b> Puede llamar directamente al número que configuró. Esta función es conveniente para que marque el número que marcó con frecuencia. <b>Intercomunicador:</b> Esta función permite al operador o la secretaria conectar el teléfono rápidamente; se utiliza mucho en entornos de oficina.

Línea	Puede configurarse como una tecla de línea. El usuario puede realizar una llamada presionando la tecla de línea.
Evento clave	El usuario puede seleccionar un evento clave como atajo para activarlo. Por ejemplo: MWI / DND / Release / Headset / Hold / etc.
DTMF	Permite al usuario marcar o editar números de marcación fácilmente.
URL	Oescribir el específico URL directamente.
Multidifusión	Configure la dirección de multidifusión y el códec de audio. El usuario presiona la tecla para iniciar la multidifusión.
URL de acción	El usuario puede utilizar una URL específica para realizar llamadas básicas al teléfono.
Navegador XML	Los usuarios pueden configurar la clave DSS para la descarga de URL específicas y otras operaciones.

## 12.24 Tecla de función >> Tecla lateral

La tecla lateral es una tecla en ambos lados de la pantalla que funciona como una tecla de acceso directo. La configuración predeterminada es la tecla de línea, que se puede personalizar en la página web. Para la función y la configuración de la tecla lateral, consulte [12.23 Tecla de función Configuraciones](#).

## 12.25 Tecla de función >> Tecla de función

El modo de configuración de usuario y el estilo de visualización, página de visualización.

**Mesa 34 - Configuración de teclas programables**

Parámetro	Descripción
<b>Modo de teclas programables</b>	
Modo de teclas programables	Deshabilitado y más, el valor predeterminado es deshabilitado
<b>Estilo de tecla programable</b>	
Estilo de visualización de teclas programables	Salida de tecla programable a la izquierda o derecha
<b>Pantalla</b>	
Marcador de llamadas	Volver a marcar / 2aB / Eliminar / Salir / Devolver llamada / Marcar / Unirse / MWI / Contactos locales / Capturar / Registro de llamadas / Perdidas / Borrar / In / Marcado / Pausa / Línea siguiente / Línea anterior / Auriculares / Audio / Video / XML remoto / Clave DSS
Conferencia	Hold / Split / End / Release / Mute / DSS Key / Headset
Escritorio	Registro de llamadas / Menú / Contactos locales / No molestar / Cuenta

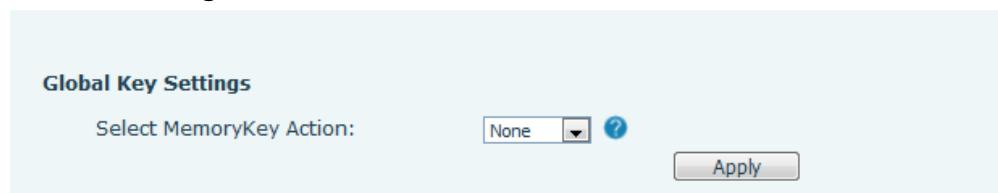
	anterior / Cuenta siguiente / Lista negra / Devolución de llamada / Desvío de llamada / Bloqueado / Memo / Perdido / MWI / Marcado / Reiniciar / Volver a marcar / XML remoto / SMS / Auriculares / Estado / Tecla DSS / In
Desviar marcado	Volver a marcar / 2aB / Eliminar / Salir / Reenviar / Contactos locales / Registro de llamadas / Borrar / Perdido / Marcado / Auriculares / Video / Audio / XML remoto / Clave DSS
Finalizando	Volver a marcar / Finalizar / Auriculares / Liberar / Tecla DSS
Marcador predictivo	Marcar / 2aB / Eliminar / Salir / Devolver llamada / Contactos locales / Volver a marcar / Capturar / MWI / Unirse / Registro de llamadas / Liberar / Perdidas / Pausa / Marcadas / Auriculares / Video / Audio / XML remoto / Tecla DSS / In / Siguiente línea / Línea anterior
El sonar	Responder / Reenviar / Rechazar / Silenciar / Liberar / Auriculares / Video / Audio / Tecla DSS
Hablando	Retener / Transferir / Conferencia / Finalizar / Silenciar / Liberar / Nueva llamada / Contactos locales / Escuchar / Registro de llamadas / Siguiente llamada / Llamada anterior / Privado / Auriculares / Video / Audio / Clave DSS
Alerta de transferencia	Finalizar / Transferir / Auriculares / Liberar / Tecla DSS
Marcador de transferencia	Volver a marcar / Eliminar / Salir / 2aB / Marcar / Contactos locales / Transferir / Registro de llamadas / Borrar / Perdidas / Marcadas / Pausa / Auriculares / Video / Audio / XML remoto / Tecla DSS
Molesto	Fin / Liberar / Auriculares / Tecla DSS
Esperando	Retener / Transferir / Conferencia / Finalizar / Responder / Reenviar / Silenciar / Siguiente llamada / Nueva llamada / Llamada anterior / Rechazar / Liberar / Auricular / Escuchar / Clave de video / audio / DSS

## 12.26 Tecla de función >> Avanzado

Transferencia de una tecla: por ejemplo, configure la tecla de memoria 4370. Presione la tecla de memoria cuando hable con 4374 para decidir si llamar al 4370 o transferir del 4374 al 4370.

Seleccione la función de la tecla de memoria: por ejemplo, el teléfono estableció el valor de la tecla de memoria en 4370. Cuando 4370 llame, presione esta tecla para retener la llamada o colgar.

### ■ Configuración de clave global



*Imagen 136 - Configuración de clave global*

### ■ Configuración de teclas programables

por favor refiérase a [Tabla 25 Configuración de teclas programables](#)

## 12.27 Aplicación >> Gestionar grabación

Ver [9.3 Grabar](#) para obtener detalles de la grabación.

## 12.28 Seguridad >> Filtro web

El usuario puede configurar un teléfono de gestión de la configuración que permite solo las máquinas con un determinado segmento de red de acceso IP.

*Imagen 137 - Configuración de filtro web*

Web Filter Table		
Start IP Address	End IP Address	Option
192.168.1.1	192.168.254.254	<input type="button" value="Modify"/> <input type="button" value="Delete"/>

*Imagen 138 - Tabla de filtros web*

Se puede acceder a agregar y eliminar segmentos de IP. Configure la dirección IP inicial dentro de la IP inicial, finalice la dirección IP dentro de la IP final y haga clic en [Agregar] para enviar y que surta efecto. Se

puede configurar un segmento de red grande o se puede dividir en varios segmentos de red para agregar. Si el usuario desea eliminar, seleccione la IP inicial del segmento de red que se eliminará del menú desplegable y luego haga clic en [Eliminar] para que surta efecto.

Habilitar el filtrado de páginas web: configure habilitar / deshabilitar el filtrado de acceso a páginas web; Haga clic en el botón "Aplicar" para que surta efecto.

Nota: si el dispositivo al que está accediendo está en el mismo segmento de red que el teléfono, no configure el segmento de filtro de la página web para que esté fuera de su propio segmento de red, de lo contrario no podrá iniciar sesión en la página web.

## 12.29 Seguridad >> Certificados de confianza

Establezca si desea abrir el certificado de licencia y la validación del nombre general, seleccione el módulo de certificado.

Puede cargar y eliminar certificados cargados.

Index	File Name	Issued To	Issued By	Expiration	File Size	Delete

*Imagen 139 - Certificado de configuración*

## 12.30 Seguridad >> Certificados de dispositivo

Seleccione el certificado del dispositivo como certificado predeterminado y personalizado.

Puede cargar y eliminar certificados cargados.

*Imagen 140 - Configuración de certificado de dispositivo*

## 12.31 Seguridad >> Cortafuegos

*Imagen 141 - Configuración de firewall de red*

El usuario puede establecer si habilitar la entrada a través de esta página, el firewall de salida y establecer las reglas de entrada y salida del firewall. El uso de esta configuración puede evitar algunos accesos maliciosos a la red o restringir el acceso de los usuarios internos a algunos recursos de la red externa, lo que puede mejorar la seguridad.

El conjunto de reglas de firewall es un módulo de firewall simple. Esta función admite dos tipos de reglas: reglas de entrada y reglas de salida. A cada regla se le asigna un número ordinal, lo que permite hasta 10 para cada regla.

Teniendo en cuenta la complejidad de la configuración del firewall, el siguiente es un ejemplo para ilustrar:

### Mesa 35 - Cortafuegos de red

Parámetro	Descripción
-----------	-------------

Habilitar reglas de entrada	Indica que la aplicación de la regla de entrada está habilitada.
Habilitar reglas de salida	Indica que la aplicación de la regla de salida está habilitada.
De entrada y salida	Para seleccionar si la regla agregada actualmente es una regla de entrada o de salida.
Denegar / Permitir	Para seleccionar si la configuración de la regla actual está deshabilitada o permitida;
Protocolo	Hay cuatro tipos de protocolos de filtrado: TCP   UDP   ICMP   IP.
Rango de puerto Src	Rango de puerto de filtro
Dirección Src	La dirección de origen puede ser la dirección del host, la dirección de red o todas las direcciones 0.0.0.0; También puede ser una dirección de red similar a *.*.*.0, como: 192.168.1.0.
Dirección Dst	La dirección de destino puede ser la dirección IP específica o la dirección completa 0.0.0.0; También puede ser una dirección de red similar a *.*.*.0, como: 192.168.1.0.
Máscara Src	Es la máscara de dirección de origen. Cuando se configura como 255.255.255.255, significa que el host es específico. Cuando se establece como 255.255.255.0, significa que se filtra un segmento de red.
Máscara Dst	Es la máscara de dirección de destino. Cuando se configura como 255.255.255.255, significa el host específico. Cuando se establece como 255.255.255.0, significa que se filtra un segmento de red.

Después de la configuración, haga clic en [Agregar] y se agregará un nuevo elemento en la regla de entrada del firewall, como se muestra en la siguiente figura:

Firewall Input Rule Table							
Index	Deny/Permit	Protocol	Src Address	Src Mask	Src Port Range	Dst Address	Dst Mask
1	deny	udp	192.168.1.0	192.168.1.154	0-9	255.255.255.0	255.255.255.0

**Imagen 142 - Tabla de reglas de entrada de firewall**

Luego seleccione y haga clic en el botón [Aplicar].

De esta manera, cuando el dispositivo está ejecutando: ping 192.168.1.118, el paquete no se puede enviar a 192.168.1.118 porque la regla de salida está prohibida. Sin embargo, la otra IP del segmento de red ping 192.168.1.0 aún puede recibir el paquete de respuesta del host de destino normalmente.

Rule Delete Option	<input type="button" value="Input"/>	<input type="button" value="Index To Be Deleted"/>	<input type="button" value="Delete"/>
--------------------	--------------------------------------	--	---------------------------------------

**Imagen 143 - Eliminar reglas de firewall**

Seleccione la lista que desea eliminar y haga clic en [Eliminar] para eliminar la lista seleccionada.

## 12.32 Registro de dispositivo >> Registro de dispositivo

Puede tomar el registro del dispositivo y, cuando encuentre un problema anormal, puede enviar el registro al técnico para localizar el problema. Ver [13.6 Obtenga información de registro.](#)

## 13 Solución de problemas

---

Cuando el teléfono no está en uso normal, el usuario puede probar los siguientes métodos para restaurar el funcionamiento normal del teléfono o recopilar información relevante y enviar un informe del problema al buzón de soporte técnico de Fanvil.

### 13.1 Obtener información del sistema del dispositivo

Los usuarios pueden obtener información presionando la opción [Menú] >> [Estado] en el teléfono. Se proporcionará la siguiente información:

La información de la red

Información del equipo (modelo, versión de software y hardware), etc.

### 13.2 Reiniciar dispositivo

Los usuarios pueden reiniciar el dispositivo desde el menú de software, [Menú] >>[Básico] >>[Reiniciar Sistema] y confirme la acción con [Okay]. O simplemente retire la fuente de alimentación y vuelva a restaurarla.

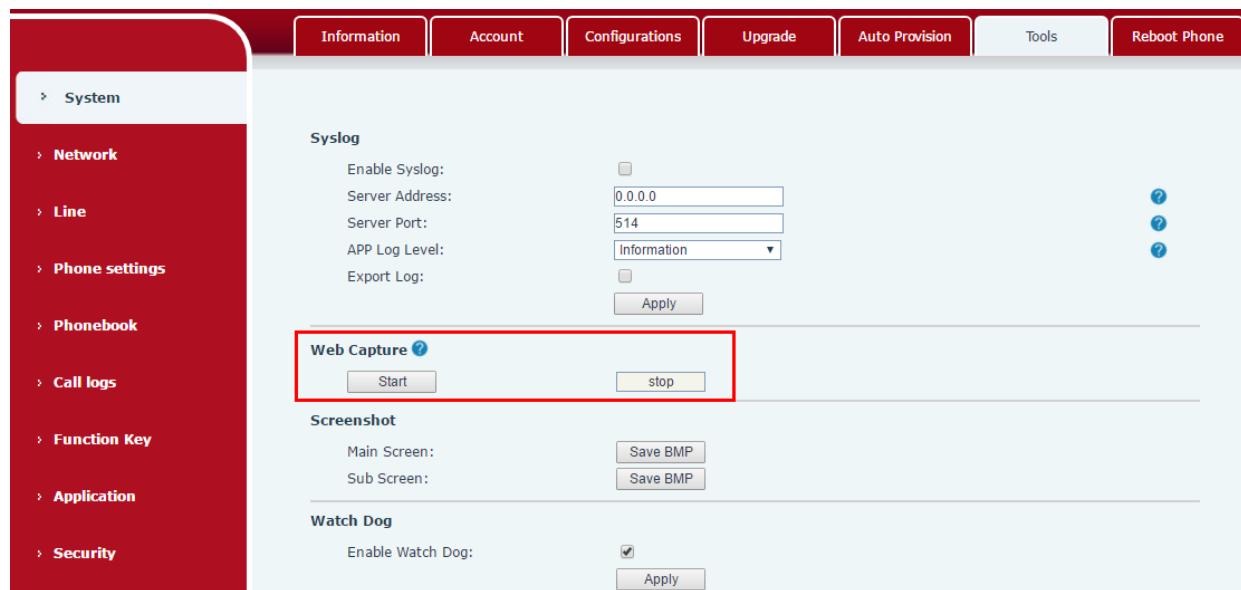
### 13.3 Restablecer el dispositivo a los valores predeterminados de fábrica

Reiniciar el Device to Factory Default borrará todo los configuración, preferencias, base de datos y perfiles del usuario en el dispositivo y restaurar el dispositivo al estado predeterminado de fábrica.

Para realizar un restablecimiento de fábrica, el usuario debe prensa [Menú]>> [Avanzado] y luego ingrese la contraseña para ingresar La interfaz. Entonces escoge[Restablecimiento de fábrica]y presione [Entrar]y confirme la acción con [Okay]. El dispositivo se reiniciará en un estado predeterminado de fábrica limpio.

### 13.4 Captura de pantalla

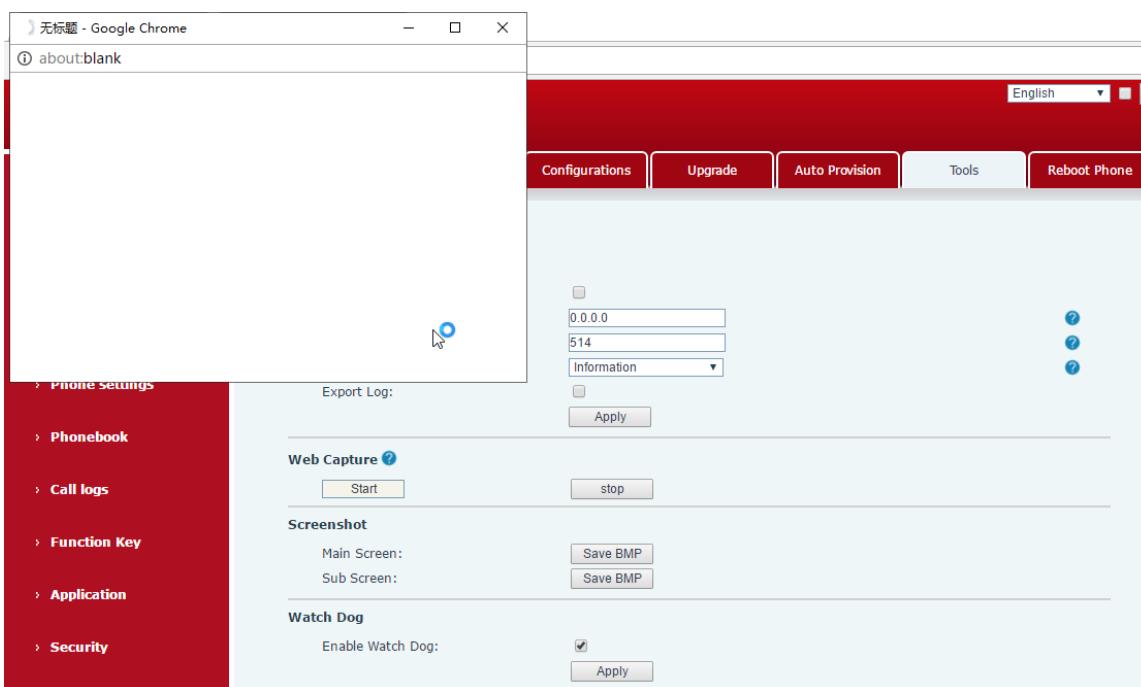
Si hay un problema con el teléfono, la captura de pantalla puede ayudar al técnico a localizar la función e identificar el problema. Para obtener capturas de pantalla, inicie sesión en la página web del teléfono [Sistema] >> [Herramientas], y podrá capturar las imágenes de la pantalla principal y la pantalla secundaria (puede capturarlas en la interfaz con problemas).



*Imagen 144 - Captura de pantalla*

## 13.5 Captura de paquetes de red

A veces es útil volcar los paquetes de red del dispositivo para identificar el problema. Para obtener el volcado de paquetes del dispositivo, el usuario debe iniciar sesión en el portal web del dispositivo, abrir la página [Sistema]>[Herramientas] y haga clic en [Inicio] en la sección "Captura de paquetes de red". Aparecerá un mensaje emergente para pedirle al usuario que guarde el archivo de captura. El usuario debe realizarlos operaciones relevantes como activar/g/ deactivar glínea o haciendo llamadas telefónicas y haga clic en el botón [Detener] en la página web cuando finalice la operación. Los paquetes de red del dispositivo durante el período se volcaron al archivo guardado.



#### *Imagen 145 - Captura web*

El usuario puede examinar los paquetes con un analizador de paquetes o enviarlos al buzón de soporte de Fanvil.

### 13.6 Obtener información de registro

La información de registro es útil cuando se encuentra con un problema de excepción. Para obtener la información de registro del teléfono, el usuario puede iniciar sesión en la página web del teléfono, abrir la página [Registro del dispositivo], hacer clic en el botón [Inicio], seguir los pasos del problema hasta que aparezca el problema y luego hacer clic en el botón [Finalizar], [Guardar] para análisis local o enviar el registro al técnico para localizar el problema.

### 13.7 Casos de problemas comunes

*Mesa 36 - Casos de problemas*

Caso de problemas	Solución
El dispositivo no se pudo iniciar	<ol style="list-style-type: none"><li>1. El dispositivo se alimenta mediante una fuente de alimentación externa a través de un adaptador de corriente o un interruptor PoE. Utilice un adaptador de corriente estándar proporcionado por el fabricante o un interruptor PoE que cumpla con los requisitos de especificación y compruebe si el dispositivo está bien conectado a la fuente de alimentación.</li><li>2. Si vio "POST MODE" en la pantalla del dispositivo, la imagen del sistema del dispositivo se ha dañado. Comuníquese con el soporte técnico de la ubicación para que lo ayude a restaurar el sistema telefónico.</li></ol>
El dispositivo no se pudo registrar con un proveedor de servicios	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Compruebe si el dispositivo está bien conectado a la red. El cable de red Ethernet debe conectarse a la  Puerto [Red] NO el  Puerto [PC]. Si el cable no está bien conectado al icono de red  [PÁLIDO desconectado] parpadeará en los medios de la pantalla.</li><li>2. Compruebe si el dispositivo tiene una dirección IP. Verifique la información del sistema, si la IP muestra "Negociando ...", el dispositivo no tiene una dirección IP. Compruebe si las configuraciones de red son correctas.</li><li>3. Si la conexión de red está bien, verifique nuevamente las configuraciones de su línea. Si todas las configuraciones son correctas, comuníquese con su proveedor de servicios para obtener asistencia, o siga las instrucciones en "<a href="#">13.5 Captura de paquetes de</a></li></ol>

	<p><a href="#">red</a>"Para obtener la captura de paquetes de red del proceso de registro y enviarlo al soporte del fabricante para analizar el problema.</p>
No hay audio o audio deficiente en el auricular	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compruebe si el teléfono está conectado al teléfono correcto ( ) puerto NO para auriculares ( ) Puerto.</li> <li>2. Es posible que el ancho de banda y el retraso de la red no sean adecuados para llamadas de audio en este momento.</li> </ol>
Audio deficiente o volumen bajo en los auriculares	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hay dos secuencias de cables de auriculares en el mercado. Utilice los auriculares proporcionados por el fabricante o consulte con el fabricante la secuencia de cables si desea utilizar unos auriculares de terceros.</li> <li>2. Es posible que el ancho de banda y el retraso de la red no sean adecuados para llamadas de audio en este momento.</li> </ol>
El audio se corta en el otro extremo en el modo de altavoz manos libres	Esto generalmente se debe a la respuesta de volumen alto del altavoz al micrófono. Por favor, baje un poco el volumen del altavoz, el corte desaparecerá.