

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1.1. Данный документ является Публичной Офертой ИП Козьякова Анастасия Владимировна ИНН 632403919220, ОГРН 322631200111048, БИК 046015207 р/с 440802810026350001393 в ФИЛИАЛ "РОСТОВСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК", в дальнейшем именуемого «Исполнитель» и содержит все существенные условия оказания информационно-консультационных услуг.

1.2. Публичная Оферта является официальным документом и опубликована на сайте Исполнителя по адресу:

<https://alternative-assistance.ru>

1.3. Юридические и физические лица подтверждают принятие и акцепт изложенных ниже условий Оферты и становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами договора Оферты, в момент оплаты услуг.

1.4. Договор Оферты не требует скрепления печатями и подписания Заказчиком, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.5. Заказчик обязуется внимательно ознакомиться с текстом данной Оферты и в случае несогласия с условиями и правилами - отказаться от использования услуг Исполнителя и от заключения договора Оферты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора, Исполнитель обязуется оказать Услуги указанные в выставленном счете, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в соответствии с выставленным счетом.

Услуга – консультация по открытию банковского счета и получение ИИН (индивидуального идентификационного номера).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг.

3.1.2. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике третьим лицам, не имеющим отношения к оказанию выполняемых услуг.

3.1.3. Давать устные и письменные консультации по дополнительным вопросам Заказчика. Объем и сроки консультирования, а также форма консультации определяется в каждом конкретном случае Исполнителем самостоятельно.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. В одностороннем порядке определять стоимость всех предоставляемых Услуг и изменять условия данного Договора, кроме уже заключенных договоров.

3.2.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства, технических возможностей, а также конкретных условий Договора с учетом пожеланий Заказчика.

3.2.3. Привлекать любых физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору, без дополнительного согласования с заказчиком.

3.2.4. Требовать оплату за оказанные или оказываемые Услуги.

3.2.5. Отказать Заказчику в предоставлении услуги в случае неоплаты (неполной оплаты) за услуги в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении заявки на оказание услуги.

3.2.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае не предоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до предоставления необходимой информации.

3.2.7. Исполнитель не несет ответственности, в случае не информирования Клиентом Инспекции Федеральной налоговой службы РФ и иных контролирующих органов об открытии Клиентом банковского счета в Банке-нерезиденте.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора.

3.3.2. Предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

3.3.3. Предоставить Исполнителю полный пакет документов, любым удобным способом по адресу: 050059/A15E2P5, Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, дом 15, корпус 4 «в», 16 этаж, офис 1603.

3.3.4. Быть добропорядочным, не вмешиваться во внутренние дела исполнителя, не принимать мер, которые прямо или косвенно ухудшающих организацию труда у

Исполнителя и аффилированных с ним лиц, не конкурировать с Исполнителем ни в каких сферах. Обращаться за услугами, в том числе дополнительными, непосредственно по контактам, указанным на сайте. Не создавать конфликтов, не вводить исполнителя в заблуждение.

3.3.5. Не использовать агентов, поставщиков, помощников, сотрудников, доверенных лиц Исполнителя в своих целях без предварительного согласия Исполнителя.

3.3.6. Заказчик обязан предоставить все необходимые документы для выполнения работ/предоставление услуг Исполнителю.

3.3.7. В случае не предоставления документов, не предоставления ответов на запрос Исполнителя в течении 90 календарных дней с момента оплаты счета, Исполнитель снимает с себя обязательства по выполнению работ/предоставлению услуг и оплата по произведенному счету возврату и/или зачету в счет иных работ/услуг не подлежит. Работа/услуга считается исполненной.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Проверять ход и качество оказанных услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

3.4.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

4. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Исполнитель имеет право досрочно передать заказчику результат оказанных услуг.

4.2. Срок оказания Услуг устанавливается Сторонами:

- периодом 14 рабочих дней, и начинает исчисляться с момента получения Исполнителем полного пакета документов (нотариально заверенная доверенность и копия первой страницы загранпаспорта, заверенная нотариально) и оплаты в порядке, установленном п. 5.3., данного Договора;

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость предоставляемых Услуг определяется Исполнителем в соответствии с выставленным счетом, в котором предусмотрен определенный перечень Услуг, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в соответствии с выставленным счетом.

5.2. Все услуги указываются в валюте счета.

5.3. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется на основе 100%-ной предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором.

5.4. Исполнитель оставляет за собой право изменять Тарифы по своему усмотрению, кроме уже заключенных договоров.

5.5. Расходы на нотариальное оформление документов, их отправку, а также расходы связанные с открытием и ведением банковского счета оплачиваются Заказчиком отдельно и не включены в стоимость услуг, оказываемых Исполнителем.

5.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет Исполнителя.

5.7. Тарифы на Сайте <https://alternative-assistance.ru> указаны за стандартные услуги и считаются информационными. Окончательную стоимость Услуги Исполнитель устанавливает в зависимости от задания Заказчика. В случае если требуется дополнительное предоставление Услуг, то стоимость будет увеличена соответственно.

5.8. В случае предоставления Заказчиком неполной, недостоверной или противоречивой информации, которая повлияла на итог предоставления Услуг Заказчику, Исполнитель оставляет за собой право не возвращать Заказчику оплату, произведенную за данные Услуги.

6. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

6.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем предоплаты Услуг Исполнителя, в отношении которых заключается Договор Оферты. Акцептирование Заказчиком настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора.

6.2. Осуществляя Акцепт Оферты в порядке, определенном п. 6.1 Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемых услуг при выполнении Заказчиком установленных требований к оформлению документов и полной оплате услуги.

7.3. В случае не исполнения Исполнителем услуги, по вине Исполнителя, в течении 14 рабочих дней со дня начала исполнения услуги согласно п. 4.2. Договора, Исполнитель производит возврат полученных денежных средств в полном объеме.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком Услуг, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие услуги не переносится, в следующих случаях:

- Заказчик не может получить оплаченные услуги по причине возникших у него технических или иных проблем.

7.5. Исполнитель оказывает Заказчику независимые консультации и никоим образом не несет ответственность за действия и/или акты бездействия Заказчика, осуществленные им до или после оказания Услуг.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Настоящий Договор Публичной Оферты имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение двух дней с момента оказания услуги Заказчик не предъявил претензию.

8.2. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение 2-х (рабочих) дней с момента возникновения спорной ситуации. Претензии принимаются в письменном виде направленные на электронный адрес Исполнителя: AlternativeAssistance.ru@gmail.com

8.3. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимание характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора.

8.4. Вопросы, возникающие из толкования и применения настоящего Договора и не урегулированные им, регулируются на основании действующего законодательства Российской Федерации. Стороны приложат все разумные усилия для урегулирования путем переговоров любых споров, возникающих из настоящего Договора, в связи с ним, либо с его нарушением, расторжением или действительностью.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения,

землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других, независимых от Сторон обстоятельств.

9.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 10 календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

9.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

10. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Моментом заключения данного Договора считается момент зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя.

10.2. Заказчик заключает Договор Оферты добровольно, при этом Заказчик: -полностью ознакомился с условиями Оферты;

- полностью понимает предмет Оферты и условия Договора Оферты;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.

10.3. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора Оферты.

10.4. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В случае одностороннего отказа Заказчика от услуг Исполнителя произведенная оплата не возвращается.

10.5. Исполнитель имеет право расторгнуть договор с Заказчиком в случае если действия Заказчика потенциально могут или нанесли прямой или косвенный ущерб Исполнителю, его партнёрам и (или) иным компаниям и лицам, связанным с Исполнителем и (или) его (их) работниками.

10.6. В случае нанесения своими действиями ущерба Исполнителю, его партнёрам и (или) иным компаниям и лицам, связанным с Исполнителем и (или) его (их) работниками Заказчик обязуется выплатить компенсацию в денежном эквиваленте соразмерном нанесенному ущербу.

10.7. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.