

**Corso di eBusiness**  
**Anno Accademico: 2006/2007**  
**Prof. Andrea Rangone**

**Appello del XX xxxx 2007**

**Tempo a disposizione: 1 ora 15 minuti**

**MATRICOLA** \_\_\_\_\_  
**COGNOME** \_\_\_\_\_  
**NOME** \_\_\_\_\_  
**CdL (INF/GES)** \_\_\_\_\_

**Nome project work** \_\_\_\_\_ **Gruppo** \_\_\_\_\_

**NB: utilizzare ESCLUSIVAMENTE gli appositi spazi, con risposte ESAUSTIVE ma SINTETICHE**

1. Descrivere i passi da seguire nella valutazione di un investimento ICT, attraverso il modello del DCF modificato.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

2. Quali sono gli attori principali coinvolti nella governance dell'ICT? Quali sono le decisioni relative all'ICT a cui si riferisce un modello di ICT governance?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

3. Che cosa è il profilo di ICT sourcing di un'impresa e come può essere identificato?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

4. Quali sono i principali *benefici tangibili* derivanti dall'adozione di un'applicazione di *mobile business*?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

5. Quali sono le evoluzioni strategiche principali dei WASP?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

6. Quali sono le principali barriere all'adozione strategica delle ICT da parte delle PMI?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

7. Cosa si intende per Intranet governance?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

8. Quali sono le principali applicazioni RFID su oggetti, già attualmente esecutive?

---

---

---

---

---

---

---

---

La *Paul Spa* è un'azienda che produce e commercializza macchine per la lavorazione delle carni, che nella maggior parte dei casi devono essere personalizzate sulla base delle esigenze specifiche dei propri clienti. Il ciclo produttivo prevede una prima fase di progettazione delle macchine da parte dell'ufficio tecnico interno in collaborazione con i progettisti di alcuni fornitori di componenti considerati "strategici". La successiva fase di produzione delle macchine, prevede l'utilizzo di numerosi contoterzisti sia per l'attività di realizzazione dei componenti, sia per alcune fasi di pre-assemblaggio: all'interno dell'azienda viene effettuata esclusivamente la fase di assemblaggio finale. L'utilizzo di un numero elevato di fornitori e contoterzisti ha generato una notevole complessità dal punto di vista logistico e del controllo della produzione. I flussi di materiali (materie prime, componenti, semilavorati, ecc.) sia all'interno dei 3 capannoni e 2 magazzini dell'azienda, sia verso attori esterni sono particolarmente intensi, con difficoltà anche dal punto di vista della gestione documentale e informativa. In particolare, nei due magazzini le attività di picking vengono ancora effettuate in modo tradizionale: gli addetti sono soliti utilizzare una distinta di prelievo cartacea, estratta dal sistema gestionale, con segnalati i codici dei componenti/semilavorati da prelevare ma senza indicazioni sul posizionamento dei medesimi e sulla reale disponibilità.

Infine, per quanto riguarda l'attività di vendita, l'azienda utilizza 10 commerciali con profilo tecnico che, negli ultimi tempi, hanno lamentato l'impossibilità di accedere ad informazioni sulle macchine realizzate dall'azienda in passato (immagini, disegni, specifiche tecniche, ecc.) durante le visite presso nuovi clienti, al fine di rendere più efficace la propria azione commerciale.

9. Quali applicazioni di eBusiness suggerireste alla *Paul Spa*?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

[illegible]