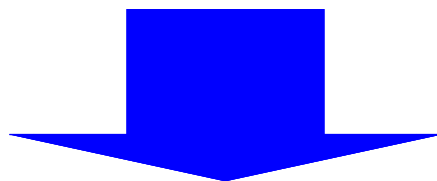


Politecnico di Milano
Facoltà di Ingegneria dell'Informazione
Corso di Laurea Specialistica in Ingegneria Informatica

**PROBLEMI
DI
DIRITTO DELL'INFORMATICA**

Prof. Avv. Cesare Triberti

ATTIVITA' PRELIMINARE



PUNTO DI INCIDENZA



CONTRATTO

CONTRATTO

NOZIONE

**IL CONTRATTO E' L'ACCORDO DI DUE O
PIU' PARTI PER COSTITUIRE,
REGOLARE O ESTINGUERE TRA LORO
UN RAPPORTO GIURIDICO
PATRIMONIALE**

ART. 1321 C.C.

CONTRATTO

AUTONOMIA CONTRATTUALE

**LE PARTI POSSONO LIBERAMENTE DETERMINARE
IL CONTENUTO DEL CONTRATTO NEI LIMITI IMPOSTI
DALLA LEGGE**

**LE PARTI POSSONO ANCHE CONCLUDERE
CONTRATTI ATIPICI PURCHE' SIANO DIRETTI A
REALIZZARE INTERESSI MERITEVOLI DI TUTELA
PER L'ORDINAMENTO GIURIDICO**

ART. 1321 C.C.

CONTRATTI

```
graph TD; A[CONTRATTI] --> B[CONTRATTI NOMINATI]; B --> C[TIPICI]; C --> D[VENDITA ART. 1470 E S.S.]; C --> E[APPALTO ART. 1655 E S.S.]; C --> F[COMODATO ART. 1803 E S.S.]
```

CONTRATTI NOMINATI

TIPICI

VENDITA ART. 1470 E S.S.

APPALTO ART. 1655 E S.S.

COMODATO ART. 1803 E S.S.

CONTRATTI INNOMINATI ART. 1322

TIPICI

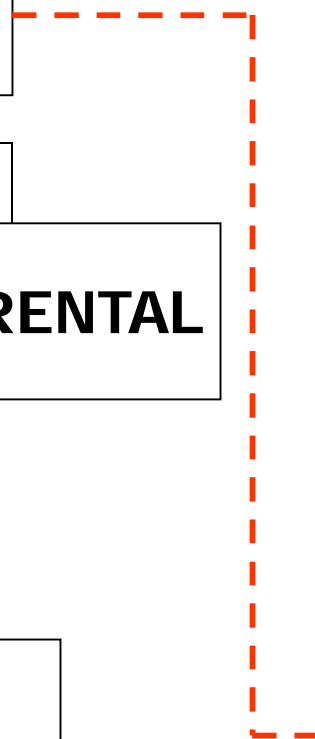
ATIPICI

LEASING

BODY RENTAL

LICENZA D'USO SW.

JOINT VENTURE



CONTRATTO

CONTRATTI MISTI

**RISULTANO NELLA COMBINAZIONE DI CONTRATTI TIPICI
ES. : ALCUNI CONTRATTI DI "SERVICE"**

CONTRATTI ACCESSORI

**CONTRATTI CHE PUR AVENDO UNA LORO SPECIFICA CAUSA SONO IN
STRETTA DIPENDENZA DI UN CONTRATTO PRINCIPALE
ES.: IL CONTRATTO DI MANUTENZIONE RISPETTO AL CONTRATTO DI
VENDITA DI HARDWARE**

**I CONTRATTI ACCESSORI SONO PARTICOLARMENTE IMPORTANTI
NELL'OTTICA DI UN SISTEMA CONTRATTUALE**

CONTRATTO CONSENSUALE



**ES.
SVILUPPO SOFTWARE:**



PUÒ PERFEZIONARSI :

- 1) VERBALMENTE (PAROLE, TELEFONATE ECC.)**
- 2) CON SOTTOSCRIZIONE DI APPOSITO CONTRATTO**
- 3) CON UN'OFFERTA ACCETTATA ESPRESSAMENTE**
- 4) CON UN'OFFERTA ACCETTATA IMPLICITAMENTE**
- 5) ADERENDO AD UN OFFERTA DI CONTROPARTE**
- 6) MODIFICANDO UN OFFERTA DI CONTROPARTE**

CONTRATTI

- **PRELIMINARE ALL'ESAME DEI SINGOLI CONTRATTI E L'ANALISI DELLA FASE PRECONTRATTUALE**

- **RILEVANZA DELLA FASE PRECONTRATTUALE POICHÉ:**

- A. DEFINISCE CARATTERISTICHE E PRESTAZIONI DEL PRODOTTO**

- B. PUÒ CONDURRE AL PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO ANCHE IN ASSENZA DI FORMA SCRITTA**

- C. PUÒ AVERE PARTICOLARI RIPERCUSSIONI IN CASO DI INTERRUZIONE DELLE TRATTATIVE
ES.: COSTI PER PREDISPOSIZIONE OFFERTA**

- D. PUÒ CONDIZIONARE LA STIPULAZIONE DEL SUCCESSIVO CONTRATTO**

CONTRATTI

A. DEFINIZIONE DELLE CARATTERISTICHE E PRESTAZIONI DEL PRODOTTO

- OBBLIGO DEL FORNITORE DI INFORMARE**
- OBBLIGO DEL CLIENTE DI INFORMARSI**
- *LA RICHIESTA DI OFFERTA***

CONTRATTI

B. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO ANCHE IN ASSENZA DI FORMA SCRITTA

- **FORMA SCRITTA NECESSARIA SOLO PER ALCUNI SPECIFICI
CONTRATTI**
ES.: COMPRAVENDITA IMMOBILIARE
- **CONTRATTI CONSENSUALI**
(FORMA SCRITTA "AD SUBSTANTIAM" O "AD PROBATIONEM")
- **CONTRATTI REALI**
("TRADITO" DEL BENE)
ES.: COMODATO

CONTRATTI

C. INTERRUZIONI DELLE TRATTATIVE

- **COSTI PREDISPOSIZIONE OFFERTA**
- **INTERRUZIONE DELLE TRATTATIVE IN MALAFEDE**

ART. 1337 C.C.

**TRATTATIVE E RESPONSABILITÀ PRECONTRATTUALE.
LE PARTI, NELLO SVOLGIMENTO DELLE TRATTATIVE E NELLA
FORMAZIONE DEL CONTRATTO, DEVONO COMPORTARSI
SECONDO BUONA FEDE**

CONTRATTI

D. CONDIZIONA LA STIPULAZIONE DEL CONTRATTO SUCCESSIVO

- VINCOLI DI CAPITOLATO DELL'APPALTO**
- TEORIA DELLA PRESUPPOSIZIONE**

ACCORDO QUADRO

CON ESSI LE PARTI EVIDENZIANO TUTTI GLI ASPETTI DELL'INTESA CHE DESIDERANO PORRE IN ESSERE AL FINE DI OFFRIRE UNA VISIONE PIENA E DI COSTITUIRE UN PUNTO DI RIFERIMENTO PER IDENTIFICARE LA VOLONTÀ NEGOZIALE.

A TAL FINE OCCORRE RICORDARE CHE L'ACCORDO QUADRO NON DEVE ESSERE STRETTAMENTE VINCOLANTE (DEVE CIOÈ ESSERE LIMITATO ALLA CORRETTEZZA E BUONA FEDE) ALTRIMENTI SI RIENTREREBBE NELLE COSÌ DETTE "CONDIZIONI CONTRATTUALI GENERALI).

UNA FATTISPECIE DI UTILIZZO DELL'ACCORDO QUADRO È LA JOINT VENTURE

SILENZIO

ASSUME UN DUPLICE ASPETTO



**ASSUME RILEVANZA SOLO SE
RICHIAMATO CONTRATTUALMENTE
O DAGLI USI O DALLA LEGGE
DIVENTANDO COSI'**

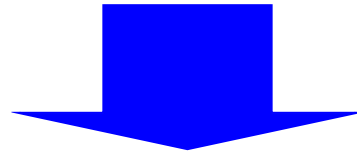


**" MANIFESTAZIONE DI VOLONTÀ
ESPRESSA E NON TACITA "**

**ASSUME RILEVANZA EX ART.
1175 - 1337 - 1338 C.C.
E PUÒ INCIDERE COME VIZIO
DELLA VOLONTÀ (ERRORE)**

LETTERA DI **INTENTI**

SI INTENDONO TUTTI I DOCUMENTI CON I QUALI LE PARTI ENUNCIANO LA LORO INTENZIONE DI INIZIARE UNA TRATTATIVA



NON

ASSUMONO CARATTERE VINCOLANTE MA SONO PRELIMINARI AD UNA SUCCESSIVA E PIÙ COMPLETA FASE DI INCONTRI

LETTERA DI INTENTI

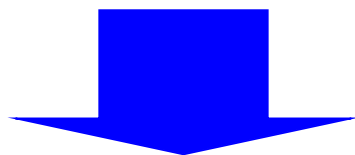
ESEMPIO:

**LA NOSTRA SOCIETÀ OPERA DA ANNI SAREMMO LIETI
DI UN INCONTRO PER MEGLIO ILLUSTRARVI I NOSTRI
PRODOTTI E LE LORO CARATTERISTICHE ED IL LORO
AMBITO DI APPLICAZIONE.**

**IL TUTTO SENZA ALCUN RECIPROCO IMPEGNO OD
ONERE.**

VERBALI DI RIUNIONE

HANNO LA FUNZIONE DI COMPROVARE GLI INCONTRI AVVENUTI E DI CONFERMARE L'ATTIVITÀ SVOLTA E QUANTO ANCHE IN SEDE DI RIUNIONE STABILITO



HANNO VALORE INTERNO E POSSONO EVENTUALMENTE ESSERE UTILIZZATI CON VALORE LEGALE SE SOTTOSCRITTI DALLE PARTI PRESENTI.

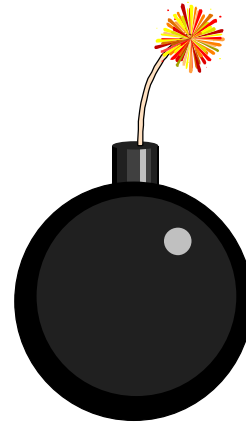
IN MANCANZA DI SOTTOSCRIZIONE HANNO SOLO VALORE DI RIFERIMENTO PER EVENTUALI PROVE TESTIMONIALI.

INFATTI SOLO LA SOTTOSCRIZIONE CONSENTE DI RIFERIRE LA DICHIARAZIONE A CHI L'ABBIA EFFETTUATA.

MINUTA O BOZZA CONTRATTUALE

È UNA MERA PROPOSTA SENZA VALORE VINCOLANTE.

ATTENZIONE PERÒ



È SEMPRE OPPORTUNO

**INDICARE NEL TESTO CHE SI TRATTA DI "SEMPLICE BOZZA O MINUTA PURAMENTE INDICATIVA E NON VINCOLANTE".
INFATTI POTREBBE INTENDERSI LA MINUTA O BOZZA COME INTESA SUI SOLI ELEMENTI ESSENZIALI RINVIANDOSI AD UN MOMENTO SUCCESSIVO LA DETERMINAZIONE DEGLI ELEMENTI ACCESSORI E INTEGRATIVI SENZA I QUALI L'ESECUZIONE NON SAREBBE ATTUABILE COSÌ CASS. 22/7/76 N. 2925**

OFFERTE

ART. 1336 C.C. OFFERTA AL PUBBLICO

SE HA TUTTI GLI ESTREMI
ESSENZIALI DEL CONTRATTO CUI
È DIRETTA ED È ACCETTATA VALE
COME PROPOSTA RESTA SALVA
LA POSSIBILITÀ DI REVOCA

ART. 1989 PROMESSA AL PUBBLICO

CONSISTE NELLA PROMESSA AL
PUBBLICO DI UNA PRESTAZIONE IN
FAVORE DI CHI SI TROVI IN UNA
DETERMINATA SITUAZIONE O
COMPIA UNA DETERMINATA AZIONE

IL VINCOLO GIURIDICO SORGE A
FRONTE DEL SEMPLICE FATTO DI
MANIFESTARE PUBBLICAMENTE LA
PROPRIA VOLONTÀ

PROPOSTA CONTRATTUALE IN SENSO STRETTO

**È PRIVA DELLA ESTERIORIZZAZIONE "ERGA OMNES" PROPRIA DELLE
DUE ALTRE FIGURE EX ART. 1436 - 1989**

OFFERTA / PROPOSTA CONTRATTUALE

ASSUME VERO E PROPRIO VALORE VINCOLANTE SE HA ALMENO UNA DELLE SEGUENTI CARATTERISTICHE

1) IRREVOCABILE

2) CONTIENE TUTTI GLI ELEMENTI DEL CONTRATTO ED È ACCETTATA

3) SE MODIFICA UNA PRECEDENTE OFFERTA / PROPOSTA DIVENTANDO ESSA NUOVA OFFERTA / PROPOSTA ED È ACCETTATA

CONTRATTI

CAUTELE LEGALI NELLA RICHIESTA DI OFFERTA

- **RISERVARSI IL DIRITTO DI RIFIUTARE IN MODO ESPLICITO O IMPLICITO**
- **STABILIRE UN TERMINE ENTRO IL QUALE DEBBA PERVENIRE L'OFFERTA**
- **IN EVENTUALE GARA RISERVARSI IL DIRITTO DI NON ACCETTARE L'OFFERTA PIÙ BASSA**
- **PRESTABILIRE SU CHI GRAVERANNO LE SPESE DI PREDISPOSIZIONE DELL'OFFERTA ANCHE IN CASO DI MANCATA STIPULAZIONE**

CONTRATTI

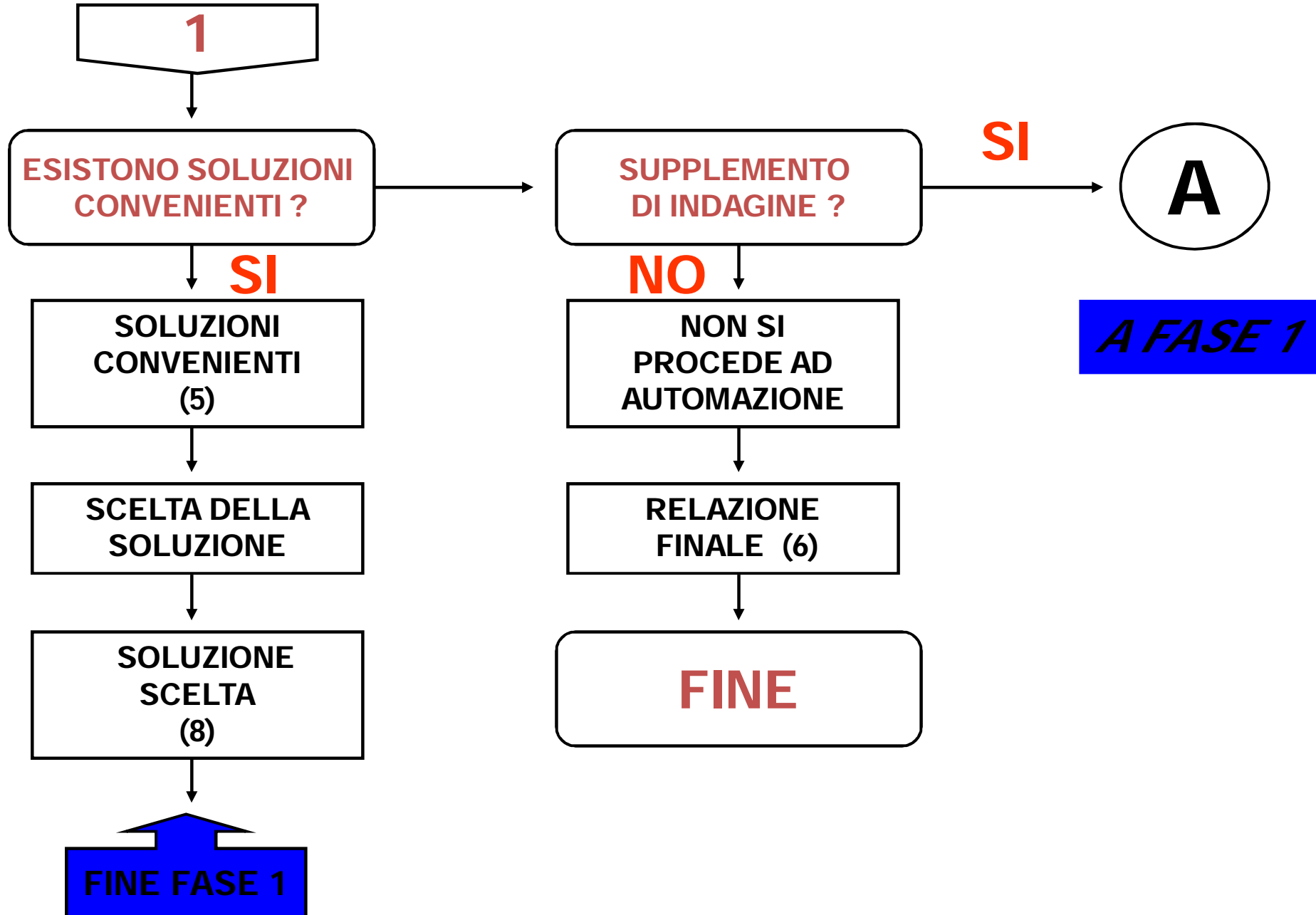
DUE CONSIGLI PRATICI

- ATTENZIONE

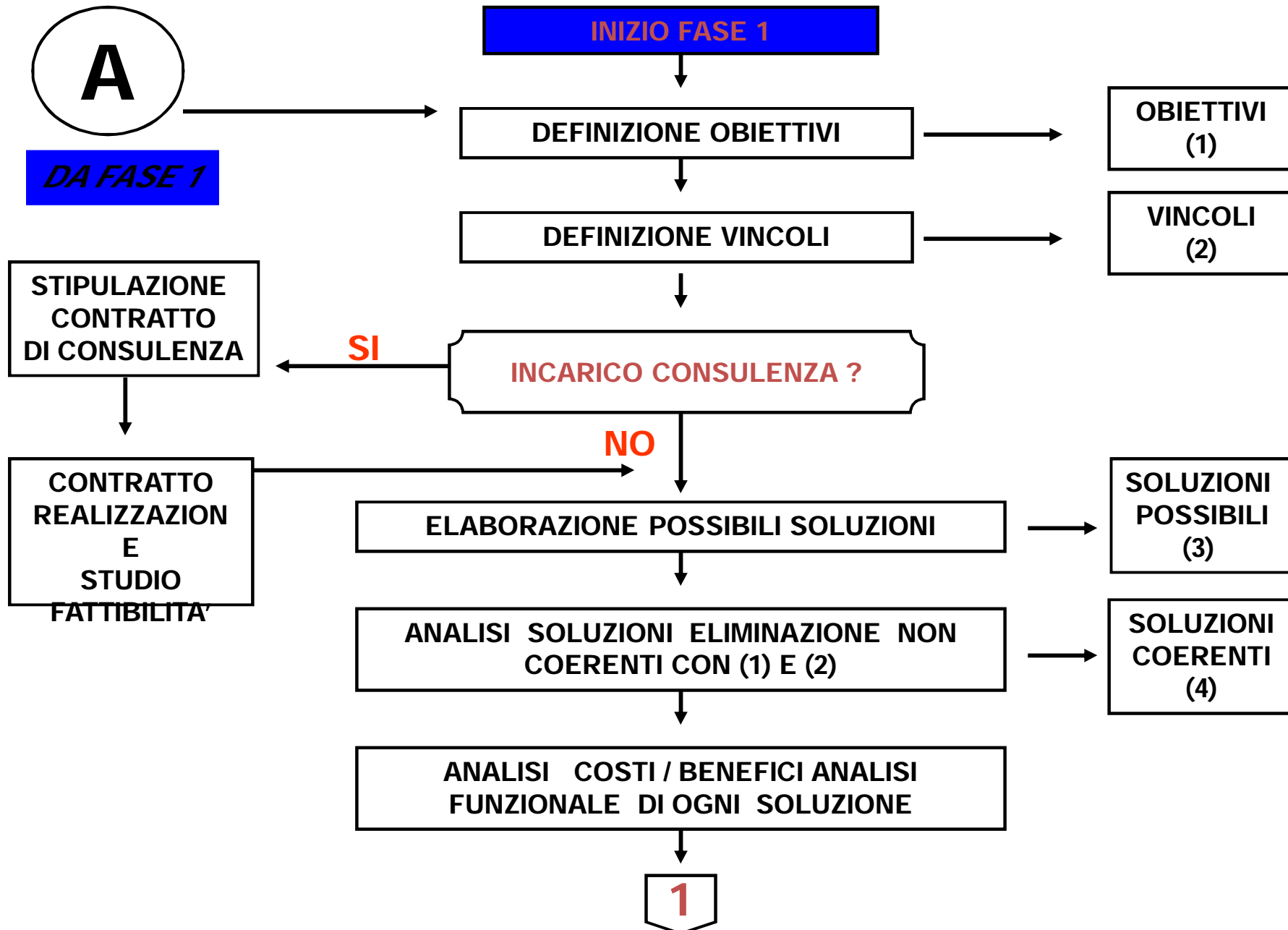
IL PRESENTE CONTRATTO COSTITUISCE MANIFESTAZIONE UNIVOCA E DEFINITIVA DELLA VOLONTA' DELLE PARTI. ESSO SUPERA ED ANNULLA QUALSIASI ALTRO PRECEDENTE ACCORDO TRA LE PARTI.

INSERIRE TUTTO QUANTO AVVIENE IN FASE PRECONTRATTUALE COME ALLEGATO AL CONTRATTO

FASE 1 : STUDIO DI FATTIBILITÀ O STUDIO PRELIMINARE DEL SISTEMA ELABORATIVO



FASE 1 : STUDIO DI FATTIBILITÀ O STUDIO PRELIMINARE DEL SISTEMA ELABORATIVO



FASE 2 : STUDIO DETTAGLIATO DEI FABBISOGNI

INIZIO FASE 2

SOLUZIONE
SCELTA
(8)

PROSEGUE
CONSULENZA?

SI

STIPULAZ./PROSEC.
CONTRATTO DI
CONSULENZA

CONTRATTO
CONSULENZA
(9)

NO

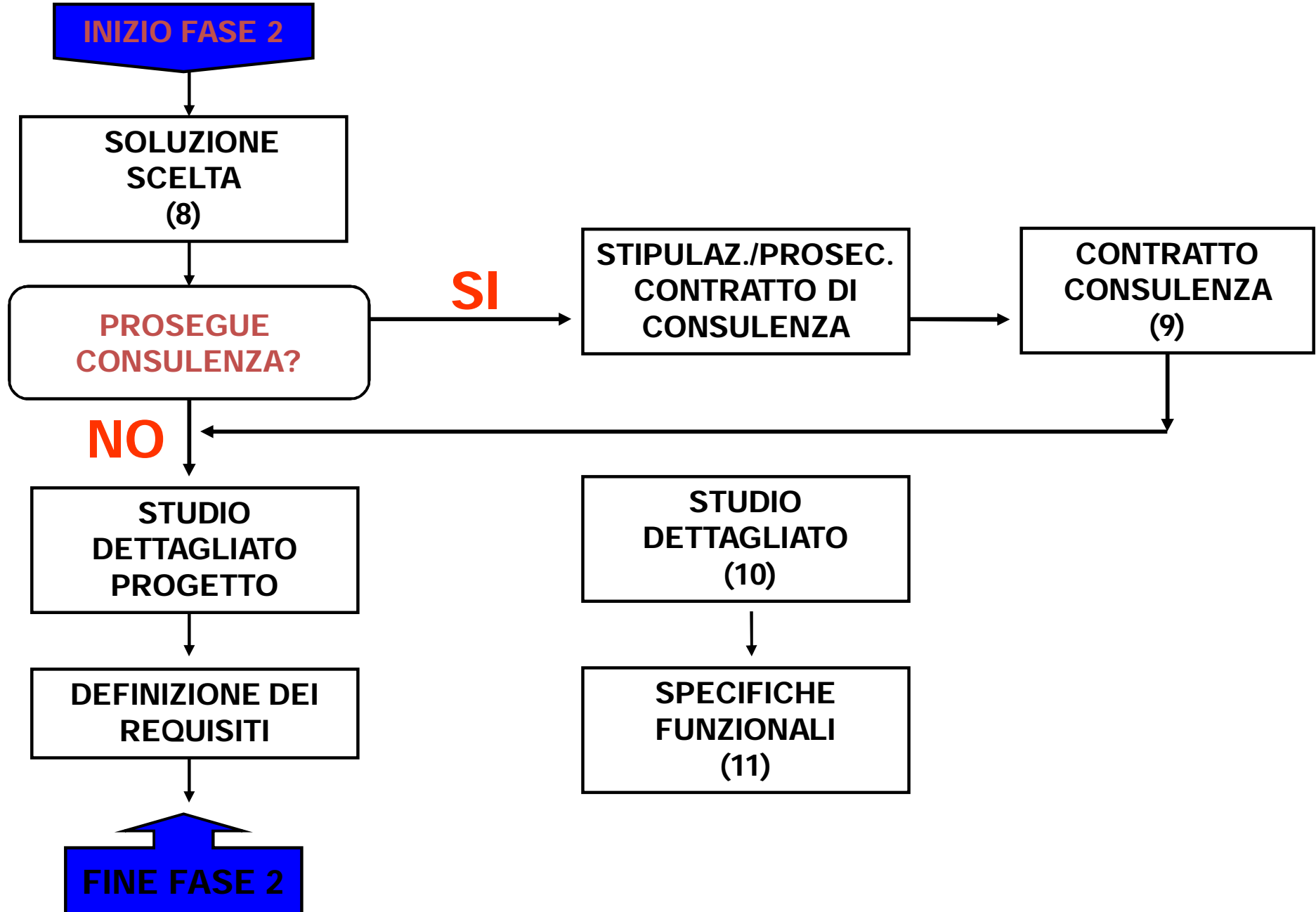
STUDIO
DETTAGLIATO
PROGETTO

DEFINIZIONE DEI
REQUISITI

FINE FASE 2

STUDIO
DETTAGLIATO
(10)

SPECIFICHE
FUNZIONALI
(11)



FASE 3 : RICERCA DI MERCATO

INIZIO FASE 3

B

*DA FASE 4
DA FASE 5*

INDIVIDUAZIONE
POSSIBILI
FORNITORI

ELENCO FORNITORI
DA CONTATTARE
(12)

RICHIESTA DI
OFFERTA

LETTERA
RICHIESTA DI
OFFERTA
(13)

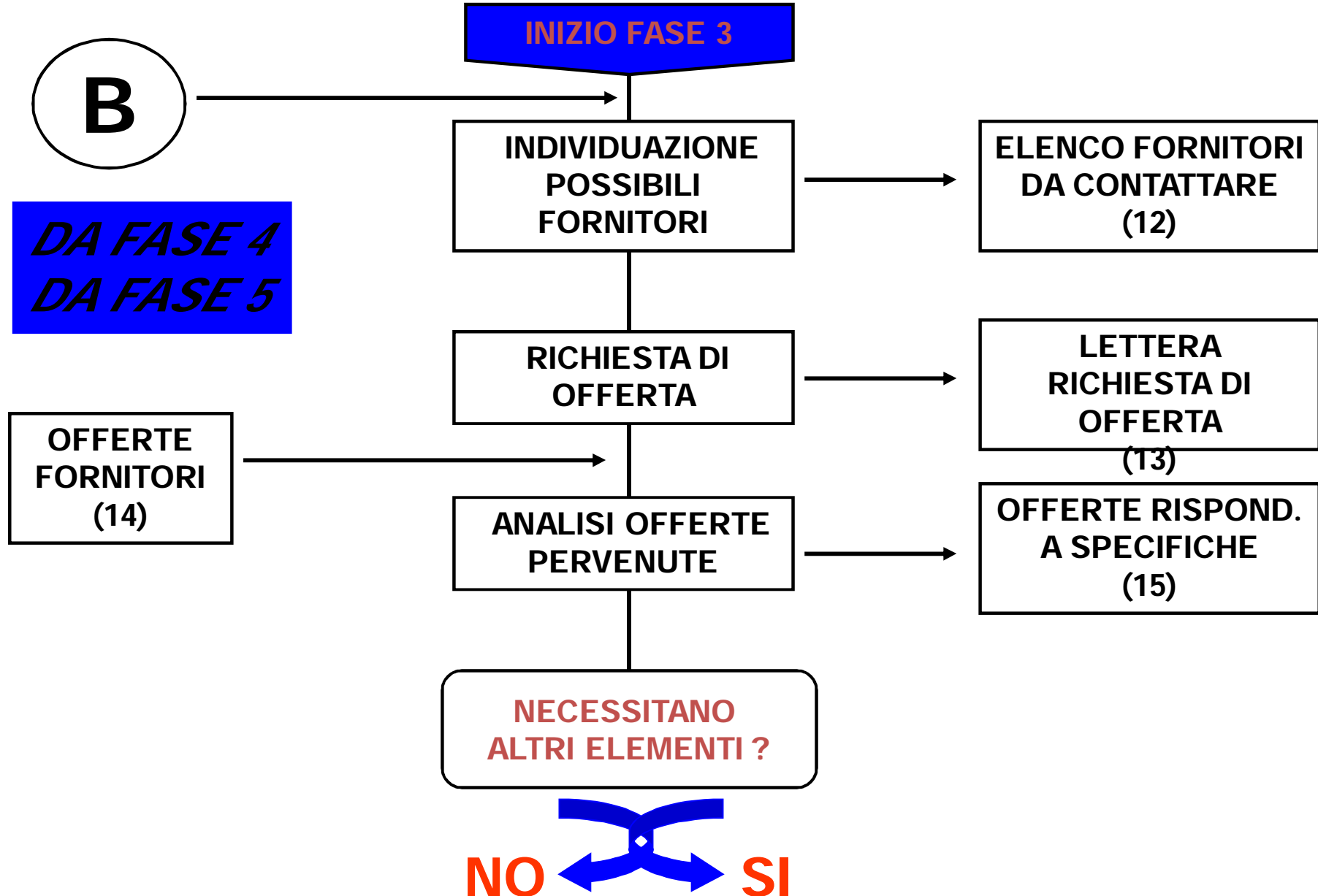
OFFERTE
FORNITORI
(14)

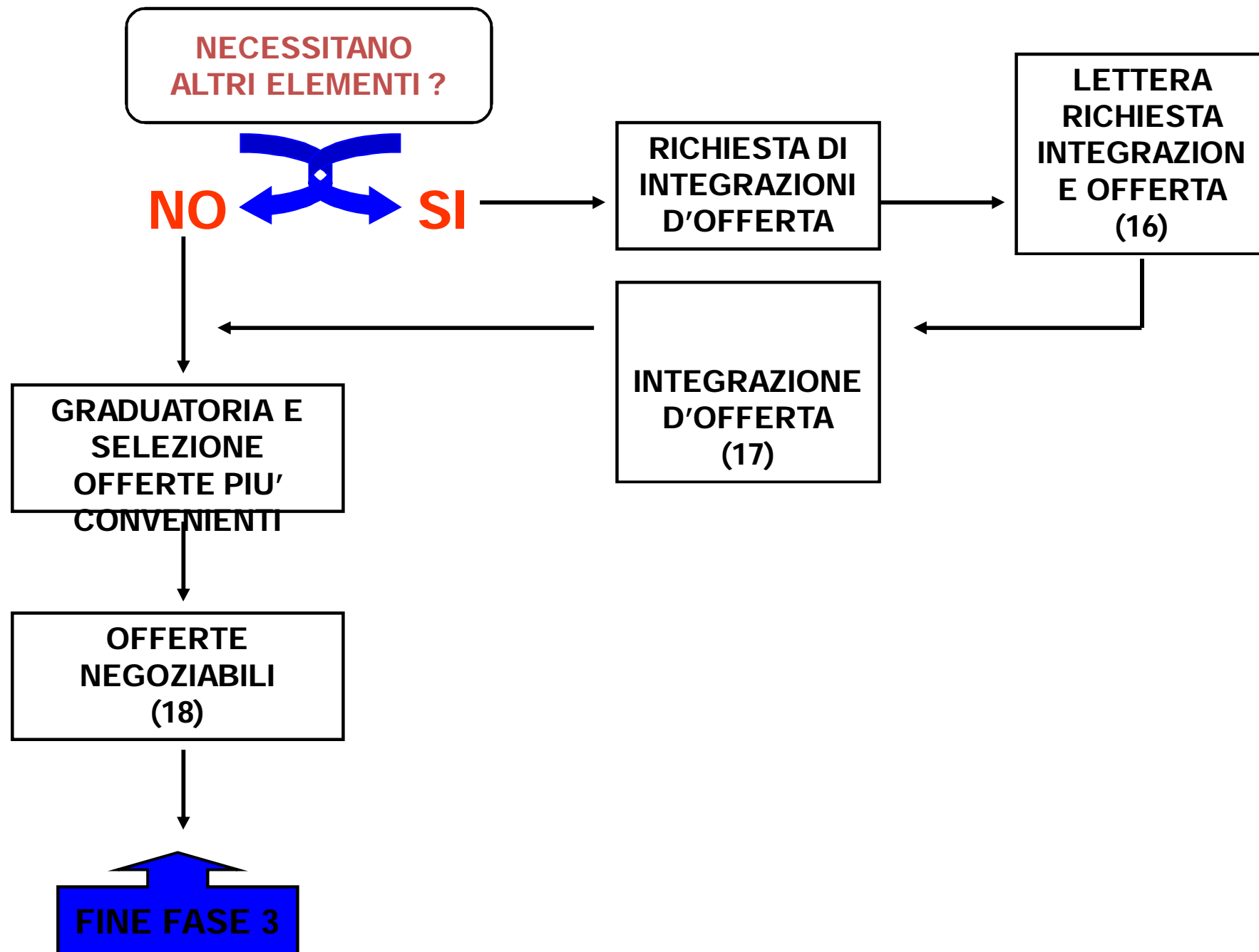
ANALISI OFFERTE
PERVENUTE

OFFERTE RISPOND.
A SPECIFICHE
(15)

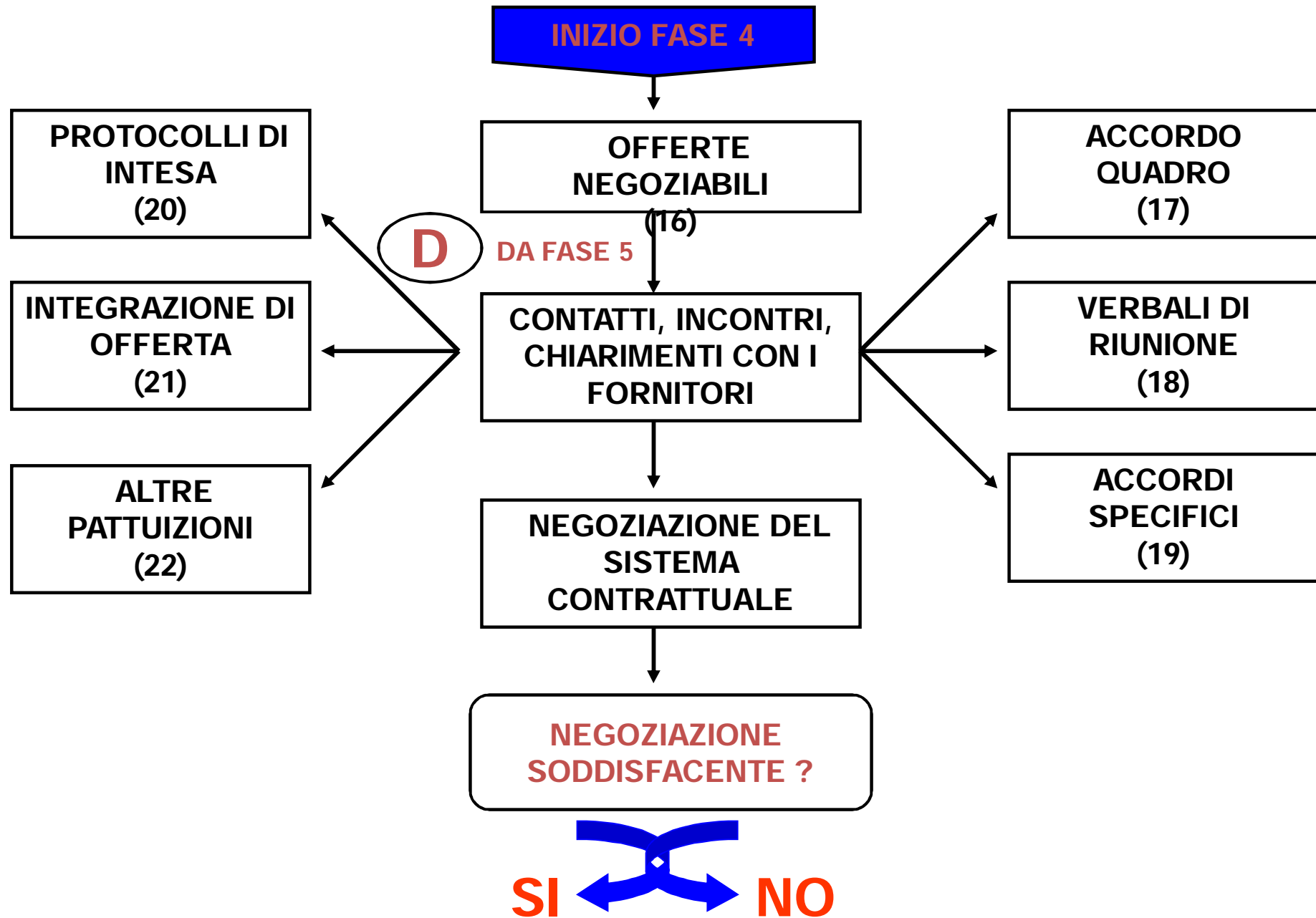
NECESSITANO
ALTRI ELEMENTI ?

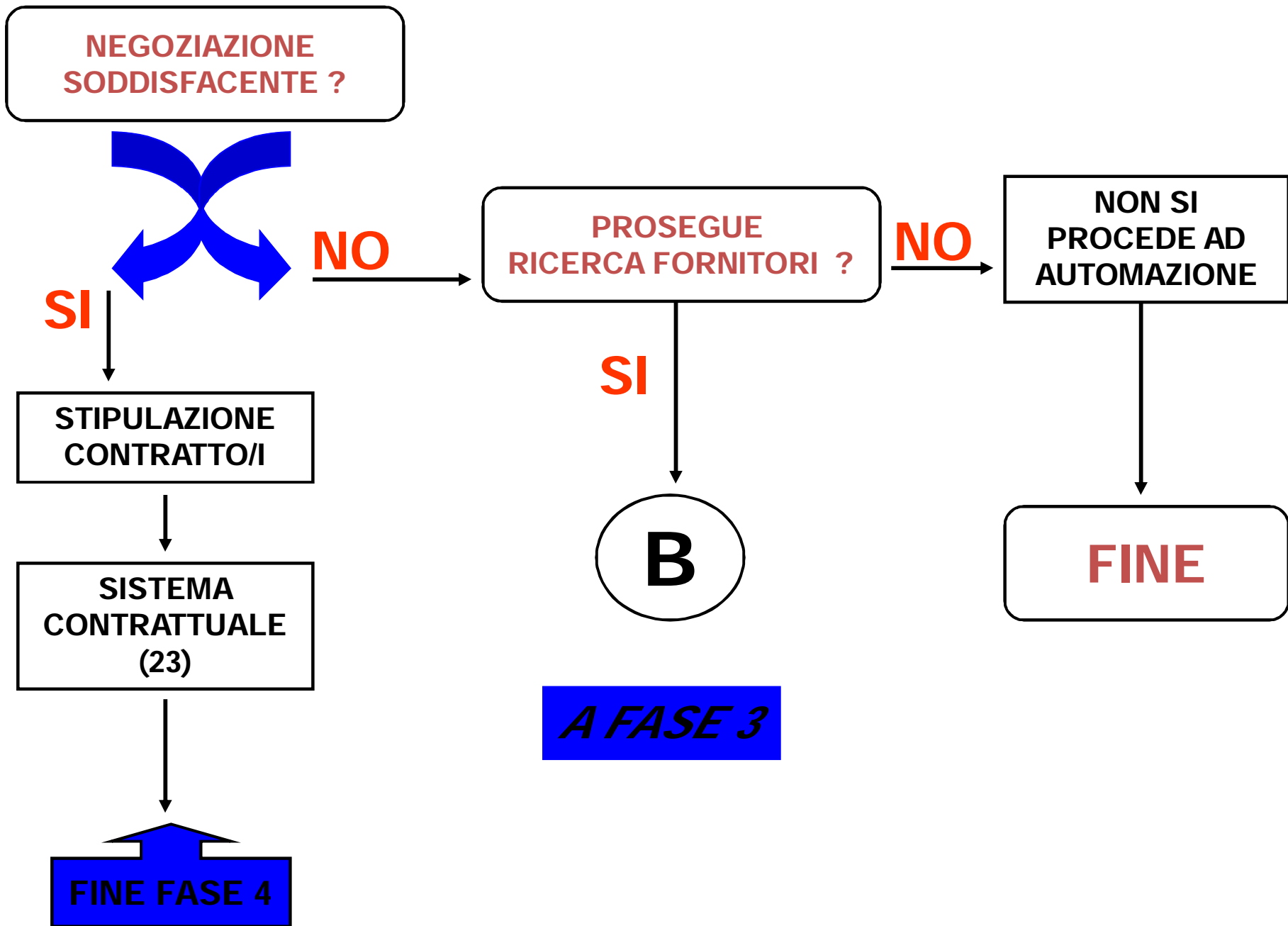
NO SI





FASE 4 : NEGOZIAZIONE DEL SISTEMA ELABORATIVO





FASE 5 :REALIZZAZIONE DEL SISTEMA ELABORATIVO

INIZIO FASE

SISTEMA CONTRATTUALE (23)

F

DA FASE 6

PREDISPOSIZIONE AMBIENTE

A CARICO DEL CLIENTE ?

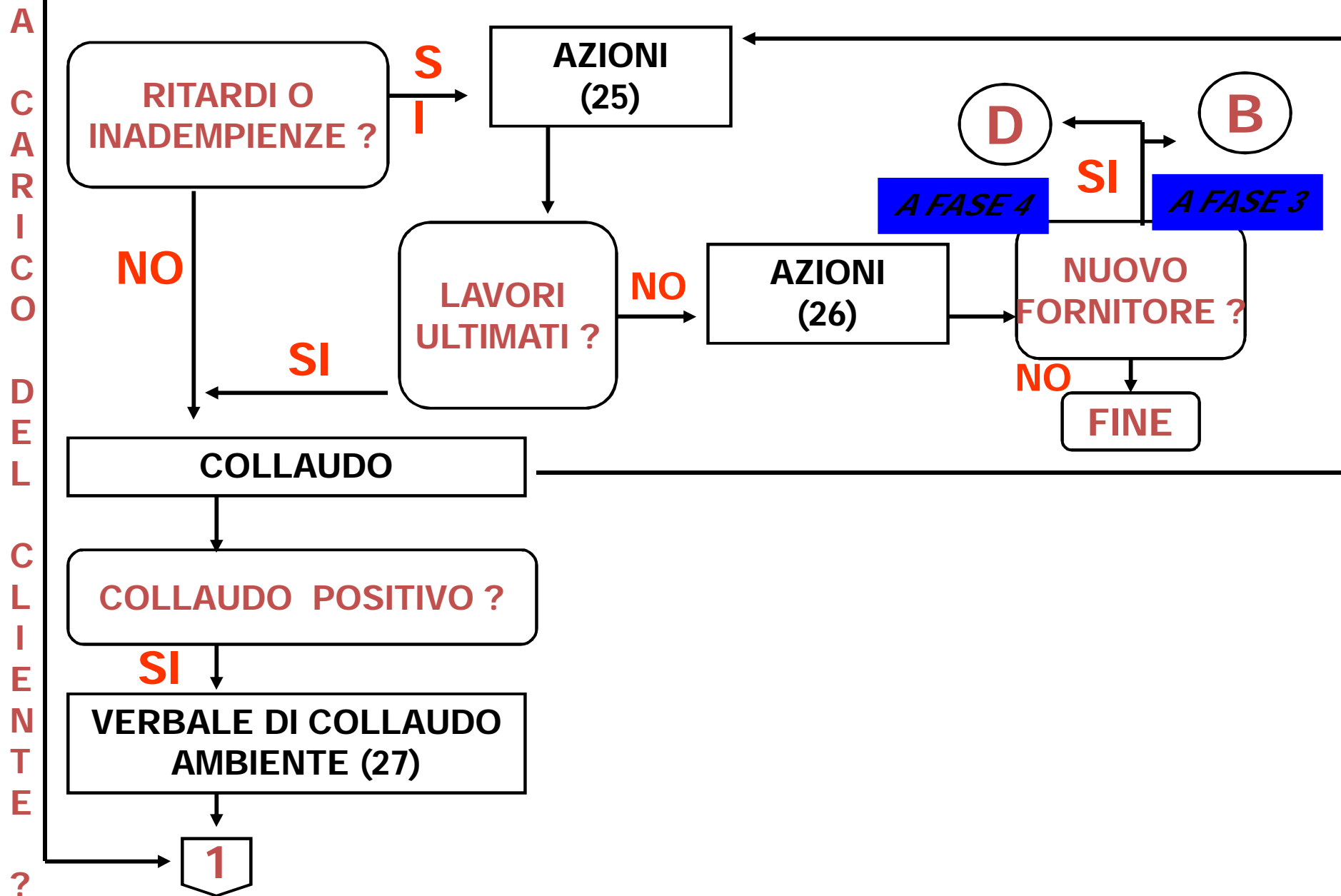
**INCARICO AL FORNITORE HW O
A TERZI**

RICHIESTA AVVIO LAVORI

RITARDI O INADEMPIENZE ?

SI

1



FASE 5 : REALIZZAZIONE DEL SISTEMA ELABORATIVO

1

CONSEGNA E INSTALL. HW

RITARDI O
INADEMPIENZE ?

SI

AZIONI
(28)

PRESTAZ.
ESEGUITE ?

NO

AZIONI
(29)

NUOVO
FORNITORE ?

NO

FINE

COLLAUDO HARDWARE

COLLAUDO POSITIVO ?

NO

SI

VERBALE DI COLLAUDO
HARDWARE (30)

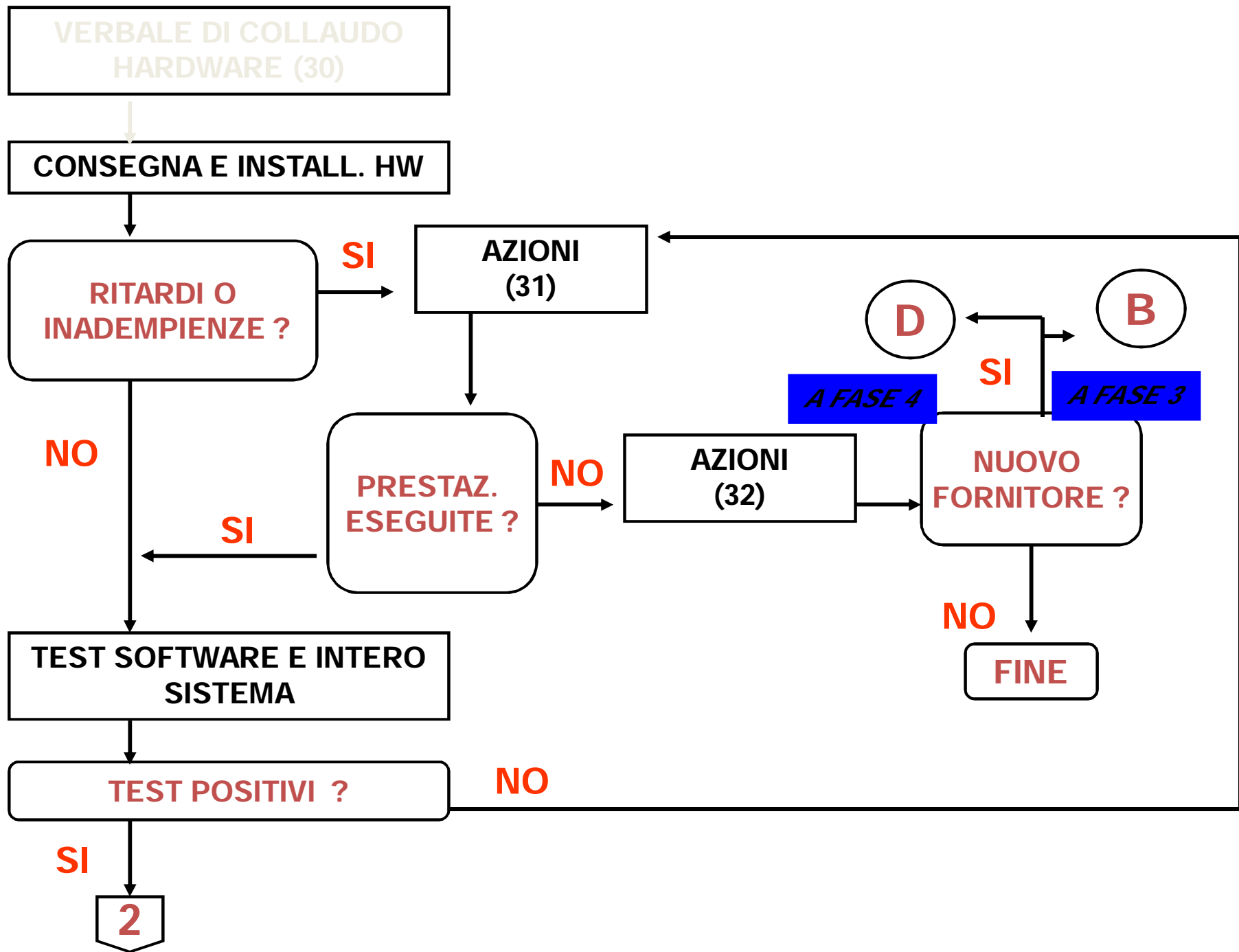
D

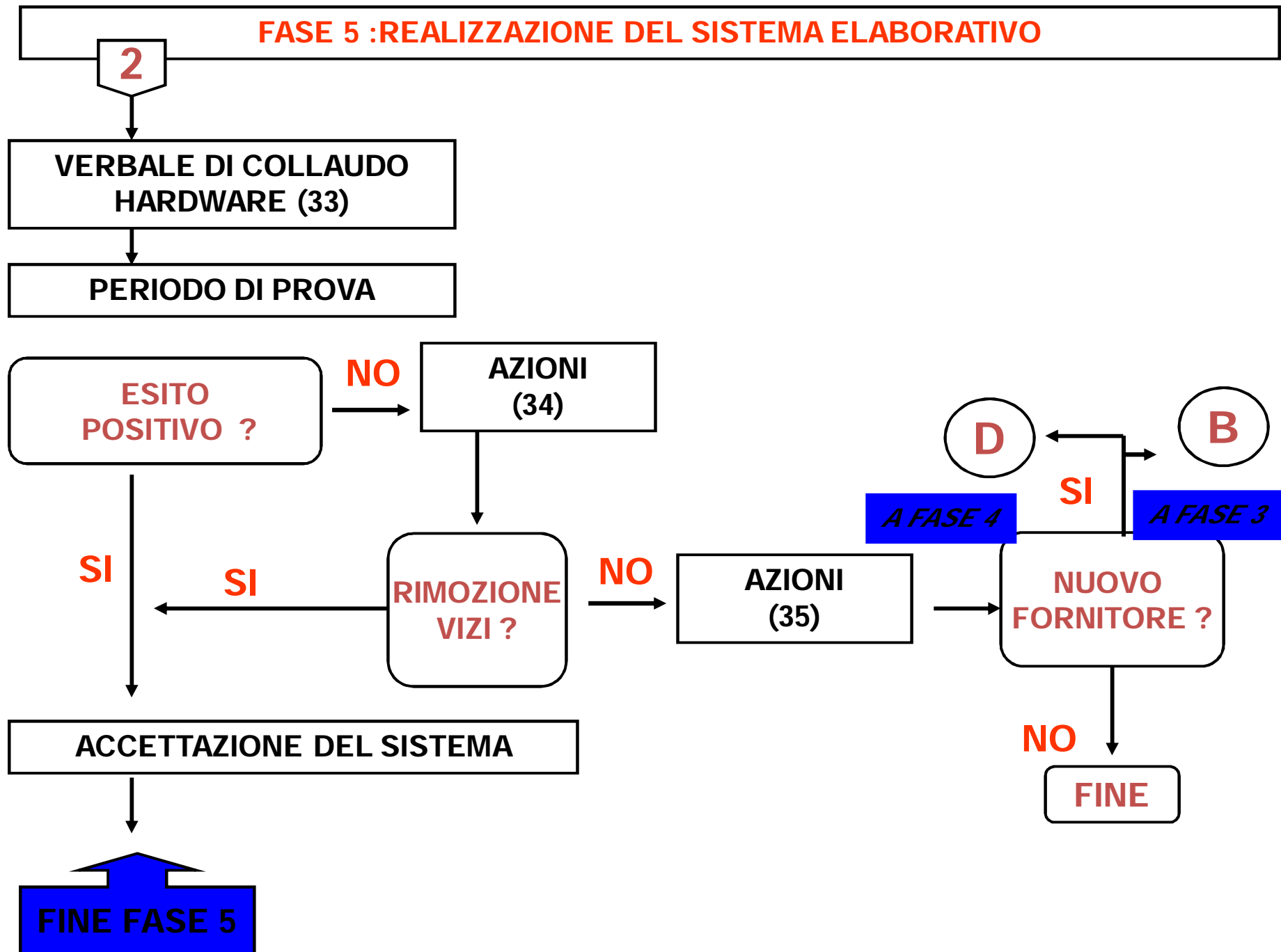
B

SI

A FASE 4

A FASE 3





FASE 6 : ESERCIZIO DEL SISTEMA OPERATIVO

INIZIO FASE 6

ACCETTAZIONE
DEL SISTEMA
(36)

UTILIZZO DEL
SISTEMA

GUASTI O
MALFUNZ. ?

NO

CHIAMATA
(REGISTRO
INTERVENTI)
(37)

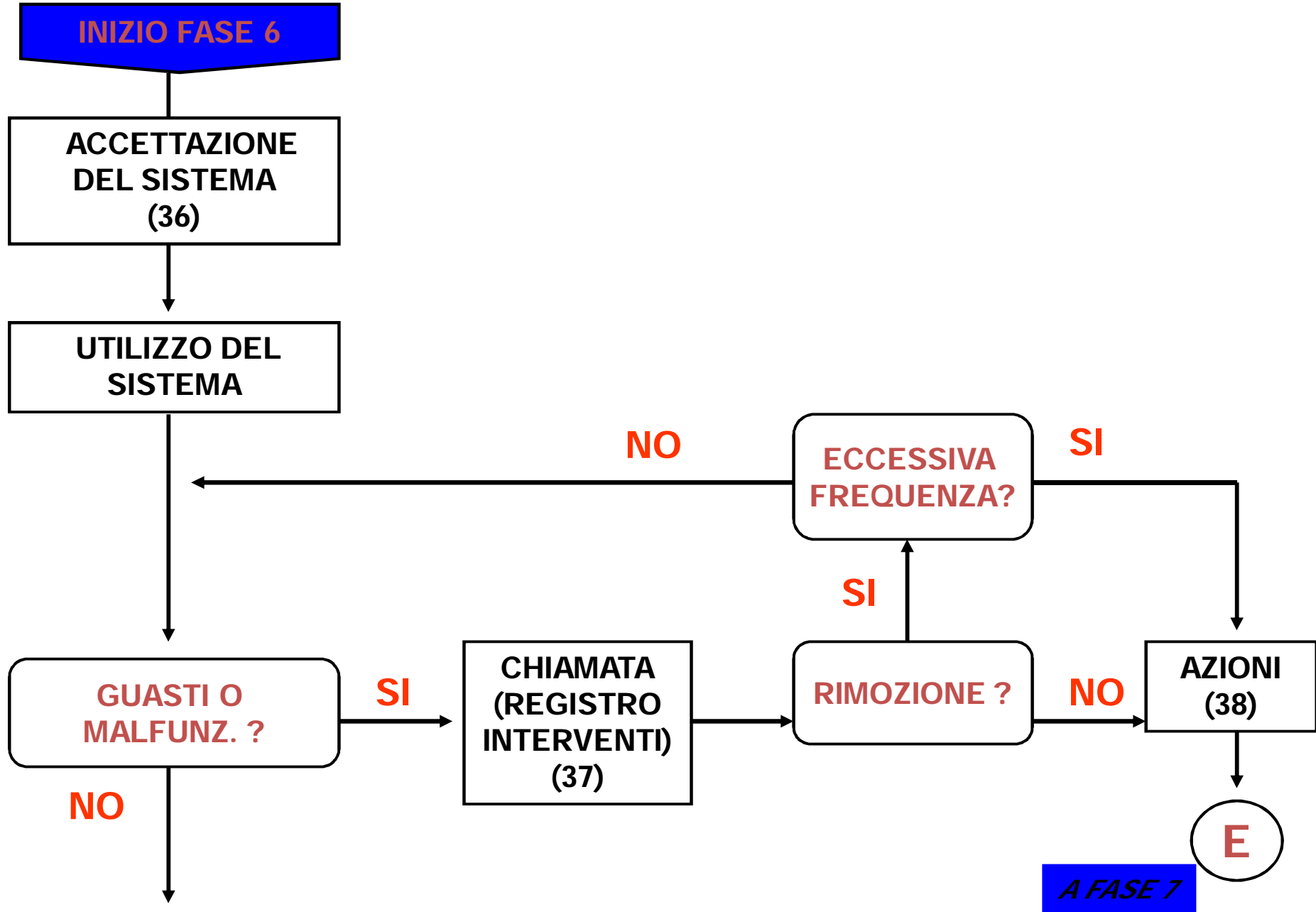
RIMOZIONE ?

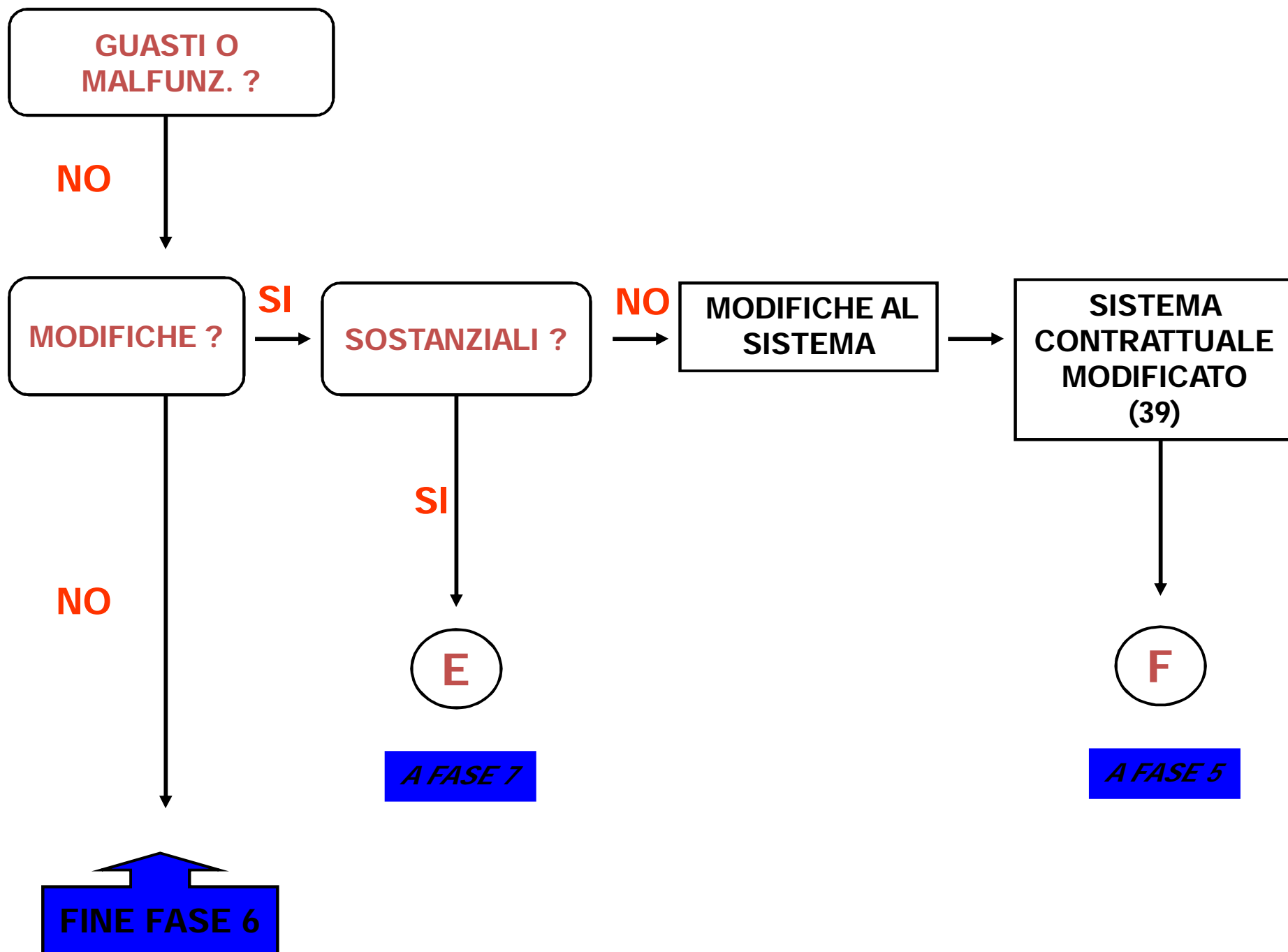
ECCESSIVA
FREQUENZA?

AZIONI
(38)

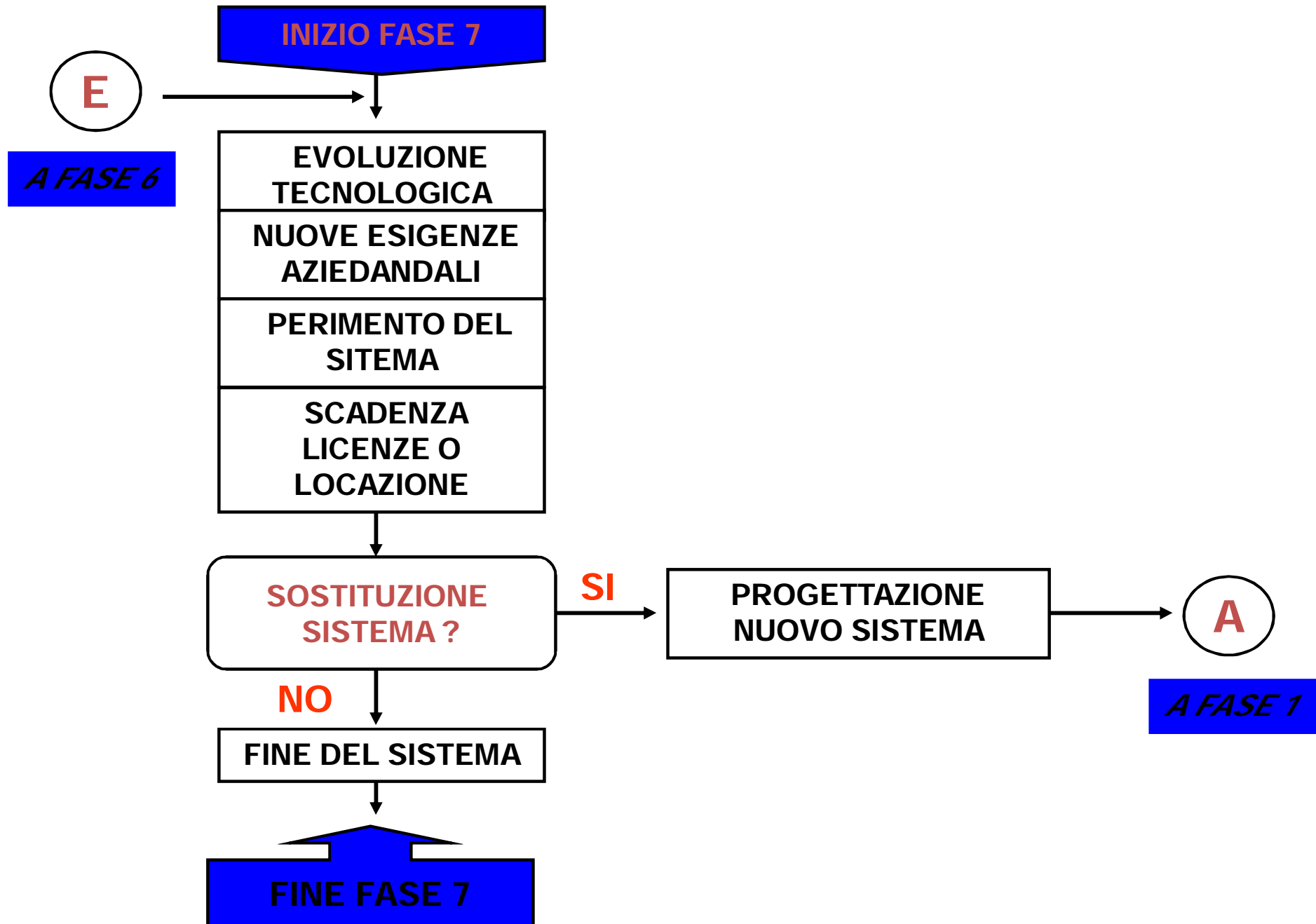
E

A FASE 7

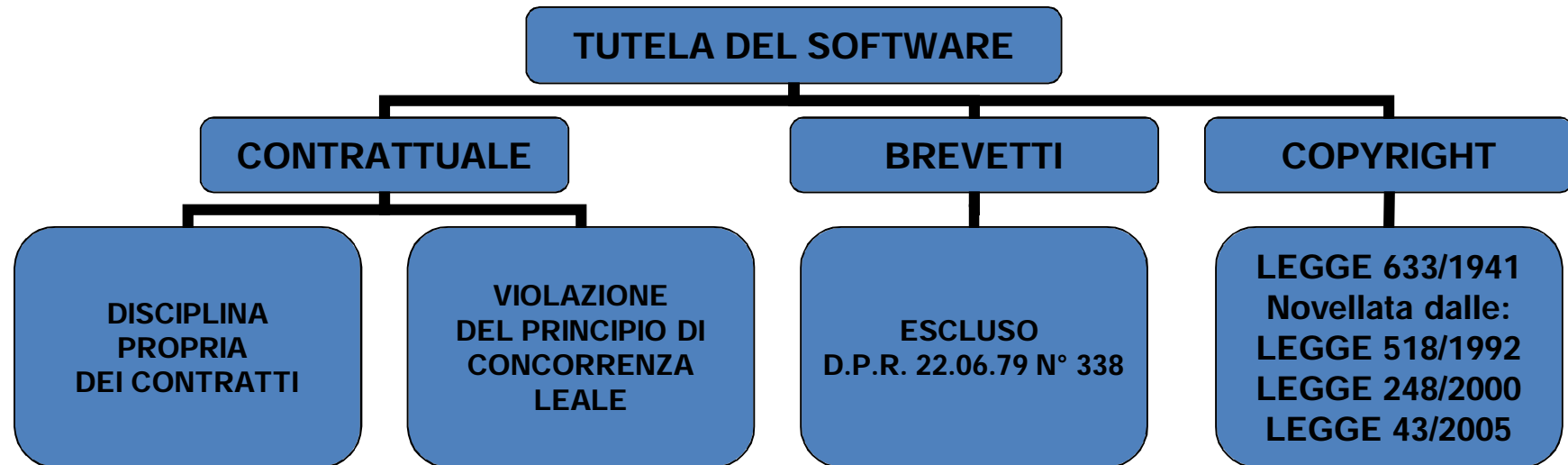




FASE 7 : FINE DEL SISTEMA ELABORATIVO



LA TUTELA DEL SOFTWARE



TUTELA EX LEGGE DIRITTO D'AUTORE

518/92- 213/96 - 248/00

CIVILE

**PROVVEDIMENTO
D'URGENZA**

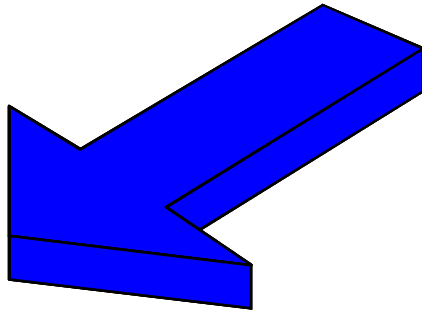
**ACCERTAMENTO
E
SEQUESTRO**

**SENTENZA
DEFINITIVA**

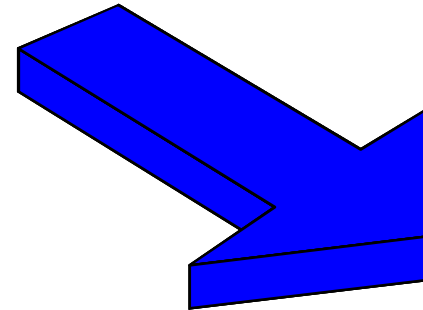
PENALE

- **DISTRIBUZIONE PRODOTTO**
- **DIVIETO DI ULTERIORE
ATTIVITÀ ILLECITA**
- **RISARCIMENTO DEL DANNO**
- **PUBBLICITÀ DELLA SENTENZA**

CONTRAFFAZIONE



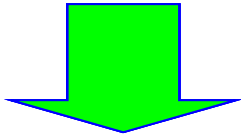
L. 633/1941 ART. 101
D.L. 518/1992
D.L. 26/04/1996 N. 213
L. 248/2000
L. 43/2005



ART. 2598 C.C. n. 3
Commette concorrenza sleale
chi:
...SI VALE DIRETTAMENTE O
INDIRETTAMENTE DI OGNI ALTRO
MEZZO NON CONFORME AI
PRINCIPI DELLA CORRETTEZZE
(1175) PROFESSIONALE E
IDONEO A DANNEGGIARE
L'ALTRUI AZIENDA

TUTELA EX ART. 2598 C.C. E SS. "CONCORRENZA SLEALE"

**PROVVEDIMENTI
CAUTELARI**

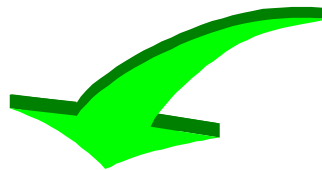


**SEQUESTRO E
ORDINANZA DI
SOSPENSIONE
COMMERCIALE**

**PROVVEDIMENTI
DEFINITIVI**



**SENTENZA DI
CONDANNA**



**DISTRUZIONE
COPIE**



**DIVIETO DI PROSECUZIONE
NELL'ATTIVITÀ
ECONOMICACOMMERCIALE**



**CONDANNA AL
RISARCIMENTO
DEL DANNO**



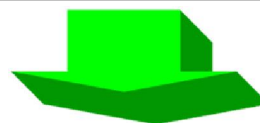
**PUBBLICITÀ
DELLA SENTENZA**

TUTELA DEL SOFTWARE - CONTRATTUALE

**PROVVEDIMENTI
CAUTELARI**



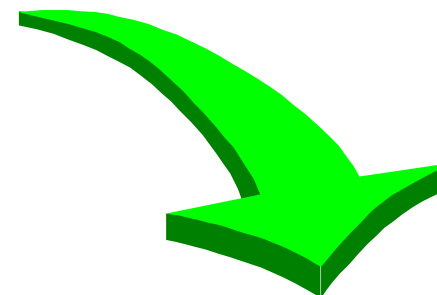
**PROVVEDIMENTI
DEFINITIVI**



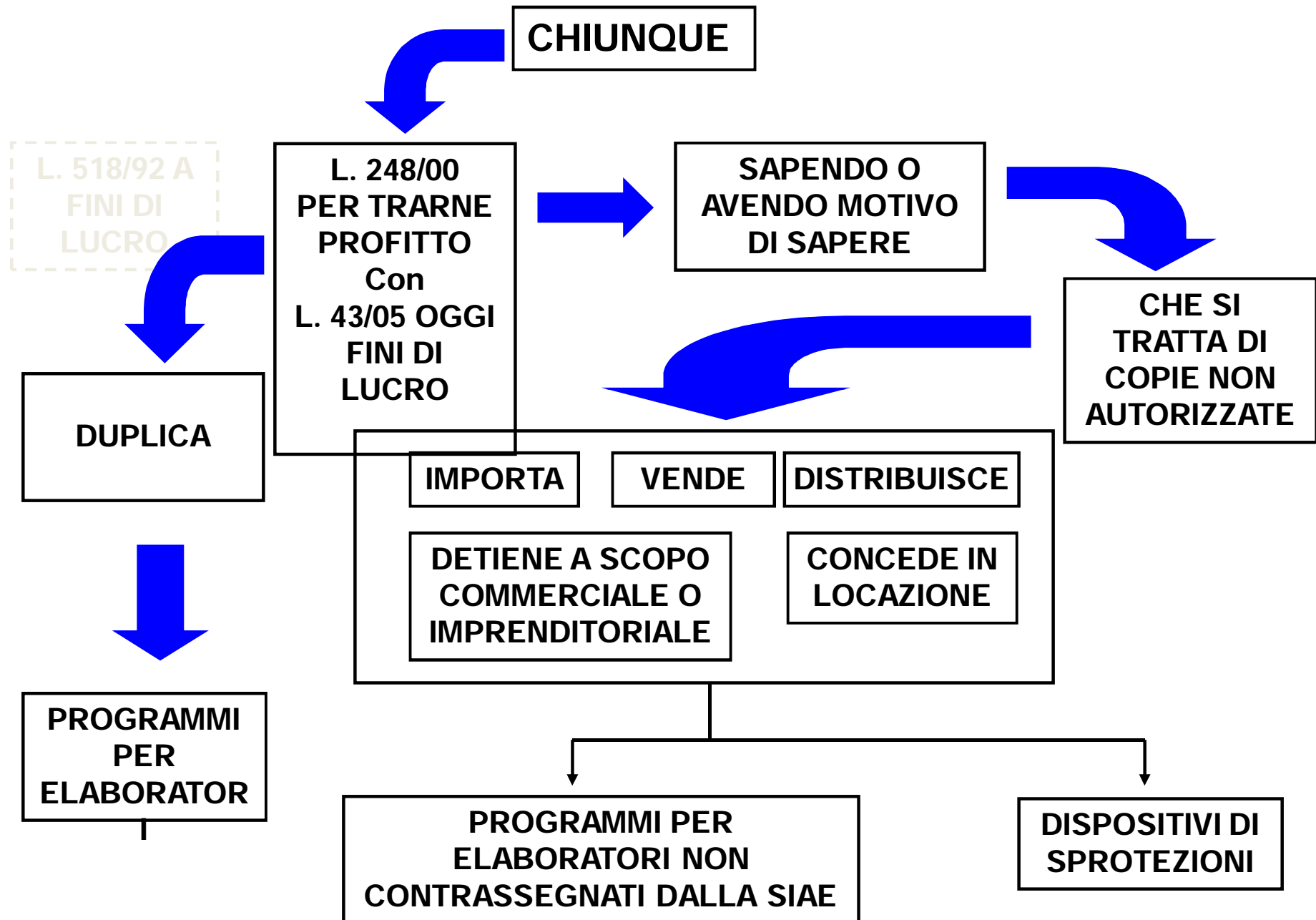
**SENTENZA DI RISOLUZIONE
CONTRATTUALE E
CONDANNA AL
RISARCIMENTO
DEI**

**DANNI
CONTRATTUALI**

**DANNI
EXTRACONTRATTUALI**

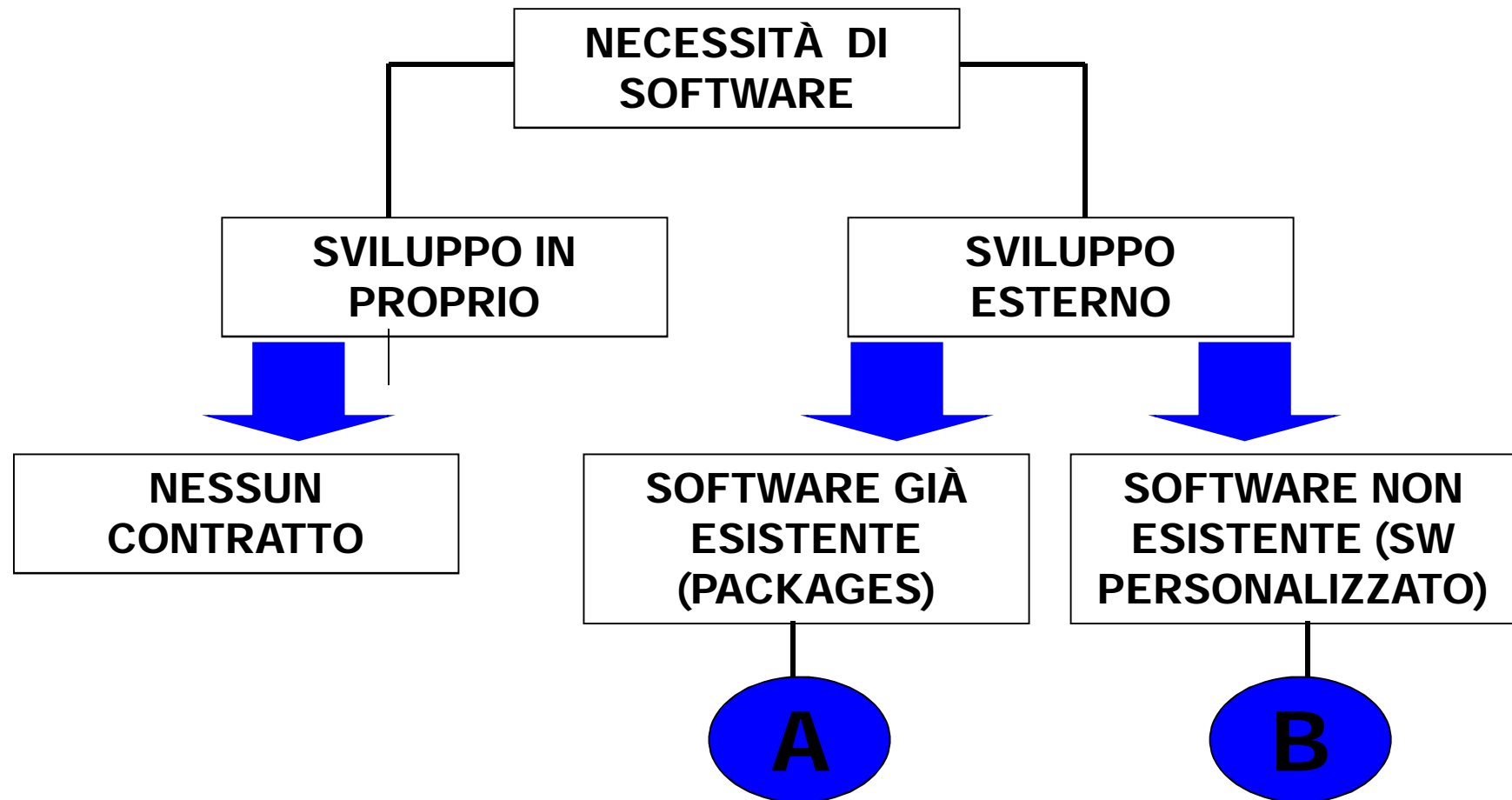


SANZIONI PENALI



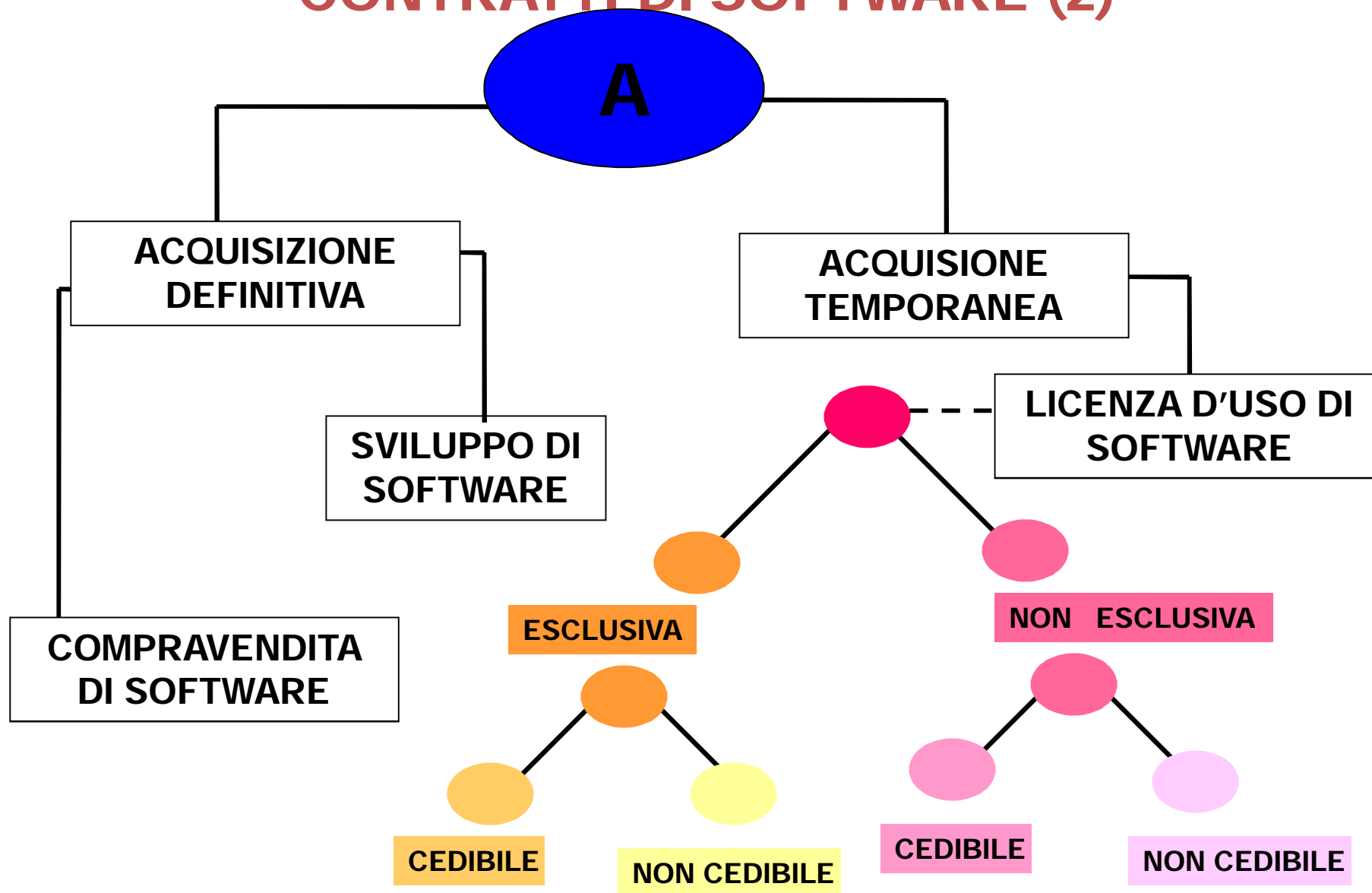
CONTRATTI

CONTRATTI DI SOFTWARE (1)



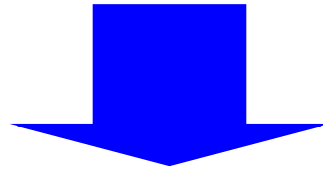
CONTRATTI

CONTRATTI DI SOFTWARE (2)



LICENZA D'USO DI SOFTWARE

OGGETTO



**IL DIRITTO DI USO, NON DI PROPRIETÀ
QUINDI
TUTTI I DIRITTI DI COPYRIGHT RESTANO IN CAPO
AL CONCEDENTE
E L'UTENTE DEVE ATTENERSI ALLE DISPOSIZIONI DELLA
LEGGE SUL DIRITTO D'AUTORE
E/O
ALLE SPECIFICHE PATTUZIONI INTERCORSE CON IL
CONCEDENTE**

LICENZA D'USO DI SOFTWARE

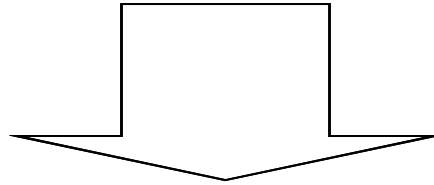
DIVIETO ASSOLUTO DI

-DUPLICARE IL PROGRAMMA (SALVO COPIA DI SICUREZZA)

-INTERVENIRE SUL PROGRAMMA PER MODIFICARLO

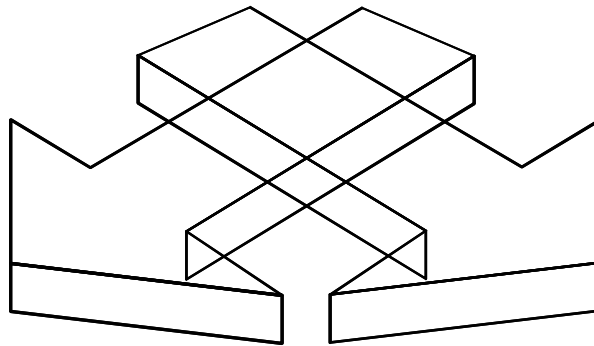
-UTILIZZARE IL PROGRAMMA MONOUTENTE PER PLURIUTENTE

LICENZA D'USO

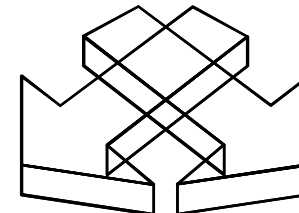


**APPLICAZIONE ANALOGICA DELLE NORME
SULLA LOCAZIONE DI BENI MOBILI**

SIC ET SIMPLITER



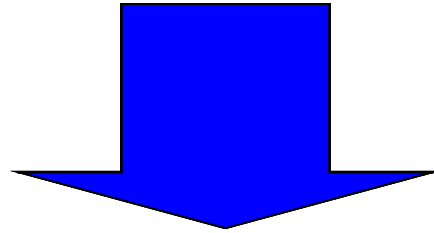
MISTO



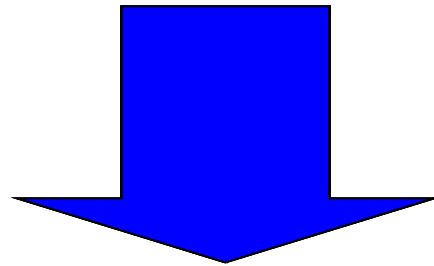
LICENZA D'USO

SVILUPPO

COMMERCIALIZZAZIONE



**POSSIBILITÀ DI DISTRIBUZIONE DEL
SOFTWARE IN LICENZA A TERZI**

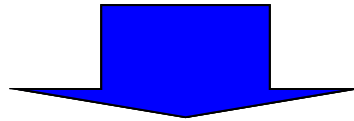


CARATTERIZZATO DA :

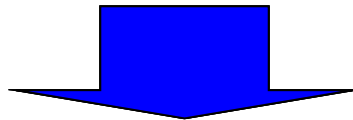
- 1) ACCORDO DI DISTRIBUZIONE ORGANICO**
- 2) CONTRATTO "TIPO" DI LICENZA**

SVILUPPO DI SOFTWARE

OGGETTO

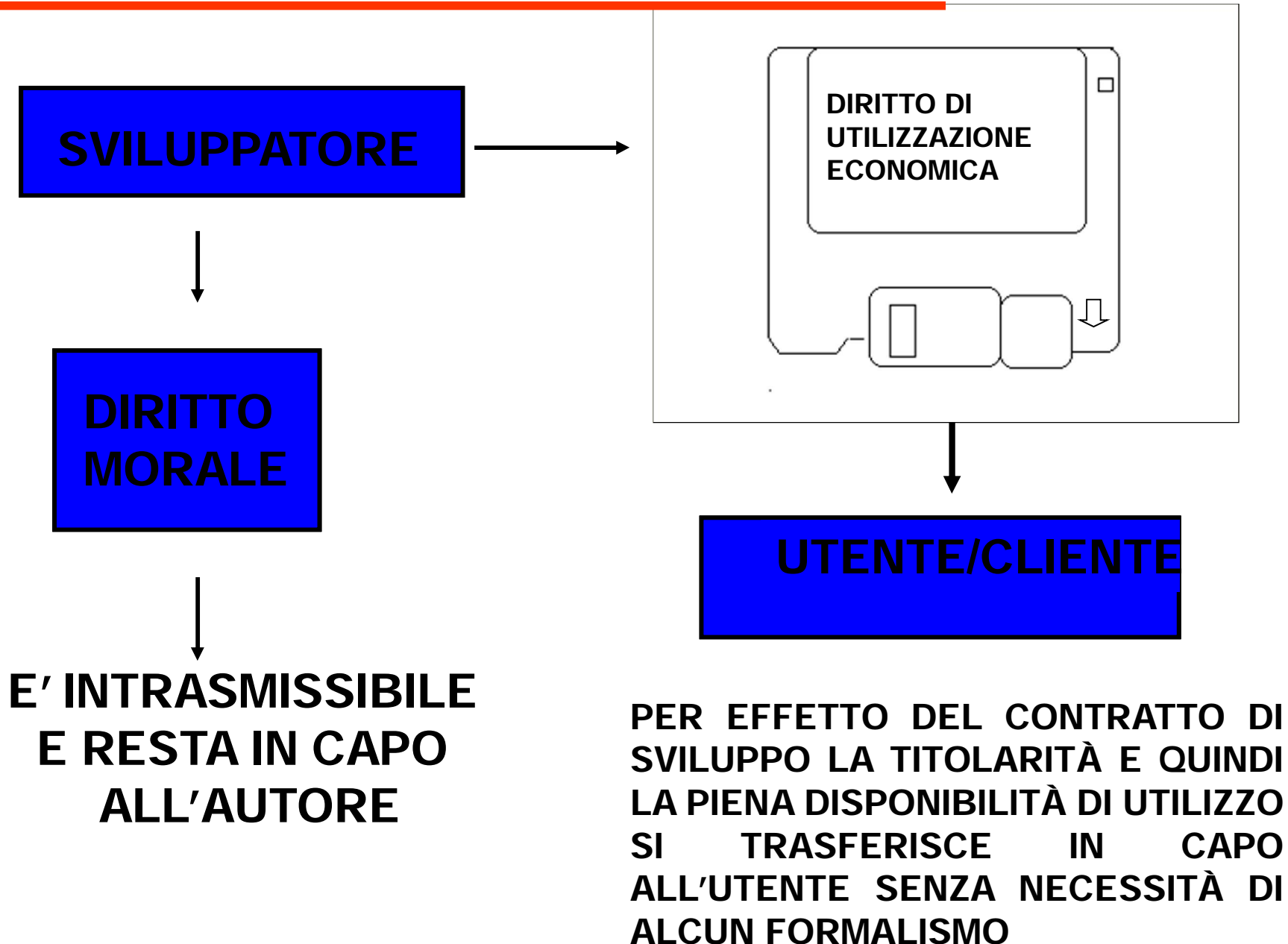


**REALIZZAZIONE DI UN PROGRAMMA PER UNO SPECIFICO
UTENTE CHE NE ACQUISTA LA TITOLARITÀ**



**A FRONTE DELLA LEGGE SUL DIRITTO DI AUTORE SI PONE
PARTICOLARMENTE IL PROBLEMA DELLA TUTELA DEL DIRITTO
MORALE E DEL DIRITTO DI UTILIZZAZIONE ECONOMICA IN
QUANTO QUEST'ULTIMO SORGE IN CAPO AL COMMITTENTE
COME EFFETTO NATURALE DEL CONTRATTO**

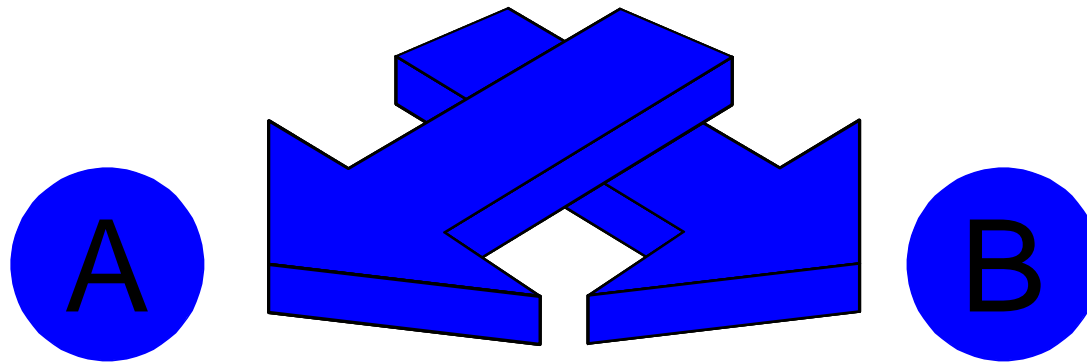
SVILUPPO DI SOFTWARE



MANUTENZIONE SOFTWARE

OGGETTO

**INTERVENTO DI DUPLICE NATURA SUL SOFTWARE GIÀ
REALIZZATO
(E CHE SIA TANTO IN LICENZA QUANTO IN PROPRIETÀ**



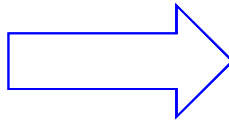
**ORDINARIA:
CORREZIONI DI ERRORI**

**STRAORDINARIA:
NUOVE REALIZZAZIONI AD HOC
O
NUOVE RELEASE**

MANUTENZIONE SOFTWARE

A

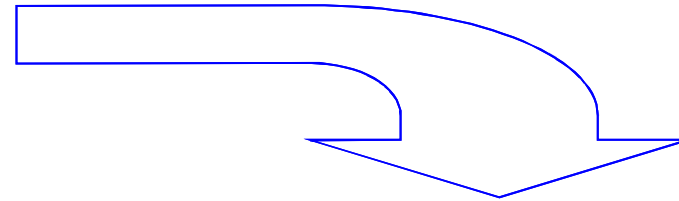
ORDINARIA



NESSUN SPECIFICO PROBLEMA

B

STRAORDINARIA

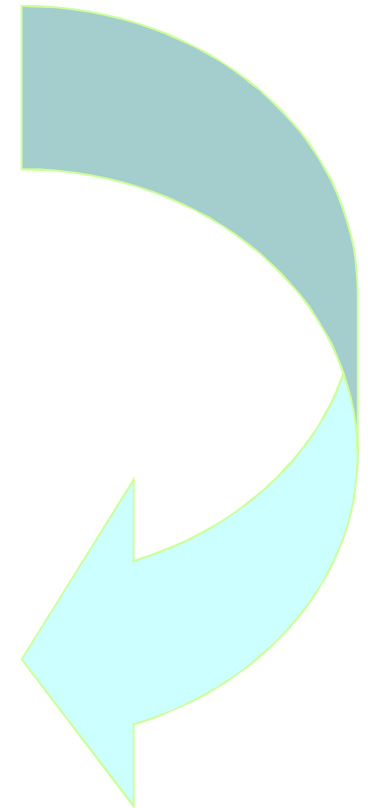


SI RIENTRA NEL CONTRATTO DI SVILUPPO O, AL LIMITE, IN UNA ULTERIORE FASE DELLA LICENZA DI USO.

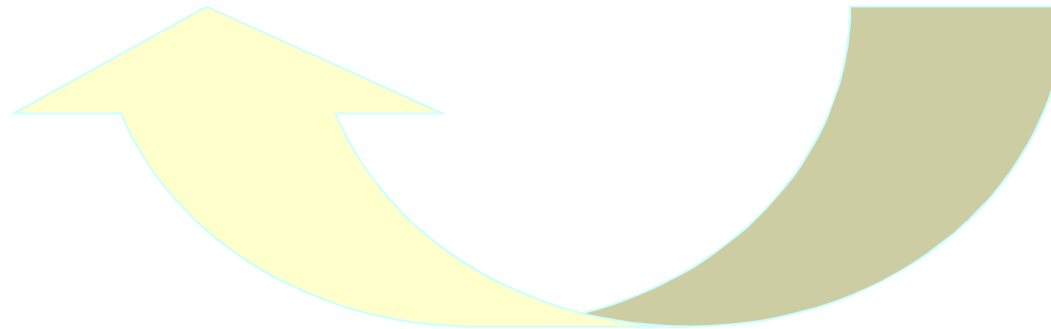
ATTENZIONE QUINDI AL DISPOSTO DEL DIRITTO DI AUTORE IN QUANTO PER OPERARE È NECESSARIA LA DISPONIBILITÀ

DEL CODICE SORGENTE

OUTSOURCING



FACILITY MANAGEMENT



DISASTER RECOVERY



DISASTER RECOVERY

OGGETTO:

APPALTO DI SERVIZIO O MISTO (SERVIZIO + OPERA) COME NEL CASO IN CUI IL FORNITORE SVILUPPI PROGRAMMI APPOSITAMENTE PER IL CLIENTE.

N.B.: IN TALE CASO DETTI PROGRAMMI POSSONO:

- ESSERE CONCESSI SOLO IN LICENZA DURANTE LA DURATA DELL'INTERO SERVIZIO**
- ESSERE TRASFERITI NELLA PIENA TITOLARITÀ DEL CLIENTE CHE NE USUFRUISCE DURANTE IL RAPPORTO DI D.R. TRAMITE IL SERVIZIO UN ESSERE, E NE MANTERRÀ ANCHE SUCCESSIVAMENTE LA TITOLARITÀ**

CARATTERISTICA DEL D.R.
E' QUELLA DI COLLOCARSI
INDIFFERENTEMENTE

ALL'INTERNO DI UN PIÙ COMPLESSO RAPPORTO CONTRATTUALE, COME AD ES. NELL'IPOTESI DI OUTSOURCING (E CIÒ SIA COME PRESTAZIONE AUTONOMA RISPETTO ALL'INTERA GESTIONE DEL CENTRO, SIA COME PRESTAZIONE COLLEGATA / CONNESSA ALLE ALTRE)

COME CONTRATTO SINGOLO E AUTONOMO DA OGNI ULTERIORE DIVERSA PRESTAZIONE

ATTENZIONE !!!

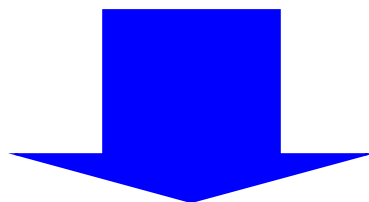
AL FINE DI UN CORRETTO RAPPORTO OCCORRE CHE IL FORNITORE OFFRA TANTO LA "SICUREZZA FISICA" QUANTO QUELLA "LOGICA":

IN NESSUN ALTRO CONTRATTO INFORMATICO È RAVVISABILE UN COSÌ INCIDENTE INTERESSE ALLA SICUREZZA DEL "CENTRO" ED ALLA CUSTODIA DEI PROPRI DATI



È BUONA NORMA RICHIEDERE UN AUDIT PREVENTIVO E IN CORSO DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO

PENALI E GARANZIE



**NEL D.R. PIÙ CHE AL RISARCIMENTO DANNI
IN CASO DI INADEMPIMENTO È OPPORTUNO
MIRARE ALLE GARANZIE PREVENTIVE, CIOÈ
MIRARE ALLA "QUALITÀ DEL FORNITORE" IN
QUANTO GIÀ DI D.R. È DI PER SE STESSO
UN'EMERGENZA ! E GUAI SE DIVENTASSE
SOLO "DISASTER".**

DISASTER RECOVERY

OPERA ATTUANDO UN

SISTEMA DI EMERGENZA


**SULLE APPLICAZIONI VITALI DELLE RISORSE
ELABORATIVE DELL'UTENTE**

DETTE RISORSE POSSONO ESSERE :

A) LA TITOLARITÀ DIRETTAMENTE IN CAPO ALL'UTENTE

**B) NELLA "DISPONIBILITÀ DELL'UTENTE" ES.
OUTSOURCING**

L'UTENTE DEVE



**DEFINIRE CORRETTAMENTE LE PROPRIE ESIGENZE
TENDENDO CONTO DELLO STATO ATTUALE DEL SUO
SISTEMA E DELLE POSSIBILI SUE IMPLEMENTAZIONI**

E



**CONCORDARE DETTI PARAMETRI CON IL FORNITORE DEL
DISASTER RECOVERY**



IL SERVIZIO DI DISASTER RECOVERY SI CONCRETIZZA

IN

A) DISPONIBILITÀ DEL SISTEMA DI EMERGENZA

B) ASSISTENZA PER L'AVVIAMENTO

**C) APPLICAZIONE DI TUTTI I SISTEMI DI
SICUREZZA E RISERVATEZZA**

**D) SUPPORTO PER SERVIZI AUSILIARI AL
PERSONALE DELL'UTENTE**

GARANZIE

A) IL FORNITORE POTRÀ GARANTIRE CON POLIZZA ASSICURATIVA I COSTI DELL'UTENTE PER IL SERVIZIO DI RECOVERY IN CASO DI DISASTRO

B) NORMALMENTE IL FORNITORE GARANTISCE SOLO LA CORREZIONE DI ERRORI O VIZI LEGATI AL PROGRAMMA E ALL'HARDWARE, CHIEDENDO DI NON RISPONDERE PER DANNI DIRETTI DELL'UTENTE O DI TERZI

DURATA DELL'ACCORDO

L'ARCO TEMPORALE È DISTINTO IN TRE DIVERSE FASI:

A) DURATA COMPLESSIVA DELL'ACCORDO

B) DURATA DELL'ATTIVAZIONE DEI TESTS DI PROVA

C) DURATA DEL VERO E PROPRIO "SERVIZIO DI EMERGENZA"

PROVA

È ESSENZIALE E NELL'INTERESSE DI CIASCUNA PARTE EFFETTUARE ALMENO UNO O DUE TESTS DI PROVA DURANTE IL VIGORE DEL CONTRATTO

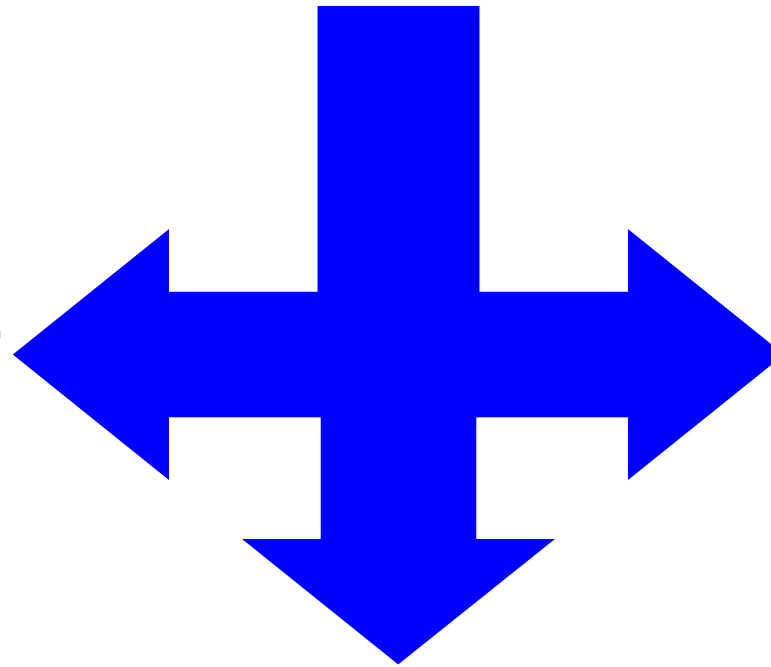
N.B.: LE PROVE VANNO PROGRAMMATE PER CONSENTIRE AL FORNITORE DI OPERARE REGOLARMENTE ANCHE PER ALTRI UTENTI E POSSONO ESSERE ANNULATE IN CASO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI EMERGENZA IN ATTO PER ALTRI UTENTI

FACILITY MANAGEMENT

OGGETTO

**PRESTAZIONE
DI SERVIZI**

**PRESTAZIONE
D'OPERA**



PRESTAZIONE DI SERVIZI E OPERA

DIVERSA INCIDENZA FRA LE DUE IPOTESI

A

B

NELL'IPOTESI

A

TUTTE LE OBBLIGAZIONI

FANNO CAPO AI DUE CONTRAENTI CIOÈ AL

FORNITORE E AL CLIENTE CHE GODRANNO DEI

CORRISPONDENTI DIRITTI E OBBLIGHI

L'ACCORDO DI F.M. PUÒ ESSERE CONCLUSO

A

**DIRETTAMENTE FRA IL FORNITORE DELLA
PRESTAZIONE DI F.M. ED IL CLIENTE**

B

**FRA IL FORNITORE DI UNO O PIÙ
PRESTAZIONI ED UN ALTRO FORNITORE
CHE, A SUA VOLTA, OFFRIRÀ AL CLIENTE
L'INTERO "PACCHETTO" DI PRESTAZIONI**

DIVERSA INCIDENZA FRA LE DUE IPOTESI

A

B

NELL'IPOTESI

B

IL RAPPORTO CONTRATTUALE PUÒ

ULTERIORMENTE SUDDIVIDERSI IN:

B 1 =

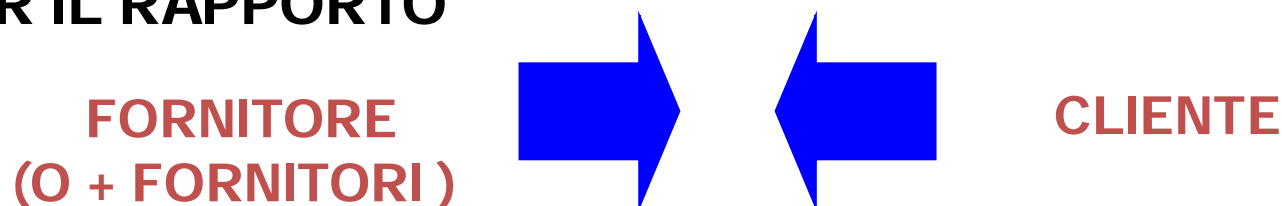
TUTTE LE PRESTAZIONI VENGONO OFFERTE DA UN SOLO FORNITORE CHE ASSUME OGNI OBBLIGO E GARANZIA ANCHE PER LE PRESTAZIONI FORNITE DA ALTRI FORNITORI, CHE, A SUA VOLTA GARANTISCE PER QUANTO RIGUARDA LE OBBLIGAZIONI A CARICO DEL CLIENTE

B 2 =

ALCUNE PRESTAZIONI VENGONO EFFETTUATE DAL FORNITORE "PRINCIPALE" MENTRE ALTRE (UNA O PIÙ) VENGONO FORNITE DIRETTAMENTE DA ALTRI FORNITORI (ES. PARTICOLARI LICENZE DI USO SW) CHE POSSONO O MENO OPERARE COME IN FORZA DI UN UNICO ACCORDO

ATTENZIONE !!!

IN QUALSIASI ACCORDO DI F.M. OCCORRE PRESTARE MOLTA ATTENZIONE ALLE OBBLIGAZIONI IMPOSTE DA SINGOLI FORNITORI NEI LORO CONTRATTI IN MODO DA RENDERE OMOGENEO L'INTERO ACCORDO E CIOÈ VALE SIA PER IL RAPPORTO



SIA PER IL RAPPORTO :



OUTSOURCING



CONTRATTO DI APPALTO

SERVICE

MISTO

SERVICE

SVILUPPO

**MANUT.
ASSIST.**

STUDIO PRELIMINARE

DELL'UTENTE

DEL FORNITORE

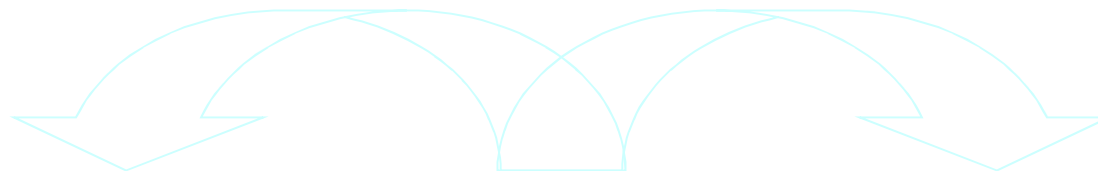
CONGIUNTO

OUTSOURCING

GARANZIE

STUDIO PRELIMINARE

OUTSOURCING



RAPPORTI CONTRATTUALI

**U
T
E
N
T
E**

**GESTORE DEL SERVIZIO
DI OUTSOURCING**

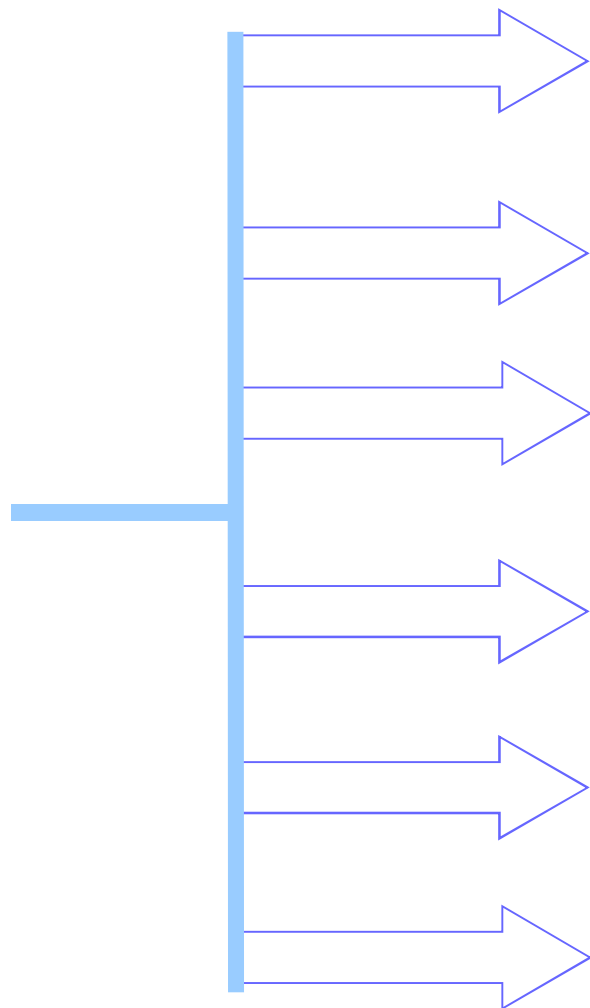
SVILUPPO SOFTWARE

ASSISTENZA SOFTWARE

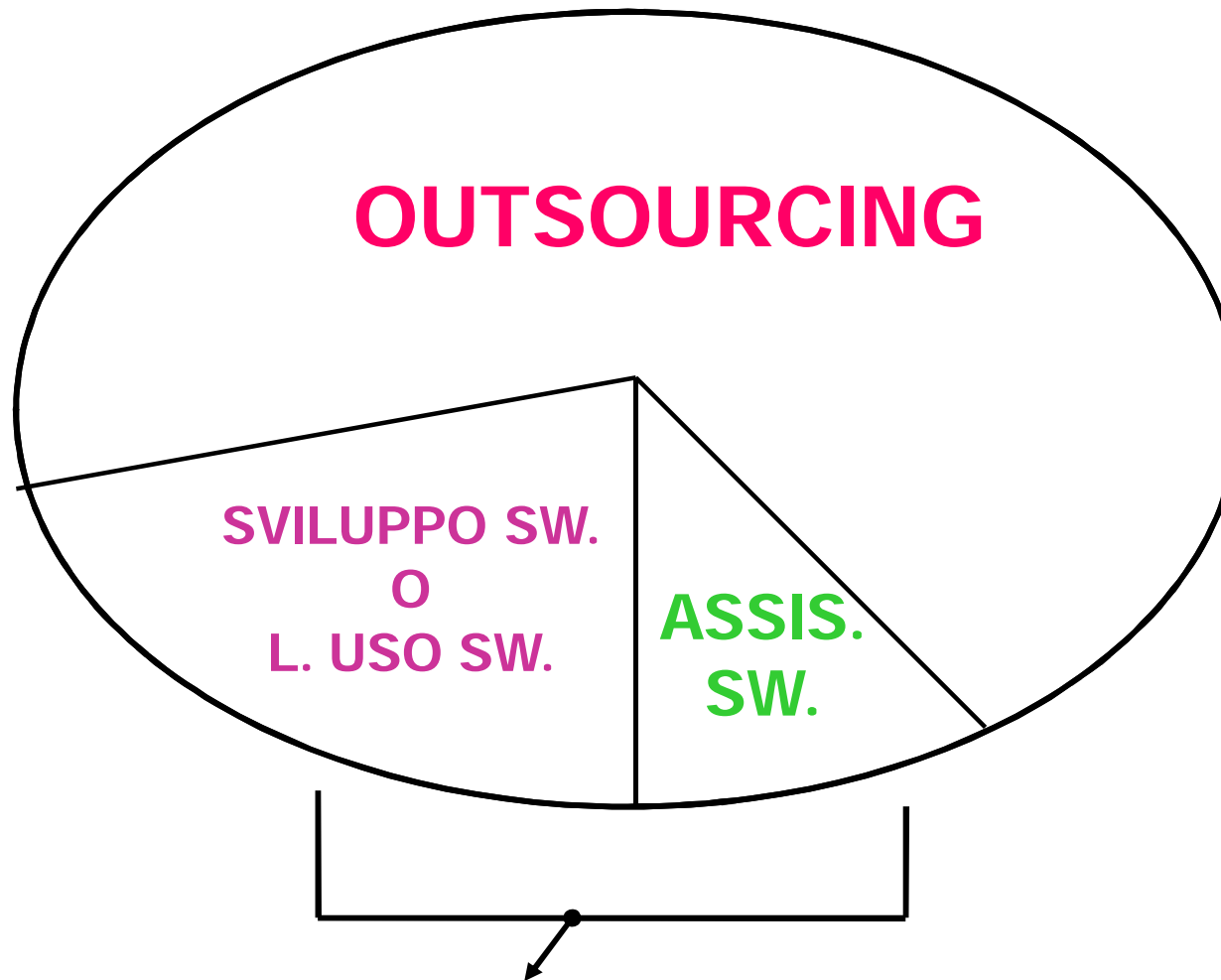
MANUTENZIONE HARDWARE

DISASTER RECOVERY

ULTER. SERV.



RIDUZIONE AREA DI RISCHIO

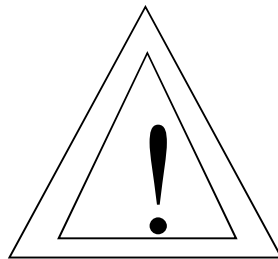
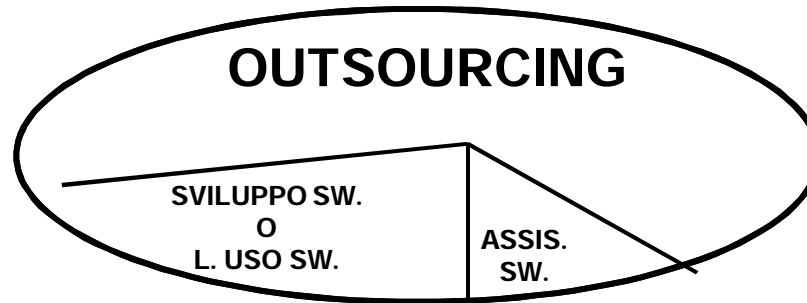


ATTIVITA' RISERVATA ALL'UTENTE

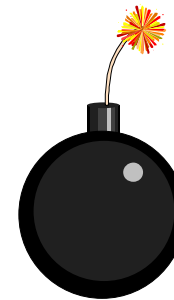
UTENTE

OUTSOURCING

**FORNITORE
OUTSOURCING**



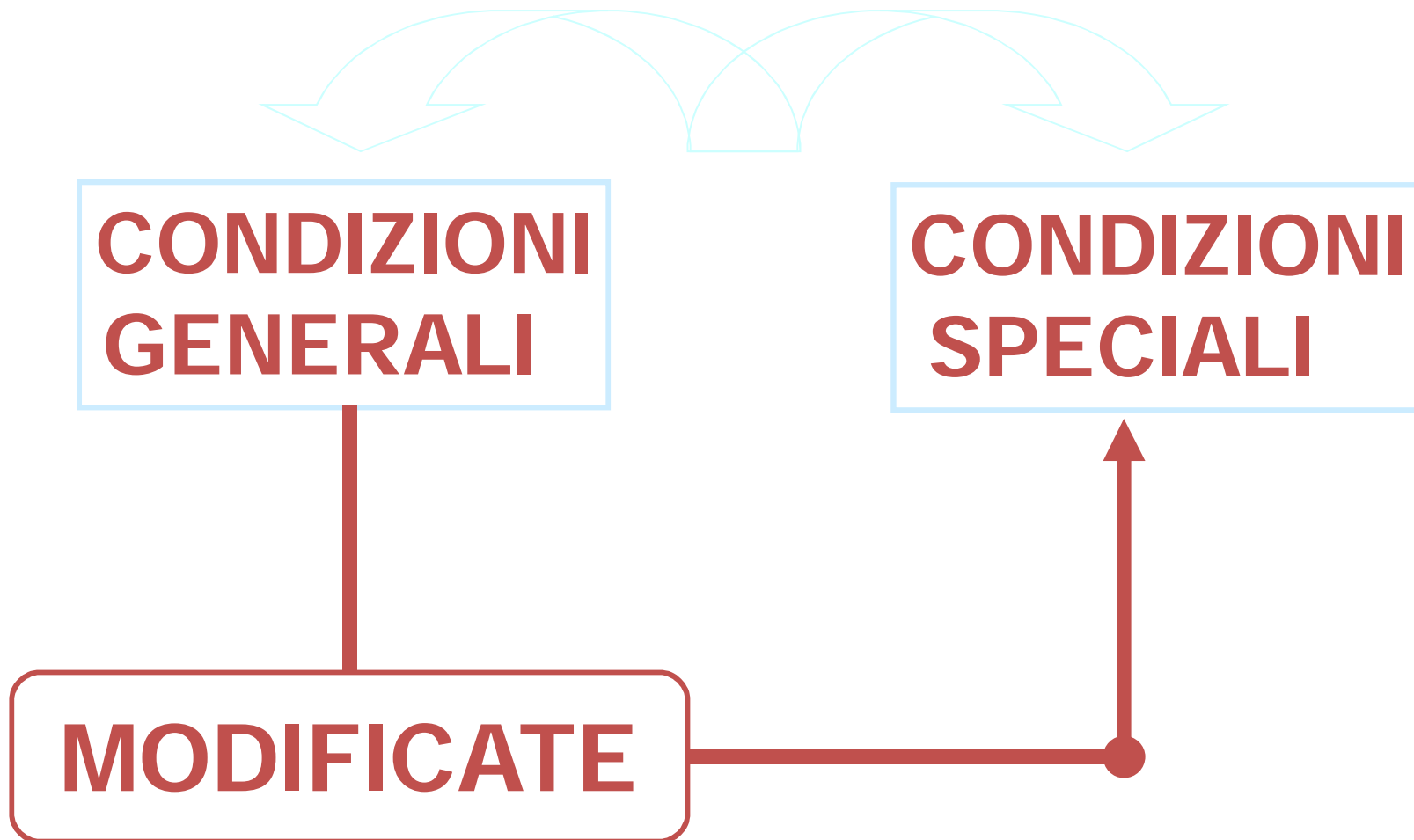
**V
A
L
U
T
A
R
E**



CONTRATTI IN VIGORE,
PARTICOLARMENTE I
CONTRATTI DI TITOLARITÀ
SW. O DI USO, O
COMUNQUE DI DURATA
COME L'ASSIST. SW. O
MANUT. HW. IN RELAZIONE
AL CONTRATTO DI
OUTSOURCING

COMPATIBILITÀ FRA:
IL CONTRATTO DI
OUTSOURCING CON
L'UTENTE ED ALTRI ACCORDI
DEL FORNITORE GIÀ IN
ESSERE

CONTRATTO



CONDIZIONI GENERALI

PRODOTTI E/O MATERIALI DEL FORNITORE

- PROPRIETA'
- DIRITTI DI AUTORE
- BREVETTI

MODALITA' DELL'EVENTUALE UTILIZZO DEI PRODOTTI E/O MATERIALI DEL FORNITORE

- SOFTWARE IN PROPRIETA'
- SOFTWARE IN LICENZA DI USO
- HARDWARE

AMBIENTE OPERATIVO DEL FORNITORE

- STRUTTURA HARDWARE
- STRUTTURA SOFTWARE
- RISORSE SPECIALISTICHE
- RISERVA DI UTILIZZO DI ALTRE STRUTTURE E/O RISORSE SENZA ONERI O DIMINUZIONE DI QUALITA' DEL SERVIZIO PER "L'UTILIZZATORE"

ACCESSO FISICO AL CENTRO

- GARANZIE RICHIESTE ALL'UTENTE PER PROPRIO PERSONALE

SICUREZZA E RISERVATEZZA

- INFORMAZIONI E DATI RECIPROCI

TUTELA A FRONTE DI TERZI PER VIOLAZIONI DI BREVETTI O COPYRIGHT

IL FORNITORE DEVE GARANTIRE LA CONTINUITÀ DEL SERVIZIO ANCHE A FRONTE DI UN EVENTUALE CONTENZIOSO DI TALE NATURA.

IN PARTICOLARE SI RICHIEDE SEMPRE L'ASSENSO SCRITTO PER UTILIZZO DI MARCHI O BREVETTI.

DIVIETO DI SUBAPPALTO

NON SONO AMMESSE ATTIVITA' DI SUBAPPALTO SALVO ESPRESSA DEROGA

CORRISPETTIVI E FATTURAZIONI

- MODALITA'**
- INTERESSI MORATORI**
- TOLLERANZA**

RESPONSABILI PROGETTO

- INDICAZIONE
- SOSTITUTIBILITA'
- POTERI

CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

- A RECIPROCO FAVORE A CARICO
- ESTREMI DI APPLICABILITA'

PENALI

**ACCESSORIETA' RISPETTO AI RIMEDI ORDINARI A FRONTE DI
INADEMPIMENTO**

ASSICURAZIONI

- BENI
- PERSONALE

DIVIETO DI CESSIONE

- TOTALE (PER L'ACCORDO E DIRITTI)
- PARZIALE (ESCLUSIONE DEI CREDITI DA CORRISPETTIVO)

MODIFICHE E CONTENUTO CONTRATTUALE

- SUPERAMENTO DI OGNI PRECEDENTE INTESA
- MODIFICHE SOLO SCRITTE (E APPROVATE)

FORO COMPETENTE O CLAUSOLA ARBITRALE

- FORO
- CLAUSOLA
- ALTERNATIVITA' PER ALCUNI PUNTI

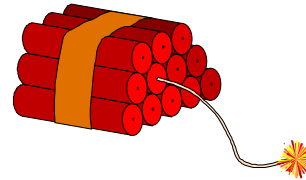
RICHIAMO ART. 1141 - 1142 C.C.

- PRESTAMPATI

CONDIZIONI SPECIALI

OGGETTO

- DETERMINATO O DETERMINABILE
- UTILIZZO DI ALLEGATI ANCHE SUCCESSIVI ALLA SOTTOSCRIZIONE E/O PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO



L'OGGETTO E' IL PERNO CENTRALE DI TUTTO L'ACCORDO



PRESENZA DI UNO STUDIO PRELIMINARE

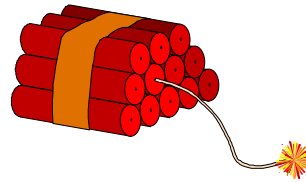


PARTICOLARE ATTENZIONE ALLA CONTESTUALITA' DI PRESTAZIONI DI OPERA E DI SERVIZI CON LORO PARITETICITA' O CONNESSIONE E/O COLLEGAMENTO (sviluppo SW. - L.USO - DISASTER RECOVERY - SERVICE - MIGRAZIONI - ECC.)

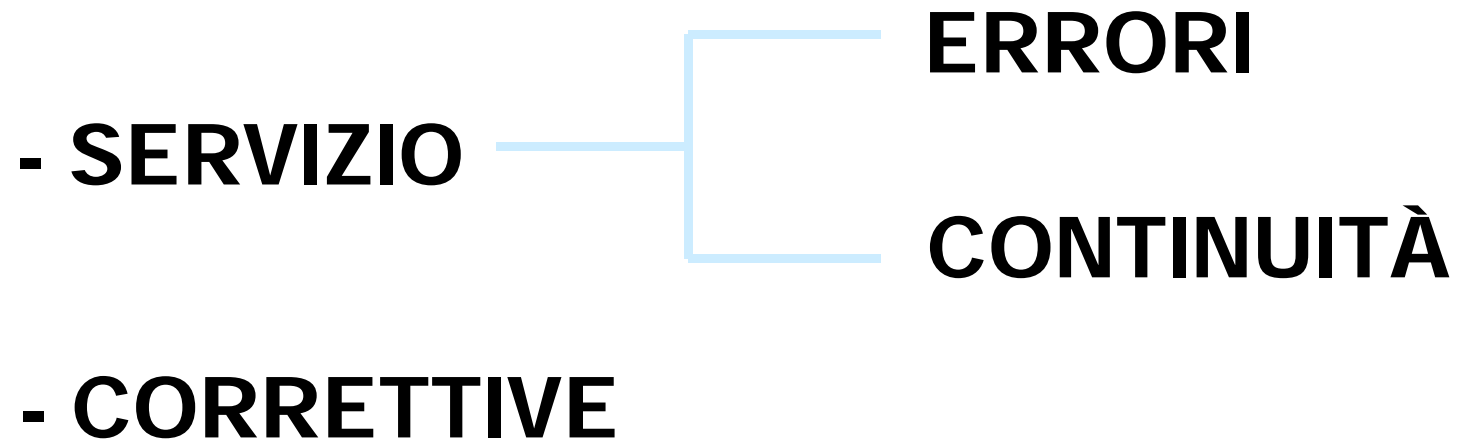
MODALITA' TECNICHE DEL SERVIZIO

- TIPOLOGIA**
- TEMPIFICAZIONE**
- SOLUZIONI ALTERNATIVE**
- RICHIESTA DI UNIFORMITÀ A STANDARDS**
- CONTROLLI DI QUALITÀ**
- TEST**
- COLLAUDO :**
 - MODALITÀ**
 - APPROVAZIONE**

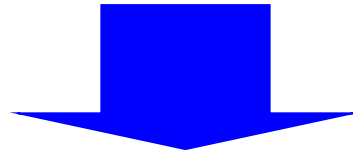
GARANZIE



**SONO STRETTAMENTE COLLEGATE
ALL'OGGETTO SIA PER L'INCIDENZA CHE PER LA
DECORRENZA.
POSSONO ESSERE :**

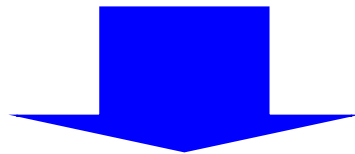


EDP AUDIT



SUL FORNITORE

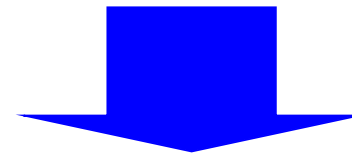
**FASE PRELIMINARE
AL CONTRATTO**



CONTROLLA

**SICUREZZA FISICA
SICUREZZA LOGICA**

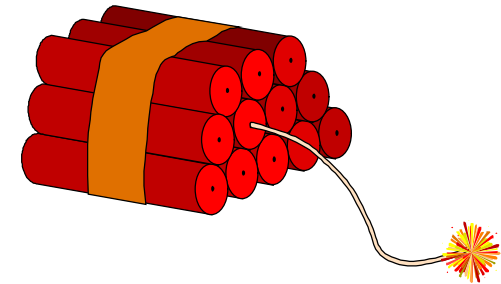
**DURANTE L'ESECUZIONE
DEL CONTRATTO**



CONTROLLA

**IL LIVELLO DI QUALITÀ
DEL SERVIZIO**

QUINDI
L'OUTSOURCING
È CARATTERIZZATO
SOPRATTUTTO DALLA
POTENZIALITÀ
DEL SUO OGGETTO CHE NE
CONDIZIONA I RIFLESSI
GIURIDICI



ART. 2394 C.C.

RESPONSABILITÀ DEGLI AMMINISTRATORI VERSO I CREDITORI SOCIALI PER L'INOSSERVANZA DEGLI OBBLIGHI INERENTI ALLA CONSERVAZIONE DEL PATRIMONIO SOCIALE.

ART. 2407 C.C.

I SINDACI SONO RESPONSABILI SOLIDALMENTE CON GLI AMMINISTRATORI QUALORA IL DANNO NON SI SAREBBE PRODOTTO SE AVESSERO VIGILATO IN CONFORMITÀ ALLA LORO CARICA.

ART. 2392 C.C.

GLI AMMINISTRATORI SONO RESPONSABILI VERSO LA SOCIETÀ SE NON ADEMPIONO AI DOVERI DELLA LEGGE E DALL'ATTO COSTITUTIVO CON LA DILIGENZA DEL MANDATARIO E SONO SOLIDALMENTE RESPONSABILI VERSO LA SOCIETÀ CUI DANNI AD ESSA DERIVANTI.