



## รายงาน

### เรื่อง EatSleepRepeat Project

#### จัดทำโดย

น.ส. นิษชารีย์ คัคณางค์จันน์	6210612617
น.ส. อนรรดี บรรดาศักดิ์	6210612625
น.ส. กชกร สุรินทร์	6210612674
นายจิรพนธ์ กันภัย	6210612690
นายสิทธิโชค งามพิพัฒน์โชคชัย	6210612815

#### เสนอ

รศ.ดร.วีรชัย อโณทัยไพบูลย์

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชา วพ.331 วิศวกรรมซอฟต์แวร์

คณะวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564

## คำนำ

รายงานฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชา วพ.331 วิศวกรรมซอฟต์แวร์ โดยมีจุดประสงค์เพื่อศึกษาในเรื่อง Requirements: Behavior-Driven Design and User Stories และนำความรู้ที่ได้รับไปประกอบการทำ Website Project

ทั้งนี้เนื้อหาของรายงานได้รวบรวมมาจากสื่อประกอบการสอนวิชา วพ.331 วิศวกรรมซอฟต์แวร์ คณะผู้จัดทำขอขอบพระคุณ รศ.ดร.วีรชัย อโณทัยไพบูลย์ เป็นอย่างสูง ที่กรุณาตรวจสอบ ให้คำแนะนำเพื่อแก้ไข และให้ข้อเสนอแนะตลอดการทำงาน คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะมีประโยชน์ต่อการทำ Website Project ให้บรรลุผลตามเป้าหมาย หากมีข้อผิดพลาดประการใด ทางคณะผู้จัดทำต้องขออภัยมา ณ ที่นี้

EatSleepRepeat

คณะผู้จัดทำ

## สารบัญ

Goals .....	1
User personas .....	1
User personas I .....	1
User personas II .....	2
User personas III.....	2
User personas IV .....	3
User personas V.....	3
User Stories.....	4
User .....	4
Admin.....	6
Sitemap.....	7
Page Descriptions .....	8
Non-Functional Requirements.....	11
Wireframe.....	12
Risks.....	12
Future Iterations .....	13
UML diagram .....	14

## Goals

เป้าหมายของพวกเราคือการเป็นศูนย์กลางให้ผู้ค้าอาหารรายย่อย และรวบรวมร้านอาหารทุกร้านในบริเวณมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ไม่ว่าจะเป็นร้านอาหารขนาดเล็ก ขนาดกลาง หรือขนาดใหญ่ ไปด้วยกัน

ปัจจุบันยังมีร้านอาหารบางแห่งไม่เป็นที่รู้จัก เพราะอาจจะมีทำเลที่ทำให้คนเข้าถึงได้ยาก หรือเป็นร้านเปิดใหม่ ถึงแม้ว่าจะมีแอปพลิเคชันสั่งอาหารอยู่หลายบริการแต่ก็เพียงแต่นำร้านอาหารที่มีคนรู้จักหรือมีคนสั่งจำนวนมากอยู่แล้วมาแสดง เราจึงอยากจะแก้ปัญหาโดยการพยายามทำให้ร้านอาหารทุกร้านปรากฏให้เห็นบนเว็บไซต์ และสามารถสั่งอาหารทางออนไลน์ได้เพื่อให้สามารถขยายฐานลูกค้าใหม่ และเพื่อการเพิ่มยอดขาย การเพิ่มชื่อเสียงของร้าน เพื่อทุกๆร้านจะถูกเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียม

ปัจจุบันบริการส่งอาหารถึงที่นั้นมีความจำเป็นอย่างมาก เว็บไซต์นี้จึงถือว่าเป็นโอกาสในการร่วมแข่งขันกับบริษัทอื่นๆ ในท้องตลาด ทั้งยังช่วยเพิ่มการเข้าถึงให้กับร้านอาหารต่างๆอีกด้วย

## User personas

### User personas I

User Type: ผู้ใช้ทั่วไป

Occupation: นักศึกษา

Name: ณัฐเดช อินทรประสิทธิ์

Gender: ชาย

Age: 20

Education: ม.6

Location: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

Objective: หลังจากเลิกเรียนคาบบ่าย ขณะที่กำลังกลับที่พัก เขาเดินหาร้านอาหารที่อยากกินทำให้เขาใช้เว็บไซต์แล้วพบกับร้านที่เขาไม่เคยพบเห็นมาก่อน เพราะร้านอยู่ในตรอกเล็กเข้าถึงยาก

### User personas II

User Type: ผู้ใช้ทั่วไป

Occupation: พนักงาน

Name: สุรศักดิ์ สุรสิงห์

Gender: ชาย

Age: 29

Education: ปริญญาตรี

Location: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

Objective: เมื่อทำงานล่วงเวลา ต้องการอาหารจานด่วน แต่ยังไม่คุ้นชินกับสถานที่เลยไม่รู้ว่ามีร้านไหนเป็นอย่างไร มีเมนูอะไรบ้าง และต้องการที่จะสั่งอาหารและมาถึงได้อย่างรวดเร็วและราคาถูก

### User personas III

User Type: ผู้ใช้ทั่วไป

Occupation: นักศึกษา

Name: สุพิชชา ธารางาม

Gender: หญิง

Age: 21

Education: ม.6

Location: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

Objective: สุพิชชาได้พบว่าวันนี้เป็นวันเกิดเพื่อนสนิทโดยที่ตนจำไม่ได้ จึงมองหาร้านที่สามารถสั่งจองล่วงหน้า และสามารถไปรับได้อย่างรวดเร็วและเป็นร้านที่มีรีวิวที่ดี

### User personas IV

User Type: ผู้ประกอบการ

Occupation: นักศึกษา

Name: ธารม ซาติพิภักดิ์

Gender: ชาย

Age: 25

Education: ปริญญาตรี

Location: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

Objective: ธารมเป็นเชฟระดับ 5 ดาว และเป็นผู้ประกอบการร้านอาหาร แต่ร้านตั้งอยู่ในที่อับสายตาและคนไม่พลุกพล่านจึงทำให้ร้านไม่เป็นที่รู้จักกว้างขวางถึงแม้จะเปิดมาเป็นเวลานานแล้ว

### User personas V

User Type: ผู้ประกอบการ

Occupation: นักศึกษา

Name: จันทรวินา ศิริไล

Gender: หญิง

Age: 25

Education: ปริญญาตรี

Location: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

Objective: จันทรวินาเพิ่งทำการเปิดร้านอาหารครั้งแรก เธอจึงอยากทราบถึงความเห็นของลูกค้าที่ได้มารับประทานอาหารของร้านเธอเพื่อที่จะนำมาปรับปรุงร้านของเธอให้ดีขึ้น

## User Stories

### User

- ในฐานะผู้ใช้งาน การหาร้านอาหารเป็นเรื่องที่ค่อนข้างยากพอสมควรหากใช้แค่สายตา จึงต้องการเว็บไซต์ที่บอกตำแหน่งของร้านนั้นๆ
- ในฐานะผู้ใช้งาน การสั่งอาหารระยะไกลเป็นเรื่องปกติ จึงต้องการเห็นตำแหน่งของร้านที่สั่ง อีกทั้งยังสามารถเชื่อมต่อไปยังบริการการส่งที่ต้องการได้อีกด้วย
- ในฐานะผู้ใช้งานไม่สามารถทราบได้เลยว่าร้านอาหารที่กำลังไปหรือสั่งนั้นมีคุณภาพหรือไม่ จึงต้องการให้มีการรีวิวร้านค้าไว้บนเว็บไซต์
- ในฐานะผู้ใช้งานที่ยังไม่คุ้นเคยสถานที่จึงไม่สามารถค้นหาร้านที่ต้องการในเวลารวดเร็ว จึงต้องการหาร้านที่ใกล้ตัวในเวลาอันสั้น
- ในฐานะผู้ใช้งานต้องการประหยัดเวลาในการซื้อสินค้าและใช้เวลาในการทำกิจกรรมอื่นๆ จึงต้องการร้านที่อยู่ใกล้ตัวและมีบริการจัดส่ง
- ในฐานะผู้ใช้งานต้องการของกินในเวลาจำกัดจึงต้องการการส่งจองล่วงหน้า จึงต้องการหาร้านที่รับจองล่วงหน้าและสามารถรับได้
- ในฐานะผู้ใช้งาน เมื่อต้องการซื้ออาหารจากร้านโปรดและต้องการความสะดวกรวดเร็ว จึงต้องการให้มีระบบไว้เก็บข้อมูลร้านโปรดของฉัน
- ในฐานะผู้ใช้งาน ผมเป็นนักท่องเที่ยวที่กำลังเข้ามาพักผ่อนในบริเวณนี้และอยากได้แผนที่ในการค้นหาร้านอาหารเพื่อไปรับประทานอาหาร
- ในฐานะผู้ใช้งาน ต้องการหาร้านที่ได้รับการยืนยัน จึงมีระบบร้านที่ยืนยันแล้ว
- ในฐานะผู้ใช้งาน ต้องการรีวิวจากผู้ใช้งานจริงว่าร้านค้าเป็นอย่างไร เนื่องจากโดนการจ้างโปรโมททำให้ไม่กล้าวางใจการรีวิวในอินเทอร์เน็ต จึงต้องการเว็บไซต์ที่มีการรีวิวจากผู้ใช้งานที่เชื่อถือได้
- ในฐานะผู้ใช้งาน ต้องการรับประทานอาหารหลายๆร้านพร้อมกัน แต่การเดินเลือกซื้อเป็นเรื่องเสียเวลา และไม่ทราบว่า จะเจอร้านที่ถูกต้องไหม จึงต้องการบริการการส่งจากหลายที่มาที่ผู้ส่งคนเดียว
- ในฐานะผู้ใช้งาน ต้องการให้ร้านค้าเป็นที่รู้จักเนื่องจากร้านค้าอยู่ในทำเลที่ยากจะเข้าถึง จึงทำให้ลูกค้าน้อยจึงต้องการพื้นที่สำหรับการโปรโมทร้านค้าของตนเอง

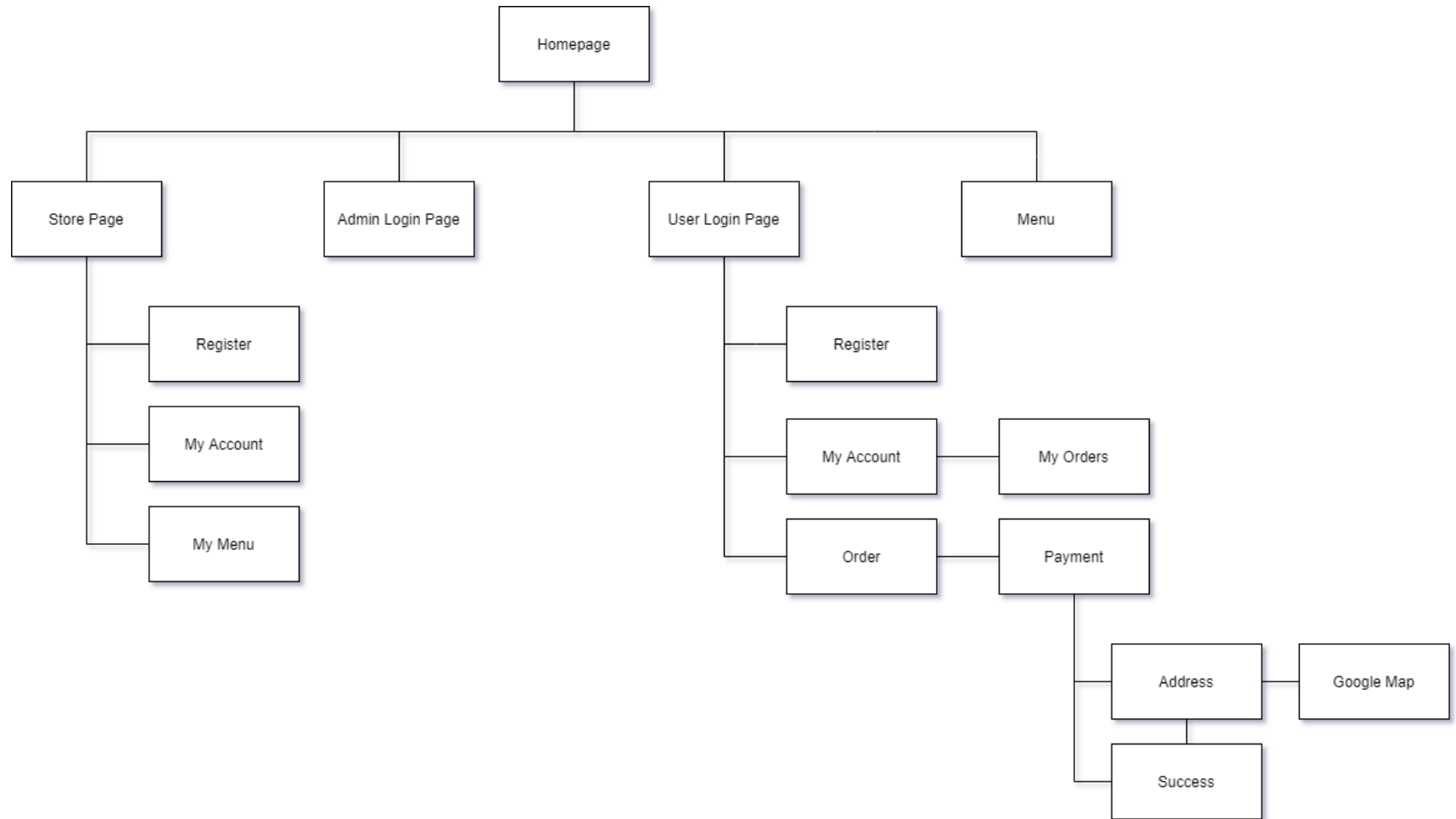
- ในฐานะผู้ใช้งาน ทางร้านอยากทราบความคิดเห็นของผู้ใช้งานเพื่อปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น จึงต้องการพื้นที่ที่สามารถนำความคิดเห็นมาใช้ได้
- ในฐานะผู้ใช้งาน ต้องการประเภอบุคคลที่สนใจในร้านค้าของตนเพื่อที่จะนำไปพัฒนาร้านให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมายมากขึ้น จึงต้องการพื้นที่สำหรับการเก็บสถิติผู้ใช้งานร้าน
- ในฐานะผู้ใช้งาน ต้องการช่วยเหลือร้านค้าที่ประทับใจแต่ยังไม่มีช่องทางการช่วยเหลือที่เหมาะสมจึงต้องการพื้นที่ในการส่งเสริมให้ร้านค้าเป็นที่น่าสนใจมากยิ่งขึ้นเช่นการให้ rating
- ในฐานะผู้ใช้งาน ต้องการส่วนลดจากการใช้บริการ จึงมีระบบโค้ดส่วนลด
- ในฐานะผู้ใช้งาน เมื่อพบเจอปัญหาในการใช้งานเว็บสามารถติดต่อไปที่แอดมินหรือผู้ดูแลได้
- ในฐานะผู้ใช้งาน ปิดกั้นผู้ใช้งานให้สามารถคอมเม้นร้านหากไม่ได้สั่งอาหาร
- ในฐานะผู้ใช้งาน เมื่อพบเจอคอมเม้นที่หยาดคายสามารถกีดกันผู้ใช้นั้นไม่ให้คอมเม้นในร้านค้าได้อีก
- ในฐานะผู้ใช้งาน ต้องการให้มีการเก็บเงินปลายทาง เพื่อความสะดวกสบาย
- ในฐานะผู้ใช้งาน มีการบอกประเภทของร้านอาหาร เพื่อให้ง่ายต่อการค้นหา
- ในฐานะผู้ใช้งาน ต้องการให้มีการจ่ายผ่านธนาคารเพื่อให้สามารถซื้อขายได้ง่ายดายยิ่งขึ้น
- ในฐานะผู้ใช้งาน ต้องการให้มีการแยกประเภทของอาหาร
- ในฐานะผู้ใช้งาน ต้องการจ่ายน้อยลงตามนโยบายของรัฐบาล เช่น โครงการคนละครึ่ง
- ในฐานะผู้ใช้งาน ต้องการจะรู้ราคาเฉลี่ยของร้านค้านั้นๆ เพื่อที่จะได้ตัดสินใจในการเลือกซื้อได้อย่างง่ายดายมากขึ้น



## Admin

- ในฐานะแอดมิน ต้องการให้ทางตัวร้านค้าสามารถเพิ่มตนเองลงเป็นผู้ค้าได้โดยง่ายบนเว็บ
- ในฐานะแอดมิน ต้องการทราบข้อมูลการขายสินค้าเพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการปรับปรุงเว็บไซต์
- ในฐานะแอดมิน ต้องการการข้อมูลเรตติ้งร้านอาหารเพื่อต่อยอดทางการตลาด
- ในฐานะแอดมิน ต้องการประเภทของร้านค้า เพื่อสามารถนำไปต่อยอดทางการตลาดได้
- ในฐานะแอดมิน ต้องการทราบถึงร้านที่มีรีวิวสูงที่สุดว่าจัดการอย่างไร เมนูแบบไหน เพื่อที่จะสามารถนำข้อมูลไปพัฒนาได้อย่างต่อเนื่อง
- ในฐานะแอดมิน ต้องการสถิติการเก็บเงินว่าผู้ใช้ใช้รูปแบบไหนมากที่สุดเพื่อนำไปพัฒนารฐานข้อมูลต่อไป
- ในฐานะแอดมิน ต้องการเก็บประเภทของร้านค้าว่าผู้ใช้มีแนวโน้มการซื้อร้านค้าแบบไหน เพื่อที่จะนำข้อมูลมาต่อยอดและแนะนำต่อผู้ใช้งานได้
- ในฐานะแอดมิน ต้องการเก็บสถิติประเภทร้านค้าที่สัมพันธ์ต่อภูมิภาคนั้นๆ
- ในฐานะแอดมิน ต้องการอายุของผู้ขายในร้านค้านั้นๆเพื่อที่จะนำไปต่อยอดเว็บไซต์ให้เหมาะกับผู้ใช้ในช่วงเวลานั้นๆ
- ในฐานะแอดมิน นำสถิติเกี่ยวกับตำแหน่งของร้านค้ามาเพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาเว็บไซต์ให้เหมาะสมต่อไป

## Sitemap



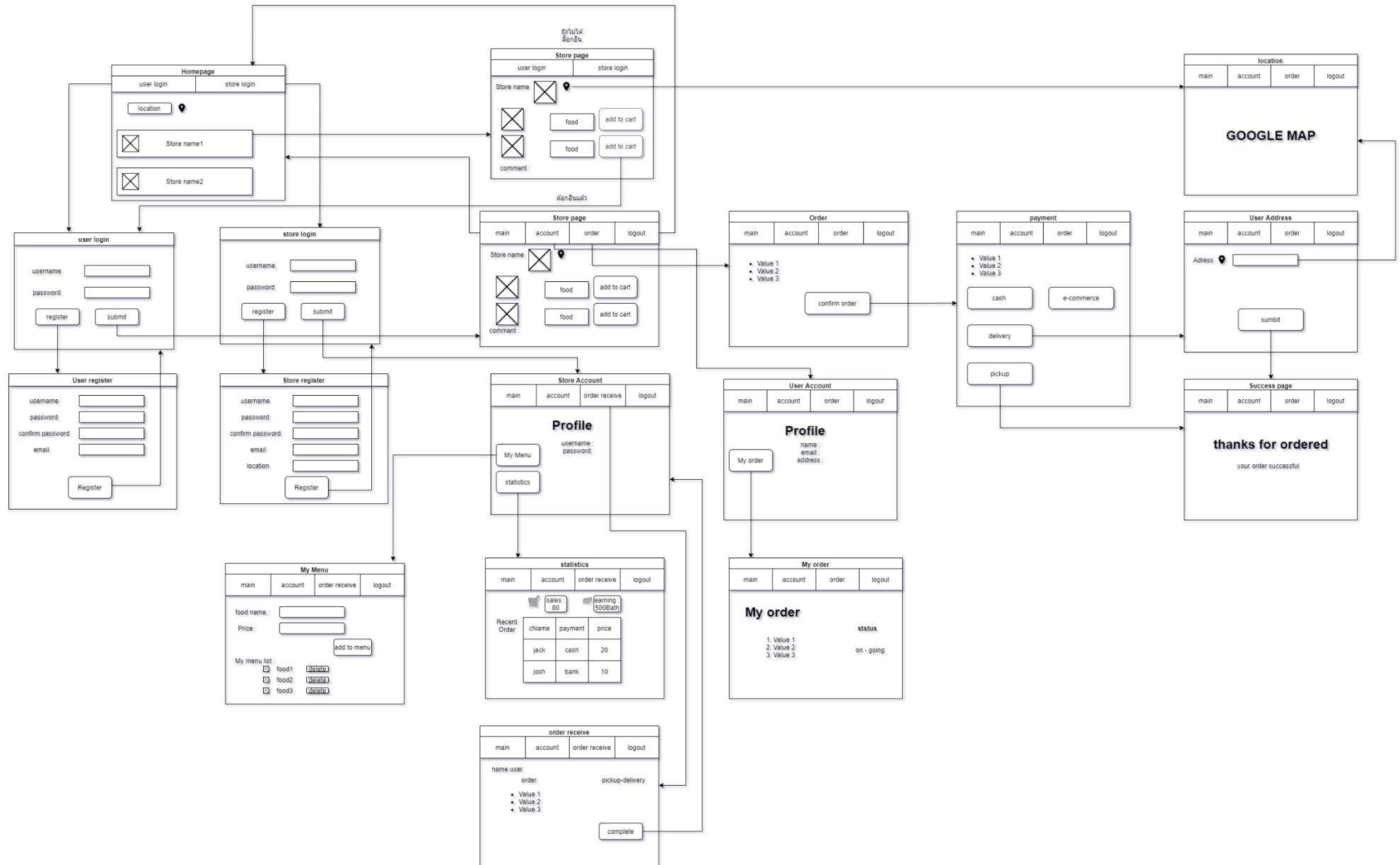
## Page Descriptions

Page	Items
Homepage /	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ชื่อร้านค้าและรายละเอียด</li> <li>2. เลือกตำแหน่งที่อยู่</li> <li>3. เลือกประเภทร้าน</li> <li>4. ค้นหาร้านค้า</li> </ol>
Login page /login	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ช่องสำหรับกรอก username, password</li> <li>2. ตัวเลือกล็อกอิน</li> <li>3. ตัวเลือกสมัครสมาชิก</li> </ol>
Store page /store/:store_id	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. รูป รายละเอียด และสถานที่ตั้งของร้าน</li> <li>2. รายชื่อเมนูที่ร้านมี</li> <li>3. ตัวเลือกสั่งอาหาร</li> <li>4. คะแนนร้านค้า</li> <li>5. ความคิดเห็นจากลูกค้า</li> </ol>
User page /user/:user_id	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ข้อมูลผู้ใช้งาน</li> <li>2. ที่อยู่ผู้ใช้งาน</li> <li>3. ตัวเลือกประวัติการสั่งซื้อ</li> </ol>
Order page /user/:order_id	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. รายชื่อร้านค้าและเมนูที่สั่ง</li> <li>2. จำนวนเงินทั้งหมด</li> <li>3. จำนวนอาหาร</li> <li>4. วันและเวลาการสั่ง</li> <li>5. ตัวเลือกยืนยันการสั่งซื้อ</li> </ol>
My Order page /user/:user_id/:order_id	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. รายชื่อร้านค้า และเมนูที่สั่ง</li> <li>2. สถานะของรายการอาหาร</li> </ol>
My Menu page /store/:store_id/:menu_id	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ช่องกรอกชื่ออาหารรายการใหม่</li> <li>2. ช่องกรอกราคาอาหารรายการใหม่</li> <li>3. ตัวเลือกเพิ่มรายการอาหาร</li> <li>4. ตัวเลือกลบรายการอาหาร</li> <li>5. รายการอาหารของร้าน</li> </ol>

Statistic page /store/:store_id/statistic	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. รายชื่อลูกค้า</li> <li>2. รายการอาหารที่ถูกสั่ง</li> <li>3. ราคาอาหารรวมจากทุกออเดอร์</li> <li>4. รวม</li> </ol>
Payment page /user/:user_id/:order_id /:payment_id	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ชื่อผู้ใช้งาน</li> <li>2. ที่อยู่ผู้ใช้งาน</li> <li>3. รายการอาหาร</li> <li>4. ราคาต่ออาหาร</li> <li>5. จำนวนจาน</li> <li>6. ราคารวม</li> <li>7. ตัวเลือกจ่ายเงินสด</li> <li>8. ตัวเลือกจ่ายเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์</li> <li>9. ตัวเลือกรับที่ร้าน</li> <li>10. ตัวเลือกส่งแบบเดลิเวอรี่</li> </ol>
Location page /location	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Google map</li> <li>2. ตัวเลือกปinned</li> </ol>
User Address /user/:user_id/user_address	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ช่องสำหรับกรอกที่อยู่ผู้ใช้งาน</li> <li>2. ตัวเลือกเลือกไปพักผ่อนในแผนที่เพื่อเลือกที่อยู่</li> </ol>
Success page /thanks	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ข้อความแสดงการสั่งซื้อสำเร็จ</li> </ol>

<p>User register</p> <p>/user_reg</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ช่องสำหรับกรอก <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 Username</li> <li>1.2. First name</li> <li>1.3 Last name</li> <li>1.4. Password</li> <li>1.5 E-Mail</li> <li>1.6 Tel</li> <li>1.7 Sex</li> <li>1.8 Date of birth</li> <li>1.9 Address</li> </ol> </li> <li>2. ตัวเลือกยืนยันการสมัคร</li> </ol>
<p>Store register</p> <p>/store_reg</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ช่องสำหรับกรอก <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 Store name</li> <li>1.2 Username</li> <li>1.3 First name</li> <li>1.4 Last name</li> <li>1.5 Password</li> <li>1.6 E-Mail</li> <li>1.7 Tel</li> <li>1.8 Address</li> <li>1.9 Service-Time</li> <li>1.10 Bank account</li> </ol> </li> <li>2. ตัวเลือกยืนยันการสมัคร</li> </ol>

## Wireframe



## Non-Functional Requirements

- เว็บไซต์จำเป็นต้องรองรับคนได้มากกว่า 1000 คน
- เว็บไซต์จำเป็นต้องสามารถทำงานและรองรับขนาดของหน้าจอได้ทุกแบบ
- เว็บไซต์จำเป็นต้องใช้ได้ทุก browser
- เว็บไซต์จำเป็นต้องพัฒนาโดย Django
- เว็บไซต์จำเป็นต้องมีระบบการตัดเงินส่วนกลางที่เชื่อถือได้ในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- เว็บไซต์จำเป็นต้องติดตั้งบน Heroku

## Risks

- ไม่สามารถตรวจสอบความถูกต้องในการสมัครของผู้ใช้งานได้อย่างละเอียดทุกคน
- การออกแบบไม่เหมาะสมกับการใช้งานจริง
- การออกแบบไม่ครอบคลุมทุกปัญหาที่ผู้ใช้งานต้องการ
- ความปลอดภัยของข้อมูลผู้ใช้ไม่เพียงพอ
- การออกแบบโครงสร้างเว็บไซต์ไม่สามารถนำไปพัฒนาในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- การเขียนเว็บไซต์อาจจะมีประสิทธิภาพไม่เพียงพอ
- การออกแบบเว็บไซต์อาจจะไม่เป็นที่ดึงดูดของกลุ่มลูกค้า
- เว็บไซต์เกิดการขัดข้องจากการเขียนโปรแกรมที่ผิดพลาด
- การแทรกแซงจากบุคคลภายนอก
- ข้อมูลมีปริมาณมากไม่สามารถดูแลได้อย่างทั่วถึง
- เว็บไซต์มีการทำงานที่ซับซ้อนเกินไป ทำให้จัดการได้ยาก

## Future Iterations

Feature	Description
1. Chatting	เป็นฟีเจอร์ที่สามารถทำให้ทั้งผู้ส่งและผู้ขายสามารถติดต่อสื่อสารกันได้
2. Tracking	เป็นฟีเจอร์ที่สามารถติดตามการส่งของสินค้าของเราได้
3. Ads Email	ฟีเจอร์ที่จะส่งโฆษณาไปทางอีเมลของ User
4. Delivery Time	ฟีเจอร์ที่จะกำหนดเวลาส่งให้ร้านอาหาร
5. Government's Project	ฟีเจอร์ที่ทำให้สามารถจ่ายด้วยโครงการของรัฐบาลได้



## UML diagram

