

Politecnico di Milano

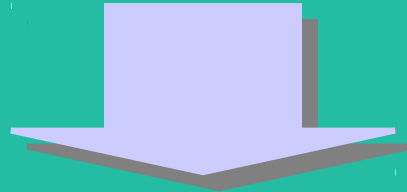
Facoltà di Ingegneria dell'Informazione

Corso di Laurea Specialistica in Ingegneria Informatica

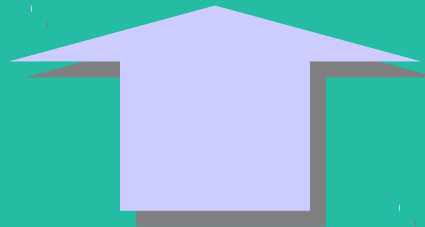
**PROBLEMI
DI
DIRITTO DELL'INFORMATICA**

Prof. Avv. Cesare Triberti

ATTIVITA' PRELIMINARE



PUNTO DI INCIDENZA



CONTRATTO

CONTRATTO

NOZIONE

**IL CONTRATTO E' L'ACCORDO DI
DUE O PIU' PARTI PER
COSTITUIRE, REGOLARE O
ESTINGUERE TRA LORO UN
RAPPORTO GIURIDICO
PATRIMONIALE**

ART. 1321 C.C.

CONTRATTO

AUTONOMIA CONTRATTUALE

**LE PARTI POSSONO LIBERAMENTE
DETERMINARE IL CONTENUTO DEL
CONTRATTO NEI LIMITI IMPOSTI DALLA
LEGGE**

**LE PARTI POSSONO ANCHE CONCLUDERE
CONTRATTI ATIPICI PURCHE' SIANO DIRETTI A
REALIZZARE INTERESSI MERITEVOLI DI
TUTELA PER L'ORDINAMENTO GIURIDICO**

ART. 1321 C.C.

CONTRATTI

```
graph TD; A[CONTRATTI] --> B[CONTRATTI NOMINATI]; B --> C[TIPICI]; C --> D[VENDITA ART. 1470 E S.S.]; C --> E[APPALTO ART. 1655 E S.S.]; C --> F[COMODATO ART. 1803 E S.S.];
```

A hierarchical flowchart showing the classification of contracts. The root node is 'CONTRATTI', which leads to 'CONTRATTI NOMINATI', which in turn leads to 'TIPICI'. From 'TIPICI', three branches emerge: 'VENDITA ART. 1470 E S.S.', 'APPALTO ART. 1655 E S.S.', and 'COMODATO ART. 1803 E S.S.'.

CONTRATTI NOMINATI

TIPICI

VENDITA ART. 1470 E S.S.

APPALTO ART. 1655 E S.S.

COMODATO ART. 1803 E S.S.

CONTRATTI INNOMINATI ART. 1322

TIPICI

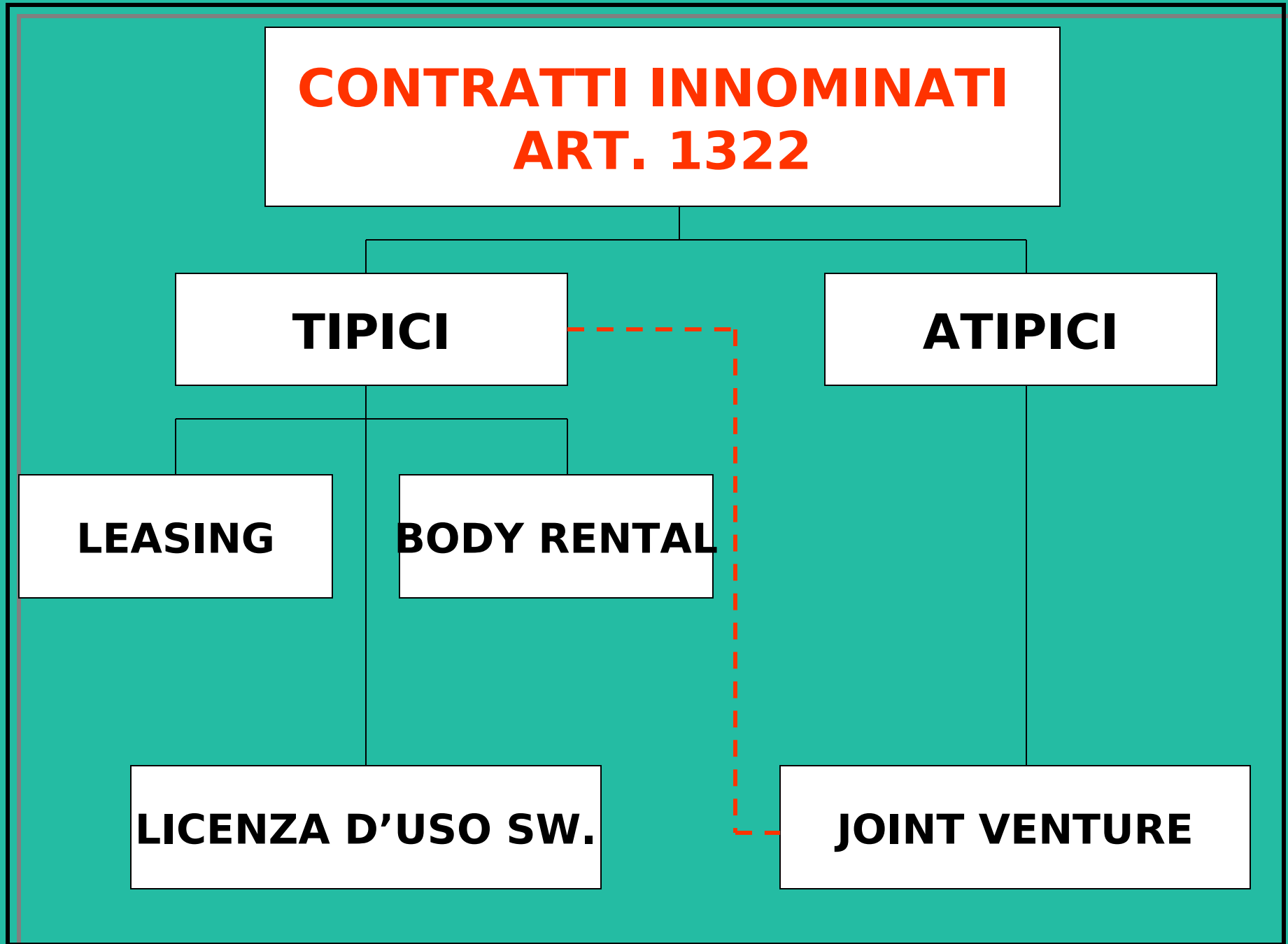
ATIPICI

LEASING

BODY RENTAL

LICENZA D'USO SW.

JOINT VENTURE



CONTRATTO

CONTRATTI MISTI

**RISULTANO NELLA COMBINAZIONE DI CONTRATTI TIPICI
ES. : ALCUNI CONTRATTI DI “SERVICE”**

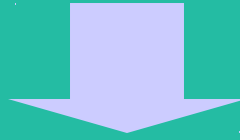
CONTRATTI ACCESSORI

**CONTRATTI CHE PUR AVENDO UNA LORO SPECIFICA CAUSA
SONO IN STRETTA DIPENDENZA DI UN CONTRATTO
PRINCIPALE**

**ES.: IL CONTRATTO DI MANUTENZIONE RISPETTO AL
CONTRATTO DI VENDITA DI HARDWARE**

**I CONTRATTI ACCESSORI SONO PARTICOLARMENTE
IMPORTANTI NELL’OTTICA DI UN SISTEMA CONTRATTUALE**

CONTRATTO CONSENSUALE



ES.

SVILUPPO SOFTWARE:



PUÒ PERFEZIONARSI :

- 1) VERBALMENTE (PAROLE, TELEFONATE ECC.)**
- 2) CON SOTTOSCRIZIONE DI APPOSITO CONTRATTO**
- 3) CON UN'OFFERTA ACCETTATA ESPRESSAMENTE**
- 4) CON UN'OFFERTA ACCETTATA IMPLICITAMENTE**
- 5) ADERENDO AD UN OFFERTA DI CONTROPARTE**
- 6) MODIFICANDO UN OFFERTA DI CONTROPARTE**

CONTRATT

•PRELIMINARE ALL'ESAME DEI SINGOLI CONTRATTI E L'ANALISI DELLA FASE PRECONTRATTUALE

•RILEVANZA DELLA FASE PRECONTRATTUALE POICHÉ:

A. DEFINISCE CARATTERISTICHE E PRESTAZIONI DEL PRODOTTO

B. PUÒ CONDURRE AL PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO ANCHE IN ASSENZA DI FORMA SCRITTA

**C. PUÒ AVERE PARTICOLARI RIPERCUSSIONI IN CASO DI INTERRUZIONE DELLE TRATTATIVE
ES.: COSTI PER PREDISPOSIZIONE OFFERTA**

D. PUÒ CONDIZIONARE LA STIPULAZIONE DEL SUCCESSIVO CONTRATTO

CONTRATT

A. DEFINIZIONE DELLE CARATTERISTICHE E PRESTAZIONI DEL PRODOTTO

- **OBBLIGO DEL FORNITORE DI INFORMARE**

- **OBBLIGO DEL CLIENTE DI INFORMARSI**

- ***LA RICHIESTA DI OFFERTA***

CONTRATT

B. / PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO ANCHE IN ASSENZA DI FORMA SCRITTA

- **FORMA SCRITTA NECESSARIA SOLO PER ALCUNI SPECIFICI CONTRATTI**
ES.: COMPRAVENDITA IMMOBILIARE
- **CONTRATTI CONSENSUALI**
(FORMA SCRITTA “AD SUBSTANTIAM” O “AD PROBATIONEM”)
- **CONTRATTI REALI**
(“TRADITO” DEL BENE)
ES.: COMODATO

CONTRATT

C. INTERRUZIONI DELLE TRATTATIVE

- **COSTI PREDISPOSIZIONE OFFERTA**
- **INTERRUZIONE DELLE TRATTATIVE IN MALAFEDE**

ART. 1337 C.C.
TRATTATIVE E RESPONSABILITÀ PRECONTRATTUALE.
LE PARTI, NELLO SVOLGIMENTO DELLE TRATTATIVE E
NELLA FORMAZIONE DEL CONTRATTO, DEVONO
COMPORTARSI SECONDO BUONA FEDE

CONTRATT

**D. ! CONDIZIONA LA STIPULAZIONE
DEL CONTRATTO SUCCESSIVO**

**- VINCOLI DI CAPITOLATO
DELL'APPALTO**

- TEORIA DELLA PRESUPPOSIZIONE

ACCORDO

QUADRO

CON ESSI LE PARTI EVIDENZIANO TUTTI GLI ASPETTI DELL'INTESA CHE DESIDERANO PORRE IN ESSERE AL FINE DI OFFRIRE UNA VISIONE PIENA E DI COSTITUIRE UN PUNTO DI RIFERIMENTO PER IDENTIFICARE LA VOLONTÀ NEGOZIALE.

A TAL FINE OCCORRE RICORDARE CHE L'ACCORDO QUADRO NON DEVE ESSERE STRETTAMENTE VINCOLANTE (DEVE CIOÈ ESSERE LIMITATO ALLA CORRETTEZZA E BUONA FEDE) ALTRIMENTI SI RIENTREREBBE NELLE COSÌ DETTE "CONDIZIONI CONTRATTUALI GENERALI).

UNA FATTISPECIE DI UTILIZZO DELL'ACCORDO QUADRO È LA JOINT VENTURE

SILENZIO

ASSUME UN DUPLICE ASPETTO



OMESSA DICHIARAZIONE

RETICENZA

**ASSUME RILEVANZA SOLO SE
RICHIAMATO
CONTRATTUALMENTE O DAGLI
USI O DALLA LEGGE
DIVENTANDO COSÌ**

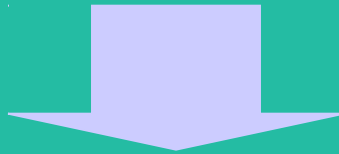
**ASSUME RILEVANZA EX
ART. 1175 -1337 - 1338
C.C.
E PUÒ INCIDERE COME
VIZIO DELLA VOLONTÀ
(ERRORE)**

**“ MANIFESTAZIONE DI
VOLONTÀ**

ESPRESSA E NON TACITA ”

LETTERA DI **INTENTI**

SI INTENDONO TUTTI I DOCUMENTI CON I QUALI LE PARTI
ENUN
CIANO LA LORO INTENZIONE DI INIZIARE UNA
TRATTATIVA



NO

ASSUMONO CARATTERE **N** VINCOLANTE MA SONO
PRELIMINARI AD UNA SUCCESSIVA E PIÙ COMPLETA FASE
DI INCONTRI

LETTERA DI INTENTI

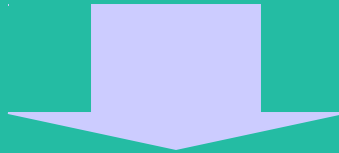
ESEMPIO:

**LA NOSTRA SOCIETÀ OPERA DA ANNI
SAREMMO LIETI DI UN INCONTRO PER MEGLIO
ILLUSTRARVI I NOSTRI PRODOTTI E LE LORO
CARATTERISTICHE ED IL LORO AMBITO DI
APPLICAZIONE.**

**IL TUTTO SENZA ALCUN RECIPROCO IMPEGNO
OD ONERE.**

VERBALI DI **RIUNIONE**

HANNO LA FUNZIONE DI COMPROVARE GLI INCONTRI AVVENUTI E DI CONFERMARE L'ATTIVITÀ SVOLTA E QUANTO ANCHE IN SEDE DI RIUNIONE STABILITO



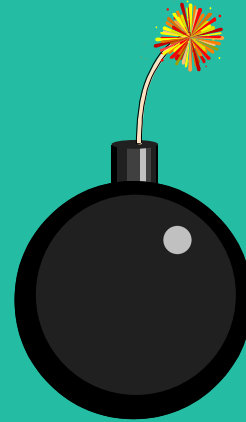
HANNO VALORE INTERNO E POSSONO EVENTUALMENTE ESSERE UTILIZZATI CON VALORE LEGALE SE SOTTOSCRITTI DALLE PARTI PRESENTI. IN MANCANZA DI SOTTOSCRIZIONE HANNO SOLO VALORE DI RIFERIMENTO PER EVENTUALI PROVE TESTIMONIALI.

INFATTI SOLO LA SOTTOSCRIZIONE CONSENTE DI RIFERIRE LA DICHIARAZIONE A CHI L'ABBIA EFFETTUATA.

MINUTA O BOZZA **CONTRATTUALE**

È UNA MERA PROPOSTA SENZA VALORE VINCOLANTE.

**ATTENZIONE PERCHÈ
OPPORTUNO**



È SEMPRE

**INDICARE NEL TESTO CHE SI TRATTA DI “SEMPLICE BOZZA
O MINUTA PURAMENTE INDICATIVA E NON VINCOLANTE”.
INFATTI POTREBBE INTENDERSI LA MINUTA O BOZZA COME
INTESA SUI SOLI ELEMENTI ESSENZIALI RINVIANDOSI AD
UN MOMENTO SUCCESSIVO LA DETERMINAZIONE DEGLI
ELEMENTI ACCESSORI E INTEGRATIVI SENZA I QUALI
L'ESECUZIONE NON SAREBBE ATTUABILE COSÌ CASS.
22/7/76 N. 2925**

OFFERTA

E

ART. 1336 C.C. OFFERTA AL PUBBLICO

SE HA TUTTI GLI ESTREMI
ESSENZIALI DEL CONTRATTO
CUI È DIRETTA ED È
ACCETTATA VALE COME
PROPOSTA RESTA SALVA LA
POSSIBILITÀ DI REVOCA

ART. 1989 PROMESSA AL PUBBLICO

CONSISTE NELLA PROMESSA AL
PUBBLICO DI UNA PRESTAZIONE
IN FAVORE DI CHI SI TROVI IN
UNA DETERMINATA SITUAZIONE
O COMPIA UNA DETERMINATA
AZIONE

IL VINCOLO GIURIDICO SORGE A
FRONTE DEL SEMPLICE FATTO
DI MANIFESTARE
PUBBLICAMENTE LA PROPRIA
VOLONTÀ

PROPOSTA CONTRATTUALE IN SENSO STRETTO

**È PRIVA DELLA ESTERIORIZZAZIONE “ERGA OMNES” PROPRIA
DELLE DUE ALTRE FIGURE EX ART. 1436 - 1989**

OFFERTA / PROPOSTA **CONTRATTUALE**

**ASSUME VERO E PROPRIO VALORE VINCOLANTE
SE HA ALMENO UNA DELLE SEGUENTI
CARATTERISTICHE**

1) IRREVOCABILE

**2) CONTIENE TUTTI GLI ELEMENTI DEL
CONTRATTO ED È ACCETTATA**

**3) SE MODIFICA UNA PRECEDENTE OFFERTA /
PROPOSTA DIVENTANDO ESSA NUOVA OFFERTA
/ PROPOSTA ED È ACCETTATA**

CONTRATTI

CAUTELE LEGALI NELLA RICHIESTA DI OFFERTA

- RISERVARSI IL DIRITTO DI RIFIUTARE IN MODO ESPPLICITO O IMPLICITO**
- STABILIRE UN TERMINE ENTRO IL QUALE DEBBA PERVENIRE L'OFFERTA**
- IN EVENTUALE GARA RISERVARSI IL DIRITTO DI NON ACCETTARE L'OFFERTA PIÙ BASSA**
- PRESTABILIRE SU CHI GRAVERANNO LE SPESE DI PREDISPOSIZIONE DELL'OFFERTA ANCHE IN CASO DI MANCATA STIPULAZIONE**

CONTRATTI

DUE CONSIGLI PRATICI

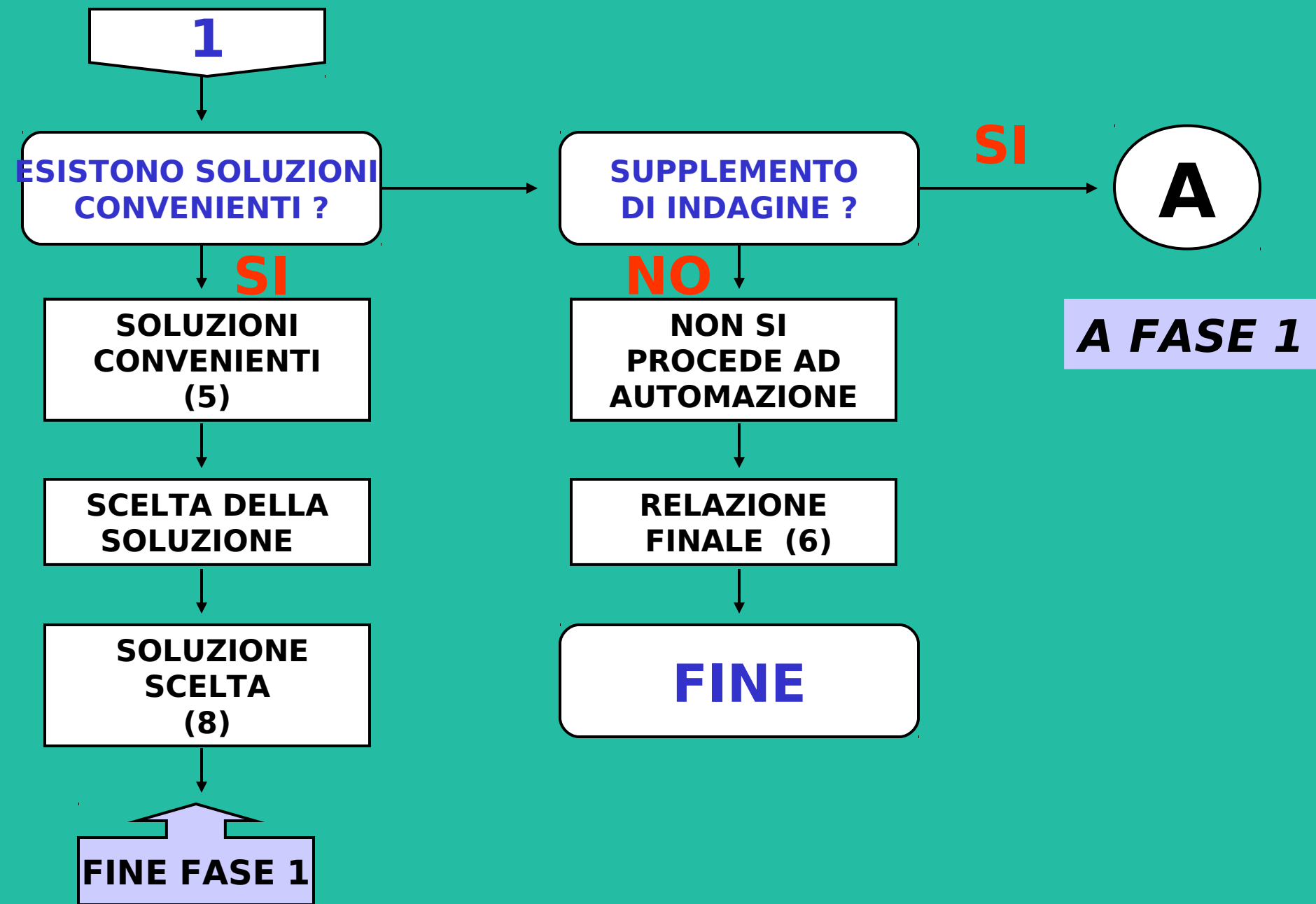
- ATTENZIONE

**IL PRESENTE CONTRATTO COSTITUISCE
MANIFESTAZIONE UNIVOCA E DEFINITIVA DELLA
VOLONTA' DELLE PARTI.**

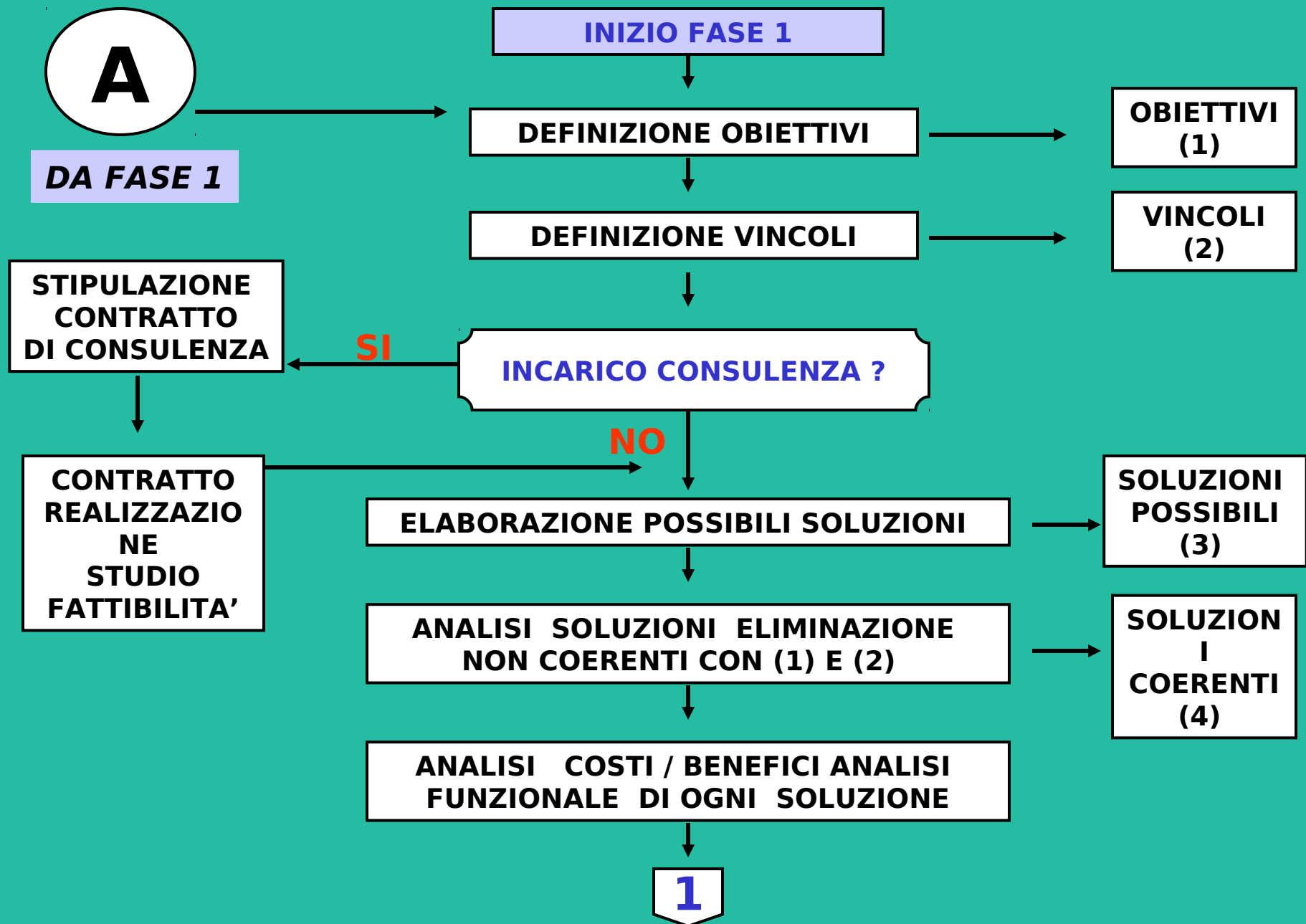
**ESSO SUPERA ED ANNULLA QUALSIASI ALTRO
PRECEDENTE ACCORDO TRA LE PARTI.**

**INSERIRE TUTTO QUANTO AVVIENE IN FASE
PRECONTRATTUALE COME ALLEGATO AL CONTRATTO**

SE 1 : STUDIO DI FATTIBILITÀ O STUDIO PRELIMINARE DEL SISTEMA ELABORATIVI



SE 1 : STUDIO DI FATTIBILITÀ O STUDIO PRELIMINARE DEL SISTEMA ELABORATIVI



FASE 2 : STUDIO DETTAGLIATO DEI FABBISOGNI

INIZIO FASE 2

SOLUZIONE
SCELTA
(8)

PROSEGUE
CONSULENZA?

SI

STIPULAZ./PROSE
C.
CONTRATTO DI
CONSULENZA

CONTRATTO
CONSULENZA
(9)

NO

STUDIO
DETTAGLIATO
PROGETTO

DEFINIZIONE DEI
REQUISITI

FINE FASE 2

STUDIO
DETTAGLIATO
(10)

SPECIFICHE
FUNZIONALI
(11)

FASE 3 : RICERCA DI MERCATO

B

INIZIO FASE 3

**DA FASE 4
DA FASE 5**

**OFFERTE
FORNITORI
(14)**

**INDIVIDUAZIONE
POSSIBILI
FORNITORI**

**ELENCO
FORNITORI DA
CONTATTARE
(12)**

**RICHIESTA DI
OFFERTA**

**LETTERA
RICHIESTA DI
OFFERTA
(13)**

**ANALISI
OFFERTE
PERVENUTE**

**OFFERTE
RISPOND. A
SPECIFICHE
(15)**

**NECESSITANO
ALTRI ELEMENTI ?**

NO  **SI**

**NECESSITANO
ALTRI ELEMENTI ?**

NO

SI

**RICHIESTA DI
INTEGRAZION
I D'OFFERTA**

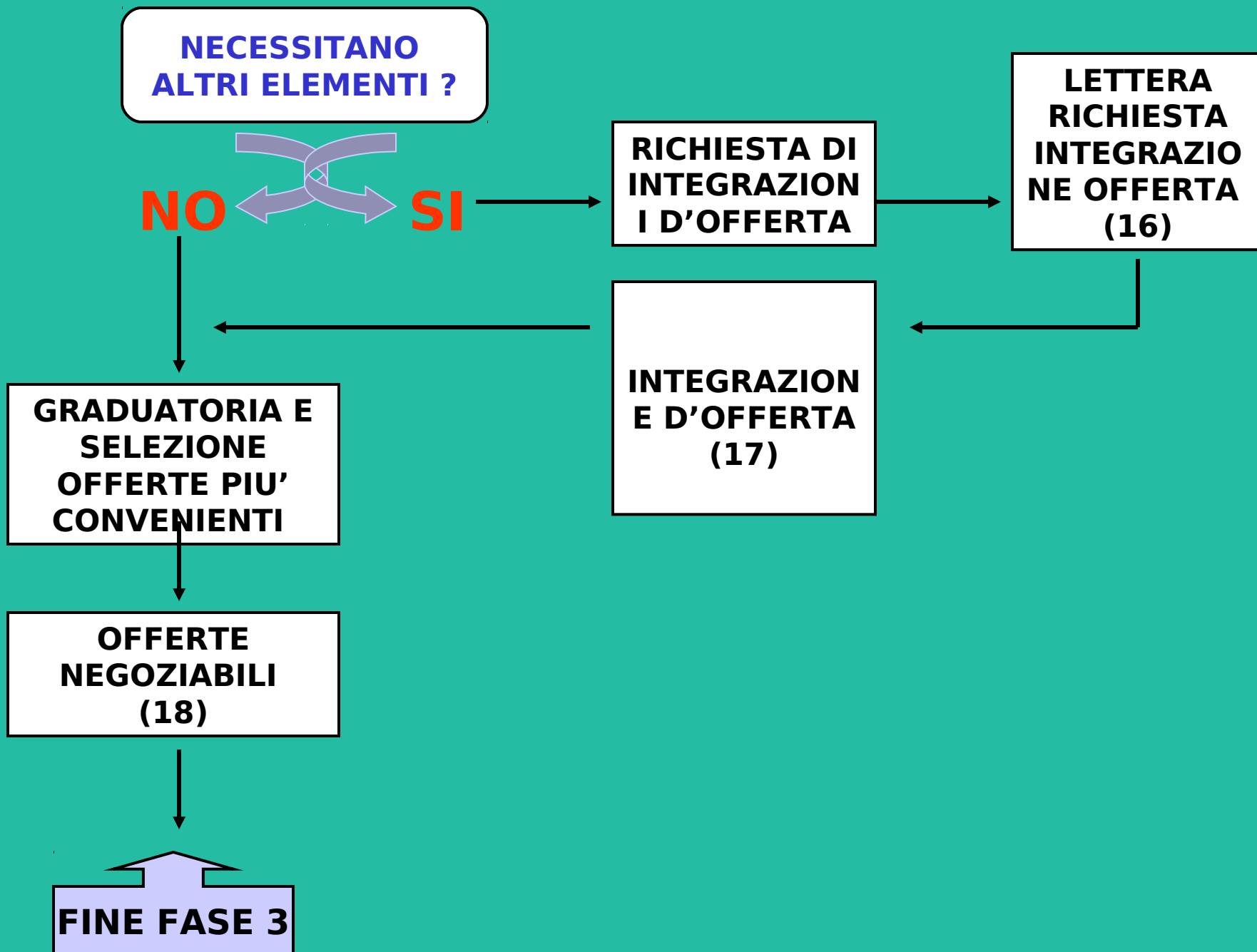
**LETTERA
RICHIESTA
INTEGRAZIO
NE OFFERTA
(16)**

**INTEGRAZION
E D'OFFERTA
(17)**

**GRADUATORIA E
SELEZIONE
OFFERTE PIU'
CONVENIENTI**

**OFFERTE
NEGOZIABILI
(18)**

FINE FASE 3



FASE 4 : NEGOZIAZIONE DEL SISTEMA ELABORATIVO



**NEGOZIAZIONE
SODDISFACENTE ?**

SI

**STIPULAZIONE
CONTRATTO/I**

**SISTEMA
CONTRATTUAL
E
(23)**

FINE FASE 4

NO

**PROSEGUE
RICERCA FORNITORI ?**

SI

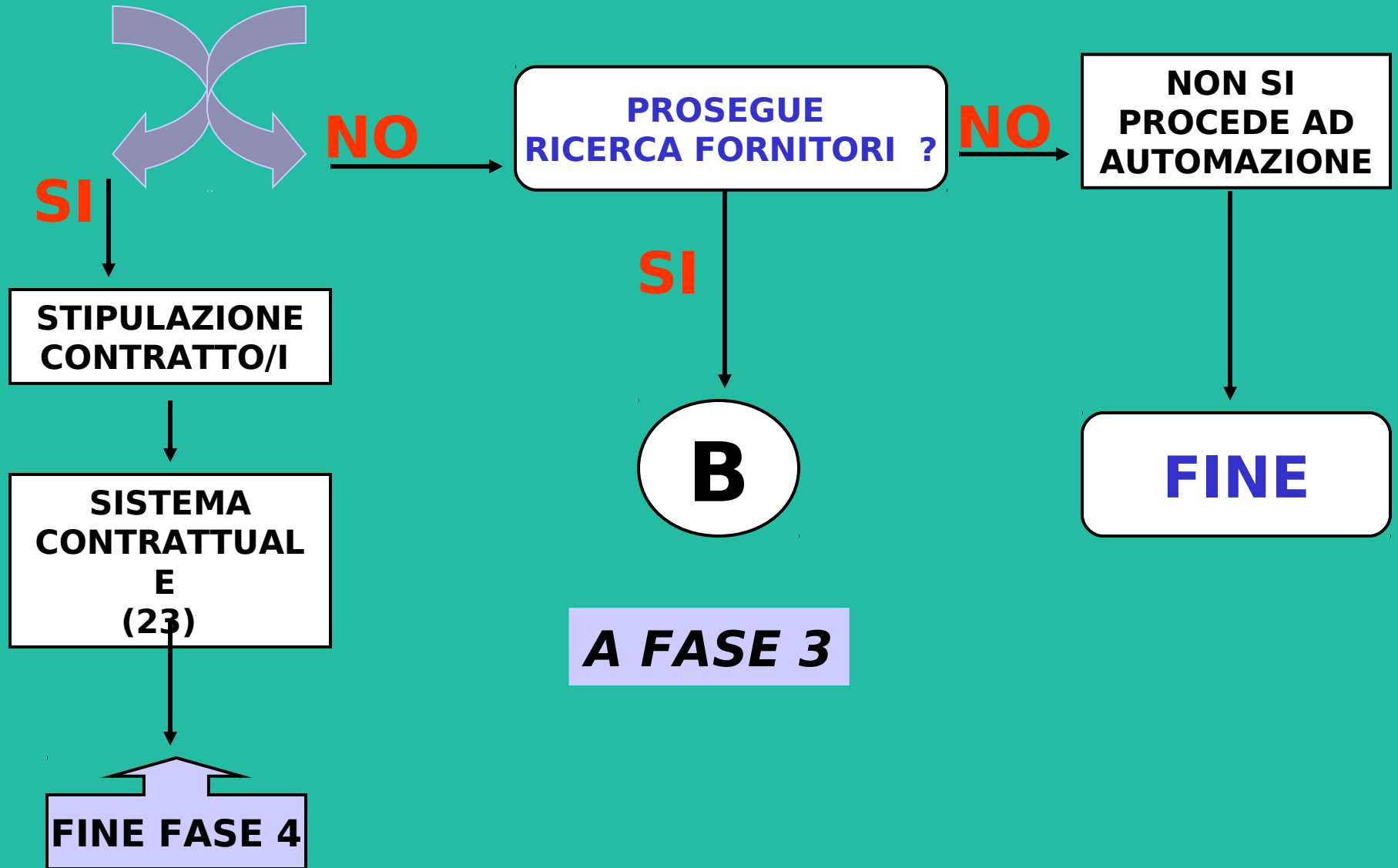
B

A FASE 3

NO

**NON SI
PROCEDE AD
AUTOMAZIONE**

FINE



FASE 5 :REALIZZAZIONE DEL SISTEMA ELABORATIVO

INIZIO FASE

**SISTEMA CONTRATTUALE
(23)**

F

DA FASE 6

**PREDISPOSIZIONE
AMBIENTE**

A CARICO DEL CLIENTE ?

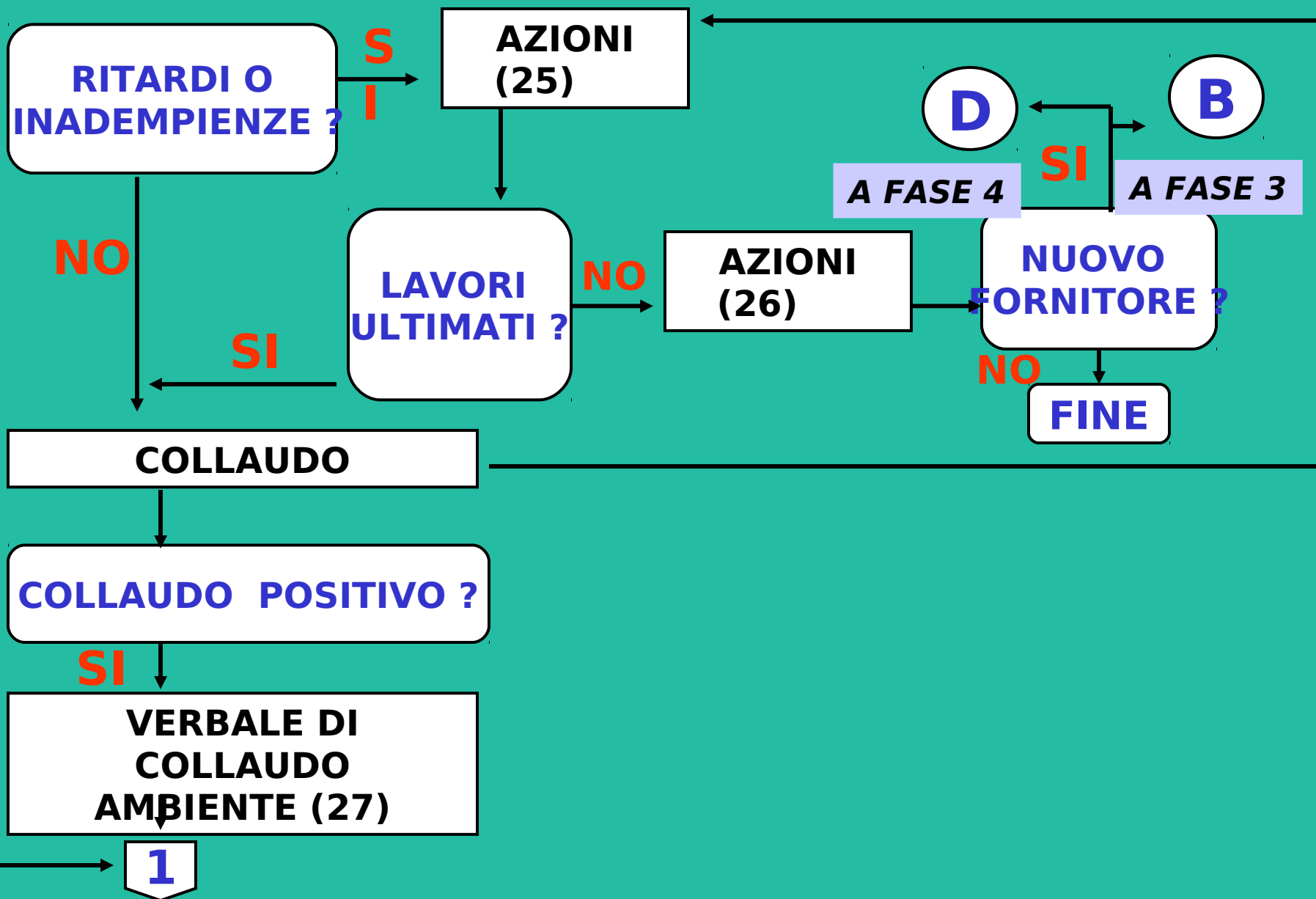
**INCARICO AL FORNITORE
HW O A TERZI**

RICHIESTA AVVIO LAVORI

RITARDI O INADEMPIENZE ?

SI

1



FASE 5 :REALIZZAZIONE DEL SISTEMA ELABORATIVO

1

CONSEGNA E INSTALL.
HW

RITARDI O
INADEMPIENZE ?

SI

AZIONI
(28)

PRESTAZ.
ESEGUITE ?

NO

AZIONI
(29)

NUOVO
FORNITORE ?

NO

FINE

COLLAUDO HARDWARE

COLLAUDO POSITIVO ?

NO

SI

VERBALE DI COLLAUDO
HARDWARE (30)

D

B

A FASE 4

SI

A FASE 3

**VERBALE DI COLLAUDO
HARDWARE (30)**

**CONSEGNA E INSTALL.
HW**

**RITARDI O
INADEMPIENZE ?**

SI

**AZIONI
(31)**

NO

SI

**TEST SOFTWARE E
INTERO SISTEMA**

TEST POSITIVI ?

NO

SI

2

**PRESTAZ.
ESEGUITE ?**

NO

**AZIONI
(32)**

**NUOVO
FORNITORE ?**

NO

FINE

D

B

A FASE 4

A FASE 3

SI

FASE 5 :REALIZZAZIONE DEL SISTEMA ELABORATIVO

2

VERBALE DI COLLAUDO
HARDWARE (33)

PERIODO DI PROVA

ESITO
POSITIVO ?

NO

AZIONI
(34)

SI

SI

RIMOZIONE
VIZI ?

NO

AZIONI
(35)

D

SI

A FASE 4

B

A FASE 3

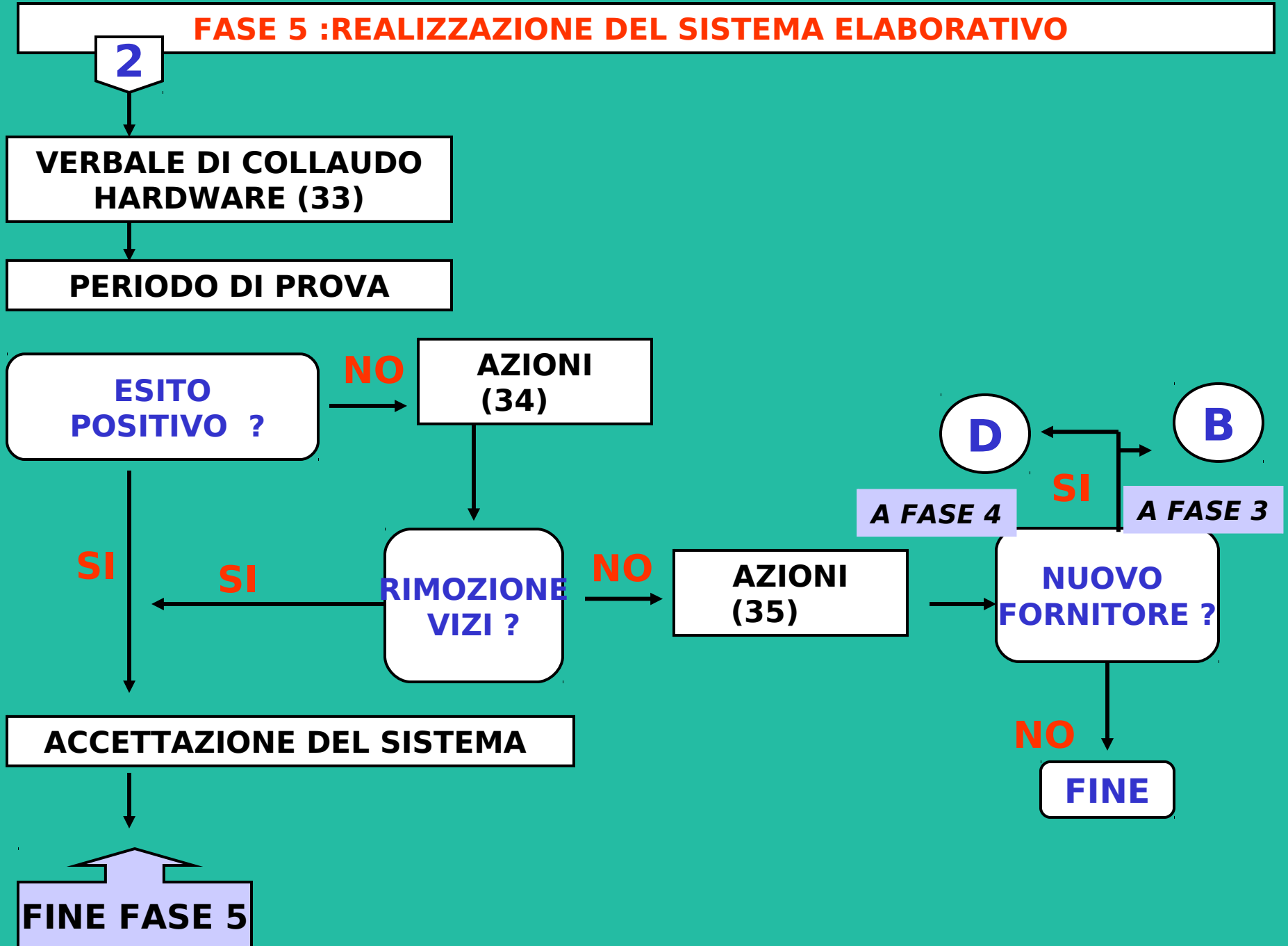
NUOVO
FORNITORE ?

NO

FINE

ACCETTAZIONE DEL SISTEMA

FINE FASE 5



FASE 6 : ESERCIZIO DEL SISTEMA OPERATIVO

INIZIO FASE 6

ACCETTAZIONE
DEL SISTEMA
(36)

UTILIZZO DEL
SISTEMA

GUASTI O
MALFUNZ. ?

NO

CHIAMATA
(REGISTRO
INTERVENT
I) (37)

RIMOZIONE ?

NO

AZIONI
(38)

E

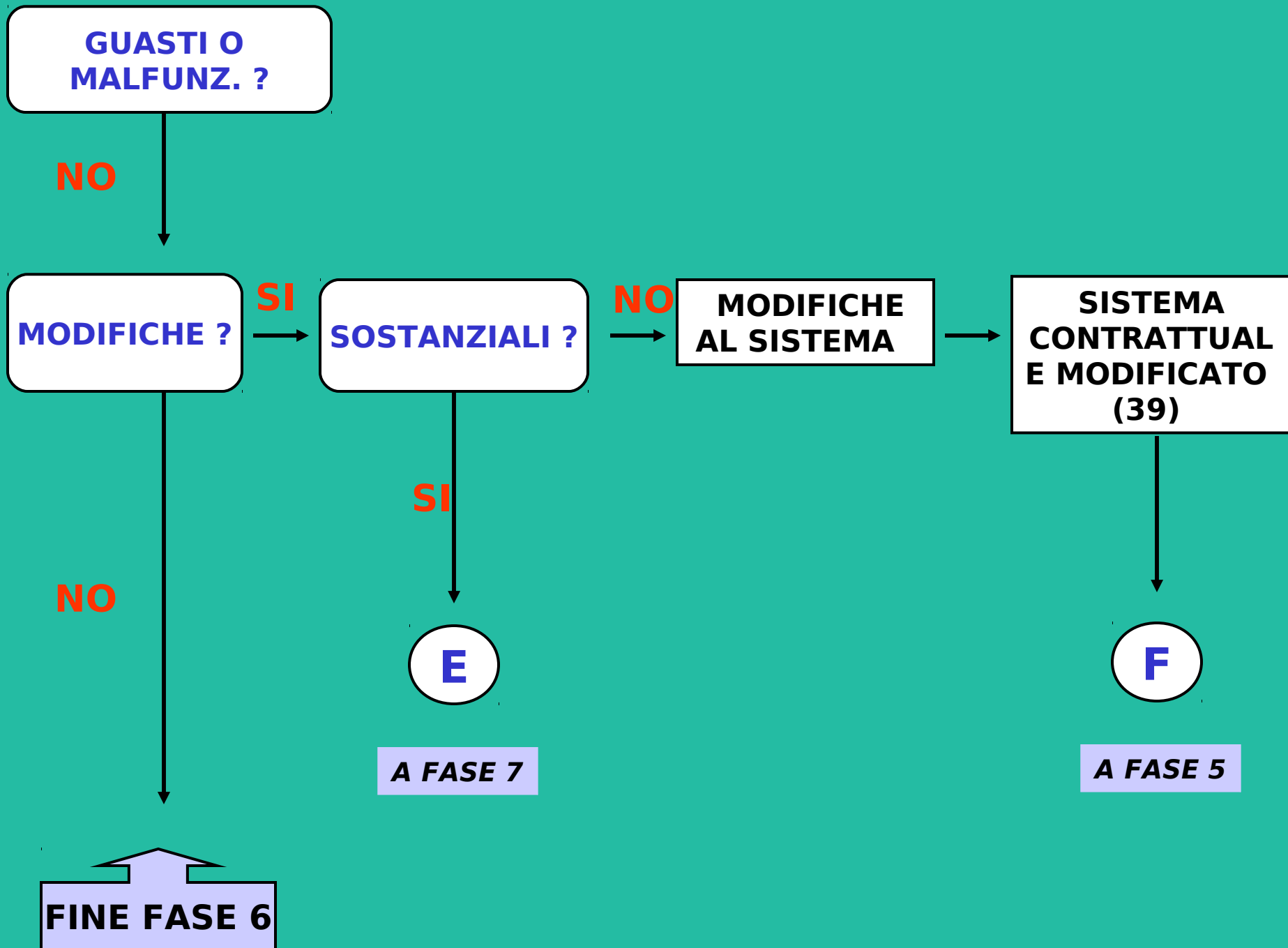
A FASE 7

ECCESSIVA
FREQUENZA?

NO

SI

SI



FASE 7 : FINE DEL SISTEMA ELABORATIVO

INIZIO FASE 7

E

A FASE 6

EVOLUZIONE
TECNOLOGICA

NUOVE
ESIGENZE

PERIMENTO DEL
SISTEMA

SCADENZA
LICENZE O
LOCAZIONE

SOSTITUZIONE
SISTEMA ?

SI

PROGETTAZIONE
NUOVO SISTEMA

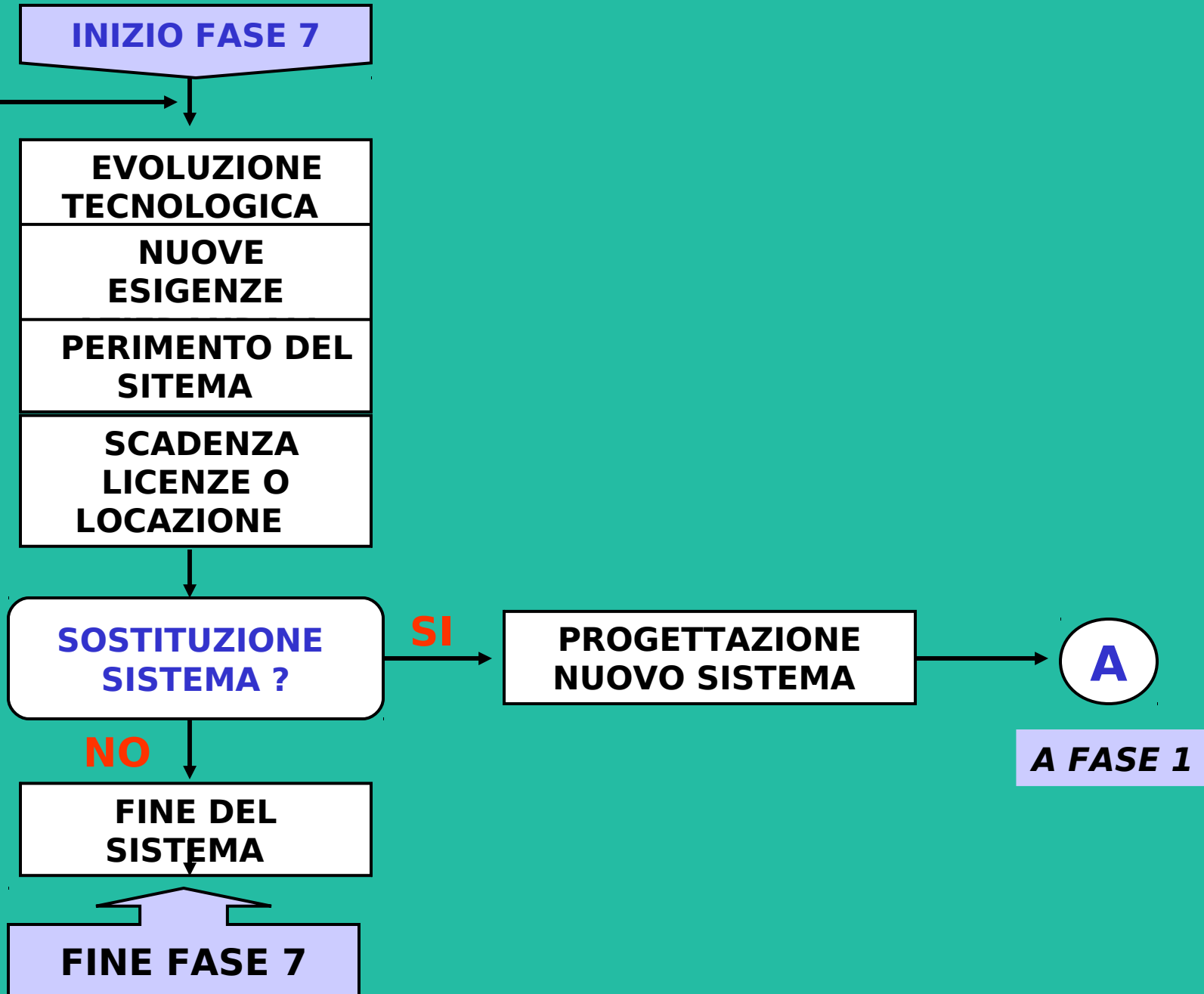
A

A FASE 1

NO

FINE DEL
SISTEMA

FINE FASE 7



LA TUTELA DEL SOFTWARE



TUTELA EX LEGGE DIRITTO D'AUTORE

518/92- 213/96 - 248/00

CIVILE

PENALE

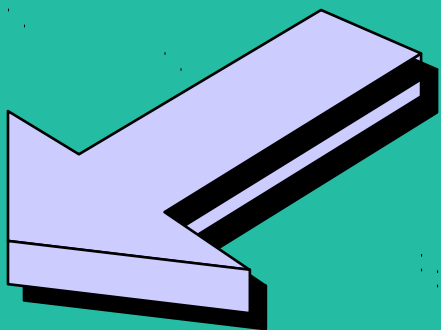
**PROVVEDIMENTO
D'URGENZA**

**SENTENZA
DEFINITIVA**

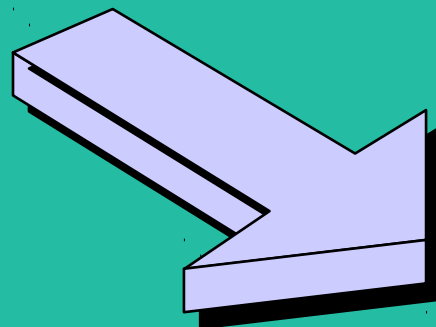
**ACCERTAMENTO
E
SEQUESTRO**

- DISTRIBUZIONE PRODOTTO**
- DIVIETO DI ULTERIORE
ATTIVITÀ ILLECITA**
- RISARCIMENTO DEL DANNO**
- PUBBLICITÀ DELLA SENTENZA**

CONTRAFFAZIONE



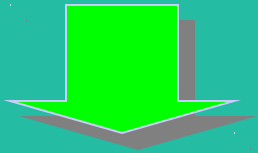
L. 633/1941 ART. 101
D.L. 518/1992
D.L. 26/04/1996 N. 213
L. 248/2000
L. 43/2005



ART. 2598 C.C. n. 3
Commette concorrenza
sleale chi:
...SI VALE DIRETTAMENTE O
INDIRETTAMENTE DI OGNI
ALTRO MEZZO NON CONFORME
AI PRINCIPI DELLA
CORRETTEZZE (1175)
PROFESSIONALE E IDONEO A
DANNEGGIARE L'ALTRUI
AZIENDA

TUTELA EX ART. 2598 C.C. E SS. “CONCORRENZA SLEALE”

**PROVVEDIMENTI
CAUTELARI**



**SEQUESTRO E
ORDINANZA DI
SOSPENSIONE
COMMERCIALE**

**PROVVEDIMENTI
DEFINITIVI**



**SENTENZA DI
CONDANNA**



**DISTRUZIONE
COPIE**

**DIVIETO DI PROSECUZIONE
NELL'ATTIVITÀ
ECONOMICA COMMERCIALE**



**CONDANNA AL
RISARCIMENTO
DEL DANNO**

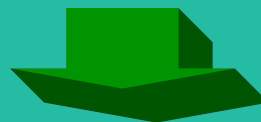


**PUBBLICITÀ
DELLA SENTENZA**

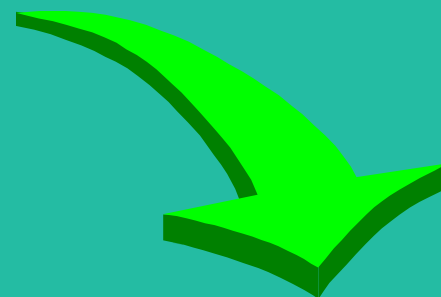
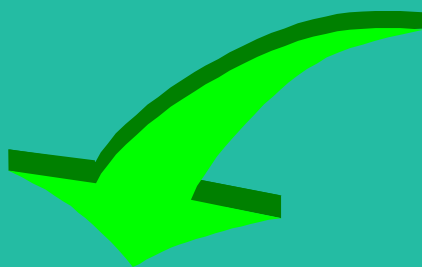
TUTELA DEL SOFTWARE - CONTRATTUALE

**PROVVEDIMENTI
CAUTELARI**

**PROVVEDIMENTI
DEFINITIVI**



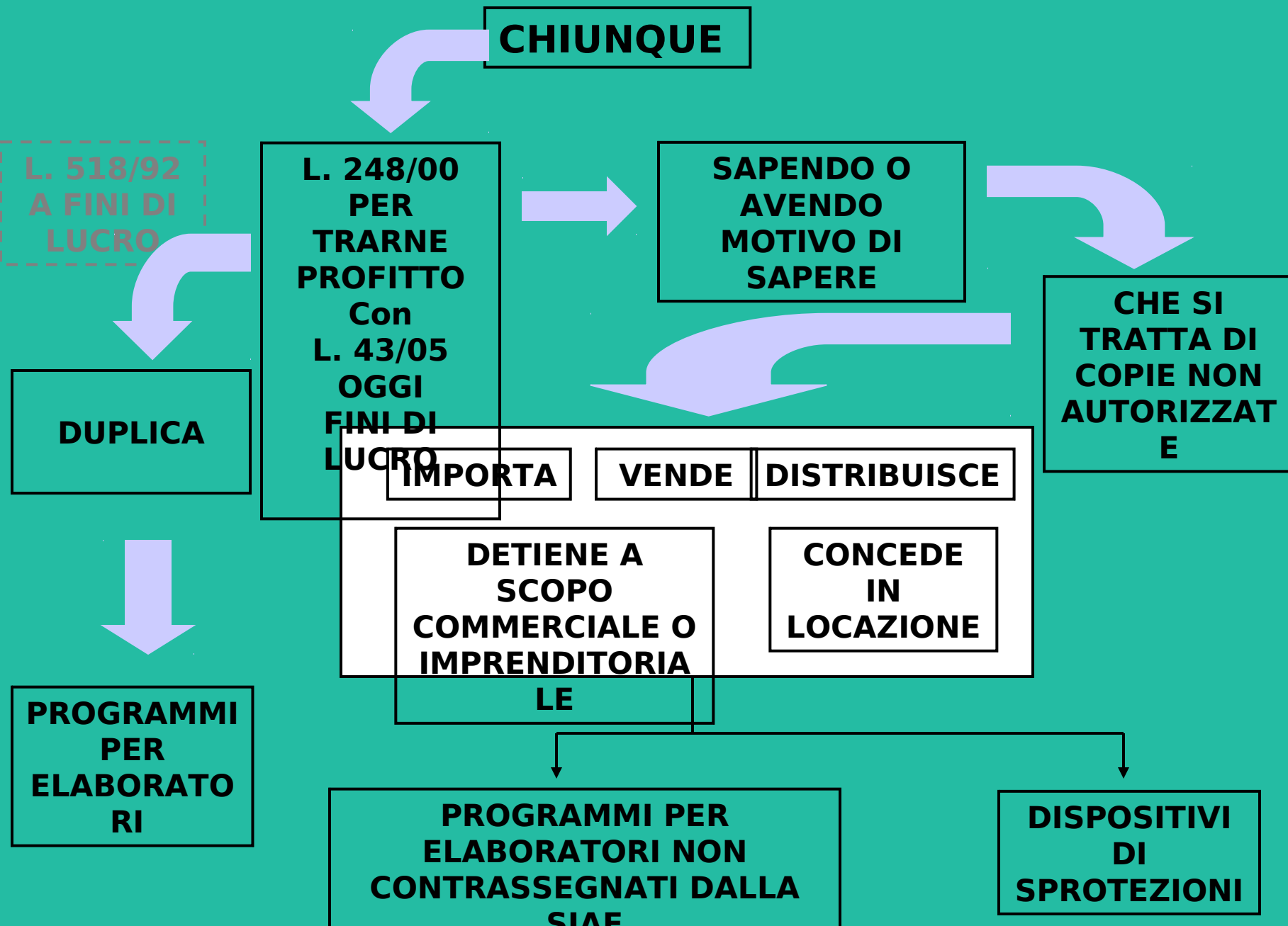
**SENTENZA DI RISOLUZIONE
CONTRATTUALE E
CONDANNA AL
RISARCIMENTO
DEI**



**DANNI
CONTRATTUALI**

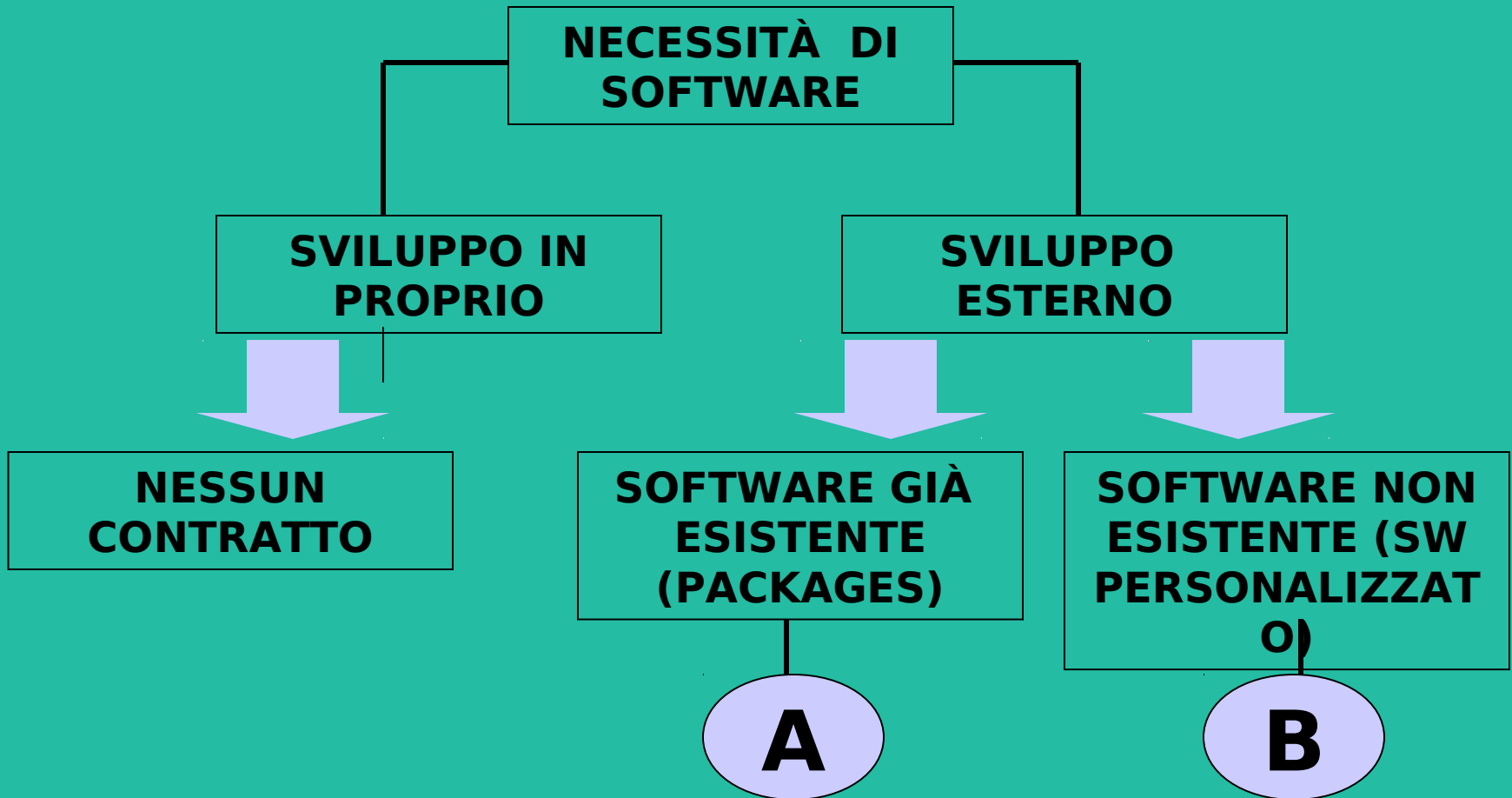
**DANNI
EXTRACONTRATTUALI**

SANZIONI PENALI



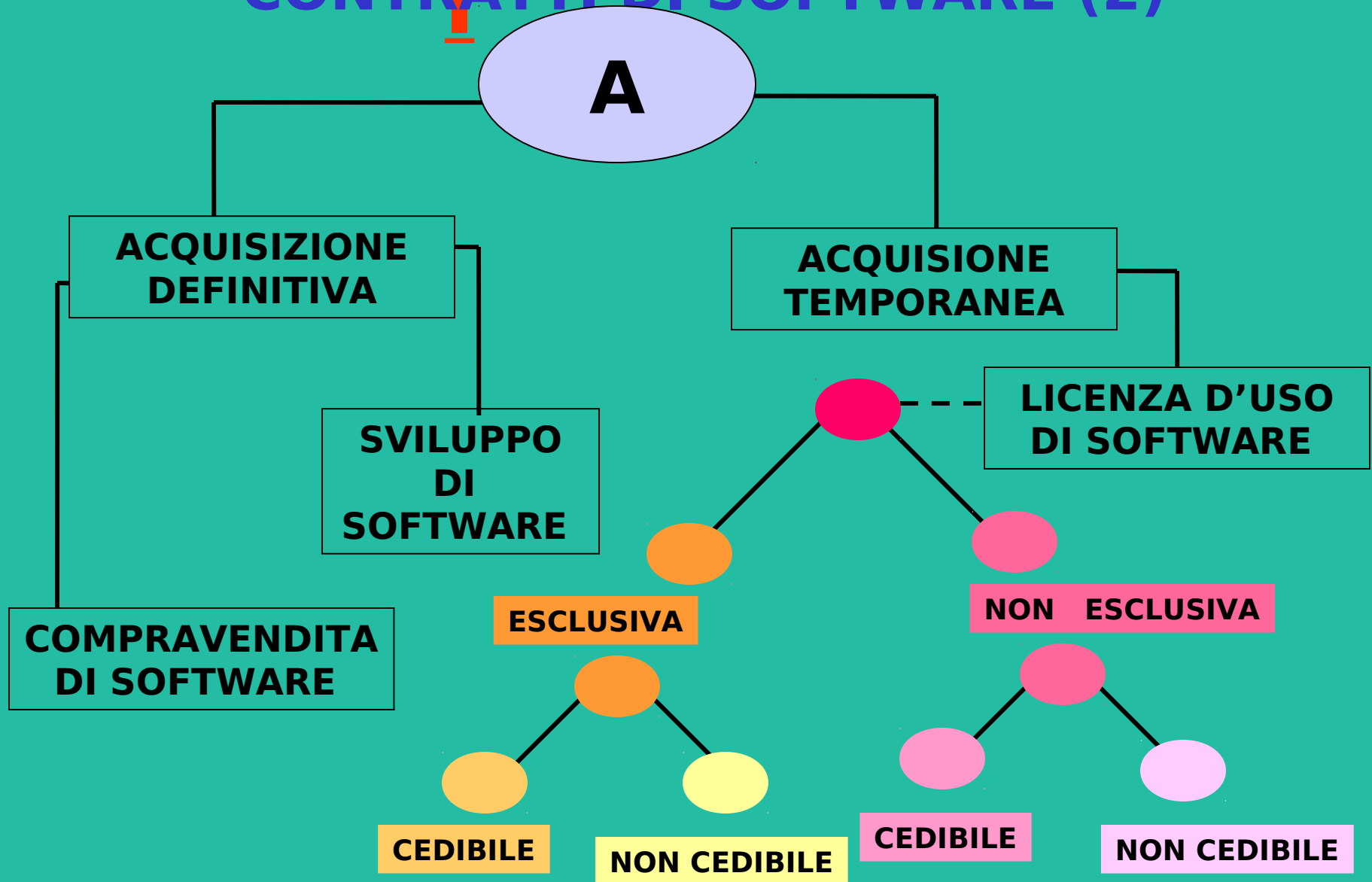
CONTRATTI

CONTRATTI DI SOFTWARE (1)



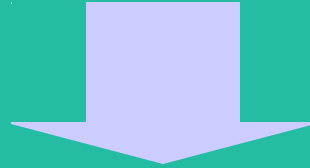
CONTRATTI

CONTRATTI DI SOFTWARE (2)



LICENZA D'USO DI SOFTWARE

OGGETTO



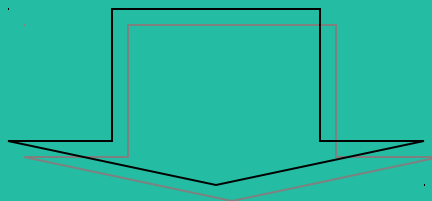
**IL DIRITTO DI USO, NON DI PROPRIETÀ
QUINDI
TUTTI I DIRITTI DI COPYRIGHT RESTANO IN CAPO
AL CONCEDENTE
E L'UTENTE DEVE ATTENERSI ALLE DISPOSIZIONI
DELLA LEGGE SUL DIRITTO D'AUTORE
E/O
ALLE SPECIFICHE PATTUZIONI INTERCORSE CON IL
CONCEDENTE**

LICENZA D'USO DI SOFTWARE

DIVIETO ASSOLUTO DI

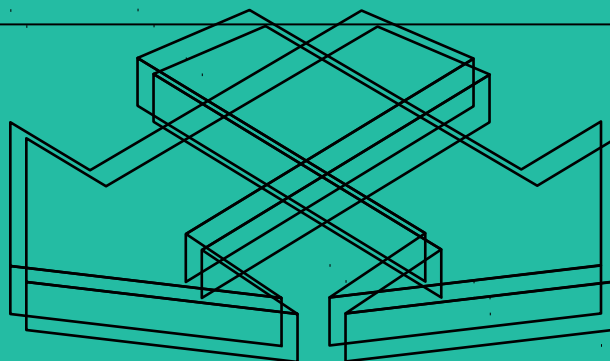
- DUPLICARE IL PROGRAMMA (SALVO COPIA DI SICUREZZA)**
- INTERVENIRE SUL PROGRAMMA PER MODIFICARLO**
- UTILIZZARE IL PROGRAMMA MONOUTENTE PER PLURIUTENTE**

LICENZA D'USO

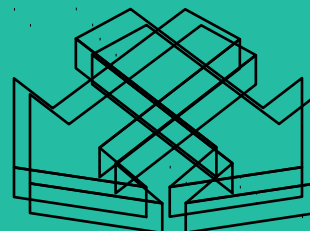


**APPLICAZIONE ANALOGICA DELLE
NORME SULLA LOCAZIONE DI BENI
MOBILI**

SIC ET SIMPLITER



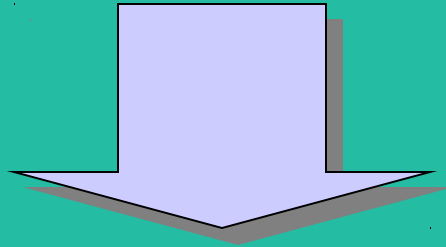
MISTO



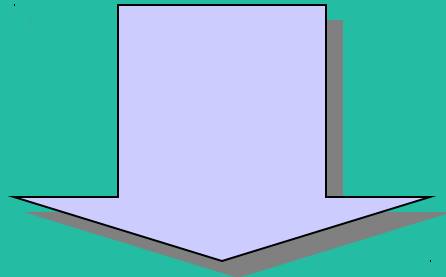
LICENZA D'USO

SVILUPPO

COMMERCIALIZZAZIONE



**POSSIBILITÀ DI DISTRIBUZIONE DEL
SOFTWARE IN LICENZA A TERZI**

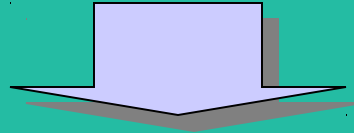


CARATTERIZZATO DA :

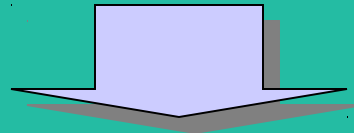
- 1) ACCORDO DI DISTRIBUZIONE ORGANICO**
- 2) CONTRATTO “TIPO” DI LICENZA**

SVILUPPO DI SOFTWARE

OGGETTO



**REALIZZAZIONE DI UN PROGRAMMA PER UNO
SPECIFICO UTENTE CHE NE ACQUISTA LA TITOLARITÀ**



**A FRONTE DELLA LEGGE SUL DIRITTO DI AUTORE SI
PONE PARTICOLARMENTE IL PROBLEMA DELLA TUTELA
DEL DIRITTO MORALE E DEL DIRITTO DI UTILIZZAZIONE
ECONOMICA IN QUANTO QUEST'ULTIMO SORGE IN CAPO
AL COMMITTENTE COME EFFETTO NATURALE DEL
CONTRATTO**

SVILUPPO DI SOFTWARE

SVILUPPATORE



**DIRITTO
MORALE**



**E' INTRASMISSIBILE
E RESTA IN CAPO
ALL'AUTORE**



UTENTE/CLIENTE

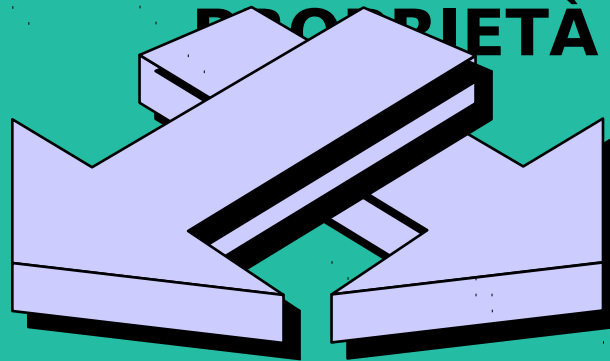
**PER EFFETTO DEL CONTRATTO
DI SVILUPPO LA TITOLARITÀ E
QUINDI LA PIENA DISPONIBILITÀ
DI UTILIZZO SI TRASFERISCE IN
CAPO ALL'UTENTE SENZA
NECESSITÀ DI ALCUN
FORMALISMO**

MANUTENZIONE SOFTWARE

OGGETTO

**INTERVENTO DI DUPLICE NATURA SUL
SOFTWARE GIÀ REALIZZATO
(E CHE SIA TANTO IN LICENZA QUANTO IN
PROPRIETÀ**

A



B

**ORDINARIA:
CORREZIONI DI ERRORI**

**STRAORDINARIA:
NUOVE REALIZZAZIONI AD HOC
O
NUOVE RELEASE**

MANUTENZIONE SOFTWARE

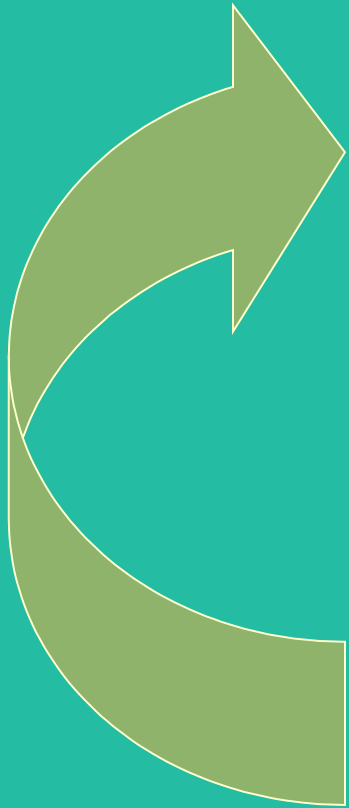
A ORDINARIA  NESSUN SPECIFICO PROBLEMA

B STRAORDINARIA 

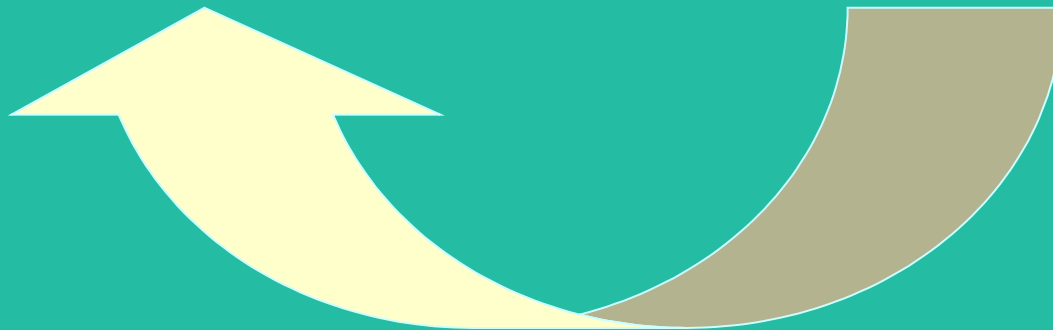
SI RIENTRA NEL CONTRATTO DI SVILUPPO O, AL LIMITE,
IN UNA ULTERIORE FASE DELLA LICENZA DI USO.
ATTENZIONE QUINDI AL DISPOSTO DEL DIRITTO DI
AUTORE IN QUANTO PER OPERARE È NECESSARIA LA
DISPONIBILITÀ

DEL CODICE SORGENTE

OUTSOURCING



DISASTER RECOVERY FACILITY MANAGEMENT



DISASTER RECOVERY

OGGETTO:

**APPALTO DI SERVIZIO O MISTO (SERVIZIO + OPERA)
COME NEL CASO IN CUI IL FORNITORE SVILUPPI
PROGRAMMI APPOSITAMENTE PER IL CLIENTE.**

N.B.: IN TALE CASO DETTI PROGRAMMI POSSONO:

- ESSERE CONCESSI SOLO IN LICENZA DURANTE LA DURATA DELL'INTERO SERVIZIO**
- ESSERE TRASFERITI NELLA PIENA TITOLARITÀ DEL CLIENTE CHE NE USUFRUISCE DURANTE IL RAPPORTO DI D.R. TRAMITE IL SERVIZIO UN ESSERE, E NE MANTERRÀ ANCHE SUCCESSIVAMENTE LA TITOLARITÀ**

CARATTERISTICA DEL D.R.
E' QUELLA DI COLLOCARSI
INDIFFERENTEMENTE

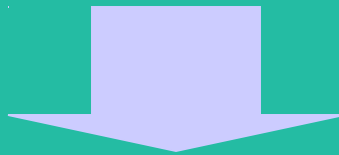
ALL'INTERNO DI UN PIÙ COMPLESSO RAPPORTO CONTRATTUALE, COME AD ES. NELL'IPOTESI DI OUTSOURCING (E CIÒ SIA COME PRESTAZIONE AUTONOMA RISPETTO ALL'INTERA GESTIONE DEL CENTRO, SIA COME PRESTAZIONE COLLEGATA / CONNESSA ALLE ALTRE)

COME CONTRATTO SINGOLO E AUTONOMO DA OGNI ULTERIORE DIVERSA PRESTAZIONE

ATTENZIONE !!!

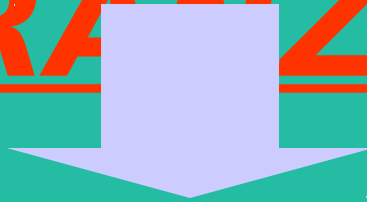
AL FINE DI UN CORRETTO RAPPORTO OCCORRE CHE IL FORNITORE OFFRA TANTO LA “SICUREZZA FISICA” QUANTO QUELLA “LOGICA”:

IN NESSUN ALTRO CONTRATTO INFORMATICO È RAVVISABILE UN COSÌ INCIDENTE INTERESSE ALLA SICUREZZA DEL “CENTRO” ED ALLA CUSTODIA DEI PROPRI DATI



È BUONA NORMA RICHIEDERE UN AUDIT PREVENTIVO E IN CORSO DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO

PENALI E **GARANZIE**



**NEL D.R. PIÙ CHE AL RISARCIMENTO
DANNI IN CASO DI INADEMPIMENTO È
OPPORTUNO MIRARE ALLE GARANZIE
PREVENTIVE, CIOÈ MIRARE ALLA
“**QUALITÀ DEL FORNITORE**” IN QUANTO
GIÀ DI D.R. È DI PER SE STESSO
UN’EMERGENZA ! E GUAI SE
DIVENTASSE SOLO “**DISASTER**”.**

DISASTER **RECOVERY**

OPERA ATTUANDO UN

SISTEMA DI EMERGENZA

**SULLE APPLICAZIONI VITALI DELLE RISORSE
ELABORATIVE DELL'UTENTE**

DETTE RISORSE POSSONO ESSERE :

**A) LA TITOLARITÀ DIRETTAMENTE IN CAPO
ALL'UTENTE**

**B) NELLA “DISPONIBILITÀ DELL'UTENTE” ES.
OUTSOURCING**

L'UTENTE DEVE



**DEFINIRE CORRETTAMENTE LE PROPRIE ESIGENZE
TENDENDO CONTO DELLO STATO ATTUALE DEL SUO
SISTEMA E DELLE POSSIBILI SUE IMPLEMENTAZIONI**

E

**CONCORDARE DETTI PARAMETRI CON IL FORNITORE
DEL DISASTER RECOVERY**



IL SERVIZIO DI DISASTER RECOVERY SI CONCRETIZZA



- A) DISPONIBILITÀ DEL SISTEMA DI EMERGENZA**
- B) ASSISTENZA PER L'AVVIAMENTO**
- C) APPLICAZIONE DI TUTTI I SISTEMI DI SICUREZZA E RISERVATEZZA**
- D) SUPPORTO PER SERVIZI AUSILIARI AL PERSONALE DELL'UTENTE**

GARANZIE

A) IL FORNITORE POTRÀ GARANTIRE CON POLIZZA ASSICURATIVA I COSTI DELL'UTENTE PER IL SERVIZIO DI RECOVERY IN CASO DI DISASTRO

B) NORMALMENTE IL FORNITORE GARANTISCE SOLO LA CORREZIONE DI ERRORI O VIZI LEGATI AL PROGRAMMA E ALL'HARDWARE, CHIEDENDO DI NON RISPONDERE PER DANNI DIRETTI DELL'UTENTE O DI TERZI

DURATA DELL'ACCORDO

**L'ARCO TEMPORALE È DISTINTO IN TRE
DIVERSE FASI:**

A) DURATA COMPLESSIVA DELL'ACCORDO

**B) DURATA DELL'ATTIVAZIONE DEI TESTS DI
PROVA**

**C) DURATA DEL VERO E PROPRIO “SERVIZIO
DI EMERGENZA”**

PROVA

È ESSENZIALE E NELL'INTERESSE DI CIASCUNA PARTE EFFETTUARE ALMENO UNO O DUE TESTS DI PROVA DURANTE IL VIGORE DEL CONTRATTO

N.B.: LE PROVE VANNO PROGRAMMATE PER CONSENTIRE AL FORNITORE DI OPERARE REGOLARMENTE ANCHE PER ALTRI UTENTI E POSSONO ESSERE ANNULLATE IN CASO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI EMERGENZA IN ATTO PER ALTRI UTENTI

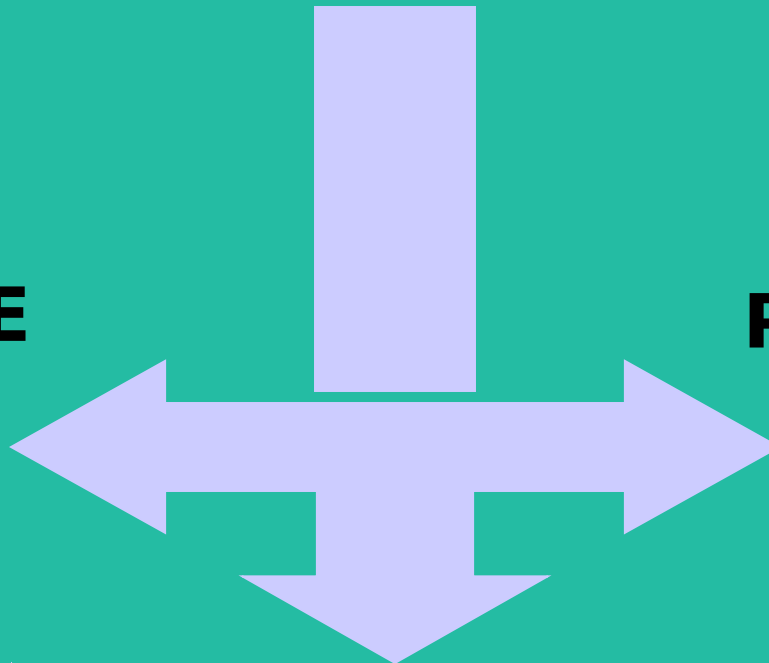
FACILITY MANAGEMENT

OGGETTO

**PRESTAZIONE
DI SERVIZI**

**PRESTAZIONE
D'OPERA**

PRESTAZIONE DI SERVIZI E OPERA



DIVERSA INCIDENZA FRA LE DUE IPOTESI

A

B

A

NELL'IPOTESI

TUTTE LE

OBBLIGAZIONI

FANNO

CAPO

AI

DUE

CONTRAENTI CIOÈ AL FORNITORE E AL CLIENTE

CHE GODRANNO DEI CORRISPONDENTI DIRITTI

E OBBLIGHI

L'ACCORDO DI F.M. **PUÒ ESSERE** **CONCLUSO**

A

**DIRETTAMENTE FRA IL FORNITORE
DELLA PRESTAZIONE DI F.M. ED IL
CLIENTE**

B

**FRA IL FORNITORE DI UNO O PIÙ
PRESTAZIONI ED UN ALTRO
FORNITORE CHE, A SUA VOLTA,
OFFRIRÀ AL CLIENTE L'INTERO
“PACCHETTO” DI PRESTAZIONI**

DIVERSA INCIDENZA FRA LE DUE IPOTESI

A

B

NELL'IPOTESI

B

IL RAPPORTO

CONTRATTUALE PUÒ ULTERIORMENTE SUDDIVIDERSI IN:

B 1

=

TUTTE LE PRESTAZIONI VENGONO OFFERTE DA UN SOLO FORNITORE CHE ASSUME OGNI OBBLIGO E GARANZIA ANCHE PER LE PRESTAZIONI FORNITE DA ALTRI FORNITORI, CHE, A SUA VOLTA GARANTISCE PER QUANTO RIGUARDA LE OBBLIGAZIONI A CARICO DEL CLIENTE

B 2

=

ALCUNE PRESTAZIONI VENGONO EFFETTUATE DAL FORNITORE "PRINCIPALE" MENTRE ALTRE (UNA O PIÙ) VENGONO FORNITE DIRETTAMENTE DA ALTRI FORNITORI (ES. PARTICOLARI LICENZE DI USO SW) CHE POSSONO O MENO OPERARE COME IN FORZA DI UN UNICO ACCORDO

ATTENZIONE !!!

**IN QUALSIASI ACCORDO DI F.M. OCCORRE
PRESTARE MOLTA ATTENZIONE ALLE
OBBLIGAZIONI IMPOSTE DA SINGOLI FORNITORI
NEI LORO CONTRATTI IN MODO DA RENDERE
OMOGENEO L'INTERO ACCORDO E CIOÈ VALE SIA
PER IL RAPPORTO**

**FORNITORE
(O + FORNITORI)**



CLIENTE

SIA PER IL RAPPORTO :

**FORNITORI DEL
"FORNITORE DI F.M."**



**FORNITORE
(O + FORNITORI)**



CLIENTE

OUTSOURCING



CONTRATTO DI APPALTO

SERVICE

MISTO

SERVICE

SVILUPPO

**MANUT.
ASSIST.**

STUDIO PRELIMINARE

DELL'UTENTE

DEL FORNITORE

CONGIUNTO

OUTSOURCING

GARANZIE

STUDIO PRELIMINARE

OUTSOURCING



RAPPORTI CONTRATTUALI

**U
T
E
N
T
E**

**GESTORE DEL SERVIZIO
DI OUTSOURCING**

SVILUPPO SOFTWARE

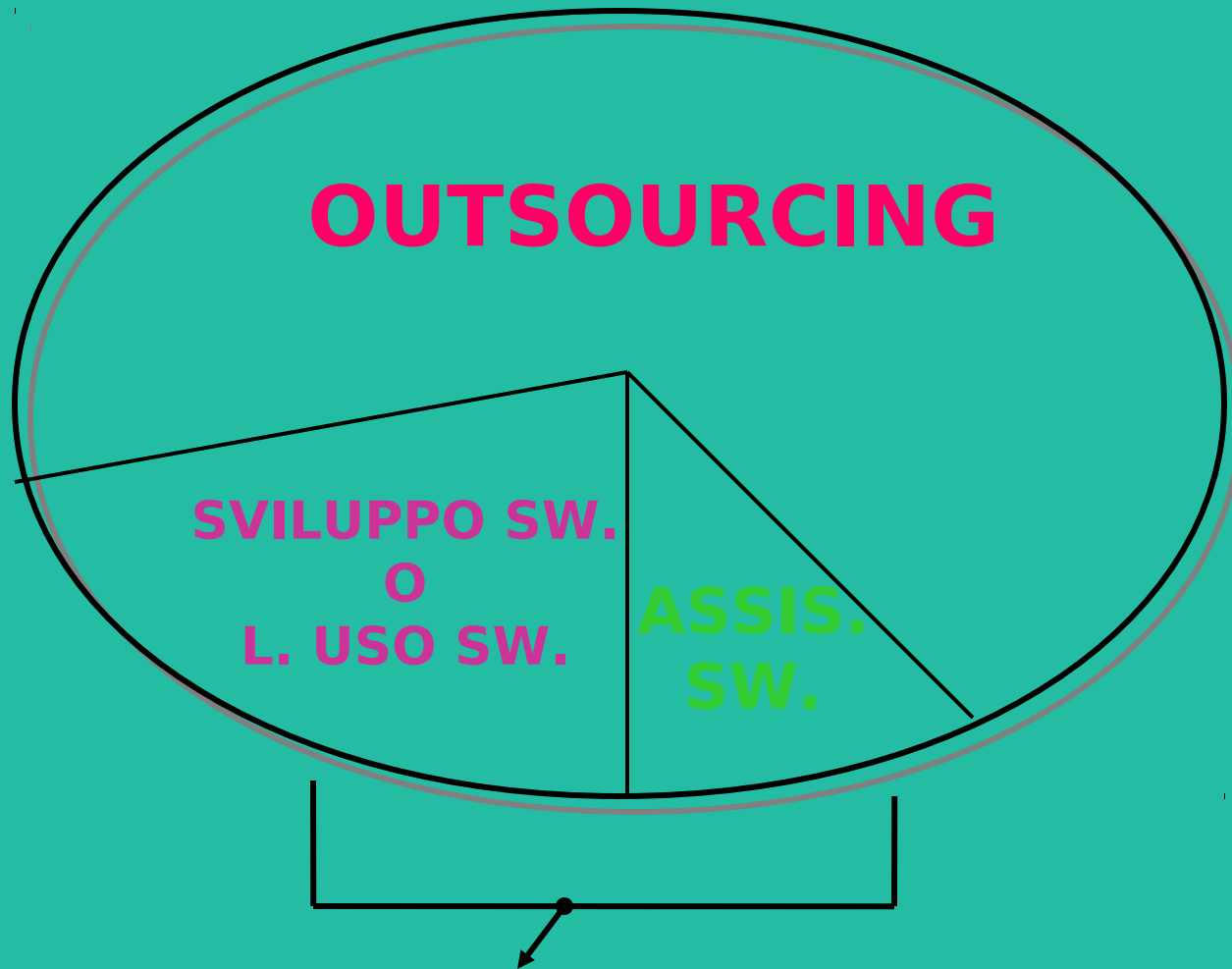
ASSISTENZA SOFTWARE

MANUTENZIONE HARDWARE

DISASTER RECOVERY

ULTER. SERV.

RIDUZIONE AREA DI RISCHIO

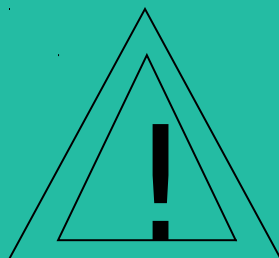
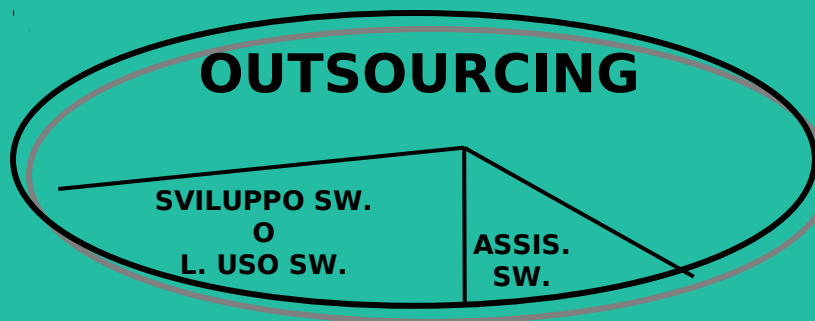


ATTIVITA' RISERVATA ALL'UTENTE

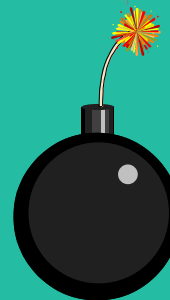
UTENTE

OUTSOURCING

**FORNITORE
OUTSOURCING**



**V
A
L
U
T
A
R
E**



**CONTRATTI IN VIGORE,
PARTICOLARMENTE I
CONTRATTI DI
TITOLARITÀ SW. O DI
USO, O COMUNQUE DI
DURATA COME L'ASSIST.
SW. O MANUT. HW. IN
RELAZIONE AL
CONTRATTO DI
OUTSOURCING**

**COMPATIBILITÀ FRA:
IL CONTRATTO DI
OUTSOURCING CON
L'UTENTE ED ALTRI
ACCORDI DEL FORNITORE
GIÀ IN ESSERE**

CONTRATTO



**CONDIZIONI
GENERALI**

**CONDIZIONI
SPECIALI**

MODIFICATE



CONDIZIONI GENERALI

PRODOTTI E/O MATERIALI DEL FORNITORE

- PROPRIETA'**
- DIRITTI DI AUTORE**
- BREVETTI**

MODALITA' DELL'EVENTUALE UTILIZZO DEI PRODOTTI E/O MATERIALI DEL FORNITORE

- SOFTWARE IN PROPRIETA'**
- SOFTWARE IN LICENZA DI USO**
- HARDWARE**

AMBIENTE OPERATIVO DEL FORNITORE

- STRUTTURA HARDWARE**
- STRUTTURA SOFTWARE**
- RISORSE SPECIALISTICHE**
- RISERVA DI UTILIZZO DI ALTRE STRUTTURE E/O RISORSE SENZA ONERI O DIMINUZIONE DI QUALITA' DEL SERVIZIO PER "L'UTILIZZATORE"**

ACCESSO FISICO AL CENTRO

GARANZIE RICHIESTE ALL'UTENTE PER PROPRIO PERSONALE

SICUREZZA E RISERVATEZZA

- INFORMAZIONI E DATI RECIPROCI**

TUTELA A FRONTE DI TERZI PER VIOLAZIONI DI BREVETTI O COPYRIGHT

IL FORNITORE DEVE GARANTIRE LA CONTINUITÀ DEL SERVIZIO ANCHE A FRONTE DI UN EVENTUALE CONTENZIOSO DI TALE NATURA.

IN PARTICOLARE SI RICHIEDE SEMPRE L'ASSENSO SCRITTO PER UTILIZZO DI MARCHI O BREVETTI.

DIVIETO DI SUBAPPALTO

**NON SONO AMMESSE ATTIVITA' DI SUBAPPALTO SALVO
ESPRESSA DEROGA**

CORRISPETTIVI E FATTURAZIONI

- MODALITA'**
- INTERESSI MORATORI**
- TOLLERANZA**

RESPONSABILI PROGETTO

- INDICAZIONE
- SOSTITUTIBILITA'
- POTERI

CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

- A RECIPROCO FAVORE A CARICO
- ESTREMI DI APPLICABILITA'

PENALI

ACCESSORIETA' RISPETTO AI RIMEDI ORDINARI A FRONTE DI INADEMPIMENTO

ASSICURAZIONI

- BENI
- PERSONALE

DIVIETO DI CESSIONE

- TOTALE (PER L'ACCORDO E DIRITTI)
- PARZIALE (ESCLUSIONE DEI CREDITI DA CORRISPETTIVO)

MODIFICHE E CONTENUTO CONTRATTUALE

- SUPERAMENTO DI OGNI PRECEDENTE
INTESA

- MODIFICHE SOLO SCRITTE (E

APPROVATE)

FORO COMPETENTE O CLAUSOLA ARBITRALE

- FORO

- CLAUSOLA

- ALTERNATIVITA' PER ALCUNI

PUNTI

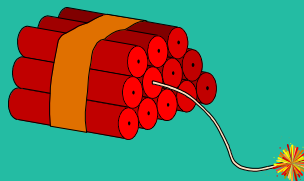
RICHIAMO ART. 1141 - 1142 C.C.

- PRESTAMPATI

CONDIZIONI SPECIALI

OGGETTO

- DETERMINATO O DETERMINABILE
- UTILIZZO DI ALLEGATI ANCHE SUCCESSIVI ALLA SOTTOSCRIZIONE E/O PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO



L'OGGETTO E' IL PERNO CENTRALE DI TUTTO L'ACCORDO



PRESENZA DI UNO STUDIO PRELIMINARE

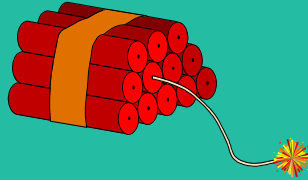


PARTICOLARE ATTENZIONE ALLA CONTESTUALITA' DI PRESTAZIONI DI OPERA E DI SERVIZI CON LORO PARITETICITA' O CONNESSIONE E/O COLLEGAMENTO (sviluppo SW. - L.USO - DISASTER RECOVERY - SERVICE - MIGRAZIONI - ECC.)

MODALITA' TECNICHE DEL SERVIZIO

- TIPOLOGIA**
- TEMPIFICAZIONE**
- SOLUZIONI ALTERNATIVE**
- RICHIESTA DI UNIFORMITÀ A STANDARDS**
- CONTROLLI DI QUALITÀ**
- TEST**
- COLLAUDO :**
 - MODALITÀ**
 - APPROVAZIONE**

GARANZIE



**SONO STRETTAMENTE COLLEGATE
ALL'OGGETTO SIA PER L'INCIDENZA CHE
PER LA DECORRENZA.
POSSONO ESSERE :**

- SERVIZIO

- CORRETTIVE

ERRORI

CONTINUITÀ

EDP AUDIT



```
graph TD; A[EDP AUDIT] --> B[SUL FORNITORE]; B --> C[FASE PRELIMINARE AL CONTRATTO]; B --> D[DURANTE L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO]; C --> E[CONTROLLA]; D --> F[CONTROLLA]; E --> G[SICUREZZA FISICA<br/>SICUREZZA LOGICA]; F --> H[IL LIVELLO DI QUALITÀ<br/>DEL SERVIZIO];
```

SUL FORNITORE

**FASE PRELIMINARE
AL CONTRATTO**

**DURANTE L'ESECUZIONE
DEL CONTRATTO**

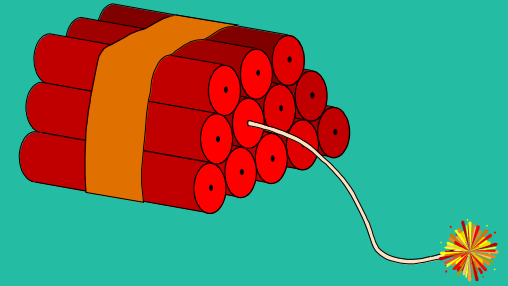
CONTROLLA

**SICUREZZA FISICA
SICUREZZA LOGICA**

CONTROLLA

**IL LIVELLO DI QUALITÀ
DEL SERVIZIO**

QUINDI
L'OUTSOURCING
È CARATTERIZZATO
SOPRATTUTTO DALLA
POTENZIALITÀ
DEL SUO OGGETTO CHE
NE CONDIZIONA I
RIFLESSI GIURIDICI



ART. 2394 C.C.

RESPONSABILITÀ DEGLI AMMINISTRATORI VERSO I CREDITORI SOCIALI PER L'INOSSERVANZA DEGLI OBBLIGHI INERENTI ALLA CONSERVAZIONE DEL PATRIMONIO SOCIALE.

ART. 2407 C.C.

I SINDACI SONO RESPONSABILI SOLIDALMENTE CON GLI AMMINISTRATORI QUALORA IL DANNO NON SI SAREBBE PRODOTTO SE AVESSERO VIGILATO IN CONFORMITÀ ALLA LORO CARICA.

ART. 2392 C.C.

GLI AMMINISTRATORI SONO RESPONSABILI VERSO LA SOCIETÀ SE NON ADEMPIONO AI DOVERI DELLA LEGGE E DALL'ATTO COSTITUTIVO CON LA DILIGENZA DEL MANDATARIO E SONO SOLIDALMENTE RESPONSABILI VERSO LA SOCIETÀ CUI DANNI AD ESSA DERIVANTI.